



Habilidades sociales y el rendimiento académico de los
alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de
contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis
Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación.

AUTOR:

Br. Chilcón Llatas, Alberto David

ASESOR:

Mgr. Benites Morales, Luis Alfredo.

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ - 2018

Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

Presidente

Dr. Edwin Martínez López

Secretario

Mgr. Santiago Gallarday Morales

Vocal

Dedicatoria

A Dios por darme la oportunidad de cumplir un objetivo más en mi vida.

A mis Padres, Hermanos y Sobrinos por brindarme todo su apoyo, motivándome a culminar esta gran experiencia en mis estudios de maestría en educación.

Alberto

Agradecimiento

A la Universidad “César Vallejo” por la oportunidad de estudiar algo nuevo que va a fortalecer mis conocimientos como Docente.

A nuestros maestros de Maestría, al Profesor Luis Benites Morales por la paciencia que ha tenido en asesorarme en esta investigación, a la Profesora Allison Betancourt por su incansable motivación para concluir este gran objetivo.

Declaración de Autoría

Yo, Alberto David Chilcón Llatas, identificado con DNI N° 09601708 estudiante de la escuela de posgrado, maestría en educación de la Universidad César Vallejo, sede Los Olivos; declaro que el trabajo académico titulado “Habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017”, presentada para la obtención del grado académico de Maestro en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- 1) He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 2) No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 3) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- 5) De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Los Olivos, Septiembre de 2017

Alberto David Chilcón Llatas

DNI: 09601708

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017” tiene la finalidad de determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres en Lima.

Al poner a su consideración este trabajo cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Sunedu para optar el grado de Magister en Problemas de Aprendizaje.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación superior, surge de la necesidad de conocer cómo se da la relación entre el desarrollo y aplicación de las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017 provincia y departamento de Lima.

La investigación consta de siete capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial siguiendo el esquema de la tesis, determinado por la Universidad César Vallejo en su reglamento:

Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias. Anexos.

Espero Señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación teórica, científica, humanística	19
1.3. Justificación del problema	53
1.4. Problema	55
1.5. Hipótesis	57
1.6. Objetivos	58
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	61
2.2. Operacionalización de las variables	62
2.3. Metodología	63
2.4. Tipos de estudio	64

2.5. Diseño de investigación	64
2.6. Población, muestra y muestreo	65
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.8 Métodos de análisis de datos	70
2.9 Aspectos éticos	71
III. Resultados	
3.1. Descripción de los resultados	73
IV. Discusión	93
V. Conclusiones	99
VI. Recomendaciones	102
VII. Referencias bibliográficas	105
VIII. Anexos	
. Matriz de consistencia	115
. Instrumentos	117
. Base de datos de la muestra piloto	119
. Base de datos de la muestra general	120
. Artículo Académico	124
. Validez de los instrumentos	
. Actas de notas académicas	

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Matriz operacional de la variable habilidades sociales	63
Tabla 2. Escala de calificación según el Nuevo Diseño Curricular Básico en Educación Superior Tecnológica	64
Tabla 3. Validez de la variable habilidades sociales	69
Tabla 4. Escala de Habilidades Sociales muestra piloto	70
Tabla 5. Confiabilidad de instrumento muestra piloto	70
Tabla 6. Escala de habilidades sociales muestra total	70
Tabla 7. Confiabilidad de instrumento muestra total	71
Tabla 8. Descripción de la variable habilidades sociales y sus dimensiones	73
Tabla 9. Matriz de correlaciones inter-elementos	73
Tabla 10. Estadísticos total-elemento	74
Tabla 11. Estadísticos descriptivo de las dimensiones	74
Tabla 12. Nivel Comunicación Asertiva	75
Tabla 13. Nivel Perseverancia	76
Tabla 14. Nivel Liderazgo	77
Tabla 15. Nivel Autoestima	78
Tabla 16. Nivel Habilidades Sociales	79
Tabla 17. Nivel Rendimiento	80
Tabla 18. Nivel de Habilidades Sociales y Rendimiento Académico	81
Tabla 19. Nivel Comunicación Asertiva y Nivel Rendimiento	82
Tabla 20. Nivel Perseverancia y Nivel. Rendimiento	83
Tabla 21. Nivel Liderazgo y Nivel Rendimiento	84

Tabla 22. Nivel Autoestima y Nivel. Rendimiento	85
Tabla 23. Correlación Rendimiento Académico y Habilidades Sociales	87
Tabla 24. Correlación Rendimiento Académico y Comunicación Aserativa	88
Tabla 25. Correlación Rendimiento Académico y Perseverancia	88
Tabla 26. Correlación Rendimiento Académico y Liderazgo	89
Tabla 27. Correlación Rendimiento Académico y Autoestima	90

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Dimensiones de las habilidades sociales	75
Figura 2. Nivel de comunicación asertiva	76
Figura 3. Nivel de perseverancia	77
Figura 4. Nivel de liderazgo	78
Figura 5. Nivel autoestima	79
Figura 6. Nivel de habilidades sociales	80
Figura 7. Nivel de rendimiento académico	81
Figura 8. Nivel de habilidades sociales y rendimiento académico	82
Figura 9. Nivel de comunicación asertiva y rendimiento académico	83
Figura 10. Nivel de perseverancia y nivel de rendimiento académico	84
Figura 11. Nivel de liderazgo y rendimiento académico	85
Figura 12. Nivel de Autoestima y rendimiento académico	86
Figura 13: Nivel de autoestima y rendimiento académico	85

Resumen

El estudio de trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

Se realizó una investigación de tipo de estudio descriptivo correlacional con una orientación cuantitativa, empleando un diseño no experimental transversal correlacional con una población conformada por 120 alumnos de la carrera de contabilidad del tercer y quinto del semestre 2017 – I, con una muestra de trabajo de 109 alumnos. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento del cuestionario tomando la escala de Likert midiendo a través de ella la variable habilidades sociales, cuyos autores son Arteaga Espinoza Ana Isabel y Huaranga Huaranga Cecinio Aladino. Siendo validado por un juicio de expertos y determinándose la confiabilidad a través del Alpha de Cronbach, la variable rendimiento académico se midió por los logros obtenidos de los alumnos de la carrera de contabilidad.

Para el estudio e interpretación de los resultados se empleó la prueba de análisis estadístico no paramétrica Rho de Spearman, cuyos resultados muestran que el 75.2% de los alumnos presentan un nivel alto, el 18.3% presenta un nivel medio y el 6.4% un nivel bajo de habilidades sociales, de igual forma se determinó que el 49.5% de alumnos presenta un rendimiento académico bueno, el 40.4% regular, el 8.3% muy bueno y el 1.8% está en un nivel de rendimiento académico excelente. De esta manera se concluye que no existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos, con un nivel de significancia de 0.851 que es mayor al permitido $p=0.01$.

Palabras claves: Habilidades sociales, rendimiento académico.

Abstract

The study done for this investigation had as purpose to determine the relation between social skills and academic performance for the second and fifth cycle students from the Accounting career at the Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega, located in the district of San Martín de Porres, during the period of 2017. The research that was done is one of descriptive correlational type with a quantitative orientation.

A non experimental, cross-sectional, correlational study was held with a population of 120 third and fifth cycle's students from the Accounting career at the semester 2017-1; a sample of 109 students was used. For the data recollection, a questionnaire instrument was taken from the Likert scale which measured the variable of social skills, whose authors are Ana Isabel Arteaga Espinoza y Cecinio Aladino Huaranga Huaranga. After being validated through a judge of experts and having determined the reliability using Alpha from Cronbach, the academic performance variable was measured through the achievements obtained in the Accounting career.

For the study and interpretation of the results, the statistical analysis non parametric test Rho de Spearman was used, whose results proved that 75.2% of the students show a high level, 18.3% show an intermediate level and 6.4% show a low level in social skills. In the same way, it was noted that 49.5% of the students reveal a high academic performance, 40.4% a regular one, 8.3% a very good one and 1.8% show an excellent academic performance. In conclusion, there is no meaningful relation between the social skills and the academic performance from the students, with a level of significance of 0.851, which is higher than the allowed $p=0.01$.

Key words: social skills, academic performance.

I. Introducción

1.1. Antecedentes

1.1.1. Nacionales

Medina (2014) en la investigación denominada *Relación entre las habilidades sociales y las actitudes hacia la sexualidad en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la I.E. Javier de Luna Pizarro de Arequipa – 2013*, tesis para optar el grado de Magister en Educación Superior, en la Universidad Católica de Santa María, realizada en la ciudad de Arequipa, Perú, el objetivo principal es determinar la relación que se da entre las habilidades sociales y la actitud hacia la sexualidad que practican los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Javier de Luna Pizarro de Arequipa”, como metodología de trabajo se utilizó la técnica de encuesta, a través del instrumento de cédula de entrevista para recolectar datos, con una muestra de 263 estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria, como conclusión se llegó que las dimensiones de la habilidades sociales como la asertividad tuvo un nivel alto (50%), la comunicación alcanzo un nivel bajo (30.8%), la autoestima tuvo un nivel alto (35.4%) , mientras que la toma de decisiones obtuvieron un nivel bajo (46%), llegando a la conclusión final que las habilidades sociales no se relacionan con las actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Javier Luna Pizarro.

La Rosa (2015) en su investigación denominada *Las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013*, tesis para optar el grado de Magister en ciencias de la educación con mención en docencia universitaria de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, realizada en la ciudad de Lima, Perú, el objetivo de estudio es “determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, 2013”, se empleó el método de investigación descriptivo correlacional transeccional, para ello se tuvo una población de 110 estudiantes, con una muestra de 86 estudiantes, se empleó como metodología de trabajo la técnica de encuesta a través del cuestionario para recoger la información necesaria. Concluyendo que las habilidades sociales tienen relación directa con el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de maestría de la

sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle 2013, afirmando que un 95% de probabilidad que las habilidades sociales se relacionan con el aprendizaje cooperativo, presentando una correlación directa y significativa de 82.4%.

Acuña (2013) en la investigación denominada *Autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del X CICLO 2012 – II de la escuela académica profesional de educación primaria y problemas de aprendizaje de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2013*, realizada en la ciudad de Huacho, Perú, tesis para optar el grado académico de Magister en ciencias de la gestión educativa con mención en pedagogía, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, el objetivo es determinar la relación existente entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012 - II de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión del distrito de Huacho, empleo el diseño de investigación correlacional transversal, concluyendo que el rendimiento académico, se encuentra muy relacionado con la autoestima de los estudiantes, para dicha investigación se utilizó la metodología de trabajo el Test de autoestima de Coopersmith, 1 que representa el 4% presenta un nivel de autoestima alta, 16 que representa el 67% presentan un nivel de autoestima media y 7 que representa el 29% presentan un nivel de autoestima baja. Por lo tanto el 71% se encuentran en un rango positivo y el 29% se encuentran en un rango negativo. Asimismo de 24 estudiantes que representan el 100% de la población evaluada, 2 que representa el 8% tienen un nivel académico excelente, 16 que representa el 67% tienen un nivel académico bueno y 6 que representa el 25% tienen un nivel académico aceptable, no encontrándose en ninguno de los evaluados un nivel académico deficiente. Por lo que el 75% se encuentran en el rango positivo y solo el 25% se encuentran en un rango negativo.

Como conclusión se identificó que existe una correlación positiva entre las dos variables de estudio autoestima y rendimiento académico.

Palomino (2015) en la investigación denominada *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento educativo de los estudiantes de la facultad de educación de la UNMSM 2012 -II*, tesis para optar el grado de Magister

en Educación con Mención en docencia en el nivel superior de la UNMSM de la ciudad de Lima, Perú, presenta como objetivo determinar el nivel de correlación significativa entre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de educación UNMSM 2012 II, presenta el diseño de investigación correlacional, con una población de 992 estudiantes, teniendo como muestra 278 alumnos, se empleó como metodología de trabajo el inventario cociente emocional de Bar On. Concluyendo que existe una correlación entre inteligencia emocional, y el rendimiento académico, con un nivel de confianza del 99%, y la dimensión asertividad (intrapersonal) de la inteligencia emocional y el rendimiento académico con un 17% de correlación.

Arteaga y Huaranga (2014) en la investigación denominada *Habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO Promae Rímac UGEL 02, 2014*, tesis para optar el grado de Magister en educación con mención en docencia y gestión educativa, de la Universidad César Vallejo, realizada en la ciudad de Lima, Perú, presentando como objetivo determinar la relación de las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO Promae Rímac UGEL 02, 2014, teniendo como diseño de investigación no experimental de tipo descriptiva correlacional, y como metodología de trabajo la encuesta con escala de Likert para recolectar la información y datos, se tuvo una muestra formada por 30 alumnos del área de computación, llegando a la conclusión que si existe relación entre la aplicación de las habilidades sociales y el rendimiento académico.

1.1.2. Internacionales

Henaín (2015) en la investigación denominada *Estudio del rendimiento académico de los estudiantes de licenciatura en nutrición de la Universidad Nacional del Litoral que comenzaron en el año 2008, y su relación con los factores motivacionales y las expectativas que tuvieron al ingreso de la carrera – Santa Fe, año 2011*, tesis para optar el grado de académico de Magister en Docencia Universitaria, de la Universidad Nacional del Litoral Facultad de Humanidades y Ciencias, realizada en la ciudad de Santa Fe, Argentina, el objetivo de estudio es relacionar el rendimiento académico del alumno con las expectativas y motivaciones al ingreso en la carrera, empleo el estudio de investigación descriptivo correlacional transversal, y nos indica que los factores motivacionales generan una

implicancia activa en el rendimiento académico, para ello se tomó como instrumentos de evaluación las encuestas con escala de Likert como metodología de trabajo, que permiten determinar el nivel motivacional intrínseco y extrínseco de los estudiantes, y realizar un análisis al rendimiento académico de cada estudiante a través de su historial académico, tomando como muestra un total de 49 alumnos, llegando a la conclusión que los alumnos encuestados presentan un rendimiento académico bajo, a una mala calidad educativa involucrándose docente y alumnos, en los factores motivacionales observamos que son los de carácter intrínseco los que prevalecieron en los estudiantes encuestados al momento de elegir la licenciatura en nutrición.

Es importante manejar una motivación alta como parte del manejo de buenas habilidades sociales que permitan ayudar a mejorar el rendimiento académico.

Rivera (2014) en la investigación denominada *La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013*, tesis para optar el grado de Master en Investigación Educativa, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, realizada en la ciudad de Tegucigalpa, M.D.C. México, el objetivo de estudio es analizar como la motivación incide en el rendimiento académico de los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de la Colonia Iberia de Comayagüela M.D.C. durante el año lectivo 2013., la metodología empleada es de tipo cuantitativa transversal y correlacional, utilizando la técnica del cuestionario con escala de motivación EAML-M y la escala EMA, llegando a la conclusión que en el análisis correlacional se encontró que la variable que mayor influye en el rendimiento académico es la motivación extrínseca con un coeficiente de correlación de 0.364 que indica una intensidad moderada.

Saldaña (2014) en la investigación denominada *Estrategias de aprendizaje, motivación y rendimiento académico en alumnos de nivel medio superior*, tesis para optar el grado de Maestría en Docencia con orientación en educación media superior, de la Universidad Autónoma de Nuevo León Facultad de Psicología, realizada en la ciudad de Nuevo León, Monterrey, México, el objetivo general es examinar las relaciones entre el uso de estrategias de aprendizaje, los

componentes de la motivación y el rendimiento académico empleadas por estudiantes de la preparatoria No.4 de la UANL, el presente trabajo muestra como la motivación forma parte de un conjunto de estrategias, que vienen a representar las habilidades sociales que presenta un estudiante, presenta el diseño de investigación no experimental de corte transversal correlacional, aplicó como metodología de trabajo el cuestionario MSLQ a una muestra no convencional de 450 estudiantes de la Preparatoria No. 4, llegando a la conclusión que las estrategias que más usan los alumnos son las de repetición y el componente de la motivación más alto fue la motivación externa. Igualmente, las estrategias de aprendizaje correlacionaron casi en su totalidad de forma significativa con los diferentes elementos de la motivación. En relación al rendimiento académico se encontró que el componente de la motivación con más alta correlación fue la regulación del esfuerzo; y respecto a las estrategias de aprendizaje fue eficaz para el aprendizaje.

Hernandez y Castro (2014) en la investigación denominada *Influencia de las redes sociales de internet en el rendimiento académico del área de informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga*, tesis para optar el grado de Magister en Educación, de la Universidad del Tolima, facultad de ciencias de la Educación, realizada en la ciudad de Ibagué , Tolima, Colombia, su objetivo es determinar la influencia que ejercen las redes sociales de internet en el rendimiento académico del área de informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga, presentando como metodología de trabajo el enfoque cuantitativo con un diseño exploratorio descriptivo, usando como técnica de recolección de datos la encuesta, determinando como conclusión que no existe una relación significativa en el uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga.

1.2. Fundamentación teórica, científica, humanística

Mostraremos las teorías de científicos que han dedicado su tiempo para brindarnos una definición exacta sobre el conocimiento de las habilidades sociales a través del tiempo.

Teorías relacionadas con las habilidades sociales

Según Fernández y García (2013) en su trabajo de investigación en psicología educativa muestra las siguientes teorías que tienen sustento con nuestro trabajo de investigación:

Teoría del desarrollo como maduración

Fernández y García (2013) menciono que Gessel, se basó en el estudio de la conducta del niño y la describió minuciosamente en los niños según la edad cronológica. Identificó varias etapas, según la maduración del sistema nervioso y en ellas distinguió cuatro patrones de conducta que son la conducta motriz, la conducta adaptativa, la conducta social y la conducta del lenguaje. (p, 22)

Según esta teoría nos dice que la formación y consolidación de la personalidad de un ser humano es fundamental para conseguir la maduración de nuestro ser interior de acuerdo al tiempo de nuestro crecimiento y desarrollo, permitiendo manejar correctamente nuestras emociones.

Teoría del desarrollo como aprendizaje

Tenemos a John Watson que fue el pionero del conductivismo, donde estudio la actuación del ser humano en base a la conducta de sus emociones, costumbres, formas de pensamiento, poniendo realce en la observación del ambiente que lo rodea, reconociendo que el ser humano logre desarrollar nuevas habilidades, experiencias y conocimientos.

Landers, Mercer, Molina y Young (2006) citado por Fernández y García (2013) nos dice que “Watson sostenía que las reacciones emocionales eran aprendidas del mismo modo que otras cualesquiera. (p, 23)

Teoría del desarrollo como cambio cognitivo

Tenemos a Jean Piaget que nos muestra que el desarrollo cognitivo se basa en el papel activo de los seres humanos presenten en su crecimiento.

Según Santrock (2004) que hace mención a Piaget y es citado por Fernández y García (2013) establece:

En su teoría de desarrollo como cambio cognitivo identificó cuatro estadios en función del tipo de operaciones lógicas que se puedan o no realizar:

*El estadio sensorio motriz, desde el nacimiento a los dos años de edad, donde el infante construye un mundo entendible coordinando sus experiencias sensoriales con acciones físicas. Un infante progresa de la acción reflexiva e instintiva, cuando nace, hasta el principio del pensamiento simbólico hacia el final de la etapa.

*El estadio pre operacional, desde los dos a siete años de edad, el niño comienza a representar el mundo con imágenes y palabras. Estas palabras e imágenes reflejan un pensamiento simbólico creciente y van más allá de la conexión entre la información sensorial y las acciones físicas.

*El estadio de las operaciones concretas, desde siete a once años de edad, el niño puede razonar lógicamente acerca de eventos concretos y clasificar objetos dentro de conjuntos diferentes.

*El estadio de las operaciones formales, desde los once años de edad a la adultez, el adolescente razona de manera más abstracta, idealista y lógica. (p, 24)

En resumen el desarrollo cognitivo de un ser humano va presentando cambios de acuerdo a su crecimiento en cada de su vida, lo cual permite conocer y adaptarse al medio que lo rodea.

Teoría de la pedagogía Afectiva de Miguel de Zubiria

Según De Zubiria (2003) citado por Fernández y García (2013) hace mención que:

La pedagogía afectiva hace referencia que actualmente en la escuela nace la necesidad de atender íntegramente a la persona, puesto que durante largo tiempo se ha descuidado la vertiente emocional, lo que pone de manifiesto la notoria deficiencia de la institución escolar en la atención a este campo de estudio. (p, 24)

Así mismo Martínez (2005) citado por Fernández y García (2013) manifiesta que:

La teoría de la pedagogía afectiva se centra en la inteligencia afectiva la cual es definida como la capacidad para conocer, expresar y controlar el pensamiento y la afectividad, sobre todo los sentimientos, las emociones, las pasiones y las motivaciones. (p, 24)

Al respecto esta teoría se fundamenta en la capacidad de mostrar los sentimientos que tenemos dentro de nuestro ser, y que por diferentes motivos no podemos decir a los demás, es fuente teórica de nuestro trabajo.

Teoría sociocultural de Vygotsky

Según Fernández y García (2013) nos brinda que:

La teoría de Vygotsky, recalca principios básicos: Las funciones psicológicas superiores tienen su orden y se desarrollan en el contexto de las relaciones socio culturales organizados; las funciones psicológicas superiores no pueden ser estudiadas como entidades estáticas. Lo fundamental del enfoque de Vygotsky consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vygotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el social y cultural. (p, 25)

Según Wertsch (1985) cito a Vygotsky donde nos plantea que:

Cualquier función presente en el desarrollo cultural del niño, aparece dos veces o en dos planos distintos. En primer lugar aparece en el plano social, para hacerlo luego en el plano psicológico. En principio, aparece entre las personas y como una categoría interpsicológica, para luego aparecer en el niño como una categoría intrapsicológica. (p, 77)

Sin duda que la formación del ser humano tanto físico como psicológico, permite un desarrollo íntegro en su personalidad que ayuda a interactuar socialmente con sus semejantes.

Teoría humanista

Según Rogers (2000) citado por Fernández y García (2013) nos hace mención que:

Rogers resaltó la tendencia del organismo hacia el crecimiento personal. Su teoría se basa en los siguientes postulados: Visión holista y optimista del ser humano. El objetivo de la Psicología Humanista es comprender y mejorar la personalidad. Todas las personas tienen un potencial de crecimiento y el fin de la persona es el desarrollo de sus capacidades positivas. El eje vertebrador del comportamiento son los procesos motivacionales. (p, 25)

En resumen Rogers manifiesta que el ser humano mejora la calidad de la personalidad en base a su desarrollo personal, permitiendo aumentar sus competencias, conocimientos y por ende crece su yo interior.

Para el presente estudio presentaremos las definiciones correspondientes a nuestras variables, habilidades sociales y rendimiento académico

1.2.1. Habilidades sociales

Definición de habilidades sociales

Se entiende como habilidades sociales a la competencia interna que posee cada individuo para poder interactuar con los demás.

Presentaremos a diferentes autores para ampliar el concepto de habilidades sociales:

Según Perez (2000) menciona a Foster y Ritcgly (1979) nos detalla a “las habilidades sociales como aquellas respuestas que, en una situación dada, se demuestran efectivas, o, en otras palabras, maximizan la probabilidad de producir, mantener o intensificar los efectos positivos para el sujeto en interacción”. (p, 36)

Según Peñafiel y Serrano (2010), nos dice que las “habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. (p, 8)

Según Peñafiel y Serrano (2010), considera que:

Cuando hablamos de habilidad estamos considerando la posesión o no de ciertas destrezas necesarias para cierto tipo de ejecución. Al hablar de habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones. El término habilidad se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje. (p, 8)

El Ministerio de Salud (2005), menciona a Emmons (1978) que resalta a las habilidades sociales “como la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”. (p, 13)

El Ministerio de Educación (2004), menciona que “las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos que permiten a las personas tener buenas relaciones con los demás”. (p, 1)

Caballo (1993) citado por Caycho y Fernández (2015) define las habilidades sociales:

Un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación , respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.(p, 26)

Según León del Barco (2002) citado por La Rosa (2015) nos dice que las habilidades sociales “son llamadas pro social que tiene que ver con nuestra conducta social, con nuestras relaciones interpersonales, con la comunicación, comprensión, desempeño o desenvolvimiento dentro del grupo social”. (p.35).

Monjas (2000) citado por Arteaga y Huaranga (2014) nos plantea que las habilidades sociales:

Son las conductas o destrezas sociales requeridas para poder realizar una tarea competentemente. Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se emplean en la relación con los demás. Que son aprendidas y están asociadas a la influencia ejercida por la familia. Las habilidades sociales le permiten al individuo relacionarse con los adultos y los iguales de manera gratificante, afectiva y mutuamente satisfactoria. (p, 32)

Para resumir tanto Caballo, León del Barco y Monjas coinciden que las habilidades son muestras de conducta, que permite desarrollar sus habilidades y destrezas, asíéndolos diferentes uno de otros.

Monjas (2007) nos manifiesta que “las habilidades sociales son un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz”. (p.39)

Según Dongil y Cano (2014) nos presenta que “las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada”. (p, 3)

Roca (2014) nos manifiesta que las habilidades sociales “son una serie de conductas observables, de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos”. (p, 30)

Gonzales y Quispe (2016) define a la habilidades sociales como un “conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que permiten mejorar las relaciones interpersonales, sentirse bien, obtener lo que se quiere y conseguir que los demás no impidan lograr los objetivos”. (p, 51)

Según Garcia (2005) manifiesta que las “habilidades sociales son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás”. (p, 40)

En consecuencia después de haber presentado la definición de las habilidades sociales de varios autores, nos inclinamos por la definición de Peñafiel y Serrano (2010, p.9) quien nos dice que las habilidades sociales están orientadas

por la conducta de la persona, con el fin de satisfacer sus necesidades de todo tipo. Esto nos quiere decir que el ser humano manifiesta sus inquietudes para poder solucionar sus problemas en un determinado momento.

Características de las habilidades sociales

Tenemos a Monjas (2007), nos presenta que las habilidades sociales se aprenden a través del comportamiento adquirido por factores internos (personalidad) y externos (televisión, libros). (p, 30)

García (2010) hace mención que según Caballo (2002) y de acuerdo con Alberti (1977b) las características de las habilidades sociales son:

- a) Se trata de una característica de la conducta, de las personas.
 - b) Es aprendida. La capacidad de respuesta tiene que adquirirse.
 - c) Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.
 - d) Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
 - e) Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
 - f) Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.
- (p, 228)

Contini (2008) manifiesta que:

Las habilidades sociales implican componentes verbales, motrices, emocionales y cognitivos. Igualmente las habilidades sociales son respuestas a situaciones específicas, que dependen del contexto en el cual se producen, de las personas que intervienen, y de la situación en la cual tienen lugar. (p, 53).

Peñafiel y Serrano (2010) considera las siguientes características de las habilidades sociales:

*Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conductas adquiridos principalmente a través del aprendizaje. Y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. (p, 10)

*Las habilidades sociales tienen componentes motores y manifiestos (conducta verbal), emocionales y afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivos (percepción social, atribuciones, autolenguaje). (p, 10)

*Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones concretas. (p, 10)

*Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre con relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona. (p, 10)

En resumen las cualidades que presentan las habilidades sociales podemos enfocarlos que son dones inherentes que posee cada persona, que puede pulirse con el pasar del tiempo para cumplir con solucionar nuestros problemas.

Esto nos da a entender que el ser humano desde que nace adquiere ciertas habilidades y los va mejorando en cada etapa de su vida, así mismo desarrolla las habilidades sociales para relacionarse con los demás.

Según Garay (2014) nos ofrece que las habilidades sociales se basa en el manejo de las emociones que presenta un ser humano, por eso establece:

Las siguientes sub competencias:

Influencia. Consiste en idear efectivas tácticas de persuasión.

Comunicación. Es saber escuchar abiertamente al resto y elaborar mensajes convincentes.

Manejo de conflictos. Es saber negociar y resolver los desacuerdos que se presenten dentro del equipo de trabajo.

Liderazgo. Es la capacidad de inspirar y guiar a los individuos y al grupo en su conjunto.

Catalizador del cambio. Iniciador o administrador de las situaciones nuevas.

Constructor de lazos. Alimentar y reforzar las relaciones interpersonales dentro del grupo.

Colaboración y cooperación. Trabajar con otros para alcanzar metas compartidas.

Capacidades de equipo. Ser capaz de crear sinergia para la persecución de metas colectivas. (p, 31)

Importancias de las habilidades sociales

Las habilidades sociales juegan un papel importante en el desarrollo de nuestra vida, porque nos ayuda a desenvolvemos, a ser competitivos, a ser dinámicos, ya sea por el lado de un estudiante como de un docente.

Según MINEDU (2004, p.1) menciona que las habilidades sociales son importantes porque “el poseer estas capacidades evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además, facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas”.

Según Monjas (2000) citados por Arteaga y Huaranga (2014) nos dice que las habilidades sociales en los adolescentes son importantes porque; nos mantiene activos, nos eleva el autoestima, logramos realizarnos en el aspecto personal, profesional y laboral, así mismo en esta etapa desarrollaremos nuestras habilidades sociales que van a marcar y durar para el resto de nuestros días. (p, 36)

Clases de habilidades sociales

Según Peñafiel y Serrano (2010) nos dice que:

De acuerdo al tipo de destrezas que se desarrollen se pueden encontrar tres clases de habilidades sociales:

*Cognitivas: son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el pensar. Ejemplo: Identificación de necesidades, preferencias, gustos y deseos en uno mismo y en los demás.

*Emocionales: son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el sentir.

*Instrumentales: se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad. Están relacionadas con el actuar. Ejemplo: conductas verbales, conductas no verbales. (p, 14)

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (2002) citado por Pacheco (2009) establece que:

Hay varias clases de habilidades sociales que puede desarrollar el individuo en su proceso de interacción con los demás, teniendo:

Grupo I: Primeras habilidades sociales; Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una conversación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse a otras personas.

Grupo II: Habilidades relacionadas con los sentimientos; Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Expresar afecto. Resolver el miedo. Auto recompensarse.

Grupo III: Habilidades alternativas a la agresión; Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Defender los propios derechos. Evitar los problemas con los demás. No entrar en peleas.

Grupo IV: Habilidades para hacer frente el estrés; Formular una queja. Responder a una queja. Resolver la vergüenza. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil.

Grupo V: Habilidades de planificación; Tomar iniciativas. Discernir sobre la causa de un problema. Establecer un objetivo. Recoger información. Resolver los problemas según importancia. Tomar una decisión. Concentrarse en una tarea. (p, 34)

Según Muñoz, Crespo y Angrehs (2011) nos presenta la siguiente tipología de las habilidades sociales:

Habilidades racionales

Técnico funcionales: aquellas habilidades relacionadas con el desempeño o actividad propiamente dicha de una determinada tarea.

Cognitivas: aquellas habilidades relacionadas con nuestra capacidad de pensar. Por ejemplo: la disposición de análisis y de síntesis, de conceptualizar, de atender a las causas y los efectos, de toma de decisiones, etc. (p, 17)

Habilidades emocionales

Intrapersonales: aquellas habilidades o adjetivos íntimos y personales de un individuo. Ejemplos: el compromiso, el optimismo, etc.

Interpersonales: aquellas habilidades de interrelación con otros individuos. Ejemplos: la comunicación, el liderazgo, el trabajo en equipo. (p, 17)

En resumen podemos mencionar que Muñoz, Crespo y Angrehs, han planteado una tipología basándose en la aplicación de sus conocimientos y capacidad para resolver situaciones, así como la evolución de la personalidad reflejada en la interrelación con los demás.

Dimensiones de las habilidades sociales

Tenemos a Lazarus (1973) citado por Gismero (2000) que a su vez fue citado por Arteaga y Huaranga (2014) que constituye tres dimensiones en las habilidades sociales: (p, 32)

1. Dimensión conductual; hacen mención a la conducta, siguiendo ciertos pautas de capacidad de respuesta como, decir no, pedir favores, hacer peticiones, expresar sentimientos, postura, gestos. (p, 32)

2. Dimensión personal; se orienta a la manera como cada individuo percibe una situación teniendo un objetivo de acuerdo a sus expectativas, como, valores,

actitudes, competencias, atributos que aprendió en el transcurso de su vida y que influye en su entorno interno o externo. (p, 32)

3. Dimensión situacional; hace mención a las diversas formas de contextos que pueden influir en la conducta de una persona. (p, 32)

El presente trabajo de investigación tiene fundamento en la teoría de la pedagogía afectiva, ya que está orientado a la formación, desarrollo y aplicación de la habilidades sociales de estudiantes de educación superior, tomando como dimensiones de las habilidades sociales las planteadas por los tesisas Arteaga y Huaranga (2014, p.33), en la que propone cuatro dimensiones que engloba las habilidades sociales que debe desarrollar un estudiante de educación superior técnico profesional, quienes consideraron las siguientes dimensiones de: comunicación asertiva, perseverancia, liderazgo y autoestima, las cuales se destacan:

Dimensión 1 Comunicación asertiva

Es una manera de expresar de forma equilibrada lo que sentimos, con el único propósito de hacer llegar nuestras ideas.

Mostraremos la definición de algunos autores:

La comunicación asertiva es “la habilidad que se tiene para comunicarse con los demás, es hacer entender lo que necesitamos, sentimos o queremos transmitir de manera directa y respetuosamente”. Arteaga y Huaranga (2014, p.33).

Según Roca (2014) nos dice que:

La asertividad es una parte esencial de las habilidades sociales, definiéndola como una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada, respetando, al mismo tiempo, los de los demás. (p, 13)

Según Minedu (2013) establece que “La asertividad, es la destreza que permite expresar sentimientos, opiniones y puntos de vista, en general; sin herir a

los demás, manifestando respeto por el otro, evitando emitir juicios u opiniones que descalifiquen y sin hacer críticas destructivas”. (p. 81)

Así mismo Alberti y Emmons (1978) citado por Minedu (2013) nos ofrece que la asertividad es “la conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad; expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer derechos personales, sin negar los derechos de los otros”. (p, 81)

Para Roosevelt (2015) manifiesta que:

La comunicación asertiva es una forma de expresión honesta, directa y equilibrada, que tiene el propósito de comunicar nuestros pensamientos e ideas o defender nuestros intereses o derechos sin la intención de perjudicar a nadie, es decir de acuerdo con el principio que debe regir nuestros actos: el principio de no dañar a otro. (p, 76)

El Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España (2004) nos dice que:

Asertividad como la habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es decir, nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona a ser directa, honesta y expresiva. (p. 1)

Para Neidharet (1989) citado por Naranjo (2008) refiere a la asertividad que es:

La confianza puesta en nuestra propia persona, en nuestras opiniones, en nuestros derechos y en nuestras reclamaciones. Es decir, es una firmeza que emana de la propia personalidad, es una autoafirmación personal”. Cuando se posee esa firmeza, se aceptan sinceramente los sentimientos propios y se expresan ante los demás de una manera segura y abierta. (p, 4)

En resumen la comunicación asertiva se puede dar verbal, a través de la voz nosotros expresamos nuestras emociones, nuestro estado de humor, pensamientos, cuidando siempre que el mensaje sea entendido por los demás; y la

comunicación no verbal también es importante porque a través de gestos, posturas, miradas, transmitimos tristezas, alegrías, así como la conducta que tenemos ante otros.

En una comunicación presentamos tres tipos de conductas:

Pasivas; aquellos que no expresan emociones, tono de voz bajo, y denota timidez al usar muletillas.

Los agresivos muestran expresiones productos de la cólera, tienen mirada fuerte y tono de voz fuerte.

Los asertivos manejan sus emociones, tienen una actitud firme y utilizan mensajes siempre a título personal de cooperación.

Presentamos como indicador:

Asertividad

Según el MED (2007) citado por Fernández y García (2013) nos dice que:

La palabra asertivo, proviene del latín *assertus* y quiere decir afirmación de la certeza de una cosa, de ahí podemos ver que está relacionada con la firmeza y la certeza o veracidad, y así podemos deducir que una persona asertiva es aquella que afirma con certeza. Es la forma de actuar que permite a una persona se movilice en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los de los demás. Estos derechos comprenden: Derecho a juzgar nuestras propias aptitudes, a cometer errores, a decir "no" sin sentirnos culpables, a tener creencias políticas, a no justificarnos ante los demás, a decidir qué hacer con nuestro cuerpo, tiempo y propiedad, a ser independientes, a ser quien queramos y no quien los demás esperan, a ser tratados con dignidad y a decir "no lo entiendo". (p, 29)

Así mismo Fernández y García (2013) manifiestan que:

La asertividad se refiere a comportarse tal y como uno es. Es decir, ser asertivo significa dejar que los demás sepan lo que sientes y piensas de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte. Puedes reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás de forma que no te impongas y que no te permita que los demás se aprovechen de ti. (p, 30)

Según Roosevelt (2015) nos dice que “La asertividad es una parte esencial de las habilidades sociales que reúne las actitudes y pensamientos que favorecen la autoafirmación como personas y la defensa de los derechos propios con respeto, es decir sin agredir ni permitir ser agredido”. (p, 75)

Para Alberti y Emmons (1970) citado por Peñafiel y Serrano (2010)

El constructo asertividad fue definido como el comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas, permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, defendernos sin ansiedad injustificada, expresar sincera y agradablemente nuestros sentimientos y poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás. (p, 17)

Estas razones nos dan a entender que la asertividad es el desarrollo de la conducta, la personalidad, que influye en la interacción con su medio ambiente, tanto interno como externo, así como su relación con sus semejantes sin dañar su integridad personal.

Características de la asertividad

Tenemos algunos autores que han sido citados por Figueroa y Navarrete (2012) que nos manifiesta las siguientes características:

Según Castanyer (2006), propone que toda persona posee un repertorio de conductas agresivas, pasivas y asertivas; la tendencia a poner en acto una de estas conductas, es la que define su comportamiento en una situación determinada. En base a lo anterior, es posible ver sujetos que son asertivos en ciertas circunstancias,

pero en otra actúan de manera inadecuada, ya sea pasiva o agresiva.
(p, 14)

Desde la perspectiva de Rodríguez (1988), quienes exhiben conductas pasivas no dan a conocer sus opiniones, escuchan pero no se hacen escuchar y dejan que los pasen a llevar. Su comportamiento se caracteriza por un bajo volumen de voz, poca fluidez, tartamudeo, muletillas, huyen del contacto visual, mirada baja y tensa, manos nerviosas, postura incómoda, victimización e inseguridad, temen herir o molestar a los demás y buscan ser queridos y apreciados por todos. Tienen sentimientos frecuentes de culpa, baja autoestima, ansiedad, escasa capacidad de expresión emocional, con dificultades para concretar planes mentales. Esta postura de víctima repercute en quienes los rodean, haciendo que se sientan culpables por encontrarse en una situación más ventajosa, percibiéndose en deuda con la persona pasiva; o superiores, pudiendo aprovecharse de ellas.
(p, 14)

Para Alvarez (2002) citado por Matos (2014) nos presenta las siguientes características:

- Cuando actuamos de manera asertiva, nos manifestamos tal y como somos realmente, sin tapujos ni disimulos, lo cual, a la larga nos beneficia.
- Nos sentimos realmente mejor al vernos libres de la angustia que implica el hecho, de vivir controlado continuamente por los demás.
- Somos mejor aceptados en los grupos a los que pertenecemos, obtenemos un mayor respeto y consideración por parte de los demás y aumentamos un mayor respeto y consideración por parte de los demás y aumentamos la propia autoestima, con lo que nos sentimos mucho mejor con nosotros mismos.
- La conducta asertiva, implica defender nuestros derechos personales, así como la capacidad de expresar lo que creemos, sentimos y queremos, de manera directa y

apropiada, teniendo siempre en cuenta los derechos de los demás. (p,36)

Lo más importante es que a través de un buen comportamiento asertivo, podemos entablar conversaciones óptimas, estrechar lazos, compartir experiencias, de esta forma adquirimos nuevos conocimientos, hábitos, costumbres, y competencias, que van a servir para nuestro desarrollo personal, profesional y laboral.

En el aspecto académico es indispensable adquirir una conducta asertiva, porque los estudiantes están en pleno proceso de formación profesional, y desarrollar esta habilidad va a originar tener confianza, seguridad y cultivar valores, principios que en nuestra vida siempre van a estar presente, y asíándonos más competentes para afrontar la competencia que existe en el ámbito laboral.

Dimensión 2 La perseverancia

Según Arteaga y Huaranga (2014) manifiesta que “es la fortaleza interior para hacer frente a la presión y a los obstáculos. Es una actitud emprendedora y determina que la persona pueda o no tener éxito”. (p, 34)

Podemos decir que la perseverancia es la acción primordial en la que orientamos nuestra energía interna para lograr lo planificado e indagar las posibles soluciones a las barreras que se nos presenta, a través del esfuerzo y voluntad podemos conseguir nuestros objetivos, metas, así se presenten obstáculos.

Importancia de la perseverancia

La perseverancia es importante en todo aspecto de nuestra vida, en el entorno familiar, en el trabajo, en mantener la amistad, en nuestra educación, en la salud, y en nuestra formación profesional y personal.

La perseverancia se muestra como una habilidad, realiza que la persona muestre una actitud y personalidad segura, logrando ser emprendedor, siempre va a estar por encima de cualquier barrera que se le presente.

Características de la perseverancia

Todo ser humano que sea perseverante presenta las siguientes características:

- a) Poseen valores como responsables, decididos, organizados.
- b) Tienen una motivación alta, son comprometidos con las actividades que se proponen realizar y nunca se sienten derrotados.
- c) Presentan confianza en sí mismo, son muy sólidos en su personalidad.
- d) Creen en lo que están trabajando, a pesar que se les puede presentar cualquier barrera.

Los indicadores a desarrollar son los siguientes:

Social

Según la OCDE (2014) en su informe realizado en la ciudad de San Pablo, Brasil nos muestra:

¿Cuáles son las habilidades que impulsan el bienestar y el progreso social? En ella se acordó unánimemente en la necesidad de desarrollar un “niño completo”, dotado de una serie equilibrada de habilidades cognitivas, sociales y emocionales que le permitan enfrentar mejor los desafíos del siglo XXI. Los padres, docentes y empleadores saben que los niños talentosos, motivados, movidos por objetivos y de espíritu de grupo tienen más probabilidades de capear las tormentas de la vida y desempeñarse bien en el mercado laboral y, por consiguiente, alcanzar el éxito en la vida. Sin embargo, hay diferencias considerables entre los países y las jurisdicciones locales en cuanto a la disponibilidad de políticas y programas concebidos para medir y aumentar habilidades sociales y emocionales tales como la perseverancia, la autoestima y la sociabilidad. Es probable que los docentes y padres no sepan si los esfuerzos realizados para desarrollar estas habilidades están dando resultado, y qué pueden hacer para mejorarlo. Estas habilidades muy rara vez se toman en cuenta en el momento de decidir las admisiones a escuelas y universidades. (p, 1)

Esto nos quiere decir que un ser humano motivado tiene una gran proyección de desarrollar habilidades sociales que le permitan enfrentar diferentes actividades, en el aspecto social la perseverancia se convierte en una necesidad de desarrollarla

como una habilidad social, a través de ella vamos a poder tener ese impulso que necesitamos para cumplir con nuestros objetivos como por ejemplo de sociabilizarnos, tener buena interrelación, y por ende buena comunicación.

A través de la conducta social encontraremos la mejor forma de relacionarnos y generar nuevas oportunidades de intercambio de ideas, que es un buen punto para aplicarlos en nuestro rendimiento académico.

Escolar

Según el Ministerio de Educación de Chile (2011) nos dice que:

La educación debe estar orientada en valores, y uno de ellos es la perseverancia, que es la fuerza de voluntad que nos lleva a concluir algo que nos propusimos hacer, aunque surjan dificultades internas o externas, o a pesar de que disminuya la motivación. (p, 1)

El secreto de la perseverancia consiste en saber que todo lo que vale la pena, merece pasar penas. Por ejemplo, los estudios en el colegio ponen a prueba nuestra perseverancia, pero en la medida que aprendamos a estudiar vale la pena, tendremos más fuerzas para enfrentar esas dificultades. (p, 1)

Para concluir podemos decir que enseñar en valores en cualquier nivel de la educación, garantiza una formación con una base sólida en valores, y uno de ellos es la perseverancia, a veces se presentan dificultades y los estudiantes no pueden resolver sus tareas, porque simplemente se bloquean o creen que no lo pueden resolver, o se desconcentran por cualquier motivo sea interno o externo, que distinto sería que ellos pudieran tener un poco del valor de la confianza, que desde su interior salga esa iniciativa que pueden lograrlo si se lo proponen, y eso no es más que la perseverancia que deben encontrarlo desde su interior, permitiendo a los estudiantes encontrar estrategias de estudio para su mejor rendimiento académico.

Laboral

Según Alles (2009) nos dice que:

La perseverancia en la consecución de objetivos, es la capacidad para obrar con firmeza y constancia en la ejecución de proyectos y en la consecución de objetivos. Capacidad para actuar con fuerza interior, insistir cuando es necesario, repetir una acción y mantener un comportamiento constante para lograr un objetivo, tanto personal como de la organización. (p, 140)

Continuando con lo expuesto en lo anterior, podemos afirmar que la perseverancia se convierte en un reto, que está dentro de los seres humanos. En el ámbito laboral la perseverancia nos ayuda a resistir la fuerte carga laboral. La perseverancia se convierte en un factor importante para lograr el objetivo y superación en cualquier actividad que uno se proponga, para ello debemos cultivar y desarrollar las siguientes virtudes:

- a) Adaptabilidad
- b) Compromiso
- c) Comunicación
- d) Creatividad
- e) Trabajo en equipo
- f) Motivación

Dimensión 3 Liderazgo

Es la acción de encaminar a un grupo de personas las actividades a realizar para lograr los objetivos trazados.

Arteaga y Huaranga (2014) manifiesta:

En el ámbito del emprendimiento, está se considera una habilidad muy importante pues, el líder es la persona con cualidades de personalidad y capacidad que favorecen la guía y el control de otros individuos, para poner en marcha una idea, un proyecto social o económico con convicción, seguridad y perseverancia.(p, 34).

Según Lussier y Achua (2002) citados por Aguirre y Pizarro (2014) define al “liderazgo como un proceso en el cual influyen líderes sobre seguidores, y viceversa, para lograr objetivos de una organización a través del cambio”. (p, 83)

Según O'Leary (2000) citado por Aguirre y Pizarro (2014) nos dice; "no existe una definición clara del liderazgo", sin embargo, ella lo define como "la capacidad de comunicar de manera positiva y de inspirar a otros", agrega que el liderazgo también es "la capacidad para influir sobre los demás". (p, 84)

Dentro del análisis de conocer a un líder, mostraremos sus características:

Características del Líder

Están relacionados con el manejo de emociones y conducta, lo que especifica su personalidad.

Tenemos a Lussier y Achua (2002) citados por Aguirre y Pizarro (2014) establecen la siguiente clasificación de las características de un líder:

Emocional, "están los rasgos de liderazgo y extroversión".

Las personas con marcados rasgos de emocionalidad llamadas de manera más común dominantes quieren siempre hacerse cargo de la situación. Su comportamiento dominante oscila entre el interés por llevar la delantera y dirigir, y competir e influir. Quienes no posean una acentuada emocionalidad prefieren ser seguidores y no rivalizar o ejercer su influjo en nadie. (p, 91)

Lo emocional se halla en un continuo entre la extroversión y la introversión. Si bien los extrovertidos son sociables y les gusta conocer a otras personas, lo introvertidos son tímidos. (p, 92)

Empatía, están los rasgos de armonía interpersonal (...) Quienes tienen una personalidad con rasgos de empatía marcados son sociables, dedican la mayor parte de su tiempo a la gente y cuentan con muchos amigos. (p, 92)

Ajuste, comprende rasgos de estabilidad emocional. El ajuste se sitúa entre la constancia y el cambio emocional. Con la palabra estable nos referimos al autocontrol, la tranquilidad, resistir la presión, estar tranquilo, seguro y ser positivo y la tendencia a elogiar a los demás; y con la palabra inestable aludimos a quien no tiene control no resiste

la presión, se muestra nervioso, inseguro y negativo y que critica a los otros. (p, 92)

Escrupulosidad, comprende rasgos relacionados con el logro. La escrupulosidad también se sitúa entre ser responsable y digno de confianza, e irresponsable e informal. Otros rasgos de escrupulosidad acentuada son la credibilidad, la accesibilidad y la organización. La gente con este rango se caracteriza por estar dispuesta a trabajar arduamente y conceder tiempo y esfuerzo adicionales para cumplir con los objetivos y lograr buenos resultados. (p, 92)

Apertura a la experiencia, comprende rasgos relacionados con la disposición a cambiar y probar cosas nuevas. Quienes muestran una marcada apertura a nuevas experiencias buscan el cambio y probar nuevas cosas, mientras que quienes tienen una disposición baja a la apertura evitan toda modificación y novedad. (p, 92).

Importancia del liderazgo

Continuando con Lussier y Achua (2002) citados por Aguirre y Pizarro (2014), El poseer liderazgo nos permite tomar decisiones correctas cuando realicemos ciertas actividades personales, profesionales y laborales.

Por eso es importante tener un liderazgo personal, esto nos ayuda a no caer en tentaciones negativas, que desorienten nuestros objetivos, y no se cumplan nuestras metas, si mostramos una personalidad que pueda ser de imitación o seguimiento por otras personas, diremos que nuestras acciones son las correctas y que ayudan a los demás a cumplir sus objetivos.

En resumen el ser humano que haya desarrollado un liderazgo personal es aquel, que siempre va estar con una autoestima alta y su motivación va ser su arma para poder realizar todos los objetivos y metas planteados.

Dentro de los indicadores de estudio tenemos:

Poder carismático

Según Munar (1990) citado por Rubio y Sánchez (2013) nos dice que:

Para comprender el empleo del poder por parte de los líderes carismáticos, es necesario entender el concepto de influencia personal, según Wolfgang. La influencia, definida por la psicología social es el resultado de una relación con poder desigual. En la interacción entre individuos se da lugar a una identificación asimétrica, en la cual Zalesnik denomina el “adorado” a quien ejerce una influencia y el “adorador”, a quien se ve influenciado. (p, 15)

En este sentido podemos decir que el poder carismático es un don, una cualidad que posee una persona, y que lo hace diferente a los demás. Maneja una personalidad generadora de confianza, brinda seguridad, y se vuelve influyente con sus compañeros de trabajo, en casa o de su centro de estudios.

Poder de recompensa

Según Del Águila, Jiménez, Luque, Sangrador y Vallespín (2006) nos manifiesta que:

El poder de recompensa utiliza recursos que B desea y valora positivamente. Ahora se trata de administrar incentivos específicos que serán más o menos eficaces según factores pertenecientes tanto a B, como a la actividad misma que éste desempeña. Hay una copiosa literatura especializada precisamente en “políticas de incentivos” en los textos de recursos humanos en la que, obviamente, no debemos entrar. Aumento en el salario, promociones, menciones honoríficas, mejores horarios, etc., son unos pocos ejemplos de ese poder de recompensa que un ejecutivo puede tener sobre sus subordinados en una organización. (p, 29)

Un adecuado uso del poder de recompensa debe tener en cuenta medidas tan de sentido común, como que las recompensas deben ser moralmente irreprochables, que no es eficaz ofrecer premios que luego no puedan hacerse efectivos, que deben estar claramente establecidos los criterios para ser acreedor de recompensas y que es rechazable usar éstas de modo manipulador. (p, 30)

En pocas palabras podemos decir que el poder de recompensa tiene que ver con la capacidad de manejo de emociones en gestionar los premios, que pueden ser de tipo monetario, promociones, bonos, reconocimiento a través de un certificado, o quizás un saludo afectivo según la situación que se presenta.

Dimensión 4 Autoestima:

Es quererse a uno mismo y a nuestros semejantes, es creer en nosotros mismos, nos da a conocer que somos seres humanos valiosos, con una capacidad de respeto.

La autoestima según diversos autores:

Para Ribeiro (1997) citado por Acuña (2013):

Indica que la autoestima es el concepto que tenemos de nosotros mismos, de nuestras capacidades, potenciales personales, y no se basa sólo en nuestra forma de ser, sino también en nuestras experiencias a lo largo de la vida. En nuestra autoestima influyen las relaciones que hemos tenido con los demás personas (familia, maestros, amigos, etc). (p, 25)

Según Branden (1993) citado por Cano (2016) nos dice:

Que la autoestima es la suma de la confianza y el respeto por sí mismo. Refleja el juicio implícito que cada uno hace acerca de su habilidad para enfrentar los desafíos de su vida (para comprender y superar sus problemas) y acerca de su derecho a ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades). (p, 28)

Según Arteaga y Huaranga (2014) menciona que “la autoestima es una actitud hacia uno mismo, es la forma de pensar (cognitivo), amar, sentir (afectivo) y actuar (conductual) consigo mismo”. (p, 34)

De estas definiciones nos inclinamos por la de Branden (1993) que la autoestima es la parte intrínseca de cada ser humano, donde encuentra la fuerza necesaria para desarrollar ciertas habilidades que ayudan a resolver situaciones y problemas que se presentan en cada etapa de nuestra vida.

Cano (2016) en su investigación de la autoestima nos presenta los siguientes elementos:

Los conceptos de autoimagen, autovaloración y autoconfianza se consideran claves para entender el proceso de la autoestima, ya que éstos son los componentes que conllevan a la estimación propia. (p, 30)

a) Autoimagen.

La autoimagen es el “retrato” que la persona tiene de sí misma, siendo esta visión fidedigna, o sea, una imagen real del individuo. Esta capacidad de verse a sí mismo no mejor ni peor de lo que se es, considera un proceso de toma de conciencia de los deseos, sentimientos, debilidades, virtudes, etc., para obtener una autoimagen realista.

Una de las principales causas de una autoestima inadecuada es la falta de claridad en el conocimiento de sí mismo, lo que provoca sentimientos de superioridad o inferioridad, además de la ignorancia acerca de los defectos y virtudes que se poseen.

Las afirmaciones que puede plantear el individuo al momento de verse a sí mismo son: ¡me veo bien! O ¡me veo mal! (p, 30)

b) Autovaloración.

La autovaloración es apreciarse como una persona importante para sí y para los demás. Cuando la persona tiene una buena autoimagen es porque valora positivamente lo que ve y tiene fe en su competitividad. Por el contrario, cuando la persona tiene una autoimagen dañada es por la autoevaluación negativa que posee acerca de sí, lo que afecta a la capacidad de quererse y conocer sus virtudes.

Las exclamaciones que hace la persona al valorarse son ¡valgo mucho! o ¡valgo poco! (p, 30)

c) Autoconfianza.

La autoconfianza consiste en considerarse capaz de realizar diferentes cosas de manera correcta. Esta convicción interna permite al individuo sentirse tranquilo al momento de enfrentar retos y provoca cierta independencia frente a la presión que pueda ejercer un grupo.

Una persona que no confíe en sí misma es insegura y conformista, lo que se une a la impotencia e incapacidad para realizar tareas nuevas.

Las afirmaciones que realiza el individuo al momento de enfrentar un reto pueden ser ¡puedo hacerlo! O ¡no puedo hacerlo. (p, 30)

Importancia de la autoestima

Según Cano (2016) nos dice que:

Una buena autoestima contribuye a:

Superar las dificultades personales: el individuo que goza de una buena autoestima es capaz de enfrentar los fracasos y los problemas que se le presente.

Facilita el aprendizaje: La adquisición de nuevas ideas y aprendizajes están íntimamente ligadas a la atención y concentración voluntaria; la persona que se siente bien consigo mismo tiene motivación y deseo de aprender.

Asumir su responsabilidad: el joven que tiene confianza en sí mismo se compromete y realiza sus trabajos lo mejor posible.

Determinar la autonomía personal: una adecuada autoestima nos permite elegir metas que se quiere conseguir, decidir qué actividades y conductas son significativas y asumir las responsabilidades de conducirse a sí mismo y sobre todo encontrar su propia identidad. (p, 41)

Posibilita una relación social saludable: Las personas con adecuada autoestima se relacionan positivamente con el resto de las personas y sienten respeto y aprecio por ellos mismos.

Apoya la creatividad: Una persona creativa únicamente puede surgir confiando en él mismo, en su originalidad y en sus capacidades. (p, 42)

En conclusión teniendo una autoestima alta nos permitirá estar saludable con nuestro aspecto interior, eso ayuda a manejar nuestras emociones, sentimientos y pensamientos, para realizar mejor nuestras actividades y tareas en el aspecto familiar, personal, profesional, académico y laboral.

Indicadores de la autoestima:

Autoconciencia

Según Quispe (2008) nos presenta que la autoconciencia es:

Es la capacidad de reconocer el modo en que nuestras emociones afectan a nuestras acciones y la capacidad de utilizar nuestros valores como guía en el proceso de toma de decisiones. Las personas dotadas de esta competencia:

- Saben que emociones están sintiendo y por qué.

- Comprenden los vínculos existentes entre sus pensamientos, sus sentimientos, sus palabras y sus acciones.

- Conocen el modo en que sus sentimientos influyen sobre su rendimiento.

- Tienen un conocimiento básico de sus valores y sus objetivos. (p, 27)

Auto aceptación

Según Acuña (2013) nos dice que “la aceptación es la capacidad que tiene el ser humano de aceptarse como realmente es, en lo físico, psicológico y social, el aceptar cómo es su conducta consigo mismo y con los demás”.(p, 38)

Autoafirmación

Según Llano (2010) nos dice que: “La autoafirmación es sostenerse de pie frente a tormentas y fracasos, frente a los enemigos y adversarios que pretenden

derribarme, negar mi ser, sacarme de la existencia, marginarme a la berma del camino o, simplemente, a la nada”. (p, 5)

En conclusión podemos decir que la autoestima es uno de los puntos de partida para conocernos, saber nuestros compromisos y aceptarnos como somos, es utilizar todos los recursos internos que poseemos para lograr felicidad, desarrollar la autoestima se convierte en una habilidad que sabremos identificar cuando estemos ante una situación que requiere realizar una exploración de nuestros ideales.

1.2.2. Rendimiento académico

Para tener un panorama tenemos a algunos autores que definen al rendimiento académico:

Según Chadwick (1979) citado por Vigo (2012) menciona que:

El rendimiento académico como la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de casos) evaluador del nivel alcanzado. (p, 62)

Según Touron (1984) citado por Cano (2016) define al “rendimiento académico como la relación existente entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerla”. (p, 42)

Según Larrosa (1994) citado por Acuña (2016) define al “rendimiento académico, es la expresión de capacidades, habilidades y destrezas cognitivas, que el estudiante desarrolla durante el proceso de enseñanza aprendizaje”. (p, 49).

Según Huy, Casillas, Robbins & Langluy (2005) citados por Oyarzun, Estrada, Pino & Oyarzun (2012) menciona que “El rendimiento académico es un fenómeno multicausal en el que se encuentran variables individuales, sociales y culturales” (p, 22).

Loayza (2007) nos dice que “el rendimiento académico verdadero es el resultado del sacrificio de uno mismo, éxito satisfactorio, compensación de la perseverancia, respuesta positiva al interés y consagración de uno”. (p, 45)

Según Montes y Lerner (2011) establece que:

Los estudios realizados sobre el rendimiento académico permiten vislumbrar tres formas como ha venido entendiéndose: 1) como un resultado expresado e interpretado cuantitativamente; 2) como juicio evaluativo cuantificado o no sobre la formación académica, es decir, al proceso llevado a cabo por el estudiante; o 3) de manera combinada asumiendo el rendimiento como proceso y resultado, evidenciado tanto en las calificaciones numéricas como en los juicios de valor sobre las capacidades y el 'saber hacer' del estudiante derivados del proceso y, a su vez, teniendo en cuenta aspectos institucionales, sociales, familiares y personales de los estudiantes, los cuales afectan y son afectados en la dicotomía éxito o fracaso académico. (p, 12)

En resumen podemos decir que el rendimiento académico es el esfuerzo que todo estudiante tiene como meta final en el proceso educativo en un determinado periodo, teniendo como base a diversos aspectos como social, económico y actitudinal que influyen en lograr un rendimiento académico exitoso.

Importancia del rendimiento académico

Según Solórzano (2001) citado por Arteaga y Huaranga (2014) nos dice que “al retomar la evaluación como indicador del desempeño académico, está sirve para la toma de decisiones con respecto al alumno, con respecto al currículo o al programa y con respecto al docente”. (p, 59)

Según Acuña (2013) nos plantea que el:

El rendimiento académico Es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos del tipo cognoscitivos del alumno, sino en muchos otros aspectos determinantes, esto nos

permitirá obtener información, para establecer estándares educativos. El eficiente rendimiento académico de los estudiantes, no sólo se demuestra en la calificación obtenida en un examen, sino en el resultado de diversas etapas del proceso educativo, en el cual desembocan todos los esfuerzos de los estudiantes, maestros y padres de familia. (p, 49)

En conclusión el rendimiento académico es importante porque nos brinda el indicador para medir el avance y logro de los estudiantes, tanto en conocimiento como cumplimiento de los compromisos, así mismo permiten evaluar al cien por ciento el rendimiento global de un estudiante, y saber que mejoras realizar con aquellos estudiantes que tuvieron un rendimiento por debajo de lo esperado.

Elementos del rendimiento académico

Según Acuña (2013. p, 50) establece dos elementos o factores que tienen relación directa con el rendimiento académico:

Factores intrínsecos: dentro de estos factores tenemos: la inteligencia, memoria, atención, motivación, concentración, predisposición al estudio, la actitud frente al docente, las emociones de alegría, tristeza, etc. estos factores actúan de manera determinante en el rendimiento académico de los alumnos.

Factores extrínsecos: dentro de estos factores tenemos: el aspecto familiar y social.

En consecuencia el rendimiento académico se condiciona con los diversos aspectos intrínsecos y extrínsecos de una persona, que tiene una influencia inmediata para lograr el rendimiento esperado.

Características del Rendimiento Académico

Según García y Palacios (1991) citado por Garay (2014), establece una visión desde el análisis comparativo de la educación con su entorno social, planteando las siguientes características:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo. (p, 43).

Según Montes y Lerner (2011) nos presenta que:

El rendimiento académico visto como producto del "sistema educativo" es representado con una nota o calificación cuantitativa, la cual es definida como un estatuto simbólico dentro de una escala de 1 a 5 con un rango aprobatorio entre 3 y 5 o "buen rendimiento", y un rango no aprobatorio entre mayor o igual a 1 y menor que 3 ó "mal rendimiento". Para efecto de promoción durante el tránsito académico, la escala se aplica dicotómicamente: se pasa o nó; se promociona o nó. (p, 14)

Montes y Lerner (2011) formula las siguientes dimensiones:

Dimensión académica:

Esta dimensión refiere al qué y al cómo del desarrollo académico del sujeto en su proceso formativo, en la secundaria y en la universidad. En este sentido, se consideran tanto variables que afectan directamente la consecución del resultado de dicho proceso, como aquellas que lo evidencian. (p, 17)

Dimensión económica:

La dimensión económica se relacionan con las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse mientras cursa su programa académico: vivienda, alimentación, vestuario, transporte, material de estudio, gastos en actividades de esparcimiento, entre otros. Si estas son favorables se espera que desarrollen sus actividades académicas con solvencia, autonomía y los resultados sean satisfactorios. (p, 18)

Dimensión familiar:

Se entiende esta dimensión, como el ambiente familiar donde se desarrolla y crece un individuo, el cual puede favorecer o limitar su potencial personal y social, además de tener efectos en la actitud que asume frente al estudio, la formación académica y las expectativas con proyectos de educación superior. En la familia se gestan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros que son registrados a nivel consciente e inconsciente de tal forma que en la dinámica familiar se puede constatar que la actitud del niño hacia sus padres, en forma positiva o negativa, puede transferirse, asimismo, a personas sustitutas. (p, 20)

Dimensión personal:

Esta dimensión atraviesa las otras cuatro dimensiones en cuanto dirige el deseo, la intención y la acción en gran parte inconscientemente de cada sujeto como individualidad manifestándose en su singularidad.

Según Michelson (1993) citado por Reyes (2001) y citado por Montes y Lerner (2011) nos dice que una de las características que se incluye en esta dimensión son las habilidades sociales y su adquisición por medio, principalmente, del aprendizaje que incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos; suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, acrecientan el reforzamiento social, son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada. (p, 22)

Dimensión institucional:

La elección de una institución educativa tiene una carga de valor excepcional, representado en un voto de confianza y en un compromiso social a realizarse entre los estudiantes y las personas encargadas de organizar y propiciar ó gestionar experiencias de aprendizaje que faciliten el acceso del estudiante al conocimiento

científico; tecnológico y técnico; ético y estético, que el ejercicio profesional futuro requerirá. (p, 23)

Tipos de Rendimiento Académico

Rendimiento Individual

Según Garay (2014) nos presenta que es la manifestación del aspecto evaluativo de los conocimientos individuales, teniendo como resultado el aprendizaje de los aspectos culturales, conducta, habilidades, competencias y puesta en práctica de los valores, estos aspectos ayudan al docente a tomar algunos cambios o a proponer mejoras en beneficio del estudiante.

Rendimiento Social

Según Garay (2014) establece que:

Las instituciones de educación al influir sobre un individuo, no se limitan a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido por el número de personas a las que se extiende la acción educativa. (p, 45).

Evaluación del rendimiento académico

Según Loayza (2007) nos manifiesta que la evaluación es:

El proceso de evaluación en general, tiene como objetivo examinar la calidad del diseño curricular y la ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje, así como las condiciones en que éste se desarrolla. Esta debe ser una actividad permanente de la institución que permita un examen continuo de los métodos y modalidades de enseñanza.

La evaluación del rendimiento académico del estudiante tiene como objetivo examinar su desempeño en el proceso de formación, teniendo en cuenta sus condiciones y capacidades.

La evaluación se lleva a cabo para determinar si el estudiante está preparado para enfrentar las nuevas etapas en el proceso de su formación y, en ese sentido, se constituye en el referente básico que indica el nivel de calidad de todos los elementos que intervienen en el proceso educativo. (p, 50)

Éxito académico

Según Carranza (2015) nos manifiesta que “El éxito académico se compone de distintos tipos de interacciones que existen para formar profesionales íntegros, competentes y creativos”. (p, 40)

Según Turpo y Carranza (2011) citado por Carranza (2015) manifiesta que “el éxito académico requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan”. (p, 40)

1.3. Justificación del problema

1.3.1. Justificación Teórica

Según Bernal (2010) nos dice que:

En investigación hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente, y que La justificación teórica es la base de los programas de doctorado y algunos programas de maestría donde se tiene como objetivo la reflexión académica (p, 106)

La presente investigación está enfocado en el sector educativo, y social. Podemos determinar la forma como los alumnos se relacionan con su entorno (interno y externo), expresando sus emociones, comportamiento, así como sus propios conflictos, ya que todo esto es parte de su desarrollo personal, por lo tanto es de vital importancia para los docentes, conocer los puntos débiles de cada alumno y fortalecerlos para que apliquen sus habilidades en su beneficio académico, familiar, social y laboral, y evitar que caigan en un fracaso en todo nivel.

1.3.2. Justificación Práctica

Según Bernal (2010) nos dice que: “Se considera que una investigación tiene justificación práctica cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo”. (p, 106)

La justificación práctica de nuestra tesis se fundamenta en recolectar información necesaria que guíen estrategias educativas que generen el desarrollo y atención de las habilidades sociales de nuestros alumnos en su vida personal, profesional y laboral, lo que ayudará a que sean más competentes y por ende lograr la satisfacción profesional en un puesto de trabajo

1.3.3. Justificación Metodológica

Según Bernal (2010) nos dice que: En investigación científica, la justificación metodológica del estudio se da cuando el proyecto que se va a realizar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable. (p, 107)

En la actualidad las investigaciones por encontrar las causas en el desarrollo de las capacidades y competencias de los estudiantes han ido en aumento, las instituciones públicas pero más la privadas invierten en brindar mejores capacitaciones a su personal docente para que puedan transmitir estas enseñanzas a sus estudiantes.

La metodología empleada en el presente trabajo de investigación nos va a brindar resultados que nos permita conocer la relación que existe entre el desarrollo y aplicación de las habilidades sociales en favor de un mejor rendimiento académico.

Teniendo la necesidad que todas las unidades académicas y administrativas de comprometan en brindar las mejoras para fortalecer el desarrollo académico de los estudiantes.

1.4. Problema

1.4.1 Realidad problemática

El desarrollo de la educación en el mundo afronto diversos cambios estructurales, en Europa después de la segunda guerra mundial, la educación superior se politizo, se establecieron lazos de intercambio en el aspecto socio económico entre la comunidad europea, reconociendo la necesidad de invertir más en educación, convirtiéndose en una obligación social para los gobiernos, se desarrollaron estrategias para levantar el nivel de la educación en Europa, fomentando el desarrollo de la investigación en el nivel de educación superior, así mismo se establecieron oportunidades para que todos los jóvenes puedan acceder a la educación pública en sus diversos niveles. La misión de la UNESCO es promover que la Educación debe llegar a todos los niveles socio económicos, estableciendo objetivos como; erradicar la pobreza extrema, lograr que la enseñanza sea universal. UNESCO (2011, p. 10)

En América Latina, la educación superior se estancó en su desarrollo debido a la diferencia social que existe en algunos países, la pobreza extrema, la poca inversión de los gobiernos en el sector educativo público, es por eso que los países dependen mucho de su incremento económico, se abrió paso al enfoque de la investigación en la malla curricular superior y se viene desarrollando en algunos países de América Latina como lo dio a conocer la sede subregional de la Cepal en México (2009. p, 5)

La Educación en el Perú ha sufrido cambios estructurales como el crecimiento demográfico, la migración de las áreas rurales a las ciudades, la crisis económica, con estos cambios la educación superior y universitaria de nuestro país afronto cambios, aumento de matrículas, no hubo organización, porque en la década de los años 60 la educación superior era casi exclusiva de las universidades, teniendo un mayor número de matriculados, dejando un porcentaje menor a los institutos y escuelas superiores (pedagógicos y educación superior. Cresalc – Unesco (1988. p, 7).

En nuestro país la educación pública en todos los niveles y en especial la educación superior pasan por una insuficiente inversión y financiamiento, debido a

que no pueden combatir la pobreza, la desigualdad y ahora los síntomas de actos de corrupción, se encuentra en una reestructuración para poder aplicar normas, reglamentos, leyes que garanticen una educación de calidad, con instituciones bien equipadas, con buena infraestructura, con docentes bien remunerados, con capacitaciones constantes, que permitan estar a la vanguardia de los avances pedagógicos, metodológicos y tecnológicos, permitiendo formar estudiantes con alta capacidad innovadora en la investigación, con valores personales y profesionales, que les permita estar calificados en el aspecto laboral, y sean el futuro de nuestro país. Rivero (2005. p, 205)

En el ámbito local la educación superior pública adolece de protagonismo por la falta de inversión de parte de las autoridades locales, la educación superior se ha convertido en un tema comercial, en donde el estado no invierte en competir con las instituciones privadas, es por eso que la educación superior en las instituciones públicas no genera mucha confianza, no brinda seguridad, por la mala imagen de todo el ámbito público ase que los padres de familia y los mismos estudiantes no tengan motivación de estudiar en una institución pública.

La institución pública Luis Negreiros Vega ubicada en el Distrito de San Martín de Porres, presenta la carrera de contabilidad, teniendo estudiantes de diferentes edades, así como de diferentes niveles socio económicos y culturales, detectándose que falta el estímulo a descubrir, desarrollar y aplicar las habilidades sociales, que son competencias que van ayudar en su desarrollo personal y profesional, así como mejorar su rendimiento académico, para conocer la problemática de nuestra investigación: ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017?.

1.4.2. Problema general

¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017?

1.4.3. Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cómo se relaciona la comunicación asertiva y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017?

Problema específico 2

¿Cómo se relaciona la perseverancia y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017?

Problema específico 3

¿Cómo se relaciona el liderazgo y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017?

Problema específico 4

¿Cómo se relaciona la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017?

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

H₁: Existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

H₀: No existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

1.5.2. Hipótesis específicas

Hipótesis específicas 1

H₁: Existe relación entre la comunicación asertiva y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

H₀: No existe relación entre la comunicación asertiva y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

Hipótesis específicas 2

H₂: Existe relación entre la perseverancia y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

H₀: No existe relación entre la perseverancia y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

Hipótesis específicas 3

H₃: Existe relación entre el liderazgo y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

H₀: No existe relación entre el liderazgo y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

Hipótesis específicas 4

H₄: Existe relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del distrito de San Martín de Porres.

H₀: No Existe relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del

Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

1.6.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre la perseverancia y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre el liderazgo y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

Objetivo específico 4

Determinar la relación que existe entre la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

II. Marco Metodológico

2.1. Variables

Definición conceptual de las variables

Variable 1: Habilidades sociales

Según Dongil y Cano (2014) define a las habilidades sociales:

Como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. (p, 3)

Variable 2: Rendimiento Académico

Según Rodríguez (2000) citado por Acuña (2013) establece que “El rendimiento académico, es el resultado del proceso de enseñanza aprendizaje de la relación profesor -alumno, en función de los objetivos previstos en el periodo de clase. El resultado se expresará mediante una calificación cuantitativa o cualitativa”. (p, 48)

Definición operacional

Variable 1: Habilidades sociales

Se encuentra planeado con cuatro dimensiones que son valorados con nueve indicadores, estructurados en quince ítems, para recolectar los datos será a través del cuestionario para evaluar las habilidades sociales en los alumnos del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del distrito de San Martín de Porres. Arteaga y Huaranga (2014).

Variable 2: Rendimiento Académico

Gonzales y Quispe (2016) menciona que el rendimiento académico está constituido por el resultado final obtenido por los estudiantes, citando a:

Busta (2008) “El rendimiento académico es entendido como el grado de éxito o logro en una materia determinada de otra tarea, que son medidas mediante pruebas”. (p, 333)

Solórzano (2009) menciona que:

El rendimiento académico es el resultado final de la influencia del proceso de enseñanza, aprendizaje que son las acciones en su conjunto de sus componentes orientado por el facilitador o profesor y logrado por el esfuerzo del alumno que evidencia la formación integral de éste.

En nuestro presente trabajo el rendimiento académico va estar en función al efecto final logrado en cada unidad didáctica de la carrera de contabilidad de los estudiantes del tercer y quinto del instituto público Luis Negreiros Vega del distrito de San Martín de Porres.

2.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz operacional de la variable habilidades sociales

Dimensiones	Indicador	Items	Nivel	Escala
Comunicación	Asertiva	1, 2	Alto	Nunca=1
			Medio	Casi Nunca=2
Perseverancia	Social	3	Bajo	A veces=3
	Escolar	4		Casi siempre=4
	Laboral	5		Siempre=5
Liderazgo	Poder carismático	6, 7		
	Poder de			
	Recompensa	8, 9		
Autoestima	Autoconciencia	10, 11		
	Auto aceptación	12, 13		
	Auto afirmación	14, 15		

Fuente: Modificada de la presentada por Arteaga y Huaranga (2014, p.71)

Tabla 2

Escala de calificación según el Nuevo Diseño Curricular Básico en Educación Superior Tecnológica

Dimensiones	Indicador	Items	Rango	Escala
Cursos de la carrera de contabilidad	Aprobado	Registro de notas (0 – 20)	Deficiente 0 - 10	Regular
	Desaprobado		Regular 11 - 12	Bueno
			Bueno 13 - 16	Muy buena
			Excelente 17 - 20	Excelente

Fuente: Elaborado por Vigo (2012, p.82)

2.3. Metodología

Durante el proyecto de investigación se considera el trabajo del método descriptivo

Según Pajares (1997) citado por Huambachano (2015) menciona que:

“Los estudios descriptivos: tienen como objetivo describir y analizar sistemáticamente "lo que existe", con respecto a las variaciones o a las condiciones de una situación. En estos estudios se obtiene información acerca de las características y comportamiento actual o dentro de un periodo corto de tiempo, de los fenómenos, hechos o sujetos”. (p, 64).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos dice que “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (p, 92).

En resumen el método descriptivo nos brinda el detalle específico del estudio que deseamos realizar, obteniendo información relevante para determinar el resultado de una investigación.

2.4. Tipos de estudio

Para este proyecto de investigación hemos considerado el tipo de estudio descriptivo correlacional con una orientación cuantitativa, debido a las variables de estudio se mide la escala de relación que existe entre las habilidades sociales y rendimiento académico.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos menciona que el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. (p, 4)

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos menciona:

El propósito de las investigaciones descriptivas es que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; y la investigación correlacional que tiene finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (p, 85)

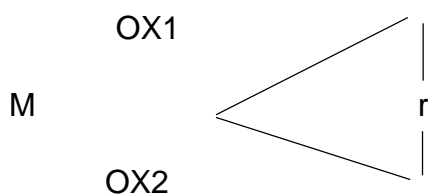
2.5. Diseño de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos dice que el diseño es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación. (p, 120)

El diseño de investigación a emplear es el diseño no experimental transversal de orientación correlacional. “La investigación no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variable y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 149).

La investigación es transversal correlacional porque permiten recolectar información en único momento, con la finalidad de especificar e interpretar los sucesos en el momento indicado, así como la relación que existe entre las variables en el momento preciso (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 149)

El proyecto del diseño no experimental transversal correlacional sería el siguiente, tomado del trabajo de investigación de Arteaga y Huaranga (2014).



Donde:

OX1= habilidades sociales

OX2= rendimiento académico

r = coeficiente de correlación

M = estudiantes del área de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del distrito de San Martín de Porres.

El proyecto de investigación se orienta en el estudio no experimental transversal correlacional, porque va a medir la escala de relación que tiene las variables de habilidades sociales y rendimiento académico en la carrera de contabilidad.

2.6. Población y muestra

2.6.1. Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos dice que la población o universo es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (p, 174)

La población de la investigación estará delimitada por 120 alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres.

2.6.2. Muestra

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) menciona que la muestra para el proceso cuantitativo es “el subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de ésta”. (p, 173)

Teniendo como muestra a 109 estudiantes encuestados de la carrera de contabilidad, distribuidos en dos ciclos, tercer ciclo de 51 estudiantes y el quinto ciclo de 58 estudiantes.

2.6.3. Muestreo

El tipo de muestreo a emplear es el muestreo no probabilístico.

Teniendo la base teórica de Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos plantea que “Las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio de estadístico de generalización. Se utilizan en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas”. (p, 189)

Esto nos quiere decir que al ser un muestreo no probabilístico, no es viable comprobar el nivel de confianza para realizar una estimación.

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.7.1. Técnicas de recolección de datos

Según Tamayo (2004) citado por Quizinga (2016) nos dice que la técnica de recolección de datos son un “conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos. Es también un sistema de principios y normas que auxilian para aplicar los métodos, pero realizan un valor distinto. (p, 52)

En el presente proyecto de investigación vamos a emplear la técnica de la encuesta, estructurado a través de preguntas dirigido a un número específico de alumnos, con el objetivo de obtener información relevante para nuestro trabajo de investigación.

2.7.2. Instrumento de recolección de datos

El instrumento a utilizar en nuestro proyecto de investigación es el cuestionario, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos dice que “el cuestionario es el instrumento más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables”. Así mismo nos indica que

el tipo de preguntas que se usa en un cuestionario son preguntas abiertas y preguntas cerradas. (p, 217)

La configuración del cuestionario de nuestra investigación, se tomó la escala de Likert, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la escala de Likert es “un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías”. (p, 245)

Escala de Likert: tomado de Arteaga y Huaranga (2014).

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

Para determinar el grado de habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos de la carrera de contabilidad, se utilizaron escalas de: malo, moderado y bueno.

El cuestionario que va a medir las variables, se encuentra en el anexo 02.

Ficha técnica del instrumento para medir la variable “habilidades sociales”

Nombre: Cuestionario para medir las habilidades sociales en los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres.

Autor: Arteaga y Huaranga (2014)

Aplicación: Individual.

Objetivo: Determinar cuantitativamente el nivel de habilidades sociales

Duración: 30 minutos

Descripción: El cuestionario está compuesto por 15 ítems, con una escala tipo Likert (Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre) dividiéndose en cuatro dimensiones:

Comunicación asertiva (2 items)

Perseverancia (3 items)

Liderazgo (4 items)

Autoestima (6 items)

Baremos:

General: Malo (15 – 35) Moderado (36 – 56) Bueno (57 – 75)

01: Comunicación asertiva: Malo (2 – 4) Moderado (5 – 7) Bueno (8 – 10)

02: Perseverancia: Malo (3 – 7) Moderado (8 – 11) Bueno (12 – 15)

03: Liderazgo: Malo (4 – 9) Moderado (10 – 15) Bueno (16 – 20)

04: Autoestima: Malo (6 – 13) Moderado (14 – 21) Bueno (22 – 30)

2.7.3. Validez y confiabilidad

Validez

El cuestionario fue validado por tres profesionales, que actuaron como jueces imparciales, determinando la validez del instrumento aplicado.

Tabla 3

Validez de la variable habilidades sociales

Juez	Validador	Resultado
Experto 1	Mgtr. Luis Benites Morales	Aplicable
Experto 2	Mgtr. Patricia Miranda Alegre	Aplicable
Experto 3	Mgtr. María Mañaccasa Vasquez	Aplicable

Nota: La fuente se alcanzó de los certificados de validez del instrumento.

Para el Análisis de confiabilidad de la escala de habilidades sociales, se ha trabajó con una muestra piloto de 30 estudiantes, habiéndose examinado y procesado los datos de los 30 participantes en esta evaluación.

Análisis de confiabilidad de la escala de Habilidades Sociales

Tabla 4

Escala de Habilidades Sociales muestra piloto

		N	%
Casos	Válidos	30	100
	Excluidos ^a	0	0.00
	Total	30	100

Fuente: Elaboración propia (2017)

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Los datos procesados de una muestra piloto de 30 alumnos para el análisis de confiabilidad de la escala de habilidades sociales, considerándose los cinco componentes que lo conforman arroja un índice Alfa de Cronbach de 0.807 lo cual indica un buen nivel de confianza según Aliaga (2015), para quien el nivel de confianza aceptable de una escala es de 0.75. En nuestro caso, el nivel es mayor, lo que indicaría que el instrumento aplicado a otros grupos debería arrojar puntajes similares o cercanos al obtenido en la muestra piloto.

Tabla 5

Confiabilidad de instrumento muestra piloto

Alfa de Cronbach	N de elementos
.807	15

Fuente: Elaboración propia (2017)

La siguiente tabla muestra la confiabilidad con una muestra mayor.

Para aplicar la confiabilidad del instrumento, se tomó una muestra de 109 estudiantes, y se determinó la confiabilidad del cuestionario con la escala de Likert, se empleó el coeficiente del Alfa de Cronbach, obteniendo un porcentaje de confiabilidad del (0.810) de confiabilidad del instrumento de habilidades sociales. Mostrando en la tabla 04 el resumen del procesamiento de los casos referente a la variable habilidades sociales.

Tabla 6

Escala de habilidades sociales muestra total

		N	%
Casos	Válidos	109	100
	Excluidos ^a	0	0.0
	Total	109	100

Fuente: Elaboración propia (2017)

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 7

Confiabilidad de instrumento muestra total

Alfa de Cronbach	N de elementos
.810	15

Fuente: Elaboración propia (2017)

Los datos procesados de una muestra final de 109 sujetos para el análisis de confiabilidad de la escala de habilidades sociales, considerándose los cinco componentes que lo conforman arroja un índice Alfa de Cronbach de 0.810 lo cual indica un buen nivel de confianza según Aliaga (2015), para quien el nivel de confianza aceptable de una escala es de 0.75. En nuestro caso, el nivel es Mayor al obtenido en la muestra piloto de 30 sujetos; ambos resultados indicarían que el instrumento aplicado conserva sus propiedades de confiabilidad y replicabilidad, respecto de la muestra piloto.

2.8. Métodos de análisis de datos

En nuestro trabajo los datos se analizaron a través del programa estadístico SPSS versión 20, se trabajó con el Alfa de Cronbach, se realizó la tabla de contingencia, gráficos. Para la sustentación de las hipótesis se manejó la prueba de correlación de Spearman, debido a conformación de los datos y muestra.

2.9. Aspectos éticos

El presente trabajo se sustenta bajo la ética profesional, teniendo que la información presentada en los cuestionarios de trabajo, tuvieron el permiso y aceptación del Director del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, para elaborar nuestras encuestas y recoger los datos que necesitamos para nuestra investigación.

III. Resultados

3.1. Descripción de los resultados

Descripción de las variables y dimensiones.

Tabla 8

Descripción de la variable habilidades sociales y sus dimensiones

Estadísticos de los elementos			
	Media	Desviación típica	N
Comunicación Asertiva	9.41	.796	109
Perseverancia	14.06	.891	109
Liderazgo	18.41	1.362	109
Autoestima	27.97	1.792	109
Habilidades Sociales	69.85	3.990	109

Fuente: Elaboración propia (2017)

En esta tabla se muestra las dimensiones de la variable habilidades sociales, tomando como base de análisis la muestra de 109 estudiantes, con su media y desviación típica.

Tabla 9

Matriz de correlaciones inter-elemento

	Comunicación Asertiva	Perseverancia	Liderazgo	Autoestima	Habilidades Sociales
Comunicación Asertiva	1.000	.386	.473	.508	.675
Perseverancia		1.000	.500	.645	.760
Liderazgo			1.000	.642	.836
Autoestima				1.000	.913
HABILIDADES SOCIALES					1.000

Fuente: Elaboración propia (2017)

Tabla 10

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Comunicación Asertiva	130.29	55.746	.615	.812
Perseverancia	125.65	53.674	.707	.796
Liderazgo	121.29	47.376	.771	.755
Autoestima	111.73	40.771	.861	.705
HABILIDADES SOCIALES	69.85	15.923	1.000	.789

Fuente: Elaboración propia (2017)

En esta Tabla observamos los índices Alfa de los cinco componentes de la escala de habilidades sociales, obteniéndose índices Alfa de Cronbach que van desde 0.705 hasta de 0.812 lo cual indica un nivel aceptable de confianza si es que estas componentes fueran eliminadas. Solamente el componente Autoestima muestra una ligera discrepancia con lo señalado por Nunnaly (1995).

Tablas descriptivas

Tabla 11

Estadístico descriptivo de las dimensiones

	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media
Comunicación Asertiva	109	3	7	10	9.41
Perseverancia	109	3	12	15	14.06
Liderazgo	109	7	13	20	18.41
Autoestima	109	8	22	30	27.97
HABILIDADES SOCIALES	109	19	56	75	69.85
N válido (según lista)	109				

Fuente: Elaboración propia (2017)

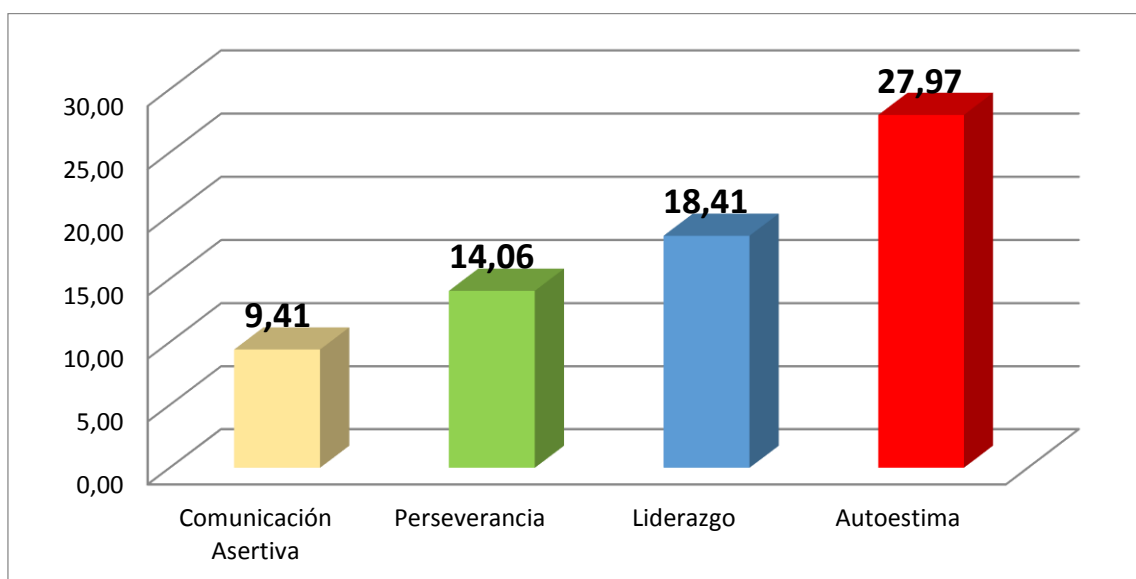


Figura 1. Dimensiones de Habilidades Sociales

En la Tabla 11 y Figura 1 se presentan los puntajes promedio, máximos y mínimos obtenidos por la muestra de 109 estudiantes en las dimensiones de la escala de habilidades sociales, considerándose los puntajes promedio de los cinco componentes que lo conforman, el de autoestima con un 27.97% y a nivel general se ubican en un nivel alto.

Mientras que comunicación asertiva presenta 9.41%, perseverancia 14.06% y liderazgo con 18.41% se ubican en los límites del nivel Medio..

Tabla 12

Nivel de Comunicación Asertiva

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alto	64	58.7
	Medio	28	25.7
	Bajo	17	15.6
	Total	109	100

Fuente: Elaboración propia (2017)

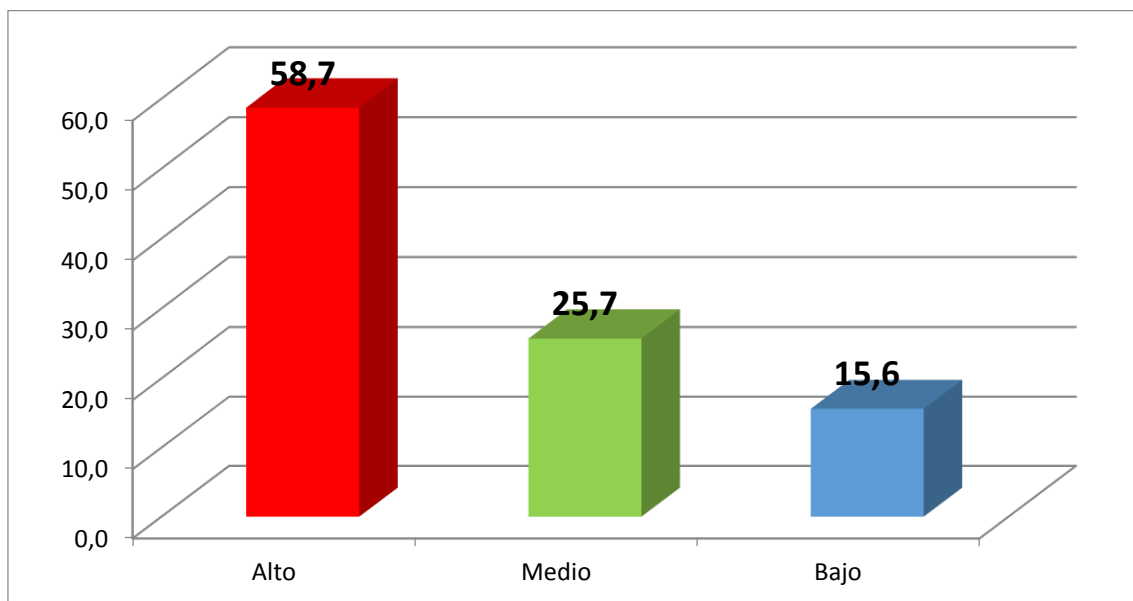


Figura 2. Nivel de Comunicación Asertiva

En la Tabla 12 y Figura 2 observamos que el 58.7% de los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega, muestran un nivel de comunicación asertiva alto, el 25.7% muestra un nivel medio y un pequeño 15.6% muestra un nivel bajo. Si consideramos estos datos como una orientación positiva, se puede manifestar que los estudiantes muestran un nivel de comunicación asertiva correcta.

Tabla 13

Nivel de Perseverancia

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alto	39	35.8
	Medio	44	40.4
	Bajo	26	23.9
	Total	109	100

Fuente: Elaboración Propia (2017)

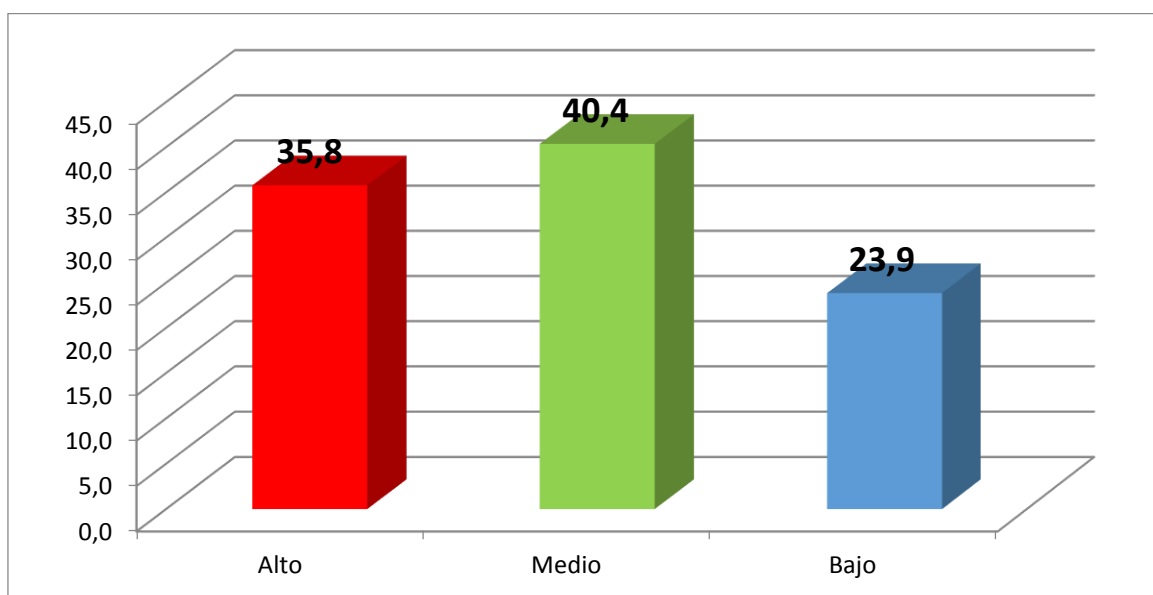


Figura 3. Nivel de Perseverancia

En la tabla 13 y figura 3 observamos que el 40.4% de los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega, muestran un nivel de perseverancia medio, el 35.8% muestra un nivel alto y un pequeño 23.9% muestra un nivel bajo. Si consideramos estos datos como una orientación negativa, se puede manifestar que los estudiantes muestran un nivel de perseverancia inadecuada.

Tabla 14

Nivel de Liderazgo

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alto	63	57.8
	Medio	35	32.1
	Bajo	11	10.1
	Total	109	100

Fuente: Elaboración propia (2017)

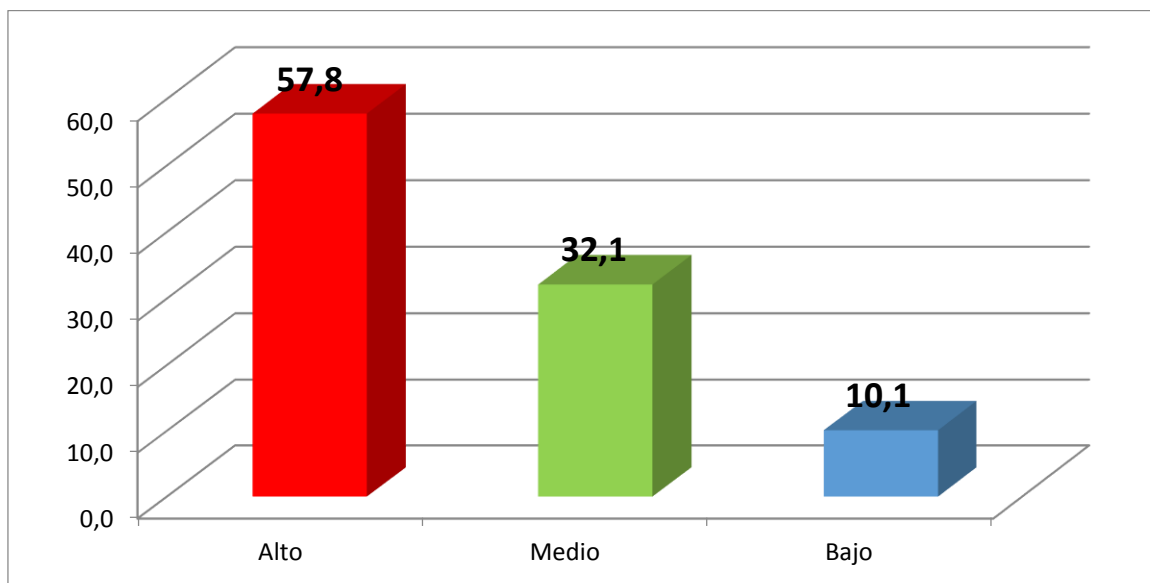


Figura 4. Nivel de Liderazgo

En la tabla 14 y figura 4 observamos que el 57.8% de los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega, muestran un nivel de liderazgo alto, el 32.1% muestra un nivel medio y un pequeño 10.1% muestra un nivel bajo. Si consideramos estos datos como una orientación positiva, se puede manifestar que los estudiantes muestran un nivel de liderazgo correcto.

Tabla 15

Nivel de Autoestima

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alto	80	73.4
	Medio	16	14.7
	Bajo	13	11.9
	Total	109	100

Fuente: Elaboración propia (2017)

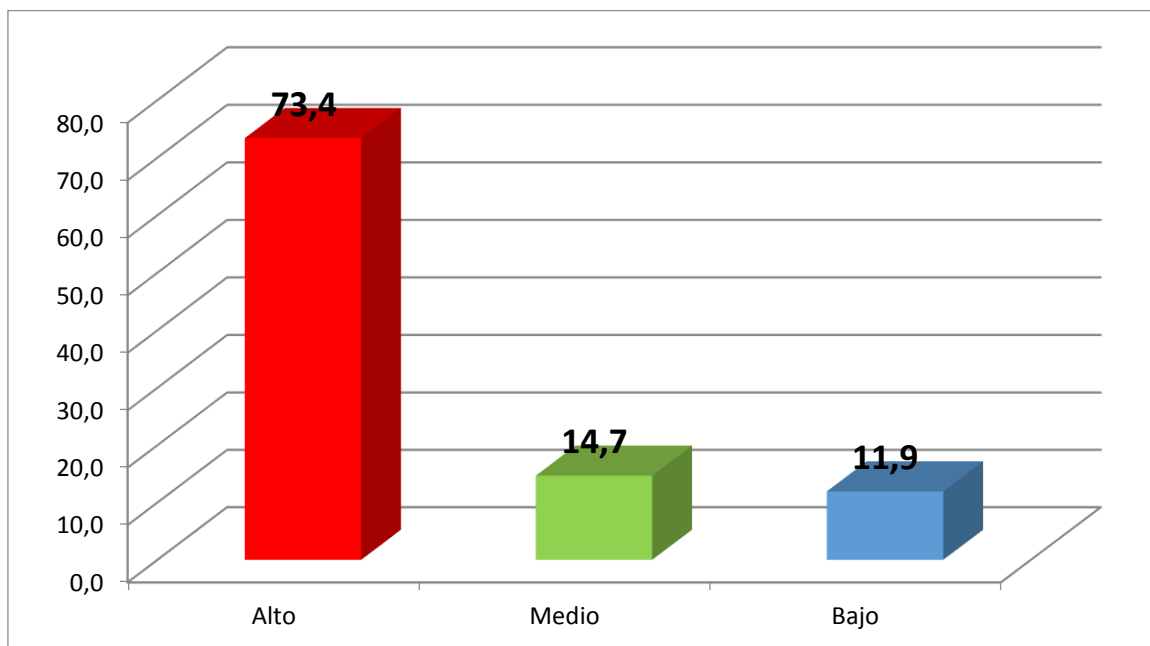


Figura 5. Nivel de Autoestima

En la tabla 15 y figura 5 observamos que el 73.4% de los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega, muestran un nivel de autoestima alto, el 14.7% muestra un nivel medio y un pequeño 11.9% muestra un nivel bajo. Si consideramos estos datos como una orientación positiva, se puede manifestar que los estudiantes muestran un nivel de autoestima aceptable.

Tabla 16

Nivel de Habilidades Sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Alto	82	75.2
	Medio	20	18.3
	Bajo	7	6.4
	Total	109	100

Fuente: Elaboración propia (2017)

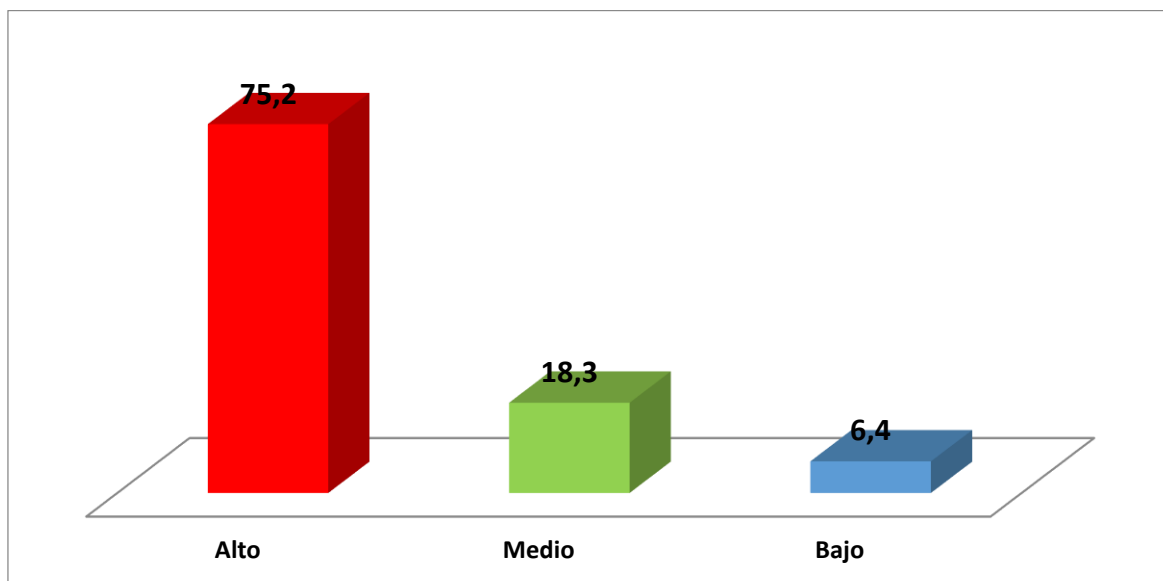


Figura 6. Nivel de Habilidades Sociales

En la tabla 16 y figura 6 observamos que los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega, poseen habilidades sociales, mostrando un nivel alto con un 75.2%, un nivel medio con el 18.3% y un nivel bajo con el 6.4%. Consideramos estos datos como una orientación positiva, se puede manifestar que los estudiantes muestran un nivel de habilidades sociales adecuado.

Tabla 17

Nivel de Rendimiento Académico

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Excelente	2	1.8
	Muy Buena	9	8.3
	Buena	54	49.5
	Regular	44	40.4
	Total	109	100

Fuente: Elaboración propia (2017)

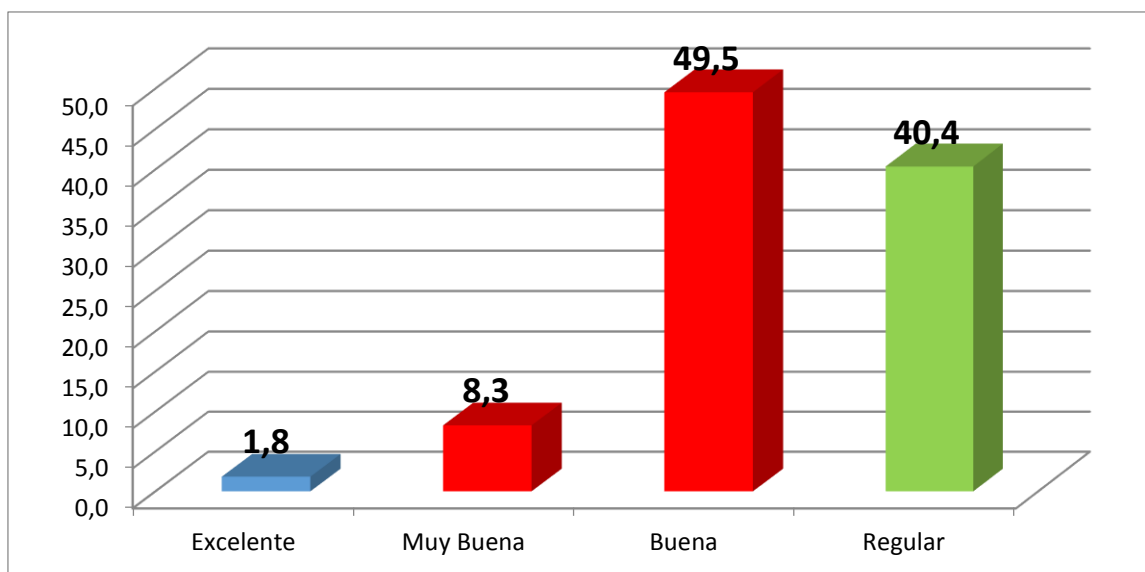


Figura 7. Nivel de Rendimiento Académico

En la tabla 17 y figura 7 observamos que el 49.5% de los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega, muestran un rendimiento académico bueno, el 40.4% muestra un nivel regular, el 8.3% muestra un nivel muy buena, y un pequeño grupo con 1.8% muestra un nivel excelente. Si consideramos estos datos como una orientación positiva, se puede manifestar que los estudiantes muestran un nivel de rendimiento académico correcto.

Tablas de Contingencia

Tabla 18

Nivel de Habilidades Sociales y Rendimiento Académico

		Nivel Rendimiento Académico				Total
		Buena	Excelente	Muy Buena	Regular	
Nivel Habilidades Sociales	Alto	40	1	8	33	82
	Bajo	5	0	0	2	7
	Medio	9	1	1	9	20
Total		54	2	9	44	109

Fuente: Elaboración propia (2017)

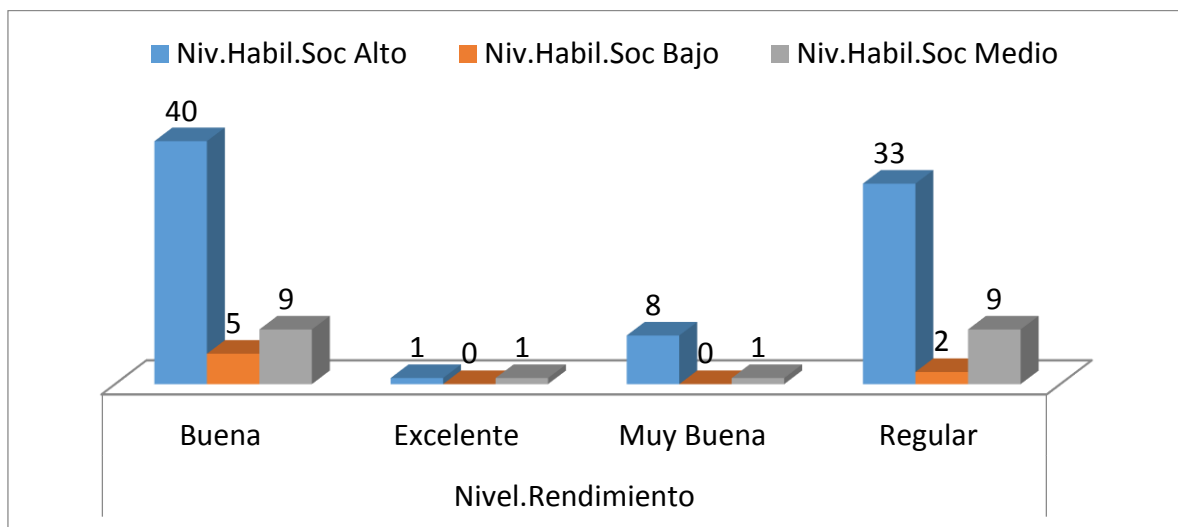


Figura 8. Nivel de Habilidades Sociales y Rendimiento Académico

En la tabla 18 y figura 8 observamos que el nivel alto de habilidades sociales, encuentra mayor correspondencia con la categoría de buena del rendimiento académico.

Tabla 19

Nivel de Comunicación Asertiva y Rendimiento Académico

		Nivel Rendimiento Académico				Total
		Buena	Excelente	Muy Buena	Regular	
Nivel Comunicación Asertiva	Alto	33	1	6	24	64
	Bajo	9	0	1	7	17
	Medio	12	1	2	13	28
Total		54	2	9	44	109

Fuente: Elaboración propia (2017)

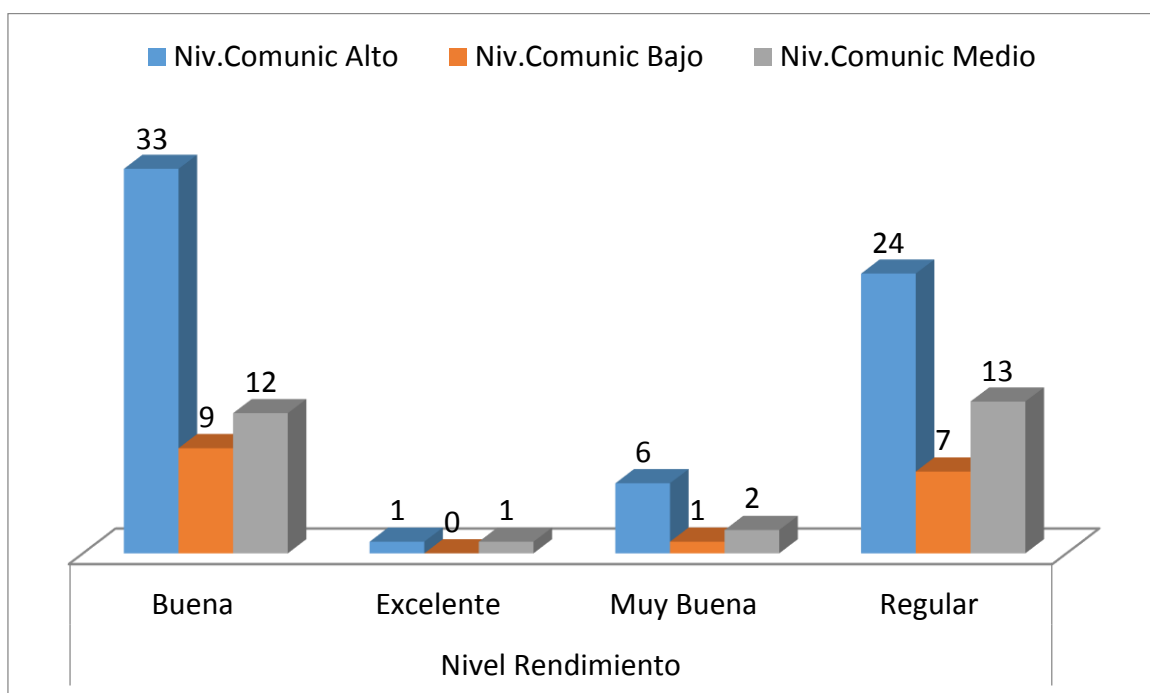


Figura 9. Nivel de Comunicación Asertiva y Rendimiento Académico

En la tabla 19 y figura 9 observamos que el nivel alto de la dimensión de comunicación asertiva de las habilidades sociales, encuentra mayor correspondencia con la categoría de buena del rendimiento académico.

Tabla 20

Nivel de Perseverancia y Nivel Rendimiento Académico

		Nivel Rendimiento Académico				Total
		Buena	Excelente	Muy Buena	Regular	
Nivel Perseverancia	Alto	20	0	4	15	39
	Bajo	15	1	1	9	26
	Medio	19	1	4	20	44
Total		54	2	9	44	109

Fuente: Elaboración propia (2017)

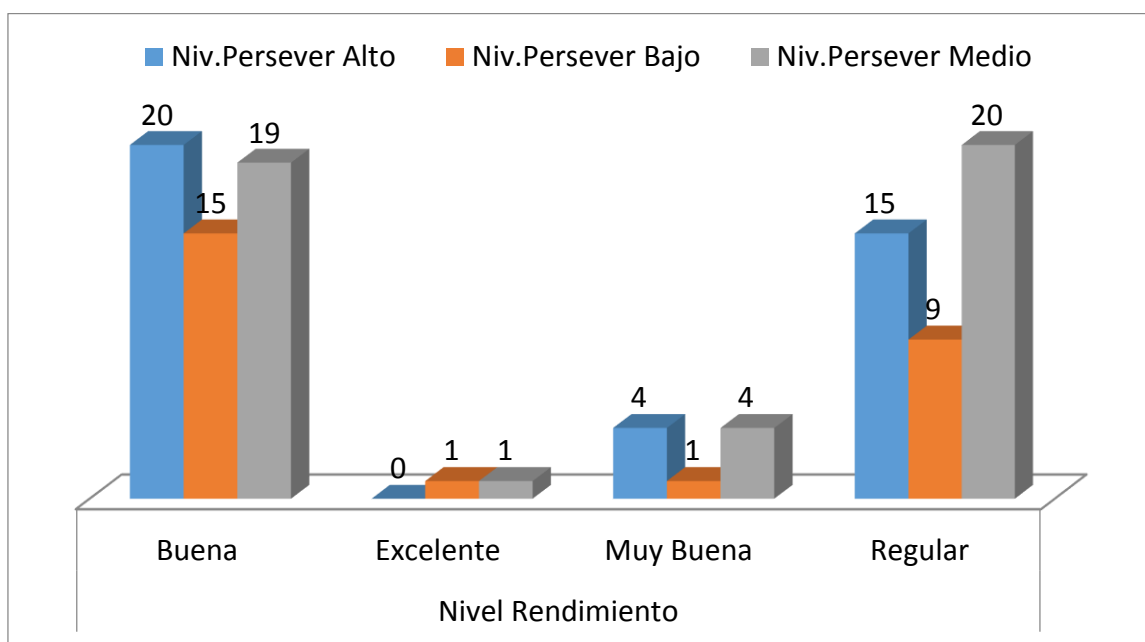


Figura 10. Nivel de Perseverancia y Nivel Rendimiento Académico

En la tabla 20 y figura 10 observamos que el nivel alto de la dimensión perseverancia de habilidades sociales, encuentra mayor correspondencia con la categoría de buena del rendimiento Académico.

Tabla 21

Nivel de Liderazgo y Nivel de Rendimiento Académico

		Nivel Rendimiento Académico				Total
		Buena	Excelente	Muy Buena	Regular	
Nivel Liderazgo	Alto	29	1	6	27	63
	Bajo	7	0	1	3	11
	Medio	18	1	2	14	35
Total		54	2	9	44	109

Fuente: Elaboración propia (2017)

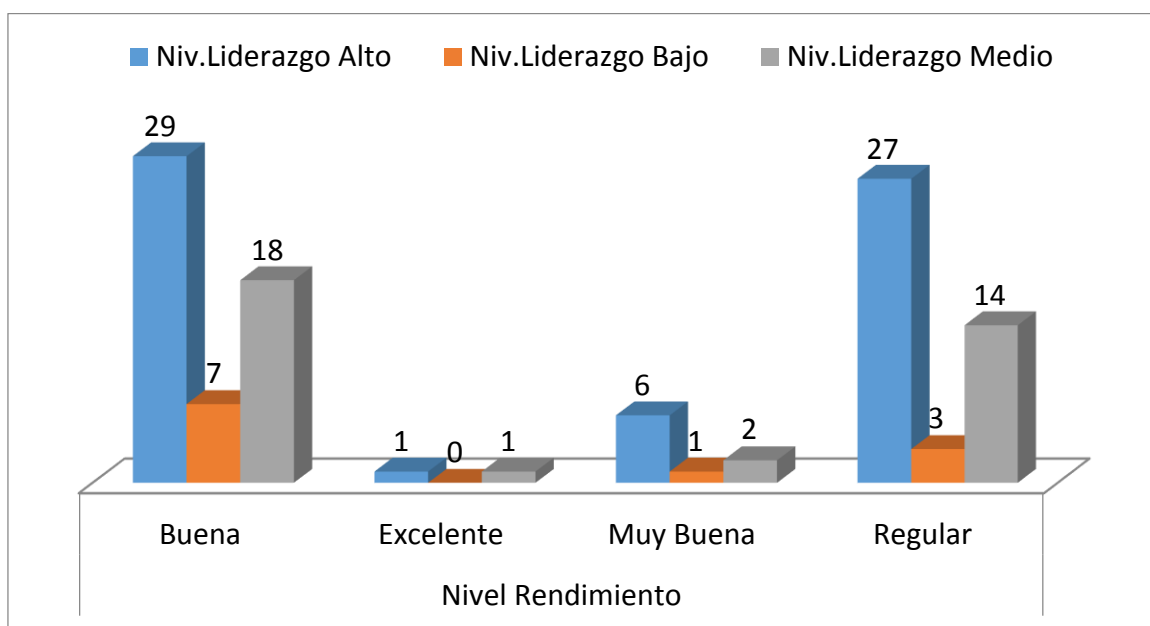


Figura 11. Nivel de Liderazgo y Rendimiento Académico

En la tabla 21 y figura 11 observamos que el nivel alto de la dimensión liderazgo de habilidades sociales, encuentra mayor correspondencia con la categoría de buena del rendimiento académico.

Tabla 22

Nivel de Autoestima y Nivel de Rendimiento Académico

		Nivel Rendimiento Académico				Total
		Buena	Excelente	Muy Buena	Regular	
-Nivel Autoestima	Alto	36	1	7	36	80
	Bajo	7	1	0	5	13
	Medio	11	0	2	3	16
Total		54	2	9	44	109

Fuente: Elaboración propia (2017)

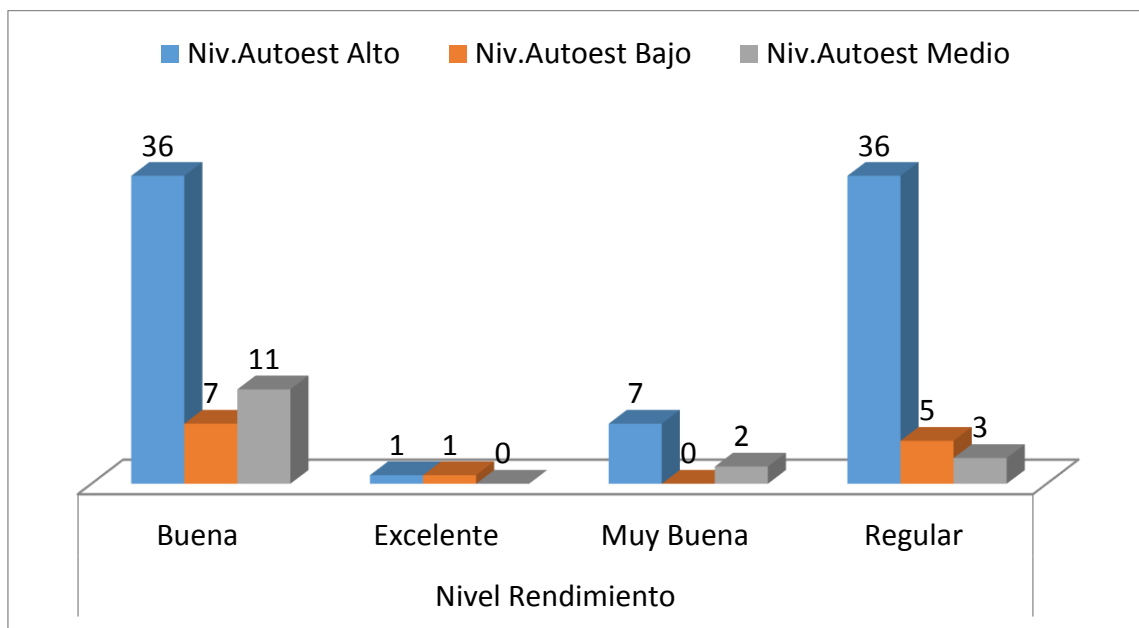


Figura 12. Nivel de Autoestima y Rendimiento Académico

En la tabla 22 y figura 12 observamos que el nivel alto de la dimensión autoestima de habilidades sociales, encuentra mayor correspondencia con las categorías de buena y regular del rendimiento académico.

3.2. Contrastación de las hipótesis

Se ha empleado el análisis estadístico no paramétrico Rh de Spearman para la contrastación de las hipótesis, y determinar la relación existente entre la variable habilidades y rendimiento académico, así como las dimensiones de la variable habilidades sociales.

Tomando como elementos para el análisis, los resultados del instrumento de la variable habilidades sociales y de la variable rendimiento académico las notas de los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres.

Contrastación de la hipótesis general

H_a: Existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

H₀: No existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

$$\alpha = 0.05$$

Prueba estadística: Rho de Spearman

Si $p < 0.05$ = Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 23

Correlación Rendimiento Académico y Habilidades Sociales

		Habilidades Sociales	
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	-.018
		Sig. (bilateral)	.851
		N	109

Fuente: Elaboración propia (2017)

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se describe en esta tabla encontramos que para una muestra de 109 estudiantes la correlación negativa obtenida es de 0.018 con una significación bilateral de 0.851 que es mayor al nivel de significancia ($p = 0.01$); por lo que se acepta la hipótesis nula, y se concluye que no existe relación significativa entre la variable habilidades sociales y rendimiento académico de los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, durante el año 2017.

Contrastación de la hipótesis específica 1

H₁: Existe relación entre la comunicación asertiva y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

H₀: No existe relación entre la comunicación asertiva y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

$$\alpha = 0.05$$

Prueba estadística: Rho de Spearman

Si $p < 0.05$ = Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 24

Correlación de Rendimiento Académico y Comunicación Asertiva

		Comunicación Asertiva	
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	.054
		Sig. (bilateral)	.578
		N	109

Fuente: Elaboración propia (2017)

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se describe en esta tabla encontramos que para una muestra de 109 estudiantes la correlación obtenida es de 0.054 con una significación bilateral de 0.578 que es mayor al nivel de significancia ($p = 0.01$); por lo que se acepta la hipótesis nula, y se concluye que no existe relación significativa entre la dimensión comunicación asertiva y rendimiento académico de los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, durante el año 2017.

Contrastación de la hipótesis específica 2

H₂: Existe relación entre la perseverancia y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

H₀: No existe relación entre la perseverancia y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

Prueba estadística: Rho de Spearman

Si $p < 0.05$ = Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 25

Correlaciones Rendimiento Académico y Perseverancia

		Perseverancia	
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	-.014
		Sig. (bilateral)	.884
		N	109

Fuente elaboración propia (2017) La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se describe en esta tabla encontramos que para una muestra de 109 estudiantes la correlación negativa obtenida es de 0.014 con una significación bilateral de 0.884 que es mayor al nivel de significancia ($p = 0.01$); por lo que se acepta la hipótesis nula, y se concluye que no existe relación significativa entre la dimensión perseverancia y rendimiento académico de los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, durante el año 2017.

Contrastación de la hipótesis específica 3

H₃: Existe relación entre el liderazgo y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

H₀: No existe relación entre el liderazgo y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

$\alpha = 0.05$

Prueba estadística: Rho de Spearman

Si $p < 0.05$ = Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 26

Correlaciones Rendimiento Académico y Liderazgo

		Liderazgo	
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	.011
		Sig. (bilateral)	.908
		N	109

Fuente: Elaboración propia (2017)

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se describe en esta tabla encontramos que para una muestra de 109 estudiantes la correlación obtenida es de 0.011 con una significación bilateral de 0.908 que es mayor al nivel de significancia ($p= 0.01$); por lo que se acepta la hipótesis nula, y se concluye que no existe relación significativa entre la dimensión liderazgo y rendimiento académico de los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, durante el año 2017.

Contrastación de la hipótesis específica 4

H₄: Existe relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del distrito de San Martín de Porres.

H₀: No Existe relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

$$\alpha = 0.05$$

Prueba estadística: Rho de Spearman

Si $p < 0.05$ = Se rechaza la hipótesis nula

Tabla 27

Correlaciones Rendimiento Académico y Autoestima

		Autoestima	
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	-.062
		Sig. (bilateral)	.524
		N	109

Fuente: Elaboración propia (2017)

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se describe en esta tabla encontramos que para una muestra de 109 estudiantes la correlación negativa obtenida es de 0.062 con una significación bilateral de 0.524 que es mayor al nivel de significancia ($p=0.01$); por lo que se acepta la hipótesis nula, y se concluye que no existe relación significativa entre la dimensión autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, durante el año 2017.

IV. Discusión

Discusión

La presente investigación realizado en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Lima sede Norte, tiene como propósito determinar si las habilidades sociales se relacionan con el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017, presentando como variables de investigación habilidades sociales y rendimiento académico. Utilizando la técnica de la encuesta para medir los resultados de la información de los cuestionarios, teniendo como base la escala de Likert.

Como resultado se encontró que los alumnos de contabilidad del tercer y quinto ciclo muestran un 75.2% con respecto a la variable habilidades sociales presentando un nivel alto, un 18.3% en nivel medio, y 6.4% de alumnos que se encuentran en un nivel bajo. Este resultado nos dice que un gran porcentaje de alumnos si aplican sus habilidades sociales para conseguir, solucionar o satisfacer alguna necesidad, como sobresalir en su rendimiento académico, pero hay un pequeño porcentaje de alumnos que aún le falta desarrollar y aplicar sus habilidades sociales, en beneficio de conseguir un rendimiento académico aceptable. Reconociendo que las habilidades sociales son las formas variadas de poder conectarse con sus semejantes y con su medio ambiente.

En cuanto a la variable rendimiento académico se presenta con un 1.8% en el nivel excelente, con 8.3% en el nivel muy buena, con 49.5% en el nivel buena, y con un 40.4% en el nivel regular, dando a entender que el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad es satisfactorio, porque más del 50% han logrado buenos resultados, por el buen manejo en el desarrollo de sus responsabilidades académicas, existiendo un porcentaje que ha tenido malos resultados debido a que no han logrado alcanzar los objetivos trazados, por eso es importante manejar factores que ayuden a los alumnos a interrelacionarse con sus demás compañeros, con sacrificio y perseverancia para obtener los resultados deseados.

En referencia a la hipótesis general, en nuestro trabajo de investigación hemos empleado el coeficiente de correlación de Spearman el cual nos indica que

las habilidades sociales no tienen relación con el rendimiento, trabajando con una muestra de 109 estudiantes la correlación negativa es de 0.018 con una significación bilateral de 0.851 que es mayor al nivel de significancia de 0.05, por lo que se acepta la hipótesis nula. Las correlaciones negativas nos indican que la segunda variable va tener influencia sobre la primera variable.

Este resultado coincide con la investigación de Beltran (2014) denominado “Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de formación profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga”, concluyendo que no existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

Así mismo Oyarzún et al (2012) en su investigación titulada “Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género”, concluye que no existe relación directa entre las habilidades sociales y rendimiento académico

En referencia a la hipótesis específica 1, de una muestra de 109 estudiantes tenemos que la comunicación asertiva presenta un 58.7% con un nivel alto de asertividad, un 25.7% en un nivel medio y un 15.6% de estudiantes en nivel bajo.

En cuanto a los resultados de estudio de la dimensión comunicación asertiva nos dice que no existe relación significativa con la variable rendimiento académico, presentando una correlación de 0.054 y una significación bilateral de 0.578 que es mayor al nivel establecido de 0.05. No existiendo suficiente demostración para rechazar la hipótesis nula.

Este resultado coincide con la investigación de Beltran (2014) denominado “Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de formación profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga”, concluyendo que no existe relación entre la comunicación asertiva y el rendimiento académico.

Que los estudiantes desarrollen la comunicación asertiva es importante, de esta forma van a generar confianza, seguridad, y una conducta firme ante los demás y ante la sociedad.

En referencia a la hipótesis específica 2, tenemos que la perseverancia presenta un nivel medio con un 40.4%, un nivel alto con un 35.8% y 23.9% en un nivel bajo.

En cuanto a los resultados de la dimensión perseverancia nos dice que no existe relación significativa con la variable rendimiento académico, presentando una correlación significativa negativa de 0.14 y una significación bilateral de 0.884 que es mayor al nivel de 0.05.

Aluicio y Revellino (2010) en su trabajo de investigación denominado “Relación entre autoeficacia, autoestima, asertividad, y rendimiento académico que ingresaron a terapia ocupacional, el año 2010”, concluye que no existe relación entre las variables autoestima, asertividad, autoeficacia y el rendimiento académico.

Es importante que un estudiante sea perseverante y autoeficaz, de esta forma podrá lograr todo lo que se propone, así como obtener un rendimiento académico exitoso.

En referencia a la hipótesis específica 3, tenemos a la dimensión de liderazgo presentando un nivel alto del 57.8%, un nivel medio con 32.1% y 10.1% con un nivel bajo.

El resultado que muestra la dimensión de liderazgo es que no existe relación significativa con la variable rendimiento académico, con un coeficiente de correlación de 0.011 y una significación bilateral de 0.908 que es mayor al nivel requerido de 0.05.

Este resultado coincide con la investigación de Beltran (2014) denominado “Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de formación profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga”, en su dimensión de toma de decisiones, concluye que no existe relación entre la toma de decisiones y el rendimiento académico.

Podemos argumentar que el liderazgo y la toma de decisiones es la habilidad de planificar, organizar, elegir, para llevar a realizar una actividad específica, así como evaluar los riesgos que se pueden presentar en cualquier momento.

Según Beltrán (2014) nos dice que:

La toma de decisiones le confiere al estudiante la capacidad de identificar, definir y contextualizar con claridad un problema o situación; plantear alternativas de solución identificando las ventajas y desventajas de cada alternativa; elegir una de esas alternativas y, finalmente, pueden actuar y asumir con responsabilidad las consecuencias. (p, 85)

En referencia a la hipótesis específica 4, tenemos a la dimensión autoestima que presenta el 73.4% en un nivel alto, el 14.7% en un nivel medio y un 11.9% en un nivel bajo, mostrando un nivel de autoestima aceptable.

El resultado que muestra la dimensión autoestima es que no existe relación significativa con la variable rendimiento académico, con una correlación negativa de 0.062 y una significación bilateral de 0.524 que es mayor al nivel requerido de 0.05.

Este resultado coincide con el trabajo presentado por Panduro y Ventura (2013), en su tesis titulado “La autoestima y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas del Distrito de San Martín de Porres, 2013”, concluyendo que la autoestima no tiene relación con el rendimiento escolar. Manifestando que:

Se demostró con estos resultados que las personas con baja autoestima frecuentemente se sienten inseguras en su forma de actuar, y trae como consecuencia incapacidad e impotencia para actuar satisfactoriamente en las tareas que se propongan, pudiéndose incluir dentro de estas las relacionadas con su nivel de rendimiento escolar. (p, 105)

Así mismo este resultado coincide con la investigación de Beltrán (2014) denominado “Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico

en los estudiantes de la escuela de formación profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga”, en su dimensión de autoestima, concluye que no existe relación entre la autoestima y el rendimiento académico.

Podemos decir que la autoestima es el valor que se tiene de uno mismo, sea positivo o negativo, mostrándose a través de los sentimientos, así como enfrentar los retos que se nos presenta en el transcurso de nuestra vida.

V. Conclusiones

Primera: Se concluye en referencia al objetivo general, mostrando que no existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, con respecto a la hipótesis general, se acepta la hipótesis nula, determinando que no existe una relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017, presentando significación bilateral del 0.851 que es mayor al nivel de significancia $p=0.01$.

Segunda: En referencia al primer objetivo específico, se muestra que no existe relación entre la dimensión de comunicación asertiva y el rendimiento académico, aceptando la hipótesis nula que no existe relación entre la comunicación asertiva y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017, presentando una significación bilateral de 0.578 que es mayor al nivel de significancia ($p= 0.01$); por lo que se acepta la hipótesis nula.

Tercera: En referencia al segundo objetivo específico, se muestra que no existe relación entre la dimensión de perseverancia y el rendimiento académico, aceptando la hipótesis nula que no existe relación entre la perseverancia y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017, presentando una significación bilateral de 0.884 que es mayor al nivel de significancia ($p= 0.01$); por lo que se acepta la hipótesis nula.

Cuarta: En referencia al tercer objetivo específico, se muestra que no existe relación entre la dimensión de liderazgo y el rendimiento académico, aceptando la hipótesis nula que no existe relación entre el liderazgo y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros

Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017, presentando una significación bilateral de 0.908 que es mayor al nivel de significancia ($p=0.01$); por lo que se acepta la hipótesis nula.

Quinta: En referencia al cuarto objetivo específico, se muestra que no existe relación entre la dimensión de autoestima y el rendimiento académico, aceptando la hipótesis nula que no existe relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017, presentando una significación bilateral de 0.524 que es mayor al nivel de significancia ($p=0.01$); por lo que se acepta la hipótesis nula.

VI. Recomendaciones

Primera: Como se ha demostrado que no existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017, se invita a que las autoridades del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, consideren la apertura de una oficina de OBE (orientación del bienestar educativo) que permita que los alumnos puedan acercarse a solicitar apoyo, consejos, y porque tratamientos a través de talleres educativos, que los profesores inviertan minutos de sus sesiones de clases, en temas de índole motivacional, para que los alumnos sepan el objetivo, importancia de poseer, desarrollar y aplicar las habilidades sociales en beneficio del rendimiento académico, y a la vez se preparen para la vida personal, profesional y laboral, desarrollando competencias para que sean profesionales exitosos y felices.

Segunda: No existiendo relación entre la comunicación asertiva y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017, se propone crear laboratorios de comunicación asertiva, donde participen alumnos, docentes, jefes académicos, padres de familia o tutores, y poder desarrollar la habilidad social de comunicación y conducta, ayudando a los alumnos a saber escuchar, transmitir y responder algún mensaje, esto les va a brindar seguridad, confianza, al momento que se dirijan a cualquier persona, donde desaparezca el miedo a comunicarse.

Tercera: No existiendo relación entre la perseverancia y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017, se propone crear charlas, capacitaciones, de profesionales internos y externos que brinden sus experiencias de su vida profesional, laboral, permitiendo que los alumnos puedan diferenciar las capacidades que tiene toda persona perseverante, haciendo esto un

estímulo para que los alumnos sepan que no hay nada difícil en la vida, y que ellos también puede ser personas perseverantes y emprendedoras.

Cuarta: No existiendo relación entre el liderazgo y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017, se propone que los jefes académicos autorice que se forme líderes estudiantiles en todos los ciclos de la carrea de contabilidad, con el fin de tener a los alumnos sobresalientes que sean los guías o mejor dicho que se muestren influyentes con sus compañeros en comportamiento, compromiso, respeto, responsabilidad con los trabajos académicos de las unidades académicas, asi mismo generar sinergia para desarrollar trabajos en equipo, fomentando la parte innovadora e investigación.

Quinta: No existiendo relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017, se propone que el instituto cuente con un Psicólogo en cada turno, considerando que es necesario que los alumnos reciban evaluaciones para medir su nivel de actitud, competencias, manejo de habilidades, valores, todo esto en función a mejorar su imagen personal, a valorarse, y a obtener resultados óptimos en su rendimiento académico.

VII. Referencias bibliográficas

- Acuña, J. (2013). *Autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del x CICLO 2012 – II de la escuela académica profesional de educación primaria y problemas de aprendizaje de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2013* (tesis de maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Aguirre, P. y Pizarro, F. (2014). *La comunicación como competencia para ejercer un liderazgo juvenil efectivo* (tesis de licenciatura). Universidad de la Serena, La Serena, Chile.
- Alucio, A. y Revellino, M. (2010). *Relación entre autoeficacia, autoestima, asertividad, y rendimiento académico, en estudiantes que ingresaron a terapia ocupacional, el año 2010* (tesis de doctorado). Universidad San Sebastián, Chile.
- Aliaga, J. (2015). *Psicometría: Test Psicométricos, Confiabilidad y Validez*.
blog.uca.edu.ni/kurbina/files/2011/06/test-psicometrico_confiabilidad-y-validez.pdf
- Alles, M. (2009) *Diccionario de competencias - La trilogía*, México S.A. de C.V. Ediciones Gránica
- Alvarez, R. (2002). *Para salir del laberinto, como pensamos, sentimos y actuamos*. Bilbao, España: Editorial Sal Terrea – Santander, 2º edición.
- Arteaga, A. y Huaranga, C. (2014). *Habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO Promae Rímac UGEL 02, 2014* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Beltrán, C. (2014). *Las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de formación profesional de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, 2013-1* (tesis de maestría). Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho, Perú.

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Tercera edición 2010*. Colombia: Pearson Educación.
- Branden, N. (1994). *Los 6 Pilares de la Autoestima. Traducción por Jorge Vigíl Rubio*. España: Ediciones Paídos Ibérica.
- Busta, P. (2008). *Factores que afectan el rendimiento académico*. Editorial Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales*. España. Editores. S.A.
- Cano, Y. (2016). *Hábitos de estudios, autoestima y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del X semestre de la EAPE – Facultad de Educación – UNMSM, 2015* (tesis de maestría). UNMSM, Lima, Perú.
- Carranza, R. (2015). *Bienestar psicológico y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela académico profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2014* (tesis de maestría). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Castanyer, O. (2006). *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. Bilbao, España: Descleé de Brouwer, S.A.
- Caycho, A. y Fernández, R. (2015). *Aplicación del programa mejorando mis habilidades sociales para la optimización del rendimiento escolar en alumnos del primer año de secundaria de la institución educativa Los Precursores – Surco* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Cepal (2009). Educación, cambio estructural y crecimiento inclusivo en América Latina. repositorio.cepal.org/handle/11362/37843
- Contini, N. (2008) *Pensar la adolescencia hoy: de la psicopatología al bienestar psicológico*. Buenos Aires: Paidós.
- Cresal – Unesco (1988). La Educación superior en Perú. Venezuela, Caracas.
- De Zubiría, M. (2003). Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas. Bogotá, Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual.

- Del Águila, R. Jiménez, F. Luque, E. Sangrador, J. y Vallespín, F. (2006). *Psicología de las relaciones de autoridad y poder*. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Año: 2014
www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarMejor/.../guia_habilidades
- Fernández, M. y Garcia, I. (2013). *Programa educativo de habilidades sociales en el área de tutoría para los alumnos del primer grado de educación secundaria de la institución educativa 16034 Augusto Salazar Bondy – La Virginia. Octubre del 2012 – Abril 2013* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Jaén, Perú.
- Figueroa, J. y Navarrete, J. (2012). *Análisis explorativo – descriptivo sobre la Asertividad en población estudiantil de colegios municipalizados en la Provincia de Ñuble* (tesis de licenciatura). Universidad del Bio – Bio, Chile
- Garay, C. (2014). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM en la ciudad de Lima* (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Garcia, C. (2005) *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios* (tesis de licenciatura). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado de:
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008
- Garcia, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Artículo de la Universidad de Huelva, España*.
- Gismero, E. (2000). *EHS. Escala de habilidades sociales*. Madrid: Tea.
- Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, N. y Klein, P. (2002). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona, Martínez Roca.

- Gonzales, A. y Quispe, P. (2016) *Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la UNA Puno* (tesis de maestría). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Henain, Y. (2015). *Estudio del rendimiento académico de los estudiantes de licenciatura en nutrición de la Universidad Nacional del Litoral que comenzaron en el año 2008, y su relación con los factores motivacionales y las expectativas que tuvieron al ingreso de la carrera – Santa Fe, año 2011* (tesis de maestría). Universidad Nacional del Litoral Facultad de Humanidades y Ciencias, Santa Fe, Argentina.
- Hernandez, G. y Castro, A. (2014). *Influencia de las redes sociales de internet en el rendimiento académico del área de informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga* (tesis de maestría). Universidad del Tolima, facultad de ciencias de la Educación, Tolima, Colombia.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: 5ta. Edición. McGRAW-HILL.
- Huambachano, Ana. (2015). *Estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de educación física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Y Valle Año 2013* (tesis de doctor). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Y Valle, Lima, Perú.
- La Rosa, A. (2015). *Las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Landers, C. Mercer, R. Molina, H. y Young, M. (2006). *Desarrollo integral en la infancia: Una prioridad para la salud*. Washington; PediatricInstitute, OPS, BM.

- León del Barco, B. (2002). *Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje Cooperativo: entrenamiento en habilidades sociales y dinámicas de grupo* (tesis doctoral). Universidad de Extremadura, España, Departamento de Psicología y Sociología de la Educación.
- Loayza, S. (2007). *Relación entre los estilos de aprendizaje y el nivel de rendimiento académico de los alumnos(as) del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa República Argentina en el Distrito de nuevo Chimbote en el año 2006* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Lussier, R. y Achua, C. (2002). *Liderazgo: teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. México D.F. Thomson Editores S.A.
- Llano, A. (2010). *La aceptación de sí mismo y la autoafirmación*. Editorial San Pablo, Bogotá, Colombia.
- Martínez, E. (2005). *Psicología del Desarrollo: el mundo del adolescente*. México: Alfaomega grupo editor.
- Matos, M. (2014). *Asertividad y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote* (tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Medina, M. (2014). *Relación entre las habilidades sociales y las actitudes hacia la sexualidad en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la I.E. Javier de Luna Pizarro de Arequipa – 2013* (tesis de maestría). Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú.
- Ministerio de Educación de Chile (2011). *Enseñanza en valores*. www.mineduc.cl
- Ministerio de Educación del Perú (2004). *Desarrollando nuestras habilidades sociales*.
- Ministerio de Educación del Perú (2013). *Tutoría y Orientación Educativa Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Lima, Perú: Segunda Edición. San Borja.

- Ministerio de Salud, (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Portal del Ministerio de Salud, Perú.
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España (2004). La conducta asertiva como habilidad social. <http://www.empleo.gob.es/index.htm>
- Monjas, M. (2000). Las habilidades sociales en el currículo. Madrid. Ministerio y Educación, Cultura y Deporte, - C.I.D.E. Madrid, España.
- Monjas, M. (2007). Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS). CEPE. Madrid, España.
- Montes, I. y Lerner, J. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT* (tesis de maestría). Universidad EAFIT, Medellín, Colombia.
- Muñoz, C. Crespí, P. y Angreshs R. (2011). *Habilidades sociales*. España: Paraninfo
- Naranjo, P. (2008) Relaciones interpersonales adecuadas, mediante una comunicación y conducta asertiva. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. Vol.8, núm. 1, 2008
- Nunnally, J. y Bernstein, Y. (1995). *Teoría psicométrica*. México: McGrawHill.
- Ocde (2014). Habilidades para el progreso social: el poder de las habilidades sociales y emocionales.
<https://www.oecd.org/edu/.../skills-for-social-progress-executive-summary-spanish.pdf>
- O'Leary, E. (2000). *Alcanzar el liderazgo*. Madrid, España: Prentice Hall
- Oyarzún, G. Estrada, C. Pino, E. y Oyarzún, M. (2012, octubre) Habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género. *Acta Colombiana de Psicología*, vol. 15, núm. 2, 2012, pp. 21-28. Universidad Católica de Colombia. Bogotá, Colombia.
- Pacheco, M. (2009). *Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I etapa de educación*

básica (tesis de maestría). Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela.

- Palomino, E. (2015). *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento educativo de los estudiantes de la facultad de educación de la UNMSM 2012 -II* (tesis de maestría). UNMSM, Lima, Perú.
- Panduro, L. y Ventura, Y. (2013). *La Autoestima y su Relación con el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de Tercer Grado de Secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas del Distrito de San Martín de Porres, 2013* (tesis de licenciado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Y Valle, Chosica, Lima, Perú.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Editorial Editex.2010.
Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?isbn=8497716604>
- Pérez, I. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención*. España, Barcelona: Horsori, 2000 <http://Dialnet.unirioja.es/servlet/libro/?codigo=204823>.
- Quispe, M. (2008). *Relación entre la autoconciencia, motivación y el nivel de rendimiento académico de los alumnos del IX semestre de la especialidad de educación primaria del Instituto superior Pedagógico Público de Huancané 2007 – 2008* (tesis de maestría). UNMSM, Lima, Perú.
- Quizinga, I. (2016). *Autoestima y nociones básicas para el aprendizaje de las matemáticas en estudiantes del cuarto de primaria de la I.E.P. Máximo San Román Cusco-Calca, 2016* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ribeiro, L. (1997). *Aumente su autoestima*. Barcelona, España: Editorial Urano. 1^{era} edición.
- Rivera, G. (2014). *La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud*

Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013 (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, México.

Rivero, J. (2005). La Educación Peruana: crisis y posibilidades

<https://www.fe.unicamp.br/pf-fe/publicacao/2317/47-artigos-riveroj.pdf>

Roca, E. (2014) *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España: ACDE Ediciones.

Rodríguez, M. (1988). *Autoestima, Clave del éxito personal*. Madrid, España: El Manual Moderno S.A.

Rogers, C. (2000). *El proceso de convertirse en persona: mi técnica terapéutica*. Barcelona, España: Ediciones Paidós Ibérica. ISBN 84-493-0993-X.

Roosevelt, E. (2015). La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional. <https://documents.mx/documents/la-inteligencia-emocional-la-asertividad-y-otras-habilidades-como-estrategia.html>

Rubio, L. y Sánchez, M. (2013). Trabajo de investigación Liderazgo y Poder. Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Bogotá, Colombia.

Saldaña, L. (2014). *Estrategias de aprendizaje, motivación y rendimiento académico en alumnos de nivel medio superior* (tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León Facultad de Psicología, Nuevo León, Monterrey, México.

Santrock, J. (2004). *Psicología de la Educación: consideraciones básicas para un adecuado aprendizaje*. Colombia: Editorial: McGraw – Hill.

Solorzano, N. (2009). *Manual de actividades para el rendimiento académico*. México: Editorial Trillas.

Unesco (2011). Revista La Unesco y la Educación: Toda persona tiene derecho a la educación. unesdoc.unesco.org/images/0021/002127/212715s.pdf

- Vigo, A. (2012). *Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la carrera profesional de producción agropecuaria de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la región Lima provincias* (tesis de doctor) Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Wertsch, J. (1985). *Vygotsky y la formación social de la mente*. Barcelona. España.

Anexos

ANEXO Nº 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE VARIABLES

TÍTULO: “Habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres 2017”.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema General: ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cómo se relaciona la comunicación asertiva y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017?</p> <p>¿Cómo se relaciona la perseverancia y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito</p>	<p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017</p> <p>Objetivos Específicos: Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017</p> <p>Determinar la relación que existe entre la perseverancia y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis</p>	<p>Hipótesis General: Existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017</p> <p>Hipótesis Específicas: Existe relación entre la comunicación asertiva y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017</p> <p>Existe relación entre la perseverancia y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis</p>	Variable 1: Habilidades Sociales			
			Dimensiones	Indicadores	Items	Rango
			Comunicación Asertiva	Asertiva	2	Nunca= 1 Casi Nunca= 2 A veces= 3 Casi siempre= 4 Siempre= 5
			Perseverancia	Social	1	
				Escolar	1	
				Laboral	1	
			Liderazgo	Poder carismático	2	
				Poder de recompensa	2	
			Autoestima	Autoconciencia	2	
				Auto aceptación	2	
Autoafirmación	2					

<p>de San Martín de Porres, 2017?</p> <p>¿Cómo se relaciona el liderazgo y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017?</p> <p>¿Cómo se relaciona la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017?</p>	<p>Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017</p> <p>Determinar la relación que existe entre el liderazgo y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017</p> <p>Determinar la relación que existe entre la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017</p>	<p>Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017</p> <p>Existe relación entre el liderazgo y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017</p> <p>Existe relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017</p>	<p>Variable 2:</p> <p>Dimensiones</p> <p>Cursos de la carrera de contabilidad</p>	<p>Rendimiento Académico</p> <p>Indicadores</p> <p>Aprobado</p> <p>Desaprobado</p>	<p>Items</p> <p>Registro de notas (0 – 20)</p>	<p>Rango</p> <p>Deficiente 0 – 10 Regular 11 - 12 Bueno 13 - 16 Excelente 17 - 20</p>
--	---	---	---	--	--	---

**ANEXO 02****CUESTIONARIO 01**

El siguiente cuestionario tiene por finalidad lograr información sobre las habilidades sociales y rendimiento Académico. Hacemos de su conocimiento que este instrumento es anónimo y los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación.

INSTRUCCIONES: Marca con una (x) la alternativa que más se acerque a su opinión, de acuerdo a lo indicado, es importante que su respuesta sea totalmente honesta.

Escala de valoración:

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

VARIABLE 1: HABILIDADES SOCIALES

DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	PREGUNTA	RESPUESTA				
				1	2	3	4	5
Comunicación Asertiva	Asertiva	1	¿Consideras que el respeto es muy importante cuando uno se enfrenta con otra persona?					
		2	¿Actúas según lo que piensas, aunque tus demás amigos lo hagan de otra manera?					
Perseverancia	Social	3	¿Buscas la manera de conectarte, formar alianzas, relacionarte y captar las oportunidades?					
	Escolar	4	¿Te actualizas, tienes apertura y tienes deseos de aprender?					
	Laboral	5	¿Crees que cuando uno trabaja duro, es importante para lograr nuestras metas?					

		6	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?					
Liderazgo	Poder carismático	7	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
	Poder de recompensa	8	¿Dialogas con la persona más cercana cuando sientes que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
		9	¿Expresas tu satisfacción a la persona de tu entorno después de una actividad cuando ellos se lo merecen?					
Autoestima	Autoconciencia	10	¿Comprendes de qué y por qué ha sido acusado y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
		11	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?					
	Auto aceptación	12	¿Te sientes capaz de vencer la timidez?					
		13	¿Te sientes contento(a) con tu personalidad física?					
	Autoafirmación	14	¿Analizas realmente tus deseos antes de empezar una tarea?					
		15	¿Analizas de forma realista cuál de tus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado?					

BASE DE DATOS DE LA MUESTRA PILOTO PARA VALIDAR LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

ID	SEXO	EDAD	CICLO	TURNO	SITUACION	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	1	1	1	1	2	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
2	1	2	2	2	1	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
3	2	1	2	2	1	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
4	2	2	1	1	2	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	1	1	1	1	2	5	3	3	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4
6	2	3	2	2	1	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
7	2	1	2	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4
8	1	2	1	1	1	3	5	5	5	3	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5
9	2	2	1	1	1	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	5
10	1	3	2	2	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
11	1	1	1	1	2	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	3	4	5	3	4
12	2	2	2	2	1	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5
13	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
14	1	2	1	1	2	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
15	1	1	1	1	1	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5
16	1	2	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	2	1	1	1	1	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
18	2	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
19	2	2	1	1	1	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
20	1	1	1	1	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
21	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
23	2	2	1	1	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
24	1	2	2	2	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
25	2	3	2	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
26	1	2	2	2	1	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
27	1	2	2	2	1	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
28	2	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
29	1	2	2	2	1	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
30	1	3	2	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5

BASE DE DATOS CON LA MUESTRA GENERAL DE 109 ALUMNOS

ID	SEXO	EDAD	CICLO	TURNO	SITUACION	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	1	1	1	1	2	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3
2	1	2	2	2	1	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
3	2	1	2	2	1	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
4	2	2	1	1	2	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	1	1	1	1	2	5	3	3	4	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	4
6	2	3	2	2	1	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
7	2	1	2	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4
8	1	2	1	1	1	3	5	5	5	3	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5
9	2	2	1	1	1	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	5	5
10	1	3	2	2	1	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
11	1	1	1	1	2	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	3	4	5	3	4
12	2	2	2	2	1	5	4	5	5	3	4	5	5	4	4	3	4	5	4	5
13	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
14	1	2	1	1	2	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
15	1	1	1	1	1	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5
16	1	2	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	2	1	1	1	1	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
18	2	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
19	2	2	1	1	1	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
20	1	1	1	1	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4
21	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
23	2	2	1	1	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
24	1	2	2	2	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
25	2	3	2	2	1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
26	1	2	2	2	1	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4

27	1	2	2	2	1	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
28	2	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
29	1	2	2	2	1	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
30	1	3	2	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
31	1	1	1	1	2	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
32	1	2	1	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
33	1	2	1	1	1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
34	1	1	1	1	2	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
35	1	1	1	1	2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
36	1	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3
37	1	1	1	1	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
38	1	2	1	1	2	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
39	1	1	1	1	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
40	1	1	1	1	2	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
41	2	1	1	1	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
42	2	2	1	1	2	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
43	2	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4
44	2	1	1	1	2	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
45	1	1	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
46	1	2	1	2	1	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5
47	1	2	1	2	1	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
48	1	1	1	2	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
49	1	2	1	2	1	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
50	1	2	1	2	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
51	1	1	1	2	1	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
52	1	1	1	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
53	1	2	1	2	1	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
54	1	2	1	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4
55	1	2	1	2	1	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5

85	1	2	2	2	1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
86	1	3	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
87	1	1	2	2	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
88	1	2	2	2	1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
89	1	2	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
90	1	3	2	2	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
91	1	1	2	2	1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
92	1	1	2	2	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
93	1	1	2	2	1	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
94	1	2	2	2	2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
95	1	1	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
96	1	1	2	2	2	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
97	1	2	2	2	1	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
98	1	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
99	1	2	2	2	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
100	1	3	2	2	2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
101	1	3	2	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
102	1	2	2	2	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5
103	1	2	2	2	2	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
104	1	2	2	2	1	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
105	1	2	2	2	3	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
106	1	2	2	2	2	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4
107	2	3	2	2	1	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
108	2	3	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
109	2	2	2	2	2	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4



Habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad

Br. Alberto David Chilcón Llatas

alberto.david77@hotmail.com

Escuela de Postgrado

Universidad César Vallejo Filial Lima Norte

RESUMEN

El estudio de trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017. Se realizó una investigación de tipo de estudio descriptivo correlacional con una orientación cuantitativa, empleando un diseño no experimental transversal correlacional con una población conformada por 120 alumnos de la carrera de contabilidad del tercer y quinto del semestre 2017 – I, con una muestra de trabajo de 109 alumnos. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento del cuestionario tomando la escala de Likert midiendo a través de ella la variable habilidades sociales, cuyos autores son Arteaga Espinoza Ana Isabel y Huaranga Huaranga Cecinio Aladino. Siendo validado por un juicio de expertos y determinándose la confiabilidad a través del Alpha de Cronbach, la variable rendimiento académico se midió por los logros obtenidos de los alumnos de la carrera de contabilidad. Para el estudio e interpretación de los resultados se empleó la prueba de análisis estadístico no paramétrica Rho de Spearman, cuyos resultados muestran que el 75.2% de los alumnos presentan un nivel alto, el 18.3% presenta un nivel medio y el 6.4% un nivel bajo de habilidades sociales, de igual forma se determinó que el 49.5% de alumnos presenta un rendimiento académico bueno, el 40.4% regular, el 8.3% muy

bueno y el 1.8% está en un nivel de rendimiento académico excelente. De esta manera se concluye que no existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos, con un nivel de significancia de 0.851 que es mayor al permitido $p=0.01$.

Palabras claves: Habilidades sociales, rendimiento académico.

Abstract

The study done for this investigation had as main purpose to determine the relation between social skills and academic performance for the third and fifth cycle students from the Accounting career at the Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega, located in the district of San Martín de Porres, during the period of 2017. The research was conducted with participation of 109 third and fifth cycle students from the Accounting career. For the data recollection, a questionnaire instrument was taken from the Likert scale in order to measure the variable of social skills. The academic performance variable was going to be measured through the achievements obtained in the Accounting career. For the study of the results, the statistical analysis non parametric test Rho de Spearman was used, whose results proved that 75.2% of the students show a high level, 18.3% an intermediate level and 6.4% show a low level in social skills. In the same way, it was noted that 49.5% of the students reveal a high academic performance, 40.4% a regular one, 8.3% a very good one and 1.8% show an excellent academic performance. In conclusion, there is no meaningful relation between social skills and the academic performance from the students, with a level of significance of 0.851, which is higher than the allowed $p=0.01$.

Key words: social skills, academic performance.

Introducción

Hoy en día en la educación en especial en la educación superior se otorga una vital importancia al desarrollo y manejo de las habilidades sociales en los estudiantes del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega, para que logren un rendimiento óptimo. Es por eso que se busca a través de diversas estrategias que el estudiante

desarrolle y aplique las habilidades sociales, otorgando un valor agregado al perfil de cada estudiante.

Medina (2014) en su trabajo de investigación presenta que las habilidades sociales no se relacionan con las actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Javier Luna Pizarro.

Así mismo Acuña (2013) en su trabajo de investigación demuestra que existe una correlación positiva entre las dos variables de estudio autoestima y rendimiento académico.

La Rosa (2015) en su trabajo de investigación concluye que las habilidades sociales tienen relación directa con el aprendizaje cooperativo, cerciorando que un 95% de probabilidad que las habilidades sociales se relacionan con el aprendizaje cooperativo, presentando una correlación directa y significativa de 82.4%.

Palomino (2015) en su trabajo de investigación determina que existe una correlación entre inteligencia emocional, y el rendimiento académico, con un nivel de confianza del 99%, y la dimensión asertividad (intrapersonal) de la inteligencia emocional y el rendimiento académico con un 17% de correlación.

Arteaga y Huaranga (2014), en su trabajo de investigación que hemos tomado como base para nuestra investigación, establece que si existe relación entre la aplicación de las habilidades sociales y el rendimiento académico.

Las habilidades sociales según diversos autores:

Según Peñafiel y Serrano (2010, p.9) nos dice que las habilidades sociales están orientadas por la conducta de la persona, con el fin de satisfacer sus necesidades de todo tipo. Esto nos quiere decir que el ser humano manifiesta sus inquietudes para poder solucionar sus problemas en un determinado momento.

El Ministerio de Educación (2004), menciona que “las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos que permiten a las personas tener buenas relaciones con los demás”. (p, 1)

Monjas (2000) citado por Arteaga y Huaranga (2014) nos plantea que las habilidades sociales: son las conductas o destrezas sociales requeridas para poder realizar una tarea competentemente. (p, 32)

Dongil y Cano (2014) nos presenta que “las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada”. (p, 3)

Roca (2014) nos manifiesta que las habilidades sociales “son una serie de conductas observables, de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos”. (p, 30)

Gonzales y Quispe (2016) define a la habilidades sociales como un “conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que permiten mejorar las relaciones interpersonales, sentirse bien, obtener lo que se quiere y conseguir que los demás no impidan lograr los objetivos”. (p, 51)

Garcia (2005) manifiesta que las “habilidades sociales son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás”. (p, 40)

En resumen mencionamos que las habilidades sociales son un conjunto de conductas de las personas que te llevan a realizar algo en beneficio propio, como satisfacer sus propias necesidades.

En cuanto al rendimiento académico tenemos a Touron (1984) citado por Cano (2016) que define al “rendimiento académico como la relación existente entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerla”. (p, 42)

Larrosa (1994) citado por Acuña (2016) define al “rendimiento académico, es la expresión de capacidades, habilidades y destrezas cognitivas, que el estudiante desarrolla durante el proceso de enseñanza aprendizaje”. (p, 49).

Huy, Casillas, Robbins & Langluy (2005) citados por Oyarzun, Estrada, Pino & Oyarzun (2012) menciona que “el rendimiento académico es un fenómeno multicausal en el que se encuentran variables individuales, sociales y culturales” (p, 22).

Loayza (2007) nos dice que “el rendimiento académico verdadero es el resultado del sacrificio de uno mismo, éxito satisfactorio, compensación de la perseverancia, respuesta positiva al interés y consagración de uno”. (p, 45)

Podemos decir que el rendimiento es la valoración al esfuerzo que realiza todo estudiante en cualquier nivel de estudios.

Problema general:

¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017?

Se pretende demostrar que las habilidades sociales tienen o no relación alguna en el rendimiento académico de los alumnos, para ello trabajaremos con la variable habilidades sociales mostrando cuatro dimensiones a investigar, ya que el rendimiento académico lo mediremos por el logro obtenido en cada asignatura de la carrera de contabilidad, dentro de las dimensiones de las habilidades sociales hemos considerado las planteadas en el proyecto educativo metropolitano de la municipalidad metropolitana de Lima del año 2013, las cuales son: comunicación asertiva, la perseverancia, liderazgo y autoestima, planteando problemas específico en referencia a las dimensiones de las habilidades sociales.

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer y quinto ciclo de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega del Distrito de San Martín de Porres, 2017.

Metodología**Diseño**

El diseño de nuestra investigación es no experimental transversal de orientación correlacional. “La investigación no experimental son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variable y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 149).

Con una población de 120 estudiantes del tercer y quinto ciclo de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Luis Negreiros Vega. Según Hernández, Fernández

y Baptista (2010) nos dice que la población es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (p, 174).

Presentando una muestra a 109 estudiantes encuestados de la carrera de contabilidad, distribuidos en dos ciclos, tercer ciclo de 51 estudiantes y el quinto ciclo de 58 estudiantes. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) menciona que la muestra para el proceso cuantitativo es “el subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de ésta”. (p, 173).

Con un muestreo probabilístico. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) menciona que “las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigación transeccionales, tanto descriptivos como correlacionales causales, donde se pretende hacer estimaciones de variables en la población”. (p, 177).

El tipo de estudio es descriptivo correlacional con una orientación cuantitativa, debido al estudio de las variables que mide la escala de relación que existe entre las habilidades sociales y rendimiento académico. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos menciona que el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. (p, 4)

Se empleó la técnica de la encuesta, estructurada a través de preguntas dirigido a un número específico de alumnos, con el objetivo de obtener información relevante para nuestro trabajo de investigación.

El instrumento utilizado es el cuestionario configurado con la escala de Likert. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos dice que “el cuestionario es el instrumento más utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables”. Así mismo nos indica que el tipo de preguntas que se usa en un cuestionario son preguntas abiertas y preguntas cerradas. (p, 217) y que la escala de Likert es “un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías”. (p, 245). El cuestionario de las habilidades sociales estuvo representado por preguntas de las cuatro dimensiones: comunicación asertiva, la perseverancia, liderazgo y autoestima.

El cuestionario de habilidades sociales fue validado por tres profesionales, que actuaron como jueces imparciales, determinando la validez del instrumento aplicado. Para el análisis de confiabilidad se tomó una muestra inicial de 30 estudiantes presentando un nivel alto de confiabilidad de (0.891) a través del coeficiente de Alfa de Cronbach.

Resultados

Para la contrastación de las hipótesis se empleó el coeficiente de correlación de Rho Spearman.

Correlaciones Rendimiento Académico y Habilidades Sociales

		Habilidades Sociales	
Rho de Spearman	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	-.018
		Sig. (bilateral)	.851
		N	109

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En esta Tabla encontramos que para una muestra de 109 estudiantes el coeficiente de correlación obtenido es de 0.054 con una significación bilateral de 0.578 que es mayor al nivel de significancia ($p=0.01$); por lo que se acepta la Hipótesis nula.

Discusión

En nuestro trabajo de investigación empleamos el coeficiente de correlación de Spearman, obteniendo como resultado que la variable habilidades sociales no tiene relación con la variable rendimiento académico, se trabajó con una muestra de 109 estudiantes, la correlación negativa es de 0.018 con una significación bilateral de 0.851 que es mayor al nivel de significancia ($p=0.01$), por lo que se acepta la hipótesis nula. Las correlaciones negativas nos indican que la segunda variable va tener influencia sobre la primera variable.

Con este resultado no concuerda con el trabajo de investigación de Arteaga y Huaranga (2014) en su tesis titulada "habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO

“Pronae Rimac” UGEL 02, que presenta como resultado que existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

Conclusiones

En conclusión al objetivo general, se determina que no existe relación entre la variable habilidades sociales y la variable rendimiento académico.

Así tenemos a las dimensiones de las habilidades sociales: comunicación asertiva, perseverancia, liderazgo y autoestima, no tienen relación con la variable rendimiento académico, por lo que se acepta la hipótesis nula.

Referencias bibliográficas

- Acuña, J. (2013). *Autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del x CICLO 2012 – II de la escuela académica profesional de educación primaria y problemas de aprendizaje de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2013* (tesis de maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Arteaga, A. y Huaranga, C. (2014). *Habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO Promae Rímac UGEL 02, 2014* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Cano, Y. (2016). *Hábitos de estudios, autoestima y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del X semestre de la EAPE – Facultad de Educación – UNMSM, 2015* (tesis de maestría). UNMSM, Lima, Perú.
- Dongil, E. y Cano, A. (2014). Habilidades sociales. Año: 2014
www.bemocion.msssi.gob.es/comoEncontrarMejor/.../guia_habilidades
- García, C. (2005) *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios* (tesis de licenciatura). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado de:
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008

- Gonzales, A. y Quispe, P. (2016) *Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la UNA Puno* (tesis de maestría). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: 5ta. Edición. McGRAW-HILL.
- Huambachano, Ana. (2015). *Estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de educación física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Y Valle Año 2013* (tesis de doctor). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Y Valle, Lima, Perú.
- La Rosa, A. (2015). *Las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de maestría de la sede itinerante del Callao de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Loayza, S. (2007). *Relación entre los estilos de aprendizaje y el nivel de rendimiento académico de los alumnos(as) del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa República Argentina en el Distrito de nuevo Chimbote en el año 2006* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Medina, M. (2014). *Relación entre las habilidades sociales y las actitudes hacia la sexualidad en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la I.E. Javier de Luna Pizarro de Arequipa – 2013* (tesis de maestría). Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú.
- Ministerio de Educación del Perú (2004). *Desarrollando nuestras habilidades sociales*.
- Monjas, M. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid. Ministerio y Educación, Cultura y Deporte, - C.I.D.E. Madrid, España.

- Oyarzún, G. Estrada, C. Pino, E. y Oyarzún, M. (2012, octubre) Habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género. *Acta Colombiana de Psicología*, vol. 15, núm. 2, 2012, pp. 21-28. Universidad Católica de Colombia. Bogotá, Colombia.
- Palomino, E. (2015). *Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento educativo de los estudiantes de la facultad de educación de la UNMSM 2012 -II* (tesis de maestría). UNMSM, Lima, Perú.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Editorial Editex.2010.
Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?isbn=8497716604>
- Roca, E. (2014) *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España: ACDE Ediciones.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSIÓN 1 COMUNICACIÓN ASERTIVA							
1	¿Consideras que el respeto es muy importante cuando uno se enfrenta con otra persona?	✓		✓		✓		
2	¿Actúas según lo que piensas, aunque tus demás amigos lo hagan de otra manera?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 : PERSEVERANCIA	SI	No	SI	No	SI	No	
3	¿Buscas la manera de conectarte, formar alianzas, relacionarte y captar las oportunidades?	✓		✓		✓		
4	¿Te actualizas, tienes apertura y tienes deseos de aprender?	✓		✓		✓		
5	¿Crees que cuando uno trabaja duro, es importante para lograr nuestras metas?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: LIDERAZGO	SI	No	SI	No	SI	No	
6	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSION 1 COMUNICACIÓN ASERTIVA							
1	¿Consideras que el respeto es muy importante cuando uno se enfrenta con otra persona?	✓		✓		✓		
2	¿Actúas según lo que piensas, aunque tus demás amigos lo hagan de otra manera?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2 : PERSEVERANCIA							
3	¿Buscas la manera de conectarte, formar alianzas, relacionarte y captar las oportunidades?	✓		✓		✓		
4	¿Te actualizas, tienes apertura y tienes deseos de aprender?	✓		✓		✓		
5	¿Crees que cuando uno trabaja duro, es importante para lograr nuestras metas?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 3: LIDERAZGO							
6	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?	✓		✓		✓		

7	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	/	/	/	/	/	/
8	¿Dialogas con la persona más cercana cuando sientes que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	/	/	/	/	/	/
9	¿Expresas tu satisfacción a la persona de tu entorno después de una actividad cuando ellos se lo merecen?	/	/	/	/	/	/
DIMENSIÓN 4: AUTOESTIMA		SI	No	SI	No	SI	No
10	¿Comprendes de qué y por qué ha sido acusado y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	/	/	/	/	/	/
11	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	/	/	/	/	/	/
12	¿Te sientes capaz de vencer la timidez?	/	/	/	/	/	/
13	¿Te sientes contento(a) con tu personalidad física?	/	/	/	/	/	/
14	¿Analizas realmente tus deseos antes de empezar una tarea?	/	/	/	/	/	/
15	¿Analizas de forma realista cuál de tus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado?	/	/	/	/	/	/

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: M. García S. Saldívar M. Vázquez DNI: 08882152

Especialidad del validador: Metodología

27 de Mayo del 2017

[Firma]

M. Soledad M. Vázquez Vázquez
Docente Investigador
08882152

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 COMUNICACIÓN ASERTIVA							
1	¿Consideras que el respeto es muy importante cuando uno se enfrenta con otra persona?	✓		✓		✓		
2	¿Actúas según lo que piensas, aunque tus demás amigos lo hagan de otra manera?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 : PERSEVERANCIA	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Buscas la manera de conectarte, formar alianzas, relacionarte y captar las oportunidades?	✓		✓		✓		
4	¿Te actualizas, tienes apertura y tienes deseos de aprender?	✓		✓		✓		
5	¿Crees que cuando uno trabaja duro, es importante para lograr nuestras metas?	✓						
	DIMENSIÓN 3: LIDERAZGO	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?	✓		✓		✓		

7	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	✓		✓		✓	
8	¿Dialogas con la persona más cercana cuando sientes que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	✓		✓		✓	
9	¿Expresas tu satisfacción a la persona de tu entorno después de una actividad cuando ellos se lo merecen?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: AUTOESTIMA		SI	No	SI	No	SI	No
10	¿Comprendes de qué y por qué ha sido acusado y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	✓		✓		✓	
11	¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	✓		✓		✓	
12	¿Te sientes capaz de vencer la timidez?	✓		✓		✓	
13	¿Te sientes contento(a) con tu personalidad física?	✓		✓		✓	
14	¿Analizas realmente tus deseos antes de empezar una tarea?	✓		✓		✓	
15	¿Analizas de forma realista cuál de tus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: Patricia Miranda Alegre DNI: 09745232

Especialidad del validador: Psicología Educativa Pedagoga

Lima, 10 de junio del 2017


Mg. Patricia Miranda Alegre
 Psicología Educativa

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ACTA CONSOLIDADA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA SEMESTRAL
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA



MINISTERIO DE EDUCACION
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION

INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO: "LUIS NEGREIROS VEGA"
CÓDIGO MARCAN: DE GESTIÓN: PÙBLICO
AUTORIZADOR: R.D. N° 071 - 1997 - EVALUACIÓN: R.D. N° 343 - 2005 - ED.
RUBEN Lima provincia: Lima distrito: S.N.P.

CÓDIGO	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	SECCION	UNIDADES DIDACTICAS DE LOS MODULOS TECNICOS PROFESIONALES Y MODULOS TRANSVERSALES													PUNTAJE PROMEDIO	OBSERVACIONES - SITUACION ACADÉMICA
			LA GLOBALIZAC	INNOVAC. TEC.	CONTRASTADO DE COSTOS	TECNICA PRESUPUESTAL	CONTABILIDAD GUBERNAL I	APLICATIVOS INFORMATICOS	OSINT. CNT.								
			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
01	7104722	ATENICIO CARHUAS, Aída Luz	14		16	15	17	15	15	15							
02	7194446	BAJONERO DIAZ, Leticia Marilyn	14		15	15	16	15	15	15							
03	4816293	DAMAN ACUNA, Jonathan	14		16	18	20	16	19	16							
04	7037144	DAVILA PALOMINO, Arlette Karen	14		16	15	16	16	16	16							
05	4413531	FERNANDEZ PALACIOS, Rocio Milagros	14		18	15	16	16	16	16							
06	7082087	GAMBOA BASILIO, Marielena	14		14	14	13	16	16	13	15						
07	7393101	GOMEZ VILLEGAS, Diego Almar	14		16	17	18	16	14	18	17						
08	7365469	GUTIERREZ MARTINEZ, Yairati Yairain	13		16	13	16	14	13	13							
09	7301842	HUGO QUISPE, Josué Richard	14		17	18	19	16	15	18							
10	4928498	LIZARBE PACHECO, Lourdes	14		16	15	16	16	14	15							
11	7290272	LLONTOP ABREGU, Jessica Jazmin	14		16	17	18	16	16	19	14						
12	7100687	MONTES ASENSIOS, Sheyla Gabriela	14		16	17	17	16	16	14	16						
13	7162514	MORENO COSINGA, Daniela Antonieta	14		13	13	13	16	13	14							
14	7430100	RAFAEL RAMOS, Libeth Rosario	14		17	16	13	16	15	18							
15	7200293	RAMIREZ BARDALES, Lize Keli	14		15	14	13	16	14	16							
16	7316890	RAMOS HIDALGO, Juan Carlo Fernando REIN	00		20	02	00	00	00	00	01						
17	7374948	RAMOS MAQUE, Edith Yessica	14		19	17	17	16	15	16							
18	2665484	RODRIGUEZ AGREDA, Sonia Elizabeth	14		13	06	08	15	08	13							
19	7540717	ROSALES GUTIERREZ, Florencia	14		16	14	16	17	14	17							
20	4200600	RUIZ REANO, Ewa Francisca	14		17	14	17	17	15	17							
21	45718248	SACHUN VALDEZ, Raúl Hiel Benjamin	14		18	15	18	16	14	17							
22	7672533	SANCHEZ CAREZA, Juliana Milagro	14		16	18	17	16	15	15							
23	1846076	TAMAYO RONDAN, Maritza Antonia	14		13	16	13	15	13	14							
24	7081082	TIZA AGUILAR, Bethsy Belén	14		15	19	15	15	13	14							
25	7704923	VARGAS CATUNTA, Marlene Lourdes	14		16	18	16	16	13	16							
26	4566238	VEGA ESPINOZA, Andrea Stefania	14		16	13	13	16	15	16							
27	4294919	VILLALBA QUISPE, Jacqueline Olga	14		13	17	16	16	14	13							
28																	
29																	
30																	
31																	
32																	
33																	
34																	
35																	
36																	

CARRERA PROFESIONAL:
AÑO ACADÉMICO:
SEMESTRE ACADÉMICO:
SECCION:
HORARIO:
EVALUACIÓN:

CONTABILIDAD: 2017-I
UNICA:
BIENIO:
SEMESTRAL:

ACTA CONSOLIDADA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA SEMESTRAL
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN

INSTITUTO DE INVESTIGACION SUPERIOR TECNOLÓGICA "LUIS NEGRETROS VEGA"
CÓDIGO REGISTRO: 12011327 - TIPO DE GESTIÓN: PÚBLICO
AUTORIZACIÓN: R.D. Nº 0171 - 1997 - REVALIDACION: R.D. Nº 343 - 2005 - ED.
REGION: Lima - PROVINCIA: Lima - DISTRITO: S.M.P.
DIRECCIÓN DEL REST: Av. José Granda s/a C/ra. 24

Nº Cód	DNI	APELLIDOS Y NOMBRES (párrafo Orden Alfabético)	SEXO	UNIDADES DIDÁCTICAS DE LOS MODELOS TÉCNICO PROFESIONALES Y MODELOS TRANSVERSALES										PUNTAJE PROMEDIO	OBSERVACIONES: SITUACIÓN ACADÉMICA			
				LA CLASIFICAC	SO C Y PON EN	MEBIO	DEB ASESOR	INVESTIGAC E	PROYAC TIC	CONTABILIDAD DE COSTOS	CONTABILIDAD DE COSTOS	TECNICAL	CONTABILIDAD GUBERNAL			APLICATIVOS		
01	74382113	AGUILAR PEREDA, Josephyn Geraldine *		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
02	70411327	ANTICONA, SALIRROSAS, Melva Soledad		15	15	14	13	15	15	15								
03	44934928	ARCOS CUEVA, Juan		16	18	16	16	14	14	17	13							
04	45484792	ARRUNATEGUI REYES, Jerrica Gabriela (REINGR)		14	17	13	13	14	16	13								
05	71501714	CANGALAYA ARMILLO, Sheyla Allison (C.T)		00	15	00	05	07	03	07								
06	07666241	DAVIRAN URETA, Fernando Miguel		15	17	18	14	15	17	14								
07	46321333	DE LA CRUZ LOPEZ, Angie Lorena		15	14	15	13	13	16	13								
08	7399652	FUENTES RAMOS, Elizabeth Bertha		16	18	18	16	16	17	15								
09	73194949	GUTIERREZ SANCHEZ, Ana Lucero		16	18	15	16	14	16	16								
10	43892813	HERNANDEZ HERNANDEZ, Gestitudes Rosario *		00	15	00	07	00	00	07								
11	4635597	LADINES MORAN, Romi Brian C.T.		16	18	16	14	14	16	14								
12	75007110	LEANO VASQUEZ, Christian Jack		15	17	15	14	14	17	14								
13	08621834	MALAGA DE LOS SANTOS, Elizabeth Iris		14	15	13	13	15	10	13								
14	42063887	MALLQUI CHAMORRO, Ronald Agustín REING.		16	16	16	15	14	16	14								
15	4291302	MAMANI CHOQUE, Edwin		15	16	13	08	06	14	13								
16	76236524	MERCADO ALAMO, Luisa del Pilar C.T.		14	14	13	14	14	15	14								
17	70065277	MORENO RODRIGUEZ, Gilmar Enrico		16	17	16	15	14	16	15								
18	73697030	MUÑOZ GUEVARA, Vanesa Kalenin		10	16	00	05	07	09	05								
19	47865903	OSTOS CALDAS, Christia Josue		14	19	06	14	14	16	14								
20	45988077	OTANO CHAVEZ, Karina Lizet *		13	18	19	16	15	16	16								
21	72632486	PEREZ HUAMAN, Ruth Gelyda		14	15	13	13	13	14	13								
22	83026465	QUISPE ALVARADO, July Edith (REINGR)		15	17	15	13	14	16	13								
23	48327968	QUISPE CAHUANA, Ermelinda		16	18	18	19	15	17	18								
24	76272706	RAMOS CUADROS, Emanuel David		15	17	13	13	13	15	13								
25	70789505	RIEGA PASTOR, Miguel Angel		13	18	03	06	04	13	06								
26	70167192	SALAS FARFAN, Eduardo Pablo *		15	18	03	16	14	16	14								
27	44827829	SANCHEZ LOPEZ DE SOTOLUOCO, Nuyi Maslet *		16	18	16	14	14	17	14								
28	42774434	SILVESTRE SARMIENTO, Noelia Evelin		16	18	16	16	14	17	14								
29	74697333	YARLAQUE SORIANO, Evelyn Carolyn *		16	18	16	16	14	16	16								
30	48500804	YAROS CARRERA, Rebeca		15	17	15	14	14	16	13								
31	41184988	YURI VALDOZEDA, Jackieeline Melissa		13	19	16	14	14	17	15								
32																		
33																		
34																		
35																		

150

