



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gastos no deducibles y su influencia en el Costo del servicio de las empresas de
Tratamiento de Agua en el distrito de Los Olivos, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORA:

Rojas Aguilar, María de los Santos

ASESOR:

MG. Díaz Díaz Donato

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Organización Contable

LIMA-PERU

2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

El trabajo de investigación está dedicado a mis sobrinos, como un ejemplo obstinado de esfuerzo y de constante trabajo. El anhelo de superación para ellos e inspiración para que lleguen a alcanzar sus metas.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mis padres y hermanos que día a día me brindaron apoyo y aliento para la culminación de la tesis. A mi asesor Donato Díaz Díaz, por ser guía y amigo en todo el proceso de la investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, María de los Santos Rojas Aguilar, con DNI N° 47877444, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de Diciembre del 2016.

María de los Santos Rojas Aguilar

DNI: 47877444

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de la disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Gastos no deducibles y su influencia en el Costo del servicio de las empresas de tratamiento de agua en el distrito de Los Olivos, 2016”.

El presente trabajo de investigación está conformado por 7 capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción,

Capítulo II: El Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y por último se encuentra los anexos

El objetivo principal de la presente Tesis es determinar la influencia de los gastos no deducibles, en el costo del servicio de las empresas de tratamiento de agua en el distrito de Los Olivos.

Atentamente:

.....
María de los Santos Rojas Aguilar
DNI: 47877444

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii

CAPITULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.2.1 Trabajos Previos de la variable: Gastos no deducibles.....	3
1.2.2 Trabajos Previos de la variables: Costo del servicio.....	5
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	7
1.3.1 Teoría Científica de Los gastos no deducibles.....	7
1.3.2 Marco Teórico de Los gastos no deducibles.....	7
1.3.3 Teoría teórico del Costo del servicio.....	14
1.3.4 Marco teórico del Costo del servicio.....	15
1.3.5 Marco Conceptual.....	19
1.4 Formulación del problema.....	21
1.4.1 Problema General.....	21
1.4.2 Problemas Específicos.....	21
1.5 Justificación del estudio.....	22
1.5.1 Convivencia.....	22
1.5.2 Relevancia Social.....	22
1.5.3 Implicancias Práctica.....	23
1.5.4 Valor Teórico.....	23

1.5.5 Utilidad Metodológica.....	23
1.5.6 Viabilidad.....	23
1.6 Hipótesis.....	24
1.6.1 Hipótesis General.....	24
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	24
1.7 Objetivos.....	24

CAPITULO II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación.....	26
2.1.1 Tipo de Estudio.....	27
2.2 Variables y Operacionalización.....	28
2.2.1 Definición de la variable 1: Gastos no deducibles.....	28
2.2.2 Definición de la Variables 2: Costo del servicio.....	28
2.2.3 Cuadro de Operacionalización.....	28
2.3 Población y muestra	30
2.3.1 Población.....	30
2.3.2 Muestra.....	30
2.3.3 Muestreo.....	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
2.4.1 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	33
2.4.2 Validación y Confiabilidad.....	33
2.4.3 Métodos de Análisis de Datos.....	36
2.4.4 Aspectos Éticos.....	36

CAPITULO III. RESULTADOS

3.1 Análisis de Resultado.....	38
3.2 Validación de Hipótesis.....	54

CAPITULO IV.DISCUSION

Discusión de los Resultados.....	66
----------------------------------	----

CAPITULO V. CONCLUSIONES

Conclusiones.....	72
-------------------	----

CAPITULO VI. RECOMENDACIONES

Recomendaciones.....	75
----------------------	----

CAPITULO VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Referencias Bibliográficas.....	77
---------------------------------	----

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Encuesta

Anexo 03: Análisis de confiabilidad de los instrumentos

Anexo 04: Cronograma de Actividades

Anexo 05: SPSS

Anexo 06: Tabla de distribución normal X^2

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1.....	38
Tabla N°2.....	39
Tabla N°3.....	40
Tabla N°4.....	41
Tabla N°5.....	42
Tabla N°6.....	43
Tabla N°7.....	44
Tabla N°8.....	45
Tabla N°9.....	46
Tabla N°10.....	47
Tabla N°11.....	48
Tabla N°12.....	49
Tabla N°13.....	50
Tabla N°14.....	51
Tabla N°15.....	52
Tabla N°16.....	53

INDICE DE GRÁFICOS

Figura 1.....	38
Figura 2.....	39
Figura 3.....	40
Figura 4.....	41
Figura 5.....	42
Figura 6.....	43
Figura 7.....	44
Figura 8.....	45
Figura 9.....	46
Figura 10.....	47
Figura 11.....	48
Figura 12.....	49
Figura 13.....	50
Figura 14.....	51
Figura 15.....	52
Figura 16.....	53

Resumen

La presente investigación titulada: “Gastos no deducibles y su influencia con el Costo de servicio de las empresas de Tratamiento de agua en el distrito de Los Olivos, 2016”, tiene como objetivo principal determinar la influencia de los Gastos no deducibles, en el Costo del servicio de las empresas de Tratamiento de agua en el distrito de Los Olivos, 2016.

La investigación aplica el diseño no experimental transversal, debido a que ninguna de las dos variables son manipuladas y el tipo de estudio es descriptivo – correlacional. Está conformada por una población de 48 trabajadores del área de contabilidad y administrativa, los cuales fueron escogidos de las 4 empresas dedicadas al Tratamiento de Agua en el distrito de Los Olivos; el tamaño de la muestra obtenida fue de 43 personas. El instrumento que se emplea es el cuestionario con preguntas cerradas, el cual ha sido validado por expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el Alfa de Cronbach.

Para la comparación de hipótesis ha sido utilizado la prueba del Chi Cuadrado el cual muestra la relación entre la variable independiente y dependiente.

Al final de esta investigación se obtuvo que los gastos no deducibles influyen en el costo del servicio, debido a que el resultado de este ayudará a poder realizar un mejor análisis de los costos incurridos en el servicio, y poder determinar el ingreso real que obtendrán las empresas por prestar el servicio.

Palabras clave: Principio de causalidad, reparo tributario, costos de la cadena de abastecimiento, costos fijos y variables.

Abstract

This research entitled "Non-Deductible Expenditures and Their Influence on the Service Costs of Water Treatment Companies in the district of Los Olivos, 2016", has as its main objective to determine the influence of Non-Deductible Expenses, in the Cost Of the service of the companies of Water treatment in the district of Los Olivos, 2016.

The research applies non - experimental cross - sectional design, because neither variable is manipulated and the type of study is descriptive - correlational. It is made up of 48 workers from the accounting and administrative area, who were chosen from the 4 companies dedicated to Water Treatment in the district of Los Olivos; the sample size obtained was 43 people. The instrument used is the questionnaire with closed questions, which has been validated by experts from the Cesar Vallejo University and the Cronbach Alpha. For the hypothesis comparison, the Chi-square test has been used which shows the relation between the independent and dependent variable.

At the end of this investigation it was obtained that the non-deductible expenses influence the cost of the service, since the result of this will help to make a better analysis of the costs incurred in the service, and to be able to determine the real income that the Companies to provide the service.

Keywords: Principle of causality, tax repair, costs of the supply chain, fixed and variable costs.