



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad del personal que labora en la dirección ejecutiva de investigación, docencia y atención especializada en apoyo al diagnóstico y tratamiento del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Lima 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Beatriz Patricia Bacilio Gonzales

ASESOR:

Mg. Daniel Ángel Córdova Sotomayor

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión en los servicios de la salud

PERÚ -2017

Página del jurado

Dr. Juan Mendez Vergaray
Presidente

Mgtr. Santiago Gallarday Morales
Secretario

Dra. Juana Yris Diaz Mujica
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por haber permitido cumplir mis objetivos, por darme salud, fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y guiar mi camino profesional.

A mis padres Sixto y Elsa que me brindan su apoyo incondicional, día a día en bien de mi persona.

A mi hija Andrea, quien es la razón de mi vida y el motor para seguir adelante.

Agradecimiento

A mis padres por su comprensión, ayuda y paciencia durante todo este tiempo.

Al maestro Daniel Córdova por su enseñanza y recomendaciones en mi labor académico

A mi colega Vilma por emprender juntas este camino y apoyarnos mutuamente.

Declaración de autoría

Yo, Beatriz Patricia Bacilio Gonzales, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Nivel de conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad del personal que labora en la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada en Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Lima 2017”, presentada, en 146 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 27 de Setiembre del 2017

Beatriz Patricia Bacilio Gonzales

DNI: 09986127

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad del personal que labora en la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada en Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Lima 2017”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Gestión en los Servicios de la Salud. Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Bach. Bacilio Gonzales Beatriz Patricia

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación Científica, Técnica o Humanística	21
1.3 Justificación	42
1.4. Problema	44
1.5 Hipótesis	48
1.6. Objetivos	49
II. MARCO METODOLOGICO	50
2.1. Variables	51
2.2. Operacionalización de Variables	52
2.3. Metodología	53
2.4. Tipo de estudio	53
2.5. Diseño	53
2.6. Población, muestra y muestreo	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	58
2.9. Aspectos éticos	58

III. RESULTADOS	59
IV. DISCUSIÓN	80
V. CONCLUSIONES.	89
VI. RECOMENDACIONES	91
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	93
VIII. ANEXOS	100
Anexo A Matriz de consistencia	101
Anexo B Instrumento de recolección de nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad	104
Anexo C Instrumento de recolección de cumplimiento de las normas de bioseguridad	109
Anexo D Carta de consentimiento informado	112
Anexo E Base de datos del estudio piloto de Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad	113
Anexo F Base de datos del estudio piloto de Cumplimiento de las normas de bioseguridad	114
Anexo G Confiabilidad para la variable Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad	115
Anexo H Confiabilidad para la variable Cumplimiento de las normas de bioseguridad	117
Anexo I Baremo del Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad	119
Anexo J Baremo del Cumplimiento de las normas de bioseguridad	120
Anexo K Base de datos Base de datos de la investigación del nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad	121
Anexo L Base de datos de la investigación del Cumplimiento de las normas de bioseguridad	122
Anexo M Formato de validación de instrumentos	123
Anexo N Carta de aceptación para la realización de la investigación	132
Anexo O Artículo científico	133

Índice de tablas

		Pg.
Tabla 1	Definición operacional de la variable Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad	52
Tabla 2	Definición operacional de la variable Cumplimiento de las normas de bioseguridad	52
Tabla 3	Ficha técnica del instrumento de medición de la variable Nivel de las normas de bioseguridad.	56
Tabla 4	Ficha técnica del instrumento de medición de la variable Cumplimiento de las normas de bioseguridad	57
Tabla 5	Nivel de Conocimiento de las Normas de bioseguridad	60
Tabla 6	Conocimiento de lavado de manos	61
Tabla 7	Conocimiento del uso de barreras de protección	62
Tabla 8	Conocimiento sobre el manejo de eliminación de residuos	63
Tabla 9	Cumplimiento de las Normas de bioseguridad	64
Tabla 10	Lavado de manos	65
Tabla 11	Uso de barreras de protección	66
Tabla 12	Manejo de eliminación de residuos	67
Tabla 13	Nivel de Conocimiento de las Normas de bioseguridad* Cumplimiento de las Normas de bioseguridad	68
Tabla 14	Nivel de Conocimiento de las Normas de bioseguridad* Lavado de manos	69
Tabla 15	Nivel de Conocimiento de las Normas de bioseguridad* Uso de barreras de protección	71
Tabla 16	Nivel de Conocimiento de las Normas de bioseguridad* Manejo de eliminación de residuos	72
Tabla 17	Grado de correlación y nivel de significancia entre el nivel de conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad del personal que labora en la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención especializada en Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Lima 2017.	74
Tabla 18	Grado de correlación y nivel de significancia entre el nivel de	

- conocimiento y el cumplimiento de lavado de manos del personal que labora en la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención especializada en Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Lima 2017. 76
- Tabla 19 Grado de correlación y nivel de significancia entre el nivel de conocimiento y el cumplimiento del uso de las barreras de protección del personal que labora en la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención especializada en Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Lima 2017. 77
- Tabla 20 Grado de correlación y nivel de significancia entre el nivel de conocimiento y el cumplimiento de manejo de eliminación de residuos del personal que labora en la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención especializada en Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Lima 2017. 79

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Gráfica de barras según nivel de Conocimiento de las Normas de bioseguridad	60
Figura 2	Gráfica de barras según conocimiento de lavado de manos	61
Figura 3	Gráfica de barras según conocimiento del uso de barreras de protección	62
Figura 4	Gráfica de barras según conocimiento sobre el manejo de eliminación de residuos	63
Figura 5	Gráfica de barras según cumplimiento de las Normas de bioseguridad	64
Figura 6	Gráfica de barras según lavado de manos	65
Figura 7	Gráfica de barras según uso de barreras de protección	66
Figura 8	Gráfica de barras según manejo de eliminación de residuos	67
Figura 9	Gráfico en barra del Nivel de Conocimiento de las Normas de bioseguridad*Cumplimiento de las Normas de bioseguridad	68
Figura 10	Gráfica en barras del Nivel de Conocimiento de las Normas de bioseguridad*Lavado de manos.	70
Figura 11	Gráfica de barra del Nivel de Conocimiento de las Normas de bioseguridad*Uso de barreras de protección	71
Figura 12	Gráfica de barra del Nivel de Conocimiento de las Normas de bioseguridad*Manejo de eliminación de residuos	73

Resumen

Objetivo: Establecer la relación entre el nivel de conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad del personal que labora en la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención especializada en Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas. Lima 2017.

Metodología: el diseño fue transversal, descriptivo, siendo la población y muestra 60 profesionales y técnicos, evaluándose el nivel de conocimiento mediante un cuestionario y el cumplimiento mediante una guía de observación. **Resultados** el personal que labora en la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención especializada en Apoyo al Diagnóstico y Tratamiento del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.

Resultados: se obtuvo que el 57% que tiene nivel de conocimiento alto en normas de bioseguridad si cumple con aplicar las normas mencionadas, el 35% que tiene un nivel de conocimiento regular en normas de bioseguridad si cumple con aplicar las normas y una minoría representada por el 5% que tiene un conocimiento bajo en normas de bioseguridad no cumple con aplicar dichas normas, así mismo se tiene que un 2% que tiene conocimiento bajo en normas de bioseguridad cumple con aplicar lo mencionado. Se comprueba que, entre el nivel de conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad, existe una relación significativa al obtener un valor de 0.503; es decir a mejor el nivel de conocimiento mayor cumplimiento de las normas de bioseguridad. **Conclusión.** Se encontró que el personal tiene un mayor conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad, se encontró que hay personal con un bajo conocimiento, pero si cumple con las normas mencionadas

Palabras clave: Conocimiento, Cumplimiento, normas de bioseguridad.

Abstract

Objective: To establish the relationship between the level of knowledge and compliance with the biosafety standards of the personnel working in the Executive Directorate for Research, Teaching and Specialized Care in Support of Diagnosis and Treatment of the National Institute of Neurological Sciences. Lima 2017.

Methodology: The design was transversal, descriptive, being the population and it shows 60 professionals and technicians, being evaluated the level of knowledge through a questionnaire and the fulfillment through an observation guide. Results the staff working in the Executive Directorate for Research, Teaching and Specialized Care in Support of the Diagnosis and Treatment of the National Institute of Neurological Sciences.

Results: was obtained that 57% that has high level of knowledge in biosecurity standards if it complies with applying standards 35% who have a level of regular knowledge in biosafety standards if they comply with the rules and a minority represented by 5% who has a low knowledge in biosafety standards does not comply with the application of these rules, That a 2% who has low knowledge in biosafety rules complies with applying the mentioned. It is verified that, between the level of knowledge and compliance of the biosafety norms, there is a significant relation when obtaining a value of 0.503; ie the better the level of knowledge, the greater the compliance with biosafety standards. Conclusion. It was found that the personnel has a greater knowledge and compliance with the biosafety standards, it was found that there are personnel with a low knowledge but if it complies with the norms mentioned

Key words: Knowledge, Compliance, biosecurity standards.