



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Cultura Organizacional y la Motivación Laboral en
los trabajadores de la gerencia central de normativa del
servicio de Administración Tributaria, Lima 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Julio Raúl Hidalgo Rivas

ASESOR:

Mg. Eliana Castañeda Núñez

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración de Talento Humano

PERÚ – 2017

Jurado de tesis

Dr. Rodolfo Talledo Reyes
Presidente

Dra. Lidia Neyra Huamani
Secretario

Mgtr. Eliana Castañeda Huamani
Vocal

Dedicatoria

A mi familia por todo su apoyo, su infinita
paciencia e inmenso amor

Agradecimientos

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor

Declaratoria de autoría

Yo, Julio Raúl Hidalgo Rivas, identificado con DNI N° 42287804 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La Cultura Organizacional y la Motivación Laboral en los trabajadores de la gerencia central de normativa del Servicio de Administración Tributaria, Lima 2017”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, mayo de 2017

Julio Raúl Hidalgo Rivas
DNI N°42287804

Presentación

Estimados miembros del jurado:

Dando cumplimiento a los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación de la Universidad César Vallejo, con el fin de optar el grado de Maestro en Gestión Pública, presento la tesis titulada “La Cultura Organizacional y la Motivación Laboral en los trabajadores de la gerencia central de normativa del servicio de Administración Tributaria, Lima 2017”

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el primer capítulo se exponen los antecedentes de investigación, la fundamentación técnica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, las hipótesis y objetivos. En el capítulo dos se presentan las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo contiene las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones, en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas; y finalmente en el último capítulo se presentan los anexos correspondientes.

El autor

Tabla de Contenido

Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas.	ix
Lista de figuras.	x
Resumen.	xi
Abstract.	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes.	14
1.2 Fundamentación científica	20
1.3 Justificación.	31
1.4 Problema.	34
1.5 Hipótesis.	34
1.6 Objetivos.	35
II. MARCO METODOLÓGICO	37
2.1. Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	41
2.4. Tipos de Estudio	41
2.5. Diseño de estudio	42
2.6. Población y muestra	42
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	43
2.8. Métodos de análisis de datos	45
2.9. Consideraciones éticos	47
III. RESULTADOS	48
3.1. Resultados descriptivos	49

3.2. Comprobación de Hipótesis	57
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES	69
VII. REFERENCIAS	71
VIII ANEXOS	75
Anexo: 1 Matriz de consistencia.	76
Anexo: 2 Instrumentos	79
Anexo: 3 Base de datos	83
Anexo: 4 Certificado de validez	84
Anexo: 5 Artículo científico	89

Lista de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable Cultura organizacional	39
Tabla 2	Operacionalización de la variable Motivación Laboral	40
Tabla 3	Distribución de la población	43
Tabla 4	Validación del instrumento	39
Tabla 5	Confiabilidad instrumentos– Alfa de Cronbach	46
Tabla 6	Descripción de los niveles de la Variable Cultura Organizacional	49
Tabla 7	Descripción de los niveles de la dimensión Representaciones visibles	50
Tabla 8	Descripción de los niveles de la dimensión Valores y creencias expuestas	51
Tabla 9	Descripción de los niveles de la dimensión Supuestos compartidos	52
Tabla 10	Descripción de los niveles de la Variable Motivación Laboral	53
Tabla 11	Descripción de los niveles de la dimensión Extrínsecas	54
Tabla 12	Descripción de los niveles de la dimensión Intrínsecas	55
Tabla 13	Descripción de los niveles de la dimensión Transcendentes	56
Tabla 14	Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Cultura Organizacional y la Motivación Laboral	57
Tabla 15	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión representaciones visibles y la variable Motivación Laboral.	58
Tabla 16	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión valores y creencias expuestas con la Motivación Laboral y la variable y Motivación Laboral.	59
Tabla 17	Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión supuestos compartidos y la variable Motivación Laboral.	60

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1:	Niveles de la Cultura Organizacional de los trabajadores de la gerencia central de normativa del distrito de cercado de Lima.	49
Figura 2:	Niveles de las Representaciones visibles según los trabajadores de la gerencia central de normativa del distrito de cercado de Lima.	50
Figura 3	Niveles de los Valores y creencias expuestas según los trabajadores de la gerencia central de normativa del distrito de cercado de Lima.	51
Figura 4	Niveles de los Supuestos compartidos según los trabajadores de la gerencia central de normativa del distrito de cercado de Lima.	52
Figura 5	Niveles de la Motivación Laboral según los trabajadores de la gerencia central de normativa del distrito de cercado de Lima.	53
Figura 6	Niveles de la dimensión Extrínsecas según los trabajadores de la gerencia central de normativa del distrito de cercado de Lima.	54
Figura 7	Niveles de la dimensión Intrínsecas según los trabajadores de la gerencia central de normativa del distrito de cercado de Lima.	55
Figura 8	Niveles de la dimensión Transcendentes según los trabajadores de la gerencia central de normativa del distrito de cercado de Lima.	56

Resumen

La presente investigación denominada “La Cultura Organizacional y la Motivación Laboral en los trabajadores de la gerencia central de normativa del servicio de Administración Tributaria, Lima 2017”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Cultura Organizacional y la Motivación Laboral en los trabajadores de la gerencia central de normativa del servicio de Administración Tributaria, Lima 2017.

La metodología empleada por la presente investigación fue el hipotético deductivo, de un enfoque cuantitativo. El diseño fue no experimental, transversal, con un alcance descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 79 trabajadores de la gerencia central de normativa del distrito de Cercado de Lima. El tamaño de muestra fue de 79 trabajadores de la gerencia central de normativa del distrito de Cercado de Lima. A nivel de campo se utilizó una encuesta y como instrumentos se aplicaron 2 cuestionarios en escala de Likert.

Se encontró que: Existe relación significativa entre la Cultura Organizacional y la Motivación Laboral en los trabajadores de la gerencia central de normativa del servicio de Administración Tributaria, Lima 2017, con una relación $\rho = ,713^{**}$ entre las variables y la significancia $=,000$ que es menor al nivel $\alpha=0.05$, lo que nos permitió señalar que la relación es significativa.

Palabras clave: Cultura, organizacional, Motivación, laboral

Abstract

This research entitled "Organizational culture and work motivation in the workers of the central management of the tax administration, Lima 2017 service rules" general objective was to determine the relationship between organizational culture and work motivation in the workers of the central management of the tax administration, Lima 2017 service rules.

The methodology used for this research was the hypothetical deductive, a quantitative approach. The design was not experimental, cross, with correlational descriptive scope. The population was formed by 79 workers of the central management of the cercado de Lima District rules. The sample size was of 79 workers of the central management of the cercado de Lima District rules. Field-level survey was used, and as instruments 2 questionnaires were applied in Likert scale.

It was found that: There is a significant relationship between the Organizational Culture and Labor Motivation in the workers of the central management of regulation of the Service of Tax Administration, Lima 2017, with a relation $\rho = , 713^{**}$ between the variables and the significance $= , 000$ which is lower than the level $\alpha = 0.05$, which allowed us to indicate that the relation is significant.

Keywords: Organizational culture, motivation, work