



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y desempeño laboral en los
trabajadores del laboratorio de Essalud Grau 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Bach. Eva Estrella Surichaqui

ASESOR:

Dr. Felipe Guizado Oscco

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ-2017

Página del jurado

Dr. Noel Alcas Zapata

Presidente

Dra. Nancy Elena Cuenca Robles

Secretaria

Dr. Felipe Guizado Oscco

Vocal

Dedicatoria

Hacia mi familia por su cariño, amor y comprensión, porque son nuestra inspiración para seguir adelante, asimismo a nuestros maestros por ser nuestro ejemplo a seguir.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por su infinito amor, a nuestro gran maestro Jesucristo por ser modelo a seguir y a todos mis grandes maestros que han contribuido con nuestra formación profesional por sus sabios consejos y enseñanzas muy significativas.

La Autora

Declaratoria de autenticidad

Bach. Eva Estrella Surichaqui Estudiante de Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con D.N.I N°06582211 el estudio titulado " Gestión administrativa y el desempeño laboral en los trabajadores del laboratorio de Essalud Grau 2016".

Declarando bajo juramento:

La tesis en mención es de nuestro goce

Aceptando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas

Por lo tanto; la tesis no ha sido calcada, total ni parcialmente.

La tesis ni ha sido transcrita en otras palabras no ha sido publicada o presentada anteriormente para obtener el un grado académico previo o un título profesional. La información presentada en los resultados son existentes, no han sido alterados, transcritos ,ni plagiados y por lo tanto son resultados que presenta la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De encontrar la existencia de fraude (Información falsificada), Copiado (datos sin citas de autores), auto plagiados como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado, piratería (información de otros usuarios usada ilegalmente) o falsificación (tomar las ideas de otros sin autorización), asumimos las consecuencias que de nuestras acciones se derivan sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

Bach. Eva Estrella Surichaqui

Presentación

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad César Vallejo para optar el Grado de Maestro en Educación, con mención en Gestión Pública, pongo a consideración el presente trabajo de Investigación titulado "Gestión administrativa y el desempeño laboral en los trabajadores del laboratorio de Essalud Grau 2016".

El documento consta de seis capítulos:

Capítulo I: Planteamiento del problema.

Capítulo II: Marco referencial.

Capítulo III: Hipótesis y variables.

Capítulo IV: Marco metodológico.

Capítulo V: Resultados.

Capítulo VI: Discusión, conclusiones y sugerencias.

Anexos

El presente trabajo es el resultado del reconocimiento previo de la situación problemática, en cuanto se refiere a la aplicación del problema antes mencionado.

El estudio constituye un valioso aporte para mejorar la gestión administrativa y la satisfacción laboral, específicamente para que exista un clima laboral.

Señores miembros del jurado esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y así constituya una motivación para futuras investigaciones.

La Autora

Índice

| | Pág. |
|--|------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| I. Introducción | 13 |
| 1.1 Antecedentes | 15 |
| 1.1.1 Antecedentes Internacionales | 15 |
| 1.1.2 Antecedentes Nacionales | 19 |
| 1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística | 21 |
| 1.3 Justificación | 33 |
| 1.4 Problema | 34 |
| 1.5 Hipótesis | 35 |
| 1.6 Objetivos | 35 |
| II. Marco metodológico | 36 |
| 2.1. Variables | 37 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 38 |
| 2.3. Metodología | 38 |
| 2.4. Tipos de estudio | 39 |
| 2.5. Diseño | 39 |

| | |
|--|----|
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 40 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 40 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 43 |
| III. Resultados | 45 |
| IV. Discusión | 56 |
| V. Conclusiones | 59 |
| VI. Sugerencias | 61 |
| VII. Referencias bibliográficas | 63 |
| VIII. Anexos | 66 |

| Lista de tablas | Pág. |
|--|-------------|
| Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión administrativa | 38 |
| Tabla 2. Operacionalización de la variable Desempeño laboral | 38 |
| Tabla 3. Escala para Interpretar resultados de la confiabilidad | 42 |
| Tabla 4. Especialista validadora del instrumento de toma de datos. | 42 |
| Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad de la variable Gestión administrativa | 43 |
| Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad de la variable Desempeño laboral | 43 |
| Tabla 7. Prueba de confiabilidad de los instrumentos de la variable gestión administrativa. | 44 |
| Tabla 8. Prueba de confiabilidad de los instrumentos de la variable desempeño laboral. | 44 |
| Tabla 9. Prueba de normalidad. | 44 |
| Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según nivel de gestión administrativa. | 46 |
| Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según nivel del desempeño laboral. | 47 |
| Tabla 12. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según nivel de recursos humanos. | 48 |
| Tabla 13. Distribución de frecuencias y porcentajes de trabajadores según nivel de Motivación. | 49 |
| Tabla 14. Tabla de contingencia -Gestión administrativa * -Desempeño laboral | 50 |
| Tabla 15. Tabla de contingencia -Gestión administrativa * -Eficiencia laboral | 51 |
| Tabla 16. Tabla de contingencia -Gestión administrativa * -Eficacia laboral | 52 |
| Tabla 17. Correlación Rho de Spearman – Contraste de Variable V1 y V2 | 53 |
| Tabla 18. Correlación Rho de Spearman – Gestión Administrativa y Recursos humanos | 54 |
| Tabla 19. Correlación Rho de Spearman – Gestión Administrativa y Motivación | 55 |

Lista de figuras

| | Pág. |
|--|-------------|
| Figura 1 Diagrama del diseño correlacional | 40 |
| Figura 2. Distribución porcentual por niveles de gestión administrativa. | 46 |
| Figura 3. Distribución porcentual por niveles de desempeño laboral. | 47 |
| Figura 4. Distribución porcentual por niveles de recursos humanos | 48 |
| Figura 5. Distribución porcentual por niveles de eficacia laboral | 49 |
| Figura 6. Figura de contingencia -Gestión administrativa * -Desempeño laboral | 50 |
| Figura 7. Figura de contingencia -Gestión administrativa * -Eficiencia laboral | 51 |
| Figura 8. Figura de contingencia -Gestión administrativa * -Eficacia laboral | 52 |

Resumen

El trabajo de investigación se realizó en Essalud Grau 2016” Tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral entre todos los agentes que participan en la Institución.

Se utilizó un diseño correlacional descriptivo, transversal, la metodología fue inferencial deductiva según los elementos intervinientes en la investigación Intervinieron 70 colaboradores se ha logrado determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el desempeño laboral que se han obtenido a la aplicación de los instrumentos y tal como lo demuestran los cuadros y gráficos estadísticos. Para recabar esas informaciones hemos utilizado dos encuestas a través de cuestionario uno para medir las variables de estudio, ambos se estructuraron con la escala de Likert.

En conclusión se encontró que existe relación significativa entre ambas variables, es decir, entre la gestión administrativa y el desempeño laboral, quedando así demostrado mediante las pruebas de hipótesis y los registros de r de Spearman existe alta confiabilidad de los instrumentos y por ende éstas significancias confirman nuestras hipótesis al manifestar que cuando existe una buena gestión administrativa hay un buen desempeño laboral.

Palabras Claves: gestión administrativa, desempeño laboral

Abstract

The research was conducted in 2016 Graú Essalud "The objective was to determine the relationship between the administration and job performance among all actors involved in the institution.

A descriptive, cross correlational design was used, the methodology was deductive inference according to the elements involved in the investigation intervened 70 employees has been able to determine the relationship between the administration and job performance have been obtained to the implementation of the instruments and as evidenced by the statistical tables and charts. To obtain this information we used two surveys via questionnaire one to measure the study variables, both were structured with the Likert scale.

In conclusion it was found that there is significant relationship between the two variables, ie, between the administrative management and job performance, thus it is demonstrated by testing hypotheses and records R Spearman there is high reliability of the instruments and therefore these significances confirm our hypothesis by stating that when there is good management is a good job performance.

Keywords: administrative management, job performance