



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN EL ÁREA DE COBRANZA EN
LAS EMPRESAS DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍA EN EL DISTRITO DE
COMAS PERIODO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR:

VARILLAS JAUREGUI KEVIN ANDREI

ASESOR:

MG. DÍAZ DÍAZ DONATO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA Y PERITAJE

LIMA – PERÚ

2016

*La presente tesis la dedico a Dios, mis padres, mi hermano,
por haberme apoyado en las diferentes etapas de mi vida.*

*Quiero agradecer A Dios, a los diferentes profesores
que durante estos años, con sus enseñanzas
aportaron en mi crecimiento académico y profesional.*

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Varillas Jauregui Kevin Andrei con DNI N° 72815848, con el propósito de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la información contenida en la presente tesis es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2016

.....
Varillas Jauregui Kevin Andrei

DNI: 72815848

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes distinguido jurado la tesis titulada "Control interno y su influencia en el área de cobranza en las empresas de servicios y tecnología en el distrito de comas periodo 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contabilidad.

EL AUTOR

INDICE

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos Previos	11
1.3 Teorías Relacionadas al tema	14
1.4 Formulación del Problema	19
1.5. Justificación del Estudio	19
1.6 Hipótesis	20
1.7 Objetivos	20

CAPÍTULO II

MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación	22
2.2 Variables	22
2.3 Población y Muestra	23
2.4 Validez y confiabilidad de datos	24
2.5 Métodos de Análisis de Datos	25
2.6 Aspectos Éticos	25

CAPÍTULO III

RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo	28
3.2. Validación de Hipótesis	44

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN	50
---------------	----

CAPÍTULO V

CONCLUSIÓN

V. CONCLUSIÓN	53
---------------	----

CAPÍTULO VI

RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES	55
---------------------	----

CAPITULO VII

REFERENCIAS

VII. REFERENCIAS	57
------------------	----

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

TABLA N°1	28
TABLA N°2	29
TABLA N°3	30
TABLA N°4	31
TABLA N°5	32
TABLA N°6	33
TABLA N°7	34
TABLA N°8	35
TABLA N°9	36
TABLA N°10	37
TABLA N°11	38
TABLA N°12	39
TABLA N°13	40
TABLA N°14	41
TABLA N°15	42
TABLA N°16	43

INDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N°1	16
GRAFICO N°2	20
GRAFICO N°3	44
GRAFICO N°4	45
GRAFICO N°5	47
GRAFICO N°6	49

RESUMEN

En la presente investigación, que se titula: Control interno y su influencia en el área de cobranza en las empresas de servicios y tecnología en el distrito de comas periodo 2015; ha tenido como resultado al problema planteado: ¿De qué manera el control interno influye en las cobranzas en la empresa de servicios y tecnología en el distrito de coma año 2015?, teniendo como objetivo general: Verificar de qué manera el control interno influye en las cobranzas en la empresa de servicios y tecnología en el distrito de comas año 2015. La metodología empleada para la elaboración de la presente tesis fue descriptiva, el tipo de investigación es correlacional. La muestra fue de 35 trabajadores con una población de 42 trabajadores de las empresas de Servicios y tecnología en el distrito de Comas. Las técnicas de investigación usadas han sido: juicio de expertos, procesamiento de datos, uso del software SPSS (procesamiento de información), y empleo de encuesta para redactar información sobre las variables de la presente investigación. Se puede concluir sobre los resultados obtenidos para la hipótesis general que, si existe relación considerable entre el control interno y cobranza, obteniéndose un valor $p = 0.010 < 0.05$, lo cual quiere decir que se rechaza la H_0 y se acepta la H_a . Por tanto se concluye que el control interno si inciden en las cobranzas en las empresas de servicio y tecnología en el distrito de Comas (2015).

Palabra clave: Control Interno, Cobranza.

ABSTRACT

In this research, entitled: Internal control and its influence in the area of debt collection companies and technology services in the district of Comas 2015 period; has resulted to the problem: How the internal control influences collections in enterprise technology and services in the district Coma 2015, with the overall objective: Check how internal control influences collection in service and technology in the district of Comas year 2015. The methodology used for the preparation of this thesis was descriptive, the research is correlational. The sample consisted of 35 workers with a population of 42 workers of companies Technology and Services in the district of Comas. The research techniques used were: expert opinion, data processing, using SPSS software (information processing), and employment survey for writing information on the variables of this research. It can be concluded on the results for the general hypothesis that, if there is significant relationship between internal control and collection, obtaining a $p = 0.010 < 0.05$ value, which means that the H_0 is rejected and H_a is accepted. Therefore it is concluded that internal control if they influence collections in service and technology companies in the district of Comas (2015).

Keywords: Internal Control, Collection.