



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“LA GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL Y SU INCIDENCIA EN
LA RENTABILIDAD DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN
SUPERIOR EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2015”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

TERAN PLASENCIA, HELENY SOLEY

ASESORA:

MGTR. MAURTUA GURMENDI, LUZMILA GABRIELA

LINEA DE INVESTIGACION:

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2015

Página del Jurado

Jurado 1

Jurado 2

Jurado 3

Dedicatoria

A mis padres, hermana e hijos por ser mi fuente de inspiración y motivación para superarme cada día.

A voi carissime Silvana Di Palma e Sara Castagna che vi tengo sempre nel pensiero.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a Dios porque todo lo que he anhelado ya se encuentra en mi vida y en dosis más grandes de las que había imaginado.

Agradezco a mis docentes Donato Díaz, Giovanni Baluarte y Oscar Chicchon por su guía, paciencia y dedicación en mi formación profesional.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Terán Plasencia, Heleny Soley estudiante de contabilidad de la Escuela académico profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I. N° 44410438, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como de información portada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima,.....de.....del 2015

TERAN PLASENCIA, Heleny Soley

D.N.I. N°4441043

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante Ustedes la tesis titulada titulada “LA GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2015”, la misma que someto a vuestra consideración para optar al título de Contador Público.

La finalidad de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión del capital intelectual y la rentabilidad de las instituciones de educación superior en el periodo 2015.

Las variables investigadas fueron en primer lugar la variable gestión del capital intelectual, la misma que se dimensionó en Capital Humano, Estructural, Relacional y Ventaja Competitiva; por otro lado la variable Rentabilidad; que se dimensionó en resultados Monetarios e indicadores económico-financieros

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. En el capítulo VI se considera las recomendaciones. Y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

TERAN PLASENCIA, Heleny Soley

D.N.I. N°4441043

Índice De Contenido

	Página
CARATULA	i
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática.....	16
1.2 Trabajos previos.....	18
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	21
1.4 Formulación del problema.....	39
1.5 Justificación del estudio.....	39
1.6 Hipótesis.....	41
1.7 Objetivos.....	42
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	44
2.2 Variables, operacionalización.....	44
2.3 Población y muestra.....	46
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	47
2.5 Métodos de análisis de datos.....	51
2.6 Aspectos éticos.....	51
III. RESULTADOS.....	53
IV. DISCUSIÓN.....	78
V. CONCLUSIÓN.....	82
VI. RECOMENDACIONES.....	85
VII. REFERENCIAS.....	87
ANEXOS.....	89

Índice de tablas

Tabla N° 1: Operacionalización de las variables.....	45
Tabla N° 2: ¿Considera Ud. que se aplican evaluaciones para medir el desempeño laboral y el logro de metas propuestas?.....	53
Tabla N° 3: ¿Opina Ud. que el Know How (investigación científica) que realiza su Institución educativa está siendo protegido legalmente?.....	54
Tabla N° 4: ¿Estima Ud. que la cultura Institucional o filosofía organizacional, es decir, capital organizativo mejora la productividad?.....	55
Tabla N° 5: ¿Valora Ud. que se utilizan las tecnologías de Información y Comunicación para ofrecer un mejor servicio?.....	56
Tabla N° 6: ¿Piensa Ud. que se promueve la creación de nuevos productos, procesos o aplicaciones para generar Innovación?.....	57
Tabla N° 7: ¿Considera Ud. que la marca de su Institución Educativa está bien posicionada y genera retorno económico?.....	58
Tabla N° 8: ¿Cree Ud. que la gerencia busca ofrecer un servicio educativo basado en la diferenciación para competir en el mercado?.....	59
Tabla N° 9: ¿Valora Ud. que exista un tratamiento eficiente y eficaz de los recursos intangibles?.....	60
Tabla N° 10: ¿Opina Ud. que capacitar al personal genera Ingresos para su Institución educativa?.....	61
Tabla N° 11: ¿Estima Ud. que el capital de trabajo es suficiente para generar ventaja competitiva?.....	62
Tabla N° 12: ¿Cree Ud. que sea necesario aplicar la Tasa Interna de Retorno para medir la rentabilidad en la Institución?.....	63
Tabla N° 13: ¿Considera Ud. que las políticas de gestión del capital intelectual contribuyen a reducir el riesgo de Inversión?.....	64

Tabla N° 14: ¿Estima Ud. que las políticas de gestión del capital intelectual contribuyen a la reducción de Costos?.....	65
Tabla N° 15: ¿Valora Ud. que la medición de los Intangibles incide en el Margen de Utilidad del periodo 2015?.....	66
Tabla N° 16: ¿Considera Ud. que es importante conocer el Retorno sobre el capital a fin de evaluar la rentabilidad económica?.....	67
Tabla N° 17: ¿Cree Ud. que es importante conocer el Retorno sobre el patrimonio a fin de evaluar la rentabilidad financiera?.....	68
Tabla N° 18: Chi Cuadrado – Hipótesis General.....	70
Tabla N° 19: Chi Cuadrado – Hipótesis Específica 1.....	71
Tabla N° 20: Chi Cuadrado – Hipótesis Específica 2.....	73
Tabla N° 21: Chi Cuadrado – Hipótesis Específica 3.....	75

Índice de figuras

Figura N° 1: Reconocimiento de activos intangibles.....	23
Figura N° 2: El capital intelectual.....	26
Figura N° 3: De la Tabla N° 2.....	53
Figura N° 4: De la Tabla N° 3.....	54
Figura N° 5: De la Tabla N° 4.....	55
Figura N° 6: De la Tabla N° 5.....	56
Figura N° 7: De la Tabla N° 6.....	57
Figura N° 8: De la Tabla N° 7.....	58
Figura N° 9: De la Tabla N° 8.....	59
Figura N° 10: De la Tabla N° 9.....	60
Figura N° 11: De la Tabla N° 10.....	61
Figura N° 12: De la Tabla N° 11.....	62
Figura N° 13: De la Tabla N° 12.....	63
Figura N° 14: De la Tabla N° 13.....	64
Figura N° 15: De la Tabla N° 14.....	65
Figura N° 16: De la Tabla N° 15.....	66
Figura N° 17: De la Tabla N° 16.....	67
Figura N° 18: De la Tabla N° 17.....	66
Figura N° 19: De la Tabla N° 18 Chi Cuadrado – Hipótesis General.....	70
Figura N° 20: De la Tabla N° 19 Chi Cuadrado – Hipótesis Específica 1.....	71
Figura N° 21: De la Tabla N° 20 Chi Cuadrado – Hipótesis Específica 2.....	73
Figura N° 22: De la Tabla N° 21 Chi Cuadrado – Hipótesis Específica 3.....	75

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo la relación entre "La Gestión de Capital Intelectual y la rentabilidad en las Instituciones de Educación Superior del distrito de Los Olivos, año 2015". La investigación se realizó con la intención de dar una respuesta la interrogante principal ¿De qué manera la Gestión del Capital Intelectual incide en la rentabilidad de las Instituciones de educación superior del Distrito Los Olivos, año 2015? El objetivo de esta tesis fué determinar de qué manera la gestión del Capital Intelectual incide en la rentabilidad de las Instituciones de educación superior del distrito de Los Olivos, año 2015.

La investigación se desarrollo bajo un nivel descriptivo con enfoque cuantitativo con una muestra de 42 colaboradores del Instituto superior IFB-CERTUS, en el distrito de Los Olivos, año 2015. Para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta a través de los cuestionarios, previamente validados se demostró la validez y la confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y Alfa de Cronbach.

Para la variable dependiente e independiente; el instrumento fue graduado en Escala de Likert y la comprobación se realizó con la correlación de χ^2 . Por lo tanto, se demostró que la Gestión del Capital Intelectual está relacionada con la Rentabilidad de las Instituciones de Educación Superior, objeto del estudio.

Palabras claves: Gestión, Capital Intelectual y Rentabilidad

Abstract

The objective of this research was to found the relationship between "The Capital Management and profitability in the Institutions of Higher Education of Los Olivos district, 2015 year".The research was carried out with the intention of giving an answer the main question how does the Management of Intellectual Capital has an impact on the profitability of higher education institutions in Los Olivos district, 2015 year? The aim of this thesis was to determine how the management of Intellectual Capital has an impact on the profitability of the institutions of higher education of Los Olivos district, 2015 year".

The research was conducted under a descriptive level with quantitative approach with a sample of 42 employees of IFB-CERTUS, in the district of Los Olivos, 2015. For data collection the survey technique used by questionnaires, previously validated the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha.

For the dependent and independent variable; the instrument was graduated Likert Scale and testing was performed using CHI2. Therefore, it was shown that the Intellectual Capital Management is related to the profitability of the Institutions of Higher Education.

Keywords: Management, Intellectual Capital and Profitability