



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y satisfacción laboral de los docentes de
educación inicial. Rímac - 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA

Br. Yadira Ruíz Armas

ASESORA

Dra. Bertha Emperatriz Martínez Ocaña

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Y Calidad Educativa

LIMA-PERÚ

2017

Dedicatoria.

Con todo mi amor, dedico esta tesis a mi familia, que desde el comienzo y de manera constante me apoyaron a seguir adelante. Por ser, el motivo que me impulsa a ser cada día mejor.

A mi compañero incondicional mi esposo Alberto Ancajima por estar a mi lado apoyándome constantemente, ser paciente en este tiempo para cumplir una nueva meta.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a Dios por darnos la vida y la fuerza espiritual que nos impulsa para realizar este trabajo de investigación con esfuerzo y perseverancia.

Agradezco profundamente a los docentes de la facultad de Educación del Programa de Maestría con Mención en Administración en Educación de La Universidad Privada César Vallejo, por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

Así mismo a la asesora Dra. Bertha Martínez Ocaña por su apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Declaración de Autoría

Yo, **Yadira Ruiz Armas**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Administración en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Cultura organizacional y satisfacción laboral de los docentes de las docentes de educación inicial. Rímac- 2017, de conformidad con la resolución de vicerrector Académico N° 00011-2016-ucv-va. Lima 31 de marzo de 016.

Presentada, en 93 folios para la obtención del grado académico de Magister en Administración en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 22 de junio del 2017

Yadira Ruíz Armas

DNI: 44862025

Contenido

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoridad	iv
Presentación	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	13
1.1. Antecedentes	13
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.3. Justificación	32
1.4. Problema	34
1.5. Hipótesis	37
1.6. Objetivos	38
II. Marco metodológico	39
2.1. Variable	40
Operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	43
2.4. Tipo de estudio	43
2.5. Diseño	44
2.6. Población y muestra	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8. Método de análisis de datos	52

III. Resultados	54
IV. Discusión	65
V. Conclusiones	69
VI. Recomendaciones	71
VII. Referencias bibliográficas	
Anexos	72
Anexo 1. Artículo científico	
Anexo 2. Matriz de Consistencia	
Anexo 3.	
Anexo 4. Formato de validación	
Anexo 5. Validación de los cuestionarios	
Anexo 6. Otros	

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable cultura organizacional	41
Tabla 2	Operacionalización de satisfacción laboral.	
Tabla 3	Población y muestra Red N°1	47
	Población y muestra Red N°2	
Tabla 4	Población y muestra Red N°3	49
Tabla 5	Criterios de inclusión coordinadores de las	
Tabla 6	Redes N°1,2 y 3	
Tabla 7	Confiabilidad del instrumento cuestionario cultura organizacional	50
Tabla 8	Confiabilidad del instrumento cuestionario satisfacción laboral	50
Tabla 10	Descripción de la variable cultura organizacional de los docentes de las redes 1,2,3	53
Tabla 11	Descripción de la dimensión artefactos	53
Tabla 12	Descripción de la dimensión valores	55
Tabla 13	Descripción de la dimensión presunciones básicas	56
Tabla 14	Descripción de la variable satisfacción laboral de los docentes de las redes 1,2,3	59
Tabla 15	Descripción de la relación significativa entre la cultura organizacional y satisfacción	60

laboral de los docentes de las redes 1,2,3

Tabla 16	Distribución de las pruebas de Rho Spearman de la variable artefactos y satisfacción laboral	60
Tabla 17	Distribución de las pruebas de Rho Spearman de la variable valores (expuestos) y satisfacción laboral	61
Tabla 18	Distribución de las pruebas de Rho Spearman de la variable presunciones básicas y satisfacción laboral	62

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Cultura organizacional de las docentes de educación inicial de las Redes 1,2 y 3	52
Figura 2	Dimensión artefactos de las docentes de educación inicial de las Redes 1,2 y 3	53
Figura 3	Dimensión valores expuestos de las docentes de educación inicial de las Redes 1,2 y 3.	54
Figura 4	Dimensión presunciones básicas de las docentes de educación inicial de las Redes 1,2	55
Figura 5	Satisfacción laboral de las docentes de educación inicial de las Redes 1,2 y 3.	56

Presentación:

Señores miembros del Jurado:

Se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: Cultura organizacional y satisfacción laboral de los docentes de educación inicial. Rímac-2017. Con lo cual se cumple con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria para optar el grado de Maestra en Administración en Educación.

La presente investigación tiene la finalidad de determinar la relación entre la cultura organizacional y la satisfacción laboral de las docentes de las I.E.I. de la Red N° 1, 2, y 3 de la Ugel 02 del Rímac

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el capítulo I Introducción: incluye antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. Capítulo II Marco metodológico: considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. Capítulo III. Resultados. Capítulo IV discusión. Capítulo V conclusión. Capítulo VI recomendaciones. Capítulo VII referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

En la presente investigación se arriba a la conclusión Se determino que hay una relación moderada entre la cultura organizacional y satisfacción laboral de los docentes de Educación inicial de las Redes 1,2 y ,3 Ugel 2 - Rímac. Lo que demostramos el estadístico (Rho Spearman = 0.006; sig. bilateral = 0,000<0,05).

Señores miembros del jurado espero su aprobación y conformidad del trabajo de investigación.

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general: determinar la relación entre la cultura organizacional y la satisfacción laboral de las docentes de Educación inicial de las instituciones educativas de las Red N° 1, 2 y 3 de la Ugel 02 del Rímac.

La investigación fue de enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 161 docentes de educación inicial, para la recolección de datos en la variable cultura organizacional se aplicó la técnica de la encuesta y de instrumento un cuestionario de una escala politómica y su confiabilidad del Alfa de Cronbach ,901 que indica una confiabilidad alta; para la variable: Satisfacción laboral docente se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento se aplicó un cuestionario con una escala politómica de dicho instrumento y su confiabilidad del Alfa de Cronbach fue,901 que indica la validez del instrumento. La validez de los instrumentos la brindaron dos docentes temáticos y un metodólogo quienes coinciden en determinar que son aplicables los instrumentos, para medir la **cultura organizacional y satisfacción laboral de las docentes de educación inicial. Rímac - 2017.**

Para el proceso de los datos se aplicó el estadístico de SPSS-23. Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos indican que existe relación significativa entre la cultura organizacional y la satisfacción laboral de las docentes de inicial de las instituciones educativas de las Redes N° 1, 2 y 3 de la Ugel 02 del Rímac, lo cual se demuestra con la prueba de correlación Rho Spearman ($p\text{-valor}=,001 < 0,05$).

Palabras Clave: Cultura organizacional, artefactos, valores expuestos, Satisfacción laboral.

Abstract

The present research has as general objective: To determine the relation between the organizational culture and the job satisfaction of the teachers of initial education of the educational institutions of Networks N ° 1, 2 and 3 of Ugel 02 of Rímac.

The design is correlational and the type of research is theoretical. The research is a quantitative approach. The study population was 161 initial education teachers, for data collection in the variable "Organizational Culture" was applied the technique of the survey and instrument a questionnaire of a polytomic scale and its reliability of the Cronbach Alpha is ,901 Indicates high reliability; For the variable: "Work satisfaction teacher" was applied the technique of the survey and instrument was applied a questionnaire with a politomic scale of said instrument and its reliability of the Cronbach Alpha is ,901 indicating the validity of the instrument. The validity of the instruments was provided by two thematic teachers and one methodologist who agreed to determine the applicability of the instruments to measure the relationship between organizational culture and job satisfaction of early childhood teachers. Rímac - 2017. For the process of the data the statistic of was applied.

The results obtained after the data processing and analysis indicate that there is a significant relationship between the organizational culture and the job satisfaction of the initial teachers of the educational institutions of Networks N ° 1, 2 and 3 of Ugel 02 Rímac, which is demonstrated with the test of correlación Rho Spearman ($p\text{-valor}=, 001<0,05$).

Key words: Organizational culture, artifacts, exposed values, Work satisfaction.