



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo distribuido y gestión de conflictos en los
docentes del nivel secundario: red 4-UGEL 01, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Br. Ana Isabel Galindo Quispe

ASESOR:

Dr. Migdonio Epiquién Chancahuana

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2017

Dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y a mi familia que han sido mi soporte durante todo el periodo de estudio.

Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo por haberme aceptado ser parte de ella así como también a los docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante.

Declaración jurada

Yo, **Ana Isabel Galindo Quispe**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Liderazgo distribuido y gestión de conflictos en los docentes del Nivel Secundaria: Red 04- UGEL 01” presentada en 129 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación es de mi autoría:

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 1 de Julio del 2017

Ana Isabel Galindo Quispe

DNI: 09710449

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestro en Administración Educativa, presento el trabajo de investigación denominado: “Liderazgo distribuido y gestión de conflictos en los docentes del Nivel Secundaria: Red 04 - UGEL 01” con la finalidad de determinar la relación que existe entre Liderazgo distribuido y Gestión de conflictos en los docentes del Nivel Secundaria: Red 04 - UGEL 01; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Maestra en Administración de la educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y anexos; en el primero se plantearon los antecedentes, las bases teóricas de las variables del Liderazgo distribuido y gestión de conflictos, se sistematizó la conceptualización del Liderazgo distribuido y gestión de conflictos y se complementó con las teorías relevantes para la presente investigación, el problema de investigación, la formulación de hipótesis y se destacaron los objetivos. En el segundo capítulo se precisó sobre la metodología de la investigación empleada, diseño, la muestra, los instrumentos. En el tercer capítulo, se detalló la representación e interpretación de los resultados, el proceso de contratación de hipótesis, en el cuarto capítulo se realiza la discusión tomando como referencia las antecedentes el quinto y sexto capítulo mencionan sobre las conclusiones y recomendaciones respectivamente, el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas donde se detallan las fuentes de información empleadas para el trabajo de investigación.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

Carátula

Paginas preliminares

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii

I. Introducción

1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística de las variables	25
1.2.1 Bases teóricas del Liderazgo distribuido	25
1.2.2 Bases teóricas de Gestión de conflictos	41
1.2.3 Liderazgo y gestión de conflictos	50
1.3 Justificación	53
1.4 Problema	54
1.4.1 Problema general	56
1.4.2 Problemas específicos	56
1.5 Hipótesis	56
1.5.1 Hipótesis general	56
1.5.2 Hipótesis específicas	56
1.6 Objetivos	57
1.6.1 Objetivo general	57
1.6.2 Objetivos específicos	57

II. Marco metodológico

2.1 Variables	59
---------------	----

2.2	Operacionalización de variables	59
2.3	Metodología	61
2.4	Tipo de estudio	62
2.5	Diseño	62
2.6	Población y muestra	62
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
2.8	Métodos de análisis de datos	67
2.9	Aspectos éticos	68
III. Resultados		
3.1	Análisis descriptivo de las variables	70
3.2	Prueba de Hipótesis	77
IV. Discusión		81
V. Conclusiones		85
VI. Recomendaciones		87
VII. Referencias bibliográficas		89
Anexos		
Anexo 1:	Artículo científico	
Anexo 2:	Matriz de consistencia	
Anexo 3:	Instrumentos	
Anexo 4:	Validez de los instrumentos	
Anexo 5:	Constancias que acreditan la aplicación de los instrumentos	
Anexo 6:	Base de datos	

Índice de tablas

Tabla 1.	Operacionalización de la variable liderazgo distribuido	60
Tabla 2.	Operacionalización de la variable Gestión de conflictos	61
Tabla 3.	Distribución de la población de estudio	63
Tabla 4.	Rangos de la variable Liderazgo distribuido	64
Tabla 5	Rangos de la variable Gestión de conflictos	65
Tabla 6.	Coeficiente de confiabilidad de las variables	67
Tabla 7.	Distribución según nivel asignado al Liderazgo distribuido según docentes	70
Tabla 8.	Distribución según nivel asignado al Liderazgo colectivo según docentes	71
Tabla 9.	Distribución según nivel asignado al Liderazgo coordinado según docentes	72
Tabla 10.	Distribución según nivel asignado al Liderazgo colaborativo según docentes	73
Tabla 11.	Distribución según nivel asignado a la gestión de conflictos según docentes	74
Tabla 12.	Distribución según nivel en la dimensión Negociación según docentes	75
Tabla 13.	Distribución según nivel asignado a la dimensión Negociación con terceros según docentes	76
Tabla 14.	Correlación entre el Liderazgo distribuido y la gestión de conflictos según docentes	77
Tabla 15.	Correlación entre dimensión Liderazgo colectivo y la gestión de conflictos según docentes	78
Tabla 16.	Correlación entre dimensión Liderazgo coordinado y la gestión de conflictos según docentes	79
Tabla 17.	Correlación entre dimensión entre la Liderazgo colaborativo y la gestión de conflictos según docentes	80

Índice de figuras

Figura 1.	Distribución según nivel asignado al Liderazgo distribuido según docentes	70
Figura 2.	Distribución según nivel asignado al Liderazgo colectivo según docentes	71
Figura 3.	Distribución según nivel asignado al Liderazgo coordinado según docentes	72
Figura 4.	Distribución según nivel asignado al Liderazgo colaborativo según docentes	73
Figura 5.	Distribución según nivel asignado a la gestión de conflictos según docentes	74
Figura 6.	Distribución según nivel en la dimensión Negociación según docentes	75
Figura 7.	Distribución según nivel asignado a la dimensión Negociación con terceros según docentes	76

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: “Liderazgo distribuido y gestión de conflictos en los docentes del Nivel Secundaria: Red 04 - UGEL 01”, se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre las variables: Liderazgo distribuido y Gestión de conflictos en los docentes del Nivel Secundaria: Red 04 - UGEL 01, el estudio surge en el marco de los compromisos de gestión escolar y la mejora del desempeño docente.

Es una investigación de tipo descriptiva correlacional porque establece una relación directa entre las variables: Liderazgo distribuido y Gestión de conflictos. La población estuvo constituida por 122 docentes de Nivel Secundaria comprendiendo a las instituciones educativas de la Red 4, en este sentido el estudio fue censal donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra a quienes se les administro dos instrumentos que fueron validados por juicio de expertos y determinados con alta confiabilidad: cuestionario de liderazgo distribuido- LDAG (alfa de cronbach= 0,836) y el cuestionario de gestión de conflictos – GCAG (alfa de cronbach= 0,901).

Se concluyó que existe relación directa y significativa entre el Liderazgo distribuido y la gestión de conflictos de los docentes de las instituciones educativas de la Red 04 de la UGEL 01 en el año 2017, con un Coeficiente de correlación de Spearman de 0.606 y un valor $p= 0,000$ menor al nivel de 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula confirmando la relación entre las variables analizadas en el presente trabajo de investigación.

Palabras claves: Liderazgo distribuido y gestión de conflictos.

Abstract

The present research work entitled: "Distributed Leadership and Conflict Management in Secondary Level Teachers: Network 04 - UGEL 01", was carried out with the objective of determining the relationship that exists between the variables: Distributed Leadership and Conflict Management in The teachers of the Secondary Level: Network 04 - UGEL 01, the study arises within the framework of school management commitments and the improvement of teaching performance.

It is a correlational descriptive type of research because it establishes a direct relationship between the variables: Distributed Leadership and Conflict Management. The population was constituted by 122 teachers of Secondary Level comprising the educational institutions of Network 4, in this sense the study was census where all the research units are considered as sample to those who were administered two instruments that were validated by trial of experts and determined with high reliability: distributed leadership questionnaire - LDAG (cronbach alpha = 0.836) and the conflict management questionnaire - GCAG (cronbach alpha = 0.901).

It was concluded that there is a direct and significant relationship between the distributed Leadership and the management of conflicts of the teachers of the educational institutions of the Network 04 of the UGEL 01 in the year 2017, with a Spearman correlation coefficient of 0.606 and a value $p = 0,000$ lower than the 0.05 level, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected, confirming the relationship between the variables analyzed in this research paper.

Keywords: Distributed leadership and conflict management.