



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“ESTRUCTURA DE CONTROL INTERNO Y LAS COBRANZAS DE
LA EMPRESA LAOS DE LAMA, EDUARDO, NOTARIO DE LIMA,
EN EL DISTRITO DE JESUS MARIA, PERIODO 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN CONTABILIDAD**

AUTOR

ELIZABETH ROSARIO MONTALVO CHIRI

ASESORA

MG. MARTHA AMENS COCA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2015

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

DEDICATORIA

A mis padres por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada por su cariño y amor.

También a mi esposo y en especial a mi querida hija Allison, por su constante apoyo y comprensión en el desarrollo de mi carrera profesional y por ser la razón más importante para continuar con mi superación personal y profesional. Gracias por su gran apoyo.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme las fuerzas necesarias para cumplir con esta meta.

Gracias a toda aquella persona que compartieron sus conocimientos académicos para hacer posible la conclusión de esta tesis.

Gracias a mis queridos hermanos Sergio, Luis, Jaime y Ricardo que me motivaron con sus palabras de aliento en momentos de tensión.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Elizabeth Rosario Montalvo Chiri con DNI N° 10352317 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Junio del 2015

ELIZABETHROSARIO MONTALVO CHIRI

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Estructura del Control Interno y las Cobranzas de la empresa Laos de Lama, Eduardo –Notario de Lima, en el distrito de JesúsMaría, periodo 2014” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Público.

ELIZABETH ROSARIO MONTALVO CHIRI

INDICE

	Página
CARÁTULA	i
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Problema	42
1.2. Objetivos	43
II. MARCO METODOLOGICO	
2.1. Hipótesis	45
2.2. Variables	45
2.3 Operacionalizacion de variables	46
2.4 Metodología	47
2.5 Tipos de estudio	49
2.6 Diseño	49
2.7 Población, muestra y muestreo	50
2.8 Técnicas e instrumento de recolección de datos	51
2.9 Métodos de análisis de datos	51
2.10 Aspectos éticos	52
III RESULTADOS	74
IV. DISCUSION	97
V. CONCLUSIONES	102
VI RECOMENDACIONES	104
VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	105
ANEXOS	109

RESUMEN

ESTRUCTURA DEL CONTROL INTERNO Y LAS COBRANZAS DE LA EMPRESA LAOS DE LAMA EDUARDO-NOTARIO DE LIMA EN EL DISTRITO DE JESUS MARIA, PERIODO 2014, es el título de la investigación científica, que tuvo como objetivo general Identificar la influencia del control Interno y las Cobranzas de la empresa Laos de Lama Eduardo, en el periodo 2014. Así también Claros, R. León, O. (2012) quien sostiene la Estructura del Control Interno establece los procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación que deben seguir al informar sobre debilidades o desviaciones dentro de un esquema de organización , además es diseñado para proporcionar seguridad razonable respecto del logro de sus objetivo , promoviendo eficiencia y cumplimiento de las norma por ello se evalúa tomando en cuenta los siguientes procesos, Ambiente de Control, Evaluación de Riesgos, Actividades de Controles Gerenciales, Información y comunicación y Supervisión. Así mismo Van, J. Wachowicz J. (2010) sostiene que las Cobranzas es la acción de recuperar la inversión de dinero al otorgar créditos por la venta de bienes o prestación de servicios, por eso se evalúa tomando en cuenta los siguientes procesos, la Política, Procedimientos, términos de Crédito y Riesgo de incumplimiento.

La presente investigación utiliza un método de investigación Cualitativas, también presenta una población conformada con 15 personas y un muestreo de 15 personas, en el área administrativa, siendo un grupo objetivo al que se aplica la encuesta como instrumento para obtener información y procesarlo con el paquete estadístico SPSS versión 22. (diseño) porque es importante la encuesta y con los resultado obtenido .

PALABRAS CLAVES: Control Interno, Cobranzas, Política y Procedimientos.

ABSTRACT

STRUCTURE OF INTERNAL CONTROL AND COLLECTION OF LAOS COMPANY LAMA EDUARDO-NOTARY LIMA DISTRICT OF JESUS MARIA, PERIOD 2014, is the title of scientific research, which had as general objective Identify the influence of internal control and Collection Company Eduardo Laos de Lama, in the period 2014. So too Claros, R. Leon, O. (2012) who holds the internal control structure and procedures established monitoring and evaluation mechanisms to be followed in reporting weaknesses or deviations within a framework of organization, it is also designed to provide reasonable assurance regarding the achievement of its objective, promoting efficiency and compliance with the rule therefore is assessed taking into account the following processes, Control Environment, Risk Assessment Activities Managerial Controls, information and communication and monitoring. Also Van, J. Wachowicz J. (2010) argues that the Collection is the action to recover the investment of money by granting credits for the sale of goods or services, that is evaluated by considering the following processes, policy, procedures, terms of credit and default risk.

This research uses a qualitative research method, it also has a population consisting of 15 people and a sample of 15 people in the administrative area, with a target group to which the survey is applied as an instrument for information and process it with the package Statistical SPSS version 22. (design) is important because the survey and the results obtained.

KEYWORDS: Internal Control, Collections, Policy and Procedures.