



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE TESORERÍA Y
RENTABILIDAD
DE LA EMPRESA 360 BELOW THE LINE MARKETING S.A.C
MAGDALENA DEL MAR – 2014”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

ROJAS TENAZOA WENDY SUSAN

ASESOR:

DR. COJAL LOLI BERNARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA Y PERITAJE

LIMA-PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Vocal

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a mis familiares y maestros que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Rojas Tenazoa Wendy Susan con DNI N° 70389245 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes considerados en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 23 de noviembre del 2015

ROJAS TENAZOA WENDY SUSAN

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “**SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE TESORERIA Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA 360 BELOW THE LINE MARKETING S.A.C MAGDALENA DEL MAR – 2014**”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre el sistema de control interno y la rentabilidad, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público .

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

ROJAS TENAZOA, WENDY SUSAN

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA:	9
1.2. TRABAJOS PREVIOS:.....	12
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	15
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	29
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	29
1.6. OBJETIVOS.....	31
1.6.1. OBJETIVO GENERAL.....	31
1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	31
1.7. HIPÓTESIS.....	32
II. MÉTODO.....	33
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	33
2.2. VARIABLE, OPERACIONALIZACIÓN	33
2.3. POBLACIÓN, MUESTRA	38
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	38
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	41
III. RESULTADOS	56
IV. DISCUSIÓN.....	70
V. CONCLUSIONES.....	72
VI. RECOMENDACIONES.....	74
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	75
ANEXOS.....	78

RESUMEN

El presente trabajo de investigación busca diagnosticar la relación que existe entre el Sistema de control interno en el área de tesorería y rentabilidad de la empresa 360 Below the line marketing S.A.C Magdalena del mar – 2014, para esto se cogió como primera variable el control interno y como segunda variable la rentabilidad; se trabajó a través de las dimensiones ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión correspondientes a la primera variable; en cuanto a la segunda variable, se laboró con las dimensiones productividad, análisis financiero y suministro de información. En cuanto a los trabajos previos se utilizó tres antecedentes nacionales y tres internacionales referentes al control interno y el proceso administrativo. Para recolectar la información se ha utilizado un cuestionario como instrumento, validado por expertos de la universidad César Vallejo Lima – Este y la técnica usada es el Censo; el cual se efectuó a los trabajadores de los diferentes departamentos de la empresa. Dicha información fue sometida al SPSS para diferir las hipótesis planteadas, dando como producto final las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

Palabras claves: Control Interno y Rentabilidad.

ABSTRACT

This research seeks to diagnose the relationship between the internal control system in the area of treasury and profitability 360 Below the line marketing SAC Magdalena del mar - 2014, for this was taken as first variable internal control and second variable profitability; we worked through the room size control, risk assessment, control activities, information and communication, and related to the first variable supervision; as to the second variable, we worked with the dimensions productivity, financial analysis and providing information. Regarding previous work three national and three international record relating to internal control and the administrative process was used. To collect the information has been used as an instrument a questionnaire validated by experts from the Universidad Cesar Vallejo Lima - This is the technique used and the Census; which it took place workers from different departments of the company. This information was submitted to SPSS for the hypotheses differ, giving as final product the conclusions and recommendations.

Keywords: Internal Control and Profitability.