



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN
LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE ACCESORIOS DE CÓMPUTO
DEL DISTRITO DE ANCÓN, 2014”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

YAYA MAZA, THALIA FRANSUA

ASESOR:

MGTR. MORENO BARDALES, HARWILL ARNULFO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA Y ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA – PERÚ

AÑO 2015

A Dios, por fortalecerme y mostrarme cada día que con humildad y paciencia todo es posible, a mis queridos padres y hermanos por su amor, apoyo y comprensión incondicional, que estuvieron siempre a lo largo de mi formación personal y profesional.

Agradecer a Dios, por permitirme concluir mis estudios universitarios, a mis padres por su amor, apoyo y paciencia en el proceso de mi formación profesional.

A mis asesores y profesores por haberme guiado en estos años de estudio.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Thalia Fransua Yaya Maza con DNI N° 47609860, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de Julio del 2015

.....

Thalia Fransua Yaya Maza

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas de accesorios de cómputo del distrito de Ancón, 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Público.

El informe está compuesto por cuatro capítulos que son: Capítulo I Introducción, Capítulo II Marco Metodológico, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Conclusiones y Recomendaciones, así como las Referencias Bibliográficas y Anexos.

Esperando que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad, dejo a su plena consideración.

Atentamente

La Autora

INDICE

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Declaratoria de autenticidad.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	
Antecedentes.....	10
Fundamentación científica.....	14
Justificación.....	31
1.1 Problema.....	32
1.2 Objetivos.....	34
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Hipótesis.....	36
2.2 Variables.....	36
2.3 Operacionalización de variables.....	37
2.4 Metodología.....	38
2.5 Tipo de estudio.....	38
2.6 Diseño.....	38
2.7 Población, muestra y muestreo.....	38
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
2.9 Métodos de análisis de datos.....	46
III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSIÓN	74
V. CONCLUSIONES	78
VI. RECOMENDACIONES	80
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82

ANEXOS

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de las empresas de accesorios de cómputo del distrito de Ancón, 2014.

Es una investigación con un diseño descriptivo que se ha trabajado con una población de 12 empresas de accesorios de cómputo del distrito de Ancón, 2014. Los instrumentos han sido validados por criterio de jueces y determinado su confiabilidad. Para el análisis de datos se ha utilizado el programa SPSS 22 y el uso de cuestionarios y encuestas.

Palabras clave: Gestión de cuentas por cobrar y Liquidez.

ABSTRACT

This work has as main objective to determine the incidence of accounts receivable management on liquidity of the computer accessories business district of Ancon, 2014.

It is a descriptive research with a design that has worked with a population of 12 computer accessories companies district of Ancon, 2014. The instruments have been validated by judges and criteria set their reliability. For data analysis was used SPSS 22 program and the use of questionnaires and surveys.

Keywords: accounts receivable management and liquidity.