



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y satisfacción laboral en los docentes  
de la institución educativa N° 6064 de Educación Básica  
Regular Ugel 01, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

**AUTOR:**

Br. Carlos Javier Zegarra Ramos

**ASESORA:**

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernandez

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2018**

## Página del Jurado

---

Dr. William Flores Sotelo

Presidente

---

Dr. Angel Salvatierra Melgar

Secretario

---

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernandez

Vocal

### **Dedicatoria**

Dedico la presente investigación a Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, a mi familia que son los seres que más quiero en la vida y a todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis para así llegar a contribuir en la mejora de la calidad educativa de nuestro país.

### **Agradecimiento**

A Dios principalmente, a mis padres, a mi familia ya que ellos me enseñaron a valorar los estudios y a superarme día a día, a mis maestros y en particular a todos los docentes de la Institución Educativa N° 6064 “Francisco Bolognesi” de Villa El Salvador de Educación Básica Regular, 2016 que me prestaron su ayuda en bien de la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes que son el futuro de nuestro país.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Carlos Javier Zegarra Ramos, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Clima organizacional y Satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa N° 6064 de Educación Básica Regular Ugel 01, 2016”, presentada en 138 folios para la obtención del grado académico de Magister en Docencia y Gestión Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 04 de diciembre del 2017

---

Carlos Javier Zegarra Ramos

DNI: 08033836

## Presentación

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

De acuerdo a los lineamientos establecidos en el reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, pongo a su disposición la revisión y evaluación de la tesis titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa N° 6064 de Educación Básica Regular Ugel 01, 2016” con la finalidad de optar el grado académico de magister en Docencia y Gestión Educativa. El cual confío sea un referente para otras investigaciones y que conlleve a una posterior aprobación.

La presente investigación está dividida en siete capítulos. En el capítulo I se presenta la introducción, en ella tenemos: antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema, hipótesis y los objetivos. En el II capítulo tenemos al marco metodológico, donde se considera las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el capítulo III tenemos los resultados. En la capítulo IV, la discusión. En el capítulo V tenemos las conclusiones. En el capítulo VI las recomendaciones. Finalizando con el VII capítulo con las referencias bibliográficas y los anexos.

Con la presente investigación, estoy convencido de que las autoridades de la institución reorientaran los instrumentos de gestión que les permita optimizar el servicio que brindan en bienestar del logro de los aprendizajes de los estudiantes

Esperando que la presente sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	19
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	26
1.3 Justificación	43
1.4. Problema	45
1.5. Hipótesis	46
1.6. Objetivos	46
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	52
2.3. Metodología	54
2.4. Tipos de estudio	54
2.5. Diseño	55
2.6. Población, muestra y muestreo	56
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.8. Métodos de análisis de datos	63
2.9. Aspectos éticos	63
<b>III. Resultados</b>	
3.1 Resultados descriptivos	66
3.2. Contrastación de hipótesis	74
<b>IV. Discusión</b>	83

<b>V. Conclusiones</b>	89
<b>VI. Recomendaciones</b>	92
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	94
<b>Anexos</b>	
Anexo 1. Artículo científico	101
Anexo 2 Matriz de consistencia	109
Anexo 3. Ficha Técnica. Instrumento de recolección de datos	112
Anexo 4. Instrumentos	113
Anexo 5. Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	117
Anexo 6. Base de datos	118
Anexo 7. Resultado de confiabilidad de los instrumentos	126
Anexo 8. Validación de instrumentos	128

**Lista de tablas**

Tabla 1.	Operacionalización de la variable clima organizacional	52
Tabla 2.	Operacionalización de la variable satisfacción laboral	53
Tabla 3.	Distribución de la población	57
Tabla 4.	Identificación de las técnicas e instrumentos	61
Tabla 5.	Juicio de expertos del cuestionario 1 clima organizacional.	61
Tabla 6.	Juicio de expertos del cuestionario 2 satisfacción laboral.	62
Tabla 7.	Confiabilidad de la variable clima organizacional	62
Tabla 8.	Confiabilidad de la variable satisfacción laboral	63
Tabla 9.	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes sobre Clima Organizacional	66
Tabla 10.	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes sobre el nivel de autonomía	67
Tabla 11.	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes sobre el nivel de confianza	68
Tabla 12.	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes sobre el nivel de reconocimiento	69
Tabla 13.	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes sobre la satisfacción laboral	70
Tabla 14.	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes sobre el nivel de motivación	71
Tabla 15.	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes sobre el nivel de relaciones	72
Tabla 16.	Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes sobre el nivel de Incentivo	73

Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables clima organizacional y satisfacción laboral.	75
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables clima organizacional y el nivel de motivación docente.	77
Tabla 19. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables clima organizacional y el nivel de relaciones interpersonales.	79
Tabla 20. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables clima organizacional y el nivel de incentivo docente.	81

## Lista de figuras

Figura 1. Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre el clima organizacional.	66
Figura 2. Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre el nivel de autonomía.	67
Figura 3. Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre el nivel de confianza.	68
Figura 4. Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre el nivel de reconocimiento.	69
Figura 5. Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre la satisfacción laboral.	70
Figura 6. Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre el nivel de motivación docente.	71
Figura 7. Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre el nivel de relaciones interpersonales.	72
Figura 8. Distribución porcentual de docentes según su apreciación sobre el nivel de incentivo docente.	73
Figura 9. El clima organizacional la satisfacción laboral y en los docentes de la institución educativa N° 6064 de educación básica regular, Ugel 01, 2 016.	76
Figura 10. El clima organizacional y la motivación en los docentes de la institución educativa N° 6064 de educación básica regular, Ugel 01, 2 016.	78
Figura 11. Clima organizacional y relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 6064 de educación básica regular, Ugel 01, 2 016.	80

Figura 12. Clima organizacional e incentivo en los docentes de la institución educativa N° 6064 de educación básica regular, Ugel 01, 2 016.

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa N° 6064 de Educación Básica Regular Ugel 01, 2016?

Se trata de una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental: transversal correlacional. El método utilizado fue el hipotético deductivo. La muestra fue censal y comprendió a toda la población integrada por 66 docentes. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala likert para ambas variables. Los instrumentos de investigación cumplieron con los requisitos de validación y confiabilidad.

Los resultados de la investigación evidencian que existe relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa N° 6064 de Educación Básica Regular Ugel 01, 2016"; indica que hay una moderada correlación entre las variables (Rho de Spearman = 0.442) y un nivel de significancia de  $p = 0.000 < 0.05$ ).

**Palabras claves:** Clima organizacional, satisfacción laboral, motivación, relaciones interpersonales e incentivos.

## Abstract

The present research work had as a general problem: What is the relationship between the organizational climate and job satisfaction in the teachers of Institution No. 6064 of regular basic education Ugel. 01, 2016?

It is a research of basic type, of quantitative approach, of non-experimental design: correlational cross-sectional. The method used was the hypothetical deductive. The sample was census and included the entire population of 66 teachers. The survey technique was applied with a likert scale questionnaire for both variables. The research instruments met the validation and reliability requirements

The results of the research show that there is a relationship between the organizational climate and job satisfaction in teachers of Institution No. 6064 of Regular Basic Educación Ugel. 01, 2016; indicates that there is a moderate correlation between the variables (Spearman's Rho = 0.442) and a significance level of  $p = 0.000 < 0.05$ ).

Key words: Organizational climate, job satisfaction, motivation, interpersonal relationships and incentives.