



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

CONTRIBUCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION  
CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN  
LAS EMPRESAS GRAFICAS EN EL CERCADO DE LIMA, AÑO 2014.

**PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PUBLICO**

AUTOR:

WILBER MERINO ONTON

ASESOR:

OSCAR GUILLERMO, CHICCHON MENDOZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMAS DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA - PERÚ

2015

Página jurado

---

MG. COJAL LOLI, BERNARDO  
PRESIDENTE

---

MG. GRIJALVA ALFARO, ROSARIO  
SECRETARIO

---

MG. SANCHEZ SANCHEZ, JAIME  
VOCAL

Dedico la presente trabajo, a mis padres y hermanos quienes fueron en cada momento de mi carrera un gran impulso, a lo largo de mi vida velaron por mi bienestar y educación, han sido en todo momento mi apoyo.

Agradezco a todas las personas que me apoyaron en especial a mi madre que gracias a ella pude realizar este trabajo, a mis asesores que me han brindado su apoyo incondicional en la elaboración de esta investigación.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Wilber Merino Ontón con DNI N° 46906033, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “CONTRIBUCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS GRAFICAS EN EL CERCADO DE LIMA, AÑO 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

---

WILBER MERINO ONTÓN

**Carátula****Paginas preliminares**

Página de jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
<b>Resumen.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>

**CAPITULO I****INTRODUCCION**

1.1.Problema.....	19
1.2.Objetivos.....	19

**CAPÍTULO II****MARCO METODOLOGICO****II. MARCO METODOLOGICO**

2.1. Hipótesis.....	21
2.2. Variables.....	21
2.3. Operacionalización de Variables.....	23
2.4. Metodología.....	24
2.5. Tipo de Estudio.....	24
2.6. Diseño.....	24
2.7. Población, Muestreo y Muestra.....	24
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
2.9. Métodos de análisis de datos.....	26
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>28</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>55</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>60</b>
<b>VI. SUGERENCIAS.....</b>	<b>62</b>
<b>VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>64</b>

**ANEXOS**

**Índice de tablas**

Tabla 1. Resultados Estadísticos total - Elemento.....	30
Tabla 2. Resultados del indicador - Herramienta.....	31
Tabla 3. Resultados del indicador - Registros contables.....	32
Tabla 4. Resultados del indicador - Interpretación.....	33
Tabla 5. Resultados del indicador - Reglas.....	34
Tabla 6. Resultados del indicador - Tipo de sistemas contables.....	35
Tabla 7. Resultados del indicador - Eficiente.....	36
Tabla 8. Resultados del indicador - Capacitación.....	37
Tabla 9. Resultados del indicador - Velocidad.....	38
Tabla 10. Resultados del indicador - Selección.....	39
Tabla 11. Resultados del indicador - Registro.....	40
Tabla 12. Resultados del indicador - Decisiones.....	41
Tabla 13. Resultados del indicador - Procesamiento.....	42
Tabla 14. Resultados del indicador - Rentabilidad.....	43
Tabla 15. Resultados del indicador - Prestamos.....	44
Tabla 16. Resultados del indicador - Ventas.....	45
Tabla 17. Resultados del indicador - Control de actividades.....	46
Tabla 18. Resultados del Pruebas de Chi-Cuadrado .....	48
Tabla 19. Resultados de Pruebas de Chi-cuadrado.....	50
Tabla 20. Resultados de Pruebas de Chi- Cuadrado.....	52



**Índice de figuras**

Figura 1. Resultados de validación y Confiabilidad alfa de Crombach.....	29
Figura 2. Resultados del indicador - Herramienta.....	31
Figura 3. Resultados del indicador - Registros contables.....	32
Figura 4. Resultados del indicador - Interpretación.....	33
Figura 5. Resultados del indicador - Reglas .....	34
Figura 6. Resultados del indicador - Tipo de sistemas contables.....	35
Figura 7. Resultados del indicador - Eficiente .....	36
Figura 8. Resultados del indicador - Capacitación.....	37
Figura 9. Resultados del indicador - Velocidad.....	38
Figura 10. Resultados del indicador - Selección.....	39
Figura 11. Resultados del indicador - Registro .....	40
Figura 12. Resultados del indicador - Decisiones.....	41
Figura 13. Resultados del indicador - Procesamiento.....	42
Figura 14. Resultados del indicador - Rentabilidad.....	43
Figura 15. Resultados del indicador - Prestamos .....	44
Figura 16. Resultados del indicador - Ventas.....	45
Figura 17. Resultados del indicador -Control de actividades.....	46
Figura 18. Formula de Chi Cuadrado.....	47
Figura 19. Resultados del Chi Cuadrado.....	49
Figura 20. Resultados del Chi Cuadrado.....	51
Figura 21. Resultados del Chi Cuadrado.....	53

## Resumen

El presente trabajo de investigación con el título “CONTRIBUCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LAS EMPRESAS GRAFICAS EN EL CERCADO DE LIMA, AÑO 2014”, se realizó con la finalidad de establecer la importancia de los sistemas de información contable en las empresas Graficas en el Cercado de Lima, que de algún modo influyen en el crecimiento y desarrollo de estas mismas. Para ello se establece un objetivo principal el cual es: Analizar de qué manera la contribución de los sistemas de información contable incide en la toma de decisiones en las empresa gráficas en el Cercado de Lima, 2014. Siendo así que de este objetivo general se desprenden tres objetivos específicos; a) Analizar de qué manera la estructura ordenada en la recopilación de información incide en el proceso seleccionar decisiones para solucionar situaciones a nivel laboral y empresarial en las empresas gráficas en el Cercado de Lima, 2014; b) Analizar de qué manera la innovación contable incide en las opciones para mejorar el control de las actividades en las empresas gráficas en el Cercado de Lima, 2014. Las variables que se han determinado son: Sistemas de información contable como variable independiente e toma de decisiones como variable dependiente, al finalizar la investigación, se podrá confirmar las hipótesis planteadas con respecto a la contribución de los sistemas de información contable incide en la toma de decisiones de las empresas gráficas en el Cercado de Lima, Año 2014.

## ABSTRACT

This research paper entitled "CONTRIBUTION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS AND ITS IMPACT ON DECISION MAKING IN GRAPHIC COMPANIES IN THE FENCING LIMA, YEAR 2014" was held in order to establish the importance of the systems accounting information in the graphs in downtown Lima, that somehow influence the growth and development of these same companies. This requires a primary objective which is set: Analyze how the contribution of accounting information systems affects the decision making in the graphic in downtown Lima, 2014. Being now so this overall objective emerge three specific objectives; a) analyze how the ordered structure in the collection of information affects the decision process for selecting situations to solve enterprise-level labor and business charts in downtown Lima, 2014; b) Analyze how innovation affects the accounting options for improving the control of activities in graphic companies in downtown Lima, 2014. The variables that have been identified are: accounting information systems as an independent variable and making decisions as a dependent variable, the end of the investigation, may confirm the hypothesis raised regarding the contribution of accounting information systems affects the decision making of the printing companies in downtown Lima, Year 2014.