



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO
DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LAS EXISTENCIAS
DEL ALMACÉN GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE UTCUBAMBA – 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

PATRICIA ISABEL FERNÁNDEZ PÉREZ

ASESOR:

Econ. JUAN RAMÓN PECSÉN QUIROZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CONTABILIDAD APLICADA

CHICLAYO – PERU

2015

PAGINA DEL JURADO

MG. C.P.C ALEJANDRO ALCANTARA SUYON
PRESIDENTE

MG. C.P.C WILHELM BUSTAMANTE CORONEL
SECRETARIO

MG. ECON. YONIRA OLINDA CAMPOS DIAZ
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis y mi carrera a Dios por darme fe, salud y esperanza para culminar mi meta con satisfacción.

A mis padres Jesús y Nora que han sido mi guía y apoyo, me han dado todo lo que soy, inculcándome los buenos valores, principios y sobre todo confiaron en mí.

A mis hermanos Milagros y Marcelo, brindándome su apoyo y comprensión.

A mi hija y a mi esposo que dieron la tranquilidad, el empuje y las palabras de aliento para cumplir mis objetivos y alcanzar mis metas

Patricia Isabel Fernández Pérez

AGRADECIMIENTO

Al Dr. **César Acuña Peralta**, y a todo el personal docente y administrativo de la Universidad “César Vallejo” y al programa SUBE que hicieron realidad la propuesta de una educación basada en la experiencia.

Al Eco. Juan Pecsén Quiroz, por su aporte brindado en el asesoramiento para la culminación de la presente tesis.

Patricia Isabel Fernández Pérez

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Patricia Isabel Fernández Pérez con DNI 40274391 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación es veras y autentica

Asumiendo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u omisión tanto de los documentos como información, aportada por lo cual me someto al dispuesto de las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo marzo 2016

Patricia Isabel Fernández Pérez

DNI 40274391

PRESENTACIÓN

Señores del Jurado presento a ustedes el trabajo de investigación titulado: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LAS EXISTENCIAS DEL ALMACÉN GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE UTCUBAMBA– 2015”, el cual se desarrolla luego de plantearnos la siguiente pregunta:

¿La propuesta de un Sistema de Control Interno de Inventarios mejorará las existencias del Almacén General de la Municipalidad Provincial de Utcubamba - 2015?

Este trabajo, es el fruto de una investigación, basada en la experiencia y convergencia, no solo de actitudes personales, sino de una serie de circunstancias en una realidad y como miembro de esta sociedad y que nos hizo reflexionar sobre algunas carencias Municipales; con la cual alcanzo una propuesta con conclusiones y recomendaciones que espero sean tomadas en cuenta.

Señores pongo a disposición suya la presente.

La Autora

INDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática:	10
1.2 Trabajos Previos	13
1.3 Teorías Relacionadas al tema.....	16
1.4 Formulación del Problema	21
1.5 Justificación del Estudio.....	21
1.6 Hipótesis.....	22
1.7 Objetivos.....	22
II. METODO	23
2.1 Diseño de investigación	23
2.2 Variables y Operacionalización	23
2.3 Población y Muestra	26
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	26
2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	27
2.6 Aspectos éticos.....	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS.....	44
VIII. REFERENCIAS.....	62
ANEXOS.....	66

RESUMEN

La presente investigación “Propuesta de un sistema de control interno de inventarios para mejorar existencias del almacén general de la Municipalidad Provincial de Utcubamba 2015”, tiene por objetivo mejorar las existencias de almacén de la Municipalidad de Utcubamba

Los métodos utilizados son el Deductivo mediante el cual se pretende describir los hechos concretos de la causa a los efectos y el Analítico – Sintético el cual emplearemos en la medida en que recojamos la información empírica y teórica.

En la actualidad el Sistema de Control Interno no permite a la administración desarrollar actividades preventivas que minimicen errores e irregularidades; las diferentes actividades que se realizan en el almacén son lentos no se encuentran claramente delimitados, por lo tanto las entregas no son las adecuadas en tiempo y devolución, los niveles de abastecimiento son solo para el momento sin stock de reten; concluyendo en sugerir la puesta en marcha de nuestra propuesta para eficientar los procesos en el Sistema de Control interno de inventarios para mejorar las existencias del Almacén General de la Municipalidad de Utcubamba.

Palabras claves: sistema, control, inventario, existencias

ABSTRACT

The present investigation "Proposal for a system of internal control of inventories to improve stock of the general store of the Provincial Municipality of Utcubamba 2015 ", aims to make a proposal for a system of internal control of inventories to improve the stock of the General Store of the Provincial Municipality of Utcubamba -2015.

The methods used are the deductive method through which it tries to describe the specific facts of the case to the effects and the Analytical - Synthetic which we'll use to the extent that we may collect the empirical and theoretical information.

Arriving as conclusion: that the activities to perform the various activities of internal control of inventories are not clearly defined. Well, same levels of decision to perform the various activities of internal control of inventories tend to be too cumbersome and that the levels of communication to perform the various activities of internal control of inventories are slow and are not clearly delimited; in addition to the quality of the stock of inventory is not precisely the optimal and that the levels of communication to perform the various activities of internal control of inventories are slow and are not clearly delimited that deliveries in the different activities of internal control of inventories are not the appropriate time and in return and that the levels of supplies are only for the moment without a stock of seal; concluding To suggest the implementation of our proposal for efficient processes in the system of internal control of inventories to improve the stock of the General Store of the Provincial Municipality of Utcubamba.

Keywords: system, control, inventory, stock