



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS**

Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local  
provincial, Lambayeque 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración de Empresas

**AUTORA:**

Yampufe Huaman, Ingrid Antuane ([orcid.org/0000-0002-8421-7738](https://orcid.org/0000-0002-8421-7738))

**ASESOR:**

Dr. Chimpen Ciurlizza, Sergio Juan Pastor ([orcid.org/0000-0001-9422-3640](https://orcid.org/0000-0001-9422-3640))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO — PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CHIMPEN CIURLIZZA SERGIO JUAN PASTOR, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023", cuyo autor es YAMPUFE HUAMAN INGRID ANTUANE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 29 de Junio del 2024

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>  | <b>Firma</b>   |
|---|--|
| CHIMPEN CIURLIZZA SERGIO JUAN PASTOR<br><b>DNI:</b> 16738544<br><b>ORCID:</b> 0000-0001-9422-3640 | Firmado electrónicamente<br>por: CCIURLIZZAAJP el<br>29-06-2024 14:57:07 |

Código documento Trilce: TRI - 0780688





**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, YAMPUFE HUAMAN INGRID ANTUANE estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| <b>Nombres y Apellidos</b>   | <b>Firma</b>   |
|--|--|
| INGRID ANTUANE YAMPUFE HUAMAN<br><b>DNI:</b> 71314657<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-8421-7738 | Firmado electrónicamente<br>por: YAMPUFIN el 29-06-<br>2024 12:31:32 |

Código documento Trilce: TRI - 0780690

## **DEDICATORIA**

La presente tesis está dedicada en primer lugar a Dios, por haberme guiado en el buen camino y dado la fortaleza para seguir adelante, a mi Padre que está en el cielo el cual habita en mis recuerdos que gracias a sus enseñanzas me ayudan a enfrentar la vida, a mi Madre pues sin ella no lo había logrado a sus bendiciones que a diario me protegen y me llevan por el camino del bien.

## **AGRADECIMIENTO**

Al concluir esta etapa maravillosa quiero extender un profundo agradecimiento, a Dios, mis padres, hermana, sobrinos y mi familia por su comprensión y su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios, quienes fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Gracias a mi universidad por haberme permitido formarme en ella, a todas las personas que participaron en este proceso de orientación y apoyo para el desarrollo de la tesis

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|  |      |
|--|------|
| Carátula.....                                | i    |
| Declaratoria de autenticidad del asesor..... | ii   |
| Declaratoria de originalidad del autor.....  | iii  |
| Dedicatoria.....                             | iv   |
| Agradecimiento.....                          | v    |
| Índice de contenidos.....                    | vi   |
| Índice de tablas.....                        | vii  |
| Índice de figuras.....                       | viii |
| Resumen.....                                 | ix   |
| Abstract.....                                | x    |
| I. INTRODUCCIÓN.....                         | 1    |
| II. METODOLOGÍA.....                         | 11   |
| III. RESULTADOS.....                         | 14   |
| IV. DISCUSIÓN.....                           | 19   |
| V. CONCLUSIONES.....                         | 23   |
| VI. RECOMENDACIONES.....                     | 24   |
| REFERENCIAS.....                             | 25   |
| ANEXOS.....                                  | 30   |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1.</b> Lista de expertos.....  | 12 |
| <b>Tabla 2.</b> Alfa de Cronbach .....  | 13 |
| <b>Tabla 3.</b> Prueba de Normalidad .....  | 14 |
| <b>Tabla 4.</b> Nivel de Responsabilidad social en los trabajadores municipales. ....   | 14 |
| <b>Tabla 5.</b> Nivel de Gestión Municipal en los trabajadores municipales .....  | 15 |
| <b>Tabla 6.</b> Correlación entre las variables responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023. .... | 16 |
| <b>Tabla 7.</b> Correlación entre la dimensión desarrollo social y gestión municipal. ...   | 17 |
| <b>Tabla 8.</b> Correlación entre la dimensión conservación ambiental y gestión municipal.....  | 17 |
| <b>Tabla 9.</b> Correlación entre dimensión desarrollo económico y gestión municipal. ....  | 18 |
| <b>Tabla 10.</b> Correlación entre la dimensión transparencia y la gestión municipal...   | 18 |
| <b>Tabla 11.</b> Matriz de Operacionalización de variables.....   | 30 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1.</b> Diseño de investigación.....                 | 54 |
| <b>Figura 2.</b> Medición de correlación de Rho Spearman..... | 54 |



## RESUMEN

El estudio tomo como referente el objetivo de desarrollo sostenible 11 referido a ciudades y comunidades sostenibles que pretende lograr que los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros y sostenibles; como objetivo general se planteó determinar la relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023. La investigación por su naturaleza es de tipo básica, enfoque cuantitativo con un diseño no experimental. La muestra fue de 97 trabajadores municipales incluidos los del régimen laboral 276 y el régimen laboral 1057 CAS, como principal herramienta de recolección de datos se escogió la técnica encuesta como instrumento se utilizó el cuestionario tipo Likert, que cumple con criterios de validez y confiabilidad. Se obtuvo como resultados un  $Rho = 0.622$  entre las variables responsabilidad social y gestión municipal, las implicancias de las dimensiones en lo social fue un  $Rho=0.489$ , conservación ambiental fue un  $Rho=0.424$ , desarrollo económico fue un  $Rho=0.544$  y transparencia un  $Rho=0.450$  con la variable gestión municipal lo cual con lleva a concluir que las variables se relacionan de manera positiva.

**Palabras clave:** Responsabilidad social, gobierno municipal, recursos humanos.

## ABSTRACT

The study took as a reference the sustainable development goal 11 referring to sustainable cities and communities that aims to ensure that human settlements are inclusive, safe and sustainable; The general objective was to determine the relationship between social responsibility and municipal management in a provincial local government, Lambayeque 2023. The research by its nature is basic, quantitative approach with a non-experimental design. The sample was 97 municipal workers, including those from the labor regime 276 and the labor regime 1057 CAS. As the main data collection tool, the survey technique was chosen. As an instrument, the Likert-type questionnaire was used, which meets validity and reliability criteria. The results were a  $Rho = 0.622$  between the variables social responsibility and municipal management, the implications of the dimensions in the social sphere was a  $Rho = 0.489$ , environmental conservation was a  $Rho = 0.424$ , economic development was a  $Rho = 0.544$  and transparency was a  $Rho = 0.450$  with the municipal management variable which leads to the conclusion that the variables are positively related.

**Keywords:** Social responsibility, municipal government, human resources.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En entidades y compañías públicas la responsabilidad social se considera un componente en la gestión administrativa que define la forma de cómo la empresa gestiona su relación con la sociedad en temas de desarrollo económico, ambiental y social, es por ello que forma parte de las misiones corporativas, es decir, que los compromisos no queden solo en intenciones, sino en reales gestiones en merced de la sociedad, con la transversalidad de la transparencia y la honestidad; en las entidades como las municipalidades de nuestro país tienen la difícil tarea de cuidar a la población brindando servicios públicos útiles y justos, debido que cada servicio prestado debe ser de calidad, respetando los derechos humanos, medio ambiente, económico, etc.

En Colombia Buitrago (2021), refiere que una de las estrategias poco aprovechadas en este país es la del marketing ya que las micro empresas y municipios no hacen uso del portal web para comunicar sus acciones referentes a la RS, sin embargo el éxito de algunas empresas, instituciones y entidades algunos años atrás dependía de la calidad de sus productos o servicios que estas brindaran, lo cual lo hace imprescindible y trascendental, sin embargo la presencias de nuevas herramientas estratégicas hacen que se implementen y se potencien la efectividad de los objetivos planteados en cada organización.

A nivel nacional Gozme y Vargas (2023) refieren que existen un sin número de situaciones problemáticas relacionadas a la RS como la contaminación, poca siembra de árboles, asimismo como el acceso limitado de los servicios básicos; referente a la GM de Chilca – Huancayo esta no cuenta con un gobierno participativo, contribuyendo en lo mínimo con la RS existiendo una gestión municipal poco analizada para la toma de decisiones.

Así mismo Venero (2022) refiere que la RS y GM en las municipalidades de la región Lambayeque carecen de proyectos enfocados hacia el desarrollo sostenible, perjudicando de esta manera las mejoras y progreso de la localidad, por ende, no solo se debe tener en cuenta el bienestar de la población, si no que busque el desarrollo social y que vele por el cuidado del medio ambiente, económico y servicio.

En la municipalidad provincial de Lambayeque donde se realizó estudios

que proporcionó información relevante respecto a cómo estas variables (RS y GM) se asocian, se evidencia que según a sus lineamientos y de los métodos que se llevan a cabo como institución, se sustenta en la necesidad que esta deba incurrir en buenas prácticas de gestión con responsabilidad social, las cuales se ha comprobado que la gestión municipal no está demostrando claridad en cuanto al proceso de accesibilidad a los colaboradores, carencia de valores éticos, interés de solucionar de manera veloz los inconvenientes en beneficio a la población, falta de estrategias y comportamientos, recursos financieros. La responsabilidad social significa que debe ser desarrollada e implementada aplicando una planificación conjunta a través de las autoridades, en otras palabras, debe ejecutarse a través de la gestión municipal obteniendo un excelente trabajo dentro del desarrollo administrativo y organizacional. Hoy en día, los recursos gestionados no se logran quedar atrás esta extrema severidad, por intereses o beneficios políticos de altos funcionarios para lograr mantener su posición o ganar favores debido a la ligereza de sanciones y falta de leyes anticorrupción de socios de empresas estatales y/o privadas.

Por lo tanto, esta institución debe establecer un sistema en donde se pueda ejecutar la responsabilidad y que se adapte a la situación actual, considerando algunos factores externos e internos, las expectativas ambientales, económicas y sociales, por ello debe integrarse demostrando el valor de respetar el medio ambiente, sociedad, y que los ciudadanos contribuyan con el desarrollo y bienestar de todos. Asimismo, se llega a identificar que este trabajo está relacionado con el ODS número once ya que en muchos países del mundo no se logra identificar sociedades sostenibles es por ello que hay pobreza, violencia, maltratos debido que no hay iniciativas socialmente responsables que permita avanzar lo que genera que en la población algunas personas consigan alcanzar sus metas y objetivos y algunas no, así pasa con las empresas y municipios que enfrentan problemas los cuales no les permite seguir prosperando y creciendo dejando de aprovechar los recursos y oportunidades (UNESCO, 2023).

En este sentido, la pregunta general fue: ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la gestión municipal en un Gobierno Local provincial, Lambayeque 2023? Y, como preguntas específicas se plantearon: ¿Qué relación existe entre el desarrollo social y la gestión municipal en un Gobierno Local

provincial, Lambayeque 2023?; ¿Qué relación existe entre la conservación ambiental y la gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023?; ¿Qué relación existe entre el desarrollo económico y la gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023? y ¿Qué relación existe entre la dimensión transparencia y la gestión municipal en un Gobierno Local provincial, Lambayeque 2023?

La investigación está justificada teóricamente porque busca proporcionar información trascendental de las variables indicadas, contando con conocimientos que ayudaran en el marco teórico sobre la gestión municipal y la responsabilidad social los cuales nos proporcionan indicadores y dimensiones para examinar las variables consideradas.

Metodológicamente el estudio es relevante ya que presenta instrumentos que cumplen criterios de confiabilidad y validez que garantizan una recolección de información adecuada y reales, que servirá de referente para nuevas investigaciones al permitirles obtener resultados confiables en diferentes contextos.

Por el lado práctico la investigación permitió conocer los niveles que alcanzaron las dimensiones identificando aspectos positivos y debilidades de la misma en un gobierno local provincial.

Socialmente el estudio se evidenció un impacto que esta tendrá en: comunidad, funcionarios, trabajadores municipales, porque a través del índice de responsabilidad social esta organización podrá sugerir tácticas para mejorar y lograr ampliar aún más la participación no solo del gobierno sino también del público, obteniendo mejoras permitiendo el cumplimiento de las metas institucionales.

Asimismo, el objetivo general de la investigación es: Determinar la relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal en un Gobierno Local provincial, Lambayeque 2023. En relación con el objetivo general se llegó a formular objetivos específicos: Identificar el nivel de relación entre la dimensión desarrollo social y la gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023; Identificar el nivel de relación entre la dimensión conservación ambiental y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023; Identificar el nivel de relación entre la dimensión desarrollo económico y gestión

municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023; Identificar el nivel de relación entre la dimensión transparencia y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023.

A nivel internacional, Ormaza et al., (2020) tiene como objeto poder detallar la RS empresarial en Ecuador a través de la agenda 2030, logrando cambios que conducen al progreso sostenible y la responsabilidad social corporativa, buscando el compromiso del Estado, comunidad y empresas; el tipo de investigación fue cualitativa, documental, jurídica y teórica, para la indagación se tomó en cuenta revistas, documentos los cuales se logró obtener información como resultado, las empresas en el Ecuador se preocupan por ser socialmente responsables y alinear sus planes y acciones con el desarrollo sostenible. Concluyó que RS empresarial en el Ecuador corresponde a objetivos de desarrollo sostenible, que incluye muchos factores como los políticos, económicos, ambientales y sociales.

Asimismo, Vidal (2020) al estudiar la RS empresarial en un empresa pública ecuatoriana, el objetivo fue desarrollar un plan de responsabilidad social empresarial como instrumento de desarrollo sostenible para las empresas públicas estableciendo políticas y actividades dirigidas aplicables a la administración pública; el tipo de investigación fue cuantitativa, descriptiva y documental, obteniendo como población 1163 empleados los cuales fueron distribuidos en diferentes áreas directivas, administrativas y operativas a nivel nacional con una muestra de 113 empleados, la técnica manejada fue la encuesta y entrevista. Concluyó que la investigación alcanzó un nivel de criterio en el tema de la gestión responsable a lo que este se trazó una meta logrando indicar que se alcanzaría el desarrollo sostenible lo cual esta documentación llegó a ser levantada permitiendo identificar los planes y programas que no se encontrarían vigentes desde el año 2026 bajo el nivel de los directivos.

Vargas y Zambrano (2020) en su investigación tuvo como objetivo el poder interiorizar a las instituciones con dirección pública con el derecho de organizar y desarrollar una serie de tácticas que les permitan mayores niveles de calidad de vida, en su objetivo es determinar el desempeño, mediante análisis factorial del componente de la gestión municipal en Colombia , el estudio es de carácter cuantitativo, diseño no experimental, realizada con una muestra de 1121 municipios, análisis factorial que es una técnica el cual permite reducir un problema

sin demasiado pérdida de información, concluyendo que el componente de gestión municipal representa el 50 % en donde es un instrumento que está basado en principios de la gestión pública, el estado colombiano existen diferentes sistemas de información que permiten gestionar el conocimiento promoviendo calidad de vida.

Por su parte, a nivel nacional Baca (2023) realizó una investigación el cual propuso conocer la correlación existente entre RS y la GM del distrito de Santa, su publicación fue aplicada, correlacional, diseño no experimental, su población estuvo conformada por cincuenta servidores públicos, la técnica fue la encuesta, obteniendo como valor de confiabilidad de 0.893 y 0.853 respectivamente, dentro de los resultados las variables RS y GM llegó a alcanzar una correlación positiva alta. Por otro lado, obtuvo un Rho de 0.884 y un  $p$ -valor=0.000 permitiendo rechazar a la hipótesis nula.

Bocanegra (2023) el objetivo en su tesis es poder precisar si entre gestión municipal y desempeño laboral en el municipio de Jaén existe una relación, su estudio fue descriptiva, correlacional, cuantitativa, no experimental – transversal, conformada con una muestra de 30 colaboradores pertenecientes al municipio, en su instrumento y su técnica se aplicó la encuesta y cuestionario, en su resultado la variable de gestión municipal tuvo el 60% mientras que en el desempeño laboral se tuvo el 56 %, concluyó que hay relación entre la GM y el desempeño laboral, cualquier proceso correctivo puede tener un impacto positivo en el desempeño y toma de decisiones, obteniendo un  $p$ -valor =0.000 y una tasa de incidencia Rho= 0.951, utilizando la prueba de normalidad Shapiro Wilk lo que indica que en cuanto al objetivo general de la investigación la planificación es un conjunto de estrategias demostrando que es equivalente al ajuste u meta.

Malca & Torres (2020) en su estudio tuvo: establecer la influencia de la RS en el avance sostenible de la Municipalidad Provincial de Chepén, su tipo de investigación es no experimental, cuantitativo, explicativo y transversal, teniendo como técnica la encuesta y un instrumento cuestionario, su población muestral consta de 73 colaboradores, cuyo valor de confiabilidad demostró tener un valor de 0.840 y 0.877 respectivamente, utilizando la prueba de Rho =0.814 con valor de significancia de =0.000. Concluyendo que los resultados obtenidos en la organización establecen mayores funciones en RS debido que los colaboradores si

cumplen favorablemente acciones referentes a la RS las cuales fueron determinadas en las diferentes actividades, logrando influir positivamente, por lo que la municipalidad se establece a un nivel normal ya que no todos los colaboradores están conforme a las gestiones ejercidas.

De la misma forma, Sánchez et al. (2021) sostiene que la RSE debe ser sostenible debido que es la que suele incidir en el entorno, por tanto, la intención del estudio es establecer que la RS y el control de calidad en las empresas aseguradoras peruanas existe una relación, su metodología fue cuantitativa, diseño no experimental y de alcance transversal, aplicándose la técnica encuesta a quienes aplicó a 331 colaboradores, obteniendo un valor de confiabilidad de 0.962 y un  $Rho= 0.721$ . Concluyendo que, si se llegó a tener una relación entre RS y gestión de calidad, sin embargo, esto no hace que la empresa pueda ser consciente que se debe trabajar más en la gestión estratégica y lograr conseguir participación tanto de colaboradores y proveedores lo que permitirá mayores niveles de competencia.

Gómez (2022) en su investigación propuso el comprobar la influencia que cuenta la RS corporativa dentro de la GM en Chulucanas, siendo su metodología aplicada, descriptivo, correlacional, cuantitativo, su población fue de 382 pobladores de la provincia midiendo mediante un cuestionario los cuales los resultados fueron  $Rho=0.997$  entre las respectivas variables, las dimensiones fueron: dimensión social  $Rho=0.985$ , económica  $Rho=0.980$ , ambiental  $Rho=0.953$  llegando a concluir que existe relación tanto en las variables como las dimensiones con un nivel positivo significativo.

Limachi y Figueroa (2022) efectuaron una investigación en Moquegua, cuya finalidad fue establecer la relación entre RS y GM en el municipio de Tacna, su tesis diseño no experimental ,tipo básico y correlacional, con una muestra de 60 trabajadores municipales, su técnica empleada fue la encuesta asimismo se empleó el cuestionario, siendo sus resultados: la responsabilidad social un 65 % regular mientras que la gestión municipal en 66.7% nivel medio, llevándose a tener una correlación de  $RHO$  de Spearman= 0.721 y un p-valor de=0.000 permitiendo confirmar que si existe una correspondencia entre la RS y la GM, asimismo obtuvo un  $Rho=0.589$  entre la desarrollo social y GM; un  $Rho=649$  con la dimensión desarrollo económico, un  $Rho=0.577$  con la dimensión transparencia y un  $Rho=656$



con la dimensión conservación ambiental; teniendo como resultado entre el progreso social y la gestión municipal con una calificación moderada a diferencia entre las diferentes dimensiones y la gestión municipal con una calificación positiva alta y media.

Por su parte, Tejada (2024) realizó una investigación en Arequipa, el cual propuso comprobar la relación entre la RS y la GM en el distrito de Mejía- Arequipa, su estudio fue cuantitativo, diseño no experimental, correlacional descriptivo, con muestra de 62, la técnica que se utilizó fue encuesta, obteniendo como valor la prueba de normalidad= de 0,375. Por otro lado, obtuvo un Rho de 0.812 y un p-valor=0.001 aceptando la hipótesis, permitiendo concluir que, si existe relación positiva alta, un Rho=0.367 entre el desarrollo social y GM, Rho= 0.529 en la dimensión desarrollo económico, Rho=0.442 en la dimensión transparencia y un Rho=0.445 con la conservación ambiental llegándose a concluir que existe correlación entre las dimensiones tanto positiva alta como media.

Toro (2023) en su trabajo tuvo como objetivo poder determinar cuál es la implicación que conlleva que la RS en la GM en Zarumilla, su metodología a utilizar fue tipo descriptivo, correlacional con un diseño no experimental, su muestra fue con 20 colaboradores municipales los cuales se llegaron a encuestar, sus resultados obtenidos fueron entre las variables RS y GM un Rho=0.949 indicando que existe correlación de nivel positiva alta, entre las dimensiones: la económica Rho=0.827, ambiental Rho=0.923, dimensión social Rho= 0.910 con la variable gestión municipal, concluyendo que la responsabilidad social está encaminada junto con la gestión hacia el bienestar de la población.

Por su parte, Suclupe (2022) en su tesis quiere investigar la presencia de una relación entre la G. Ambiental y RS en el municipio de Chongoyape, adoptando un enfoque cuantitativo, correlacional, diseño transversal, su investigación lo conformaron un total de muestra de 150 colaboradores, haciendo uso de instrumentos como el cuestionario, sus resultados obtenidos por la gestión ambiental un 44% nivel medio, 29% nivel bajo, 27% nivel alto, mientras que en responsabilidad social se presentó un 42% nivel bajo, 39% nivel medio, 195 nivel alto concluyéndose que se logró tener una fuerte relación positiva entre la G. Ambiental y la RS con correlación de  $r = 0,704$  lo cual la hipótesis alternativa fue aceptada, rechazando la hipótesis nula.

Asimismo, Muñoz (2022) tiene como objetivo determinar si entre la RS y la GM existe una relación en el distrito de Guzmango, la metodología fue descriptiva y transversal con enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, correlacional; su población estuvo conformada por cincuenta y tres personas las cuales se les empleó cuestionarios los cuales dieron como resultados un  $Rho=0.854$  entre las respectivas variable, un  $Rho=0.737$  entre desarrollo social y la GM, un  $Rho=0.724$  entre el desarrollo económico, un  $Rho=0.824$  entre la dimensión transparencia,  $Rho=0.819$  entre la dimensión conservación ambiental y la variable respectivamente llegando a la conclusión que hay correlación entre las variables y sus dimensiones obteniendo una correspondencia significativa considerable, alta y media.

La responsabilidad social suele considerarse como un aporte de activos en qué las empresas, organizaciones buscan el mejoramiento tanto de los trabajadores como el medio ambiente, además de actores sociales que están involucrados en la misma, este término de responsabilidad social se puede entenderse como el rendimiento de cuentas de las propias actuaciones las cuales asumen consecuencias basadas en las capacidades de las mismas empresas y organizaciones teniendo una distinción de resultados haciéndose responsables de las consecuencias que esto conlleve. (Moreno, 2020).

Es un reflejo de que las empresas consideran el impacto de sus actividades en la colectividad y tienen en cuenta sus principios y valores. Este tipo de aportaciones ayuda a mejorar tanto sus propios métodos y procesos intrínsecos, como sus relaciones con otros actores. La responsabilidad social cuenta con iniciativas voluntarias que dependen de las empresas con la población generando la participación ciudadana en las relaciones o situaciones formadas por intereses. (Justiniano, 2020).

En este sentido, se logra definir la responsabilidad social como el impacto que cuentan las empresas como los individuos en las dimensiones económicas, sociales y ambientales, caracterizándose que existan actividades que generen que la sociedad cumpla con acciones voluntarias para el progreso de la calidad de vida, así mismo las empresas buscan alcanzar la disminución de la huella nociva perjudicando a los diferentes grupos de intereses. (Ayala, 2021)

La teoría del desarrollo sostenible por Artaraz (como se citó en Flores, 2021)

básicamente trata de observar la prospectiva al futuro del medio ambiente y el desarrollo. Bajo este paradigma, el mundo ha pasado por procesos negativos en cuanto al medio ambiente, explotación de recursos naturales, degradación ambiental, contaminación, lo que hace evidente que los países se han aprovechado de ello haciendo un crecimiento económico desequilibrando entre el hombre y el ecosistema. La responsabilidad social se trabaja con dimensiones importantes (económica, social, conservación ambiental y transparencia) lo que hace que bajo el análisis de esta teoría se puede innovar en diferentes enfoques como es la gestión municipal, para la mejora de la ciudad o país, generando aprovechamiento en conjunto con el medio ambiente y participación ciudadana al emplear políticas sostenibles. (Flores, 2021)

En la gestión municipal se hace referencia desarrollar políticas que accedan a obtener una gestión óptima de los recursos públicos a nivel local, en donde las garantías y acuerdo con la sociedad satisfagan las necesidades, dicha implicación involucra poder contar con una gama de servicios, mantenimiento, administrativo, económico y recurso públicos, conllevando que se pueda hallar una buena aceptación compensando las falencias de la sociedad. (Pintado, 2021).

Por tanto, la gestión municipal es aquel método el cual permitirá conducir correctamente hacia los recursos, cuando se habla de ello se logra entender que este es un proceso para determinar si un gobierno local está cumpliendo con su función de viabilizar la distribución conformada por procedimientos, medios humanos cuyo hace que la planificación sea correcta y competente. (Fabián, 2020).

La teoría de Galindo sobre la “Teoría de la Administración Pública” (como se citó en Quispe, 2023) señala que la GM en el ámbito público se llevó a cabo en diferentes países con la intención de desarrollar habilidades de planificación y ejecución, sin embargo, el uso de este enfoque produjo que se crearan nuevos sistemas de rendición de cuentas o requerimiento para equilibrar mecanismos con tal de proteger a las instituciones del actuar en el marco de las actividades. La gestión municipal se llega a componer de dimensiones en donde la primera es la planeación, medio que lleva a cabo dentro de la empresa ya que esta es donde se llegará a plantear objetivos para los futuros planes operativos, de esta manera se impulsa los beneficios autosostenibles en el tiempo. La segunda dimensión es la dirección en donde se hace el seguimiento y supervisión del proceso en ejecución,

aquí es importante decir que la comunicación debe ser fluida. La tercera dimensión es el control en donde se debe tener una visión que incluya objetivos claros para que la entidad logre buenos resultados (Quispe, 2023).

La hipótesis planteada es: Existe relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal en un Gobierno Local provincial, Lambayeque 2023. La hipótesis específicas son: Existe relación entre la dimensión desarrollo social y la gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023; Existe relación entre la dimensión conservación ambiental y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023; Existe relación entre la dimensión desarrollo económico y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023; Existe relación entre la dimensión transparencia y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023.

## II. METODOLOGÍA

El estudio fue de tipo básica, debido a que orienta a poder conseguir un nuevo conocimiento brindando una explicación teórica detallada, se utiliza para comprender y lograr ampliar el conocimiento que contribuye a entender la problemática y que permitirá proponer propuestas de mejora (Álvarez, 2020). Su enfoque es cuantitativo, pues, se recolectaron y analizaron los datos sobre las variables inmersas en la realidad problemática mismas que para la obtención de los resultados se recurre al análisis estadístico (León, 2022). Esta indagación posee un diseño no experimental, ya que las variables de estudios son evaluadas en su contexto natural sin cambiar la situación (Arias, 2021). Además, es una investigación de nivel descriptivo, donde se encargará de puntualizar y estudiar las características de una población con el objetivo de explicar sus características básicas proporcionando información sistemática sobre las variables (Guevara et al., 2020). Según su profundidad es de nivel correlacional debido que examina la relación entre las variables en un entorno natural sin manipularlas (García & García s.f.).

Conceptualmente las variables de investigación se definen: la responsabilidad social que suele considerarse como un aporte de activos por la que las empresas y organizaciones buscan el mejoramiento tanto de los trabajadores como del medio ambiente, además de actores sociales que están involucrados en la misma, sus dimensiones de estudio son: desarrollo social, conservación ambiental, desarrollo económico y transparencia (Moreno, 2020). La gestión municipal implica el mejoramiento de políticas públicas locales para obtener una gestión óptima de los recursos públicos a nivel local, con garantías y acuerdos con la sociedad para satisfacer las necesidades, sus dimensiones de estudio son: planeación, organización, dirección y control (Gómez, 2022).

La población objeto de análisis para este trabajo estará conformada por colaboradores municipales de una municipalidad provincial con un total de 350 personas, las cuales ayudarán con las hipótesis planteadas. En los **criterios de inclusión son**: Trabajadores municipales del régimen laboral 276, trabajadores municipales del régimen 1057 CAS, trabajadores de ambos sexos con vínculo laboral mayor a un año; **los criterios de exclusión**: Trabajadores municipales del régimen laboral 728, trabajadores municipales contratados por locación de

servicios, trabajadores de ambos sexos con vínculo laboral menor a un año, trabajadores con licencia por razones de salud u otro motivo.

La muestra es una parte representativa de un grupo poblacional la cual debe ser seleccionada por procedimientos tanto aleatorios como con características que se observen en la población, para el progreso de la investigación la muestra es de 97 trabajadores municipales incluidos los del régimen laboral 276 y trabajadores municipales del régimen 1057 CAS (Gómez, A. 2021).

El muestreo se considera parte de la práctica estadística por la que se seleccionan los elementos que conformarán la muestra utilizando una determinada técnica con la intención de poder tener un alcance limitado (Reales et al., 2022).

La determinación de la muestra se aplicará el muestreo probabilístico estratificado el cual estará conformado por Estrato 1: trabajadores municipales del régimen laboral 276 con un 61% de la población y el Estrato 2: por un 39% de trabajadores municipales del régimen 1057 CAS.

Para conseguir el propósito de estudio se escogió la técnica de recogida de datos que es más empleada para investigaciones “la encuesta” en donde los resultados obtenidos serán relevantes para la realidad problemática que se estudiará. (Cisneros et al. 2022). Un cuestionario es un instrumento de recolección el cual ayudará a esta investigación a poder traducir las variables empíricas en preguntas concretas y válidas sobre qué información se necesita, capaces de poder ser válidas y fiables (Arias, 2020). Para la validez del instrumento se ha utilizado la ayuda dando el visto bueno los expertos profesionales y cumpliendo con el propósito que este fue creado, para esta validación se tuvo el consentimiento de tres expertos.

**Tabla 1**  
*Lista de expertos*

| Expertos                         | Especialidad              | Aplicabilidad |
|----------------------------------|---------------------------|---------------|
| Mgtr. Yesica Marilú Acuña Romero | Administración            | Aplicable     |
| Mgtr. Milagros Lamadrid Aldana   | Administración            | Aplicable     |
| Mgtr. Alexandra Llanos Vásquez   | Administración, Logística | Aplicable     |

La confiabilidad se puede entender como un medidor en el que va a ser utilizado para los objetivos de dicha investigación para cualquiera de sus condiciones debe dar un valor el cual se adecue al diseño en una escala Likert. (Alvarado et al. 2022)

**Tabla 2**  
*Alfa de Cronbach*

| Instrumento                         | Alfa de Cronbach | Nivel de consistencia |
|-------------------------------------|------------------|-----------------------|
| Cuestionario responsabilidad social | 0.8976           | Muy Alta              |
| Cuestionario gestión municipal      | 0.8537           | Muy Alta              |

En el proceso de la investigación se recolectarán datos mediante instrumentos de medición que sirvan para obtener la información necesaria, por lo que se aplicó cuestionarios con el fin de ver su percepción acerca del tema. Después de responder el cuestionario, se organizará toda la información en un libro de datos Excel luego transferidos para analizarla en el programa estadístico SPSS V 26.

El estudio se realizó de acuerdo con su marco normativo para regular la investigación en la Universidad César Vallejo, teniendo como ética investigativa la beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia, por lo tanto, ningún individuo fue excluido o discriminado por su probabilidad de participar, se respetó los derechos de autor citándose y referenciándolos a cada uno de acuerdo con las normas APA.

### III. RESULTADOS

El estudio considero el proceso de recopilación de datos, en el que se llevó a cabo 30 interrogaciones, (16) sobre la RS (14) para la variable GM, de tal modo se dispuso a valorar la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, con coeficiente Rho de Spearman para el análisis de relaciones y significancia.

**Tabla 3.**  
*Prueba de Normalidad*

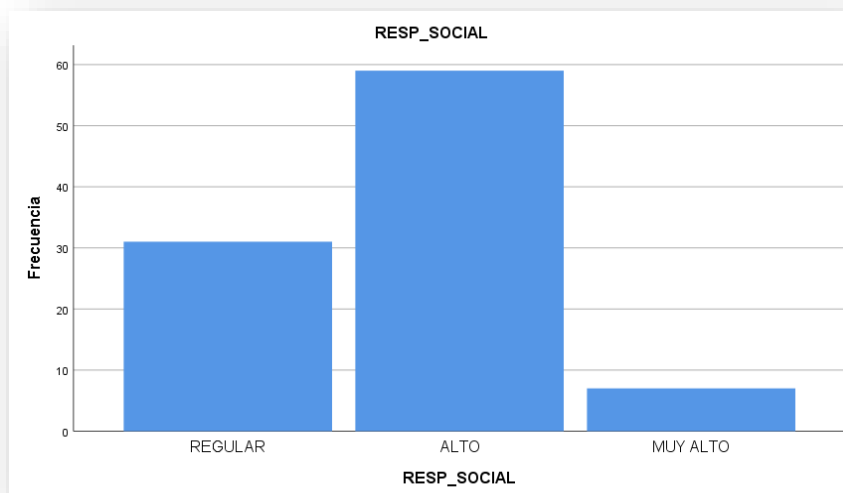
|            | Kolmogorov-Smirnova |    |      |
|------------|---------------------|----|------|
|            | Estadístico         | Gl | Sig. |
| RES_SOCIAL | ,085                | 97 | ,078 |
| GEST_MUNIC | ,094                | 97 | ,033 |

Con el propósito de estipular cuál sería el procedimiento más apropiado se ha elegido por desarrollar la prueba de normalidad la cual nos ayudara a elegir que método es el apropiado, por lo que se llegó a considerar el método Kolmogorov-Smirnov ya que se obtuvo un tamaño mayor a cincuenta, dentro de los resultados obtenidos en la normalidad se evidencia un Sig= 0.78 para la responsabilidad social y un 0.33 en gestión municipal. Por lo tanto, se puede llegar a la conclusión que la técnica más adecuada para la correlación de las variables es el Rho de Spearman en donde se utilizara una tabla como se observa en la figura 2.

**Tabla 4.**  
*Nivel de Responsabilidad social en los trabajadores municipales.*

|        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Regular    | 31         | 32                | 32,0                 |
|        | Alto       | 59         | 60,8              | 92,8                 |
|        | Muy alto   | 7          | 7,2               | 100,0                |
|        | Total      | 97         | 100               | 100,0                |

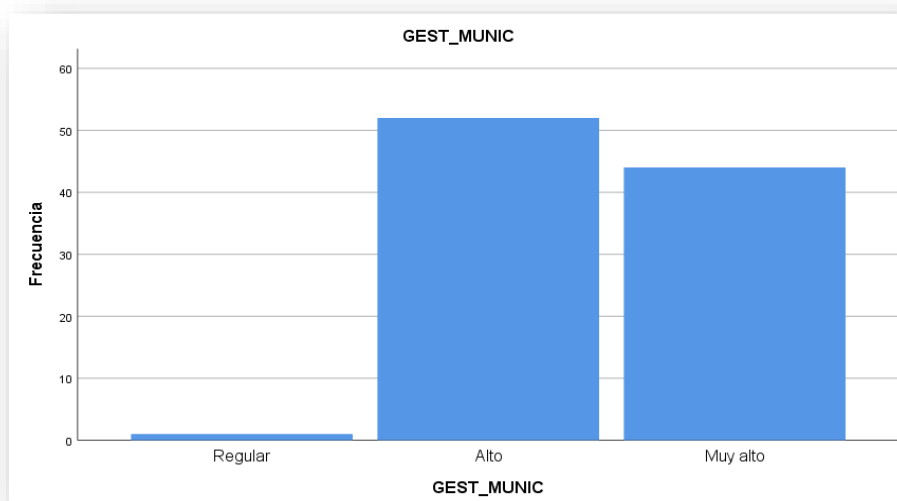




**Interpretación:** En la tabla 4, se tiene que el 60,8% de los trabajadores municipales del régimen laboral 276 y régimen laboral 1057 CAS opinan que la responsabilidad social es alta, representando el 32% regular y muy alto el 7,2%

**Tabla 5.**  
*Nivel de Gestión Municipal en los trabajadores municipales*

|        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Regular    | 1          | 1,0               | 1,0                  |
|        | Alto       | 52         | 53,6              | 54,6                 |
|        | Muy alto   | 44         | 45,4              | 100,0                |
|        | Total      | 97         | 100,0             | 100,0                |



**Interpretación:** En la tabla 5, se tiene que el 53,6% de los trabajadores municipales del régimen laboral 276 y régimen laboral 1057 CAS opinan que la gestión municipal es alta, representando el 1% regular y muy alto el 45,4%

**Tabla 6.**

*Correlación entre las variables responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023.*

|                 |             | RESP_SOCIAL | GEST_MUNIC |
|-----------------|-------------|-------------|------------|
| Rho de Spearman |             | 1,000       | ,622**     |
|                 | RESP_SOCIAL |             | ,000       |
|                 |             | 97          | 97         |
|                 | GEST_MUNIC  | ,622**      | 1,000      |
|                 |             | ,000        | .          |
|                 |             | 97          | 97         |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Los resultados del análisis estadístico determinan la existencia de una relación entre las variables cuyo coeficiente es  $Rho=,622$  de acuerdo a la tabla 6 de correlación entre la RS y GM en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023, se observa que existe una relación positiva buena, para comprobar la hipótesis se llega a contar con nivel de correlación obteniendo así el valor p de significancia= $,000$  el cual se interpreta como un valor de significancia inferior a  $\alpha$  0,05 lo cual significa que cuando aumenta el nivel de responsabilidad social se ha observado que el nivel satisfactorios de la gestión municipal aumenta, sin embargo esto no significa que exista una relación causa/efecto ya que ninguna depende de la otra.

**Tabla 7.**

Correlación entre la dimensión desarrollo social y gestión municipal.

|                 |             | DESA_SOCIAL                | GEST_MUNIC |       |
|-----------------|-------------|----------------------------|------------|-------|
| Rho de Spearman | DESA_SOCIAL | Coeficiente de correlación | 1,000      |       |
|                 |             | Sig. (bilateral)           | ,489**     |       |
|                 |             | N                          | 97         |       |
|                 | GEST_MUNIC  | Coeficiente de correlación | ,489**     | 1,000 |
|                 |             | Sig. (bilateral)           | ,000       | .     |
|                 |             | N                          | 97         | 97    |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Alcanzamos observar los resultados estadísticos que muestran la existencia de una relación positiva moderada entre la dimensión desarrollo social y gestión municipal, para lo cual el Rho de Spearman fue= 0,489 también observamos que la significancia es ,000 < 0,001; indicando que se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 8.**

Correlación entre la dimensión conservación ambiental y gestión municipal.

|                 |            | CONS_AMBIENTAL             | GEST_MUNIC |       |
|-----------------|------------|----------------------------|------------|-------|
| Rho de Spearman | CONS_AMBI  | Coeficiente de correlación | 1,000      |       |
|                 |            | Sig. (bilateral)           | ,424**     |       |
|                 |            | N                          | 97         |       |
|                 | GEST_MUNIC | Coeficiente de correlación | ,424**     | 1,000 |
|                 |            | Sig. (bilateral)           | ,000       | .     |
|                 |            | N                          | 97         | 97    |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Alcanzamos observar los resultados estadísticos que muestran la existencia de una relación positiva moderada entre la dimensión conservación ambiental y gestión municipal, para lo cual el Rho de Spearman fue= 0,424 también observamos que la significancia es ,000 < 0,001; indicando que se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 9.***Correlación entre dimensión desarrollo económico y gestión municipal.*

|                 |            | DESA_ECONÓMICO             | GEST_MUNIC |        |
|-----------------|------------|----------------------------|------------|--------|
| Rho de Spearman | DESA_ECON  | Coeficiente de correlación | 1,000      | ,544** |
|                 |            | Sig. (bilateral)           | .          | ,000   |
|                 |            | N                          | 97         | 97     |
|                 | GEST_MUNIC | Coeficiente de correlación | ,544**     | 1,000  |
|                 |            | Sig. (bilateral)           | ,000       | .      |
|                 |            | N                          | 97         | 97     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Alcanzamos observar los resultados estadísticos que muestran la existencia de una relación positiva moderada entre la dimensión desarrollo económico y gestión municipal, para lo cual el Rho de Spearman fue= 0,544 también observamos que la significancia es ,000 < 0,001; indicando que se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 10.***Correlación entre la dimensión transparencia y la gestión municipal.*

|                 |            | TRANSPARENCIA              | GEST_MUNIC |        |
|-----------------|------------|----------------------------|------------|--------|
| Rho de Spearman | TRANSPA    | Coeficiente de correlación | 1,000      | ,450** |
|                 |            | Sig. (bilateral)           | .          | ,000   |
|                 |            | N                          | 97         | 97     |
|                 | GEST_MUNIC | Coeficiente de correlación | ,450**     | 1,000  |
|                 |            | Sig. (bilateral)           | ,000       | .      |
|                 |            | N                          | 97         | 97     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Alcanzamos observar los resultados estadísticos que muestran la existencia de una relación positiva moderada entre la dimensión transparencia y gestión municipal, para lo cual el Rho de Spearman fue= 0,450 también observamos que la significancia es ,000 < 0,001; indicando que se rechaza la hipótesis nula.

#### IV. DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo general la cual se estableció en poder determinar la relación entre la RS y la GM en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023, con los hallazgos se ha encontrado identificar que el estudio muestra un  $Rho=0.622$  estimado como una relación positiva buena, entre ambas variables, para patentizar la hipótesis, llega a contar con nivel de correlación obteniendo una significancia  $p$ -valor= $,000$  lo cual se demuestra el valor de significancia inferior a  $\alpha 0,05$  indicando que se rechaza la hipótesis nula lo que representa que al aumentar los niveles de responsabilidad social se observa que los niveles de la gestión municipal, también incrementa, sin embargo esto no significa que exista una relación causa- efecto ya que ninguna depende de la otra. Los resultados concuerdan con lo hallado por Tejada (2024) quien comprobó que, si existe relación positiva considerable entre la RS y la GM en Arequipa, el valor  $Rho$  fue de  $0.812$  y un  $p$ -valor= $0.001$ ; igualmente Baca (2023) obtuvo un  $Rho$  de= $0.884$  con un  $p$ -valor=  $0.000$  como evidencia de la correlación entre la variable en referencia teniendo una correlación positiva alta; por su parte Gómez (2022) coincide con los estudios determinando una correlación alta significativa entre las variables RS y GM lo cual se verifica estadísticamente al obtener un  $Rho$  de= $0.997$  y un  $p$  valor de= $0.000$

Se sabe que la RS es una contribución la cual genera una gran causa de oportunidad de mejora la cual atraen mejores beneficios y crecimiento en diferentes enfoques para el alcance del cumplimiento de objetivos (Mendoza et al, 2023) por ello en comparación se menciona es necesario que los trabajadores municipales cumplan con responsabilidad sus deberes y que la municipalidad fomente al personal mejorar la gestión que se viene realizando, de acuerdo a ambas variables se observa que van en el mismo sentido, estos resultados corroboran una relación significativa entre las variables del estudio

Así mismo, en cuanto al OE: 01 identificar el nivel de relación entre la dimensión desarrollo social y la gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023, alcanzamos observar los resultados estadísticos que muestran la existencia de una relación positiva moderada entre la dimensión desarrollo social y GM, para lo cual el  $Rho$  de Spearman fue=  $0,489$  también observamos que la significancia es  $,000 < 0,001$ . Los resultados concuerdan con lo hallado por Limachi y Figueroa (2022) quien consiguió un  $Rho$  de= $0.589$  con un  $p$ -valor= $0.000$  quien

comprobó el hallazgo de una relación directa y significativa entre la dimensión desarrollo social y la variable GM; por su parte Toro (2023) coincide con los estudios determinando una correlación positiva muy alta significativa con un  $Rho=0.910$  y un  $p$ -valor  $de=0.000$  entre la dimensión y la variable; igualmente Muñoz (2022) establece que existe relación significativa positiva considerable lo cual se verifica estadísticamente que obtuvo un  $Rho=0.737$  con un  $p$ -valor $=0.000$ .

Con la comparación mencionada se puede indicar que el desarrollo social toma un papel fundamental dentro de la gestión municipal debido que esta mejora las situaciones de vida de la localidad en las necesidades básicas, sin embargo, cuando una municipalidad promueve mayores funciones de responsabilidad mejor será la vida de las personas, por lo que las autoridades municipales deben cumplir satisfactoriamente las diferentes actividades teniendo en cuenta el compromiso a la ciudadanía gestionando un plan de acción para originar cambios positivos los cuales al incorporarse harían que hayan nuevas oportunidades de gestión en responsabilidad de la función.(Vargas, 2023)

Además, en cuanto al OE: 02 identificar el nivel de relación entre la dimensión conservación ambiental y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023, se ha podido manifestar que los resultados estadísticos que muestran la existencia de una relación positiva moderada entre la dimensión conservación ambiental y GM, para lo cual el  $Rho$  de Spearman fue= 0,424 también observamos que la significancia es  $,000 < 0,001$ . Los resultados concuerdan con lo hallado por Tejada (2024) quien obtuvo un  $Rho$   $de=0.445$  con un  $p$ -valor $=0.000$  quien determino que si existe una asociación positiva media entre la dimensión conservación ambiental y la variable gestión municipal; por su parte Limachi y Figueroa (2022) coincide con los estudios determinando una correlación positiva alta directa y significativa con un  $Rho=0.656$  y un  $p$ -valor  $de=0.000$  entre la dimensión y la variable; igualmente Toro (2023) establece que existe relación significativa positiva muy alta lo cual se verifica estadísticamente que obtuvo un  $Rho=0.923$  con un  $p$ -valor $=0.000$ .

Los municipios son instituciones que se encuentran cerca del entorno local son responsables de centrarse en las necesidades más urgentes de la ciudad, su gestión se basa en poder dar servicio a la ciudadanía con un impacto de responsabilidad social que promuevan acciones no perjudiciales, es decir no dañar

al medio ambiente y beneficiar a la sociedad en conjunto, ambos propósitos buscan minimizar las repercusiones negativas que puede conllevar el tener una gestión municipal muy baja, sin embargo el objetivo principal de las medidas de conservación ambiental es proteger, mantener y sostener el entorno el mayor tiempo posible que esto a su vez influye en la vida de la población, teniendo en cuenta el servicio de limpieza, manejo de residuos sólidos, etc.

Como OE: 03 identificar el nivel de relación entre la dimensión desarrollo económico y GM en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023, alcanzamos observar los resultados estadísticos que muestran la existencia de una relación positiva moderada entre la dimensión desarrollo económico y GM, para lo cual el Rho de Spearman fue= 0,544 también observamos que la significancia es ,000 < 0,001. Los resultados concuerdan con lo hallado por Gómez (2022) quien obtuvo un Rho de=0.980 con un p-valor=0.000 quien determino que si existe una influencia positiva significativa entre la dimensión desarrollo económico y la variable gestión municipal; por su parte Muñoz (2022) coincide con los estudios determinando una correlación positiva muy alta considerable significativa con un Rho=0.724 y un p-valor de=0.000 entre la dimensión y la variable; igualmente Tejada (2024) establece que existe relación significativa positiva media lo cual se verifica estadísticamente que obtuvo un Rho=0.529 con un p-valor=0.000.

Teniendo en cuenta la comparación se puede demostrar que la dimensión desarrollo económico es de vital importancia dentro de los municipios, pues este es el principal apoyo para que una municipalidad no obtenga decaídas económicas, por ende, se debe buscar que lo económico este de la mano con la gestión municipal para que puedan ser gestionadas de la manera correcta, sin embargo, los resultados muestran que la dimensión toma una influencia positiva media.

Asimismo, el OE: 04 identificar el nivel de correspondencia entre la dimensión transparencia y GM en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023, alcanzamos observar los resultados estadísticos que muestran la existencia de una relación positiva moderada entre la dimensión transparencia y GM, para lo cual el Rho de Spearman fue= 0,450 también observamos que la significancia es ,000 < 0,001. Los resultados concuerdan con lo hallado por Limachi y Figueroa (2022) quien obtuvo un Rho de=0.577 con un p-valor=0.000 quien determino que si hay relación directa y significativa positiva moderada entre la dimensión transparencia

y la GM; por su parte Muñoz (2022) coincide con los estudios determinando una correlación positiva y considerable con un  $Rho=0.824$  y un p-valor de  $=0.000$  entre la dimensión y la variable; igualmente Tejada (2024) establece que existe relación significativa positiva media lo cual se verifica estadísticamente que obtuvo un  $Rho=0.442$  con un p-valor  $=0.000$ .

Se puede indicar que la GM es el conjunto de actividades, recursos que son utilizados para el cumplimiento general en diversas áreas de la administración pública, teniendo en cuenta los objetivos (Vásquez, 2021), con lo registrado se da a conocer la importancia que presenta que una municipalidad cumpla con las políticas de transparencia y que este llegue alcanzar la responsabilidad social esperada, basándose en incorporar valores instituciones tanto a los trabajadores municipales como a la población, haciéndose participe de proyectos y rendiciones de cuentas en donde se pueda evidenciar la gestión adecuada de las autoridades



## V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una correlación positiva buena entre la RS y la GM; lo cual se sustenta el valor obtenido del coeficiente de  $Rho=0.622$ , que pone en evidencia que, al incrementarse los niveles de responsabilidad social, los niveles de la gestión municipal, también incrementa, sin embargo, esto no significa que exista una relación causa- efecto ya que ninguna depende de la otra.
2. Se determinó que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión desarrollo social y la gestión municipal; lo cual se sustenta el valor obtenido del coeficiente de  $Rho=0.489$ . Contexto donde se demostró que el desarrollo social en la gestión municipal es primordial para el bienestar de la población, por ello se evidencio la administración de programas sociales, educación, servicio de seguridad ciudadana, etc.
3. Se determinó que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión conservación ambiental y la gestión municipal; lo cual se sustenta el valor obtenido del coeficiente de  $Rho=0.424$ . Por ello se evidencia que la conservación ambiental es un principio de satisfacción para la población ya que de ello viene los programas de servicio competencias que se efectúan para el buen vivir llevando a cabo el mejoramiento de la gestión municipal.
4. Se determinó que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión desarrollo económico y la gestión municipal; lo cual se sustenta el valor obtenido del coeficiente de  $Rho=0.544$ . Comprobándose que el presupuesto financiero asegura que haya una buena gestión municipal sosteniendo un aspecto importante destinado a los recursos monetarios para bienestar de los pobladores manteniendo de manera responsable y transparente.
5. Se determinó que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión transparencia y la gestión; lo cual se sustenta el valor obtenido del coeficiente de  $Rho=0.450$ . Debido a ello se indica que los funcionarios públicos tienen que llegar a cumplir con informar de manera transparente sobre las actividades promoviendo la participación ciudadana para un mayor alcance en la mejora de la gestión municipal.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que las autoridades municipales deben abarcar un plan estratégico de responsabilidad social permitiendo aclarar a los ciudadanos la calidad y capacidad de poder ejecutar de manera eficaz la gestión municipal, con la finalidad de promover efectos positivos en la ciudadanía, generando oportunidades adoptando una gestión responsable e innovadora.
- Al alcalde y funcionarios públicos se le sugiere que impulse el desarrollo social implementando nuevos proyectos donde permita que la población tenga involucración y participación activa gozando de beneficios productivos para una mejor calidad de vida asumiendo un compromiso social ejecutando a favor de la gestión municipal.
- Se sugiere a los trabajadores y autoridades municipales implementar programas de sensibilización ambientales y campañas sobre la conservación del medio ambiente, generando una cultura ambiental tanto para la población como a los trabajadores municipales, previniendo y controlando el deterioro del ambiente, ello fortalecerá la responsabilidad social y minimizará el impacto negativo que trae consigo la contaminación.
- Se recomienda establecer convenios con entidades financieras con el propósito de ayudar a los microempresarios, generando el desarrollo económico, con ello las personas tendrán facilidades para obtener un capital financiero permitiendo generar ingresos económicos, asimismo se llegue a generar puestos de trabajo a través de la gestión municipal que permita que se genere a la larga el pago de impuestos de los contribuyentes.
- Al alcalde y funcionarios públicos manejar de manera correcta el buen uso del portal de transparencia generando que se detalle de manera transparente, clara y precisas evitando que haya un mal uso de los recursos públicos, esto permitirá que la población acceda a la información y sean partícipes de obras y servicios logrando la participación ciudadana

## REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Repositorio Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%20a9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Alvarado, L., Rosas, A., Sánchez, A., Gonzáles, R. (2022). Validación de instrumento sobre gestión de calidad en Centros de Investigación Universitarios de Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales*, 28 (1), 1315-9518. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069961027/28069961027.pdf>
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. *Enfoques Consulting EIRL*. Obtenido de: [file:///C:/Users/willi/Downloads/AriasGonzales\\_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion\\_libro.pdf](file:///C:/Users/willi/Downloads/AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf)
- Ayala, D, (2021). La Responsabilidad social corporativa: concepto, ámbito de aplicación, grupos de interés y objetivos, *Anuario Jurídico y Económico*, 173-198. <https://publicaciones.rcumariacristina.net/AJEE/article/view/462/370>
- Baca, F. (2023). *Responsabilidad social y gestión municipal del distrito de Santa, Ancash-2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130693/Baca\\_PFM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130693/Baca_PFM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bocanegra, B. (2023). *Gestión municipal y el desempeño laboral en la municipalidad distrital de san Felipe, Jaén, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Archivo digital. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10947/Surco%20Bocanegra%20Bryan%20David.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Buitrago, J. (2021). Communicating corporate social responsibility (GRS): The case of companies in the central savanna province of Cundinamarca,

- Colombia. *Revista Scielo*, 31 (80), 121-5051.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-50512021000200097&script=sci\\_arttext#B3](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-50512021000200097&script=sci_arttext#B3)
- Cisneros, A., Urdánigo, J., Guevara, A., Garcés, J., (2022) Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempos de pandemia. *ISSN*, 8 (1), 1165-1185.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383508>
- Fabian, P. (2020). *Gestión municipal y calidad de atención al ciudadano en la Municipalidad Distrital de los Olivos, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47547/Fabian%c3%a1n\\_RPP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47547/Fabian%c3%a1n_RPP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores, A. (2021). *Estrategia social para fomentar la responsabilidad social individual en el manejo de residuos sólidos domiciliarios desde la gestión Municipal Urbanización El Ingeniero I del Distrito de Chiclayo, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Archivo digital.  
[https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9982/Flores\\_Lopez\\_Ana\\_Lucia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9982/Flores_Lopez_Ana_Lucia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, M & García, M. s.f. Los Métodos de Investigación. Universidad Complutense de Madrid. <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-135806/12%20metodologc3ada-1-garcia-y-martinez.pdf>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación- acción). *Revista Recimundo*, 4 (3), 163-173.  
<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Gómez, H. (2022). *Responsabilidad social corporativa y su influencia en la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Chulucanas, Región Piura, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93265/Gomez\\_LHA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93265/Gomez_LHA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gómez, A. (2021). Qué es una muestra y que se entiende por representativa.

- Fundación para la investigación social avanzada.  
<https://isdfundacion.org/2021/03/11/que-es-una-muestra-representativa/>
- Gozme, L. & Vargas, Y. (2023). *Gestión municipal y responsabilidad social en la municipalidad distrital de Chilca, Huancayo 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. Archivo digital.  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6129/T037\\_43496235-42803325\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/6129/T037_43496235-42803325_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Justiniano, D. (2020). Marketing social y responsabilidad social corporativa. *Revista Oikos Polis*, 5 (1), 2415-2250.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-22502020000100004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-22502020000100004&script=sci_arttext)
- León, M. (2022). Investigación Cuantitativa vs Cualitativa: Una rápida mirada analítica. Universidad Continental.  
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/investigacion-cuantitativa-vs-cualitativa-rapida-mirada-analitica>
- Limachi- Figueroa, S. (2022). *Responsabilidad social y gestión municipal en la municipalidad distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa- Tacna, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui]. Archivo digital.  
[http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1692/Yesica-Samir\\_tesis\\_titulo\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1692/Yesica-Samir_tesis_titulo_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Malca- Torres, M. (2020). *La responsabilidad social y su influencia en el desarrollo sostenible de la Municipalidad Provincial de Chepén en el año 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54868/Malca\\_CBJ-Torres\\_RMR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54868/Malca_CBJ-Torres_RMR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendoza, P., García, S & Uribe, M. (2023). Director's educational level and how it impacts corporate social responsibility in MSEs in the Valle de Santiago, Guanajuato. *Revista Relayn*, 7 (1), 8-10.  
<https://iquatroeditores.org/revista/index.php/relayn/article/view/981/542>
- Moreno, S. (2020). *La Responsabilidad Social Empresarial y la Visión Estratégica en la gerencia desarrollo social de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho en el año 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Archivo digital.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29292/Moreno%20Sanchez%2c%20Sabrina%20Flor%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Muñoz, D. (2022). *Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Guzmango- Contumazá, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84938/Mu%c3%b1oz\\_DDD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84938/Mu%c3%b1oz_DDD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ormaza- J, Ochoa, J, Ramírez, F, Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social Empresarial en el Ecuador. *Revista de ciencias Sociales*, 26(3), 175-193. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565475>
- Organización de las Naciones Unidas. (2024). *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*. ONU. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Pintado, M. (2021). Responsabilidad social gubernamental para empoderamiento femenino en la región Lambayeque. *Revista Horizonte Empresarial*, 8(1), 406-414. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/1646/2353>
- Quispe, E. (2023). *Gestión municipal y ordenamiento territorial en una Municipalidad del Cusco, Cusco 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112919/Quispe\\_HEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112919/Quispe_HEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez-Ortega, J.A, Seminario-Polo, A., & Oruna-Rodriguez, A. M. (2021). Responsabilidad social y la gestión de calidad. Empresa peruana de Seguros. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 11(21), 117-130. <https://doi.org/10.17163/ret.n21.2021.07>
- Suclupe, J. (2022). *Gestión ambiental y responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Chongoyape*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78107/Suclupe\\_BJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78107/Suclupe_BJP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Tejada, E. (2024). *Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía, 2023*. [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Archivo digital. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14511/2/IV\\_FCE\\_308\\_TE\\_Tejada\\_Flores\\_2024.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/14511/2/IV_FCE_308_TE_Tejada_Flores_2024.pdf)
- Toro, J. (2023). *Implicancia de la responsabilidad social en la gestión municipal, Distrito de Matapalo, Provincia de Zarumilla, Región Tumbes, 2023*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Tumbes]. Archivo digital. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/64585/TESIS%20-%20DIOSES%20TORO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vargas- Zambrano, O. (2020). Análisis factorial del componente del nuevo índice de medición gestión municipal en Colombia. *Revista Economía y política*, (31), 2477-9075. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-90752020000200093&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-90752020000200093&script=sci_arttext)
- Vargas, A. (2023). *Programa de liderazgo transformacional para mejorar la gestión administrativa del área de desarrollo social de la municipalidad distrital de Aramango*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78651/Vargas\\_RA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78651/Vargas_RA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vázquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Victor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Revista Ciencia y tecnología*, 17 (1), 65-75. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3410/4069>
- Venero, A. (2022). *Responsabilidad social corporativa y participación ciudadana en un gobierno municipal de la Región Lambayeque*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Archivo digital. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92831/Venero\\_PAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92831/Venero_PAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vidal, G. (2020). *Propuesta de un plan de responsabilidad social empresarial para la empresa Pública Correos del Ecuador CDE EP*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Archivo digital. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7172/1/T3091-MAE-Vidal-Propuesta.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

**Tabla 11. Matriz de Operacionalización de variables**

| VARIABLES DE ESTUDIO          | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIÓN              | INDICADORES                          | ESCALA DE MEDICIÓN  |
|-------------------------------|---|--|------------------------|--------------------------------------|---|
| <b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b> | La responsabilidad social suele considerarse como un aporte de activos por la que las empresas y organizaciones buscan el mejoramiento tanto de los trabajadores como del medio ambiente, además de actores sociales que están involucrados en la misma, este término de responsabilidad se puede entender como el rendimiento de cuentas de las propias actuaciones las cuales asumen consecuencias basados en las capacidades de las mismas empresas u organizaciones teniendo una distinción de resultados haciéndose responsables de las consecuencias que esto conlleva. (Moreno, 2020). | La responsabilidad social se trabaja con dimensiones importantes (económica, social, conservación ambiental y transparencia) lo que hace que bajo el análisis de esta teoría se puede innovar en diferentes enfoques como es la gestión municipal, para la mejora de la ciudad o país, generando aprovechamiento en conjunto con el medio ambiente y participación ciudadana al emplear políticas sostenibles. (Flores, A. 2021) | Desarrollo Social      | Programas sociales                   | <b>ORDINAL</b><br>Nunca<br>Casi Nunca<br>A veces<br>Casi siempre<br>Siempre |
|                               |   |  |                        | Sector educativo                     |   |
|                               |   |  |                        | Servicio seguridad ciudadana         |   |
|                               |   |  |                        | Responsabilidad de la función        |   |
|                               |   |  | Conservación Ambiental | Servicio de limpieza                 |   |
|                               |   |  |                        | Manejo de residuos sólidos           |   |
|                               |   |  |                        | Impacto ambiental                    |   |
|                               |   |  | Desarrollo Económico   | Conservación del medio ambiente      |   |
|                               |   |  |                        | Presupuesto participativo            |   |
|                               |   |  |                        | Control de Proyectos                 |   |
|                               |   |  |                        | Contribución al desarrollo económico |   |
|                               |   |  | Transparencia          | Involucramiento de la población      |   |
|                               |   |  |                        | Rendición de cuentas                 |   |
| Participación ciudadana       |   |  |                        |                                      |   |
| Registro de quejas            |   |  |                        |                                      |   |
| <b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>      | La gestión municipal implica el desarrollo de políticas públicas locales para la gestión óptima de los recursos públicos a nivel local, con garantías y acuerdos con la sociedad para satisfacer las necesidades, dicha implicación involucra poder contar con una gama de servicios, mantenimiento, administrativo, económico y recursos públicos, conllevando que se pueda hallar una buena aceptación compensando las falencias de la sociedad. (Gómez, 2022).   | La Gestión municipal se mide mediante la planeación, organización ya que esta es donde se llegará a plantear objetivos para los futuros planes operativos, la dirección en donde se hace el seguimiento y supervisión del proceso en ejecución, el control en donde se debe tener una visión que incluya objetivos claros para que la entidad logre buenos resultados. (Quispe, E. 2023)   | Planeación             | Programas                            | <b>ORDINAL</b><br>Nunca<br>Casi Nunca<br>A veces<br>Casi siempre<br>Siempre |
|                               |   |  |                        | Reglas                               |   |
|                               |   |  |                        | Estrategias                          |   |
|                               |   |  |                        | Objetivos                            |   |
|                               |   |  | Organización           | Función organizacional               |   |
|                               |   |  |                        | Estructura organizacional            |   |
|                               |   |  | Dirección              | Comunicación                         |   |
|                               |   |  |                        | Liderazgo                            |   |
|                               |   |  | Control                | Motivación                           |   |
|                               |   |  |                        | Solución de Problemas                |   |
|                               |   |  |                        | Desempeño                            |   |



## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

### *Instrumento de recolección de la variable Responsabilidad Social*

Estimado/a participante

Esta es una investigación llevada a cabo en la Universidad César Vallejo; Escuela Profesional Administración; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ ( ) NO ( ) doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo Determinar la relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal en un Gobierno Local provincial, Lambayeque 2023. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales usted deberá responder marcando con un aspa (X) la respuesta que considere conveniente. Considere las siguientes alternativas:

| NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |

| N°                                | ÍTEMS   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| <b>D1. DESARROLLO SOCIAL</b>      |   |   |   |   |   |   |
| 1                                 | ¿Cree usted que el municipio mediante los programas sociales brinda apoyo a las personas con bajos recursos económicos? |   |   |   |   |   |
| 2                                 | Considera usted que el municipio apoya al sector educación  |   |   |   |   |   |
| 3                                 | ¿Cree usted que el municipio cumple con el servicio de seguridad ciudadana?   |   |   |   |   |   |
| 4                                 | Usted como trabajador cumple sus funciones con responsabilidad  |   |   |   |   |   |
| <b>D2. CONSERVACIÓN AMBIENTAL</b> |   |   |   |   |   |   |
| 5                                 | Considera usted que el municipio está cumpliendo con el servicio de limpieza pública                                    |   |   |   |   |   |
| 6                                 | El municipio ejecuta de manera correcta el manejo de residuos sólidos   |   |   |   |   |   |
| 7                                 | El municipio cuenta con un plan para reducir el impacto medioambiental  |   |   |   |   |   |
| 8                                 | Como trabajador apoya y participa para la conservación del medio ambiente   |   |   |   |   |   |
| <b>D3. DESARROLLO ECONÓMICO</b>   |   |   |   |   |   |   |
| 9                                 | El municipio impulsa el desarrollo del presupuesto participativo  |   |   |   |   |   |
| 10                                | Existe un manejo de control y seguimiento de proyectos  |   |   |   |   |   |
| 11                                | ¿Cree usted que el municipio ayuda al desarrollo económico?   |   |   |   |   |   |
| 12                                | ¿Considera usted que la municipalidad deba incluir a la ciudadanía en la realización de proyectos?                      |   |   |   |   |   |
| <b>D4. TRANSPARENCIA</b>          |   |   |   |   |   |   |
| 13                                | ¿Usted como trabajador apoya la participación ciudadana en la rendición de cuentas?                                     |   |   |   |   |   |
| 14                                | La municipalidad cumple con la rendición de cuentas   |   |   |   |   |   |
| 15                                | ¿El municipio tiene implementado un plan para la atención al cliente el registro de quejas?                             |   |   |   |   |   |
| 16                                | Usted como trabajador recibe capacitaciones por parte de la municipalidad en temas financieros                          |   |   |   |   |   |

Nota. Elaboración propia.

## **Instrumento de recolección de la variable Gestión Municipal**

Estimado/a participante

Esta es una investigación llevada a cabo en la Universidad César Vallejo; Escuela Profesional Administración; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ ( ) NO ( ) doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo Determinar la relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal en un Gobierno Local provincial, Lambayeque 2023. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales usted deberá responder marcando con un aspa (X) la respuesta que considere conveniente. Considere las siguientes alternativas:

| NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |

| N°                       | ÍTEMS  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------|--|---|---|---|---|---|
| <b>D1. PLANIFICACIÓN</b> |  |   |   |   |   |   |
| 1                        | Al momento de tomar una decisión toma en cuenta la misión y visión de la Municipalidad en donde realiza sus labores.               |   |   |   |   |   |
| 2                        | Los recursos que están destinados para su área son utilizados correctamente para la mejora continua.                               |   |   |   |   |   |
| 3                        | Considera que los recursos disponibles que cuenta son suficientes para cumplir con sus funciones                                   |   |   |   |   |   |
| 4                        | La Gerencia Municipal promueve buenos servicios hacia los ciudadanos   |   |   |   |   |   |
| <b>D2. ORGANIZACIÓN</b>  |  |   |   |   |   |   |
| 5                        | Considera usted que la estructura de la organización municipal es adecuada   |   |   |   |   |   |
| 6                        | En cuanto a los procesos de selección considera que recursos humanos promueve correctamente para contar con un personal calificado |   |   |   |   |   |
| 7                        | Usted cree que la asignación de tareas al personal es proporcional para todos  |   |   |   |   |   |
| <b>D3. DIRECCIÓN</b>     |  |   |   |   |   |   |
| 8                        | El alcalde enfatiza ciertas características y aptitudes sobre el liderazgo hacia su población.                                     |   |   |   |   |   |
| 9                        | Considera que hay una buena comunicación entre las diversas áreas de la municipalidad  |   |   |   |   |   |
| 10                       | Las relaciones con sus compañeros motivan a tener un mejor desempeño y manejo de conflictos en su área de trabajo .                |   |   |   |   |   |
| <b>D4. CONTROL</b>       |  |   |   |   |   |   |
| 11                       | Se hacen evaluaciones periódicas al personal donde usted realiza sus labores   |   |   |   |   |   |
| 12                       | Cree usted que se deba mejorar el proceso de evaluación del personal   |   |   |   |   |   |
| 13                       | En el área donde realiza sus funciones promueven el monitoreo constante para un mejor desempeño laboral                            |   |   |   |   |   |
| 14                       | Considera usted que se debería realizar supervisión permanente para mejorar su rendimiento en su trabajo                           |   |   |   |   |   |

Nota. Elaboración propia.

### Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del juez:</b>   | <b>Yessica Marilú Acuña Romero</b>                         |
| <b>Grado profesional:</b>   | Maestría (X) Doctor ( )                                    |
| <b>Área de formación académica:</b>                                   | Clinica ( ) Social ( )<br>Educativa ( ) Organizacional (X) |
| <b>Áreas de experiencia profesional:</b>                              | ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS                                 |
| <b>Institución donde labora:</b>                                      | Universidad César Vallejo                                  |
| <b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>                  | 2 a 4 años ( )<br>Más de 5 años (X)                        |
| <b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b><br>(si corresponde) | No corresponde   |

#### 1. Datos generales del juez

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala:

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Nombre de la Prueba:  | <b>Cuestionario en escala Ordinal</b>  |
| Autor:                | Yampufe Huamán Ingrid Antuane  |
| Procedencia:          | Sede UCV Chiclayo  |
| Administración:       | Yampufe Huaman Ingrid Antuane  |
| Tiempo de aplicación: | 7 minutos  |
| Ámbito de aplicación: | Chiclayo   |
| Significación:        | Está compuesta por dos variables:<br>- La primera variable: Responsabilidad social contiene 4 dimensiones, de 16 indicadores. El objetivo es poder medir la relación de las dos variables estudiadas.<br>- La segunda variable: Gestión Municipal contiene 4 dimensiones, de 11 indicadores. El objetivo es medir la relación de las dos variables estudiadas. |

#### 4. Soporte teórico

| Escala/ÁREA            | Subescala (dimensiones) | Definición  |
|------------------------|-------------------------|---|
| Responsabilidad Social | Desarrollo Social       | Enfatiza en la diversidad de aspectos que permiten a la persona interactuar con otras personas, para lo que son esenciales la existencia de otros con conciencia de sí mismos, el lenguaje y la intención de comunicar.   |
|                        | Conservación Ambiental  | Preservación y gestión sostenible de los recursos naturales, los ecosistemas y la biodiversidad, su objetivo principal es mantener el equilibrio ecológico y garantizar la supervivencia de las especies.   |
|                        | Desarrollo Económico    | Proceso de transformación estructural que busca mejorar el sistema económico a largo plazo, de modo que todos los sectores productivos crezcan de manera equitativa y sostenible en el tiempo.  |
|                        | Transparencia           | El acceso a la información pública tiene un carácter fundamental para el buen funcionamiento y fortalecimiento del sistema democrático. Transparencia a través de una amplia circulación de la información los ciudadanos pueden ejercer sus derechos, y se permite una adecuada rendición de cuentas de los gobiernos y el control de la corrupción. |

| Escala/ÁREA       | Subescala (dimensiones) | Definición   |
|-------------------|-------------------------|--|
| Gestión Municipal | Planeación              | Adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción. Para el cumplimiento de sus objetivos, resulta imprescindible el desarrollo de un proceso de planeación local integral, permanente y participativo, que articule a las municipalidades. |
|                   | Organización            | Proveer la estructura necesaria para que sea factible alcanzar los objetivos planteados en la etapa de planeación. Se refiere a disponer y estructurar el trabajo que realizan los empleados para el logro de los objetivos organizacionales   |
|                   | Dirección               | Busca influir positivamente en las personas que integran la organización con el objetivo de incrementar su contribución a las metas grupales. La etapa de dirección implica trabajar con y a través de las personas para lograr los objetivos.   |
|                   | Control                 | Consiste en ver que todo se haga conforme fue planeado y organizado, según las órdenes dadas, para identificar los errores o desvíos con el fin de plantear correctivos, rectificarlos y evitar su repetición.   |

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, le presentamos el cuestionario “Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023” elaborado por Yampufé Huamán Ingrid Antuane en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| Categoría  | Calificación  | Indicador   |
|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
|  | 3. Moderado nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.  |
| <b>COHERENCIA</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.     | 1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.  |
|  | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.   |
|  | 3. Acuerdo (moderado nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.  |
|  | 4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <b>RELEVANCIA</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.                     | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.  |
|  | 3. Moderado nivel                                       | El ítem es relativamente importante.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.   |

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

|                             |
|-----------------------------|
| 1 No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel               |
| 3. Moderado nivel           |
| 4. Alto nivel               |

**Variable del instrumento:** Responsabilidad Social

- Primera dimensión: **Desarrollo Social**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Dimensión social**

| Indicadores                   | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------------------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Programas Sociales            | 1    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Sector Educativo              | 2    | 3        | 4          | 4          |                                |
| Servicio seguridad ciudadana  | 3    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Responsabilidad de la función | 4    | 4        | 3          | 4          |                                |

- Segunda dimensión: **Conservación Ambiental**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la conservación Ambiental**

| INDICADORES                     | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|---------------------------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Servicio de Limpieza            | 5    | 3        | 4          | 4          |                                |
| Manejo de residuos sólidos      | 6    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Impacto ambiental               | 7    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Conservación del medio ambiente | 8    | 4        | 4          | 3          |                                |

- Tercera dimensión: **Desarrollo Económico**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra el desarrollo Económico**

| INDICADORES                          | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|--------------------------------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Presupuesto Participativo            | 9    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Control de Proyectos                 | 10   | 4        | 4          | 4          |                                |
| Contribución al desarrollo económico | 11   | 4        | 3          | 4          |                                |
| Involucramiento de la población      | 12   | 4        | 4          | 3          |                                |

- Cuarta dimensión: **Transparencia**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la transparencia**

| INDICADORES                      | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|----------------------------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Rendición de cuentas             | 13   | 4        | 4          | 4          |                                |
| Participación ciudadana          | 14   | 4        | 4          | 4          |                                |
| Registro de quejas               | 15   | 4        | 4          | 4          |                                |
| Información de temas financieros | 16   | 4        | 4          | 4          |                                |

**Dimensiones del instrumento:** Gestión Municipal

- Primera dimensión: **Planeación**

- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Planeación**

| Indicadores | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Programas   | 1    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Reglas      | 2    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Estrategias | 3    | 3        | 4          | 4          |                                |
| Objetivos   | 4    | 4        | 4          | 4          |                                |

- Segunda dimensión: **Organización**

- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Organización**

| INDICADORES               | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|---------------------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Función organizacional    | 5    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Estructura organizacional | 6    | 4        | 4          | 4          |                                |

- Tercera dimensión: **Dirección**

- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Dirección**

| INDICADORES  | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|--------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Comunicación | 7    | 4        | 3          | 4          |                                |
| Liderazgo    | 8    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Motivación   | 9    | 3        | 4          | 4          |                                |

- Cuarta dimensión: **Control**

- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra el control**

| INDICADORES           | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-----------------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Solución de Problemas | 10   | 4        | 4          | 4          |                                |
| Desempeño             | 11   | 4        | 4          | 4          |                                |



Firma del evaluador  
DNI:16760534

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. **Datos generales del juez**

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del juez:</b>   | <b>Milagros Lamadrid Aldana</b>                            |
| <b>Grado profesional:</b>   | Maestría (X) Doctor ( )                                    |
| <b>Área de formación académica:</b>                                   | Clinica ( ) Social ( )<br>Educativa ( ) Organizacional (X) |
| <b>Áreas de experiencia profesional:</b>                              | ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS                                 |
| <b>Institución donde labora:</b>                                      | Universidad César Vallejo                                  |
| <b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>                  | 2 a 4 años ( )<br>Más de 5 años (X)                        |
| <b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b><br>(si corresponde) | No corresponde   |

2. **Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. **Datos de la escala:**

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Nombre de la Prueba:  | <b>Cuestionario en escala Ordinal</b>  |
| Autor:                | Yampufe Huamán Ingrid Antuane  |
| Procedencia:          | Sede UCV Chiclayo  |
| Administración:       | Yampufé Huamán Ingrid Antuane  |
| Tiempo de aplicación: | 7 minutos  |
| Ámbito de aplicación: | Chiclayo   |
| Significación:        | Está compuesta por dos variables:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- La primera variable: Responsabilidad social contiene 4 dimensiones, de 16 indicadores. El objetivo es poder medir la relación de las dos variables estudiadas.</li> <li>- La segunda variable: Gestión Municipal contiene 4 dimensiones, de 11 indicadores. El objetivo es medir la relación de las dos variables estudiadas.</li> </ul> |



#### 4. Soporte teórico

| Escala/ÁREA            | Subescala (dimensiones) | Definición  |
|------------------------|-------------------------|---|
| Responsabilidad Social | Desarrollo Social       | Enfatiza en la diversidad de aspectos que permiten a la persona interactuar con otras personas, para lo que son esenciales la existencia de otros con conciencia de sí mismos, el lenguaje y la intención de comunicar.   |
|                        | Conservación Ambiental  | Preservación y gestión sostenible de los recursos naturales, los ecosistemas y la biodiversidad, su objetivo principal es mantener el equilibrio ecológico y garantizar la supervivencia de las especies.   |
|                        | Desarrollo Económico    | Proceso de transformación estructural que busca mejorar el sistema económico a largo plazo, de modo que todos los sectores productivos crezcan de manera equitativa y sostenible en el tiempo.  |
|                        | Transparencia           | El acceso a la información pública tiene un carácter fundamental para el buen funcionamiento y fortalecimiento del sistema democrático. Transparencia a través de una amplia circulación de la información los ciudadanos pueden ejercer sus derechos, y se permite una adecuada rendición de cuentas de los gobiernos y el control de la corrupción. |

| Escala/ÁREA       | Subescala (dimensiones) | Definición   |
|-------------------|-------------------------|--|
| Gestión Municipal | Planeación              | Adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción. Para el cumplimiento de sus objetivos, resulta imprescindible el desarrollo de un proceso de planeación local integral, permanente y participativo, que articule a las municipalidades. |
|                   | Organización            | Proveer la estructura necesaria para que sea factible alcanzar los objetivos planteados en la etapa de planeación. Se refiere a disponer y estructurar el trabajo que realizan los empleados para el logro de los objetivos organizacionales   |
|                   | Dirección               | Busca influir positivamente en las personas que integran la organización con el objetivo de incrementar su contribución a las metas grupales. La etapa de dirección implica trabajar con y a través de las personas para lograr los objetivos.   |
|                   | Control                 | Consiste en ver que todo se haga conforme fue planeado y organizado, según las órdenes dadas, para identificar los errores o desvíos con el fin de plantear correctivos, rectificarlos y evitar su repetición.   |

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, le presentamos el cuestionario “Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023” elaborado por Yampufé Huamán Ingrid Antuane en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| Categoría  | Calificación  | Indicador   |
|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
|  | 3. Moderado nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.  |
| <b>COHERENCIA</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.     | 1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.  |
|  | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.   |
|  | 3. Acuerdo (moderado nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.  |
|  | 4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <b>RELEVANCIA</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.                     | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.  |
|  | 3. Moderado nivel                                       | El ítem es relativamente importante.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.   |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

|                             |
|-----------------------------|
| 1 No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel               |
| 3. Moderado nivel           |
| 4. Alto nivel               |

**Variable del instrumento:** Responsabilidad Social

- Primera dimensión: **Desarrollo Social**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Dimensión social**

| Indicadores                   | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|-------------------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Programas Sociales            | 1    | 3        | 4          | 3          |                                   |
| Sector Educativo              | 2    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Servicio seguridad ciudadana  | 3    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Responsabilidad de la función | 4    | 4        | 4          | 4          |                                   |

- Segunda dimensión: **Conservación Ambiental**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la conservación Ambiental**

| INDICADORES                     | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|---------------------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Servicio de Limpieza            | 5    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Manejo de residuos sólidos      | 6    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Impacto ambiental               | 7    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Conservación del medio ambiente | 8    | 4        | 4          | 4          |                                   |

- Tercera dimensión: **Desarrollo Económico**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra el desarrollo Económico**

| INDICADORES                          | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|--------------------------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Presupuesto Participativo            | 9    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Control de Proyectos                 | 10   | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Contribución al desarrollo económico | 11   | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Involucramiento de la población      | 12   | 4        | 4          | 4          |                                   |

- Cuarta dimensión: **Transparencia**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la transparencia**

| INDICADORES                      | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|----------------------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Rendición de cuentas             | 13   | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Participación ciudadana          | 14   | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Registro de quejas               | 15   | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Información de temas financieros | 16   | 4        | 4          | 4          |                                   |

**Dimensiones del instrumento:** Gestión Municipal

- Primera dimensión: **Planeación**

- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Planeación**

| Indicadores | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Programas   | 1    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Reglas      | 2    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Estrategias | 3    | 3        | 4          | 4          |                                |
| Objetivos   | 4    | 4        | 4          | 3          |                                |

- Segunda dimensión: **Organización**

- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Organización**

| INDICADORES               | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|---------------------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Función organizacional    | 5    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Estructura organizacional | 6    | 4        | 4          | 4          |                                |

- Tercera dimensión: **Dirección**

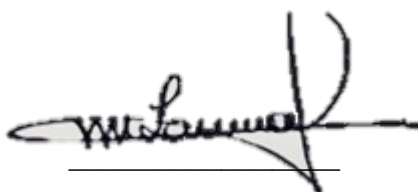
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Dirección**

| INDICADORES  | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|--------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Comunicación | 7    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Liderazgo    | 8    | 4        | 4          | 4          |                                |
| Motivación   | 9    | 4        | 4          | 4          |                                |

- Cuarta dimensión: **Control**

- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra el control**

| INDICADORES           | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-----------------------|------|----------|------------|------------|--------------------------------|
| Solución de Problemas | 10   | 4        | 4          | 4          |                                |
| Desempeño             | 11   | 4        | 4          | 4          |                                |



Firma del evaluador  
DNI:45492295

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

**1. Datos generales del juez**

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del juez:</b>   | <b>Alexandra Llanos Vásquez</b>                            |
| <b>Grado profesional:</b>   | Maestría (X) Doctor ( )                                    |
| <b>Área de formación académica:</b>                                   | Clinica ( ) Social ( )<br>Educativa ( ) Organizacional (X) |
| <b>Áreas de experiencia profesional:</b>                              | ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN, LOGÍSTICA                         |
| <b>Institución donde labora:</b>                                      | Universidad César Vallejo                                  |
| <b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>                  | 2 a 4 años (X)<br>Más de 5 años ( )                        |
| <b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b><br>(si corresponde) | No corresponde   |

**2. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

**3. Datos de la escala:**

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Nombre de la Prueba:  | <b>Cuestionario en escala Ordinal</b>  |
| Autor:                | Yampufe Huamán Ingrid Antuane  |
| Procedencia:          | Sede UCV Chiclayo  |
| Administración:       | Yampufé Huamán Ingrid Antuane  |
| Tiempo de aplicación: | 7 minutos  |
| Ámbito de aplicación: | Chiclayo   |
| Significación:        | Está compuesta por dos variables:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- La primera variable: Responsabilidad social contiene 4 dimensiones, de 16 indicadores. El objetivo es poder medir la relación de las dos variables estudiadas.</li> <li>- La segunda variable: Gestión Municipal contiene 4 dimensiones, de 11 indicadores. El objetivo es medir la relación de las dos variables estudiadas.</li> </ul> |

#### 4. Soporte teórico

| Escala/ÁREA            | Subescala (dimensiones) | Definición  |
|------------------------|-------------------------|---|
| Responsabilidad Social | Desarrollo Social       | Enfatiza en la diversidad de aspectos que permiten a la persona interactuar con otras personas, para lo que son esenciales la existencia de otros con conciencia de sí mismos, el lenguaje y la intención de comunicar.   |
|                        | Conservación Ambiental  | Preservación y gestión sostenible de los recursos naturales, los ecosistemas y la biodiversidad, su objetivo principal es mantener el equilibrio ecológico y garantizar la supervivencia de las especies.   |
|                        | Desarrollo Económico    | Proceso de transformación estructural que busca mejorar el sistema económico a largo plazo, de modo que todos los sectores productivos crezcan de manera equitativa y sostenible en el tiempo.  |
|                        | Transparencia           | El acceso a la información pública tiene un carácter fundamental para el buen funcionamiento y fortalecimiento del sistema democrático. Transparencia a través de una amplia circulación de la información los ciudadanos pueden ejercer sus derechos, y se permite una adecuada rendición de cuentas de los gobiernos y el control de la corrupción. |

| Escala/ÁREA       | Subescala (dimensiones) | Definición   |
|-------------------|-------------------------|--|
| Gestión Municipal | Planeación              | Adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción. Para el cumplimiento de sus objetivos, resulta imprescindible el desarrollo de un proceso de planeación local integral, permanente y participativo, que articule a las municipalidades. |
|                   | Organización            | Proveer la estructura necesaria para que sea factible alcanzar los objetivos planteados en la etapa de planeación. Se refiere a disponer y estructurar el trabajo que realizan los empleados para el logro de los objetivos organizacionales   |
|                   | Dirección               | Busca influir positivamente en las personas que integran la organización con el objetivo de incrementar su contribución a las metas grupales. La etapa de dirección implica trabajar con y a través de las personas para lograr los objetivos.   |
|                   | Control                 | Consiste en ver que todo se haga conforme fue planeado y organizado, según las órdenes dadas, para identificar los errores o desvíos con el fin de plantear correctivos, rectificarlos y evitar su repetición.   |

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, le presentamos el cuestionario “Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023” elaborado por Yampufé Huamán Ingrid Antuane en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

| Categoría  | Calificación  | Indicador   |
|--|---|---|
| <b>CLARIDAD</b><br>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem no es claro.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
|  | 3. Moderado nivel                                       | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.  |
| <b>COHERENCIA</b><br>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.     | 1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.  |
|  | 2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)                   | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.   |
|  | 3. Acuerdo (moderado nivel)                             | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.  |
|  | 4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)                   | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.   |
| <b>RELEVANCIA</b><br>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.                     | 1. No cumple con el criterio                            | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.  |
|  | 2. Bajo Nivel   | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.  |
|  | 3. Moderado nivel                                       | El ítem es relativamente importante.  |
|  | 4. Alto nivel   | El ítem es muy relevante y debe ser incluido.   |

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

|                             |
|-----------------------------|
| 1 No cumple con el criterio |
| 2. Bajo Nivel               |
| 3. Moderado nivel           |
| 4. Alto nivel               |

**Variable del instrumento:** Responsabilidad Social

- Primera dimensión: **Desarrollo Social**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Dimensión social**

| Indicadores                   | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|-------------------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Programas Sociales            | 1    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Sector Educativo              | 2    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Servicio seguridad ciudadana  | 3    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Responsabilidad de la función | 4    | 4        | 4          | 4          |                                   |

- Segunda dimensión: **Conservación Ambiental**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la conservación Ambiental**

| INDICADORES                     | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|---------------------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Servicio de Limpieza            | 5    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Manejo de residuos sólidos      | 6    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Impacto ambiental               | 7    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Conservación del medio ambiente | 8    | 4        | 4          | 4          |                                   |

- Tercera dimensión: **Desarrollo Económico**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra el desarrollo Económico**

| INDICADORES                          | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|--------------------------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Presupuesto Participativo            | 9    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Control de Proyectos                 | 10   | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Contribución al desarrollo económico | 11   | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Involucramiento de la población      | 12   | 4        | 4          | 4          |                                   |

- Cuarta dimensión: **Transparencia**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la transparencia**

| INDICADORES                      | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|----------------------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Rendición de cuentas             | 13   | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Participación ciudadana          | 14   | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Registro de quejas               | 15   | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Información de temas financieros | 16   | 4        | 4          | 4          |                                   |



### Dimensiones del instrumento: Gestión Municipal

- Primera dimensión: **Planeación**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Planeación**

| Indicadores | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|-------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Programas   | 1    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Reglas      | 2    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Estrategias | 3    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Objetivos   | 4    | 4        | 4          | 4          |                                   |

- Segunda dimensión: **Organización**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Organización**


| INDICADORES               | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|---------------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Función organizacional    | 5    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Estructura organizacional | 6    | 4        | 4          | 4          |                                   |

- Tercera dimensión: **Dirección**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra la Dirección**

| INDICADORES  | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|--------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Comunicación | 7    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Liderazgo    | 8    | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Motivación   | 9    | 4        | 4          | 4          |                                   |

- Cuarta dimensión: **Control**
- Objetivos de la Dimensión: **Medir el nivel en que se encuentra el control**

| INDICADORES           | Ítem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/<br>Recomendaciones |
|-----------------------|------|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| Solución de Problemas | 10   | 4        | 4          | 4          |                                   |
| Desempeño             | 11   | 4        | 4          | 4          |                                   |



Firma del evaluador  
DNI:47080506

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## **Anexo 4: Modelo del consentimiento o asentimiento informado UCV.**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO \***

RESOLUCIÓN DEL VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023

Investigador (a): Yampufé Huamán Ingrid Antuane

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal en un Gobierno Local provincial, Lambayeque 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se generará información novedosa sobre la responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 7 minutos y se realizará en modalidad presencial. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### **Riesgo (principio de no maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### **Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

#### **Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente

Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Yampufe Huaman Ingrid Antuane email [yampufin@ucvvirtual.edu.pe](mailto:yampufin@ucvvirtual.edu.pe) y Docente asesor Dr. Chimpén Ciurlizza Sergio Juan Pastor email: [cciurlizzaajp@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cciurlizzaajp@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

*[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].*

*\* Obligatorio a partir de los 18 años*

## Ficha de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración

RESOLUCIÓN DEL VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°155-2023-VI-UCV

Título del proyecto de Investigación: Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023

Autor(es): Yampufé Huamán Ingrid Antuane

Especialidad del autor principal del proyecto: Gestión de Operaciones

Programa: Administración

Otro(s) autor(es) del proyecto:

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Chiclayo, Perú

Código de revisión del proyecto: 2023-2\_ PREGRADO\_DPI\_CHIC\_C1\_11

Correo electrónico del autor de correspondencia/docente asesor: [yampufin@ucvvirtual.edu.pe](mailto:yampufin@ucvvirtual.edu.pe)  
[cciurlizzaajp@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cciurlizzaajp@ucvvirtual.edu.pe)

| N.º                               | Criterios de evaluación   | Cumple | No cumple | No corresponde |
|-----------------------------------|---|--------|-----------|----------------|
| <b>I. Criterios metodológicos</b> |   |        |           |                |
| 1                                 | El título de investigación va acorde a las líneas de investigación del programa de estudios.  | X      |           |                |
| 2                                 | Menciona el tamaño de la población / participantes, criterios de inclusión y exclusión, muestra y unidad de análisis, si corresponde.   | X      |           |                |
| 3                                 | Presenta la ficha técnica de validación e instrumento, si corresponde.  | X      |           |                |
| 4                                 | Evidencia la validación de instrumentos respetando lo establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV, según Anexo 2 Evaluación de juicio de expertos), si corresponde. | X      |           |                |
| 5                                 | Evidencia la confiabilidad del(los) instrumento(s), si corresponde.   | X      |           |                |
| <b>II. Criterios éticos</b>       |   |        |           |                |
| 6                                 | Evidencia la aceptación de la institución a desarrollar la investigación, si corresponde.   |        |           | X              |
| 7                                 | Incluye la carta de consentimiento (Anexo 3) y/o asentimiento informado (Anexo 4) establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV), si corresponde.                     | X      |           |                |
| 8                                 | Las citas y referencias van acorde a las normas de redacción científica.  | X      |           |                |
| 9                                 | La ejecución del proyecto cumple con los lineamientos establecidos en el Código de Ética en Investigación vigente en especial en su Capítulo III Normas Éticas para el desarrollo de la Investigación.  | X      |           |                |

**Nota: Se considera como APTO, si el proyecto cumple con todos los criterios de la evaluación.**

Lima, 10 de noviembre de 2023

| Nombres y apellidos                  | Cargo          | DNI N.º  | Firma |
|--------------------------------------|----------------|----------|-------|
| Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya     | Presidente     | 44326351 |       |
| Dr. Miguel Bardales Cárdenas         | Vicepresidente | 08437636 |       |
| Dr. José German Linares Cazola       | Miembro 1      | 31674876 |       |
| Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón    | Miembro 2      | 43648948 |       |
| Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón | Miembro 3      | 06614765 |       |

## **Informe de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración**

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la EP de Administración, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023”, presentado por la autora Yampufé Huamán Ingrid Antuane, ha pasado una revisión expedita por Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya, Dr. Miguel Bardales Cárdenas, Dr. José German Linares Cazola, Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón, Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón, y de acuerdo a la comunicación remitida el 09 de julio de 2023 por correo electrónico se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen:

(X)favorable ( ) observado ( ) desfavorable.

Lima, 10 de noviembre de 2023

| <b>Nombres y apellidos</b>           | <b>Cargo</b>   | <b>DNI N.º</b> | <b>Firma</b> |
|--------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya     | Presidente     | 44326351       |              |
| Dr. Miguel Bardales Cárdenas         | Vicepresidente | 08437636       |              |
| Dr. José German Linares Cazola       | Miembro 1      | 31674876       |              |
| Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón    | Miembro 2      | 43648948       |              |
| Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón | Miembro 3      | 06614765       |              |

# Anexo 6: Reporte de Similitud en software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&e=1&ro=103&o=2412797902&u=1088032488

feedback studio INGRID ANTUANE YAMPUFE HUAMAN Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023 /100 1 de 22

**Resumen de coincidencias**

**13 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés

**Coincidencias**

| Número | Fuente   | Porcentaje |
|--------|--|------------|
| 1      | Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | 5 %        |
| 2      | hdl.handle.net Fuente de Internet                | 4 %        |
| 3      | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet        | 3 %        |
| 4      | repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet       | <1 %       |
| 5      | Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | <1 %       |
| 6      | www.coursehero.com Fuente de Internet            | <1 %       |
| 7      | www.slideshare.net Fuente de Internet            | <1 %       |
| 8      | repositorio.uccs.edu.pe Fuente de Internet       | <1 %       |
| 9      | theibfr.com Fuente de Internet                   | <1 %       |
| 10     | Nilda Florian Angulo, L... Publicación           | <1 %       |
| 11     | Sánchez Farfán, Martín... Publicación            | <1 %       |

Página: 1 de 26 Número de palabras: 7167 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 15:17 8/07/2024

## Anexo 7: Análisis Complementario

### RESPONSABILIDAD SOCIAL

#### PASO 10: MIDA LA FIABILIDAD DE SU INSTRUMENTO

##### 10.1. CONFIABILIDAD: FIABILIDAD POR CAPACIDAD DISCRIMINANTE DEL INSTRUMENTO (ALFA DE CRONBACH)

| Muestra  | Items / Reactivos / Preguntas |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | TOTAL |
|----------|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|          | 1                             | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |       |
| 1        | 3                             | 1   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 5   | 4   | 1   | 54    |
| 2        | 3                             | 3   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 5   | 3   | 4   | 62    |
| 3        | 3                             | 3   | 4   | 5   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 2   | 65    |
| 4        | 4                             | 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 2   | 62    |
| 5        | 3                             | 3   | 3   | 5   | 4   | 3   | 3   | 5   | 4   | 3   | 2   | 5   | 5   | 3   | 3   | 2   | 56    |
| 6        | 1                             | 1   | 2   | 4   | 2   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 46    |
| 7        | 5                             | 2   | 3   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 67    |
| 8        | 5                             | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 78    |
| 9        | 2                             | 2   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   | 2   | 2   | 53    |
| 10       | 3                             | 3   | 2   | 5   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 4   | 5   | 3   | 3   | 1   | 48    |
| 11       | 3                             | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 2   | 3   | 2   | 51    |
| 12       | 3                             | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 53    |
| 13       | 3                             | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 2   | 4   | 4   | 53    |
| 14       | 4                             | 3   | 4   | 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 64    |
| 15       | 3                             | 2   | 2   | 5   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 4   | 4   | 2   | 3   | 3   | 46    |
| VARIANZA | 1.0                           | 0.9 | 0.7 | 0.2 | 0.7 | 0.6 | 0.4 | 0.6 | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 0.5 | 0.5 | 1.2 | 0.6 | 1.4 | 74.7  |
| TOTAL    | 11.8                          |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |

|  |                  |
|--|------------------|
| Nº ÍTEMS (K)   | 16               |
| MÉTODO   | ALFA DE CRONBACH |
| ALFA=  | <b>0.8976</b>    |
| Si el coeficiente es mayor a 0.8000 cercano a 1, entonces se tiene una alta confiabilidad del instrumento. |                  |

### GESTION MUNICIPAL

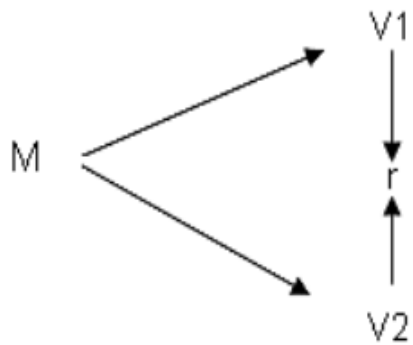
#### PASO 10: MIDA LA FIABILIDAD DE SU INSTRUMENTO

##### 10.1. CONFIABILIDAD: FIABILIDAD POR CAPACIDAD DISCRIMINANTE DEL INSTRUMENTO (ALFA DE CRONBACH)

| Muestra  | Items / Reactivos / Preguntas |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | TOTAL |
|----------|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|          | 1                             | 2   | 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  |       |
| 1        | 3                             | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 1   | 5   | 2   | 4   | 44    |
| 2        | 5                             | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 54    |
| 3        | 3                             | 5   | 2   | 3   | 5   | 3   | 2   | 5   | 3   | 5   | 3   | 5   | 3   | 5   | 52    |
| 4        | 4                             | 5   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 5   | 3   | 5   | 2   | 4   | 2   | 5   | 50    |
| 5        | 3                             | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 5   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 47    |
| 6        | 4                             | 4   | 3   | 2   | 4   | 1   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 2   | 5   | 49    |
| 7        | 4                             | 5   | 3   | 4   | 2   | 3   | 2   | 5   | 2   | 5   | 3   | 4   | 4   | 3   | 49    |
| 8        | 5                             | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 68    |
| 9        | 4                             | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 2   | 4   | 3   | 5   | 2   | 2   | 42    |
| 10       | 5                             | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 5   | 2   | 3   | 42    |
| 11       | 5                             | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 2   | 4   | 2   | 5   | 50    |
| 12       | 4                             | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 46    |
| 13       | 4                             | 3   | 3   | 2   | 4   | 1   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 5   | 50    |
| 14       | 5                             | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 63    |
| 15       | 4                             | 3   | 3   | 2   | 3   | 1   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 5   | 46    |
| VARIANZA | 0.5                           | 0.9 | 0.6 | 0.9 | 1.1 | 1.3 | 0.8 | 0.5 | 0.6 | 0.7 | 0.9 | 0.2 | 0.9 | 0.0 | 48.0  |
| TOTAL    | 9.9                           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |

|  |                  |
|--|------------------|
| Nº ÍTEMS (K)   | 14               |
| MÉTODO   | ALFA DE CRONBACH |
| ALFA=  | <b>0.8537</b>    |
| Si el coeficiente es mayor a 0.8000 cercano a 1, entonces se tiene una alta confiabilidad del instrumento. |                  |

**Figura 1.**  
*Diseño de investigación*



**Donde:**

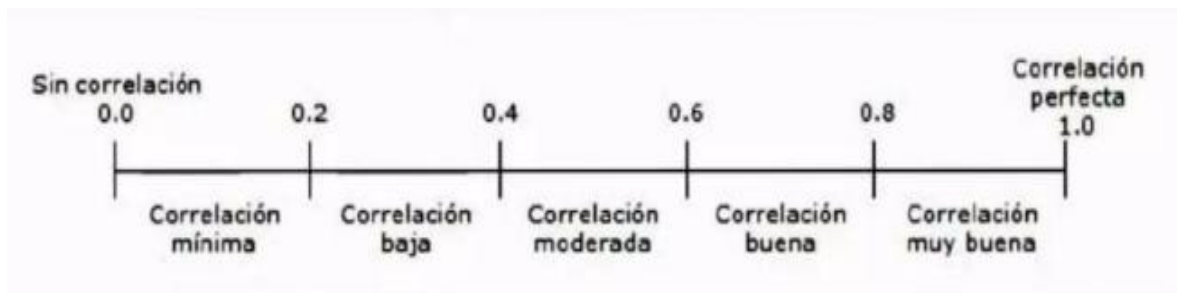
M: Muestra del estudio

V1: Responsabilidad Social

V2: Gestión municipal

r: Relación entre las variables de estudio

**Figura 2.**  
*Medición de correlación de Rho Spearman*





## Anexo 8: Solicitud de Autorización de ejecución para proyecto de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Chiclayo, 22 de noviembre del 2023

Señor  
LIC. POLANSKI CARMONA CRUZ  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE  
Chiclayo. –

**SOLICITO:** Autorización para ejecución de proyecto de investigación

De mi consideración:

Me dirijo a usted para expresarle mi saludo y a la vez manifestarle que, como parte de la formación académica en la experiencia curricular de investigación del IX ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera.

En tal sentido, acudo a usted para solicitarle la autorización a efectos de realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: "**Responsabilidad social y gestión municipal en un gobierno local provincial, Lambayeque 2023**". En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la organización, salvo que se crea a bien su socialización.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración,

Atentamente,

Yampufé Huamán Ingrid Antuane  
DNI N° 71314657

|  |                   |
|--|-------------------|
| MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE<br>FERREÑAFE |                   |
| ÁREA FUNCIONAL TRÁMITE DOCUMENTARIO      |                   |
| 22 NOV. 2023                             |                   |
| EXP. N°:                                 | 303757            |
| REG. N°:                                 | 553562 FOLIOS: 01 |
| HORA: 10:20                              | FIRMA: [Firma]    |



Ferreñafe, 28 de Noviembre del 2023

**CARTA N° 763-2023-MPF/UGRH**

SRTA:

**INGRID ANTUANE YAMPUFE HUAMAN****Ciudad.-****ASUNTO : AUTORIZACION PARA DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN****REFERENCIA : EXPEDIENTE N°303757 de fecha 22.11.23**

Me es grato dirigirme a Usted con la finalidad de saludarla muy cordialmente, y asimismo poner a conocimiento lo siguiente:

Que, de acuerdo al documento de referencia en el cual solicita autorización a efectos de realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada "RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GESTIÓN MUNICIPAL EN UN GOBIERNO LOCAL PROVINCIAL, LAMBAYEQUE 2023", queda **AUTORIZADO** por nuestra institución, al uso de la información necesaria a efectos exclusivamente académicos de la elaboración de su proyecto de investigación, enunciada líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE  
*José Eduardo Piscocya Fernández*  
JEFE DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE  
UNIDAD DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

N° DE EXPEDIENTE : 303757

N° DE REGISTRO : 554705

FOLIOS : 02

FECHA : 29/11/23

HORA : 09:06 am.

FIRMA

## Anexo 9: Otras Evidencias

