



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“CONTROL INTERNO Y EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL EN EL
DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE LA EMPRESA IA CONTACTORS
S.A.C.– LINCE, 2015”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

MIRIAM HEYDI VENTURA CAVALCANTI

ASESOR:

DR. BERNARDO COJA LOLI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

AUDITORÍA Y PERITAJE

LIMA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

**DR.HILARIO CHIPANA CHIPANA
PRESIDENTE**

**DR.AMBROCIO ESTEVES PAIRAZAMAN
SECRETARIO**

**MG.ESTHER SAENZ ARENAS
VOCAL**

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo A Dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar esta investigación, A mi madre y hermanos por estar ahí cuando más los necesité; en especial a mi madre por su ayuda incondicional.

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento de mi tesis es principalmente a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza de seguir adelante pese a las adversidades que tuve en el camino. A los asesores de la Universidad por quienes he llegado a obtener los conocimientos necesarios para poder desarrollar la tesis. A mi madre por ser mi apoyo incondicional desde el inicio de la carrera. A mi amiga Cintya por ser mi confidente y apoyarme en todo momento.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Miriam Heydi Ventura Cavalcanti con DNI N° 45712850, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 14 de Diciembre del 2015

Miriam Heydi Ventura Cavalcanti

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “CONTROL INTERNO Y EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL EN EL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE LA EMPRESA “IA CONTACTORS S.A.C.” DEL DISTRITO – LINCE 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Contador Público.

Miriam Heydi Ventura Cavalcanti

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS	3
1.2. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	8
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	24
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	25
1.5.1 Justificación Teórica.....	25
1.5.2. Justificación Metodológica	26
1.5.3. Justificación Práctica.	26
1.5.4. Justificación Social	26
1.6. Hipótesis.....	27
1.6.1. Hipótesis General	27
1.6.2. Hipótesis Específicas	27
1.7. Objetivos	28
1.7.1. Objetivo General.....	28
1.7.2. Objetivos Específicos.....	28
II. MÉTODO.....	29
2.1. Diseño de Investigación.....	29

2.2. Variables, Operacionalización	30
2.2.1. Operacionalización de las variables	31
2.3. Población, muestra.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos Éticos.....	35
III. RESULTADO.....	36
3.1. DE LA VALIDEZ Y FIABILIDAD	36
3.2. DE LA FIABILIDAD DE LOS RESULTADOS.....	37
3.3. CONTRASTE DE HIPÓTESIS	37
Contrastación de la hipótesis General de las variables principales	37
Contrastación de la hipótesis Específica 1	38
Contrastación de la hipótesis Específica 2.....	39
Contrastación de la hipótesis Específica 3.....	42
3.4. ANALISIS DESCRIPTIVO	43
IV. DISCUSIÓN.....	53
V. CONCLUSIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES.....	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
ANEXO.....	65

RESUMEN

La presente investigación optó por el estudio de las variables “Control Interno” y “Desempeño” al ser una investigación de enfoque cuantitativo se utilizó la estadística para la contratación de las hipótesis y asimismo se realizó análisis descriptivos donde se analizó el comportamiento de las variables y también a cada una de sus dimensiones específicas. Por lo que, se propuso como el objetivo general “Determinar la relación entre el control interno y el desempeño del personal en el departamento de contabilidad de la empresa IA Contactors SAC. – Lince, 2015”. La población del estudio abarcó 30 trabajadores de la empresa; la técnica de recolección de datos fue el censo utilizando como instrumento el cuestionario validado. Los datos fueron recogidos y procesados en un solo momento de tiempo utilizando el diseño de acuerdo a la forma que se recogieron los datos corresponde al transversal. El resultado final que se obtuvo mediante el tratamiento de los datos estadísticos luego del contraste de la hipótesis general, mediante la prueba de correlación Rho Spearman para datos no paramétricos, se pudo evidenciar que existe relación entre las variables de estudio, por lo que no se rechazó la hipótesis propuesta por el investigador, considerando que el p-valor fue de 0.018 y el índice de correlación resultó de 0.428, que demuestra una relación moderada entre las variables de estudio.

Palabras Claves: Control Interno, desempeño, recolección de datos, hipótesis.

ABSTRACT

The present study opted for the study of the variables "Internal Control" and "Performance" to be an investigation of quantitative statistical approach to hiring assumptions used descriptive analysis and also where the behavior of the variables analyzed was performed and also to each of its specific dimensions. So, it was proposed as the general objective "Determining relates between internal control and performance of staff in the accounting department of the company Contactors IA SAC. - Lince, 2015 ".The study population included 30 employees of the company; data collection technique was used as an instrument census questionnaire validated. Data were collected and processed in a single moment of time using the design according to the way the data were collected corresponds to the cross. The final result obtained by processing statistical data after the general hypothesis contrast, by Rho Spearman correlation test for nonparametric data was evident that there is a relationship between the study variables, so not He rejected the proposal by the investigator hypothesis, whereas the p-value was 0.018 and the correlation index was of 0.428, which shows a moderate relationship between the study variables.

Keywords : internal control , performance data collection, hypothesis