



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y satisfacción laboral en los
trabajadores del Instituto Superior Tecnológico IDAT Sede
Centro, Lima 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTORA:

Br: Gina Mori Rojas

ASESOR:

Mg. Flores Sotelo, Willian Sebastian

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ –2018

Página del jurado

Dra. Gladys Sánchez Huapaya
Presidente

Mgtr. Miluska Vega Guevara
Secretario

Dr. William Flores Botelo
Vocal

Dedicatoria

A mí querida y adorada madre Martha Rojas por su inmenso amor y apoyo en todo momento de mi vida.

A mi hija Valeria por ser la razón y el motor de mi vida, a mí amado Alberto por amarme e inspirarme y a mis hermanos queridos Rina, Ronal y Rutsy. A todos ellos, mi Bella Familia que me motivan para culminar mis estudios y obtener el grado de Maestría.

A Dios y la Virgen por brindarme salud, sabiduría y por guiar mi camino en todo momento.

Agradecimiento

Un reconocimiento especial por el apoyo recibido a nuestra formación como magister, a la Universidad César Vallejo y todo su equipo de profesionales quienes supieron impartir sus conocimientos con sabiduría y demostrar en todo momento su amistad y aprecio.

Al Magister., por su asesoría constante a lo largo de la elaboración de mi tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Gina Mori Rojas, con DNI: 40524745, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión del Talento Humano de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Clima organizacional y Satisfacción laboral en los trabajadores del Instituto superior tecnológico IDAT sede centro, 2017 presentada, en 138 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión del talento humano, es de mi autoría, de conformidad con la resolución de Vicerrectorado Académico No. 5078-2017-UCV-L-EPG Lima, 2017.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Br. Gina Mori Rojas

DNI :40524745

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, se pone a su disposición la tesis titulada ***Clima organizacional y Satisfacción laboral en los trabajadores del Instituto superior tecnológico IDAT sede centro,2017*** .Con la finalidad de optar el grado de Maestro en Gestión del Talento Humano.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a la Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral que presentan trabajadores de un instituto superior Tecnológico sede Centro, que permite por un lado, conocer los niveles de estos dos factores socio-emocionales y de qué forma se utilizan los mismos.

La información se ha organizado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se registra las conclusiones, en el capítulo VI y VII se consideran las recomendaciones y referencias bibliográficas y por último los anexos respectivos de la investigación.

Lima, Mayo 2017

Br. Gina Mori Rojas

DNI : 40524745

Índice

	Página
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	13
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanista	18
1.3 Justificación	41
1.4 Problema	43
1.5 Hipótesis	45
1.6 Objetivos	47
II. Marco Metodológico	
2.1 Variables	50
2.2 Operacionalización de las variables	51
2.3 Metodología	52
2.4 Tipos de estudio	53
2.5 Diseño	53
2.6 Población, muestra, y muestreo	53
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54

III. Resultados	
3.1 Descripción	58
3.2 Contrastación de hipótesis	76
IV. Discusión	86
V. Conclusiones	91
VI. Recomendaciones	95
VIII. Referencias	97
Apéndices	102
Apéndice A: Artículo científico	
Apéndice B: Matriz de datos	
Apéndice C: Cuestionario de clima organizacional	
Apéndice D: Cuestionario de satisfacción laboral	
Apéndice E: Validación de expertos	
Apéndice F: Base de datos	

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de variable clima organizacional	51
Tabla 2	Operacionalización de variable satisfacción laboral	52
Tabla 3	Valores alfa de cronbach de clima organizacional	55
Tabla 4	Valores alfa de cronbach de satisfacción laboral	56
Tabla 5	Niveles de clima organizacional: dimensión estructura	58
Tabla 6	Niveles de clima organizacional: responsabilidad	59
Tabla 7	Niveles de clima organizacional: recompensa	60
Tabla 8	Niveles de clima organizacional: desafío	61
Tabla 9	Niveles de clima organizacional: relaciones	62
Tabla 10	Niveles de clima organizacional: cooperación	63
Tabla 11	Niveles de clima organizacional: estándares	64
Tabla 12	Niveles de clima organizacional: conflictos	65
Tabla 13	Niveles de clima organizacional: identidad	66
Tabla 14	Satisfacción laboral: condiciones físicas	67
Tabla 15	Satisfacción laboral: beneficios sociales	68
Tabla 16	Satisfacción laboral: políticas administrativas	69
Tabla 17	Satisfacción laboral: relaciones sociales	70
Tabla 18	Satisfacción laboral: desarrollo personal	71
Tabla 19	Satisfacción laboral: desempeño de tareas	72
Tabla 20	Satisfacción laboral: relaciones con la autoridad	73
Tabla 21	Satisfacción laboral: relaciones	74
Tabla 22	Resumen de satisfacción laboral	75
Tabla 23	Contrastación de clima organizacional y satisfacción laboral	76
Tabla 24		77
Tabla 25	Contrastación de estructura y satisfacción laboral	78
Tabla 26	Contrastación de responsabilidad y satisfacción laboral	79
Tabla 27	Contrastación de recompensa satisfacción laboral	80
Tabla 28	Contrastación de desafío y satisfacción laboral	81
Tabla 29	Contrastación de relaciones y satisfacción laboral	82
Tabla 30	Contrastación de cooperación y satisfacción laboral	83
Tabla 31	Contrastación de conflictos y satisfacción laboral	84
Tabla 32	Contrastación de identidad y satisfacción laboral	85
	identidad y satisfacción laboral	

índice de figuras

		Página
Figura 1	Niveles de clima organizacional. dimensión: estructura	58
Figura 2	Niveles de clima organizacional: responsabilidad	59
Figura 3	Niveles de clima organizacional: recompensa	60
Figura 4	Niveles de clima organizacional: desafío	61
Figura 5	Niveles de clima organizacional: relaciones	62
Figura 6	Niveles de clima organizacional: cooperación	63
Figura 7	Niveles de clima organizacional: estándares	64
Figura 8	Niveles de clima organizacional: conflictos	65
Figura 9	Niveles de clima organizacional: identidad	66
Figura 10	Satisfacción laboral: condiciones físicas	67
Figura 11	Satisfacción laboral: beneficios sociales	68
Figura 12	Satisfacción laboral: políticas administrativas	69
Figura 13	Satisfacción laboral: relaciones sociales	70
Figura 14	Resumen satisfacción laboral: desarrollo personal	71
Figura 15	Satisfacción laboral: desempeño de tareas	72
Figura 16	Satisfacción laboral: relaciones con la autoridad	73
Figura 17	Satisfacción laboral: relaciones	74
Figura 18	Niveles de satisfacción laboral	75

Resumen

La presente investigación se ha titulado Clima Organizacional y Satisfacción Laboral en los trabajadores del Instituto Superior Tecnológico IDAT Sede Centro, Lima. 2017, a dado respuesta al problema ¿Qué relación existe entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral?, en tanto que el objetivo general ha sido: Identificar la relación que existe entre la Cultura Organizacional y la Satisfacción laboral en los trabajadores del Instituto Superior Tecnológico IDAT Sede Centro, Lima. 2017.

La metodología utilizada para la realización de esta investigación fue el método hipotético deductivo, estableciendo la observación conforme a la problemática existente en el rubro gráfico. el diseño de la investigación ha sido : Descriptivo, Correlacional, Transeccional no experimental, puesto que no se manipulan ningunas de las variables del objeto de estudio. Se utilizó como muestra a 150 trabajadores del instituto entre trabajadores administrativos y docentes. La técnica que se realizó fue de la encuesta, para realizar la recogida de datos a través del cuestionario de preguntas, teniendo como instrumentos los cuestionarios.

Entre los resultados obtenidos en la relación de las variables es una correlación de Rho de Spearman de 0,848 y una significancia de $0,000 < 0,005$, puesto que existe una relación significativa entre el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral.

Palabras claves: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral.

Abstract

The present research has been titled Organizational Climate and Labor Satisfaction in the workers of the Technological Higher Institute IDAT Sede Centro, Lima. 2017, to a given answer to the problem What is the relationship between Organizational Climate and Work Satisfaction?, while the general objective has been: To identify the relationship between Organizational Culture and Work satisfaction in the workers of the Higher Technological Institute IDAT Sede Centro, Lima. 2017.

The methodology used to carry out this research was the hypothetical deductive method, establishing the observation according to the problematic existing in the graphic sector. The research design has been: Descriptive, Correlational, Non-experimental transectional, since none of the variables of the object of study are manipulated. A sample of 150 institute workers was used as sample between administrative workers and teachers. The technique that was performed was the survey, to perform the data collection through the questionnaire of questions, having as instruments the questionnaires.

Among the results obtained in the relation of the variables is a Rho de Spearman correlation of 0.848 and a significance of 0.000 <0.005, since there is a significant relationship between Organizational Climate and Work Satisfaction.

Key words: Organizational Climate, Job Satisfaction.