



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO DE  
RESULTADO EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DE UTILES DE  
OFICINA DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, AÑO 2014.

**PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PUBLICO**

**AUTORA:**

POLICARPO FLORES, YOURLAND ISABEL

**ASESOR:**

CPC. CHICCHON MENDOZA, OSCAR GUILLERMO

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

**LIMA- PERÚ**

**AÑO 2015**

Página del Jurado

.....  
CPC. Chicchon Mendosa Oscar

.....  
CPC. Gamarra Orellana Nora

.....  
CPC. Padilla Vento Patricia

A Dios y a mi familia por darme la vida y fortaleza para terminar este proyecto de investigación y la oportunidad de seguir adelante y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio, gracias a sus consejos y palabras de aliento.

Para poder realizar la presente tesis de la mejor manera posible fue necesaria del apoyo de muchas personas a las cuales quiero agradecer. En primer lugar a Dios por guiarme por el buen camino, a mi familia por el apoyo brindado para lograr este fin. Gracias por su paciencia, a mis amigos por ayudarme y apoyarme sin condiciones y a mis docentes por la dedicación hacia mi persona. A todos ellos Gracias.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Policarpo Flores Yourland Isabel con DNI N° 71918731, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,.....de.....

.....

Policarpo Flores Yourland Isabel

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control de Inventarios y su incidencia en el Estado de Resultado en las Empresas Distribuidoras de útiles de oficina del Distrito de San Martín de Porres, año 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público Colegiado.

Tiene como finalidad de determinar la incidencia que existe entre la variable independiente: Control de Inventarios y la variable dependiente: Estado de Resultados.

Para el desarrollo de este trabajo se ha aplicado la metodología, las técnicas e instrumentos necesarios para una adecuada investigación. Las empresas a las cuales se evaluará son empresas Distribuidoras de útiles de oficina ubicadas en el Distrito de San Martín de Porres.

En la actualidad, el control de inventarios reviste gran importancia para las empresas que deben aumentar su productividad para mantenerse competitivas. Aunque hoy existen tendencias para que las empresas reduzcan al mínimo sus inventarios, existen razones relacionadas con la productividad global de la empresa y con los niveles de servicio ofrecidos a los clientes que justifican ciertos niveles, donde se pudo observar que no cuentan con un control de inventario eficiente, cabe señalar que el sistema de registro de las mercaderías que ingresan y salen es inadecuada, la falta de comunicación y coordinación con el personal del área de almacén ocasiona que se incrementen mercaderías en exceso o falten productos causando una baja rotación de sus inventarios, creando un desbalance económico y riesgo para las empresas, el cual muestra la utilidad o pérdida obtenida en un período determinado.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de esta investigación tendrá como objetivo principal proveer a la empresa la información necesaria para su continuo y regular desenvolvimiento, es decir, el inventario tiene un papel esencial para el funcionamiento acorde y coherente dentro del proceso de comercialización y de esta manera afrontar la demanda, con el fin de mantener un nivel de control de inventario óptimo en las Distribuidoras de útiles de oficina.

## ÍNDICE

Página del Jurado .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaración de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN.....	1
Antecedentes.....	2
Fundamentación Científica.....	7
Marco Conceptual.....	18
Justificación.....	22
1.1. Problema.....	24
1.2. Objetivos.....	24

## CAPÍTULO II

### MARCO METODOLÓGICO

II. MARCO METODOLÓGICO.....	26
2.1. Hipótesis.....	26

2.2. Variables.....	26
2.3. Operacionalizacion de variables.....	27
2.4. Metodología.....	28
2.5. Tipos de estudio.....	28
2.6. Diseño.....	28
2.7. Población, muestra y muestreo.....	28
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.9. Métodos de análisis de datos.....	31
CAPÍTULO III	
RESULTADOS	
III. RESULTADOS.....	33
3.1. Validación y Confiabilidad.....	33
3.2. Análisis de Resultado.....	37
3.3. Validación de Hipótesis.....	53
CAPÍTULO IV	
DISCUSIÓN	
IV. DISCUSIÓN.....	61
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES	
V. CONCLUSIONES.....	64
CAPÍTULO VI	
SUGERENCIA	
VI. SUGERENCIAS.....	65

## CAPÍTULO VII

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....	67
-------------------------------------	----

## CAPÍTULO VIII

## ANEXOS

VIII. ANEXOS.....	68
8.1. Matriz de consistencia.....	68
8.2. Cuestionario.....	69
8.3. Tabla de distribución normal $\chi^2$ .....	71
8.4. Tabulación de encuesta.....	72
8.5. Solicitud de la municipalidad de Los Olivos.....	74

## Índice de Tablas

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos .....	34
Tabla 2. Estadísticas de elemento .....	35
Tabla 3. Estadísticas de total de elemento .....	36
Tabla 4. ¿Considera usted que el sistema de registro de inventario proporciona Información para determinar el gasto operativo de su empresa? .....	37
Tabla 5. ¿Cree usted que el método PEPS es el más adecuado para poder determinar el costo de venta de su empresa? .....	38
Tabla 6. ¿Cree usted que el método promedio es el más adecuado para determinar el margen de rentabilidad en su empresa? .....	39
Tabla 7. ¿Considera usted que la rotación de inventarios incide en los ingresos de su empresa? .....	40
Tabla 8. ¿Cree usted que la determinación del precio de venta de sus productos considera gastos financieros para su empresa? .....	41
Tabla 9. ¿Cree usted que el margen de rentabilidad del financiamiento es el esperado para su empresa? .....	42
Tabla 10. ¿Considera usted que los comprobantes de pago son importantes para deducir los gastos de su empresa? .....	43
Tabla 11. ¿Cree usted que el costo de adquisición afectan los ingresos de su empresa? .....	44
Tabla 12. ¿Cree usted que los gastos operativos se generan por la valuación de sus mercaderías de su empresa? .....	45
Tabla 13. ¿Considera usted que los gastos financieros incrementan el costo del servicio de su empresa? .....	46
Tabla 14. ¿Considera usted que los gastos de ventas influyen en la rotación del inventario de su empresa? .....	47

Tabla 15. ¿Cree usted que existan otros gastos que afecten el control de inventario de las mercaderías de su empresa? .....	48
Tabla 16. ¿Cree usted que el financiamiento influye para implementar un buen control de inventario de su empresa? .....	49
Tabla 17. ¿Considera usted que las ventas netas son generadas por la rotación de mercaderías de su empresa? .....	50
Tabla 18. ¿Considera usted que los ingresos extraordinarios afectan el margen de rentabilidad de su empresa? .....	51
Tabla 19. ¿Cree usted que el ingreso por servicios de almacenamiento de mercadería genera ganancias en su empresa? .....	52
Tabla 20. Pruebas de chi-cuadrado .....	53
Tabla 21. Pruebas de chi-cuadrado .....	55
Tabla 22. Pruebas de chi-cuadrado .....	58

## Índice de Figuras

Figura 1: Estadísticas de fiabilidad.....	34
Figura 2: Gráfica de la tabla 4.....	37
Figura 3: Gráfica de la tabla 5.....	38
Figura 4: Gráfica de la tabla 6.....	39
Figura 5: Gráfica de la tabla 7.....	40
Figura 6 Gráfica de la tabla 8.....	41
Figura 7: Gráfica de la tabla 9.....	42
Figura 8 Gráfica de la tabla 10.....	43
Figura 9: Gráfica de la tabla 11.....	44
Figura 10: Gráfica de la tabla 12.....	45
Figura 11: Gráfica de la tabla 13.....	46
Figura 12 Gráfica de la tabla 14.....	47
Figura 13: Gráfica de la tabla 15.....	48
Figura 14: Gráfica de la tabla 16.....	49
Figura 15: Gráfica de la tabla 17.....	50
Figura 16: Gráfica de la tabla 18.....	51
Figura 17: Gráfica de la tabla 19.....	52
Figura 18: Gráfica de la tabla 20.....	53
Figura 19: Gráfica de la tabla 20.....	55
Figura 20: Gráfica de la tabla 21.....	56
Figura 21: Gráfica de la tabla 21.....	57
Figura 22: Gráfica de la tabla 22.....	58
Figura 23: Gráfica de la tabla 22.....	60

## Resumen

El presente trabajo de investigación con el título “Control de Inventarios y su incidencia en el Estado de Resultado en las Empresas Distribuidoras de útiles de oficina del Distrito de San Martín de Porres, año 2014”, se realizó con la finalidad de establecer la importancia del Control de Inventarios y el estado de resultado para las empresas Distribuidoras de útiles de oficina en el Distrito de San Martín de Porres. Para ello se estableció un objetivo principal el cual es: Determinar cómo el Control de Inventarios incide en el Estado de Resultado en las empresas Distribuidoras de Útiles de oficina del Distrito de San Martín de Porres, Año 2014; siendo así que de este objetivo general se desprende dos objetivos específicos: a) Describir de qué manera el Control de Inventario incide en la utilidad del Estado de Resultado en las empresas Distribuidoras de Útiles de oficina del Distrito de San Martín de Porres, Año 2014. b) Analizar de qué manera el Control de Inventarios incide el costo de venta en el Estado de Resultado en las empresas Distribuidoras de Útiles de oficina del Distrito de San Martín de Porres, Año 2014. Las variables que se han determinado son: Control de Inventarios Variable Independiente y estado de resultado Variable Dependiente, al finalizar la investigación, se podrán confirmar las hipótesis planteadas con respecto al control de inventario y su incidencia en el estado de resultados de las empresas Distribuidoras de útiles de oficina del Distrito de San Martín de Porres, año 2014.

Palabras claves: control, costo de venta, empresa, estado de resultado, inventario, venta, utilidad.

### Abstract

This research work titled "Inventory Control and its impact on the income statements in the distributors of office supplies in San Martin de Porres, in 2014 ", was carried out with the purpose of establishing the importance of Inventory Control and the income statements for the distributors of office supplies in San Martin de Porres. For this reason, the main objective is: to determine how the Inventory Control impacts on the income statements in the distributors of office supplies in San Martin de Porres, 2014; from this overall objective is taken two specific objectives; a) to describe how Inventory Control has an impact on the utility of the income statements in the distributors of office supplies in San Martin de Porres, in 2014, b) to analyze the way in which Inventory Control affects the cost of sales in the income statements in the distributors of office supplies in San Martin de Porres, in 2014. The variables that have been identified are: Inventory Control Independent Variable and Dependent Variable income statements, at the end of the investigation, will be able to confirm the hypothesis that was raised according to inventory control and its impact on the income statements of distributors of office supplies of the District of San Martin de Porres, in 2014.

Key Words: control, cost of sales, firm, income statements, inventory, sales, utility,