



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La competencia laboral y el clima organizacional en la
satisfacción laboral de los trabajadores de la UGEL 04 -
comas 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Mg. Tello Mendivil Verónica

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

SECCIÓN:

Doctorado en Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Cultura organizacional

PERÚ - 2017

Página del Jurado

Dra. Rosalía Zarate Barrial

Presidente

Dra. Gladys Sánchez Talledo

Secretario

Dr. Juan Méndez Vergaray

Vocal

Dedicatoria

A Dios por haberme dado la fuerza necesaria para continuar y lograr mis objetivos; y a mi esposo, por su apoyo constante y amor incondicional.

Agradecimiento

A mi asesor, Dr. Ángel Salvatierra por su orientación y tiempo dedicado a la revisión de la Tesis.

A los docentes de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas.

Declaración Jurada

Yo, Verónica Tello Mendivil, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08449536, con la tesis titulada “La Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Ugel 04 - Comas 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, diciembre del 2016

Nombres y apellidos, Verónica Tello Mendivil

DNI: 08449536

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, se presenta el presente trabajo de investigación: “La Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Ugel 04 - Comas 2015”, el mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Doctor en Educación.

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar el efecto de la competencia laboral y el clima organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Ugel 04 - Comas 2015”. En el trabajo mencionado describimos seis capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco referencial, hipótesis y variables, el marco metodológico, los resultados y la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito sus aportes y sugerencias, asimismo se espera que sirva de aporte a quién desea continuar algún estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

Verónica Tello Mendivil

Índice

PÁGINAS PRELIMINARES	Pág.
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Figuras.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
1. Introducción.....	13
1.1 Antecedentes.....	14
1.2 Fundamentación Científica.....	19
1.3 Justificación.....	35
1.4 Problema.....	37
1.5 Hipótesis.....	40
1.6 Objetivos.....	41
2. Marco Metodológico.....	42
2.1. Variables.....	43
2.2. Operacionalización de Variables.....	43
2.3. Metodología.....	47
2.3.1. Tipos de Estudio.....	47
2.3.2. Diseño.....	47
2.4. Población, muestra y muestreo.....	48
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
2.6. Métodos de análisis de datos.....	53
3. Resultados.....	55
4. Discusión.....	76
5. Conclusiones.....	81
6. Recomendaciones.....	83

7. Referencias.....	85
8. Apéndice.....	90
8.1. Matriz de Consistencia.....	91
8.2. Técnica – Instrumento	93
8.3. Matriz de Datos_ Competencia laboral.....	94
8.4. Matriz de Datos_ Clima organizacional.....	97
8.5. Matriz de Datos_ Satisfacción laboral	100
8.6. Instrumento.....	103
8.7. Matriz de Operacionalización.....	108
8.8. Artículo Científico.....	112

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Competencia Laboral.....	44
Tabla 2. Operacionalización de la variable Clima Organizacional.....	46
Tabla 3. Matriz de Operacionalización de la variable Satisfacción Laboral.....	46
Tabla 4. Alfa de Cronbach de la variable Competencia Laboral.....	52
Tabla 5. Alfa de Cronbach de la variable Clima Organizacional.....	53
Tabla 6. Alfa de Cronbach de la variable Satisfacción Laboral	53
Tabla 7. Niveles de frecuencia de la Competencia Laboral de los Trabajadores	56
Tabla 8. Niveles de frecuencia del Clima Organizacional de los trabajadores.....	57
Tabla 9. Niveles de Frecuencia de la Satisfacción Laboral de los Trabajadores.....	58
Tabla 10. Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de los Trabajadores.....	59
Tabla 11. Determinación de las Variables para el Modelo de Regresión Logística Ordinal.....	60
Tabla 12. Presentación de los coeficientes de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral.....	61
Tabla 13. Pseudo coeficiente de Determinación de las Variables.	62
Tabla 14. Presentación de los coeficientes de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la Satisfacción de Tareas de los Trabajadores.....	64
Tabla 15. Pseudo coeficiente de Determinación de las Variables.	65
Tabla 16. Presentación de los coeficientes de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la Satisfacción de Condiciones de Trabajo	67
Tabla 17. Pseudo coeficiente de Determinación de las Variables.	68
Tabla 18. Presentación de los coeficientes de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en el Reconocimiento Personal y Social de los Trabajadores.....	70
Tabla 19. Pseudo coeficiente de Determinación de las Variables.	71
Tabla 20. Presentación de los coeficientes de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la Satisfacción de Beneficios Económicos de los Trabajadores....	73
Tabla 21. Pseudo Coeficiente de Determinación de las Variables.	74

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Factores que Conforman el Clima Organizacional, Tomado de Sánchez, M, 2005.....	32
Figura 2. Escala de Valores del Coeficiente del Alfa de Cronbach.....	52
Figura 3. Niveles frecuencias de la Competencia Laboral de los Trabajadores.....	56
Figura 4. Distribución porcentual del Clima Organizacional de los Trabajadores.....	57
Figura 5. Niveles Porcentuales de la Satisfacción Laboral de los Trabajadores.....	58
Figura 6. Representación del área COR de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la Satisfacción Laboral de los Trabajadores.....	63
Figura 7. Representación del área COR de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la Satisfacción de Tareas de los Trabajadores.....	66
Figura 8. Representación del área COR la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la Satisfacción de Condiciones de Trabajo de los Trabajadores.....	69
Figura 9. Representación del área COR de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en el Reconocimiento Personal y Social de los Trabajadores.....	72
Figura 10. Representación del área COR de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la Satisfacción de Beneficios Económicos de los Trabajadores...	75

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar el efecto de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Ugel 04 - Comas 2015, la población estuvo conformada por 60 trabajadores, (población censal).

El método empleado en la investigación fue hipotético deductivo, de tipo descriptiva explicativa, diseño no experimental de corte transversal, que recogió información en un periodo determinado, utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario de competencia laboral, conformada por 30 preguntas en la escala de Likert, asimismo, el cuestionario de clima organizacional estuvo constituido por 27 preguntas, y satisfacción laboral con 26 preguntas que proporcionaron diferentes puntos de vista acerca de las mencionadas variables, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados fueron llevados a gráficos estadísticos (programa SPSS versión 23) así como sus respectivas interpretaciones.

La investigación determina que existe evidencia para afirmar la incidencia de la Competencia Laboral y el Clima Organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Ugel 04 - Comas 2015. Finalmente, se dan aportes como resultado de la investigación, facilitando las recomendaciones las cuales se consideran viables.

Palabras claves: competencia laboral, clima organizacional, satisfacción laboral, comunicación, motivación, toma de decisiones.

Abstract

The present research had as general objective, to determine the effect of the Labor Competence and the Organizational Climate on the labor satisfaction of the workers of Ugel 04 - Comas 2015, the population was formed by 60 workers, (census population).

The method used in the research was hypothetical deductive, explanatory descriptive type, non-experimental cross-sectional design, which collected information in a given period, used the technique of the survey with its instrument labor questionnaire, consisting of 30 questions in The Likert scale, and the organizational climate questionnaire was composed of 27 questions and job satisfaction with 26 questions that provided different points of view about the mentioned variables, through the evaluation of their different dimensions, the results of which were taken To statistical graphs (program SPSS version 23) as well as their respective interpretations.

The research concludes that there is evidence to affirm that there is an incidence of the Labor Competence and the Organizational Climate in the labor satisfaction of the workers of Ugel 04 - Comas 2015. Finally, the thesis concludes with the contributions that are given as a result of the research, facilitating the recommendations, which are considered viable, the extensive bibliography is added, as well as the corresponding appendices.

Keywords: labor competition, organizational climate, motives, knowledge, skill, communication, motivation, decision making.