



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

“ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS POLICIALES Y LOS REQUERIMIENTOS URBANO ARQUITECTONICOS PARA EL PLANTEAMIENTO DE UNA COMISARIA TIPO A EN ALTO TRUJILLO.”

TÍTULO DEL PROYECTO URBANO ARQUITECTONICO

“COMISARIA TIPO A EN EL CENTRO POBLADO ALTO TRUJILLO”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO DE ARQUITECTO

AUTOR

Henry Antony Tacanga Saavedra

ASESOR

Dra. Arq. María Teresa Tejada Mejía

LINEA DE INVESTIGACION

ARQUITECTONICA

TRUJILLO-PERÚ

2018

PAGINAS PRELIMINARES:

Página del Jurado:

Jurado Presidente:

Jurado Secretario:

Jurado Vocal:

DEDICATORIA

A mi padre Henry Tacanga y a mi madre Yolanda Saavedra:

*Les doy las gracias por promover en mí ser el deseo
de superarme y el anhelar el triunfo en la vida
y porque su orgullo por mí,
hizo que yo vaya hasta el final.*

*A mi querida Roxana:
Cuyo amor y ternura inspiraron cada noche de
desvelo, en los cuales eh llegado a tener una
representación de una gran persona
para mí vida, cuyo su apoyo incondicional
siempre me lo da.*

A mi querida tía Irma:

*Aquella que me apoyo durante el camino
compartiendo experiencias y a los cuales
les debo en parte el no rendirme y ayudándome
en momentos de gran importancia.*

Henry

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, especialmente a la escuela profesional de arquitectura por formar profesionales ampliamente competitivos preparados para enfrentarnos en cualquier ámbito de nuestro país en nuestra labor como arquitectos, haciendo de nosotros personas de con gran intelecto y con un espíritu de servicio.

A mi asesor el Arq. Cristhian Yanavilca Anticona, un sincero agradecimiento por sus conocimientos transmitidos y su valiosa orientación y aporte en la elaboración del presente estudio.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Henry Antony TACANGA SAAVEDRA, estudiante de la facultad de arquitectura, Escuela de Arquitectura de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 48605640 con la tesis titulada “Análisis de los servicios policiales y los requerimientos urbano-arquitectónicos para la propuesta de una comisaria tipo A en alto Trujillo” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con.... / si la tesis es de dos o más autores).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Junio 2018

Henry Antony Tacanga Saavedra

48605640

PRESENTACIÓN

Señores miembros de Jurado:

Se hace presente ante ustedes la Tesis titulada “ANALISIS DE LOS SERVICIOS POLICIALES Y LOS REQUERIMIENTOS URBANO-ARQUITECTONICOS PARA LA PROPUESTA DE UNA COMISARIA TIPO A EN ALTO TRUJILLO” con la finalidad de determinar la situación de la seguridad vista desde el punto de vista de los efectivos policiales del Centro Poblado Alto Trujillo, junto a ello se suma la finalidad de determinar funcionalidad de los servicios y requerimientos arquitectónicos para la propuesta arquitectónica de un comisaria tipo A en el Centro Poblado Alto Trujillo, Distrito del Porvenir - La Libertad, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título profesional de Arquitecto.

Espero cumplir con los requisitos para su aprobación.

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES	<i>pág.</i>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	ix
Índice de Gráficos	x
I.- CAPITULO 1: INTRODUCCION	<i>pág.</i>
1.1. Realidad problemática.....	01
1.2. Trabajos Previos (Antecedentes).....	05
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	10
1.4. Formulación del problema.....	16
1.5. Justificación del estudio.....	17
1.6. Objetivos	
1.6.1. Objetivo General	
1.6.2. Objetivos Específicos.....	18
II.- CAPITULO 2: MÉTODO	
2.1. Diseño de Investigación	19
2.2. Operacionalización de variables.....	20
2.3. Población y muestra.....	22
2.3.1. Población (n)	
2.3.2. Muestra	

2.3.3. Tamaño de muestra (n)	
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
2.5. Métodos de análisis de datos.....	24
2.6. Aspectos éticos.....	24
III.- CAPITULO 3: RESULTADOS.....	25
IV.- CAPITULO 4: DISCUSION.....	43
V.- CAPITULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
VI.- CAPITULO 6: FACTORES VINCULO ENTRE INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA SOLUCIÓN.....	56
6.1. Definición de los usuarios: síntesis de referencia.....	56
6.2. Programación Arquitectónica.....	57
6.3. Área Física de Intervención: terreno/lote, contexto (análisis).....	58
6.4. Conceptualización de la propuesta.....	59
6.5. Idea fuerza o Rectora.....	59
6.6. Criterios de diseño.....	60
6.7. Matrices, diagramas y/o organigramas funcionales.....	62
6.8. Zonificación.....	65
6.8.1. Criterios de zonificación	
6.8.2. Propuesta de zonificación	
6.9. Condicionantes complementarias de la propuesta.....	66
6.9.1. Reglamentación y Normatividad	
6.9.2. Parámetros Urbanísticos – Edificatorios	

VII.- CAPITULO 7: OBJETIVOS DE LA PROPUESTA.....	67
7.1. Objetivo General.....	67
7.2. Objetivos Específicos.....	67
VIII.-CAPITULO 8: DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	
8.1. Proyecto Urbano Arquitectónico.....	
8.1.1. Ubicación y catastro	
8.1.2. Planos de Distribución – Cortes – Elevaciones.	
8.1.3. Diseño estructural básico	
8.1.4. Diseño de instalaciones sanitarias básicas (agua y desagüe)	
8.1.5. Diseño de instalaciones eléctricas. (Básicas)	
8.1.6. Detalles arquitectónicos y/o constructivos específicos	
8.1.7. Señalética y Evacuación (INDECI)	
IX.- CAPITULO 9: INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA.....	68
9.1. Memoria Descriptiva General.....	68
9.2. Especificaciones Técnicas.....	74
9.3. Presupuesto.....	75
9.4. Maqueta y 3D del proyecto.....	
9.5. Animación frontal del proyecto	
X.- CAPITULO 10: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
ANEXOS.....	76

INDICE TABLAS

Tabla N° 01 <i>VARIABLE, REQUERIMIENTO URBANO ARQUITECTONICO PARA LA CONSTRUCCION DE UNA COMISARIA TIPO A</i>	20
Tabla N° 02 <i>VARIABLE, SERVICIO POLICIAL</i>	21
Tabla N° 03 <i>MUESTREO ESTRATIFICADO</i>	22
Tabla N° 04 <i>TIPOS Y CANTIDAD DE DELITOS POR MES</i>	25
Tabla N° 05 <i>EDAD DE VICTIMAS POR DELINCUENCIA</i>	26
Tabla N° 06 <i>EDAD DE DETENIDOS POR ACTOS DELICTIVOS</i>	26
Tabla N° 07 <i>TIPOS Y CANTIDAD DE OPERATIVOS POLICIALES POR MES</i>	27
Tabla N° 08 <i>TIPOS Y CANTIDAD DE EFECTIVOS POLICIALES POR COMISARIA</i>	28
Tabla N° 09 <i>CANTIDAD DE DETENIDOS SEMANALMENTE</i>	29
Tabla N° 10 <i>CANTIDAD DE DENUNCIANTES SEMANALMENTE</i>	29
Tabla N° 11 <i>CANTIDAD DE ACTIVIDADES POLICIALES POR MES</i>	30
Tabla N° 12 <i>EFECTIVOS POLICIALES EMPLEADOS POR ACTIVIDAD</i>	31
Tabla N° 13 <i>ESTADO ARQUITECTONICO DE LA PNP ALTO TRUJILLO</i>	32
Tabla N° 14 <i>AMBIENTES COMPLEMENTARIOS PARA EFECTIVOS POLICIALES</i>	32
TABLA N° 15 <i>REQUERIMIENTOS DE AMBIENTES POR SERVICIOS BRINDADOS</i>	33
Tabla N° 16 <i>EQUIPAMIENTO INTERNO</i>	36
Tabla N° 17 <i>ASPECTOS URBANOS DEL EQUIPAMIENTO</i>	38
Tabla N° 18 <i>ACCESIBILIDAD AL CENTRO POBLADO ALTO TRUJILLO</i>	38

INDICE FIGURAS

FIGURA N°01 <i>FORMULA DE MUESTREO ESTRATIFICADO</i>	22
Figura N° 02 <i>CICLO FUNCIONAL DENUNCIANTE</i>	34
Figura N° 03 <i>CICLO FUNCIONAL DENUNCIADO</i>	35
Figura N°04 <i>RELACION DE ZONAS</i>	37
Figura N° 05 <i>FLUJO VEHICULAR – CENTRO POBLADO ALTO TRUJILLO</i>	39

Figura N° 06 <i>FLUJO PEATONAL– CENTRO POBLADO ALTO TRUJILLO</i>	40
Figura N° 07 <i>DETERMINACION DE TERRENO POR CARACTERISTICAS</i>	41
Figura N° 08 <i>ASOLEAMIENTO Y VENTILACION</i>	42

INDICE GRAFICOS

GRAFICO N° 01 <i>TIPOS Y CANTIDAD DE DELITOS POR MES</i>	60
GRAFICO N° 04 <i>TIPOS Y CANTIDAD DE OPERATIVOS POLICIALES POR MES</i>	60
GRAFICO N° 06 <i>CANTIDAD DE DETENIDOS SEMANALMENTE</i>	61
GRAFICO N° 07 <i>CANTIDAD DE DENUNCIANTES SEMANALMENTE</i>	61
GRAFICO N° 11 <i>AMBIENTES COMPLEMENTARIOS PARA EFECTIVOS POLICIALES</i>	62
GRAFICO N° 12 <i>REQUERIMIENTOS DE AMBIENTES POR SERVICIOS BRINDADOS</i>	62

RESUMEN

El objetivo principal del estudio es analizar el servicio policial de los efectivos policiales en el distrito del Porvenir y encontrar los requerimientos urbanos y arquitectónicos en función a casos pertinentes de comisarias locales e internacionales. Como muestra se tiene una cantidad de 63 efectivos policiales de las tres estaciones policiales del Distrito, que son la comisaria Sánchez Carrión, la comisaria Nicolás Alcázar y la comisaria Alto Trujillo, a quienes a través de cuestionarios se midió la calidad del servicio policial que brindan y mediante una ficha de observación evaluar las condiciones de la comisaria tipo A del centro poblado Alto Trujillo. Los resultados obtenidos muestran que la calidad del servicio policial se ve afectada por la carencia de efectivos policiales sumado a la falta de un equipamiento adecuado en donde se desarrollen las actividades policiales. Las conclusiones de esta investigación son que los ambientes de la comisaria tipo A no tienen la capacidad necesaria para los usuarios, esto con lleva a que se necesiten ambientes complementarios para los efectivos policiales junto a ambientes para el desarrollo del servicio de asesoramiento legal y tratamiento psicológico para la comuna. Este estudio servirá como punto de partida para futuras investigaciones, que beneficien al personal de estaciones policiales con estado similares.

Palabras Claves: Comisaria, servicio policial, carencia.

ABSTRACT

The main objective of the study is to analyze the police service of the police in the district of Porvenir and find the urban and architectural requirements according to relevant cases of local and international curators. As sample has a number of 63 police officers from three police stations in the district, which are the Commissioner Sanchez Carrion, curator Nicolas Alcazar and curator Alto Trujillo, who through questionnaires quality police service is measured to provide and through observation sheet to assess the conditions of the police establishment of Trujillo Alto populated center. The results show that the quality of police service is affected by the lack of police coupled with the lack of adequate equipment where police activities develop. The findings of this research are that the environment of the police station does not have the capacity to users, this with leads to additional environments for police needed with environments for the development of service legal advice and psychological treatment for the commune. This study will serve as a starting point for future research that benefit staff with similar state police stations.

Keywords: Commissioner, Police Service, lack.

CAPITULO 1

1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA

Durante los últimos años, en muchas partes de mundo, los sistemas de seguridad social han estado experimentando dificultades. Esto se ve representado con los altos índices delincuenciales que se presentan, perjudicando los procesos de crecimiento económico y de desarrollo. Yendo al plano Latinoamericano, en la ciudad de Medellín, Colombia, yace un riesgo de la ciudadanía, esto debido al peligro que es generado por los actos delincuenciales; es por ello que en Medellín se optó por el funcionamiento de distintos equipamientos policiales para contrarrestar la ola delincencial en crecimiento. Es rescatable la función de estos equipamientos frente a la delincuencia, como se aplicó en el sector La Esperanza del barrio Castilla el equipamiento policial, en donde propicio una reducción de 43% en la tasa de homicidios en comparación a su año anterior. Gaviria, C. (15 de Mayo del 2015). Blindaran en barrio Castilla con estación de policía. *Noticias Caracol*. Recuperado de <http://www.noticiascaracol.com/>

En el Perú la delincuencia propicia inseguridad a los ciudadanos, con un alto índice de 30,60% que es una cifra alarmante, esto se puede constatar por medio del barómetro de victimización de las américas realizado por IPSOS, bajo requisitos planteados por el Proyecto de Opinión Pública de América Latina, se ve un incremento de 2% más que otros años; como en el 2012 con 28%, y en el 2010 con 31,1% en donde obtuvo también un alto índice de victimización. Gerardo, C. (22 de Abril del 2015). Perú tiene la tasa más alta de delincuencia en Latinoamérica. *El comercio*. Recuperado de [http://www. http://elcomercio.pe/](http://www.elcomercio.pe/)

Dentro del País existen diferentes departamentos que poseen altos rangos de delincuencia, entre ellos están dos con mayor índice de denuncias de delito: el departamento de Lima con 124,436 denuncias de delito y el departamento de La Libertad, con 14,037. Ministerio del Interior. (2015) *Informe Técnico N° 2 sobre el observatorio nacional de seguridad ciudadana*. Recuperado de <http://conasec.mininter.gob.pe/>

El INEI, mencionó que dentro de poco el departamento de La Libertad estaría sobrepasando los 2 millones de habitantes, situándose en Trujillo el 75% de la población, siendo la segunda ciudad importante del Perú por su densidad poblacional, actividad comercial y económica. Dentro de este contexto el incremento en los delitos de mayor impacto social es originado por la extorsión y el sicariato por encargo, así como otros actos ilícitos penales en sus diversas modalidades, que dan como resultado la inestabilidad de los ciudadanos.

Ante el incremento de índice delincencial, los robos y asaltos a los transeúntes son más frecuentes, de acuerdo al reporte anual sobre incidencia delictiva elaborado por el Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (Coprosec), en el 2015 se cometieron 11,210 delitos en la provincia de Trujillo, de los cuales, el 72 % fueron contra el patrimonio, equivalente a un total de 8,057. De esta última cifra, 3,202 fueron denuncias por hurto simple y hurto agravado; y otras 3,202 por robo simple y robo agravado, esto va de la mano sumado a una carencia de infraestructura policial.

Dentro del distrito del Porvenir se encuentra tres comisarías: la PNP Alto Trujillo, la PNP Sánchez Carrión y PNP Nicolás Alcázar, en la que laboran 150 efectivos policiales que sirven a una población de 186,127 habitantes (Municipalidad Distrital de El Porvenir, 2015), además de esto las encuestas de las Naciones Unidas sobre tendencias delictivas y funcionamiento de los sistemas de justicia penal, menciona que para cada 100,000 habitantes deben haber 300 efectivos policiales, por tanto existe una carencia de efectivos policiales.

Además del crecimiento demográfico y urbano, con una población de 186,127 habitantes (INEI), que es un 14.5% de la población metropolitana. Esta inseguridad ciudadana va de la mano con la realidad, en donde la delincuencia usa camionetas, motos o tecnología móvil para cometer sus delitos, dejando en desproporción a los equipamientos policiales locales. *Gerencia Regional de Salud La Libertad (2014). Crecimiento demográfico y urbano.* Recuperado de <http://www.diresalalibertad.gob.pe/>

Para enmarcar la realidad problemática yacente en el distrito de Alto Trujillo, se tomaron factores como: Los deficientes servicios policiales concernientes a la condición de las estaciones, creando inseguridad (delincuencia) por la poca cobertura policial y esto surge por la mala ubicación estratégica y la creciente demanda poblacional.

Mediante la recopilación de datos otorgados por la Región Policial, en el periodo 2013 – 2015, hubo un promedio de 2560 delitos, entre los más usuales, son contra el patrimonio que se han registrado 1879 en este periodo (77% del total registrados). Los delitos contra el patrimonio más frecuentes son el tipo hurto y robo.

Según la Municipalidad del Distrito de El Porvenir (2014) se hallaron 4462 registros de delitos y faltas ocurridos en los meses de julio a diciembre del presente año, y han estado incrementándose en los últimos años, de tal manera, quedando deficiente los patrullajes y operativos policiales.

El descontento de la población es notorio ya que se encuentra vulnerable a sufrir atentados contra su integridad y propiedad, por la limitada capacidad de operación de la Comisaría PNP de Alto Trujillo. Las estadísticas de incidencia delictiva, muestran una dura realidad; la criminalidad mantiene sus niveles delincuenciales fortaleciéndose ante la impunidad legal y esto se debe principalmente a que se requiere una reforma legal que reprima con más dureza la criminalidad y la reincidencia. Para las condiciones de la función policial dentro de su ámbito de prevención policial, investigación policial, participación ciudadana, entre otros; y las características de comisarías PNP en operación, es plausible indicar la capacidad de cada comisaría considerando los turnos y la distribución del personal, la cual prioritariamente su labor la realiza en la calle mediante patrullaje a pie o motorizado.

Un dato por tener en cuenta es que el Alto Trujillo genera más del 50 % del total de delitos en el distrito de El Porvenir; sin embargo, pese a tener una población superior a los 50 mil habitantes, solo cuenta con 35 efectivos, es decir un agente para más de mil 429 ciudadanos.

A la fecha no ha sido posible combatir el incremento de los índices delincuenciales debido a que se cuenta con solo 35 efectivos policiales, número insuficiente si se considera que una comisaria de categoría “A” debería estar en su sector Alto Trujillo, teniendo que contar con 60 efectivos policiales como mínimo. El que no cuenten con suficiente personal ocasiona que no se pueda brindar un adecuado servicio de investigación, prevención, atención al público, ni capacidad policial administrativa. Actualmente la infraestructura tiene una antigüedad de 20 operando en la misma estación que no cubre con las necesidades básicas para la población y sus efectivos policiales; la distribución de las oficinas es improvisada, no cuenta con espacio, ni instalaciones básicas necesarias para brindar un buen servicio, la falta de recursos y espacio hace difícil el desempeño efectivo del personal a cargo de la seguridad de la población del centro poblado Alto Trujillo, otro problema notorio es que por los puntos mencionados se genera el hacinamiento, que crece con la afluencia de público dentro del equipamiento.

El dimensionamiento del local como la distribución de los ambientes no son los adecuados para las necesidades de un local estrictamente policial, teniendo en cuenta que el área requerida de construcción para una Comisaria Tipo “A” es de 1200 m², mientras que la actual Comisaria de Alto Trujillo cuenta con 160 m². Estas deficiencias de la infraestructura del local policial, como la falta de personal para satisfacer la demanda poblacional dan lugar a que la policía nacional se vea en su limitada capacidad operativa, las cuales son atender las necesidades la ciudadanía dentro de su jurisdicción. Y es que a la fecha no se le han asignado más unidades y equipo por la falta de espacio disponible.

Es necesaria la implementación de un equipamiento de carácter policial en el centro poblado Alto Trujillo con instalaciones nuevas, amplias y que cumpla con las necesidades requeridas para su correcto funcionamiento y así brindarle a la población mayor seguridad en áreas de delincuencia, extorsiones, violaciones y todo acto que atente contra la humanidad. Además de la deteriorada instalación policial con la que cuenta el centro poblado Alto Trujillo, con sus problemas de falta de espacio y ambientes que no tienen un correcto funcionamiento hay que sumarle el

incremento de la violencia en el distrito del Porvenir en general y sus alrededores, es por eso que se hace necesaria la implementación de una nueva comisaría para la PNP de Alto Trujillo.

1.2. TRABAJOS PREVIOS

Los siguientes trabajos presentados en los siguientes ítems son temas relacionados con estaciones policiales basados en una problemática de una ciudad.

Catú (2008) “Comisaria No. 73 para la policía nacional civil de Chimaltenango”. Tesis para obtener el título de arquitecto, Universidad de San Carlos de Guatemala, Chimaltenango, Guatemala, el autor se ha basado en el problema el cual es la carencia de espacio disponible. La P.D.H. estudia posibles acciones que adoptar en vista de la inoperancia de la P.N.C. y la Gobernación Departamental, es intolerable que la población esté al acecho de la delincuencia. Como objetivo general, la siguiente investigación buscara el presentar un proyecto arquitectónico que ayude a solucionar un problema de tipo social de una población afectada por la delincuencia, además de incrementar la seguridad a nivel departamental. Dentro de su metodología, la investigación se planifico usando conceptos generales, localización y luego de ello un anteproyecto

Las conclusiones de esta investigación las cuales son las siguientes: el proyecto propuesto tiene como expectativa solucionar la problemática del espacio para los oficiales de la P.N.C. del departamento de Chimaltenango; por otra parte la falta de espacios y presupuesto son uno de los principales problemas de dicha comisaria, por lo que las instalaciones propuestas deberán ser un agente que pueda resolver la problemática, otra conclusión es que la creciente delincuencia del país y de la región obligan a la población a vivir inseguros por lo que la prioridad de la seguridad es una necesidad indispensable; y para que una institución funcione adecuadamente y al máximo es necesario contar con el equipo y el espacio necesario para cumplir con la demanda del lugar; el inmueble donde actualmente da su función de comisaria la P.N.C. posee un valor histórico y arquitectónico para el lugar, por lo que su

restauración se hace una necesidad; la delincuencia y el crimen organizado ganan fuerzas en la región y a nivel nacional por lo que es necesario equipo y personal capacitado para efectuar este tipo de tareas.

López (2008) “Comisaria de destacamento para la policía federal preventiva división caminos en Pátzcuaro Michoacán”. Tesis para obtener el título de arquitecto, Universidad Don Vasco A.C., Distrito Federal, México, esta investigación se dio bajo ciertos análisis, y estos fueron el estado físico de su contexto, análisis arquitectónico y estilístico de Pátzcuaro en el que se analizó la tradición y personalidad arquitectónica de la República Mexicana, Pátzcuaro, en donde se analizó los interiores y las cualidades del contexto urbano, agregado a este la ornamentación del mismo. Además de esto se ha usado un sistema análogo en el que se analiza las estaciones policiales de su contexto, para sacar formas, organizaciones espaciales, accesibilidad, y elementos arquitectónicos. La presente investigación tiene como objetivos contribuir a la infraestructura urbana de servicios que una ciudad o región como Pátzcuaro necesita para obtener el nivel de atención turística de calidad; albergar al personal policiaco que venga de otras ciudades, otorgándoles espacios para la alimentación y hospedaje y proponer espacios y equipo que refuercen sus conocimientos teóricos e incrementen su rendimiento físico.

Como conclusiones tenemos que para la realización del proyecto arquitectónico en la ciudad de Pátzcuaro se cogerán los siguientes aspectos formales y funcionales para integrarlo al contexto típico del lugar; el patio central al interior del conjunto que suministrara iluminación y ventilación natural al interior de cada ambiente; portales en las áreas de circulación peatonal con estructura de soporte a base de columnas y arquería de cantera para tener el juego de luz y sombra.

González (2012) “Construcción de subestación de policía nacional civil y detención preventiva, estancia de la virgen, san Cristóbal acasaguastlán, el progreso”, Tesis para obtener el título de arquitecto, Universidad de San Carlos de Guatemala, San Cristóbal Casaguastlán, Guatemala, como punto de investigación tenemos a la estancia de la Virgen es una aldea, dicha población, en la actualidad cuenta con una

subestación de policía nacional ubicada en la calle norte del ingreso principal en dirección al centro; se ubica a una cuadra atrás de la Iglesia Católica, en una de las calles que conducen a la Colonia Plan Internacional de la aldea Estancia de la Virgen. Esta subestación es una casa provisional y alquilada la cual no contiene las áreas definidas para el apoyo y servicio necesario. Como objetivo de esta investigación se planteó: plantear una propuesta arquitectónica de la Subestación de la Policía Nacional Civil a nivel de anteproyecto en la Aldea La Estancia de La Virgen, San Cristóbal Casaguastlán, El Progreso. Dentro de su metodología empleada para la investigación consta de una conceptualización, un proceso, un diagnóstico y un proyecto de la propuesta final que solucionará la problemática.

Las conclusiones de la investigación son que con la propuesta arquitectónica son una respuesta a las necesidades que posee la población, conociendo la inseguridad existente en nuestro país, con este anteproyecto se viabiliza una solución para mejorar los medios que otorguen seguridad a una comunidad. Con un mejor equipamiento de la subestación en la que incluyamos áreas de apoyo y estas se complementen entre sí, otorgaran la respuesta a una vía alterna a los procesos judiciales que se lleven a cabo, así como la vigilancia de la aldea que es “La Estancia de la Virgen”. La propuesta arquitectónica se basa en las necesidades de la población, lo que requiere áreas básicas y necesarias, donde se está tomando una el proyecto actual con proyección de vida a 5 años, la cual se necesitará renovar por la demanda de las necesidades de la población. La subestación es la respuesta a una de las muchas necesidades de la comunidad, en la que por la región se verificaron aspectos para brindar el confort climático a través de ventilación con grandes vestíbulos techados que ayuden a la circulación del aire caliente, que den refrigerio con los espejos de agua, al igual que opciones arquitectónicas entre materiales y acabados para generar ambientes edificables y confortables.

Urizar (2007) “Estación de policía y centro de detención preventiva, equipamiento en seguridad Poptún, Peten”, Tesis para obtener el título de arquitecto, Universidad de San Carlos de Guatemala, Peten, Guatemala, el investigador a situado la problemática en base a la situación actual del edificio de la Estación de Policía, el

cual no reúne las condiciones para el resguardo y custodia de la población reclusa. Por la situación, surge la necesidad de tener un diseño arquitectónico que tenga las condiciones de especificaciones relacionadas con la seguridad, para que la comisaria cumpla con sus funciones designadas, por lo cual su objetivo general de la investigación es de colaborar con las autoridades municipales de Poptún departamento de Petén, y del Ministerio de Gobernación con la planificación de un proyecto que acabe con la problemática espacial de la Policía Nacional Civil (P.N.C.), y su ubicación en el Municipio de Poptún, Petén.

La metodología participativa posee como objetivo conocer y analizar la realidad en sus tres momentos constitutivos los cuales son: Los procesos Objetivos, la recolección de información bibliográfica, informes, tesis, etc. La Percepción que relaciona a los sujetos o entidades con la investigación, y la experiencia vivencial en la cual la entidad de la Policía Nacional Civil trabaja conjuntamente con la municipalidad.

Como conclusiones del proyecto se dedujo que debido a que el actual edificio de la Estación de la Policía Nacional Civil de Poptún, Petén no obtiene las condiciones para el resguardo y custodia de los reos, con el presente proyecto, se espera resolver la problemática de Infraestructura, equipamiento en seguridad del mencionado municipio; los edificios de detención preventiva de Guatemala, no tienen una infraestructura adecuada para este tipo de centros; por ello se da una propuesta con espacios dignos para reclusos y agentes lo que generara un mejor rendimiento en la realización de actividades en beneficio de la población; en el año 2007 la Estación de Policía Nacional Civil tiene 24 agentes, con la proyección realizada a 20 años se obtendrá la capacidad para 70 agentes.

Torres (1998) “Estación Policial en Cuautitlán Estado de México”, Tesis para obtener el título de arquitecto, Universidad Nacional Autónoma de México, Cuautitlán, México, el investigador ha optado por analizar su localización geográfica en donde analizado estos aspectos físicos (clima, precipitación pluvial, dirección de vientos, heladas y granizadas, Topografía, Flora y fauna), aspectos socioeconómicos

(demografía, educación, normatividad). Se ha empleado un marco análogo en donde se ha analizado a la estación policial de Japón en Kumamoto, el recinto policial transformación 2000 en México.

Su objetivo principal es el de proyectar una estación de policía a nivel municipal, ubicada en Cuautitlán, Estado de México, proponiendo el diseño de espacio adecuados a las actividades policiacas de seguridad pública y protección civil, generando alojamiento a los 160 miembros que trabajan en el cuerpo policiaco.

Como conclusiones de la investigación se dedujo que al realizar el análisis de los tres modelos análogos citados, y tomando en cuenta unas palabras del Arq. HIGASHI NIHUMBASI que dice "Hay que hacer que el espacio urbano y el edificio sea un contraste entre tiempo forma ", en cuanto al proyecto debe ser un proyecto futurista adecuado al sistema de dicho sitio. En los proyectos citados Transformación 2000 cuenta con sus funcionamientos adecuados para las actividades del cuerpo policiaco, pero en cuanto a diseño no aporta, dejando así la relación entre Tiempo-Forma, en cuanto a los modelos análogos ubicados en Japón, se observaron cambios en diseño adecuados a su entorno, así como su funcionamiento, dándole intensidad en que se pueden crear diseños futuristas sin romper el contexto urbano. Teniendo en cuenta que el sistema de vida de nuestro Municipio en un tiempo no muy lejano se ira transformando como hasta ahora lo hemos apreciado. Este proyecto propone integrarse al contexto urbano de nuestro municipio, y funcionar para las actividades policiacas.

Elgueta (2004), "Propuesta de equipamiento comunitario priorizado de la aldea La Comunidad, Mixco, para la atención de equipamiento institucional", Tesis para obtener el título de arquitecto, Universidad de San Carlos de Guatemala, Mixco, Guatemala, el investigador ha optado por enfocar su investigación en la propuesta de diseño de las Estaciones de Buses, Policía y Bomberos está dirigida específicamente a toda la población de la aldea en la Comunidad de Mixco, debido a que tienen zonas aledañas éstas pueden servir de apoyo, en donde los objetivos usados para la investigación fueron el de desarrollar propuestas arquitectónicas de equipamiento

urbano que brinden soluciones satisfactorias a corto y mediano plazo a las necesidades de la aldea de la comunidad. Desarrollar una propuesta por medio de una solución urbano – arquitectónica a corto plazo a la problemática de la carencia de estación de buses, estación de policía y estación de bomberos que posee actualmente la aldea la Comunidad, Mixco. El diseño del proyecto será ejecutado de tal manera que puedan ser utilizados al máximo, reduciendo los costos de construcción como de mantenimiento.

La metodología empleada en esta investigación consta de dos etapas en las que consiste en la trabajo de campo que ayudara para poder investigar de una forma objetiva el área a estudiar por lo siguiente está el trabajo de gabinete, que consiste en recopilar toda la información necesaria para realizar el proyecto en diferentes capítulos, los cuales son: Marco Conceptual, Marco Teórico, Marco referencial, Selección del Terreno, Propuesta Teórica del Diseño, Propuesta de Diseño, Presupuesto.

Como conclusiones de la investigación se determinó que se evidencia en un acelerado crecimiento y la influencia de las áreas vecinas, que se interpreta como un deterioro progresivo de su estado físico, el análisis y propuesta de equipamiento, satisfacen a las necesidades básicas del sector, el servicio de salud y la educación yacen dentro de una capacidad congestionada teniendo que aumentarse según los niveles recomendados.

1.3. TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA

1.3.1 Marco Teórico

El hecho de que exista una comisaria en cierto lugar, no la jerarquiza como una, esta debe tener las cualidades en las que todo su contexto pueda identificarla como tal, no solo por el hecho de poseer efectivos policiales fuera o vehículos policiales. (Sebastián, 2012).

Policía es una palabra asociada a una institución, organización, la cual es un grupo social que se encarga del control de la sociedad. Por otro lado se debe tener en cuenta que institución y función son cosas distintas, porque una cosa es la policía y otra es la actividad policiaca, esta sumada a los ambientes adecuados para desarrollar sus actividades, (Umberto, 2005).

Según (12º Congreso de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Justicia Pena) menciona que para cada 100,000 habitantes deben haber 100 efectivos policiales (United Nations Surveys on Crime Trends and the Operations of Criminal Justice Systems, 2010).

Según (Diario el Milenio, 2015) la ONU determino que solo cuatro países cumplen la demanda de 100 efectivos policiales por cada 100,000 habitantes.

Según el ministerio del interior, la seguridad ciudadana son medidas y previsiones del Estado, es ejercida por sus instituciones y comunidades organizadas, con el único fin de que puedan desarrollar diferentes actividades, libres y sin riesgos por parte de la delincuencia (Ministerio del Interior, [MINTER], 2003).

El Distrito del Porvenir, es un distrito dinámico con más de 180,000 habitantes, 2015, de los cuales el 52.43% son mujeres y el 47.57% son hombres. En donde Alto Trujillo posee 78,000 habitantes (Diario La Industria, 2015).

La delincuencia va de la mano con la impunidad que poseen los delincuentes. Esto se ve reflejado al saber que tan solo un 12% de víctimas de algún hecho delictivo efectúa una denuncia ante la Policía, y que solo cerca del 5% generan resultados positivos para la víctima, por ello que la delincuencia en el Perú es una actividad la cual posee bajo riesgo para quien la realiza (Macroconsult, 2015).

Los denunciados que recurren a las comisarias, violencia familiar y sexual son lo más graves. Un estudio realizado por la Defensoría del Pueblo mostro que 65 locales en Lima, 31 no cuentan con ambientes que otorguen privacidad para las víctimas que cuentan los hechos, otras 17 no poseen personal capacitado para atender denuncias las 24 horas del día (El comercio, 2010)

El Servicio para Víctimas de actos delictivos, se puso en manifiesto que las víctimas más jóvenes son las más propensas ante actos delictivos. La tasa de victimados fue más alta en las víctimas más jóvenes (42%) que en las víctimas mayores (27%) (Revista Anual de Psicología, 2012).

Los jóvenes con comportamientos antisociales y delictivos en edades tempranas sumados al tiempo prolongado de estas (niños pequeños y/o preadolescentes), se vuelven parte de un grupo con alto índice de seguir con las mismas conductas y con mayor gravedad en la fase de la adultez (Little, y Goggin, 1996).

El significativo comportamiento antisocial y delictivo en adolescentes y/o menores de edad, es de que algunos comportamientos antisociales son vistos como normales en cierta edad del desarrollo del menor, estos comportamientos agrupados en la estancia de la adolescencia sirven como predictores de problemas de adaptación psicológica individual y social, incluyendo el comportamiento en la edad adulta (Ricks, y Snarey, 1984).

Las comisarías de hoy en día no deben inspirar temor hacia los ciudadanos, sino ese sentimiento de confianza y seguridad (Emilio, 2015).

La arquitectura funcional es aquella que logra o intenta lograr, la armonía de lo útil y lo bello, que no deja de lado lo bello olvidando la utilidad, o viceversa (Guillo, 1970)

Un nuevo concepto de complejo policial en Santa Fe – Rosario, se basa en la diferenciación de las actividades del denunciante y denunciado, y son las de contar con dos ingresos diferenciados, dentro de los cuales sirva al público y el otro para móviles policiales e internos transitorios, además de lograr una fachada lateral abierta, de tal manera que se establezca una relación directa del edificio con un espacio abierto, para así realizar un ingreso vehicular directamente al calabozo o celda (Juan, 2011).

Un óptimo diseño policial, va acorde con una área como la antesala al propio edificio, de tal forma que esta exprese una continuidad a la ciudad, así el ciudadano puede

tener ese acercamiento con este equipamiento, ya que estos son de carácter hermético e inaccesible para los ciudadanos. (Pablo, 2013).

El concepto de una arquitectura con espacios abiertos mejora el entorno urbano próximo, dándole una potencialidad y versatilidad de usos, sumado a la claridad de accesos interiores, se aprovecha el uso de la luz natural que sirve como definidora de espacios. (Salvador Fraga Rivas y Manuel, 2012).

La forma sigue a la función, se basada en un principio de diseño funcionalista afiliado a la arquitectura y diseño moderno, como principio es que la forma de un edificio u objeto debiera estar basada primordialmente en su función o finalidad (Louis, 1896).

El panóptico permite que el individuo que esté encerrado en la celda pueda ser observado, de manera permanente, y él no pueda ver al vigilante. Este modelo de aislamiento no permite al vigilado observar a quien lo vigila ni al resto de los observados, dado que la estructura general es la de un edificio circular con celdas de circunferencia con una torre de vigilancia central (Jeremy, 1780).

1.3.2 MARCO CONCEPTUAL

Comisarías: Es una Dependencia policial cuya labor es de mantener el orden público, con funciones preventivas y de investigación en una jurisdicción establecida, a nivel nacional (Perú: I Censo Nacional de Comisarías, 2012).

Comisaría básica: Se encuentra categorizada en A, B, C, D y E según el número de efectivos policiales, densidad poblacional, servicios requeridos y área mínima requerida de construcción. Esta categorización está debidamente reglamentada por la Policía Nacional del Perú (Perú: I Censo Nacional de Comisarías, 2012).

Comisaría PNP tipo A: Con disposición para 121 a 240 efectivos policiales. Hasta 1,020 m² de área construida. Cobertura de 80,001 a 160,000 habitantes (Perú: I Censo Nacional de Comisarías, 2012).

Comisaría PNP tipo B: Con disposición para 61 a 120 efectivos policiales. Hasta 680 m² de área construida. Cobertura de 40,001 a 80,000 habitantes (Perú: I Censo Nacional de Comisarías, 2012).

Comisaría PNP tipo C: Con disposición para 31 a 60 efectivos policiales. Hasta 415 m² de área construida. Cobertura de 20,001 a 40,000 habitantes (Perú: I Censo Nacional de Comisarías, 2012).

Comisaría PNP tipo D: Con disposición para 16 a 30 efectivos policiales. Hasta 285 m² de área construida. Cobertura de 10,001 a 20,000 habitantes (Perú: I Censo Nacional de Comisarías, 2012).

Comisaría PNP tipo E: Con disposición para 8 a 15 efectivos policiales. Hasta 245 m² de área construida. Cobertura de 5,000 a 10,000 habitantes (Perú: I Censo Nacional de Comisarías, 2012).

Policía: Persona humana a la que se le confiere poder de policía del Estado para el ejercicio de sus funciones, que custodia por la protección de la vida, el cumplimiento de la ley, la seguridad del patrimonio público y privado, para asegurar el equilibrio entre los derechos y obligaciones de todos los peruanos (MOF - PERU, 2015).

Servicio: Actividad que ejercen los miembros de la policía nacional del Perú en conjunto o individualmente para realizar la función asignada (MOF - PERU, 2015).

Servicio Policial: Conjunto de actividades que ejerce el personal de la Policía Nacional del Perú en estado de actividad, para el cumplimiento de la misión y funciones institucionales según lo estipulado en la Constitución Política del Perú, las leyes y reglamentos (MOF - PERU, 2015).

Calidad de servicio: Es la actitud que pone en evidencia el personal de la Policía Nacional del Perú, para encargarse con cortesía, diligencia, prontitud y eficacia al ciudadano que solicita un servicio de carácter policial, otorgándole satisfacción y confianza (MOF - PERU, 2015).

Funciones: Es un grupo de actividades necesarias, permanentes, afines y coordinadas, bajo responsabilidad de un organismo o dependencia, para alcanzar un objetivo (MOF - PERU, 2015).

Operaciones policiales: Son las actividades ejecutadas por el personal policial debidamente planificada, para el cumplimiento de una misión u objetivo anteriormente determinado empleando los recursos humanos y logísticos necesarios (MOF - PERU, 2015).

Patrullaje: Operación policial que diariamente realiza la PNP con el objeto de preservar el orden público y prevenir los delitos y faltas (MOF - PERU, 2015).

Patrullaje a pie: Son actividades de prevención policial realizadas por efectivos policiales mediante rondas en pareja cuyo desplazamiento será caminando para interactuar con la comunidad generando confianza, garantizando la seguridad ciudadana y el orden público (MOF - PERU, 2015).

Patrullaje motorizado: Son actividades de prevención policial realizadas por efectivos policiales mediante rondas en vehículos, con una tripulación integrada por dos o tres efectivos, con gran capacidad de desplazamiento y maniobra, con el fin de intervenir en todo hecho policial, garantizando la seguridad ciudadana y el orden público (MOF - PERU, 2015).

Sociedad: Colectividad de personas organizadas y relacionadas unos con rasgos culturales y costumbres similares que permiten establecer perspectivas comunes ayudándose en su propia historia (MOF - PERU, 2015).

Participación ciudadana: Cooperación activa y organizada de la población con la policía, para dar solución conjuntamente a los problemas de seguridad ciudadana (MOF - PERU, 2015).

Contexto arquitectónico: Son todos los elementos externos al proyecto que lo definen como tal, entre ellos está el medio natural y medio urbano, la ideología del área a

proyectar, la economía, el tipo de materiales que hay en la región, etc. (Arq. Ico Abreu, 2007).

Objeto urbano arquitectónico: es toda unidad constructiva con la finalidad de configurar el espacio para la habitabilidad de los usuarios, además de poseer un volumen, masa, materiales, y una forma o apariencia geométrica (Víctor Pérez Andreu, 2003).

Arquitectura: Es el arte de componer y decorar edificios cuya contemplación debe contribuir a los diferentes tipos de confort que el usuario necesite (Jhon Ruskin, 1849).

1.3.3 MARCO ANALOGO

Como caso referencial internacional está la Estación de Policía de Belén, Medellín, Colombia, la cual cuenta con una organización en trama, con circulaciones lineales, que consta con 3 niveles, en el sótano se desarrollan las actividades policiales, en el 1er nivel se brinda un acceso al público constante por los servicios comunitarios, este nivel presenta elementos transparentes que generan la sensación de levitación de la siguiente planta, sumado a ello, la climatización de este se lleva a cabo a través de fachadas perforadas en el perímetro. Como caso referencial está el Complejo Policial Vigo Hurtado, cuenta con una organización central que facilita la circulación de los usuarios, junto con sus divisiones policiales divididas por zonas, como la zona administrativa, operativa, de servicio, descanso, reflexión y estacionamiento, siendo este último deficiente por falta de espacio. Los ambientes de celdas están ubicados en un espacio cerrado sin poder salir o ingresar por la guardianía, generando la seguridad de los usuarios. (*Ver anexos, pág.*)

1.4 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los requerimientos urbano - arquitectónicos de los servicios policiales para la propuesta de una comisaria tipo A en el Alto Trujillo?

1.5 JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

Esta justificación está basada según los criterios que son más usados en los modelos de investigación teniendo como referente a Sampieri.

- Por la Conveniencia

Esta investigación sirve como referente para futuras investigaciones relacionadas a este tema, además del hecho de que esta es un aporte a la municipalidad del distrito del Porvenir, como para poder plantearla en otros sectores del mismo.

- Por el Beneficio

El principal tema en mente, es la seguridad del habitante del sector donde realizamos la investigación, para que puedan estar tranquilos en sus rutinas diarias, junto a ello mejoraría el bienestar del personal policial que residiría en este local.

- Por el Valor Teórico

La información recolectada, tanto urbanista, como arquitectónica, podrá servir para fomentar las distintas tipologías arquitectónicas que involucren criterios similares a esta investigación.

- Por Relevancia Social

Identificada la problemática que aqueja a la población tenemos los asaltos en mayor escala, y otras formas de agresión a los habitantes, adjunto a ello el malestar mental que afecta a los habitantes como agentes del orden, esta investigación es de carácter humanitario y social.

- Por la utilidad Metodológica

La investigación que se realiza sirve para crear un nuevo instrumento de recolección y/o análisis de datos. Además sirve de sustento a otras investigaciones similares y de soporte para otros estudiantes o también otra investigación de cualquier tipo.

Limitaciones

- La Dificultad para ingresar a las zonas de estudio.
- La inseguridad que dificultaría la extracción de fotos, datos, entrevistas.
- La falta de presupuesto para generar movilización, impresiones, etc.

1.6. OBJETIVOS

Objetivo General

- Analizar los servicios policiales y los requerimientos urbano-arquitectónicos para la propuesta de una comisaria tipo A en el Alto Trujillo, Porvenir.

Objetivos Específicos

1. Identificar los tipos, cantidad y frecuencia de delitos que son registrados en el centro poblado Alto Trujillo, Distrito del Porvenir.
2. Identificar el tipo, número y actividades de los usuarios, que son realizadas en un centro policial.
3. Determinar la ubicación estratégica de la comisaria tipo A, a través de los aspectos urbanos.
4. Determinar las condiciones físico - espaciales, para una comisaria tipo A.

CAPITULO 2

2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

TIPO DE ESTUDIO

- El diseño aplicado es descriptivo y por su finalidad corresponde a una investigación aplicada, porque su objeto es aplicar el saber existente en la solución de un problema práctico.
- Enfoque de estudio cuantitativo es un diseño no experimental transversal descriptivo, pues se indagará en la situación, fenómenos y valores que se manifiestan en los servicios policiales y los requerimientos arquitectónicos de una comisaria tipo A, para describir o especificar características o condiciones mediante evaluación y recolección de datos sobre las variables de la investigación en un tiempo, lugar y espacio determinado.

2.2 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Tabla 1

Variable “Requerimiento Urbano arquitectónico para la comisaria tipo A”

VARIABLE	D. CONCEPTUAL	D. OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Requerimiento Urbano Arquitectónico para la comisaria tipo A	Es el planeamiento físico, espacial, funcional, que tiene como conclusión una estructura urbana en donde se puede plantear el diseño de una edificación.	Requerimiento físico espacial urbano arquitectónico para establecer criterios de diseño.	URBANO	EMPLAZAMIENTO	Asoleamiento	NOMINAL
					Ventilación	NOMINAL
					Uso de Suelos	NOMINAL
				IMPACTO VIAL	Relieve	RAZON
					Accesibilidad	ORDINAL
					Flujo peatonal	NOMINAL
			ESPACIAL	Servicios públicos	NOMINAL	
				Flujograma vial	NOMINAL	
					Tipología de vías	ORDINAL
				Cantidad de Ambientes	RAZÓN	
					Tipo de ambientes	NOMINAL
				Dimensiones de ambientes	RAZÓN	
			FORMAL	Retiros	RAZÓN	
				Escala	NOMINAL	
				Normatividad	RAZON	
				Circulaciones	NOMINAL	
Equipamiento Interno	NOMINAL					
ARQUITECTONICO FUNCIONAL	Ciclo funcional de los usuarios.	NOMINAL				
	Área Libre	RAZÓN				
	Zonificación	NOMINAL				
	Relación de espacios	ORDINAL				
	Jerarquía de Ambientes	ORDINAL				
	Organización espaciales	ORDINAL				

Fuente: Propia

Tabla 2

Variable “Servicio Policial”

VARIABLE	D. CONCEPTUAL	D. OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
SERVICIO POLICIAL	Conjunto de actividades que ejecuta el personal de la Policía Nacional del Perú en situación de actividad, para el cumplimiento de la misión y funciones institucionales al servicio de la ciudadanía.	Actividades y personal para establecer tipos, cantidades y promedios de estas.	PERSONAL	Identificación de personal	NOMINAL
				Tipología de policías	ORDINAL
				Cantidad de policías. (per/comisaria)	RAZÓN
				Cantidad de efectivos usados por funciones específicas	RAZÓN
				Cantidad de comisarias por distrito (%)	RAZÓN
				Índice delincencial (%)	RAZÓN
				Tipos de operativos	RAZÓN
			ACTIVIDADES	Cantidad de denunciadores	RAZÓN
				Cantidad de denunciados	RAZÓN
				Edad de víctimas y detenidos	ORDINAL
				Tipos de delitos	NOMINAL
				Frecuencia de delitos	ORDINAL
				Cantidad de operativos (semana, mes)	RAZÓN
				Necesidades de áreas de atención (áreas, forma, recurrencia)	RAZÓN

Fuente: Propia

2.3 POBLACION, MUESTRA

- Población: La Población está constituida por los efectivos policiales de las comisarias del Distrito del Porvenir cuya cantidad total es de 150.
 - Sujetos de ambos sexo con predominancia no significativa de mujeres sobre hombres.
- MUESTRA: Se seleccionó una técnica de muestreo estratificado en donde los individuos son los efectivos policiales que yacen dentro y fuera de su local policial dentro del distrito del Porvenir que es de 150 policías en donde 35 pertenecen a la comisaria del centro poblado Alto Trujillo, 26 a la comisaria Nicolás Alcázar, 38 a la comisaria Sánchez Carrión y 41 efectivos pertenecientes a otras divisiones policiales.

$$n_i = n \cdot \frac{N_i}{N}$$

➤ **FIGURA 01: FORMULA DE MUESTREO ESTRATIFICADO**

Fuente: (<http://www.universoformulas.com/estadistica/inferencia/muestreo-estratificado/>)

Tabla 3

MUESTREO ESTRATIFICADO POR COMISARIA

ESTACIONES POLICIALES	Cant. Policías	ESTRATOS				TOTAL
		n/N =	n1/N1	n2/N2	n3/N3	
Comisaria Sánchez Carrión	38	(38*100)/150	25.33			
Comisaria Nicolás Alcázar	23	(23*100)/150		15.33		
Comisaria Alto Trujillo	35	(35*100)/150			23.33	
Otras entidades.	54	(41*100)/150				27.33
TOTAL	150					N = 100%

Fuente: Fuente propia.

Según la Tabla N01, el muestreo estratificado de efectivos policiales a analizar según su estación policial. Por lo tanto la muestra es de: PNP Sánchez Carrión (25), PNP Nicolás Alcázar (15), PNP Alto Trujillo (23).

2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

2.4.1 Técnicas de Recolección de Datos

LA OBSERVACIÓN: Consiste en examinar atentamente el estado situacional del centro poblado Alto Trujillo en donde se encuentran los ciudadanos y que acciones toman en cuenta para hacer denotar la seguridad ciudadana y cuál es su comportamiento ante el la falta de una equipamiento de carácter policial (Estación Policial), además se examinan las características del comportamiento de los agentes policiales del centro poblado Alto Trujillo. No hay descripción sin observación.

Esta técnica nos permite determinar cuál es el grado de inseguridad ciudadana que posee el centro poblado Alto Trujillo, así como el interés de la gente y las autoridades.

ENCUESTA: Es una técnica para obtener información, generalmente de sujetos de muestra, en esta oportunidad nuestra muestra designada por medio de muestreo estratificado del centro poblado Alto Trujillo, a los efectivos policiales de las comisarias del distrito.

2.4.2 Instrumentos de Recolección de datos

GUIA DE OBSERVACION (FICHA DE OBSERVACION)

El instrumento que se utilizó fue la ficha de observación con la cual medimos las cualidades urbanas arquitectónicas de las comisarias presentes en el distrito del Porvenir, junto a ello las necesidades físicas espaciales, así como la demanda de ambientes prioritarias para el desenvolvimiento de los efectivos policiales.

CUESTIONARIO DE ORDENACION: Para los efectivos policiales del sector se emplea un cuestionario en donde ordena las frecuencias de sus actividades, delitos que atiende y sugerencias con respecto a su trabajo en razón de la sociedad, esto ayuda a saber qué aspectos necesitan ser cubiertos para satisfacer sus necesidades.

**La Validez de estos instrumentos ha sido validada mediante el juicio de expertos (3 Arquitectos)*

2.5 METODOS DE ANALISIS DE DATOS

Para el procesamiento de datos a nivel descriptivos se usó medidas, tablas y gráficos propios de la estadística descriptiva que se procesaron con el programa de Excel 2014. Y para evaluar los intereses de los efectivos policiales se utiliza medida y gráfico de estadísticas.

Estadísticas descriptivas:

- ❖ Promedio: Estadígrafo que sirvió para describir la situación de los efectivos policiales en la actualidad.
- ❖ Gráficos de barras. Se utilizó con la finalidad de visualizar los resultados en cantidades de porcentajes

2.6 ASPECTOS ETICOS

El consentimiento informado y la privacidad de los sujetos que brindaron la información necesaria para la obtención de datos. El anonimato en la identidad del informante, como a sus creencias y valores respetando el bienestar psicosocial y físico de los entrevistados, informando el objetivo de la investigación y explicando el método a utilizar tanto como la importancia que tiene el estudio, demostrando a través de la información personalizada de cada persona que la información establecida en el siguiente estudio es de origen auténtico descartando cualquier tipo de plagio.

CAPITULO 3

3.1 DESCRIPCION DE RESULTADOS

Se realiza el procesamiento de datos en base a la recopilación de las encuestas y ficha de observación, el índice delincencial en el centro poblado tiene altos índices delincuenciales, siendo en gran promedio los robos al paso y a mano armada los más cometidos, esto a su vez se ve influenciado por la escases de efectivos con un equipamiento adecuado para contrarrestar a la delincuencia.

1. Tipos, cantidad y frecuencia de delitos que son registrados en el centro poblado Alto Trujillo, Distrito del Porvenir

Tabla N° 04

TIPOS Y CANTIDAD DE DELITOS POR MES

TIPO DE DELITOS	COMISARIAS/CANTIDAD POR MES			
	PNP Nicolás Alcázar	PNP Sánchez Carrión	PNP Alto Trujillo	Promedio
Robo al paso (Arrebato)	56	64	60	60
Robo a mano armada (Arrebato)	60	50	56	55
Extorsiones	16	14	12	14
Micro Comercialización de drogas	12	16	12	13
Pelea de bandas delincuenciales	10	17	24	17
Lesiones contra la vida, cuerpo y salud	20	36	21	26
Otros (Violencia Familiar)	16	16	28	20

Fuente: Elaboración Propia

sdsds

De acuerdo a la tabla N°01 el delito más cometido con un promedio de 60 delitos es robo al paso, una cantidad de 55 mensualmente de robo a mano armada, 26 de lesiones contra la vida, cuerpo y salud, otro de ellos es la violencia familiar con 20 casos mensuales, 17 son de peleas de bandas delincuenciales, 14 por extorsiones y teniendo como menor promedio están la micro comercialización de drogas con un promedio de 13 casos registrados mensualmente. Lo que demuestra que la frecuencia de actos delictivos como robos al paso y a mano armada es alta con 60 y 55 mensualmente, seguidos de lesiones contra la vida y violencia familiar.

2. Tipo, número y actividades de los usuarios, que son realizadas en un centro policial.

Tabla N° 05

EDAD DE VICTIMAS POR DELINCUENCIA

COMISARIAS	EDAD PROMEDIO (Hombres – Mujeres)	RESPUESTAS	%
PNP Nicolás Alcázar	18 – 30	27	42.86 %
	31 – 45		
	46 - 64		
PNP Sánchez Carrión	14 – 25	16	25.40%
	26 – 40		
	41 – 60		
PNP Alto Trujillo	16 - 20	20	31.75%
	21 - 25		
	30 - 40		
TOTAL		63	100%

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la tabla N°02 un 42.86% cree que la mayor parte de víctimas son de 18 a 64 años, un 31.75% creen que de 14 a 60 años y un 25.40% cree que de 14 a 60 años, lo que demuestra que las víctimas en su mayoría son personas con cierta edad adulta de 18 a 64 años de edad.

Tabla N° 06

EDAD DE DETENIDOS POR ACTOS DELICTIVOS

COMISARIA	EDAD PROMEDIO (Hombres – Mujeres)	RESPUESTAS	%
PNP Nicolás Alcázar	15 – 30	20	31.75
	31 – 45		
	46 – 65		
PNP Sánchez Carrión	18 - 30	22	34.92
	31 – 45		
	46 - 60		
PNP Alto Trujillo	16 – 25	21	33.33
	26 – 40		
	41 - 55		
TOTAL		63	100.00

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la tabla N°03 un 35.31% estipulan que la mayor parte de detenidos son de 18 a 60 años, un 33.33% menciona que de 16 a 55 y un 31.25% estipulan que de 15 a 65 años, lo que demuestra que los detenidos tienen un rango amplio de edad que se sitúa desde los 15 a 65 años.

Tabla N° 07

TIPOS Y CANTIDAD DE OPERATIVOS POLICIALES POR MES

TIPOS DE OPERATIVOS	COMISARIAS			
	PNP NICOLAS ALCAZAR	PNP SANCHEZ CARRION	PNP ALTO TRUJILLO	PROMEDIO
		Cantidad por Mes		
Operativos Ordinarios (2 veces por día)	60	60	60	60
Operativos Especiales	6	5	4	5
Operativos en Conjunto (Mega Operativos)	4	4	4	4
Operativos de Desarme	2	3	3	3
Seguridad Escolar	2	3	1	2
Recuperación de Vehículos Robados	16	14	18	16
Otros (Prostitución Clandestina)	3	3	4	3
Otros (Aborto Clandestino)	2	2	1	2

Fuente: Elaboración Propia

Según la tabla N°04 el mayor promedio de operativos realizados son los operativos ordinarios con 60 veces, seguido de operativos de recuperación de vehículos con un 16 veces, operativos especiales con un promedio de 5 veces, operativos en conjunto también de la mano con el Complejo policial Vigo Ugarte con un promedio de 4 veces, operativos de desarme y operativos contra prostitución clandestina con un promedio de 3 veces, y en menos cantidad los operativos en contra de la vida como el aborto clandestino y operativos de seguridad escolar con un promedio de 2 veces mensualmente. Lo que demuestra que los operativos ordinarios son los más realizados mensualmente con un promedio de 60.

Tabla N°08

TIPOS Y CANTIDAD DE EFECTIVOS POLICIALES POR COMISARIA

COMISARIAS		TIPO	CANTIDAD	TOTAL
PNP Nicolás Alcázar	Oficiales Superiores	Comandante	0	
	Oficiales	Mayor	0	
		Capitán	1	
		Teniente	1	
	Sub Oficial Técnico	Sub Oficial Técnico de Primera	1	
		Sub Oficial Técnico de Segunda	1	
	Sub Oficial	Sub Oficial de Primera	15	
Sub Oficial de Segunda		6	23	
PNP Sánchez Carrión	Oficiales Superiores	Comandante	0	
	Oficiales	Mayor	0	
		Capitán	1	
		Teniente	0	
	Sub Oficial Técnico	Sub Oficial Técnico de Primera	2	
		Sub Oficial Técnico de Segunda	1	
	Sub Oficial	Sub Oficial de Primera	26	
Sub Oficial de Segunda		8	38	
PNP Alto Trujillo	Oficiales Superiores	Comandante	1	
	Oficiales	Mayor	0	
		Capitán	0	
		Teniente	0	
	Sub Oficial Técnico	Sub Oficial Técnico de Primera	1	
		Sub Oficial Técnico de Segunda	1	
	Sub Oficial	Sub Oficial de Primera	20	
Sub Oficial de Segunda		11	35	

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la tabla N°05 la cantidad y tipo del personal que labora dentro de las distintas estaciones policiales, en donde la PNP Sánchez Carrión posee la mayor cantidad de efectivos policiales con 38 agentes, la PNP Alto Trujillo con 35 y la comisaria PNP Nicolás Alcázar con 23 efectivos policiales, donde abarcan en gran parte sub oficiales de primera y segunda.

Tabla N° 09

CANTIDAD DE DETENIDOS SEMANALMENTE

COMISARIAS	DETENIDOS	PROMEDIO
PNP Sánchez Carrión	35	
PNP Nicolás Alcázar	45	40
PNP Alto Trujillo	40	

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la tabla N°06 la cantidad promedio de detenidos por actos delictivos semanalmente es de 40, lo que demuestra que esta cantidad no es soportada por la comisaria tipo B del centro poblado Alto Trujillo.

Tabla N° 10

CANTIDAD DE DENUNCIANTES SEMANALMENTE

COMISARIAS	DENUNCIANTES	PROMEDIO
PNP Sánchez Carrión	54	
PNP Nicolás Alcázar	50	48
PNP Alto Trujillo	40	

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la tabla N°07 la cantidad promedio de denunciante de actos delictivos semanalmente es de 48, esto es diferente a la cantidad de detenidos. Lo que demuestra que no todas las denuncias detienen generan la detención del denunciado.

Tabla N° 11

CANTIDAD DE ACTIVIDADES POLICIALES POR MES

CANTIDAD DE ACTIVIDADES POLICIALES POR MES	PNP NICOLAS ALCAZAR	PNP SANCHEZ CARRIÓN	PNP ALTO TRUJILLO	PROMEDIO MENSUAL
Patrullaje Vehicular	30	30	30	30
Patrullaje a pie	30	30	30	30
Servicio de guardia	30	30	30	30
Investigación de delitos y faltas	24	48	30	34
Labores administrativas	30	30	30	30
Investigación de violencia familiar	6	10	6	7
Supervisión y Control	12	16	20	16
Investigación de accidentes de tránsito	30	12	50	31
Participación ciudadana	6	4	4	5
Otros	8	12	16	12

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la tabla N° 08 la investigación de delitos y faltas posee un promedio mensual 34 veces, siguiéndole esta investigación de accidentes de tránsito la cual posee un promedio mensual 31 veces, con un promedio de 30 veces mensual se realizan las siguientes actividades policiales como son el patrullaje vehicular, patrullaje vehicular, servicio de guardia, y las labores administrativas, supervisión y control con un promedio de 16 veces mensualmente, otras actividades policiales tiene un promedio de 12 veces mensualmente, la investigación de violencia familiar obtuvo un promedio de 7 veces mensualmente y la de participación ciudadana un promedio de 5 veces mensualmente. Lo que demuestra que las actividades policiales más realizadas son en campo, y son el patrullaje vehicular, patrullaje a pie, servicio de guardia y la investigación de delitos y faltas.

Tabla N° 12

EFFECTIVOS POLICIALES EMPLEADOS POR ACTIVIDAD

CANTIDAD DE EFECTIVOS POLICIALES EMPLEADOS POR ACTIVIDAD	PNP NICOLAS ALCAZAR	PNP SANCHEZ CARRION	PNP ALTO TRUJILLO	PROMEDIO DE PERSONAL EMPLEADO DIARIO
Patrullaje Vehicular	4	16	10	10
Patrullaje a pie	2	10	6	6
Servicio de guardia	1	2	1	1
Investigación de delitos y faltas	1	2	2	2
Labores administrativas	4	4	3	4
Investigación de violencia familiar	2	2	1	2
Supervisión y Control	2	5	3	3
Investigación de accidentes de transito	2	1	2	2
Participación ciudadana	2	2	1	2
Otros	2	4	2	3

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la tabla N°09 el mayor promedio es de patrullaje vehicular con 10 efectivos, siguiéndole esta patrullaje a pie con 6 efectivos, labores administrativas comprende la cantidad de 4 efectivos, supervisión y control con 3 efectivos policiales, participación ciudadana, investigación de delitos de tránsito, investigación de violencia familiar e investigación de delitos y faltas requieren la cantidad de 2 efectivos, y para el servicio de guardia se requiere la cantidad de un efectivo policial. Lo que demuestra que la mayor cantidad de personal es usado en las labores de patrullaje vehicular con 10 efectivos y patrullaje a pie con 6 efectivos policiales.

3. Condiciones físico - espaciales, para una comisaria tipo A

Tabla N° 13

ESTADO ARQUITECTONICO DE LA PNP ALTO TRUJILLO

Altura de Edificación	Retiro	Escala
2 Niveles	0 ml	Normal

Fuente: Elaboración Propia

Como se puede observar en la tabla N° 10 la comisaria tipo B PNP Alto Trujillo del distrito del Porvenir cuenta con 2 niveles de altura, teniendo como escala normal, sin retiros frente a las vías.

Tabla N° 14

AMBIENTES COMPLEMENTARIOS PARA EFECTIVOS POLICIALES

COMISARIAS	AMBIENTES	RESPUESTAS	%
SANCHEZ CARRION	SALA DE JUEGOS	11	17.46%
	DORMITORIOS	20	31.75%
NICOLAS ALCAZAR	SALA COMEDOR	15	23.81%
	OTROS (AUDITORIO)	5	7.94%
ALTO TRUJILLO	OTROS (GIMNASIO)	8	12.70%
	OTROS (PSICINA)	4	6.35%
TOTAL		63	100%

Fuente: Elaboración Propia

Según la Tabla N°11 el 31.75% cree que se deberían implementar dormitorios en sus respectivas instalaciones, el 23.81% cree que lo que debería implementarse son sala-comedor, el 17.46% le interesa la implementación de sala de juegos, 12.70% de la implementación de un gimnasio, el 7.94% la implementación de un auditorio y el 6.35% la implementación de una piscina. Lo que demuestra que la implementación de estos ambientes como dormitorios, sala comedor, sala de juegos es factible por la demanda de los efectivos policiales.

TABLA N° 15

REQUERIMIENTOS DE AMBIENTES POR SERVICIOS BRINDADOS

COMISARIAS	SERVICIOS	RESPUESTAS	%
SANCHEZ Carrión	Ayuda psicológica	21	33.33%
NICOLAS ALCAZAR	Asesoramiento legal	31	49.21%
ALTO TRUJILLO	Otros (ayuda física)	11	17.46%
TOTAL		63	100%

Fuente: Elaboración Propia

Como se puede observar en la tabla N°12 se encuentra que el 49.21% de los efectivos cree que el servicio que debería brindar una comisaria es asesoramiento legal, un 33.33% cree que la ayuda psicológica es de mayor interés, mientras que un 17.46% cree que el servicio de ayuda física al ciudadano se deberían implementar para el servicio de la comunidad. Lo que demuestra que plantear zonas para los dos porcentajes mayores responde mejor a la demanda de los ciudadanos.

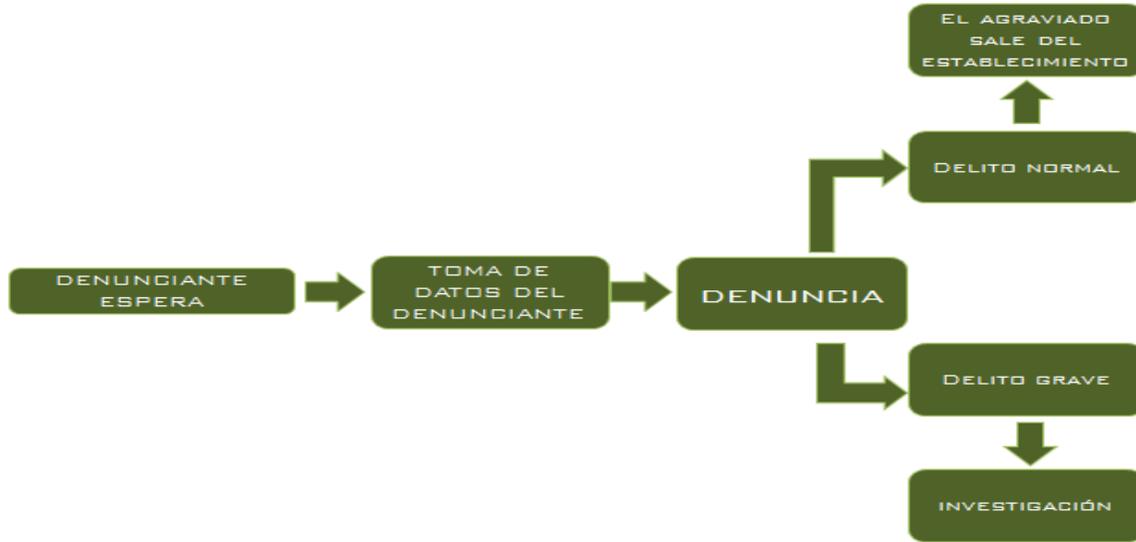


Figura N° 02

CICLO FUNCIONAL DENUNCIANTE

Fuente: Elaboración Propia

ANTES DEL PROCESO

El denunciante llega por el ingreso principal y se dirige a la sala de recepción junto a la sala de espera, luego de esto es dirigido a la oficina de la estación, donde se encuentra el oficial de turno que decepciona las denuncias, si en caso se hallaran más denunciante, el agraviado tendrá que esperar en la sala de espera, que se haya en ese ambiente

DURANTE EL PROCESO

El denunciante encontrándose en la sala de denuncias efectúa su manifestación de los hechos y posteriormente su denuncia, el oficial toma los datos y realiza las preguntas, luego puede o no mostrar archivos que puedan poseer a los posibles culpables

DESPUES DEL PROCESO

El agraviado se retira por la misma puerta que ingreso, dependiendo de la denuncia hecha, el denunciante se quedara o retirara.

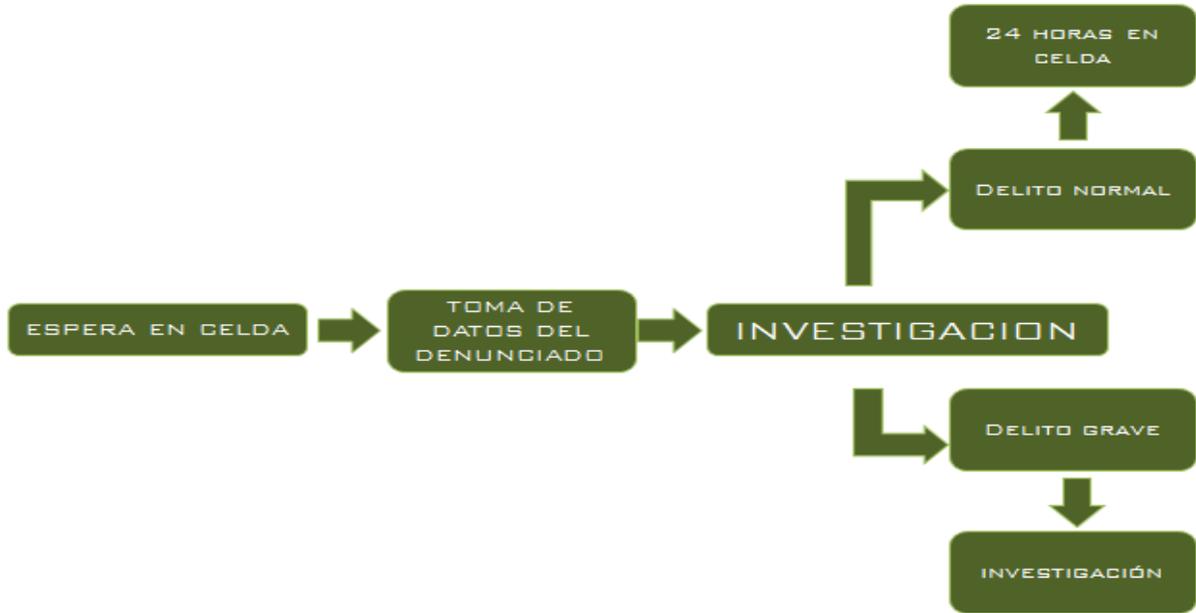


Figura N° 03

CICLO FUNCIONAL DENUNCIADO

Fuente: Elaboración Propia

ANTES DEL PROCESO

El denunciado llega por el mismo ingreso que el denunciante y es llevado directamente a la celda mientras el denunciante está en la oficina de denuncias, dando su manifestación, una vez que el denunciante se retira o es llevado a otra oficina, se trae al detenido.

DURANTE EL PROCESO

El denunciado es examinado y fotografiado para su registro respectivo, se le toma los datos y la información a primera instancia necesaria para la primera fase de la investigación policial dependiendo del tipo de delito cometido.

DESPUES DEL PROCESO

El denunciado es llevado nuevamente a la carceleta, por un plazo de 24 horas, luego es liberado o llevado a la siguiente fase de investigación.

Tabla N° 16

EQUIPAMIENTO INTERNO

EQUIPAMIENTO INTERNO			
<i>AMBIENTES</i>	<i>TIPO DE EQUIPAMIENTO</i>	<i>CAN TIDAD</i>	<i>AREA FUNCIONAL</i>
SS.HH	Inodoro 0.60x0.40	2	1.50 -2.00 m ²
	Lavamanos 0.60x0.40	2	1.20 – 1.50 m ²
Dormitorio	Camarote 2.00x1.10	1	4.00 – 4.50 m ²
Oficina	Escritorio 0.60x1.80	1	3.00 – 4.00 m ²
Comisario	Sillón	1	1..00 - 2.00 m ²
Sala de Espera	Banco 3 personas	1	2.00 – 2.50 m ²
Almacén	Estantería 0.40x2.00	1	3.00 – 4.00 m ²
Armería	Estantería 0.45x0.90	1	2.00 – 3.00 m ²
Lavandería	Lavadero 0.60x1.40	1	1.20 – 1.50 m ²
Cocina	Cocina Industrial 0.60x0.90	1	1.80 – 2.00 m ²
	Refrigerador 0.60x0.80	1	1.50 – 1.80 m ²
Comedor	Mesa Circular(r=0.80 cm)+silla 4pers.	1	3.00 – 4.00 m ²

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la tabla N°15 se encuentra el equipamiento interno mínimo que corresponde a una estación policial y ambientes donde se encuentra el equipamiento con su área funcional aproximada.

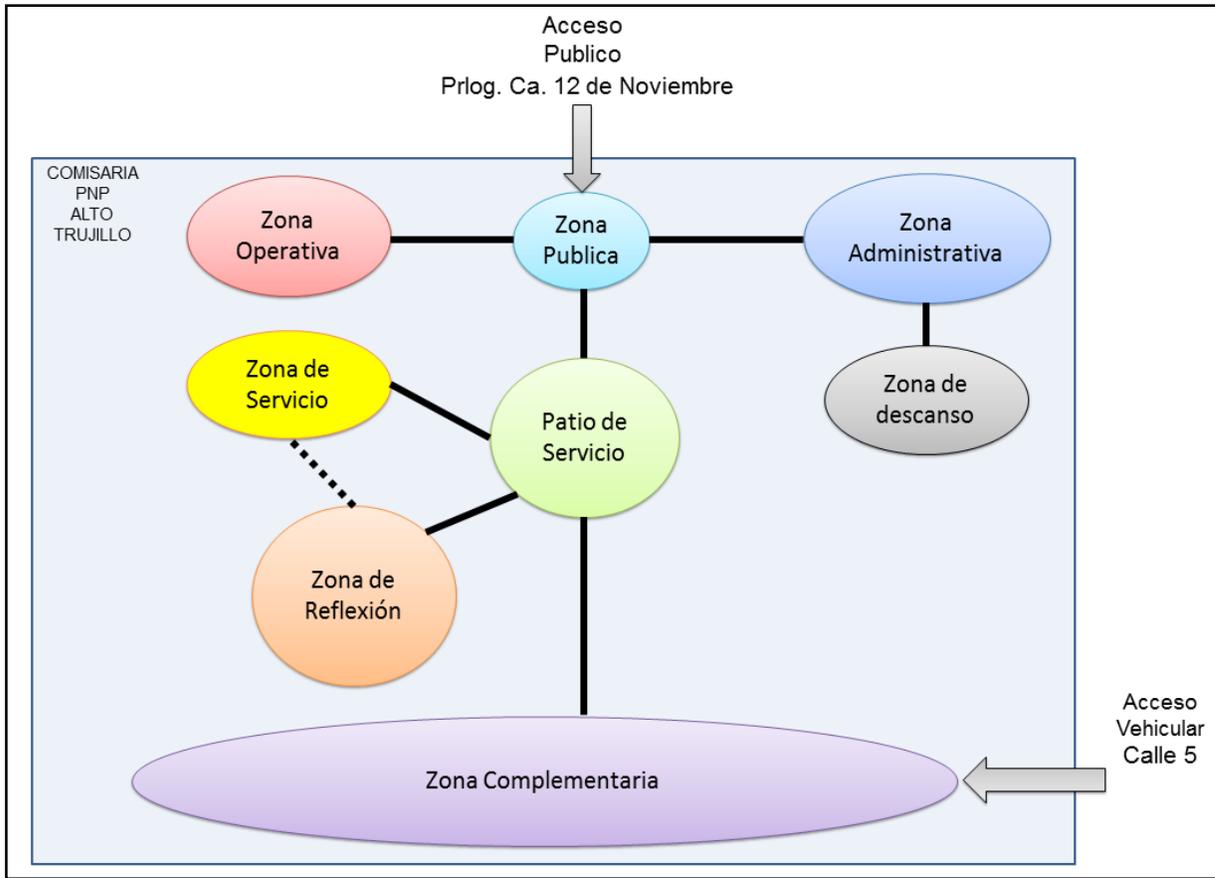


Figura N°04

RELACION DE ZONAS

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la figura N°03 se encuentra la relación de espacios, la zona publica está constituida principalmente por la sala de esperar y recepción, la cual está conectada a la zona operativa; en donde yacen los departamentos de investigación, tránsito, violencia familiar; y la zona administrativa donde se agilizan los procesos administrativos de logística y recepción de información de detenidos y denunciados, de la zona publica en línea recta hacia el interior se encuentra el patio de servicio, el cual reparte a la zona de servicio y la zona de reflexión teniendo estos dos los ambientes compartidos donde se denota la falta de espacio para los detenidos así mismo la zona complementaria, esta última comprende un tamaño mayor por su losa deportiva y su garaje para los diferentes vehículos recepcionados.

4. Ubicación estratégica de la comisaria tipo A a través de los aspectos urbanos

Tabla N° 17

ASPECTOS URBANOS DEL EQUIPAMIENTO

CARACTERISTICAS URBANAS		
COMISARIAS	Uso de Suelo	Servicios Básicos
PNP Alto Trujillo	OU	Agua Luz Desagüe

Fuente: Elaboración Propia

Según la tabla N°16, se observa que el uso de suelo es OU (Otros Usos) de la actual comisaria Alto Trujillo y cuenta con los servicios básicos como lo son agua, luz y desagüe.

Tabla N° 18

ACCESIBILIDAD AL CENTRO POBLADO ALTO TRUJILLO

TIPOLOGIA	DIMENSION DE VIA (ml)
Vías Principales	
Av. Uno (Eje línea - Alta tensión)	118 ml
Av. Dos	18 ml
Av. Tres	26 ml
Vías Colectoras	
Prolg. Ca. 12 de Noviembre	20 ml
Prolg. Ca. Las Margaritas	20 ml
Prolg. Ca. 7 de Junio	13 ml
Calle 50	20 ml

Fuente: Elaboración Propia

Según la tabla N° 17, los tipos de ingreso al centro poblado Alto Trujillo, tiene como vías principales a las avenidas Uno, Dos y Tres con anchos de 118 ml, 18 ml y 26 ml. Por otro lado están las vías colectoras prolongación, Ca. 12 de Noviembre con 20 ml, prolongación del Ca. Las Margaritas con 20 ml, prolongación, Ca. 7 de Junio con 13 ml y Calle 50 con 20 ml.

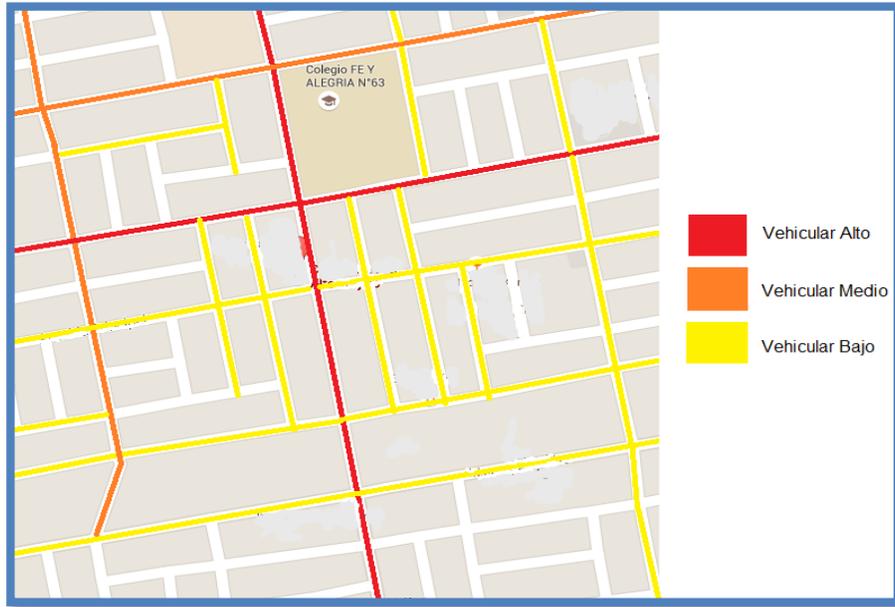


Figura N° 05

FLUJO VEHICULAR – CENTRO POBLADO ALTO TRUJILLO

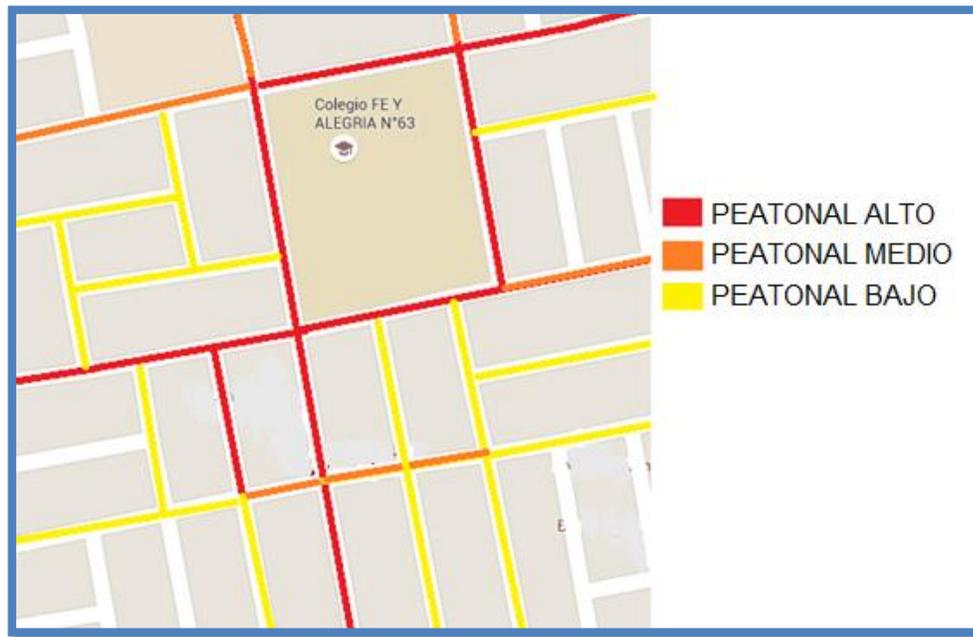
Fuente: Elaboración Propia

Según la figura N° 04 los flujos vehiculares del centro poblado alto Trujillo se maneja por tres tipologías en las que están:

- Las avenidas que pasan por la comisaria de alto Trujillo, mercado y colegio Fe y Alegría se da un flujo alto y constante durante el horario de trabajo por las mañanas y por las tardes comienza a reducirse.
- Las vías naranjas son vías las cuales presentan muy poca fluidez vehicular, ya que estas unen dos o tres manzanas entre avenidas principales que van hacia más arriba del centro poblado.
- Las calles y pasajes con menor dimensionamiento presentan menor flujo vehicular, siendo usados como estacionamiento en ciertos casos.

Figura N° 06

FLUJO PEATONAL DEL CENTRO POBLADO ALTO TRUJILLO



Fuente: Elaboración Propia

Según la figura N° 05 los flujos peatonales del centro poblado alto Trujillo se maneja por tres tipologías en las que están:

- Se da a los alrededores de la comisaria, del mercado, del colegio, es la población residente dentro del centro poblado la que acude a estos equipamientos a diario.
- Se da en las calles consecuentes a los equipamientos, donde los pobladores pasan para poder ir a su respectivo destino, siendo el usuario propio del lugar sabe dónde lo guiara su recorrido emprendido.
- En este tipo de flujo es mayormente dado a las calles en las cuales los propios residentes de sus viviendas salen a circular fuera de su vivienda, sin presentar mayor relevancia.

TERRENOS UBICACIÓN	VÍAS DE ACCESO (5 PTS)	USO DE SUELO (5 PTS)	AREA (5 PTS)	FORMA (5PTS)	SERVICIO PUBLICO (3 PTS)	TOPOGRAFIA (5 PTS)	TOTAL	
 <p>1</p>	AA.HH. ALTO TRUJILLO, BARRIO 6 A	Av. DOS, AV. A. CALLE 19, CALLE 14 (5 pts)	OU (OTROS USOS) (5 pts)	1880 M2 (3 pts)	REGULAR (5pts)	SERVICIOS: AGUA, LUZ, DESAGUE (3 pts)	RELIEVE 147 M (3 pts)	24
 <p>2</p>	AA.HH. ALTO TRUJILLO, BARRIO 2 T-3	CALLE 30, CALLE 5, (2 pts)	OU (OTROS USOS) (5 pts)	1481 M2 (2 pts)	REGULAR (5 pts)	SERVICIOS: AGUA, LUZ, DESAGUE (3pts)	RELIEVE 173 M (1 pts)	21
 <p>3</p>	AA.HH. ALTO TRUJILLO, BARRIO 6A	CALLE 14, CALLE 20, CALLE 19, CALLE 12 (4 pts)	OU (OTROS USOS) (5 pts)	4050 m2 (5 pts)	REGULAR (5 pts)	SERVICIOS: AGUA, LUZ, DESAGUE (3 pts)	RELIEVE 150 M (3pts)	25
 <p>4</p>	AA.HH. ALTO TRUJILLO, BARRIO 2 T-3	PROLONG. CA. 12 DE NOVIEMBRE, CALLE 9, CALLE 35 (3 pts)	OU (OTROS USOS) (5 pts)	2000 m2 (4 pts)	REGULAR (5 pts)	SERVICIOS: AGUA, LUZ, DESAGUE (3 pts)	RELIEVE 160 M (2 pts)	22

Figura N° 07

DETERMINACION DE TERRENO POR CARACTERISTICAS

Fuente: Elaboración Propia

Según la figura N° 07, el terreno con mejores cualidades es el número tres el cual tiene un puntaje de 25 puntos, con un área de 4050m², con 4 frentes de calles, a una cuadra de la Av. Dos, además posee una forma regular con todos los servicios públicos.

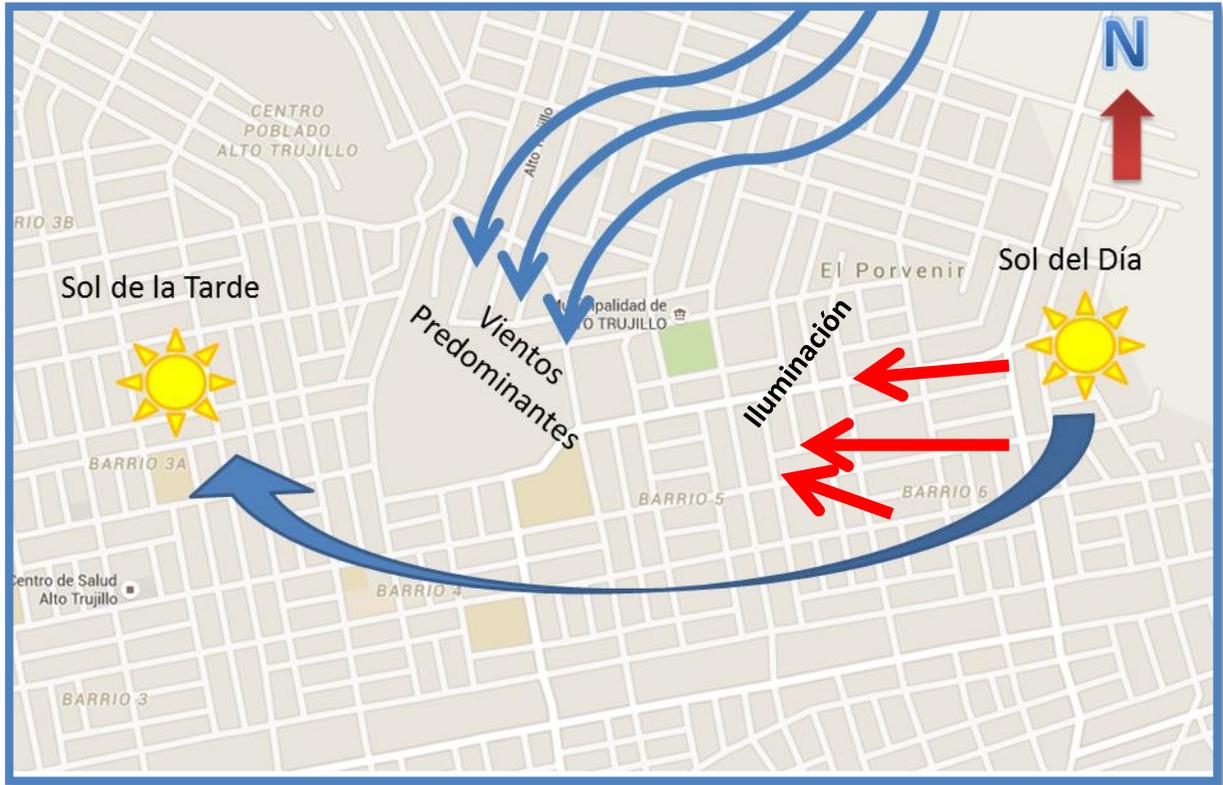


Figura N° 08

ASOLEAMIENTO Y VENTILACION

Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la figura N° 05 el sol se muestra por el Este hacia el Oeste, iluminando desde las mañanas a los barrios 6A, 6A-T2, del centro poblado Alto Trujillo, la posición del sol cambia por los equinoccios de otoño e invierno (21 de marzo y 21 de setiembre) y los solsticios verano e invierno (21 de diciembre y 21 de junio), es en donde el sol alcanza su máximo punto sobre las viviendas del centro poblado de Alto Trujillo. En cuanto a los vientos predominantes que viajan a una velocidad de 14km/h, es un viento el cual según la escala de beaufort, agita hojas y puede ondular banderas, siendo un viento ligero que no afecta a las viviendas y usuarios de las mismas.

CAPITULO 4

4.1 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Referente a los indicadores planteados y al marco teórico podremos decir que un índice de delincuencia alto dado que la comisaria efectúa poco o nada, en cuanto a robo al paso y mano armada se dan 60 y 55 veces mensualmente, existe una frecuencia y cantidad de delitos alta en el centro poblado Alto Trujillo, estos datos se alinean con (Macroconsult, 2012) que menciona que solo un 12% de víctimas de algún hecho delictivo efectúa una denuncia ante la Policía, y que solo cerca del 5% generan resultados para la víctima. Así mismo el (Ministerio del Interior, 2003) menciona que la seguridad ciudadana está regida por medidas y previsiones del Estado, es ejercida por sus instituciones y comunidades organizadas, con el único fin de que puedan desarrollar diferentes actividades, libres y sin riesgos por parte de la delincuencia. Además de esto (Sebastián Leiva, 2012) menciona que el que haya una comisaria, no la jerarquiza como una, esta debe tener las cualidades en las que todo su contexto pueda identificarla como tal, no solo por el hecho de poseer efectivos policiales fuera o vehículos policiales, que es el caso de la comisaria actual, que no se impone como un ente de seguridad para todos los moradores, reflejándose en los índices delincuenciales. Por otra parte el (Diario el Milenio México, 2015) ha mencionado que para la cantidad de policías está determinada con 100 efectivos policiales por cada 100,000 habitantes de acuerdo a la ONU es por ello que existe altos índices de inseguridad son visibles es por la carencia de efectivos policial.

Los usuarios dentro de la comisaria son de tres tipos, los cuales son; los efectivos policiales que son una cantidad de 35 efectivos que cumplen las distintas actividades encargadas como operativos, diarios y mensuales, además de desarrollar labores administrativas dentro de la estación; los detenidos por delito grave o normal, que son una cantidad de 40 personas semanalmente entre la edad de 18 a 60 años de edad y los victimados y/o denunciantes con una cantidad de 48 personas semanalmente entre la edad de 18 a 64 años de edad que según la denuncia son sometidos a espera para investigación o liberados de toda investigación. Con la edad

de los victimados la (Revista Anual de Psicología, 2012), menciona que la gran mayoría de estos son mujeres, jóvenes o niños, siendo las víctimas más jóvenes las más propensas ante actos delictivos. Por otra parte (Gendreau, Little, y Goggin, 1996) señala que los jóvenes con comportamiento antisocial y delictivo en edades tempranas al largo tiempo prolongado de estas, se vuelven parte de sí, con la tendencia a agravarse en la fase de la adultez. Así mismo para las distintas actividades policiales que los efectivos realizan (Catú Chaj, 2008) "Comisaria No. 73 para la policía nacional civil de Chimaltenango" dice que para la correcta función de las diferentes actividades se necesita ambientes en los cuales se dé información y orientación del personal y con el fin de capacitar al personal se debe contar con ambientes en donde se preparen a los agentes antes y después de sus actividades policiales. Además (Arq. Juan Manuel Campana, 2011) dice que la diferenciación de las actividades del denunciante y denunciado, y son las de contar con dos ingresos diferenciados, dentro de los cuales sirva al público y el otro para móviles policiales e internos transitorios, además de lograr una fachada lateral abierta, de tal manera que se establezca una relación directa del edificio con un espacio abierto, para así realizar un ingreso vehicular directamente al calabozo o celda, para que esto no afecte a los usuarios, quienes interactúan con el equipamiento propuesto.

En los indicadores planteados para las dimensiones, formal, espacial y funcional se hayo que existe en una carencia de ambientes para los usuarios de la comisaria y el mal estado de conservación de los mismo, estos están operativos mas no adecuados por las condiciones de forma y espacio. En la dimensión espacial los efectivos necesitan espacios complementarios como lo son dormitorios, comedor, sala de juegos, gimnasio, auditorios y piscina sumada a esto la necesidad de ambientes que estén designados al tratamiento psicológico y asesoramiento legal, en donde el usuario puede estar tranquilo y realizar sus actividades con privacidad. finalmente en la parte formal la altura de la edificación es normal. Estos datos se contrastan (Jeremy Bentham, 1780) quien plantea la construcción arquitectónica en base al panóptico permite que el individuo que esté pueda ser observado desde diferentes puntos en un radio de 360 grados. Esto se contrasta con lo que (Catú Chaj, 2008)

“Comisaria No. 73 para la policía nacional civil de Chimaltenango” menciona que mediante un retiro al frente del terreno minimiza problemas de tráfico a futuro. Por otro (Guillo Dorflés, 1970) menciona que para alcanzar la arquitectura funcional se debe encontrar la armonía de lo útil y lo bello, no olvidando la utilidad, o viceversa. Así mismo el caso del (CAP. Complejo Policial Alcides Vigo Hurtado), tiene organizado las zonas de acuerdo las divisiones como son la DIVANDRO, DIVSEEST y DIRCOTE y estas responden a una zonificación que funciona para el caso del centro poblado Alto Trujillo, distribuyendo las zonas y ambientes de acuerdo a departamentos o zonas operativas. Así mismo para el habilitar las condiciones de los mobiliarios (Urizar Veliz, 2007) “Estación de policía y centro de detención preventiva, equipamiento en seguridad Poptún, Peten” menciona que para desarrollar las actividades en los SS.HH la barra de baños para el personal policial debe contar con áreas de ventilación directa y preferiblemente iluminación natural, las cuales no presenta la comisaria de Alto Trujillo. Por otro lado (Gonzales, 2012) “construcción de subestación de policía nacional civil y detención preventiva, estancia de la virgen, san Cristóbal acasaguastlán, el progreso”, menciona que para exista una mejor fluidez en los ambientes estos deben estar aislados entre las áreas que utilicen el personal de la policía, y las áreas de acceso a usuarios del edificio.

Con respecto a los indicadores de variable urbana se determinó que el terreno elegido posee las mejores condiciones en cuanto a accesibilidad que es un punto importante y esta se logra con avenidas principales y por la cantidad de calles, por su uso de suelo, su área y forma regular, sus servicios básicos, flujo peatonal y vehicular medio. Estos resultados se alinean con (Gonzales, 2012) “construcción de subestación de policía nacional civil y detención preventiva, estancia de la virgen, san Cristóbal acasaguastlán, el progreso” que menciona que estación policial debe poseer un acceso viable tanto peatonalmente como de forma vehicular, en la cercanía de tantos equipamientos como sea posible. Por otra parte (Catú Chaj, 2008) “Comisaria No. 73 para la policía nacional civil de Chimaltenango”, dice que las calles de acceso, así como medios de transporte público deben estar a disposición de los usuarios, para arribar a la comisaria.

CAPITULO 5

5.1 CONCLUSIONES

Luego de haber realizado la investigación, analizar los resultados y compararlos con nuestro marco teórico podemos concluir con lo siguiente

5.1.1 CONCLUSION GENERAL

Se determinó según los resultados que las comisarías del distrito del porvenir no cuentan con ambientes adecuados para su desempeño policial, dado que para que una comisaría funcione adecuadamente, los servicios brindados por los efectivos deben poseer los ambientes adecuados para su desempeño y estos contener , criterios adecuados de zonificación, circulaciones, organización espacial, dimensiones adecuadas de ambientes; con un emplazamiento con líneas de bus cercanas, área según el tipo de comisaría, con vías principales cercanas que otorguen una fluidez en la accesibilidad y con servicios públicos básicos como agua, luz y desagüe.

5.1.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

- 1) Los tipos de delitos registrados mensualmente en el distrito del Porvenir son:
 - Robo al paso con un promedio de 60 veces mensualmente.
 - Robo a mano armada con un promedio de 66 veces mensualmente. el centro Extorsiones con un promedio de 14 veces mensualmente.
 - Micro comercialización de drogas con un promedio de 13 veces mensualmente.
 - Pelea de bandas delincuenciales con un promedio de 17 veces mensualmente.
 - Lesiones contra la vida con un promedio de 26 veces mensualmente.
 - Violencia Familiar con un promedio de 20 veces mensualmente.

2) Los tipos de usuarios encontrados en el centro policial son:

a) Personal que labora en la comisaría:

- Personal administrativo: conformado por el comisario, sub oficiales técnicos de primera y suboficiales.
- Personal operativo: generalmente son los suboficiales de primera y suboficiales de segunda.
- Personal de servicio: conformado por personal de servicio.
- Personal de proyección a la comuna: conformado por los efectivos como el comisario y sub oficiales de primera y segunda.

a. a) Las actividades realizadas por los efectivos policiales de una comisaría son las de patrullaje vehicular y a pie, servicio de guardia, investigación de delitos, faltas, accidentes de tránsito, violencia familiar, labores administrativas, participación ciudadana, supervisión y control.

a. b) La cantidad de efectivos policiales promedio al servicio de la comunidad es de 32, lo cual no alcanza para cubrir la demanda poblacional.

b) Denunciantes los cuales son 40 semanalmente, cuya actividad se basa en denunciar delitos hacia su persona u otro individuo.

c) Denunciado los cuales son 48 semanalmente, cuya actividad es la de esperar en la celda 24 horas para ser liberado o la espera de la investigación

3) Debemos considerar los siguientes ambientes de acuerdo al servicio policial que se brinda:

- *En la zona pública:* sala de espera y módulo de atención al ciudadano.
- *En la zona administrativa:* donde se encontrara el despacho del comisario, oficina de administración, secretaria y mesa de partes, oficina de inteligencia, radio y comunicaciones, armería, logística, archivo general, control. sala de planeamiento operativo y sala de conferencia privada.

- *En la zona operativa:* contara con jefatura de investigación policial, sección de patrullaje y tránsito, oficina de participación ciudadana, sala de monitoreo y video vigilancia, sección familia, sección de faltas y controversias, sala de identificación, sala de interrogación, jefatura de investigación criminal, oficina del fiscal y juez.
- *En la zona de descanso:* será implementara con dormitorio para el comisario y servicio higiénico, dormitorio para varones y su servicio higiénico, dormitorio para mujeres y su servicio higiénico.
- *En la zona de servicio:* Contara con cocina, cuarto frío, almacén, comedor, grupo electrógeno, taller de mantenimiento, área de basura, patio de servicio.
- *En la zona de reflexión:* esta contendrá sala de retención para menores, sala de retención para adultos, servicio higiénico, guardianía y control.
- *En la zona complementaria:* está dispone de consultorio psicológico, asesoramiento legal, ludoteca infantil, control, SUM, cocineta, baños, gimnasio, biblioteca y sala de terapia funcional.

3.1) Se concluye que por comisaria el tipo de mobiliario encontrado son los siguientes:

- En la zona administrativa: se encuentra con escritorio, sillón, estantes, banqueta de espera para 3 personas.
- En la zona de operativa: se encuentra con escritorio, sillón y estantes.
- En la zona de servicio: se haya con una cocina industrial y una refrigerador de 0.60 x 0.80 cm.
- En la zona de descanso: se sitúa camarotes, inodoros, lavamanos, y cama personal.

- 4) Los aspectos urbanos de la actual comisaria del alto Trujillo se rigen bajo los siguientes criterios
- Se encuentra bajo el uso de suelo OU
 - Cuenta con servicios básicos como agua, luz y desagüe.
 - Se encuentra cerca de las vías principales como la av. uno, av. dos, av. tres y las vías colectoras como prolg. ca. 12 de noviembre, prolg. ca. Las margaritas, prolg. ca. 7 de junio.
 - El flujo vehicular que está presenta es alto por la avenida y el comercio local cerca de esta.
 - El flujo peatonal que está tiene es alto por el comercio y el sector educativo cerca a este.

5.2. RECOMENDACIONES

Con las conclusiones establecidas se puede recomendar las premisas de diseño para una comisaria tipo A.

- 1) Para el desarrollo de las actividades policiales se considera contar con los siguientes ambientes; sección de faltas y controversias con un área de 24 m², sección familia con 30 m² y jefatura de investigación policial con 26 m² para cubrir la cantidad de demanda poblacional.
- 2) Se recomienda contar con la cantidad de 120 efectivos policiales para el cubrir la demanda poblacional del centro poblado alto Trujillo, dada que esté carece de efectivos policiales.

El personal de la comisaria se encontrara distribuido por zonas y estas subdividas en ambientes.

- Zona pública: deberá contar con una sala de espera y módulo de atención al ciudadano.
- Zona administrativa: donde se encontrara el despacho del comisario, oficina de administración, secretaria y mesa de partes, oficina de inteligencia, radio y comunicaciones, armería, logística, archivo general, control. sala de planeamiento operativo y sala de conferencia privada.

- Zona operativa: contara con jefatura de investigación policial, sección de patrullaje y tránsito, oficina de participación ciudadana, sala de monitoreo y video vigilancia, sección familia, sección de faltas y controversias, sala de identificación, sala de interrogación, jefatura de investigación criminal, oficina del fiscal y juez.
- Zona de descanso: será implementara con dormitorio para el comisario y servicio higiénico, dormitorio para varones y su servicio higiénico, dormitorio para mujeres y su servicio higiénico.
- Zona de servicio: Contara con cocina, cuarto frío, almacén, comedor, grupo electrógeno, taller de mantenimiento, área de basura, patio de servicio.
- Zona de reflexión: esta contendrá sala de retención para menores, sala de retención para adultos, servicio higiénico, guardianía y control.
- Zona complementaria: está dispone de consultorio psicológico, asesoramiento legal, ludoteca infantil, control, SUM, cocineta, baños, gimnasio, biblioteca y sala de terapia funcional.
-

3) La recomendación para cada zona son las siguientes:

- Zona Publica:
 - Sala de espera: deberá estar ubicada cerca del ingreso principal, contiguo a los módulos de atención al ciudadano.
 - Módulos de atención y prevención al ciudadano: se deberá encontrar cerca del ingreso al lado derecho del ingreso para la recepción y consultas de los ciudadanos.
- Zona Administrativa:
 - Despacho del comisario: Estará ubicada en el segundo nivel y contara con iluminación natural.
 - Oficina de administración: situada en el segundo nivel y conectada a la escalera de emergencia.

- Secretaria y mesa de partes: se encontrara en el segundo nivel y contara con iluminación natural.
- Oficina de inteligencia: Por su aspecto se situara en la parte trasera del segundo nivel, contiguo a la terraza, además de contar con iluminación natural.
- Radio & Comunicaciones: Situada en el segundo nivel por su característica de privacidad y contigua a la oficina de inteligencia, contando con iluminación natural y con amplios ventanales.
- Armería – Archivo General: situados en el segundo nivel por seguridad y supervisados por un control.
- Control: Situado en el ambiente contiguo a la armería y archivo general, encargado de supervisar el ingreso a estas, contando con luz natural y artificial.
- Logística: se deben evitar oficinas que no tengan ventilación ni iluminación natural.
- Sala de planeamiento operativo: se recomienda que sean abiertas y que gocen de iluminación y ventilación natural.
- Sala de conferencias privadas: se sugiere que tengan ventanas altas.
- Zona Operativa:
 - Jefatura de orden y seguridad: Se sitúa en el primer nivel, de fácil accesibilidad al ciudadano, perteneciente a un hall privado, contando con ventilación e iluminación natural.
 - Sección de patrullaje & transito: situada en la parte del primer nivel, con ventanas altas por su proximidad a la calle.
 - Oficina de participación ciudadana: se recomienda que sean espacios amplios y que gocen de iluminación natural.
 - Sala de monitoreo y video vigilancia: se recomienda que se encuentre en el primer nivel y que goce de privacidad con ventanas altas.
 - Sección Familia: Se encuentra contigua a la sección O.P.C., contando con un espacio amplio y ventanas altas.

- Sección de faltas y controversias: El cual deberá estar bien iluminado y ventilado con un espacio amplio para la recepción de denuncias.
- Servicios higiénicos: Deberán ser espacios cerrados con ventilación hacia el exterior, para evitar la presencia de malos olores.
- Sala de identificación: Situada en el medio de la zona operativa, sirve como ambiente divisor para limitar el espacio público del privado, contando con ventanas altas.
- Sala de interrogación: Situada contigua a la sala de identificación, sirve como ambiente divisor para limitar el espacio público del privado, contando con ventanas altas.
- Jefatura de investigación criminal: situada en la parte trasera de la zona operativa, para encargarse de la recepción de los detenidos.
- Oficina fiscal y juez: se encontrara colindante a la sala de interrogación y sala de identificación para su fácil accesibilidad.
- Zona de Reflexión:
 - Celdas: se situara en la parte trasera del diseño, contigua a la zona de operativa para su vigilancia continua.
 - Sala de retención de menores: se encontrara en la parte trasera del diseño contigua a las celdas, pero limitada por un hall y un control, contando con ventanas altas e iluminación natural.
 - Control: se encuentra en la parte trasera del diseño y delimita a las celdas para mayores y a la de menores, contando con un espacio abierto.
 - Guardianía: se encontrara en la zona de celdas para mayores, y se sitúa en el medio de está para su vigilancia continua en todo momento.
- Zona de Descanso:
 - Dormitorio del Comisario: se situara en el tercer nivel, en la sección de dormitorios de hombres, contando con su propio baño, con iluminación y ventilación natural.

- Dormitorio para varones: se situara en el tercer nivel, cuenta con sus propios servicios higiénicos para los efectivos, contara con iluminación y ventilación natural.
- Dormitorio para mujeres: situada en el tercer nivel, cuanta con sus propios servicios higiénicos para las efectivas policiales, contando con iluminación y ventilación natural.
- Sala de Estar: se encontrara en el medio del tercer nivel, sirviendo como espacio limitador y articulador entre las dos zonas de dormitorios.
- Zona de Servicio:
 - Cocina: Se recomienda que está se encuentre contigua al patio de servicio y al almacén y cuarto frío.
 - Comedor: Se situara en la parte trasera del diseño, dado que su uso es netamente policial y contara con iluminación y ventilación natural.
 - Cuarto frío: situara en dentro de un ambiente contiguo a un hall y a la zona de almacén.
 - Almacén: Se encontrara colindante al almacén, con ventanas altas para gozar de iluminación y ventilación artificial.
 - Grupo electrógeno: recomendable como medida de prevención de apagones.
 - Taller de mantenimiento: Se recomienda que se encuentre el parte trasera con sus ingresos hacía la parte externa del volumen.
 - Área de basura: Se sugiere que esté situada en la parte trasera del proyecto, con ventanas altas y con salida hacía la zona externa.
 - Patio de servicio: se recomienda que esté con un espacio promedio grande para el ingreso de alimentos a la zona de almacén y cuarto frío.
- Zona Complementaria:
 - Patio de formación: Se situara colindante a la zona operativa y estará situada al aire libre.
 - Estacionamiento: Se dispondrá estacionamiento para uso policial y uso público.

- Consultorio psicológico: Se situara en la zona de proyección a la comunidad, con ventilación e iluminación natural y artificial.
 - Asesoramiento legal: Se dispondrá en la zona de proyección a la comunidad, con ventilación e iluminación natural y artificial.
 - Ludoteca infantil: situada en la primera planta para su uso primordial de los usuarios, gozando de ventanas altas y ventilación natural.
 - Control: Se recomienda que esté en los ingresos principales de la zona de proyección social para su vigilancia de los ambientes.
 - SUM: Se recomienda que esté ambiente sea amplio gozando de iluminación y ventilación natural y artificial.
 - Cocineta: Se recomienda estar al lado del almacén y con un ingreso auxiliar para los alimentos.
 - Servicios higiénicos: Se recomienda que esté disponga de ventanas altas, para que esté tenga iluminación y ventilación natural.
 - Gimnasio: Se dispone que está se situara en la segunda planta para que goce de la terraza de entrenamiento con ventilación y ventilación natural.
 - Terraza de entrenamiento: Situada en la parte trasera del diseño en el segundo nivel con un amplio espacio para el desarrollo de las actividades gimnásticas.
 - Biblioteca: Se situara en el segundo nivel colindante a la terraza de lectura al aire libre, con ventilación e iluminación natural.
 - Terraza de lectura al aire libre:
 - Sala de terapia funcional: Ventilado e iluminado naturalmente.
- 3.1) Los requerimientos recomendables de acuerdo a los servicios y ambientes mencionados en el objetivo anterior son:
- La zona administrativa y operativa contaran con sillas, escritorio y estantes para las distintas oficinas y la administración además archiveros, mesa de reuniones y sillas, para la sala de reuniones, en el

caso de los servicios higiénicos contara con 4 inodoros, 4 lavamanos y 2 urinarios En el área radio y comunicaciones se prevé computadoras y cámaras distribuidas en la comisaria para la vigilancia del personal, del denunciante y detenidos.

- En la zona de servicio contara con una cocina y deposito, equipado con estantes, de aproximadamente, 1.40 m de largo, 0.50 de ancho y dos metros de altura, se implementara con un servicio de lavado, lavavajillas, lavadora, inodoro, lavamanos.
- En la zona de descanso con camarotes de 2.00 x 1.00 con camas de media plaza, con mesita de noche.

4) Para el uso del terreno en el emplazamiento está basada en aspectos como:

- Vías de acceso principales con líneas de transporte cerca.
- Cantidad de frentes hacia vías para direccionar los ingresos.
- El flujo peatonal y vehicular deben ser bajos.
- El uso de suelo debe ser OU y estar estipulado en el plano de la Municipalidad como tal uso en un futuro.
- Contar con los servicios públicos, como luz, agua y desagüe.
- Contar con un área normativa mínima según la comisaria.
- Contar con la forma de terreno ortogonal.
- Contar con un topografía regular.
- Tener en cuenta los criterios de asoleamiento y ventilación según la zona en la que este el emplazamiento

CAPITULO 6

6.1 Definición de los usuarios: síntesis de referencia

TIPO DE USUARIO:

- a) **EFFECTIVOS POLICIALES;** Efectivos policiales cuya cantidad es de 120 por la demanda presentada de la población, se divide en 1 comandante, 1 sub oficial técnico de primera, 20 sub oficiales de primera y 11 sub oficiales de segunda, realizando las actividades de patrullaje vehicular y a pie, servicio de guardia, investigación de delitos, faltas, accidentes de tránsito y violencia familiar, labores administrativas, participación ciudadana, supervisión y control.

6.2 Programación Arquitectónica

PROGRAMACION ARQUITECTONICA - COMISARIA TIPO A			
ZONAS	AMBIENTES	CANTIDAD	AREAS (M2)
ZONA PUBLICA	Sala de Espera	1	140.36
	Módulos de atención al ciudadano	1	12
ZONA ADMINISTRATIVA	Despacho Comisario	1	21
	Oficina de Administración	1	27.3
	Secretaria y mesa de partes	1	32.95
	Oficina de Inteligencia	1	13.97
	Radio y Comunicaciones	1	20
	Armería	1	6.15
	S.H.	1	25.25
	control	1	6.6
	Logística	1	17.06
	Archivo general	1	5.7
	Sala de planeamiento operativo y desarrollo	1	17.93
ZONA OPERATIVA	Sala de conferencia privada	1	24.94
	Jefatura de orden y seguridad	1	27.27
	Sección de patrullaje & transito	1	29.69
	Of. De Participación Ciudadana	1	32.45
	Sala de monitoreo y video vigilancia	1	40.26
	Sección de Familia	1	34.27
	Sección de faltas y contravenciones	1	25.29
	S.H. Publico P/Varones	2	13.5
	S.H. Publico P/Mujeres	2	17.35
	Sala de identificación	1	21.13
	Sala de Interrogación	1	27.62
	Jefatura de Investigación Criminal	1	32.53
	Sala de Estar	1	98.82
	Oficina del fiscal y juez	1	25.77
ZONA DE DESCANSO	Dormitorio del Comisario	1	16.91
	S.H Comisario	1	3.64
	Dormitorio de varones	3	205.14
	S.H. varones	3	60.33

ANALISIS DE LOS SERVICIOS POLICIALES Y LOS REQUERIMIENTOS URBANO ARQUITECTONICOS PARA EL PLANTEAMIENTO DE UNA COMISARIA TIPO A EN ALTO TRUJILLO

	Dormitorio mujeres	3	237.04
	S.H. mujeres	3	34.84
	Sala de Estar	1	98.82

ZONA DE SERVICIO	Cocina	1	20
	Comedor	1	108.85
	Cuarto Frío	1	5
	Alacena (despensa)	1	5
	Grupo electrógeno	1	10.96
	Taller de mantenimiento	1	29.67
	Área de basura	1	24.49
ZONA DE REFLEXION	Patio de servicio	1	31
	Celdas	1	32
	Sala de retención de menores	1	23
	Ambiente de detención de mujeres	1	20 m2
	Control	1	9.5
	Guardianía	1	4
ZONA COMPLEMENTARIA	Patio de formación	1	267.5
	Estacionamiento	18	509
	Consultorio Psicológico	1	26.6
	Asesoramiento legal	1	19.36
	Ludoteca Infantil	1	47.75
	Control	1	6.9
	SUM (comunidad, cocineta + baños)	1	97.32
	Cocineta	1	15.84
	Almacén	1	8.6
	S.H.	2	99.7
	Gimnasio	1	103.9
	Terraza de Entrenamiento	1	108.83
	Biblioteca	1	58.03
	Terraza de lectura al aire libre	1	78.28
Sala de terapia funcional	1	46.99	
TOTAL			3251.95

6.3 Área Física de Intervención: terreno/lote, contexto (análisis)

El terreno está ubicado en el centro poblado Al Trujillo, en las calles 14, calle, 20, calle 19 y calle 12, el uso de suelo al que pertenece es OU, con una dimensión de 90 metros de largo por 50 de ancho, con un área de 4050 metros cuadrados, es de forma regular, con los servicios públicos necesarios con un relieve de 150 m.s.n.m.

6.4 Conceptualización de la propuesta.

Lluvia de ideas

- Prevenición
- Célula Básica
- Protección
- Eficacia
- ✓ Seguridad

Idea Generadora

Seguridad

¿Qué significa?

Es prevenir, proteger, albergar, capacitar a la comunidad.

CONCEPTO

Establecimiento de carácter permanente que previene, protege y capacita a la comunidad en contra de la delincuencia.

CONCEPTUALIZACIÓN

- ✓ Seguridad basada en la capacitación.

6.5 Idea fuerza o Rectora

- ✓ Generar una integración volumétrica sólida y estable que produzca una sensación de protección mediante la intersección de tres volúmenes que representan al efectivo policial y los grupos poblacionales.

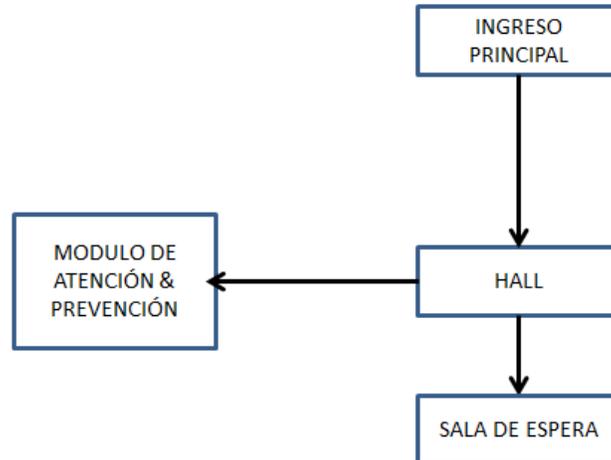
6.6 Criterios de diseño

- La zona complementaria contara con un ambiente de proyección a la comunidad,
- Generar una integración entre el equipamiento y la comunidad mediante la recepción y su forma espacial en el ingreso principal.
- La armería estará situada en la zona administrativa en el segundo nivel, para su control y disposición del personal.
- La zona de descanso estará situada en el tercer nivel para no interrumpir las labores policiales.
- La zona operativa estará dividida por ambientes que generen la incapacidad de contacto visual entre el denunciante y denunciado.
- Generar una zona articuladora destinada a un ambiente de encuentro, mediante las dos naves de la volumetría.
- Contar con dos escaleras que a su vez sirven como escalera de emergencia.
- Generar un contraste entre las dos volúmenes en las fachadas, la solidez de la comisaria y la transparencia del servicio brindado mediante, laminas de vidrio templado en un lado y por el otro pintura texturada.
- Generar terraza de lectura al aire libre, para la comunidad en la zona complementaria destinada a la proyección comunitaria.
- La zonificación de una comisaria contara con las zonas; administrativa, operativa, de servicio, de descanso, de reflexión, complementaria y publica.
- La accesibilidad de una comisaria requiere ingresos vehiculares y peatonales.
- Para la integración del contexto con el equipamiento la zona pública se usara como conector. Para la afluencia de los usuarios, se requiere una plaza de acceso.

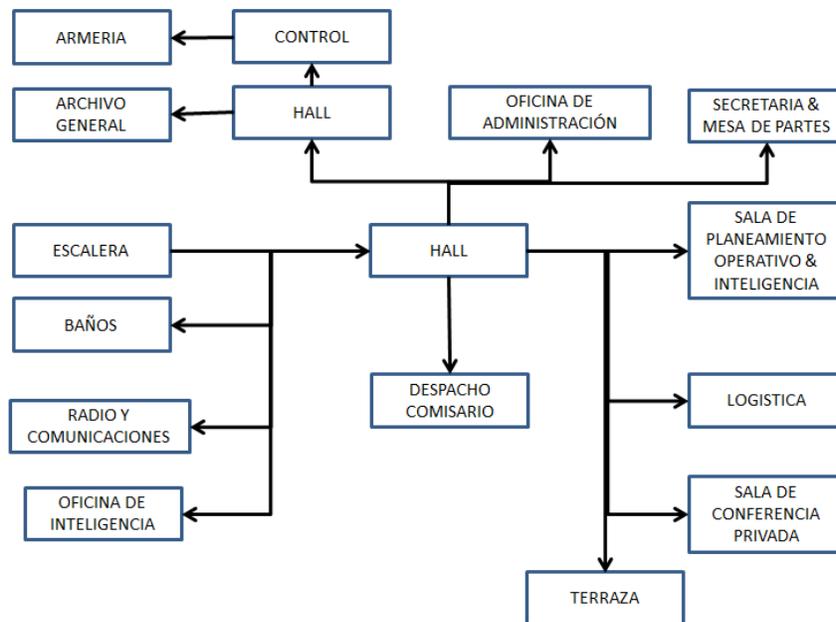
- Las circulaciones serán espacios articuladores para la distribución de ambientes.
- La circulación de los detenidos y denunciante no pueden cruzarse dentro del equipamiento.
- Para la organización de ambientes es de una organización lineal.
- La disposición de ambientes requieren una organización espacial lineal.
- Para mantener el perfil urbano se requiere que la edificación mantenga una altura de máximo 3 niveles.
- Para contrastar la topografía del contexto se usara paralepipedos alargados.
- Generar 3 ingresos diferenciados, para el denunciante, el efectivo policial y para la zona de proyección a la comunidad

6.7. Matrices, diagramas y/o organigramas funcionales

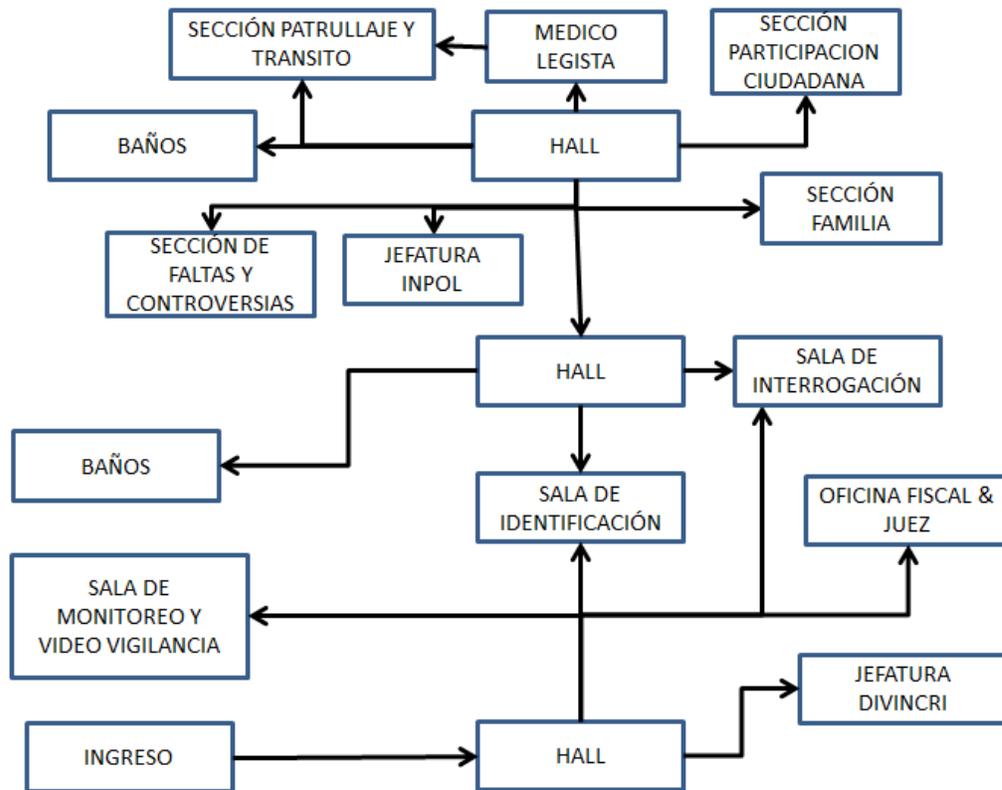
ZONA PÚBLICA



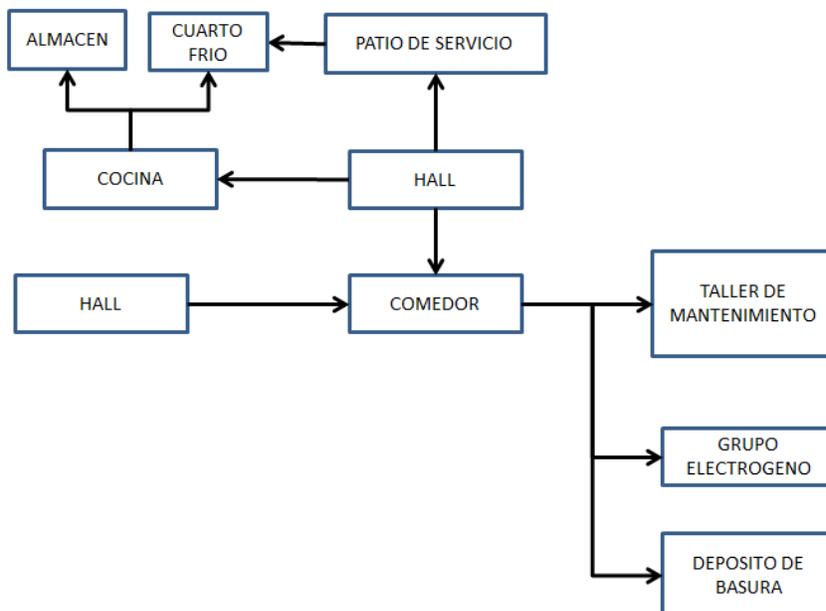
ZONA ADMINISTRATIVA



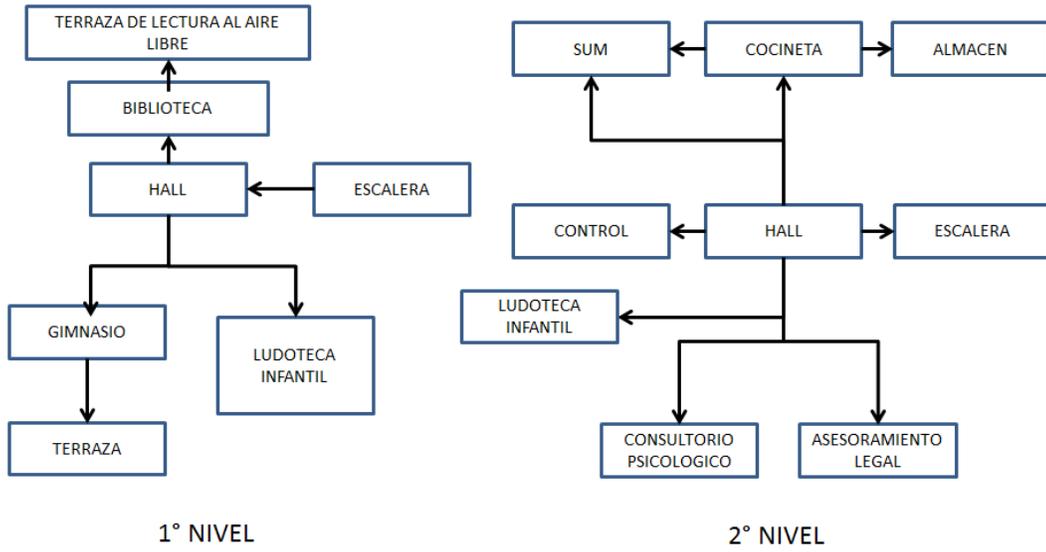
ZONA OPERATIVA



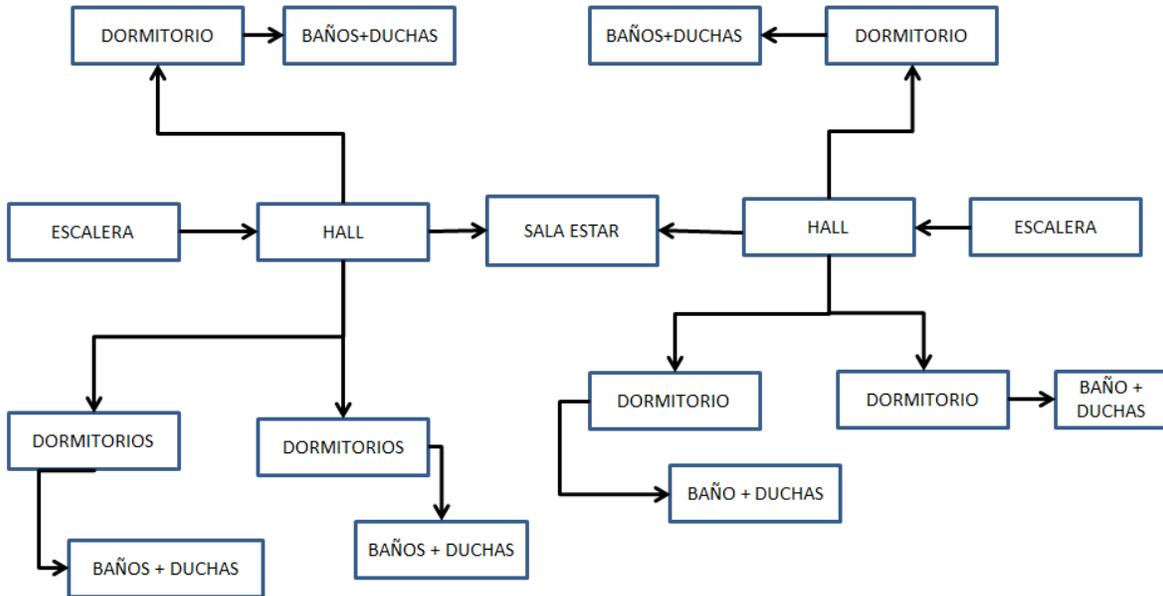
ZONA DE SERVICIO



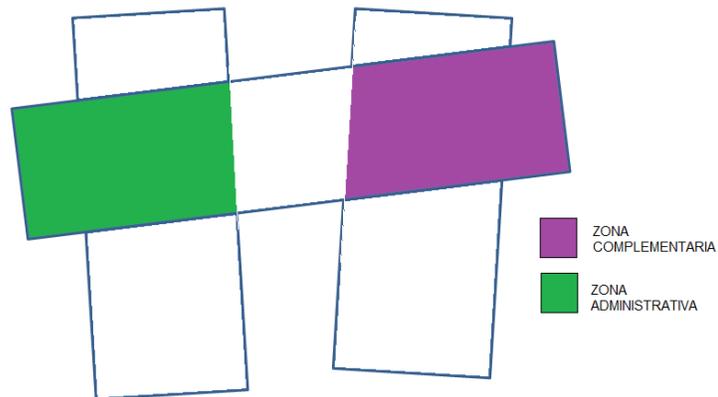
ZONA COMPLEMENTARIA



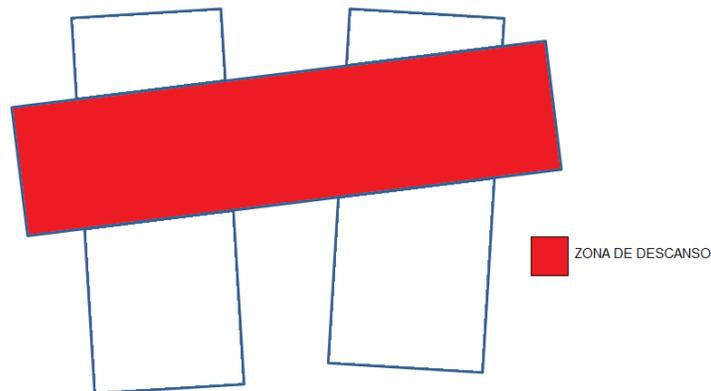
ZONA DE DESCANSO



ZONIFICACIÓN – SEGUNDO NIVEL



ZONIFICACIÓN – TERCER NIVEL



6.9 Condicionantes complementarias de la propuesta

6.9.1 Reglamentación y Normatividad

- ✓ MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA DIRECCION DE BIENESTAR DE LA P.N.P. RD. Nº -IN-PNP
- ✓ DIRECTIVA Nº 04-13-2016-DIRGEN-PNP/DIRNGI-B
- ✓ Resolución Ministerial Nro 0270 2012- N 0501
- ✓ 6.9.2 Parámetros Urbanísticos - Edificatorios

CAPITULO 7

7.1 Objetivo general

- ✓ PROPONER UNA COMISARIA TIPO A EN EL CENTRO POBLADO ALTO TRUJILLO PARA DISMINUIR EL INDICE DELINCUENCIAL.

7.2 Objetivos específicos

- ✓ GENERAR UNA COMUNICACIÓN ENTRE LA POLICIA Y LA COMUNIDAD A TRAVES DE LA ZONA DE PROPYECCION SOCIAL.
- ✓ GENERAR UNA ATENCIÓN CONTINUA Y ASESORÍA A VICTIMAS DE DELINCUENCIA.

VIII. DESARROLLO DE LA PROPUESTA URBANO ARQUITECTONICA

CAPITULO 9

9.1 Memoria Descriptiva

MEMORIA DESCRIPTIVA

PROYECTO: “ANALISIS DE LOS SERVICIOS POLICIALES Y LOS REQUERIMIENTOS URBANO ARQUITECTONICOS PARA EL PLANTEAMIENTO DE UNA COMISARIA TIPO A EN ALTO TRUJILLO”

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. ANTECEDENTES

Actualmente el centro poblado de Alto Trujillo, jurisdicción del Distrito de del Porvenir, de la Región La Libertad, cuenta con 80'000 habitantes, viven en condiciones desfavorables ya que no cuentan con un sistema de servicios básicos elementales (agua potable, desagüe y luz eléctrica) existiendo únicamente el servicio de atención y seguridad al ciudadano a través de la Comisaria PNP Alto Trujillo, donde se brinda la atención y orientación básica y de todo nivel para los ciudadanos, siendo la edificación de material no convencional. Cabe mencionar que la construcción de esta comisaria PNP Alto Trujillo es precaria y se encuentra en mal estado con muros de tapial y techo de torta de barro y teja artesanal, tanto las paredes interiores como exteriores se encuentra revestidas con mortero y pintadas con látex.

La comisaria PNP Alto Trujillo; cuenta con una población de efectivos policiales de **35 efectivos policiales** de brindando el servicio las 24 horas del día a pesar de no contar con ambientes apropiadas, se atiende a toda la población del sector Alto Trujillo.

En resumen, en comisaria PNP Alto Trujillo, se observa que la población no está siendo atendida en las mejores condiciones, (dimensiones no están de acuerdo a

normas técnicas de diseño), su mal estado pone en alto riesgo la salud y bienestar de los efectivos policiales y la población atendida.

El Centro Poblado Alto Trujillo en algunas zonas no cuenta con un sistema de desagüe, algunas familias disponen de letrinas y/o pozos ciegos en pésimas condiciones sanitarias y otros hacen uso del campo libre.

El Centro Poblado Alto Trujillo en algunas zonas no cuenta con energía eléctrica, debiendo hacer uso de velas y linternas en las noches para el desarrollo de sus actividades.

Por tal motivo la Municipalidad Distrital del Porvenir respalda la iniciativa de una mejora en el servicio de seguridad a la población, con la finalidad de lograrse la viabilidad del mismo, demostrando la necesidad de un nuevo equipamiento de seguridad pública para prestar un mejor servicio a la población; dicho estudio definitivo vendría ser respaldado por la Municipalidad Distrital del Porvenir y ser financiado por el Ministerio del Interior.

1.2. UBICACIÓN - ÁMBITO GEOGRÁFICO:

El centro poblado Alto Trujillo, se encuentra ubicado en el Distrito del Porvenir, Provincia de Trujillo, Región La Libertad.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA:

Distrito : El Porvenir

Provincia : El porvenir.

Región : LA LIBERTAD

COORDENADAS DE UBICACIÓN:

Elevación : 150 m.s.n.m. (Cota Promedio del Centro Poblado)

1.3. TRANSPORTE

El acceso a la zona se realiza por vía terrestre desde la ciudad de Trujillo, partiendo de la ciudad de Trujillo hasta el distrito del Porvenir, con cerca de 1 hora de viaje aproximadamente.

1.4. TOPOGRAFÍA DE LA ZONA

La topografía de la zona es irregular y accidentada. En efecto, el terreno donde se ubicará el proyecto se levanta sobre un terreno de pendientes fuertes. La zona presenta una pendiente en promedio de 1%.

1.5. ALTITUD

La altitud se ha precisado aproximadamente entre 150 msnm en el sector poblado Alto Trujillo.

1.6. FISIOLÓGÍA Y GEOLOGÍA DEL PROYECTO

El suelo es principalmente arcilloso tipo CL (Los trabajos de excavación se realizarán sobre terrenos idénticos, para el trazo de las estructuras proyectadas.

Se ha comprobado que en la zona del proyecto no existen deslizamientos de tierra, huaycos, desbordes de ríos, etc., que supongan peligro a la vida humana. De esta manera, se estima que hay una garantía aceptable en la estabilidad del suelo con fines de cimentación en toda el área.

1.7. ASPECTOS CLIMÁTICOS

Clima

La zona presenta un clima caliente y templado con verano caluroso y seco, propio de la región de la región liberteña. En efecto, este clima se distribuyéndose sobre las partes más elevadas de las vertientes orientales y occidentales y las divisorias de las aguas.

Temperatura

El centro poblado Alto Trujillo, se presenta una temperatura promedio de 22°C, reduciéndose hasta 25°C y la temperatura mas elevada es de 30 °C.

1.8. ASPECTOS SOCIALES Y ECONÓMICOS

Aspectos Económicos

- En lo concerniente a la actividad productiva predominante es la agricultura y ganadería con el 90% de la PEA , el 5% al comercio y 5% a otras actividades.
- La población no dedicada a la actividad agrícola y ganadera, se ocupan en trabajos eventuales de campo y de comercio local.
- En el ámbito de la localidad no se encuentra establecida ninguna planta industrial, razón por la cual la actividad comercial se desarrolla en menor escala, existiendo bodegas y venta local de artículos de pan llevar.

Niveles de Ingreso:

Los niveles de ingreso de la población afectada son bajos, se puede decir que la economía de la localidad es deprimida y de Autoconsumo.

La población de la localidad presenta un ingreso medio de s/.400.00 con un jornal entre s/.12.00 y s/.15.00.

Aspectos Sociales

- Salud: No se cuenta con Puesto de Salud en el ámbito de la localidad de Vaquería.
- La población no presenta la organización política actual de un centro poblado, con un sistema urbano al 30% ordenado esto debido a su topografía, cuenta solamente con la presencia de autoridades representativas como son: Teniente Gobernador, Agente Municipal demás de autoridades representativas de la comunidad.

1.9. UBICACIÓN DE CANTERAS (AGREGADOS)

Los materiales a utilizar serán adquiridos y trasladados desde la ribera del río marañón (agregados) y la arena fina desde Trujillo, porque en la zona no se halla con agregados de calidad y los volúmenes requeridos.

1.10. MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN

Los precios de los materiales de construcción están establecidos hasta el 30 de

Noviembre del 2020 y serán los que rigen en el mercado de la ciudad Trujillo, Provincia del Porvenir, afectados por el flete terrestre correspondiente.

1.11. SERVICIOS PÚBLICOS

El Centro Poblado Alto Trujillo, presenta los siguientes servicios públicos.

Electrificación: Ciertas partes

Agua Potable: Cuenta con sistema deficiente y por renovar.

Alcantarillado: Ciertas partes.

2. JUSTIFICACIÓN DE LA OBRA A EJECUTARSE

2.1. PROBLEMA

“Inadecuada oferta del servicio de seguridad ciudadana en el Distrito de Porvenir, Centro poblado Alto”. La comisaria actual cuenta con insuficiente infraestructura que no permite coberturar adecuadamente la demanda de la población.

2.2. OBJETIVO

Nuestro Objetivo Central queda definido como: “Proponer una comisaria tipo a en el centro poblado alto Trujillo para disminuir el índice delincencial.”

3. DATOS DE DISEÑO

3.1. POBLACION ACTUAL

La ejecución de este proyecto beneficiará a 80'000 habitantes, (Fuente: Censo realizado por el consultor) y una porción de 35 efectivos policiales.

3.2. POBLACIÓN DE DISEÑO

El Centro Poblado Alto Trujillo presenta una total de 80'000 habitantes aproximadamente (Fuente: Tasa de crecimiento 2005 - INEI.) Se tiene una población de diseño los diferentes efectivos policiales que laboran en el Distrito del Porvenir.

4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

OBRAS PROYECTADAS

Comisaria tipo A con infraestructura en sistema dual, de pórticos y placas, implementación de mobiliario y fortalecimiento de capacidades para los docentes

Nivel Primario e Inicial

.Construcción:

- Construcción de 07 zonas.
- 01 Sala de espera, 02 Módulos de atención y prevención al ciudadano.
- Construcción de 01 jefatura de investigación policial, 01 jefatura de orden y seguridad, 01 sección de patrullaje y tránsito, 01 Of. De participación ciudadana, 01 sección familia, 01 sala de investigación, 01 sala de interrogación, 01 sala de monitoreo y video vigilancia, 01 Oficina del fiscal y juez, baños.
- Construcción de ambientes administrativos (Despacho de comisario, of. De administración, secretaria mesa de partes, of. De inteligencia, radio y comunicaciones, armería, baños, logística, control general, archivos),
- Construcción de 01 dormitorio comisario, dormitorio de varones y dormitorio de mujeres, baterías de SS.HH. para efectivos policiales.
- 01 Cocina, comedor, cuarto frío, alacena, grupo electrógeno, taller de mantenimiento y área de basura.
- Construcción de celdas, retención de menores, control y guardianía.
- Construcción de of. De asesoramiento legal, of. De ayuda psicológica, ludoteca infantil, gimnasio, biblioteca, sala de terapia funcional.
- Construcción e instalación de cisterna y tanque elevado.
- Construcción de cerco perimétrico de la I.E de malla metálica con base de C°.
- Construcción de patio de formación de la I.E

Será una edificación con sistema dual, con zapatas y vigas de cimentación de concreto armado $f'c=210$ kg/cm² (con cemento MS), sobrecimiento reforzado $f'c=175$ kg/cm², sistema estructural con columnas, vigas ajeados con cemento y pintadas con

pintura látex supermate. El techo será con estructuras de madera tornillo y cobertura de teja andina. El cielo raso será de SUPERBOARD. El piso en los ambientes interiores será de cemento frotachado y bruñado, excepto el área S.S.H.H.- que será de cerámica antideslizante alto tránsito con contrazócalo y en los pasadizos y veredas exteriores de cemento frotachado y bruñado. Las ventanas será de fierro con protectores y vidrio semidoble, las puertas de madera cedro con marco. En los exteriores se está proyectando la construcción de contrazócalo de cemento de 0.30 m de altura. Además llevará Cerco Perimétrico será con cimiento corrido de concreto ciclópeo, vigas y columnas de concreto armado y muro de cerco transparente con malla metálica de una cocada de 5 cm. el frontis principal será tarrajado a ambos lados y los otros tres frentes el tarrajeo será solo interior.

Patio de formación de Concreto.-Será de concreto $f'c=175 \text{ kg/cm}^2$, con dimensiones de acuerdo a los planos de espesor 0.15 m, Sobre el terreno nivelado y apisonado se colocará una sub base de Hormigón de 0.15 m de espesor y una base con afirmado de 0.15 m, sobre la cual irá el concreto de la losa.

9.2. ESPECIFICACIONES TECNICAS

Estructuralmente el inmueble proyectado está a base de muros que será de Ladrillo de arcilla, de 0.10m.x0.14m.x0.24m. y columnas de concreto armado sistema estructural aporticado, todos los ambientes tienen el techo de cobertura liviana. Los acabados son como se indica:

- ✚ Puertas de madera de calidad.
- ✚ Ventanas y mamparas con marco de aluminio y vidrio $e=4\text{mm}$ de color.
- ✚ Los pisos de cemento pulido en todos los ambientes.
- ✚ Los muros están acabados con tartajeos con mortero de cemento y arena.
- ✚ Cielorraso con superboard.
- ✚ Los muros serán pintados, con pintura base y látex lavable.
- ✚ Los servicios higiénicos serán de losa y de primera calidad.

9.3 PRESUPUESTO

NOMBRE DEL PROYECTO		<i>COMISARIA TIPO A EN EL CENTRO POBLADO ALTO TRUJILLO.</i>				
UBICACIÓN:		<i>Entre las calles 20, calle 14, calle 19, calle 12</i>				
FECHA:		<i>feb-17</i>				
PROPIETARIO:		<i>MUNICIPALIDAD DEL CENTRO POBLADO ALTO TRUJILLO</i>				
PRESUPUESTO DE OBRA						
Item	Descripción	Und.	Metrado	Costo Unitario S/.	Parcial	Sub Total
1.00	ESTRUCTURAS					S/. 2,551,085.50
1.01	MUROS Y COLUMNAS					
1.01.01	COLUMNAS, VIGAS Y/O PLACAS DE CONCRETO ARMADO Y/O METALICAS	M2	3402.40	S/.466.47	1587117.53	
1.02	TECHOS					
1.02.01	LOSA O ALIGERADO DE CONCRETO ARMADO CON LUCES MAYORES DE 6m, CON SOBRE CARGAS MAYORES DE 300 Kg/m2	M2	3402.40	S/. 283.32	963967.97	
2.00	ARQUITECTURA					S/. 949,099.48
2.01	PISOS					
2.01.01	CERAMICA NACIONAL	M2	3402.40	S/. 87.07	296246.97	
2.02	PUERTAS Y VENTANAS					
2.02.01	ALUMINIO O MADERA FINA (CAOBA O SIMILAR) VIDRIO TRATADO POLARIZADO, LAMINADO O TEMPLADO	M2	3402.40	S/.86.25	293457.00	
2.03	REVESTIMIENTOS					
2.03.01	TARRAJEO FROTACHADO Y/O YESO MOLDURADO, PINTURA LAVABLE	M2	3402.40	S/. 57.07	194174.97	
2.04	BAÑOS					
2.04.01	BAÑOS COMPLETOS NACIONALES CON MAYOLICA O CERAMICA NACIONAL DEL COLOR	M2	3402.40	S/.48.56	165220.54	
3.00	INSTALACION ELECTRICA/SANITARIA					S/. 904,051.70
3.01	AIRE ACONDICIONADO, ILUMINACIÓN ESPECIAL,, VENTILACIÓN FORZADA, SIST. HIDRONEUMATICO, AGUA CALIENTE Y FRIA, INTERCOMUNICADOR, ALARMAS, ASCENSOR, SISTEMA DE BOMBEO DE AGUA Y DESAGUE, TELEFONO	M2	3402.40	S/. 265.71	904051.70	
TOTAL DE PRESUPUESTO						S/.4,404,236.68
SON: CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS Y CUATRO MIL DOSCIENTOS TREINTA Y SEIS Y 68/100 NUEVOS SOLES						

MATRIZ DE RELACION DE OBJETIVOS - CONCLUSION - RECOMENDACIONES

1. Identificar los tipos, cantidad y frecuencia de delitos que son registrados en el centro poblado Alto Trujillo, Distrito del Porvenir

CONCLUSION	RECOMENDACION
<p>Los tipos de delitos registrados mensualmente en el distrito del Porvenir son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Robo al paso con un promedio de 60 veces mensualmente. - Robo a mano armada con un promedio de 66 veces mensualmente. el centro Extorsiones con un promedio de 14 veces mensualmente. - Micro comercialización de drogas con un promedio de 13 veces mensualmente. - Pelea de bandas delincuenciales con un promedio de 17 veces mensualmente. - Lesiones contra la vida con un promedio de 26 veces mensualmente. - Violencia Familiar con un promedio de 20 veces mensualmente. 	<p>Para el desarrollo de las actividades policiales se considera contar con los siguientes ambientes; sección de faltas y controversias con un área de 24 m2, sección familia con 30 m2 y jefatura de investigación policial con 26 m2 para cubrir la cantidad de demanda poblacional</p>

2. Identificar el tipo, número y actividades de los usuarios, que son realizadas en un centro policial.

CONCLUSION	RECOMENDACION
<p>Los tipos de usuarios encontrados en el centro policial son:</p> <p>a) Personal que labora en la comisaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personal administrativo: conformado por el comisario, sub oficiales técnicos de primera y suboficiales. - Personal operativo: generalmente son los suboficiales de primera y suboficiales de segunda. - Personal de servicio: conformado por personal de servicio. - Personal de proyección a la comuna: conformado por los efectivos como el comisario y sub oficiales de primera y segunda. <p>a. a) Las actividades realizadas por los efectivos policiales de una comisaria son las de patrullaje vehicular y a pie, servicio de guardia(30), investigación de delitos, faltas, accidentes de tránsito(30), violencia familiar(16), labores administrativas(31), participación ciudadana(5), supervisión y control(12).</p> <p>a. b) La cantidad de efectivos policiales promedio al servicio de la comunidad es de 32, lo cual no alcanza para cubrir la demanda poblacional.</p> <p>b) Denunciantes los cuales son 40 semanalmente, cuya actividad se basa en denunciar delitos hacia su persona u otro individuo.</p>	<p>1) Se recomienda contar con la cantidad de 120 efectivos policiales para el cubrir la demanda poblacional del centro poblado alto Trujillo, dada que esté carece de efectivos policiales.</p> <p>El personal de la comisaria se encontrara distribuido por zonas y estas subdividas en ambientes con su personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zona pública: deberá contar con una sala de espera con 40 asientos y módulo de atención al ciudadano para atender a la población (2 efectivos policiales). - Zona administrativa: donde se encontrara el despacho del comisario(1 efectivo policial), oficina de administración (1 efectivo policial), secretaria y mesa de partes (2 efectivos policiales), oficina de inteligencia (1 efectivo), radio y comunicaciones, armería (1 efectivo), logística (1 efectivo), archivo general, control (1 efectivo). sala de planeamiento operativo (6 efectivos) y sala de conferencia privada.(12 efectivos). - Zona operativa: contara con jefatura de investigación policial (1 efectivo), sección de patrullaje y tránsito (1 efectivo), oficina de participación ciudadana (1 efectivo), sala de monitoreo y video vigilancia (5 efectivos), sección familia(1 efectivo), sección de faltas y controversias 1 efectivo), sala de identificación, sala de interrogación, jefatura de investigación criminal (1 efectivo), oficina del fiscal y juez (2 efectivo). - Zona de descanso: será implementara con dormitorio para el comisario y servicio higiénico (1

<p>- Denunciado los cuales son 48 semanalmente, cuya actividad es la de esperar en la celda 24 horas para ser liberado o la espera de la investigación</p>	<p>efectivo), dormitorio para varones y su servicio higiénico (60 efectivos), dormitorio para mujeres y su servicio higiénico (60 efectivos).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zona de servicio: Contara con cocina, cuarto frío, almacén, comedor (64 efectivos), grupo electrógeno, taller de mantenimiento, área de basura, patio de servicio. - Zona de reflexión: esta contendrá sala de retención para menores (2), sala de retención para adultos (5), servicio higiénico (1), guardianía y control (2) - Zona complementaria: está dispone de consultorio psicológico (2 per.), asesoramiento legal (2 per.), ludoteca infantil (20 per.), control (1 per.), SUM (60 per), cocineta, baños, gimnasio (34 per), biblioteca (43 per) y sala de terapia funcional (25 per).
--	---

3. Determinar las condiciones físico - espaciales, para un estación policial.

CONCLUSION	RECOMENDACION
<p>Debemos considerar los siguientes ambientes de acuerdo al servicio policial que se brinda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la zona pública: sala de espera y módulo de atención al ciudadano. - En la zona administrativa: donde se encontrara el despacho del comisario, oficina de administración, secretaria y mesa de partes, oficina de inteligencia, radio y comunicaciones, armería, logística, archivo general, control. sala de planeamiento 	<p>2) La recomendación para cada zona son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zona Publica: <ul style="list-style-type: none"> - Sala de espera: contara con 140 m2 y deberá estar ubicada cerca del ingreso principal, contiguo a los módulos de atención al ciudadano. - Módulos de atención y prevención al ciudadano: contara con 12m2 se deberá encontrar cerca del ingreso al lado derecho del ingreso para la recepción y consultas de los ciudadanos. • Zona Administrativa: <ul style="list-style-type: none"> - Despacho del comisario: contara con 21 m2Estará

operativo y sala de conferencia privada.

- En la zona operativa: contara con jefatura de investigación policial, sección de patrullaje y tránsito, oficina de participación ciudadana, sala de monitoreo y video vigilancia, sección familia, sección de faltas y controversias, sala de identificación, sala de interrogación, jefatura de investigación criminal, oficina del fiscal y juez.
- En la zona de descanso: será implementara con dormitorio para el comisario y servicio higiénico, dormitorio para varones y su servicio higiénico, dormitorio para mujeres y su servicio higiénico.
- En la zona de servicio: Contara con cocina, cuarto frío, almacén, comedor, grupo electrógeno, taller de mantenimiento, área de basura, patio de servicio.
- En la zona de reflexión: esta contendrá sala de retención para menores, sala de retención para adultos, servicio higiénico, guardianía y control.
- En la zona complementaria: está dispone de consultorio psicológico, asesoramiento legal, ludoteca infantil, control, SUM, cocineta, baños,

ubicada en el segundo nivel y contara con iluminación natural.

- Oficina de administración: contara con 25 m2 situada en el segundo nivel y conectada a la escalera de emergencia.
 - Secretaria y mesa de partes: contara con 30 m2 se encontrara en el segundo nivel y contara con iluminación natural.
 - Oficina de inteligencia: contara con 14 m2 Por su aspecto se situara en la parte trasera del segundo nivel, contiguo a la terraza, además de contar con iluminación natural.
 - Radio & Comunicaciones: contara con 20 m2 situada en el segundo nivel por su característica de privacidad y contigua a la oficina de inteligencia, contando con iluminación natural y con amplios ventanales.
 - Armería – contara con 10 m2 archivo General: situados en el segundo nivel por seguridad y supervisados por un control.
 - Control: contara con 6m2 situado en el ambiente contiguo a la armería y archivo general, encargado de supervisar el ingreso a estas, contando con luz natural y artificial.
 - Logística: se deben evitar oficinas que no tengan ventilación ni iluminación natural.
 - Sala de planeamiento operativo: se recomienda que sean abiertas y que gocen de iluminación y ventilación natural.
 - Sala de conferencias privadas: se sugiere que tengan ventanas altas.
- Zona Operativa:

gimnasio, biblioteca y sala de terapia funcional.

3.1) Se concluye que por comisaria el tipo de mobiliario encontrado son los siguientes:

- En la zona administrativa: se encuentra con escritorio, sillón, estantes, banqueta de espera para 3 personas.
- En la zona de operativa: se encuentra con escritorio, sillón y estantes.
- En la zona de servicio: se haya con una cocina industrial y una refrigerador de 0.60 x 0.80 cm.
- En la zona de descanso: se sitúa camarotes, inodoros, lavamanos, y cama personal.

- Jefatura de orden y seguridad: Contara con 28 m2 y se sitúa en el primer nivel, de fácil accesibilidad al ciudadano, perteneciente a un hall privado, contando con ventilación e iluminación natural.
- Sección de patrullaje & transito: contara con 30 m2 situada en la parte del primer nivel, con ventanas altas por su proximidad a la calle.
- Oficina de participación ciudadana: Contara con 30 m2 y se recomienda que sean espacios amplios y que gocen de iluminación natural.
- Sala de monitoreo y video vigilancia: Contara con 40 m2 y se recomienda que se encuentre en el primer nivel y que goce de privacidad con ventanas altas.
- Sección Familia: Contara con 34 m2 y se encuentra contigua a la sección O.P.C., contando con un espacio amplio y ventanas altas.
- Sección de faltas y controversias: Contara con 25 m2 el cual deberá estar bien iluminado y ventilado con un espacio amplio para la recepción de denuncias.
- Servicios higiénicos: Deberán ser espacios cerrados con ventilación hacia el exterior, para evitar la presencia de malos olores.
- Sala de identificación: Contara con 21 m2 situada en el medio de la zona operativa, sirve como ambiente divisor para limitar el espacio público del privado, contando con ventanas altas.
- Sala de interrogación: Contara con 21 m2 situada contigua a la sala de identificación, sirve como ambiente divisor para limitar el espacio público del privado, contando con ventanas altas.
- Jefatura de investigación criminal: Contara con 30 m2 situada en la parte trasera de la zona operativa,

para encargarse de la recepción de los detenidos.

- Oficina fiscal y juez: Contara con 26 m² y se encontrara colindante a la sala de interrogación y sala de identificación para su fácil accesibilidad.
- Zona de Reflexión:
 - Celdas: Contara con 4 celdas con 32 m² en total y se situara en la parte trasera del diseño, contigua a la zona de operativa para su vigilancia continua.
 - Sala de retención de menores: contara con 2 celdas de 24 m² en total y se encontrara en la parte trasera del diseño contigua a las celdas, pero limitada por un hall y un control, contando con ventanas altas e iluminación natural.
 - Control: Contara con 9 m² se encuentra en la parte trasera del diseño y delimita a las celdas para mayores y a la de menores, contando con un espacio abierto.
 - Guardianía: Contara con 4 m² y se encontrara en la zona de celdas para mayores, y se sitúa en el medio de está para su vigilancia continua en todo momento.
- Zona de Descanso:
 - Dormitorio del Comisario: Esté contara con 16 m² se situara en el tercer nivel, en la sección de dormitorios de hombres, contando con su propio baño de 4 m² , con iluminación y ventilación natural.
 - Dormitorio para varones: se situara en el tercer nivel, con 205 m² en total y cuenta con sus propios servicios higiénicos para los efectivos, contara con iluminación y ventilación natural.
 - Dormitorio para mujeres: Contara con 234 m² y estará situada en el tercer nivel, cuanta con sus propios servicios higiénicos para las efectivas

policiales, contando con iluminación y ventilación natural.

- Sala de Estar: se encontrara en el medio del tercer nivel, y contara con 100 m², sirviendo como espacio limitador y articulador entre las dos zonas de dormitorios.
- Zona de Servicio:
 - Cocina: Está contara con 20 m² se recomienda que está se encuentre contigua al patio de servicio y al almacén y cuarto frío.
 - Comedor: Contara con 110 m² y se situara en la parte trasera del diseño, dado que su uso es netamente policial y contara con iluminación y ventilación natural.
 - Cuarto frío: Con 6 m², situara en dentro de un ambiente contiguo a un hall y a la zona de almacén.
 - Almacén: Con 6 m², se encontrara colindante al almacén, con ventanas altas para gozar de iluminación y ventilación artificial.
 - Grupo electrógeno: Contara con 10 m², recomendable como medida de prevención de apagones.
 - Taller de mantenimiento: Esté contara con 30 m² y se recomienda que se encuentre el parte trasera con sus ingresos hacía la parte externa del volumen.
 - Área de basura: Se sugiere que esté situada en la parte trasera del proyecto, con ventanas altas y con salida hacía la zona externa y que tenga 25 m².
 - Patio de servicio: Contara con 30 m² y se recomienda que esté con un espacio promedio grande para el ingreso de alimentos a la zona de almacén y cuarto frío.

- Zona Complementaria:
 - Patio de formación: Se situara colindante a la zona operativa y estará situada al aire libre con 220 m².
 - Estacionamiento: Se dispondrá estacionamiento para uso policial y uso público de 20 cajones para autos.
 - Consultorio psicológico: Contara con 20m², se situara en la zona de proyección a la comunidad, con ventilación e iluminación natural y artificial.
 - Asesoramiento legal: Contara con 20m², se dispondrá en la zona de proyección a la comunidad, con ventilación e iluminación natural y artificial.
 - Ludoteca infantil: Contara con 50 m², situada en la primera planta para su uso primordial de los usuarios, gozando de ventanas altas y ventilación natural.
 - Control: Se recomienda que esté en los ingresos principales de la zona de proyección social para su vigilancia de los ambientes.
 - SUM: Contara con 100m² y se recomienda que esté ambiente sea amplio gozando de iluminación y ventilación natural y artificial.
 - Cocineta: Está tendrá 16 m², se recomienda estar al lado del almacén y con un ingreso auxiliar para los alimentos.
 - Servicios higiénicos: Se recomienda que esté disponga de ventanas altas, para que esté tenga iluminación y ventilación natural.
 - Gimnasio: Contara con 120 m², se dispone que está se situara en la segunda planta para que goce de la terraza de entrenamiento con ventilación y ventilación natural.
 - Terraza de entrenamiento: Contara con 30 m²,

Situada en la parte trasera del diseño en el segundo nivel con un amplio espacio para el desarrollo de las actividades gimnásticas.

- Biblioteca: Se encuentra con 60m², y se situara en el segundo nivel colindante a la terraza de lectura al aire libre, con ventilación e iluminación natural.
- Terraza de lectura al aire libre:
- Sala de terapia funcional: Contara con 60 m², además de estar ventilado e iluminado naturalmente.

3.1) Los requerimientos recomendables de acuerdo a los servicios y ambientes mencionados en el objetivo anterior son:

- La zona administrativa y operativa contarán con sillas, escritorio y estantes para las distintas oficinas y la administración además archiveros, mesa de reuniones y sillas, para la sala de reuniones, en el caso de los servicios higiénicos contará con 4 inodoros, 4 lavamanos 2 urinarios En el área radio y comunicaciones se prevé computadoras y cámaras distribuidas en la comisaria para la vigilancia del personal, del denunciante y detenidos.
- En la zona de servicio contará con una cocina y depósito, equipado con estantes, de aproximadamente, 1.40 m de largo, 0.50 de ancho y dos metros de altura, se implementará con un servicio de lavado, lavavajillas, lavadora, inodoro, lavamanos.
- En la zona de descanso con camarotes de 2.00 x 1.00 con camas de media plaza, con mesita de noche.

4. Determinar la ubicación estratégica de la estación policial a través de los aspectos urbanos.

CONCLUSION	RECOMENDACION
<p>Los aspectos urbanos de la actual comisaria del alto Trujillo se rigen bajo los siguientes criterios</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se encuentra bajo el uso de suelo OU - Cuenta con servicios básicos como agua, luz y desagüe. - Se encuentra cerca de las vías principales como la av. uno, av. dos, av. tres y las vías colectoras como prolg. ca. 12 de noviembre, prolg. ca. Las margaritas, prolg. ca. 7 de junio. - El flujo vehicular que está presenta es alto por la avenida y el comercio local cerca de esta. - El flujo peatonal que está tiene es alto por el comercio y el sector educativo cerca a este. 	<p>3) Para el uso del terreno en el emplazamiento está basada en aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vías de acceso principales con líneas de transporte cerca. - Cantidad de frentes hacia vías para direccionar los ingresos. - El flujo peatonal y vehicular deben ser bajos. - El uso de suelo debe ser OU y estar estipulado en el plano de la Municipalidad como tal uso en un futuro. - Contar con los servicios públicos, como luz, agua y desagüe. - Contar con un área normativa mínima según la comisaria. - Contar con la forma de terreno ortogonal. - Contar con un topografía regular. - Tener en cuenta los criterios de asoleamiento y ventilación según la zona en la que este el emplazamiento

CAPITULO 10 – REFERENCIAS

TESIS

- Catú Chaj, E. (2008) *Comisaria No. 73 para la policía nacional civil de Chimaltenango* (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Chimaltenango, Guatemala.
- Elgueta Figueroa, C. (2004) *Tesis de propuesta de equipamiento comunitario priorizado de la aldea La Comunidad, Mixco, para la atención de equipamiento institucional* (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Mixco, Guatemala.
- Gonzales, R. (2012) *Tesis de construcción de subestación de policía nacional civil y detención preventiva, estancia de la virgen, san Cristóbal Acasaguastlán, el progreso* (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, San Cristóbal casaguastlán, Guatemala.
- Ortiz López, R. (2008) *Comisaria de destacamento para la policía federal preventiva división caminos en Pátzcuaro Michoacán* (Tesis de pregrado). Universidad Don Vasco A.C., Distrito Federal, México.
- Torres Valencia, I. (1998) *Tesis de Estación Policial en Cuautitlán Estado de México* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México, Cuautitlán, México.
- Urizar Veliz, F. (2007) *Tesis de Estación de policía y centro de detención preventiva, equipamiento en seguridad Poptún, Peten* (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Peten, Guatemala.

PAGINAS

- ANIMAL POLITICO [en línea] ¿Cuántos Policías necesitamos? [Citado 06-05-2016] Disponible a través de < <http://www.animalpolitico.com/blogueros-plata-o-plomo/2011/11/13/cuantos-policias-necesitamos/>> Perú (Trujillo).
- AméricaTV [en línea] Conoce la labor del policía arquitecto que ha transformado las comisarías [citado 27-04-2016] Disponible a través de <<http://www.americatv.com.pe/a-las-once/noticia/conoce-labor-policia-arquitecto-que-ha-transformado-comisarias-noticia-14946>> Perú (Trujillo).
- Censo Nacional de comisarías 2014 [en línea] Cantidad de policías, tipo de comisarías [citado 20-04-2016] Disponible a través de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1254/index.html> Perú (Trujillo).
- Diario el Milenio [en línea] Solo 7 estados, con tasas de policías como pide la ONU [citado 25-04-2016] Disponible a través de <http://www.milenio.com/policia/Solo-tasas-policias-pide-ONU-reporte-agentes-seguridad-tasas-promedio-poblacion_0_477552261.html> Perú (Trujillo).
- Historia, crecimiento y desarrollo económico del distrito del Porvenir [en línea] Población [citado 18-04-2016] Disponible a través de <http://www.muniporvenir.gob.pe/MuniPorvenir/index.php?option=com_content&view=article&id=165:historia-crecimiento-y-desarrollo-economico-del-distrito-de-el-porvenir>Peru (Trujillo).
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [en línea] Sistema estadístico departamental [citado 21-04-2016] Disponible a través de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1060/libro.pdf> Perú (Trujillo).
- Manual de criterios de diseño urbano [en línea] Jan Bazant [citado 03 -05-2016] Disponible a través de <<https://urbanismodos.files.wordpress.com/2014/07/manual-de-criterios-de-disec3b1o-urbano-jan-bazant-s.pdf>> Perú (Trujillo).

- MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCION POLICIAL [en línea] MOF [citado 14 -10-2015] Disponible a través de <<https://www.pnp.gob.pe/direcciones/dirbie/documentos/MOF%20-%20II%202015.pdf>>Peru (Trujillo).
- Manuel Martín Fernández [en línea] Policía, profesión y organización: Hacia un modelo integral de la Policía en España [citado 20-04-2016] Disponible a través de <http://www.jstor.org/stable/40183822?seq=1#page_scan_tab_contents> Perú (Trujillo).
- La Industria [en línea] Alto Trujillo cuenta con 35 policías para resguardar a 50 mil habitantes [citado 29 -04-2016] Disponible a través de <<http://www.laindustria.pe/trujillo/local/alto-trujillo-cuenta-con-35-policias-para-resguardar-50-mil-habitantes>> Perú (Trujillo).
- Panóptico [en línea] teoría de Foucault [citado 25-04-2016] Disponible a través de <<http://gestion-del-conocimiento.info/Panoptico>> Perú (Trujillo).
- Unidad de las naciones Unidas [en línea] Cantidad de Policías [citado 28 -04-2016] Disponible a través de <https://www.unodc.org/documents/crime-congress/12th-Crime-Congress/Documents/A_CONF.213_3/V1050611s.pdf> Perú (Trujillo).

ANEXOS

ANEXO 01

Entrevista al Efectivo Policial del Distrito del Porvenir

Fecha:.....

Entrevistador: Henry Tacanga Saavedra

1. ¿Cuáles son los rangos de edad promedio de las víctimas y detenidos por delincuencia? (especifique en categorías)

- 18 - 30
- 31 - 45
- 46 - 64

6. ¿Cuántos y cuáles son los delitos que se presentan con mayor recurrencia ante la entidad policial? (Señale la cantidad mensualmente)

- Robos al paso 56
- Robos a mano armada 60
- Asaltos 16
- Extorsiones 12
- Micro comercialización de drogas 10
- Pelea de bandas delincuenciales 20
- Otros (Violencia Familiar) 16

7. ¿Cuántos y cuáles son los operativos policiales que realizan mensualmente con mayor frecuencia dentro de la entidad policial? (Señale el orden de frecuencia con que él se dan)

- Operativos Especiales 60
- Operativos Ordinarios 6
- Operativos en Conjunto 4
- Operativos de desarme 2
- Seguridad Escolar 2
- Recuperación de Vehículos Robados 16
- Otros (Prostitución Clandestina) 3
- Otros (Aborto Clandestino) 2

8. ¿Cuáles son los ambientes complementarios que se deberían implementar para una estación policial adecuada?

- Sala de Juegos
- Dormitorios
- Sala Comedor
- Otros (Gimnasio)

9. ¿Cuáles son los servicios que debería brindar la entidad policial a los pobladores que son víctimas de delincuencia?

Respuesta:

- Ayuda Psicológica
- Asesoramiento Legal
- Otros: _____

10. ¿Cuántos y cuáles son los efectivos policiales residentes dentro su estación policial?

- Oficiales superiores
 - Comandante 0
 - Mayor 0
- Oficiales
 - Capitán 1
 - Teniente 1
- Sub Oficial Técnico
 - Sub oficial técnico de primera 1
 - Sub oficial técnico de segunda 1
- Sub Oficial
 - Sub oficial de primera 15
 - Sub Oficial de segunda 6
 - Sub Oficial de tercera 0
- Otros _____

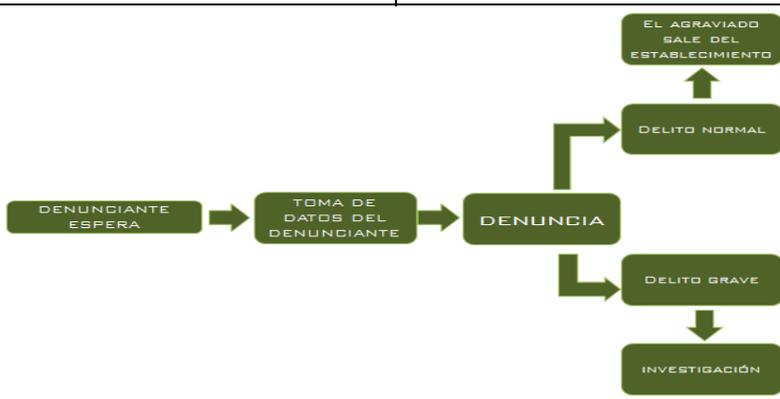
11. ¿Cuántos son los denunciantes y detenidos promedio semanalmente?

- Denunciante: 50
- Denunciado: 45

12. ¿Cuántos son los efectivos policiales que efectúan las siguientes labores y con qué frecuencia se dan estas actividades?

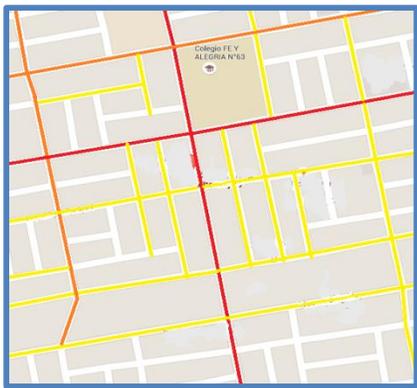
- Patrullaje Vehicular 30 veces mensualmente con 10 efectivos diarios
- Patrullaje a pie 30 veces mensualmente con 6 efectivos diarios
- Servicio de Guardia 30 veces mensualmente con 1 efectivo diario
- Investigación de delitos y faltas 34 veces mensualmente con 2 efectivos diarios
- Investigación de accidentes de tráfico 31 veces por mes con 2 efectivos diarios
- Investigación de violencia familiar 7 veces mensualmente con 2 efectivos diarios
- Labores administrativas 30 veces mensualmente con 4 efectivos diarios
- Supervisión y control 16 veces mensualmente con 3 efectivos diarios
- Participación ciudadana 5 veces mensualmente con 2 efectivos diarios
- Otros: _____

ANEXO 02

UNIVERSIDAD CESARVALLEJO FACULTAD DE ARQUITECTURA			 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
<i>FICHA DE OBSERVACIÓN DE LOCALES POLICIALES</i>				
<i>Unidad de Estudio: COMISARIA PNP ALTO TRUJILLO</i>			Ficha N°: 01	
<i>Ubicación: CENTRO POBLADO ALTO TRUJILLO DISTRITO PORVENIR</i>			Fecha: / /	
1° Ambientes: Áreas (m2):				
PRIMER NIVEL			Estado:	Observación:
HALL - SALA DE ESPERA	60.00		Operativo	Mal estado de conservación
INVT. ACCIDENTES DE	18.00		Operativo	Espacios reducidos
TRANSITO	24.00		Operativo	Espacios reducidos
OFICINA DEL COMISARIO	18.00		Operativo	Espacios reducidos
DORMITORIO DEL	6.00		Operativo	Mal estado de conservación
COMISARIO	18.00		Operativo	Mal estado de conservación
SS.HH. GENERALES	16.00		Operativo	Espacios reducidos
ADMINISTRACION	12.00		Operativo	Espacios reducidos
DELITOS Y FALTAS	48.00		Operativo	Mal estado de conservación
VIOLENCIA FAMILIAR	12.00		Operativo	Espacios reducidos
SALA DE MEDITACION	24.00		Operativo	Espacios reducidos
ARMERIA	111.00		Operativo	Mal estado de conservación
DEPOSITO	318.00		Operativo	Mal estado de conservación
PATIO DE FORMACION	1200.00		Operativo	Mal estado de conservación
GARAJE			Operativo	Mal estado de conservación
LOSA DEPORTIVA				
SEGUNDO NIVEL				
DORMITORIO DE SUB	81.00		Operativo	Espacios reducidos
OFICIALES	12.00		Operativo	Espacios reducidos
SS.HH.	42.00		Operativo	Espacios reducidos
HALL	21.00		Operativo	Espacios reducidos
LAVANDERIA				
2° Zonificación				
ZONA OPERATIVA ZONA ADMINISTRATIVA ZONA DE SERVICIO ZONA DE DESCANSO			ZONA DE REFLEXIÓN ZONA COMPLEMENTARIA	
3°Ciclo funcional detenido/denunciante				
DENUNCIANTE:				
 <pre> graph LR A[DENUNCIANTE ESPERA] --> B[TOMA DE DATOS DEL DENUNCIANTE] B --> C[DENUNCIA] C --> D[DELITO NORMAL] C --> E[DELITO GRAVE] D --> F[EL AGRAVIADO SALE DEL ESTABLECIMIENTO] E --> G[INVESTIGACIÓN] </pre>				

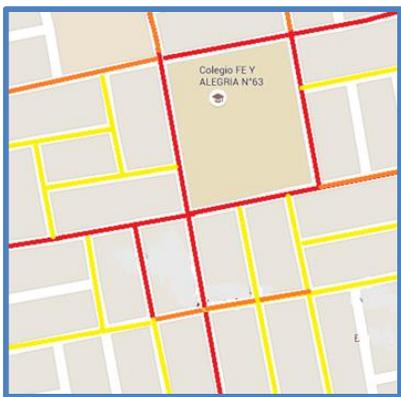
DETENIDO:		
<pre> graph LR A[ESPERA EN CELDA] --> B[TOMA DE DATOS DEL DENUNCIADO] B --> C[INVESTIGACION] C --> D[DELITO NORMAL] C --> E[DELITO GRAVE] D --> F[24 HORAS EN CELDA] E --> G[INVESTIGACION] </pre>		
4° Área Libre: 1640 M2	5° Altura de Edificación (Niveles):	
6° Retiros(ml): NO - 0 ml	" 2 " NIVELES	
7° Equipamientos en la Edificación:		
Tipos:	Cantidad	Área Funcional
Inodoro 0.60x0.40	2	1.50 -2.00 m ²
Lavamanos 0.60x0.40	2	1.20 – 1.50 m ²
Camarote 2.00x1.10	1	4.00 – 4.50 m ²
Escritorio 0.60x1.80	1	3.00 – 4.00 m ²
Sillón	1	1..00 - 2.00 m ²
Banco 3 personas	1	2.00 – 2.50 m ²
Estantería 0.40x2.00	1	3.00 – 4.00 m ²
Estantería 0.45x0.90	1	2.00 – 3.00 m ²
Lavadero 0.60x1.40	1	1.20 – 1.50 m ²
Cocina Industrial 0.60x0.90	1	1.80 – 2.00 m ²
Refrigerador 0.60x0.80	1	1.50 – 1.80 m ²
Mesa Circular(r=0.80 cm)+silla 4pers.	1	3.00 – 4.00 m ²
8° Estado de Conservación: BUENO REGULAR MALO	9°Relieve 160 msnm	10° Uso de Suelo OU
11° Coeficiente de Edificación:(%) 18%		
12° Servicios Básicos LUZ AGUA DESAGUE	13° Escala NORMAL	

14° Flujograma Vehicular



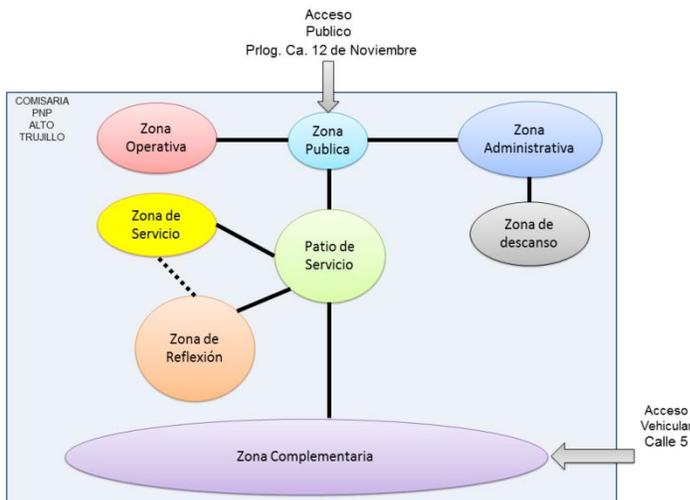
- En las avenidas que pasan por la comisaria de alto Trujillo, mercado y colegio Fe y Alegría se da un flujo alto y constante durante el horario de trabajo por las mañanas y por las tardes comienza a reducirse.
- Las vías naranjas son vías las cuales presentan muy poca fluidez vehicular, ya que estas unen dos o tres manzanas entre avenidas principales que van hacia más arriba del centro poblado.
- Las calles y pasajes con menor dimensionamiento presentan menor flujo vehicular, siendo usados como estacionamiento en ciertos casos.

15° Flujograma Peatonal



- Se da a los alrededores de la comisaria, del mercado, del colegio, es la población residente dentro del centro poblado la que acude a estos equipamientos a diario.
- Se da en las calles consecuentes a los equipamientos, donde los pobladores pasan para poder ir a su respectivo destino, siendo el usuario propio del lugar sabe dónde lo guiará su recorrido emprendido.
- En este tipo de flujo es mayormente dado a las calles en las cuales los propios residentes de sus viviendas salen a circular fuera de su vivienda, sin presentar mayor relevancia.

16° Relación de Zonas



16° Vías de acceso al centro poblado Alto Trujillo	
Vías Principales	
Av. Uno (Eje línea - Alta tensión)	118 ml
Av. Dos	18 ml
Av. Tres	26 ml
Vías Colectoras	
Prolg. Ca. 12 de Noviembre	20 ml
Prolg. Ca. Las Margaritas	20 ml
Prolg. Ca. 7 de Junio	13 ml
Calle 50	20 ml

ANEXO 03

UNIVERSIDAD CESARVALLEJO		FACULTAD DE ARQUITECTURA					
TERRENOS UBICACIÓN		VÍAS DE ACCESO	USO DE SUELO	AREA	FORM A	SERVICIO PUBLICO	
	AA.HH. ALTO TRUJILLO, BARRIO 6 A	Av. DOS, AV. A. CALLE 19, CALLE 14	OU (OTROS USOS)	1880 M2	REGUL AR	SERVICIO S: AGUA, LUZ, DESAGUE	RELIEVE 147 M
	AA.HH. ALTO TRUJILLO,	CALLE 30, CALLE 5	OU (OTROS USOS)	1481 M2	REGUL AR	SERVICIO S: AGUA, LUZ,	RELIEVE 173 M

	BA RRI O 2 T-3					DESAGUE	
	AA.HH. ALTO TRUJILLO, BARRIO 6A	CALLE 14, CALLE 20, CALLE 19, CALLE 12	OU (OTROS USOS)	4050 m2	REGUL AR	SERVICIO S: AGUA, LUZ, DESAGUE	RELIEVE 150 M
	AA.HH. ALTO TRUJILLO, BARRIO 2 T-3	PROLONG . CA. 12 DE NOVIEMB RE, CALLE 9, CALLE 35	OU (OTROS USOS)	2000 m2	REGUL AR	SERVICIO S: AGUA, LUZ, DESAGUE	RELIEVE 160 M

FUENTE: Plano de usos de suelos de la Municipalidad Distrital del Porvenir

ANEXO 04

3.1 GRAFICOS

GRAFICO Nº 01

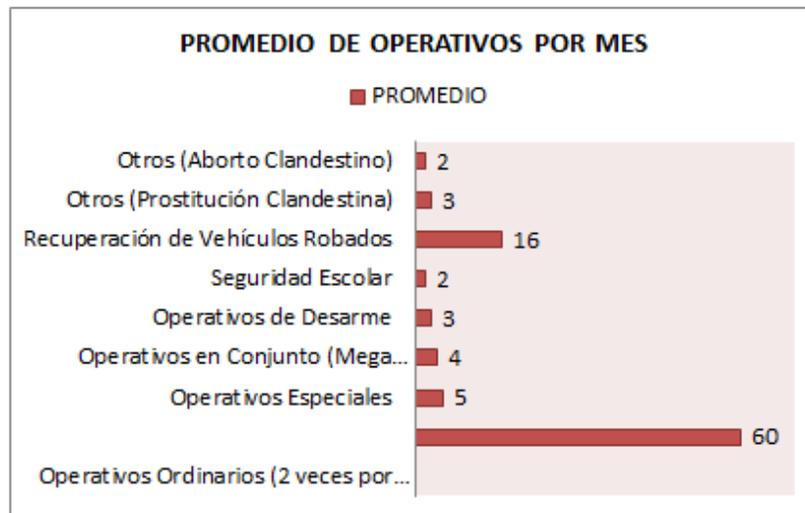
TIPOS Y CANTIDAD DE DELITOS POR MES



Fuente: Elaboración Propia

GRAFICO Nº 04

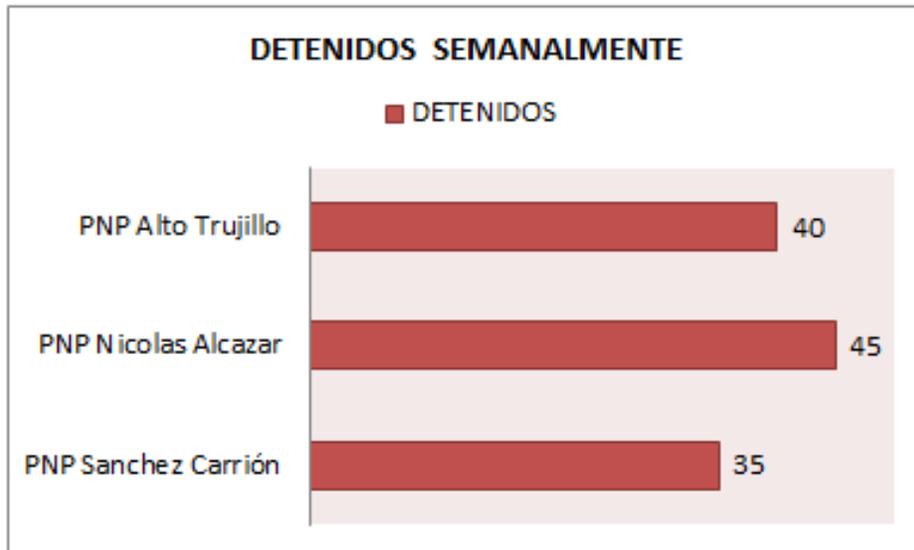
TIPOS Y CANTIDAD DE OPERATIVOS POLICIALES POR MES



Fuente: Elaboración Propia

GRAFICO Nº 06

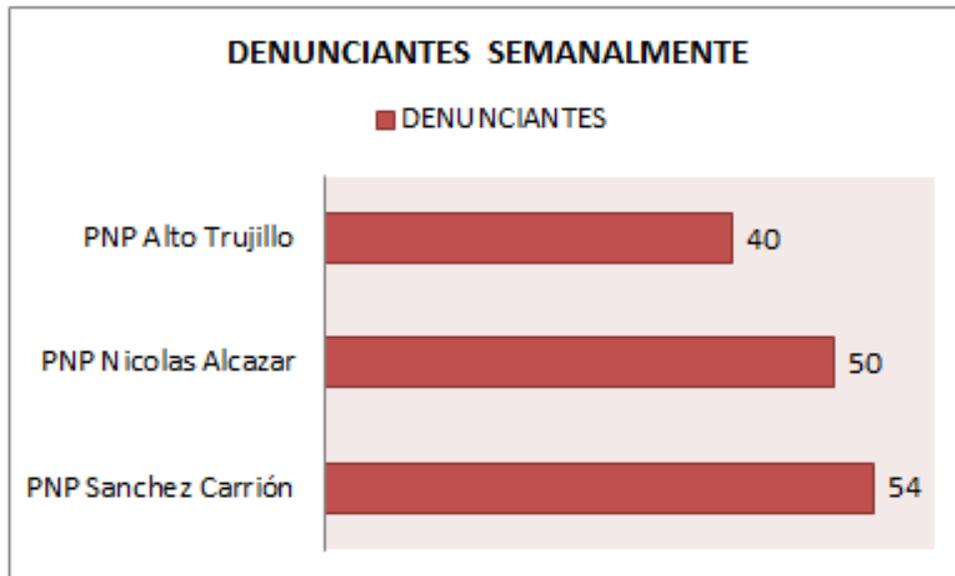
TIPOS DE USUARIOS ENCONTRADOS EN UNA COMISARIA



Fuente: *Elaboración Propia*

GRAFICO Nº 07

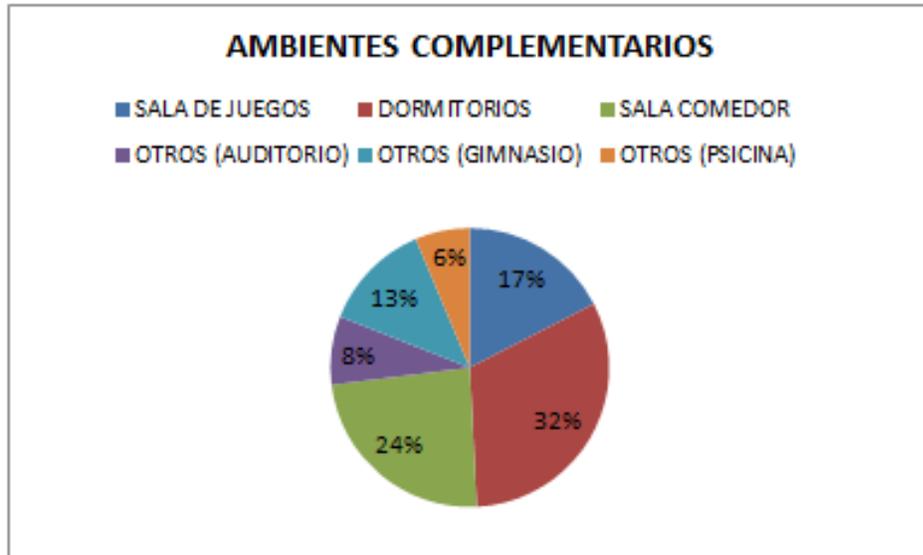
TIPOS DE USUARIOS ENCONTRADOS EN UNA COMISARIA



Fuente: *Elaboración Propia*

GRAFICO Nº 11

REQUERIMIENTOS FÍSICO FUNCIONALES POR EFECTIVOS POLICIALES



Fuente: *Elaboración Propia*

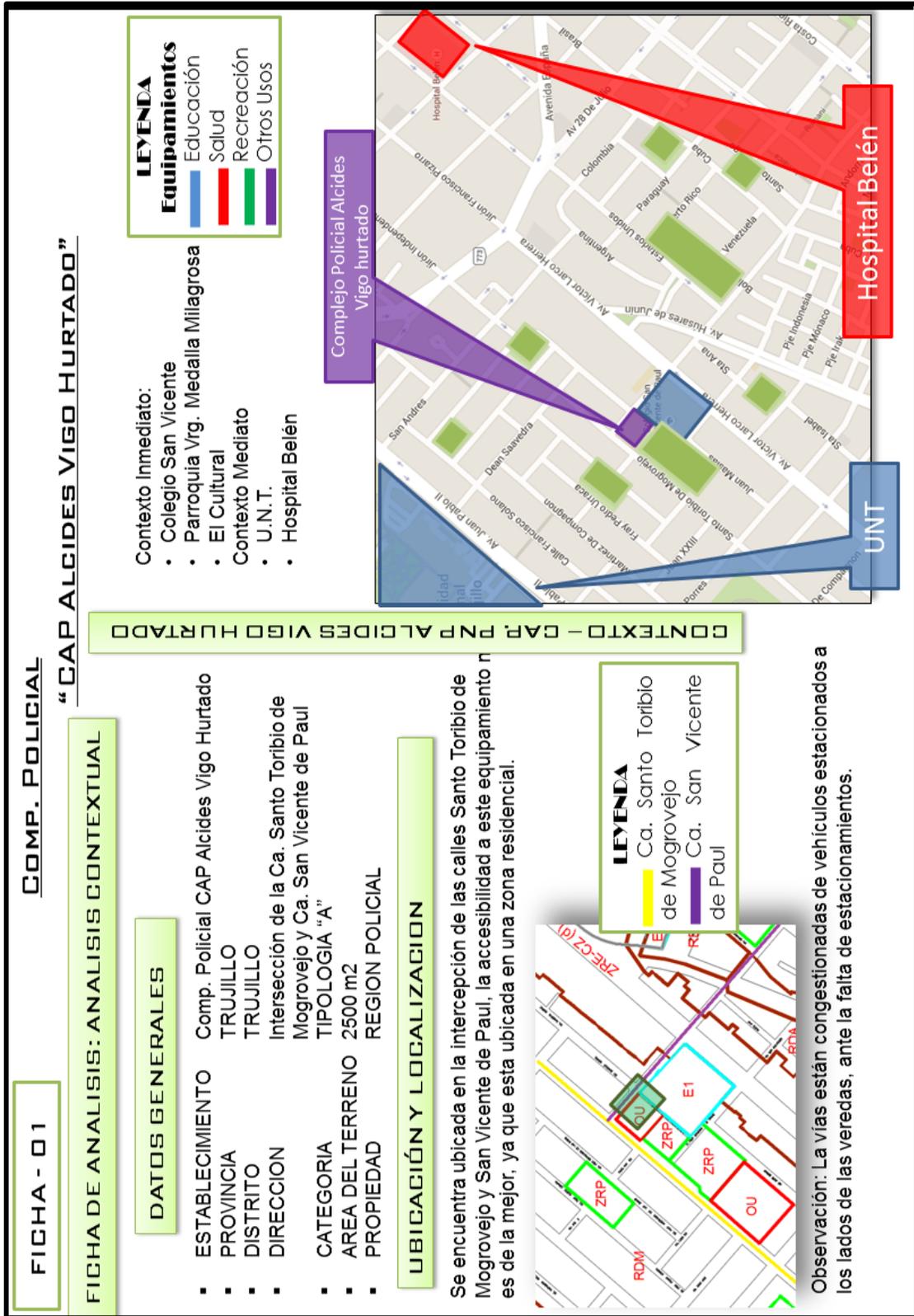
GRAFICO Nº 12

REQUERIMIENTOS DE AMBIENTES POR SERVICIOS BRINDADOS



Fuente: *Elaboración Propia*

ANEXO 05



FICHA - 02

FIGHA DE ANALISIS: ANALISIS FÍSICO - FUNCIONAL

ZONIFICACION

Zonas accesibles son las oficinas de inv. Criminal, Of. fiscal, Of. DIVANDRO. Así como las oficinas de laboratorio de investigación criminal pertenecientes a OFICRI. En la parte posterior se hayan los celdas con sus guardianas y almacenes del complejo. En la parte central se haya el auditorio y la jefatura, así como oficinas de la DIRCOTE.



AMBIENTES

Los Ambientes se encuentran organizados de acuerdo a la unidad especializada a la cual pertenecen:

1ro PISO
 DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION CRIMINAL - DEPINCRI
 Oficinas de Investigación
 Jefatura de Investigación Criminal
 Servicios Higiénicos
 POLICIA FISCAL

Policia Fiscal
 DIVANDRO
 Oficinas de DIVANDRO.
 Jefatura de investigación de delitos de trafico ilícito de drogas
 Secretaría

CUARTO DE REFLEXION
 Catibozos del Complejo
 AMBIENTES COMPLEMENTARIOS
 Sección de D/C/P

Servicio de Guardia
 Servicios Higiénicos
 Ministerio Público
 Archivo Judicial
 Archivo de Identificación

Sala de Fotografía
 Secretaría OFATEC
 Sastrería
 AUDITORIUM CP.A.V.H.

ALMACENES
 Almacén de OFECOD
 Almacén de DIVCOTER
 Almacén de DEPAPJUS

DIVCOTER
 Jefatura DIVCOTER
 Oficinas DIVCOTER
 2do PISO

DIVSEEST
 División de Seguridad del Estado
 OFICRI

Laboratorio de criminalística
 Tesen balística, telemática, UNIACT
 AMBIENTES COMPLEMENTARIOS
 Apoyo al Ministerio Público

Servicios Higiénicos
 Museo
 3er PISO
 Cafetín
 Sala de Uso Múltiple

ZONIFICACION SEGÚN ACTIVIDADES REALIZADAS

ZONA ADMINISTRATIVA: Esta conformada por la Of. Del jefe de cada división. Las secretarías y la dirección del complejo.

ZONA OPERATIVA: Conformada por las unidades especializadas.

ZONA DE SERVICIO: Conformada por cafetín, SUM, armería, sala de radio y auditorio.

ZONA DE DESCANSO: Constituida por los dormitorios de los efectivos.

ZONA DE REFLEXION: Conformado por las celdas.

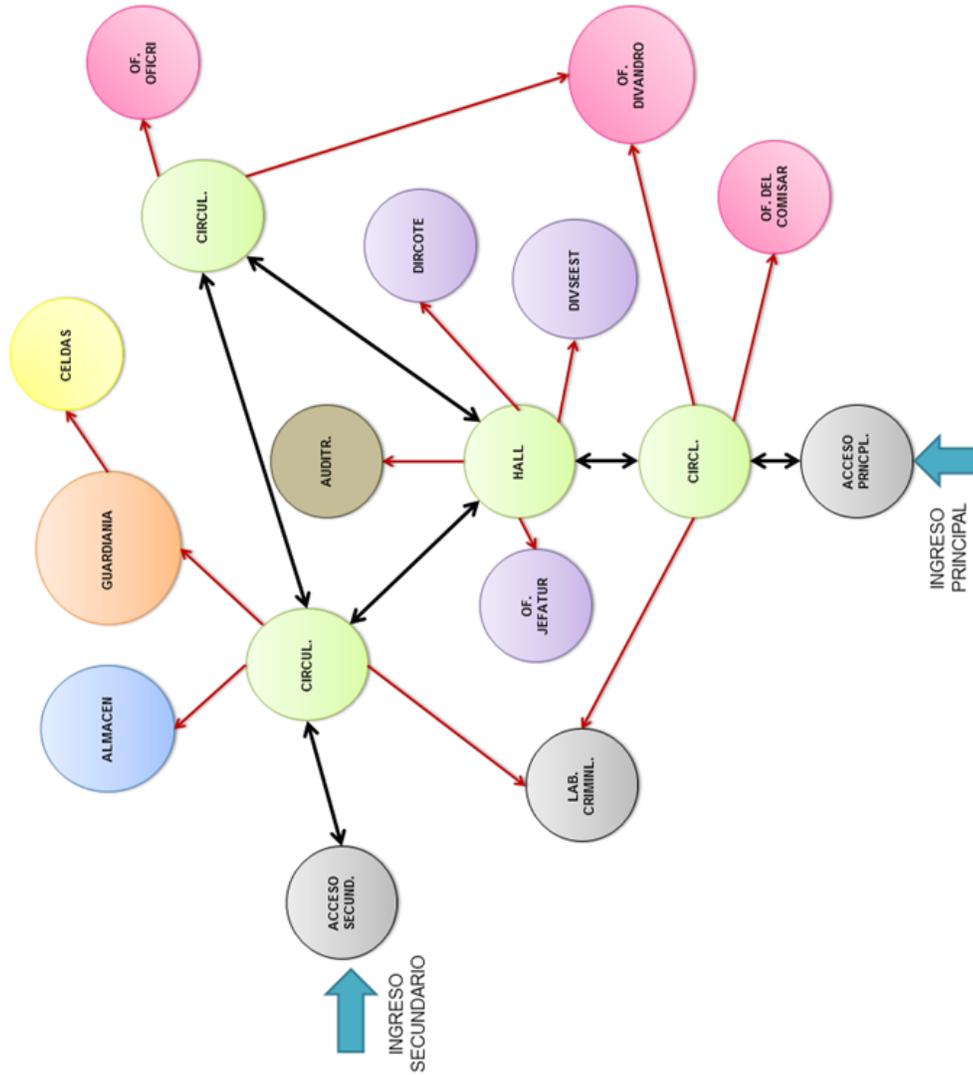
ZONA DE ESTACIONAMIENTO: Estacionamiento para los vehículos policiales.

FIGHA - 03

FIGHA DE ANALISIS: ANALISIS FÍSICO - FUNCIONAL

DIAGRAMA DE CIRCULACIONES

Como se puede observar, el complejo policial cuenta con dos ingresos peatonal, los cuales dirigen a circulaciones lineales y a un hall en el medio del proyecto, en este hall se encuentran ambientes como auditorio oficina de jefatura, las divisiones DIRCOTE Y DIV/SEEST, por otro lado, las circulaciones que bordean al hall dirigen a los ambientes como almacén guardiana el cual dirige hacia a las celdas, Oficina de OFICRI, Oficina de DIVANDRO, Oficina del comisario del día y los laboratorios de criminalística.



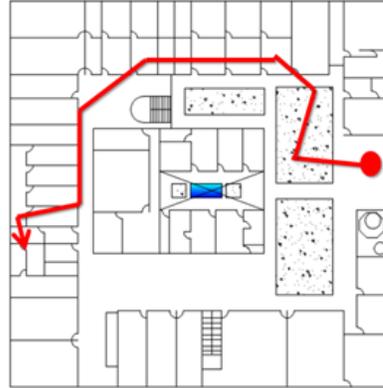
FICHA - 04

FICHA DE ANÁLISIS: ANÁLISIS FÍSICO - FUNCIONAL

FLUJOGRAMA DEL DETENIDO

FLUJOGRAMA DEL DETENIDO

El detenido es llevado a la oficina del oficial del día, para que le den su acta de ingreso, luego es delegado hacia la oficina correspondiente según el crimen efectuado, en donde se hacen la interrogación o investigación correspondiente según la ley, una vez interrogado es pasado a los calabozos hasta la espera del fiscal de turno para así ser transportado a la cárcel correspondiente.



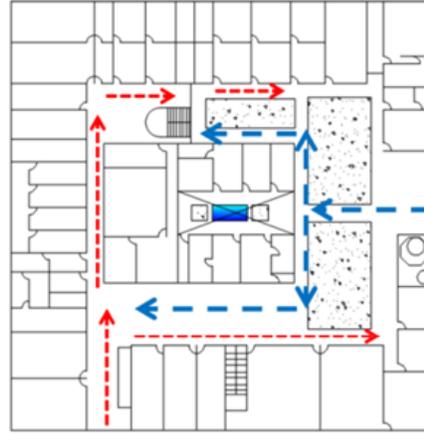
FLUJOGRAMA DEL DETENIDO

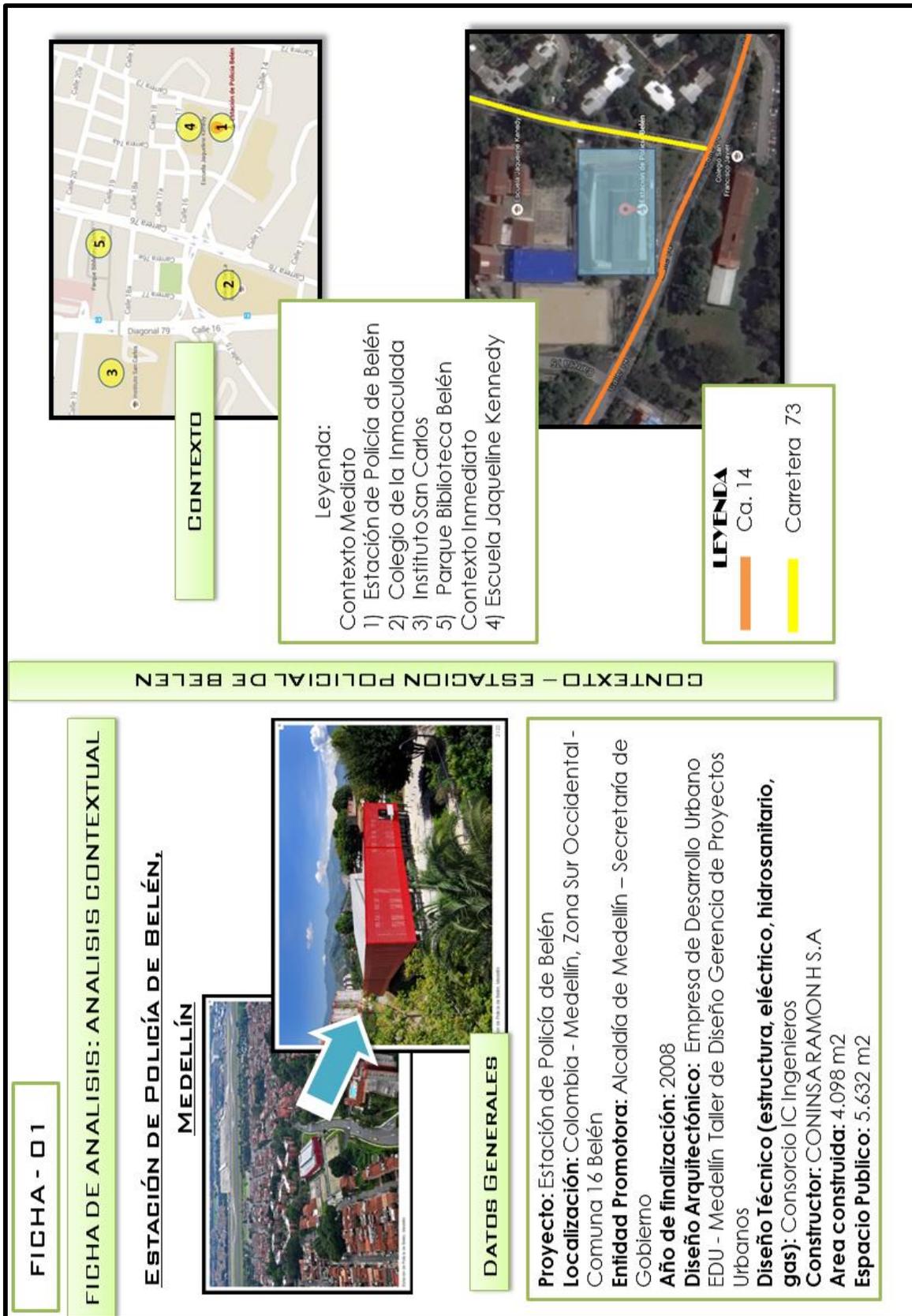
La persona agraviada de robo, crimen, u otro acto delictivo cometido contra su persona debe pasar primero a la oficina del oficial de día, en donde le indican a cual oficina dirigirse según sea el caso. Cuando el denunciante llega a la oficina correspondiente realiza su respectiva denuncia y se ejecuta el operativo policial o la investigación según la ley.

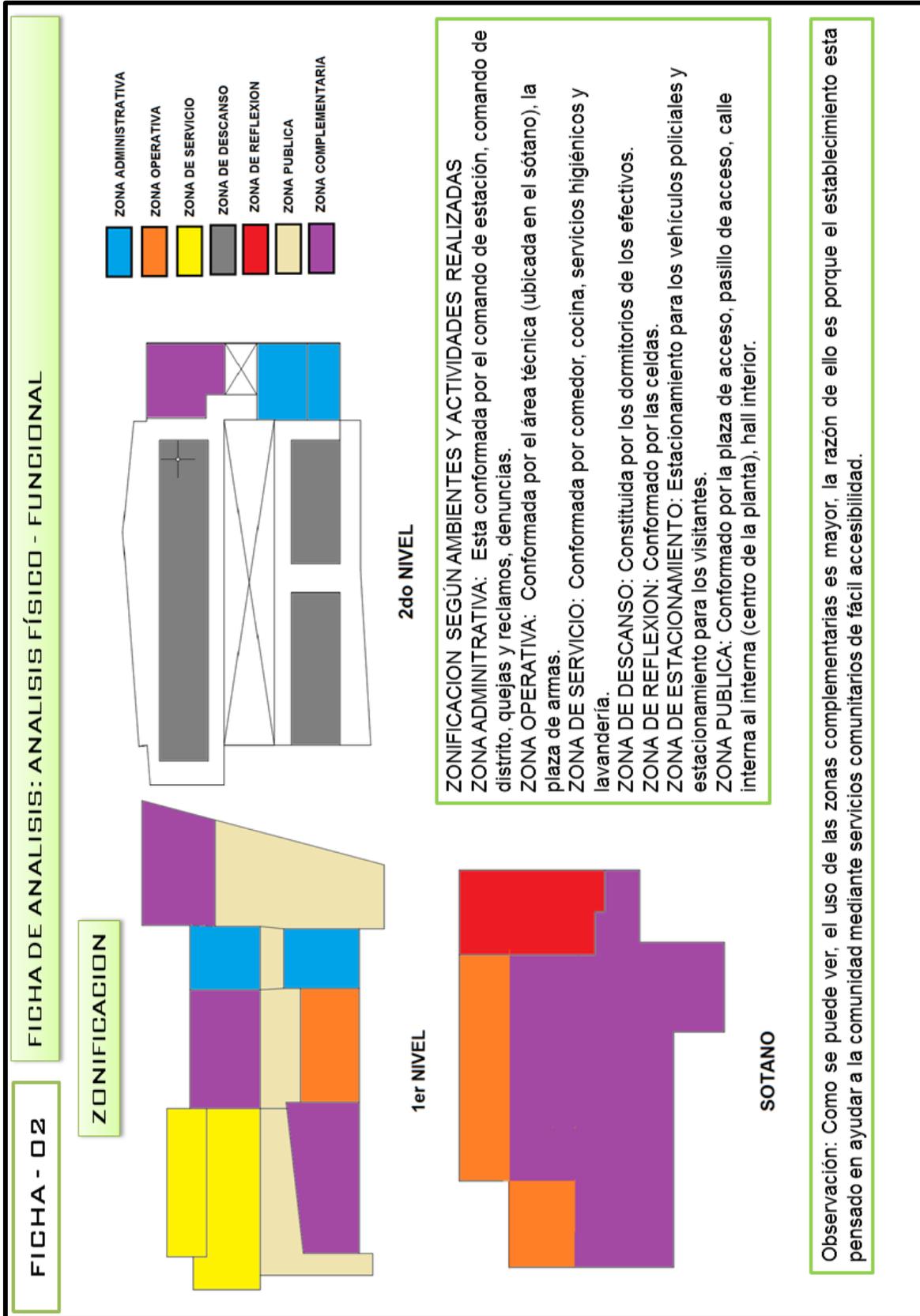


CIRCULACION

La circulación que presenta este establecimiento policial esta dado por circulación línea, la cual tiene dos ingresos en donde comienza la circulación en el establecimiento.





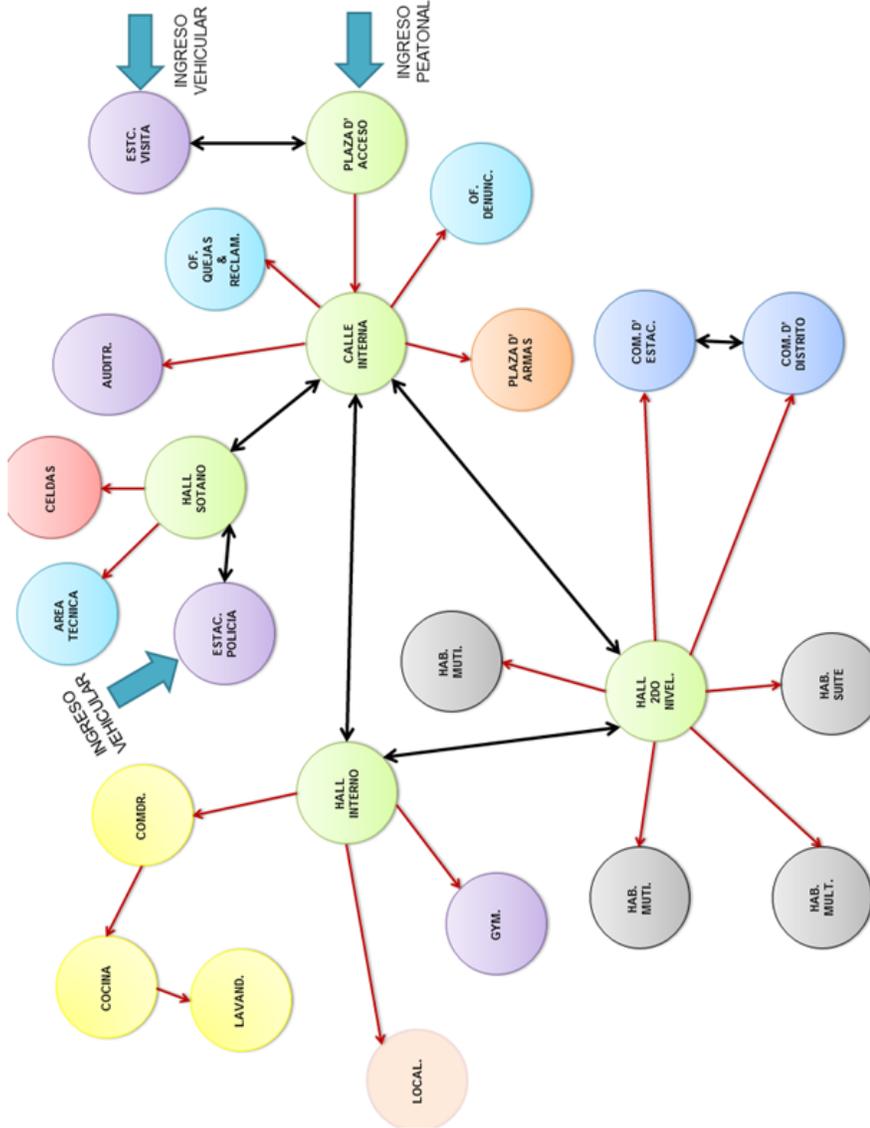


FICHA - 03

FICHA DE ANÁLISIS: ANÁLISIS FÍSICO - FUNCIONAL

DIAGRAMA DE CIRCULACIONES

Como se puede observar, como circulación principal tenemos el ingreso de la plaza de acceso, la cual dirige hacia una calle interna la cual dirige a ambientes a los ambientes como oficina de quejas y reclamaciones, oficina de denuncias, auditorio y plaza de armas, esta calle esta conectada a un hall en el sótano, el cual direcciona hacia la área técnica, celdas, y los estacionamientos de los efectivos, es aquí donde se encuentra el ingreso vehicular de los efectivos, el hall interno dirige al comedor que se relaciona con la cocina y esta con la lavandería, el hall interno se relaciona con el gym, y un hall en el 2do piso que dirige hacia las habitaciones y las comandancias de distrito y estación la cual están relacionadas mediante una misma circulación.



FICHA - 04

FICHA DE ANALISIS: ANALISIS FORMAL

VOLUMEN ALARGADO

ESTACION DE POLICIA RELEN

VOLUMEN TRANSLUCIDO

El proyecto esta compuesto por dos volúmenes que se alinean entre si, un volumen translucido de forma rectangular, donde predominan los materiales como vidrio y metal, el segundo volumen mas hermético, un prisma rectangular alargado en el los paneles y el color rojo ayudan a propiciar la contraparte. Esto genere que resalte sobre la topografía.

El edificio es concebido como una CAJA DE LUZ que levita producido por una piel envolvente en 2 nivel. El primer nivel de acceso público es muy transparente debido a los servicio comunitarios que presta, lo que permite la sensación de levitación

La luz natural se localiza en el espacio central se localiza un lucernario de 40 metros de longitud que baña la calle central del edificio y la mantiene iluminada en las horas del día.

La ventilación es favorecida por la condiciones, técnicas del concreto, las perforaciones de la lamina de fachada y el manejo adecuado de las alturas se logro un edificio con un clima fresco optimo para el habitar.

El color gris resalta los cuatro módulos de habitaciones, con 4 colores a partir de Los PANELES 300 FS Perforados, (Naranja, Amarillo, Verde y Azul) esto le brinda al edificio calidez cromática.

Sistema Bioclimático - Caja de luz
Area Privada
Calle interior
Area Pública

ANEXO 06



Patio de servicio, ubicado en la parte posterior de la sala de recepción, donde los detenidos son ubicados a un lado de este por falta de espacios destinados para estos.



Celdas para los detenidos, con espacios reducidos, puerta en mal estado y usada como depósito.



Zona de estacionamiento, adecuada con esteras y carrizo, que sirve como espacios divisorios, haciendo de esta una cochera provisional.



Losa deportiva ocupada por vehículos detenidos mediante operativos o traídos por faltas de tránsito, estos vehículos no cuentan con una zona destinada para su almacén temporal.



Ambiente destinado para el planeamiento de las actividades policiales, con material drywall, ambiente operativo pero inadecuado para favorecer al 100% al efectivo policial.



Fachada principal de la comisaria construida con material noble, con un estado de conservación malo por las grietas en los muros, ventanas oxidadas y antigüedad.

