



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACIÓN DE
LOS INVENTARIOS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR
INFORMÁTICO DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO AÑO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

JULCA NALVARTE, INGRID FIORELLA

ASESOR:

MG. OSCAR GUILLERMO CHICCHON MENDOZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA Y ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA-PERÚ

2015

Página del Jurado

.....
Dr. Bernado Cojal Loli
PRESIDENTE

.....
Mg. Rosario Grijalva Alfaro
SECRETARIO

.....
Mg. Fanny Zavala Alfaro
VOCAL

Quiero dedicar este trabajo a Dios ya que permite que se logre cada meta y logro obtenido, a mi familia por el apoyo y a mi madre por su dedicación y amor incondicional.

Para poder realizar la presente tesis fue necesario el apoyo de muchas personas a la cuales quiero agradecer. En primer lugar a mi familia por el apoyo, a mi centro de labores la Empresa DATA BUSINESS SAC en especial a la señora Esther Milagros Torreblanca por la información proporcionada para realizar esta investigación y a mis docentes por dedicación a mi persona. A todos ellos Gracias.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ingrid Fiorella Julca Nalvarte con DNI N° 43726496, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,.....de.....

.....

Ingrid Fiorella Julca Nalvarte

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACIÓN DE LOS INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR INFORMÁTICO DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO AÑO 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad analizar la relación que existe entre la variable independiente: Gestión Logística y la variable dependiente: Rotación de Inventarios.

Para el desarrollo de este trabajo se ha aplicado la metodología necesaria, así como técnicas e instrumentos necesarios para una adecuada investigación.

Las empresas a las cuales se evaluará son privadas ubicadas en el distrito de San Isidro-Lima dedicadas al rubro Informático cuyo objetivo principal es ser competitivos en mercado. Estas organizaciones se encuentran en constante competencia debido a la globalización actual, de la misma forma la aceleración y flexibilidad en sus procesos de adquisición permitirá su permanencia en el mercado satisfaciendo las necesidades de sus clientes.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de esta investigación, nos proporcionará información importante para lograr la mejora de la gestión empresarial que se destinará para uso exclusivo de la actividad de la empresa, logrando así un análisis previo del recurso que se necesitara y como se lograra aplicar el control adecuado para lograr efectividad que la entidad ha solicitado.

Ingrid Fiorella Julca Nalvarte

ÍNDICE

Introducción.....	1
Antecedentes.....	3
Justificación.....	8
Fundamentación Científica.....	10
1.1. Problema.....	35
1.2. Objetivos.....	35
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Hipótesis.....	36
2.2. Variables.....	36
2.3. Operacionalización de las variables.....	38
2.4. Metodología.....	39
2.5. Tipo de estudio.....	39
2.7. Población, Muestra y Muestreo.....	39
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
2.9. Método de Análisis de Datos.....	41
III. RESULTADOS	
3.1 Validez y Fiabilidad.....	43
3.2 Análisis de Resultados.....	45
3.3 Validación de la Hipótesis.....	61
IV. DISCUSIÓN.....	65
V. CONCLUSIONES.....	68
VI. RECOMENDACIONES.....	70
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	72
ANEXOS	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1	Tiempo de ciclo de inventario	23
Figura N° 2	Duración Hipotética de una ciclo de Abastecimiento	24
Figura N° 3	“Pipeline” dividido en secciones equivalentes a la duración de cada Actividad ..	24
Figura N° 4	Diferencias entre Ciclo Operativo y Ciclo de Efectivo de una Empresa	28
Figura N° 5	Tabla 2	45
Figura N° 6	Tabla 3	46
Figura N° 7	Tabla 4	47
Figura N° 8	Tabla 5	48
Figura N° 9	Tabla 6	49
Figura N° 10	Tabla 7	50
Figura N° 11	Tabla 8	51
Figura N° 12	Tabla 9	52
Figura N° 13	Tabla 10	53
Figura N° 14	Tabla 11	54
Figura N° 15	Tabla 12	55
Figura N° 16	Tabla 13	56
Figura N° 17	Tabla 14	57
Figura N° 18	Tabla 15	58
Figura N° 19	Tabla 16	59
Figura N° 20	Tabla 17	60
Figura N° 21	Campana de Gauss Hipótesis General	62
Figura N° 22	Campana de Gauss Hipótesis Específica 1	63
Figura N° 23	Campana de Gauss Hipótesis Específica 2	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Total Elementos Alpha de Conbrach	44
Tabla 2	Resultados pregunta 1.....	45
Tabla 3	Resultados pregunta 2.....	46
Tabla 4	Resultados pregunta 3.....	47
Tabla 5	Resultados pregunta 4.....	48
Tabla 6	Resultados pregunta 5.....	49
Tabla 7	Resultados pregunta 6.....	49
Tabla 8	Resultados pregunta 7.....	50
Tabla 9	Resultados pregunta 8.....	51
Tabla 10	Resultados pregunta 9.....	52
Tabla 11	Resultados pregunta 10.....	54
Tabla 12	Resultados pregunta 11.....	55
Tabla 13	Resultados pregunta 12.....	56
Tabla 14	Resultados pregunta 13.....	57
Tabla 15	Resultados pregunta 14.....	58
Tabla 16	Resultados pregunta 15.....	59
Tabla 17	Resultados pregunta 16.....	60
Tabla 18	Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis General.....	61
Tabla 19	Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis Específica 1	63
Tabla 20	Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis Específica 2.....	64

RESUMEN

El presente trabajo de Investigación con el Título “LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACIÓN DE LOS INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR INFORMÁTICO DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO AÑO 2014”, se realizó con la finalidad de establecer la importancia de la Gestión Logística en las empresas del sector informático del distrito de San Isidro, la cual influye en el crecimiento y desarrollo de las mismas.

Para ello se estableció un objetivo principal el cual es: Analizar la influencia de la gestión logística en la rotación de los inventarios en una empresa del sector informático del distrito de San Isidro año 2014; siendo este el objetivo principal se desprenden dos objetivos específicos; a) Determinar la influencia de la gestión logística en el canal de distribución de los inventarios de una empresa del sector informático del distrito de San Isidro Año 2014, b) Determinar la influencia de la rotación de los inventarios en el ciclo de conversión de efectivo de una empresa del sector informático del distrito de San Isidro año 2014. Las variables que se han determinado son: Gestión Logística como variable independiente e Rotación de Inventarios como variable dependiente, al finalizar la investigación, se podrán confirmar las hipótesis planteadas con respecto a la Gestión logística y su influencia en la rotación de los inventarios de las empresas del sector Informático del distrito de San Isidro año 2014

ABSTRACT

The present research with the title "LOGISTICS MANAGEMENT AND ITS INFLUENCE ON INVENTORY TURNOVER IN IT companies DISTRICT OF SAN ISIDRO 2014" was held in order to establish the importance of Logistics Management IT companies the district of San Isidro, which influences the growth and development of the same.

This requires a primary objective which is established: To analyze the influence of logistics management in the rotation of inventories in a company in the computer industry San Isidro district 2014; which is the main objective, two specific objectives are derived; a) To determine the influence of logistics management in the distribution channel inventory of a company in the computer industry San Isidro district Year 2014, b) determine the influence of the rotation of inventories in the cash conversion cycle of a company in the computer industry in the district of San Isidro 2014. The variables that have been identified are as independent and Logistics Management Inventory turnover variable as independent variable, at the end of the investigation, may confirm the hypothesis raised regarding Management logistics and its influence on the rotation of inventories of IT companies in the district of San Isidro 2014