



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Modelo de gestión institucional para mejorar la calidad educativa
en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Amazonas
Yurimaguas - 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Shupingahua Piña, Luís Ivan (orcid.org/0009-0002-5403-5930)

ASESORES:

Dr. Delgado Bardales, Jose Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759)

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TARAPOTO – PERÚ

2025



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL , DELGADO BARDALES JOSE MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Modelo de gestión institucional para mejorar la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Amazonas Yurimaguas - 2024", cuyo autor es SHUPINGAHUA PIÑA LUÍS IVAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Diciembre del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 30- 12-2024 14:20:44
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID: 0000-0001-6574-2759	Firmado electrónicamente por: JMDELGADOB el 30- 12-2024 14:20:44

Código documento Trilce: TRI - 0939620





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SHUPINGAHUA PIÑA LUÍS IVAN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Modelo de gestión institucional para mejorar la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Amazonas Yurimaguas - 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUÍS IVAN SHUPINGAHUA PIÑA DNI: 74351768 ORCID: 0009-0002-5403-5930	Firmado electrónicamente por: LUISPINA16 el 04-12- 2024 23:37:00

Código documento Trilce: TRI - 0939618



Dedicatoria

A Dios nuestro padre todo poderoso, a la virgen Santa Rosa de Lima por protegerme siempre he iluminar mi camino y darme mucha fortaleza. A mis padres por ser los inspiradores para culminar todo este proceso de investigación. Así poder cumplir unos de los anhelos más deseados en mi vida.

A mi familia, especialmente a mi compañera de vida Katerine mi esposa quien en todo momento me dio el ánimo en continuar a pesar de muchas dificultades que atravesamos y no dudo en mí y me dio su palabra de aliento y motivación por ser el pilar en mi vida, y estar siempre presente acompañándome y apoyándome moralmente que sin su apoyo no hubiera podido lograr esta etapa de mi vida.

Luís

Agradecimiento

Mi profundo agradecimiento primero a Dios y la virgen Santa Rosa de Lima por las bendiciones, por cuidarme y protegerme a lo largo de este camino de formación que me permitió realizar esta investigación.

A cada formador quienes nos impartieron sus experiencias y conocimientos durante el desarrollo de la investigación, finalmente agradecer a la Universidad César Vallejo por abrir sus puertas para brindarme la oportunidad de prepararme para ser un competente.

El autor

Índice de contenidos

Carátula	i
Declaratoria de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria de autenticidad del autor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	19
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES.....	39
VII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS.....	
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1. Caracterización de la gestión institucional	24
Tabla 2. Caracterización de la calidad educativa	26
Tabla 3. Diseñar el modelo de gestión institucional para mejorar la calidad educativa.....	29
Tabla 4. Validación del modelo de gestión institucional para mejorar la calidad educativa.....	30

Índice de figuras

Figura 1. Modelo de gestión institucional para mejorar la calidad educativa en un Instituto de educación superior tecnológicos.....	40
---	----

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo general proponer un modelo de gestión institucional para mejorar la calidad educativa en un Instituto de Educación Superior. La estructura metodológica estuvo representada por un tipo de investigación aplicada, cuyo diseño fue no experimental, de corte transversal, descriptivo propositivo. Los participantes fueron 30 docentes de un Instituto. La recolección de datos ha sido efectuada a través de la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento. Los resultados demostraron la caracterización de la gestión institucional del Instituto como un sistema con notables deficiencias en varios aspectos clave, dado que el 70% percibió una falta de planificación estratégica coherente. La calidad educativa estuvo caracterizada por una insuficiencia de recursos tecnológicos, dado que el 70 % señaló que la infraestructura educativa, como aulas y laboratorios, es inadecuada para satisfacer las necesidades de los usuarios. Por lo tanto, se concluye que el modelo de gestión institucional mejora la calidad educativa en un Instituto de Educación Superior, la cual ha sido validada mediante juicio de expertos.

Palabras clave: Gestión, calidad de la educación, planificación, eficiencia de la educación.

Abstract

The general objective of this study is to propose an institutional management model to improve the quality of education in a higher education institute. The methodological structure was represented by a type of applied research, whose design was non-experimental, cross-sectional, descriptive and propositional. The participants were 30 teachers from an institute. The data collection was carried out through the survey technique and the questionnaire as an instrument. The results showed the characterization of the institutional management of the Institute as a system with notable deficiencies in several key aspects, given that 70 % perceived a lack of coherent strategic planning. Educational quality was characterized by an insufficiency of technological resources, given that 70 % indicated that the educational infrastructure, such as classrooms and laboratories, is inadequate to meet the needs of users. Therefore, it is concluded that the institutional management model improves educational quality in a higher education institute, which has been validated by expert judgment.

Keywords: Management, quality of education, planning, efficiency of education.