



**Sistema Integrado de Administración Financiera y
procedimientos de pagos a proveedores de la
Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Rosa Amelia Valdivia Soto

ASESOR:

Dr. José Manuel Muñoz Salazar

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

Perú-2017

Página de Jurado

Dr. José Víctor Quispe Atuncar
Presidente

Dr. César Del Castillo Talledo
Secretario

Dr. José Manuel Muñoz Salazar
Vocal

Dedicatoria

Zoilo Jesús Valdivia Cornejo por
su amor incondicional

Agradecimiento

A DIOS por ayudarme a culminar mis estudios

Declaratoria Jurada

Yo, Rosa Amelia Valdivia Soto, estudiante del Programa de maestría, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09798684, con la tesis titulada: Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Lima, 27 de Mayo del 2017

.....
Rosa Amelia Valdivia Soto

DNI. N° 09798684

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a la normatividad para la elaboración de tesis, se presenta a ustedes el trabajo de investigación titulado: Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

El documento consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción donde corresponde los antecedentes, marco teórico, justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Marco Metodológico donde corresponde la identificación de las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas

Anexos.

La presente investigación se presenta con el propósito de establecer la relación entre las dos variables del presente estudio.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La autora

Índice de Contenido

Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vi
Índice de Contenido.	vii
Índice de Tablas.	ix
Índice de figuras.	xi
Resumen.	xii
Abstract.	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes.	15
1.2 Fundamentación científica.	16
1.3 Justificación.	34
1.4 Problema.	34
1.5 Hipótesis.	37
1.6 Objetivos.	38
II. MARCO METODOLÓGICO	39
2.1. Variables	40
2.2. Operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	42
2.4. Tipos de Estudio	42
2.5. Diseño de estudio	43
2.6. Población y muestra	43
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	44
2.8. Métodos de análisis de datos	46
2.9. Aspectos éticos	46
III. RESULTADOS	47
3.1. Resultados descriptivos	48
3.2. Comprobación de Hipótesis	64

IV. DISCUSIÓN	69
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES.	75
VII. REFERENCIAS	77
VIII ANEXOS	
Anexo: 1 Matriz de consistencia.	81
Anexo: 2 Cuestionarios	84
Anexo: 3 Validaciones	88
Anexo: 4 análisis De Confiabilidad	94
Anexo: 5 Base de datos	95
Anexo: 6 Correlaciones	97
Anexo: 7 Certificado de Turnitin	98
Anexo:8 Artículo científico	100

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).	41
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Procedimiento de Pagos a Proveedores.	42
Tabla 3	Participantes en el presente estudio.	44
Tabla 4	Validez del instrumento de los instrumentos El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) y Procedimiento de Pagos a Proveedores, según experto.	45
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos– Alfa de Cronbach.	46
Tabla 6	Descripción de los niveles de la variable Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).	48
Tabla 7	Descripción de los niveles de la dimensión Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera.	50
Tabla 8	Descripción de los niveles de la dimensión Manejo de la información integral proporcionada por el SIAF.	52
Tabla 9	Descripción de los niveles de la dimensión estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera.	54
Tabla 10	Descripción de los niveles de la variable procedimientos de Pagos a Proveedores.	56
Tabla 11	Descripción de los niveles de la dimensión Conformidad de bienes o servicios.	58
Tabla 12	Descripción de los niveles de la dimensión Código de cuenta interbancaria.	60
Tabla 13	Descripción de los niveles de la dimensión Problemas SIAF	62
Tabla 14	Coeficiente de correlación del Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores.	64
Tabla 15	Coeficiente de correlación de los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los	65

procedimientos de pagos a los proveedores.

Tabla 16	Coeficiente de correlación del manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores.	66
Tabla 17	Coeficiente de correlación del manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores.	67

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Funcionamiento y operatividad del SIAF-SP	22
Figura 2: Entidades que interactúan con el SIAF-SP	23
Figura 3 Módulo de formulación presupuestal del SIAF-SP	23
Figura 4 Administración financiera del Sector Público	24
Figura 5 Circuito de actividades comunes realizadas en los procedimientos de pagos.	29
Figura 6 Plazos Según Normativa.	30
Figura 7 Niveles del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).	49
Figura 8 Niveles de los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera	51
Figura 9 Niveles del Manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	53
Figura 10 Niveles de las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera	55
Figura 11 Niveles de los procedimientos de Pagos a Proveedores.	57
Figura 12 Niveles de la Conformidad de bienes o servicios.	59
Figura 13 Niveles del Código de cuenta interbancaria	61
Figura 14 Niveles de los problemas SIAF	63

Resumen

El presente trabajo de investigación se planteó como principal objetivo de determinar la relación entre Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017, en torno a la siguiente hipótesis general existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

La investigación realizada empleo el método hipotético deductivo, utilizando un diseño no experimental, ya que la información se ha obtenido sin manipular las variables, además el estudio es de corte transversal de nivel correlacional.

La población de la investigación fue de 28 personas conformadas por los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales que tienen relación con la gestión y manejo del tema de estudio, a través de un muestreo se consideró 28 personas, a quienes se le aplicó mediante la técnica de la encuesta, dos cuestionarios para recoger información referente a las dos variables de estudio. Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) y Procedimiento de Pagos a Proveedores. Ambos cuestionarios se emplearon en escala Likert, instrumentos que fueron elaborados por la investigadora.

Con este trabajo de investigación se determinó: existe relación positiva alta entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y Procedimiento de Pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, hallándose una correlación de ,844** con un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral); lo cual indica que la correlación es alta.

Palabras claves: SIAF, Procedimientos, Pagos, Proveedores.

Abstract

This research work was raised as a main objective of determining the relationship between the integrated financial management system and the procedures for payment providers in the national Superintendence of State assets, 2017, around the following general hypothesis, there is a positive and significant relationship between the integrated financial management system and the procedures of payments to providers in the national Superintendence of State assets 2017.

Research employment the hypothetical-deductive method, using a non-experimental design, now that information has been obtained without manipulating variables, the study is also cross-sectional correlation level.

The population of the research was of 30 people formed by the professionals and technicians of the national Superintendence of State assets that are related to the management and handling of the subject of study, through a sampling considered 28 persons, who applied through the technique of the survey, two questionnaires to collect information concerning the two variables of study. integrated system of financial administration (SIAF) and procedure of payments to suppliers. Both questionnaires were used in Likert scale, instruments that were developed by the researcher.

With this research is determined: There is a positive relationship between the integrated financial management system and procedure of payments to providers in the national Superintendence of State assets, finding is a correlation, 844 high * with a calculated for p value = 0,000 to a level of significance of 0.05 (bilateral); which indicates that the correlation is high.

Key words: SIAF, procedures, payments providers.

I. Introducción

1.1 Antecedentes

1.1.1 Antecedentes Internacionales

Los antecedentes internacionales que respaldan la presente investigación son:

Gerado (2010), realizó una investigación el fin determinar los desafíos en el Presupuesto que se pueda realizar en América Latina, Aquí señala a uno de los centrales instrumentos como las tecnologías de la información para que de esta manera genere la información respectiva al desempeño del sector público y a la de gestión financiera. Principalmente los sistemas de información que son computarizadas y que almacenan, exponen y procesan toda la información posible de la gestión de finanzas públicas.

Lahera (2004) realizó una investigación con la finalidad de conocer las nuevas orientaciones para la Gestión Pública. En tal sentido señalo que el rol del sector privado, público y la discusión sobre el desarrollo de la estrategia naturalmente lleva al análisis de todas las orientaciones importantes del sector público, referente a la intervención de marcos normativos para el trabajo de determinadas acciones. Este trabajo buscó aportar para la transformación algunas orientaciones de la gestión pública, referentes al modelo de las políticas, regulación, evaluación de las políticas, gestión de empresas públicas, perfeccionamiento del control, modalidades de privatización, servicio y atención a los consumidores, generalización de instrumentos, necesidad de diversos cambios institucionales, aumento de eficiencia del gasto, mecanismos de gestión y la mejora de la gestión de recursos humanos

1.1.2 Antecedentes Nacionales

Nieto (2014), realizó en su trabajo un análisis con la finalidad de determinar el SIAF como algo muy importante en el sector público, para ello se incorporó la administración del SIAF y el detalle de la influencia de los logros de gestión presupuestal y financiera. Porque se pudo confirmar los diversos problemas que acaecen, así como, la determinada necesidad de actualizar el programa de modo

que utilizado sea de forma eficiente por los trabajadores del Sector Público en distintos departamentos a nivel nacional y latinoamericano.

Barrionuevo (2013) estudio realizado en la municipalidad distrital de Ragash, en cuyo objetivo principal fue la de analizar y describir el Sistema Integrado de la Administración Financiera SIAF-SP y su adscripción en la municipalidad de Ragash, en el período 2013. En la presente investigación que el SIAF-GL se presenta un sistema integrado que acepta a la municipalidad el registro único del 100% con respecto a ingresos y gastos por razones a los Órganos Rectores del Estado (DNTP, DNPP, DNCP, accede a los usuarios mencionar las operaciones en los diferentes módulos simultáneamente procesando en línea los Estados Financieros y Presupuestos.

Asimismo, el programa informatizado de registro SIAF-GL, incorporado en la Municipalidad del distrito de Ragash, porque ha sido provechoso desde el momento de su implementación, debido a que le dado confiabilidad y rapidez en un 90% de las operaciones del gobierno concejal, tanto en la fundamentación como en la ejecución conveniente del Presupuesto Municipal. Incidiendo, que el SIAF-GL, por medio del Sistema Avanzado de Transacciones (SAT), permite trasladar a corto tiempo el presupuesto a nivel de formulación y ejecución presupuestaria ante el Ministerio de Economía y Finanzas, para hay una mejora en la rapidez del proceso de información en un 70% el tiempo que se puede usar en otras actividades.

Zanabria (2003) El propuso dar respuesta alasinterrogaciones:¿Cuál es la Gestión Presupuestaria en la Región Puno? ¿Por qué las Oficinas de Auditoría Interna de la Región no practican la Auditoría de Gestión Presupuestaria?Efectuar el análisis crítico a la gestión del presupuesto desde la visión de: Planificación, Organización, Gobierno, Control. Dentro de las principales conclusiones que arribo fueron que los factores que incidieron en la ineficiencia de la gestión presupuestaria de la región Puno fueron la inadecuada planificación, organización, gobierno o dirección débil o baja, control débil y la falta de aplicación de auditorías de gestión a los presupuestos asignados; y el centralismo. Asimismo indicó que el Centralismo y concentración de recursos financieros y del poder en la capital de la República es de 60-74.5% del

presupuesto nacional, tiene como efecto la distribución desigual de recursos del Estado, limita el desarrollo de los pueblos y la atención integral de las necesidades de la población y desarrollo humano de las regiones. En este sentido también índico que la asignación de recursos presupuestales es insuficiente para atender las necesidades reales de la educación y cultura; salud y saneamiento; agricultura y programa de riego y drenaje; Transportes y Proyecto especial carretera transoceánica y otras funciones es del Estado. También la ejecución del gasto público aplicado a la función de educación ha sido de 51% a 69% Salud y Saneamiento fue de 16% a 17%, Agraria de 3% a 2% y Transportes y Comunicaciones fueron de 5% a 3% del total del presupuesto durante los años 1997 al 2001.

Paredes (2015) realizo un estudio en Chimbote sobre el SIAF y su impacto en la Gestión Financiera-Presupuestal de la entidad pública en el periodo 2014-2015. El planteamiento tuvo como eje la gestión financiera presupuestal en el sector público en Chimbote en su período 2014-2015. Cuyas conclusiones fueron: Sistema asociado a la ejecución presupuestaria del Estado que pretende mejorarla de las finanzas públicas a través del registro único de las operaciones de ingresos y gastos de las Unidades Ejecutoras, otro conclusión fue que el SIAF constituye un soporte para ordenar las finanzas públicas a partir del Registro único del Presupuesto del Estado en todas sus fases de formulación, programación, aprobación, ejecución y evaluación; por tanto, es de suma importancia que sea realizado correctamente. Además un aporte importante el estudio fue que el adecuado registro de la información ya que nos indicaría la calidad del desempeño fiscal del Gobierno Local en Chimbote. Por otro lado la investigación menciona que los trabajadores muestran alto grado de importancia a los conocimientos sobre SIAF y las habilidades para su manejo. Pero, se observó bajas tenencias de conocimientos del SIAF. En lo que considero se debería capacitar porque son ellos quienes procesan la información financiera y presupuestaria en las municipalidades.

1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística

1.2.1 Variable 1: El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).

De acuerdo con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) (2010) indicó que:

Oficina de Tecnologías de la Información, en el período 1997-1998, siendo la tarea del MEF, la implantación del SIAF-SF en todas las UEs del Gobierno Central y Regiones, desde cuyo resultado se han puesto programas de entrenamiento, difusión y pruebas. Siendo necesario el grado de credibilidad de los Usuarios en el Sistema, el mismo que se ha sostenido durante este período (p.2)

Cabe destacar el esfuerzo de los funcionarios de las UEs que colaboraron en la etapa de implementación. Reconocemos, además, algunos elementos:

Coordinación constante con los directivos, el Sistema debía acomodarse a sus procedimientos y Normas, así como los elementos operativos (Tablas).

Acercamiento, desde fines de 1996, con los usuarios (UEs) a través de los residentes, nexos constantes.

Registro manual (1997)

Accedió reconocer el ámbito de operaciones de las UEs para su adecuado tratamiento en el Sistema. Presencia de Clasificadores Presupuestales así como operaciones contables, recursos para la primera versión de la Tabla de Operaciones. Se logró en la unidad del Sistema. En los últimos meses de 1997 las UEs registraron sus operaciones en la versión primera en Fox del Módulo de Registro SIAF-SP. (p.24)

Registro automatizado paralelo en 1998, usando equipos y programas entregados.

Costo Anual, las mismas que se reflejaban en la Base de Datos ORACLE de la sede MEF. Este elemento accedió a reforzar el entrenamiento, así como identificar nuevas operaciones para la Tabla de Operaciones. En esta etapa,

corresponde al tratamiento de las operaciones típicas (planillas, compras, encargos, caja chica, entre otras).

Personal entrenado en cada UE, a fines de 1998, antes de ponerse en camino al Sistema, existía al menos un personal adecuado y entrenado en cada UE. Progresivamente se ha ido incorporando un mayor número de funcionarios, sobretodo, en aquellas UEs que trabajan en Red.

Equipos de trabajo en la Sede:

Análisis para revisar el procedimiento de las operaciones.

Preparación de manuales.

Control de Calidad, para revisar cada versión de software.

Contadores, encargados de elaborar y dar tratamiento a la Tabla de Operaciones.

Informática (Grupos de análisis de sistemas, visual, ORACLE, conectividad, Soporte Técnico).

Usuarios (Sectoristas) para poder monitorear el trabajo de Residentes.

Uno de los factores esenciales del trabajo efectuado en dos años, fue el dominio del aspecto logístico, sobretodo, en las UEs cuya ubicación está fuera de Lima (aproximadamente 320). Los equipos de apoyo a usuarios, control de calidad y contadores has visto todas las UEs reiteradas veces, en cuanto por el acceso y reforzando la unión de la sede con los usuarios. P Puesto que la presencia del residente facilitó esta coordinación.

Puesta en marcha oficial del Sistema

Desde enero de 1999 el SIAF se ha presentado en un Sistema Oficial de registro de las operaciones de Gasto e Ingreso de las UEs, cambiando diferentes registros y reportes de la DNPP, la DGTP y la CPN.

Estas UEs identifican en el SIAF sus acciones de gastos e ingresos, que es transmitida al MEF para su confirmación y supervisión.

En el ciclo de Gasto las UEs se registran las operaciones (expedientes) en donde cada una incluye las etapas de Compromiso, Devengado y Girado.

El registro del Compromiso deduce el uso de un Clasificador de Gasto. El programa confirmará si esa operación está en relación al CALCOM aplicando el criterio de techo presupuestal. La UE sólo puede comprometer dentro del mes de vigencia del calendario.

El indicador del Devengado está unido a la verificación del cumplimiento de la obligación por parte del proveedor, esto es la entrega de bienes. Esta etapa requiere un Compromiso previo que a su vez establece la parte máxima y otros criterios. El devengado puede estar en el mismo mes o en otro ulterior al registro del Compromiso.

El registro del girado requiere no un solo devengado sino la autorización correspondiente autorización de giro por parte de la DGTP en la mejor fecha. Mientras que el girado puede darse en el mismo mes o en otro ulterior al registro del devengado.

La DGTP emite la aceptación de pago de los girados (cheques, cartas, órdenes) de las UEs emitiéndose al Banco de la Nación, quien actualiza sus archivos con cada lote enviado, y así atendiendo a los usuarios de los Girados.

El registro de la fase pagado en la UE es procesado automáticamente por el programa, con la información de los cheques y epístolas, órdenes pagadas remitida por el Banco de la Nación.

El ciclo de Ingreso, las UEs registran las fases de Determinado y Recaudado.

Los registros de gastos, ingresos y otras gestiones complementarias, están contabilizadas usando la Tabla de Operaciones (TO SIAF), cuyo centro relaciona los Clasificadores Presupuestales con las cuentas del Plan Contable Gubernamental. Estas emisiones son procesadas por el Sistema, permitiendo la obtención de los Estados Financieros y Presupuestarios exigidos por el área Rector de Contaduría Pública de la Nación (CPN) en el marco de la elaboración

de la Cuenta General de la República. Cabe señalar que 29 pliegos (109 UEs), se realizó el cierre Contable de 1999 a través del Módulo Contable SIAF.

Definiciones del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).

Peterson (2006) indicó que:

La Automatización de la gestión financiera pública en los países en desarrollo; sostiene que un SIAF es un aplicativo computacional que integra roles importantes y garantiza eficiencia y seguridad en la actividad de datos y la generación de informes financieros integrales. (p.33)

EL SIAF son estructuras informáticas que automatizan los procesos financieros necesarios para registrar los fondos públicos recogidos y aplicados a la concreción de las metas del sector público.

En Latinoamérica y el Caribe (ALC) los programas integrados de Administración financiera (SIAF) se iniciaron constituirse esencialmente a partir de los ochenta, para mejorar el registro y el control del gasto público como respuesta a las crisis fiscales y macroeconómicas de este momento. En la actualidad los SIAF siguen siendo predominantes en la zona del continente y han ido desarrollando de acuerdo a su rol y a su aporte a los procesos de modernización de la gestión financiera pública y a la mejora de la calidad del gasto público.

En el Perú el SIAF está determinado en el medio oficial para el registro, el proceso y la generación de la información relacionada con la Administración Financiera del Sector Público.

La autoridad central de la Administración Financiera del Sector Público es el Ministerio de Economía y Finanzas, y es ejercida a través del Viceministro de Hacienda quien establece la política que orienta la normatividad propia de cada uno de los sistemas que lo conforman.

El dato de la información es único y obligatorio para todas las entidades del Sector Público, tanto a nivel nacional, regional y local.

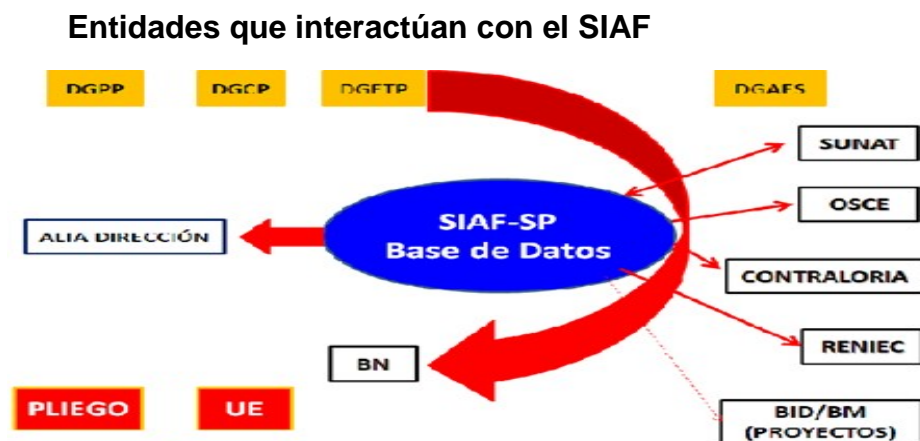


Figura 1: funcionamiento y operatividad del SIAF-SP

El desarrollo y la operatividad del SIAF-SP se mueven en el marco de la normativa aceptada por los entes rectores que son la Dirección General de Presupuesto Público, Dirección General de Endeudamiento, Tesoro Público y Dirección General de Contabilidad Pública.

El SIAF-SP acepta la normativa vigente en los programas administrativos, genera las buenas praxis, el orden en la utilización de recursos públicos, la rendición de cuentas y la transparencia en la aplicación del gasto público.

El Sistema permite:

Ordenar la gestión administrativa de las entidades.

Simplificar tareas.

Transparentar la información presupuestal, financiera y patrimonial Sector Público.

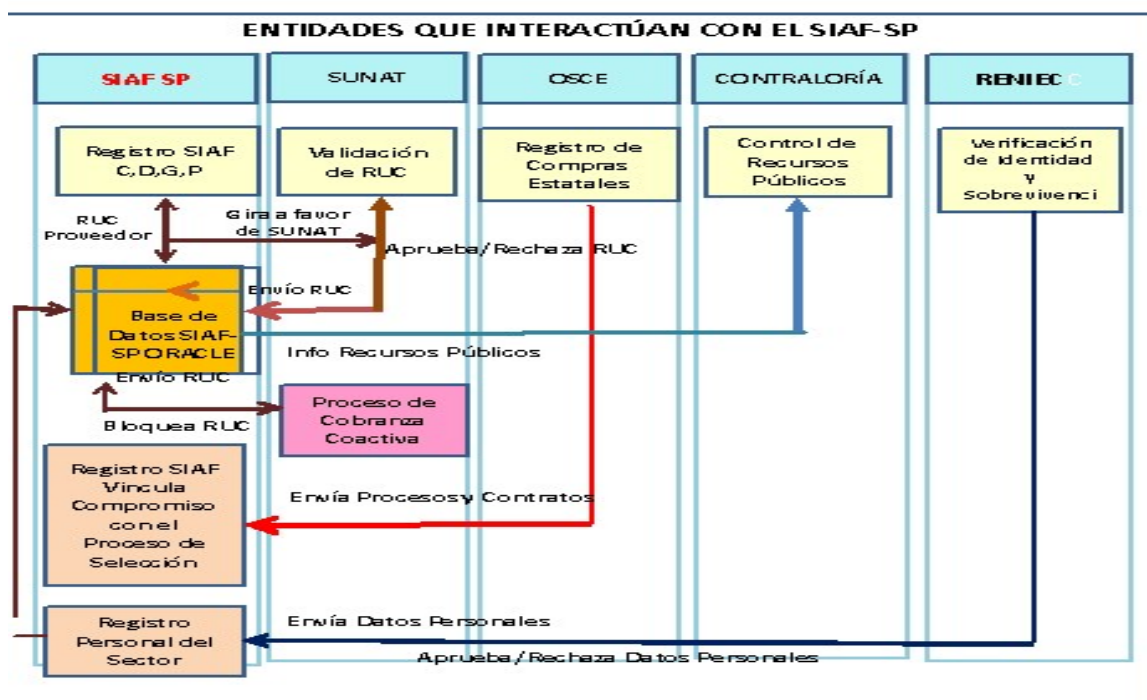


Figura 2: Entidades que interactúan con el SIAF-SP

ENTIDADES QUE INTERACTÚAN CON EL SIAF-SP



Figura 3: Modulo de formulación presupuestal del SIAF-SP

Ley N° 28112 - Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público

La presente Ley tiene por meta modernizar la administración financiera del Sector Público, estableciendo los acuerdos básicos para una gestión integral y eficiente de las etapas vinculadas con la captación y uso de los fondos públicos, así como el registro y presentación de la información respectiva que contribuyan al cumplimiento de los deberes y funciones del Estado, en búsqueda de la estabilidad macroeconómica.

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DEL SECTOR PÚBLICO

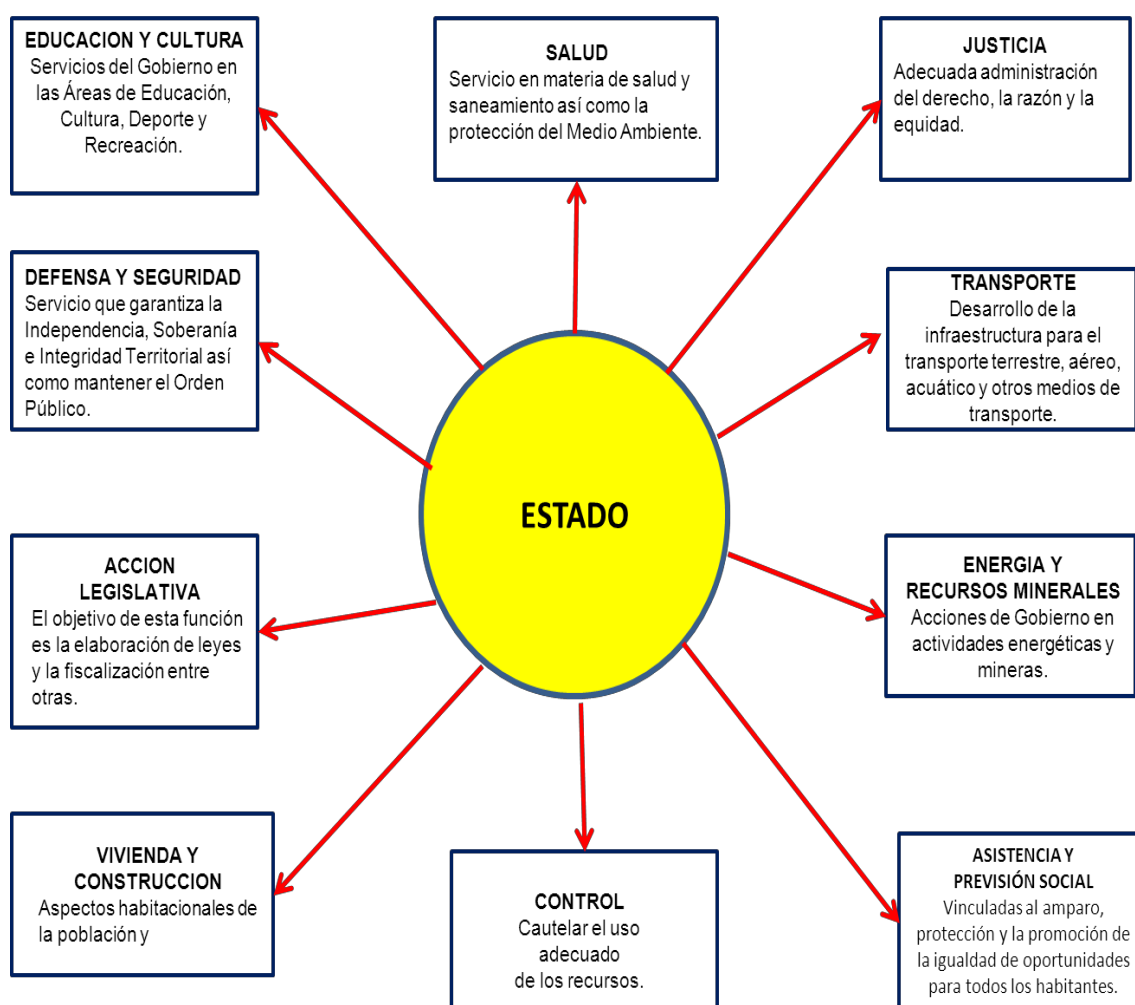


Figura 4: Administración financiera del Sector Público

Características del SIAF

Las características que tiene el SIAF son las siguientes:

Universalidad de registro: Cada operación se registra por una sola vez con todos los documentos necesarios para su procedimiento.

Conceptualización de los ingresos y egresos: se reafirma ingreso toda acción que implica el uso de una fuente de financiamiento (fuente de recursos) y como egresos, a toda operación que implique en una aplicación financiera.

Aplicación del Plan Contable Gubernamental.

Selección de las etapas del ciclo de ejecución: los procesos de registro que causan las operaciones de ingresos y gastos tienen fases que permiten interrelacionarse con las cuentas contables.

Finalidad del SIAF

El SIAF-SP desarrollado por el Ministerio de Economía y Finanzas con el propósito de mejorar la gestión de las finanzas públicas a través del registro único de las operaciones de las unidades ejecutoras del presupuesto del Sector Público, en un módulo desarrollado sobre la base de la integración de los procesos presupuestarios, contables y de tesorería.

Módulos SIAF-SP

Son subsistemas informáticos que operan interrelacionados y asumen un enfoque de administración financiera, constituyendo una herramienta para el logro de los recursos públicos eficaz, eficiente y transparente en un marco de solvencia fiscal.

A continuación detallamos cuales son según MEF (2017):

Módulo Administrativo

Según MEF (2017) En este módulo se registran las operaciones de gastos e ingresos con cargo a su Marco Presupuestal y Programación del Compromiso Anual, para el cumplimiento de sus objetivos aprobados en el año fiscal (p.2)

Módulo de Conciliación de Cuentas de Enlace

Para MEF (2017) sostuvo que Se ejecutan procedimientos para la Conciliación de Cuentas de Enlace que se realiza a través del SIAF, con la finalidad de reflejar las operaciones que ejecutan los Pliegos Presupuestarios de las Entidades del Gobierno Nacional y Gobierno Regional (p.2)

Módulo de Conciliación de Operaciones del SIAF

MEF (2017) indicó que Se realiza la Conciliación del Marco y Ejecución Presupuestaria entre la información de la Base de datos del MEF y el Cliente Servidor (p.2)

Módulo Contable

MEF (2017) Permite a las entidades del Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local, obtener los Estados Financieros, Estados Presupuestarios e Información Adicional y cumplir con su presentación y transmisión a la Dirección General de Contabilidad Pública (DGCP), para la elaboración de la Cuenta General de la República (p.3)

Módulo de Control de Pago de Planillas (MCP)

MEF (2017) Aquí se efectúa el registro y mantenimiento de los datos personales y laborales del Personal Activo, Pensionistas y Contratos Administrativos de Servicios que laboran en la Unidad Ejecutora (p.3)

Módulo de Ejecución de Proyectos (MEP)

MEF (2017) Aquí se reporta al Banco Interamericano de Desarrollo y Banco Mundial, la Información Financiera mediante los Formatos oficiales de los Bancos (p.4).

Módulo de Deuda Pública

MEF (2017) Aquí se efectúa el registro, procesamiento y generación de los datos de la Concertación, Desembolsos y Notas de Pago de

las Unidades Ejecutoras de los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales, según lo establecido en la normatividad. Asimismo la integración entre el Módulo de Deuda Pública y el Módulo Administrativo de uso obligatorio para el Usuario (p.4).

Módulo de Formulación

MEF (2017) En este módulo se registran las diferentes fases del Proceso Presupuestario, en la cual las Unidades Ejecutoras definen la Estructura Funcional Programática de su Presupuesto Institucional, seleccionan las Metas Presupuestarias Propuestas durante la fase de Programación y consignan las Cadenas de Gasto, montos y los Rubros para el siguiente Ejercicio Fiscal (p.4).

Módulo de Proceso Presupuestarios – MPP

MEF (2017) Permite a las Unidades Ejecutoras, realizar los cambios en los Créditos Presupuestarios (Créditos Suplementarios y Transferencias de Partidas) tanto a nivel Institucional como a nivel Funcional Programático (habilitaciones y anulaciones) e incorporar las nuevas Metas Presupuestarias. Además, a los Pliegos les permitirá consolidar esta información para transmitirla a la Dirección General de Presupuesto Público (p4).

Módulo SIAFFONDO – Área

MEF (2017) Se brinda información financiera y presupuestal por cada Área (p.4).

Dimensiones del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)

Dimensión 1: Los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera

Según la Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público Ley N° 28112 (2003)

La Administración Financiera del Sector Público está estructurada por sistemas, con facultades y competencias que la Ley N° 28112 y demás normas específicas les dan, para establecer procedimientos y directivas necesarias para su funcionamiento y operatividad, conforme a lo determinado en el primer párrafo del artículo siguiente. (p.4)

Dimensión 2: El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF.

Para la Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público Ley N° 28112 (2003)

Las Unidades Ejecutoras deben asegurar que los temas relacionados con el cumplimiento y aplicación de la normatividad emitida por los programas conformantes de la Administración Financiera del Sector Público y con el procedimiento de información respectiva, conducidos de manera eficiente y homogénea, evitando la superposición o interferencia en la operatividad de los procesos de cada sistema. (p.4)

Dimensión 3: Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera.

Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público Ley N° 28112 (2003)

Toda entidad y compañía esta implícitamente obligada a un registro informativo, a nivel nacional, regional y local, establecido por el Sistema Integrado de Administración Financiera.

El SIAF-SP establece el medio oficial para el registro, proceso y generación de información vinculada con la Administración Financiera del Sector Público, cuya actividad y manejo se desarrolla un marco normativo. (p.4)

Variable 2: Procedimiento de Pagos a Proveedores

Conceptualización de Procedimiento de Pagos a Proveedores

Al obtener productos y servicios a través de organismos públicos como necesidades propias, presentan un importante gasto público total, lo cual hace una significativa función en las economías nacionales. El Organismo Supervisor de Contrataciones de Estado, existen críticas frecuentes como el retraso de Entidades del Sector Público para cumplir obligaciones principales. Dicha tardanza, según el artículo 48 del Derecho Legislativo N°1017, Ley de Contrataciones del Estado y en relación con el artículo 181 del Reglamento de la misma norma, aprobada por Decreto Supremo N°184-2008-EF concede al contratista el pago de intereses legales.

A consecuencias del pago oportuno de las obligaciones pactadas proceden a selección sujetas a aplicaciones de normativas públicas.

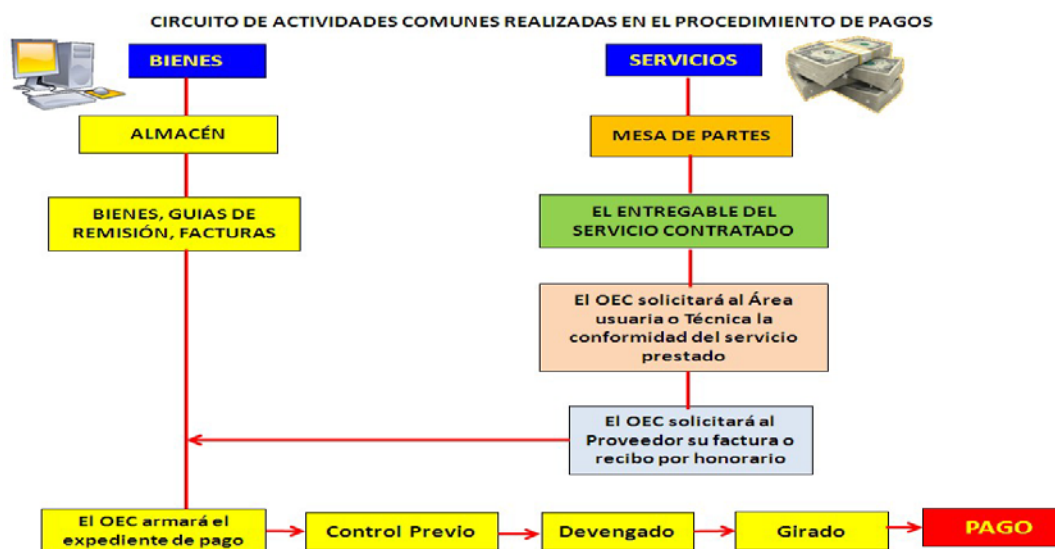


Figura 5: Circuito de actividades comunes realizadas en el procedimientos de pagos.

Tienden a haber modificaciones de contrato (adendas), con la necesidad de estar dentro de parámetros normativos con respecto a la contratación pública, como adicionales, ampliaciones, subcontrataciones, cesión de derechos y más.

Los pasos anticipados y requerientes al pago son: la conformidad, los documentos necesarios y el plazo para presentar la conformidad.

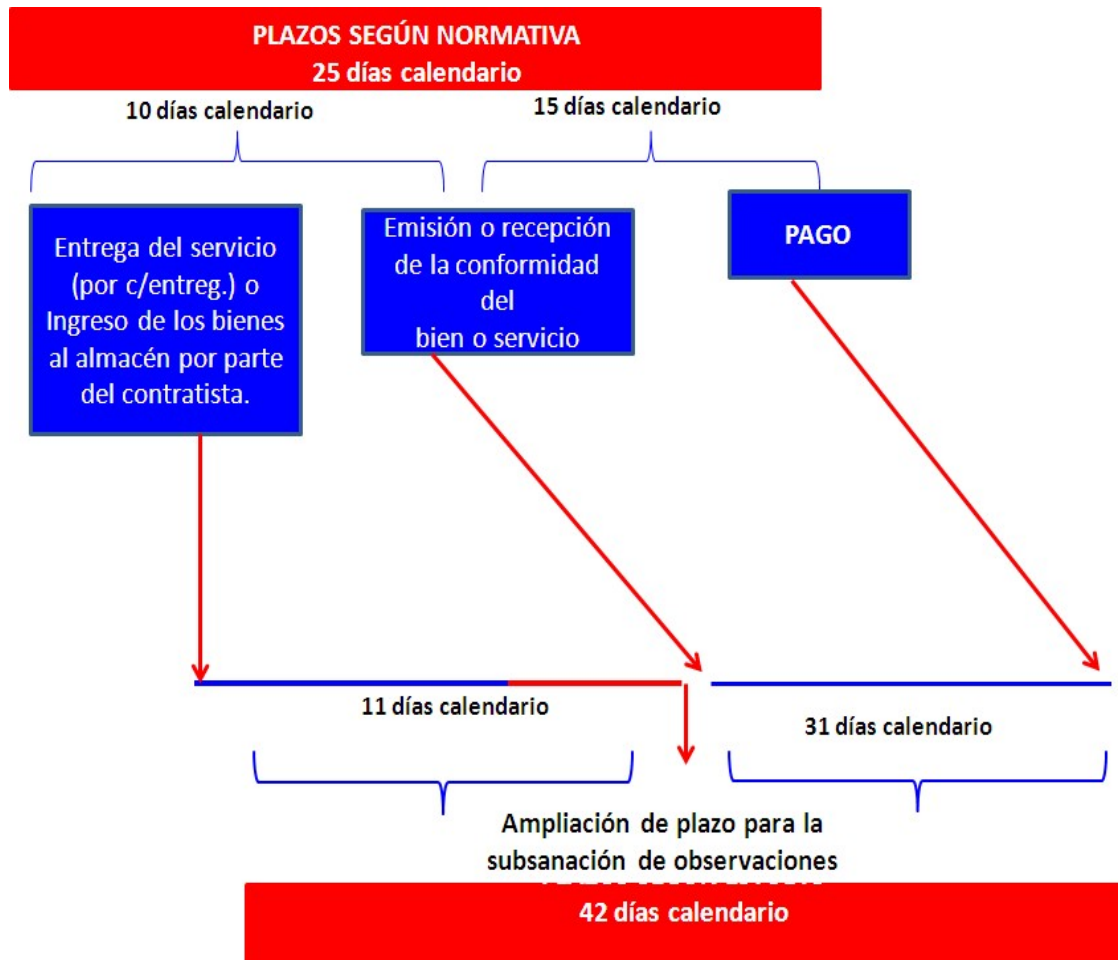


Figura 6: Plazos Según Normativa.

Conformidad

La conformidad pretende ser el órgano administrativo u órgano establecido en Bases como el área usuaria y área técnica, estableciendo una probación total o parcial a la realización de la prestación. Antes de dicho proceso existe una verificación al cumplimiento de la prestación con características técnicas y requisitos establecidos.

Plazo para el otorgamiento de la conformidad

La persona responsable de otorgar la aprobación de los bienes y servicios, tendrá la obligación de hacerlo en un plazo de 10 días sin excederse.

El pago

El pago sería el fin de la ejecución ante el gasto público, siendo el acto donde finaliza el contrato organizado por la normativa de contratación estatal.

También conocido como el acto administrativo donde culmina, de forma incompleta o total. En suma se está prohibido realizar pagos de cargos no devengados.

Al realizar los pagos, la Entidad debe revisar lo siguiente:

Todo contratista debería presentar su comprobante de pago (recibo por honorarios). En caso de una sociedad, dicha Entidad debe de examinar el contrato formalizado ante Notario Público.

El artículo 37 de la Ley General de Sistema Nacional de Presupuesto Público establece tres supuestos a seguir en caso de compromisos y devengados:

Cada gasto comprometido y no devengados hecho al 31 de diciembre de cada año fiscal, llegan a perjudicar al presupuesto institucional, conllevando la nulidad del registro presupuestario.

Aquellos gastos devengados y no pagados al 31 de diciembre son abolidos en el primer trimestre del año, con cargo a recursos financieros.

Dimensiones del Procedimiento de Pagos a Proveedores

Dimensión 1: Conformidad de bienes o servicios.

Según Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15 (2007)

Considera que el Gasto Devengado en el SIAF-SP para la obtención de bienes y contratación de servicios y obras sólo procede si los datos de los informes pertinentes a la etapa del Compromiso han sido registrados y procesados en el Sistema Electrónico de Adquisiciones y Contrataciones del Estado (SEACE) (p.6)

El objetivo del registro del abono en cuenta de Proveedores, es que a través del SIAF-SP, se va a poder cancelar devengados a proveedores con abono directo en su cuenta, en cualquier banco del sistema financiero.

Comprende a operaciones de adquisición de bienes y servicios con Rubro Recursos Ordinarios, RDR, Recursos por privatización, Encargos hasta las Operativas pueden trabajar con esta modalidad.

Dimensión 2: Código de cuenta interbancaria.

Según Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15 (2007)

Esta Unidad Ejecutora necesitará al proveedor su Código de Cuenta Interbancario (CCI), en la vez en que se dio por inicio formal a su interrelación contractual. Este usuario proveedor atenderá el requerimiento mediante un documento vía carta-autorización. En el caso de pagos a organizaciones de servicios públicos es necesario que se les formule el detalle de recibos que han sido cancelados mediante dicha modalidad formal, antes de la fecha de vencimiento del recibo correspondiente (p.11)

La validación del CCI consiste en la verificación, a través de la Cámara de Compensación Electrónica, de la vigencia de la cuenta y de su respectivo titular.

En la oportunidad del registro del Gasto comprometido en el SIAF-SP, la Unidad Ejecutora procede a ingresar previamente, el CCI del Proveedor para su correspondiente validación.

Concluída la validación, el indicado CCI queda confirmado en el Siaf-SP como único para efectos de los abonos a que hubiera lugar, inclusive para otras transacciones con cualquier Unidad Ejecutora.

Dimensión 3: Problemas SIAF.

Según Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15 (2007)

Es necesario que las Unidades Ejecutoras efectúan el pago de remuneraciones y pensiones y de las Específicas del Gasto vinculadas los conceptos Retribuciones y Complementos, Pensiones y Otros Beneficios del Clasificador de los Gastos Públicos aprobado por la Dirección Nacional del Presupuesto Público, mediante sistemas de bonos en las cuentas bancarias personales, sea través del banco de la Nación o de cualquier organización bancaria que corresponde al Sistema Financiero Nacional (p.11)

Los pagos que realizan las Unidades Ejecutoras a los proveedores del Estado, con cargo a los fondos que son administrados y canalizados a través de la Dirección Nacional del Tesoro Público se efectúa de manera obligatoria mediante transferencias electrónicas, de acuerdo con el procedimiento establecido en la normatividad del Sistema Nacional de Tesorería.

El artículo 181° del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala que el responsable de otorgar la conformidad de recepción de los bienes o servicios, deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los diez (10) días calendario de ser estos recibidos, a fin de que la entidad cumpla con la obligación de efectuar el pago dentro de los quince (15) días calendario siguientes. En otras palabras, según la norma, desde que el proveedor presenta el entregable (el bien o servicio contratado) hasta el momento del pago debe transcurrir un plazo equivalente a los veinticinco (25) días calendario. Al respecto, en los estudios de medición de barreras de acceso al mercado estatal se determinó que uno de los factores de segundo nivel que desalienta la participación de proveedores es la demora en los pagos por parte de las entidades del Estado.

Por lo tanto, este factor sumando a otros incide negativamente en la toma de decisiones y en la evaluación del avance de la ejecución financiera frente a la medición de sus resultados.

1.3 Justificación

Justificación teórica

La presente investigación podrá ser utilizada por los funcionarios de las instituciones del Estado que realizan las operaciones SIAF y a los técnicos cuando se trate de evaluar la calidad de la gestión financiera de las instituciones del Estado en general.

Justificación práctica:

La elaboración de esta tesis, permitirá consolidar mis conocimientos en el tema para poder volcarlo en el ejercicio de mi profesión; pretendiendo además que los resultados que se ofrezcan contribuirán un aporte importante en mi superación profesional.

Justificación social:

La presente investigación nace de la inquietud de pretender mejorar los procedimientos frente al problema identificado con alternativas de solución para los pagos a los proveedores del estado en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, relacionadas con las Cuentas Interbancarias – CCI.

1.4 Problema

Realidad Problemática

El Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF, término emblemático y necesario para el estado, difícil y poco digerible para muchos de nosotros, pero indispensable y útil para todos, su creación y modificaciones están regidas por los órganos rectores quienes son los que dictan la parte normativa y estas

convertidas en software, es un instrumento de gestión importante y trascendente en la dinámica diaria de la gestión pública, cuyo objetivo es mejorar la Gestión de las Finanzas Públicas, permitiendo la integración de la información de los procesos de ejecución presupuestaria, financiera y contable.; pero como todo sistema existente, presenta imperfecciones que en el camino se van corrigiendo por aportes de trabajos de investigación y de los mismos usuarios, como desventaja el tiempo que transcurre para la aprobación y anulación de expedientes, asimismo se han dado casos, en los que la transmisión se ha quedado paralizada, colgada como se suele decir.

Uno de los aspectos negativos en lo que respecta a la administración financiera lo constituyen los procedimientos, específicamente el procedimiento de pago a los proveedores por las adquisiciones de bienes o contrataciones de servicios que realiza la entidad, ya que las demoras en los pagos por deficiencias administrativas y por la deficiente utilización de las cuentas corrientes interbancarias (CCI y su vinculación con el Banco de la Nación - Proveedor, está causando un impacto negativo en la evaluación del avance de la ejecución financiera en lo que respecta a metas, objetivos y toma de decisiones.

Se ha detectado un atraso en el pago a contratistas comerciales por el suministro de bienes, servicios o activos fijos, verificado por: 1) Se entregó el bien, se prestó el servicio o se creó el activo; 2) Se recibió una factura; 3) Se ha verificado que el bien, servicio o activo fue entregado, y 4) Se ha cumplido la fecha de vencimiento del pago indicada en la factura o ha transcurrido el número de días dispuestos para el pago en la ley, regulación, política de pago o práctica local.

Problemas de CCI y facturación ocasionados por los proveedores:

Proporcionar un código de cuenta interbancario (CCI) que no es el correcto. En algunos casos no se envía dicho código, lo que puede demorar hasta una semana para solucionarlo.

El proveedor no remite la factura o la remite con errores.

Por lo tanto, estos factores negativamente inciden en la toma de decisiones, asimismo en la evaluación del avance de la ejecución financiera frente a la medición de sus resultados (cumplimiento de objetivos y metas).

A fin de superar esta problemática, se debe implementar procedimientos adecuados y oportunos en los procedimientos de pagos a los proveedores y de registro de operaciones de las cuentas interbancarias CCI al momento de efectuar el pago a los proveedores con capacidad de viabilizar y agilizar la información y registro, tanto presupuestal como financiera, mediante un registro de operaciones único produciendo información con mayor rapidez, precisión e integridad.

De lo anterior, se pone en evidencia la necesidad de reducir y eliminar estas situaciones; por la cual razón se requiere analizar e identificar la información necesaria que debe proporcionar el proveedor y con la que debe contar la Entidad, para efectos que proceda el otorgamiento de la conformidad y el pago por la entrega de un bien, del servicio ejecutado o de la obra, a su favor, de acuerdo con el monto señalado en el contrato; así como dentro de los plazos en los que se puede realizar dicho trámite.

1.4.1 Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017?

Problemas Específicos.

Problema específico 1

¿Cuál es la relación entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimiento de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017?

Problema específico 2

¿Cuál es la relación entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia de Nacional de Bienes Estatales, 2017?

Problema específico 3

¿Cuál es la relación entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017?

1.5 Hipótesis**Hipótesis general**

Existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Hipótesis específica**Hipótesis específica 1**

Existe relación positiva y significativa entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Hipótesis específica 2

Existe relación positiva y significativa entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia de Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Hipótesis específica 3

Existe relación positiva y significativa entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

1.6 Objetivos:

Objetivo General

Determinar la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Objetivos Específicos.

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia de Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

II. Marco Metodológico

2.1 Variables

Variable 1: El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).

Álvarez (2011) indica que:

Es un sistema de registro de operaciones y procesamiento de la Información de las transacciones que efectúa el Estado a las instituciones del sector público, manipulando, la informática y la tecnología de la información durante el proceso de ejecución financiera y presupuestal, que por finalidad tiene centralizar la información que se genera en los subsistemas de presupuesto, abastecimientos, tesorería y contabilidad. Es una herramienta electrónica de uso oficial y obligatorio en las entidades del sector público, se harán en él, las operaciones de gastos, ingresos, contabilización de los mismos, entre otras operaciones más importantes que son necesarias para la ejecución de proyectos de bienes y servicios de una entidad (p.6)

Variable 2: Procedimiento de Pagos a Proveedores

Según Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15 (2007)

Para los efectos de ejecución financiera como de las demás operaciones de tesorería, debe registrarse el monto total de los compromisos en el SIAF-SP de acuerdo a los procedimientos establecidos y con las normas legalmente en la etapa de ejecución presupuestal, con los documentos sustentados debidamente que señalan las normas vigentes, no debiendo exceder el límite ni al período fijado a través del respectivo Calendario de Compromisos. (p.10)

2.2 Operacionalización de Variables

Definición operacional

Tabla 1

Operacionalización de la variable Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)

Dimensiones	Indicador	Ítems	Escala Ordinal	Niveles y rangos
Los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera.	Compromiso	1-6	Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4)	Malo (18 - 41) Regular (42-65) Bueno (66 - 90)
	Devengado			
	Girado y Pagado			
El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	Eficiencia	7-12	Indiferente (3) En desacuerdo (2)	
	Conocimiento			
Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera.	Agilización	13-18	Muy en desacuerdo (1)	
	Agilización de procedimiento			
	Mala aplicación de estrategia			
	Implementación			

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2

Operacionalización de la Variable Procedimiento de Pagos a Proveedores

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala Ordinal	Niveles o rangos
Conformidad de bienes o servicios	Deficiencia en el otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes o servicios.	1-6	Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indiferente (3)	Bueno (66- 90)
	Problemas de CCI y facturación ocasionados por los proveedores.	7-12	En desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)	Regular (42-65) Deficiente (18 -41)
Código de cuenta interbancaria				
Problemas SIAF	Problemas técnicos que se presentan en el SIAF.	13-18		

Fuente: Elaboración Propia

2.3 Metodología

Para el presente estudio se consideró como método el hipotético deductivo para el mencionado método Bernal (2006) sostiene: El método hipotético deductivo se refiere a “un procedimiento que parte de afirmaciones que se manifiestan en calidad de hipótesis y estas buscan oponerse o aceptar mencionadas hipótesis, de ellas se deduce conclusiones, que se confrontan con los hechos”(p.56).

Este método nos permitió probar las hipótesis que fueron planteados en el presente estudio a través de un diseño estructurado, el mismo que buscó la objetividad y midió la variable que fue objeto de estudio.

2.4 Tipo de Investigación

En el presente estudio se consideró el tipo de investigación Básica. En tal sentido este tipo de investigación busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, asimismo que se adquieren otros, también hace uso de

los métodos del pasado, los conocimientos o teorías de investigación básica para resolver los problemas planteados en la investigación.

Dada la naturaleza y forma cómo estuvo planteada la investigación, su interés principalmente se centró en tratar de conocer los alcances del SIAF, como instrumento de gestión a fin de determinar los objetivos que persiguen las instituciones públicas en sus procedimientos administrativos, específicamente en el procedimiento de pagos a los proveedores.

En este trabajo de investigación, se busca establecer en qué medida el SIAF se relaciona con en el procedimiento de pagos a los proveedores que contratan con la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales a fin de proponer procedimientos más adecuados para mejorar los ya existentes y evitar de esta manera la demora en los pagos y consecuentemente la inconformidad de los proveedores.

2.5 Diseño De Investigación

En la investigación se consideró el diseño No Experimental, dado que no se manipulo deliberadamente ninguna de las variables de estudio. Asimismo el indicado diseño se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después proceder a analizarlos.

2.6 Población, Muestra Y Muestreo

Población:

Estuvo conformada por los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales que tienen relación con la gestión y manejo del tema de estudio y que suman 28 personas.

Muestra:

La muestra de estudio estuvo conformada por personas del área administrativa de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales en Lima Metropolitana.

Tabla 3

Participantes en el presente estudio.

Cantidad	Participantes
7	Trabajadores operativos (técnicos)
21	Trabajadores administrativos
28	TOTAL

Muestreo:

Se consideró todos los integrantes de la población de estudio. En determinado sentido el estudio fue de tipo censal.

2.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**2.7.1 Técnica de recolección de datos**

En el recojo de información, para la Sistema Integrado de Administración Financiera, se utilizó como técnica la encuesta asimismo para recoger los datos de la variable Procedimiento de Pagos.

2.7.2 Instrumento de recolección de datos:

Para la recolección de los datos del presente estudio se utilizó como instrumento el cuestionario el cual pertenece a la técnica la encuesta

En este sentido se elaboró dos cuestionarios de 18 y 18 ítems para ambas variables de estudio. Las respuestas solicitadas se reflejan en una escala Likert.

Muy de acuerdo (5)

De acuerdo (4)

Indiferente (3)

En desacuerdo (2)

Muy en desacuerdo (1)

En tal sentido se revisó las cualidades métricas del instrumento de evaluación: validez de contenido y confiabilidad.

2.7.3 Validación Y Confiabilidad del Instrumento

Para la validez del instrumento utilizado en esta investigación se dieron los siguientes pasos: (a) lecturas de bibliografía especializada, (b) dirección del asesor, (c) revisión de 01 experto de la Universidad Cesar Vallejo, (d) prueba piloto.

Tabla 4

Validez del instrumento de los instrumentos El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) y Procedimiento de Pagos a Proveedores, según experto

Experto	El instrumento presenta				Condición final
	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Suficiencia	
Juez 1	si	si	si	si	Aplicable

Confiabilidad

En el cálculo de la confiabilidad del instrumento se utilizó el método de Alfa de Cronbach.

Tabla 5

Confiabilidad de los instrumentos– Alfa de Cronbach

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº Ítems
El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)	0,987	18
Procedimiento de Pagos a Proveedores	0,984	18

2.7.4 Procedimiento de Recolección de Datos

El procedimiento de recolección usado utilizó los siguientes pasos:

Primero se aplicó el instrumento siguiendo las indicaciones sugeridas en las fichas técnicas. Luego con los datos recolectados se elaboraran las matrices de datos, se transformaran los valores de acuerdo a las escalas establecidas y por último se analizaran los datos con el objetivo de presentar las conclusiones y recomendaciones en el informe final.

2.8 Métodos de Análisis de Datos

Se utilizó para el análisis de datos el software estadístico SPSS en su versión 24.0 y para determinar la hipótesis se manejó la correlación de Spearman, mientras que para establecer el nivel de correlación se realizó gráficos estadísticos, mediante el cual se realizó la contrastación de la hipótesis y determinar conclusiones.

2.9. Aspectos éticos

En esta investigación se mencionan los créditos correspondientes a los autores consultados respetando el derecho de autor, colocando la debida referencia bibliográfica, ya que de no hacerlo, se considerará plagio, el mismo que está prohibido por ser una violación a los derechos de autor y a la propiedad intelectual de terceros.

El estudio de caso se llevó a cabo con la previa aprobación del Superintendente de Bienes Estatales de Lima Metropolitana, existiendo autorización previa en el manejo de los datos y responsabilidades en la entrega de resultados oportunos.

Se aseguró la participación voluntaria de los entrevistados, como también la confiabilidad en la administración de los datos obtenidos.

Se garantizó a la empresa objeto de la investigación, la estricta confidencialidad de los datos que suministren los participantes, la comunicación de los resultados y la utilización de los datos estrictamente para fines académicos.

III. Resultados

3.1 Descripción de resultados.

Se presenta a continuación los resultados descriptivos respecto a las variables de la presente investigación, Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) y los procedimientos de pagos a los proveedores en la superintendencia nacional de bienes estatales, 2017.

3.1.1 Descripción de los resultados de la variable Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)

Tabla 6

Descripción de los niveles de la variable Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	6	21,4	21,4	21,4
	Regular	17	60,7	60,7	82,1
	Bueno	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

En la tabla anterior se evidencia que 17 funcionarios y trabajadores, responsables de la ejecución de la fase del Pago, quienes representan el 60,7%, consideran que el sistema integrado de administración Financiera tiene un nivel regular de ejecución, en lo que respecta a Los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera, El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF, Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera. Asimismo se evidencia que el 21,4 % de los encuestados que está representado por 6 trabajadores indico que la variable SIAF tiene un nivel malo. Por otro lado también se aprecia que el 17,9% de la muestra de estudio que estuvo considerada por 5 funcionarios y trabajadores se encuentra en un nivel bueno.

De manera gráfica, se aprecia los resultados del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

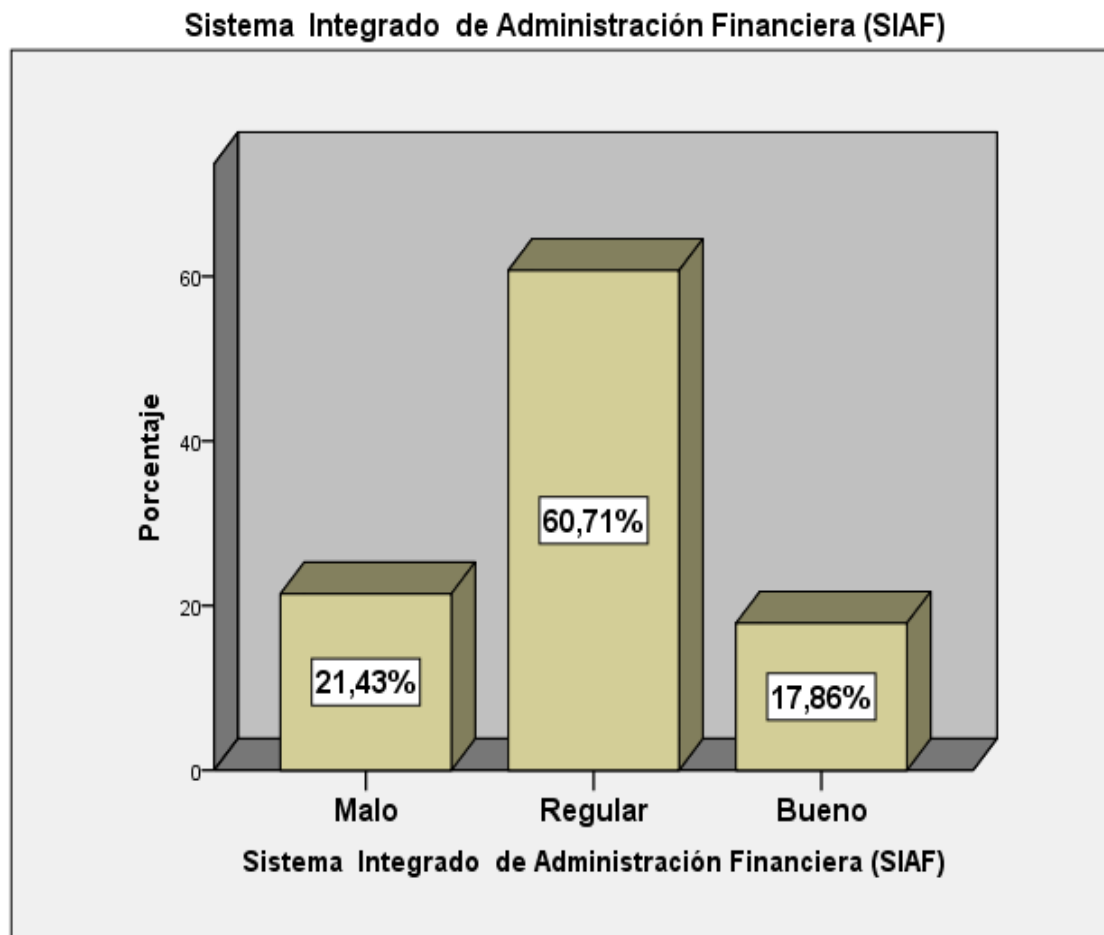


Figura 7: Niveles del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).

En la gráfica se observa que el nivel regular es el que destaca del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), en lo que respecta a los componentes los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera, el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF, las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera, en razón de que con su implementación ha logrado a través del registro único de las operaciones de las unidades ejecutoras del presupuesto del Sector Público mejorar la gestión de las finanzas públicas, en un módulo desarrollado sobre la base de la integración de los procesos presupuestarios, contables y de tesorería.

Descripción de los resultados de las dimensiones de la variable Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)

Tabla 7

Descripción de los niveles de la dimensión Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	8	28,6	28,6	28,6
	Regular	15	53,6	53,6	82,1
	Bueno	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

En la tabla anterior se evidencia que 15 funcionarios y trabajadores, responsables de la ejecución de la fase del Pago, quienes representan el 53,6%, de la muestra de estudio consideran que los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera tiene un nivel regular de ejecución, asimismo se evidencia que el 28,6 % de los encuestados que está representado por 8 trabajadores indico que los encuestados sostienen que los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera tiene un nivel malo. Por otro lado también se aprecia que el 17,9% de la muestra de estudio que estuvo considerada por 5 funcionarios y trabajadores se encuentra en un nivel bueno.

De manera gráfica, se aprecia los resultados sobre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera

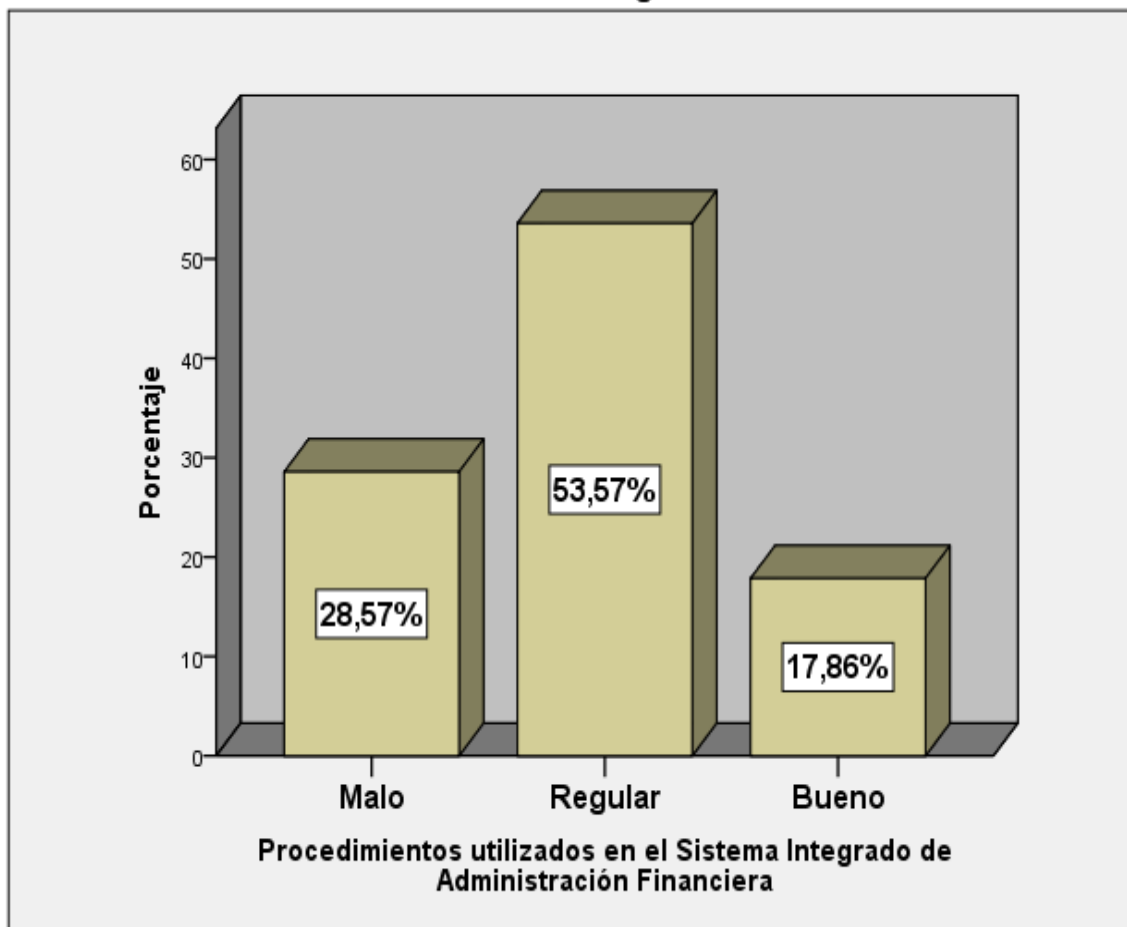


Figura 8: Niveles de los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera

En la gráfica se observa que el nivel regular es el que destaca de los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera, en razón de que siguiendo las políticas establecidas, se determinan para cada uno de los procesos y acciones con la finalidad de dar fluidez a los trámites y celeridad a los plazos, específicamente en los pagos a los proveedores.

Tabla 8

Descripción de los niveles de la dimensión Manejo de la información integral proporcionada por el SIAF

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	10	35,7	35,7	35,7
	Regular	13	46,4	46,4	82,1
	Bueno	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

En la tabla anterior se evidencia que 13 funcionarios y trabajadores, responsables de la ejecución de la fase del Pago, quienes representan el 46,4%, de la muestra de estudio consideran que el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF tiene un nivel regular de ejecución, asimismo se evidencia que el 35,7 % de los encuestados que está representado por 10 trabajadores indicó que los encuestados sostienen que el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF tiene un nivel malo. Por otro lado también se aprecia que el 17,9% de la muestra de estudio que estuvo considerada por 5 funcionarios y trabajadores se encuentra en un nivel bueno.

De manera gráfica, se aprecia los resultados sobre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

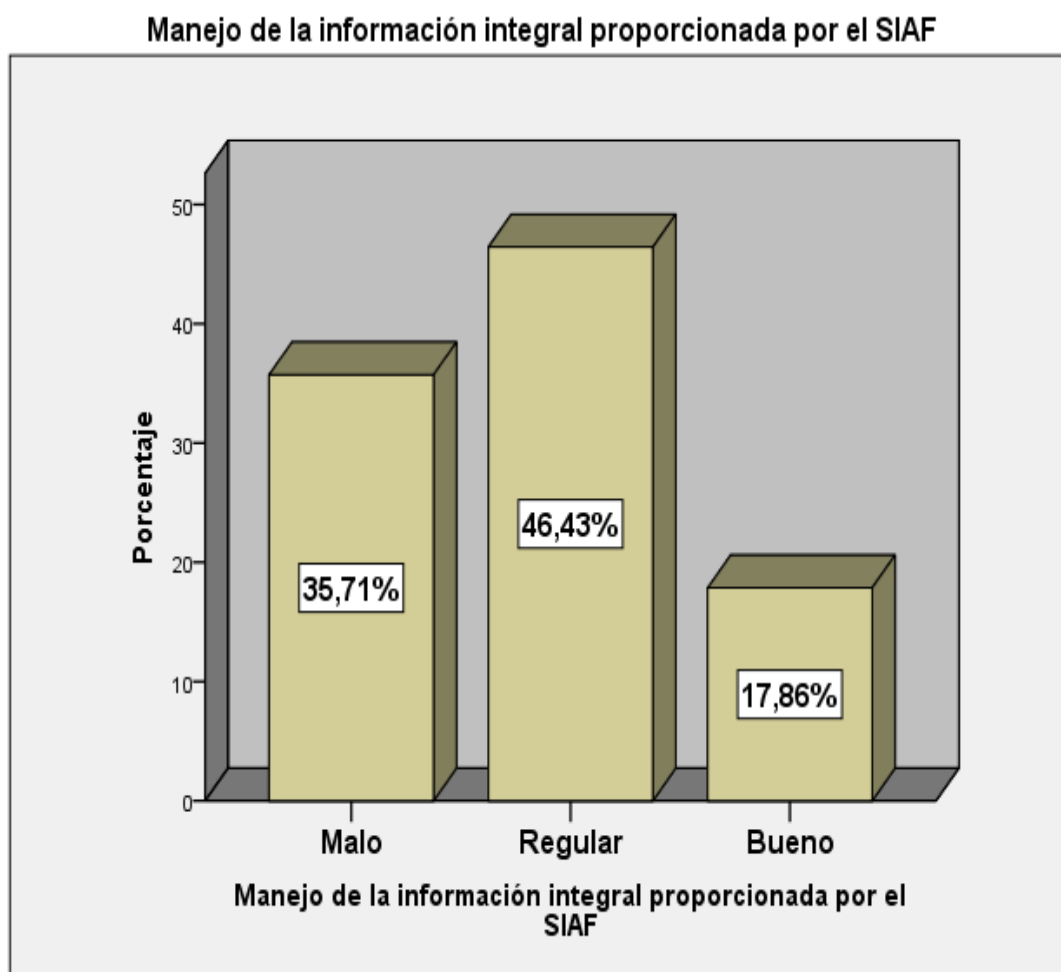


Figura 9: Niveles del Manejo de la información integral proporcionada por el SIAF

En la gráfica se observa que el nivel regular es el que destaca del manejo de la información integral proporcionada por el SIAF. Asimismo el nivel malo es quien resalta. En tal sentido se considera que el SIAF como un sistema informático que permite mejorar, administrar y supervisar las operaciones de gastos e ingresos de las entidades del Estado peruano.

Tabla 9

Descripción de los niveles de la dimensión estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	7	25,0	25,0	25,0
	Regular	16	57,1	57,1	82,1
	Bueno	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

En la tabla anterior se evidencia que 16 funcionarios y trabajadores, responsables de la ejecución de la fase del Pago, quienes representan el 57,1%, de la muestra de estudio consideran que las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera tiene un nivel regular de ejecución, asimismo se evidencia que el 25,0 % de los encuestados que está representado por 7 trabajadores indicó que los encuestados sostienen que las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera tiene un nivel malo. Por otro lado también se aprecia que el 17,9% de la muestra de estudio que estuvo considerada por 5 funcionarios y trabajadores se encuentra en un nivel bueno.

De manera gráfica, se aprecia los resultados sobre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

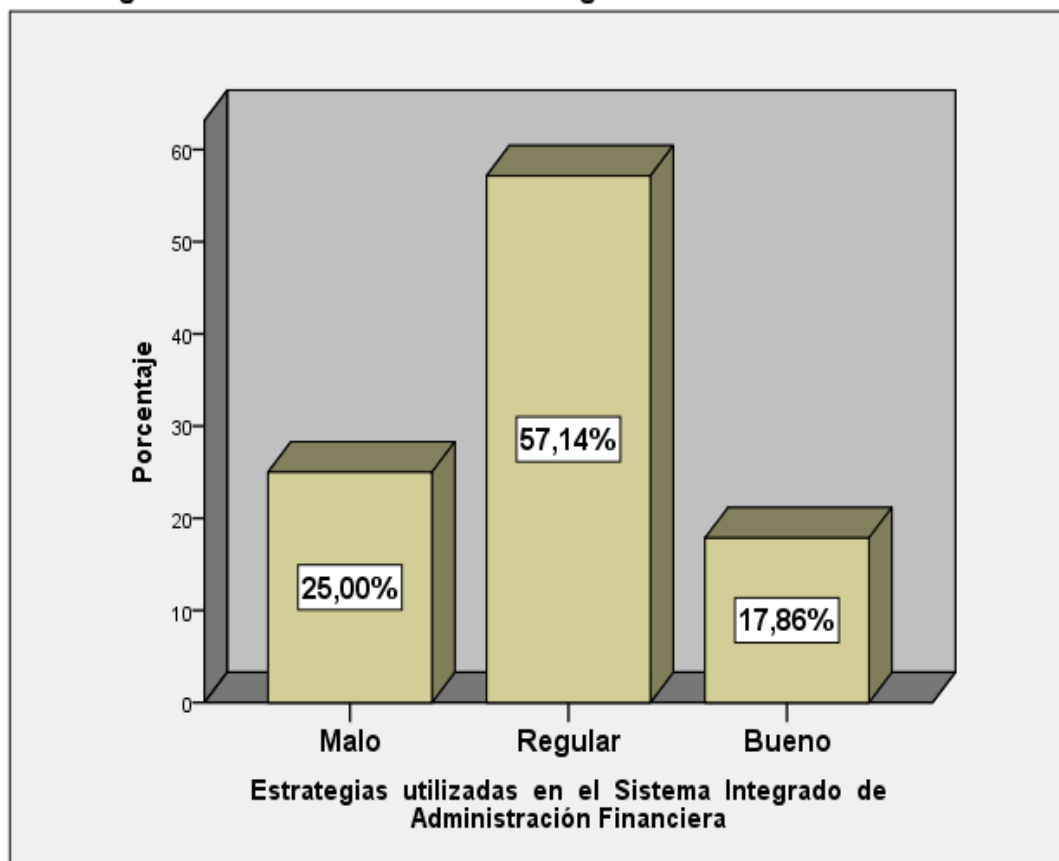
Estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera

Figura 10: Niveles de las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera

En la gráfica se observa que el nivel regular es el que destaca las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera. Se considera que las estrategias utilizadas en el SIAF permiten la agilización del procedimiento de pagos a proveedores en la SBN por cuanto éstas permiten solucionar inconvenientes, deficiencias o errores que por diferentes factores pueden presentarse, coadyuvando a la agilización del trámite de pago.

3.1.2 Descripción de los resultados de la variable procedimientos de Pagos a Proveedores.

Tabla 10

Descripción de los niveles de la variable procedimientos de Pagos a Proveedores

Procedimientos de Pagos a proveedores					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	21,4	21,4	21,4
	Regular	16	57,1	57,1	78,6
	Bueno	6	21,4	21,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario sobre procedimientos de Pagos a Proveedores según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

En la tabla anterior se evidencia que 16 funcionarios y trabajadores, responsables de la ejecución de la fase del Pago, quienes representan el 57,1%, consideran que los procedimientos de Pagos a Proveedores presenta un nivel regular de ejecución, en lo que respecta a Conformidad de bienes o servicios, Código de cuenta interbancaria, Problemas SIAF. Asimismo se evidencia que el 21,4 % de los encuestados que está representado por 6 trabajadores indico que la variable SIAF tiene un nivel malo. Por otro lado también se aprecia que el 21,4% de la muestra de estudio que estuvo considerada por 6 funcionarios y trabajadores se encuentra en un nivel bueno.

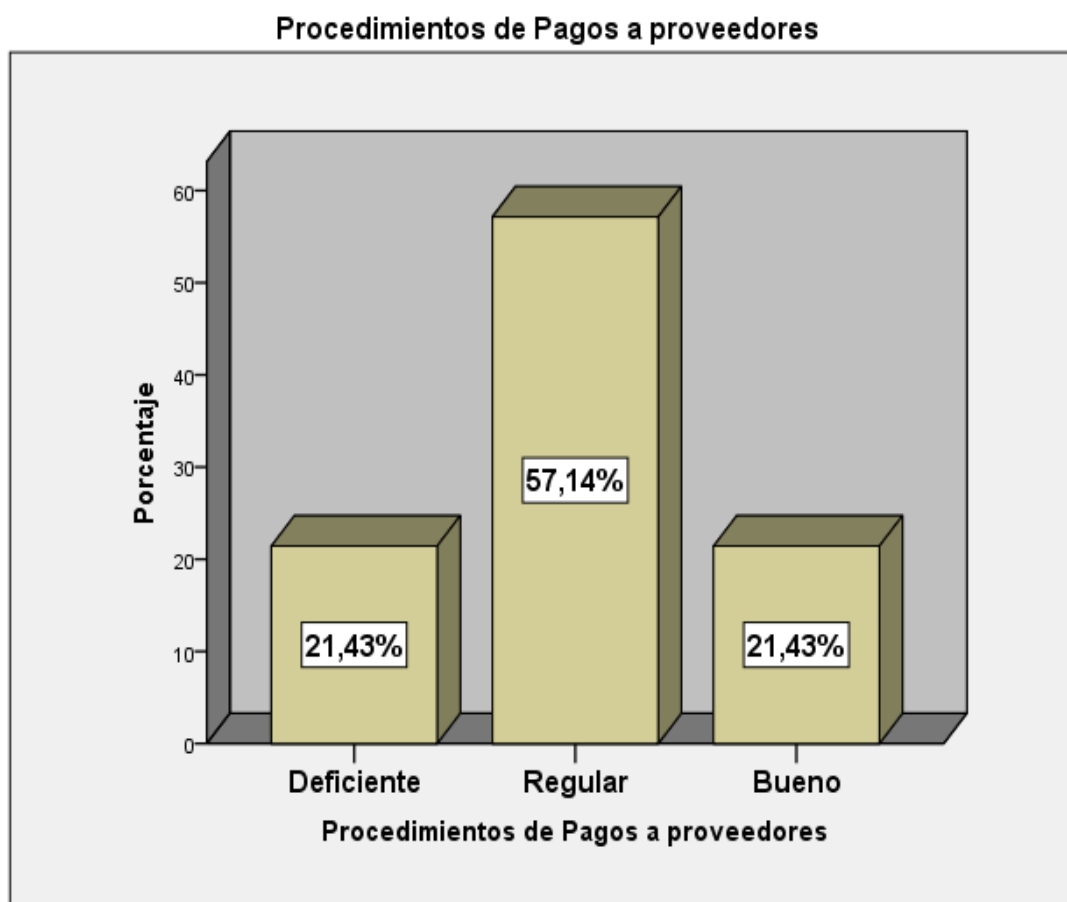


Figura 11: Niveles de los procedimientos de Pagos a Proveedores.

En la gráfica se observa que el nivel regular es el que destaca de los procedimientos de Pagos a Proveedores, en lo que respecta a en lo que respecta a Conformidad de bienes o servicios, Código de cuenta interbancaria, Problemas SIAF, en razón de que con su implementación mediante el registro único de las operaciones de las unidades ejecutoras del presupuesto del Sector Público se ha logrado mejorar la gestión de las finanzas públicas, desarrollando un módulo sobre la base de la integración de los procesos contables, presupuestarios y de tesorería.

Descripción de los resultados de las dimensiones de la variable procedimientos de Pagos a Proveedores

Tabla 11

Descripción de los niveles de la dimensión Conformidad de bienes o servicios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	8	28,6	28,6	28,6
	Regular	14	50,0	50,0	78,6
	Bueno	6	21,4	21,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario sobre procedimientos de Pagos a Proveedores según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

En la tabla anterior se evidencia que 14 funcionarios y trabajadores, responsables de la ejecución de la fase del Pago, quienes representan el 50,0%, de la muestra de estudio consideran que la dimensión Conformidad de bienes o servicios tiene un nivel regular de ejecución, asimismo se evidencia que el 28,6 % de los encuestados que está representado por 8 trabajadores indicaron que los encuestados sostienen que la Conformidad de bienes o servicios tiene un nivel malo. Por otro lado también se aprecia que el 21,4% de la muestra de estudio que estuvo considerada por 6 funcionarios y trabajadores se encuentra en un nivel bueno.

De manera gráfica, se aprecia los resultados sobre la Conformidad de bienes o servicios según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

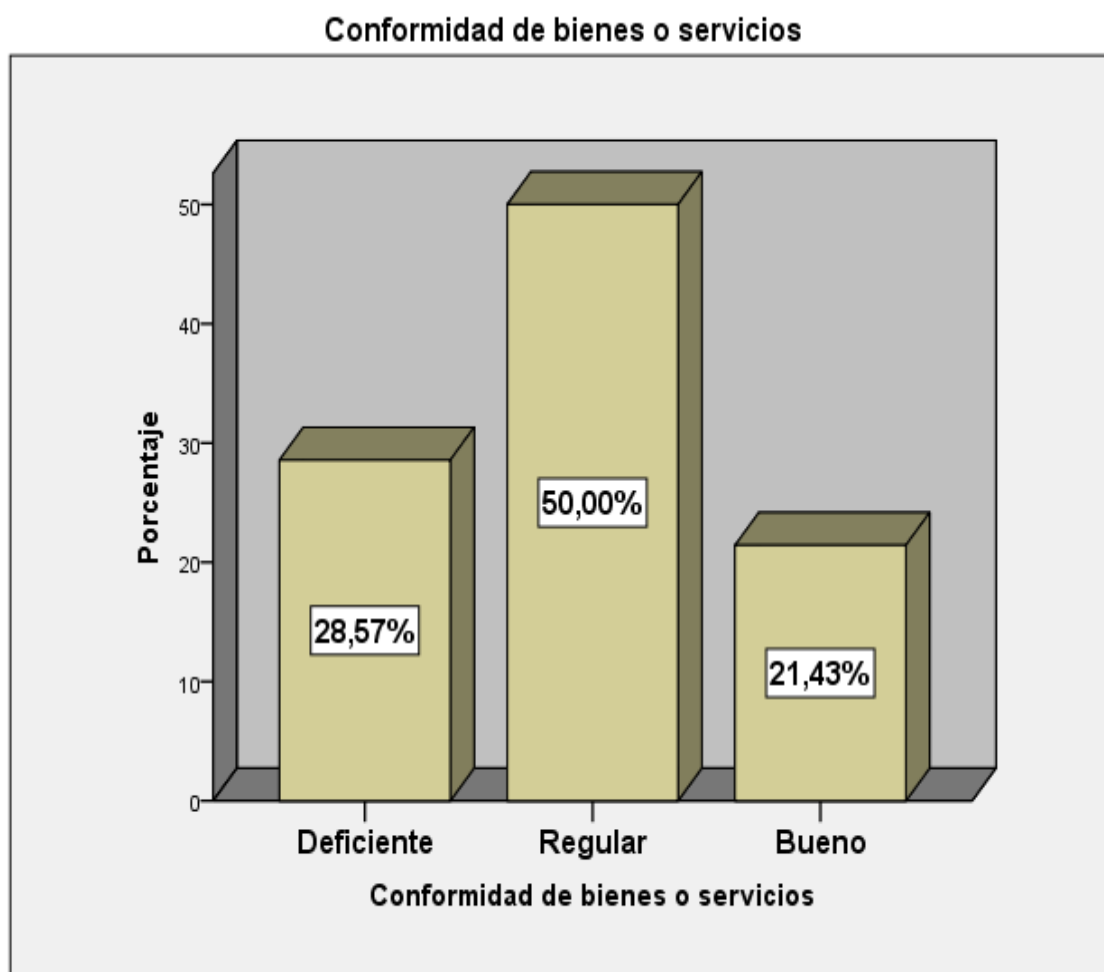


Figura 12: Niveles de la Conformidad de bienes o servicios.

De la gráfica se observa que el nivel regular es el que destaca de la Conformidad de bienes o servicios, asimismo indicamos que la deficiencia en el otorgamiento de la conformidad en la entrega de Bienes y/o servicios sí incide directamente en la demora en los pagos en la SBN, ya que se debe tener en cuenta que el área de tesorería recién inicia la fase de girado y pago cuando, de acuerdo con la normatividad vigente, recibe de parte del área de logística la conformidad de recepción.

Tabla 12

Descripción de los niveles de la dimensión Código de cuenta interbancaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	21,4	21,4	21,4
	Regular	16	57,1	57,1	78,6
	Bueno	6	21,4	21,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario sobre procedimientos de Pagos a Proveedores según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

En la tabla anterior se evidencia que 16 funcionarios y trabajadores, responsables de la ejecución de la fase del Pago, quienes representan el 57,1%, de la muestra de estudio consideran que la dimensión Código de cuenta interbancaria tiene un nivel regular de ejecución, asimismo se evidencia que el 21,4 % de los encuestados que está representado por 6 trabajadores indico que los encuestados sostienen que la Código de cuenta interbancaria tiene un nivel malo. Por otro lado también se aprecia que el 21,4% de la muestra de estudio que estuvo considerada por 6 funcionarios y trabajadores se encuentra en un nivel bueno.

De manera gráfica, se aprecia los resultados sobre problemas del Código de cuenta interbancaria según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

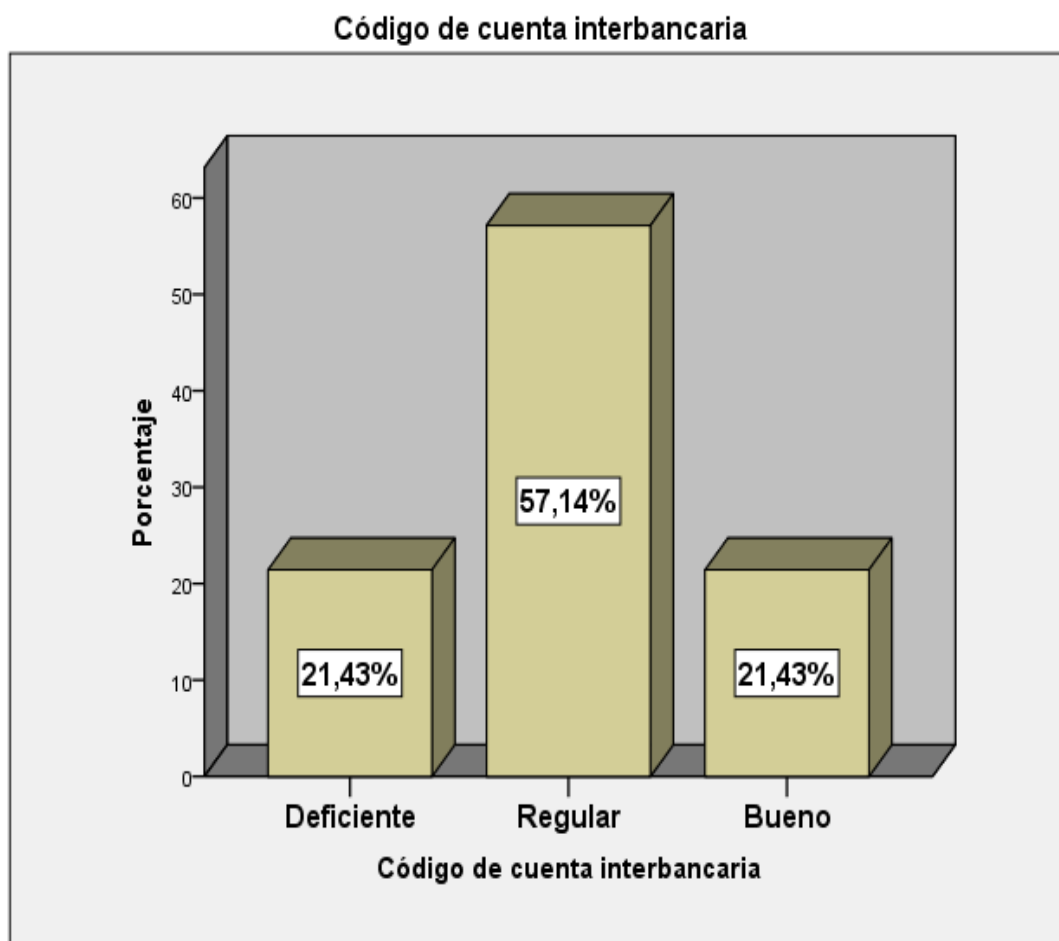


Figura 13: Niveles del Código de cuenta interbancaria

De la gráfica se observa que el nivel regular es el que destaca del Código de cuenta interbancaria, los problemas relacionados con la Cuenta Corriente Interbancaria (CCI) ocasionados por los proveedores intervienen en la demora en los pagos a los proveedores en la SBN. Este motivo se presenta en forma frecuente debido a que los proveedores no se informan convenientemente sobre el uso de la CCI, lo que hace que cometan deficiencias, teniendo en cuenta que tanto el Banco de la Nación como otros bancos tienen plazos para solucionar cada uno de los casos que se presentan con deficiencias en la utilización del CCI.

Tabla 13

Descripción de los niveles de la dimensión Problemas SIAF

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	8	28,6	28,6	28,6
	Regular	14	50,0	50,0	78,6
	Bueno	6	21,4	21,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario sobre procedimientos de Pagos a Proveedores según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

En la tabla anterior se evidencia que 14 funcionarios y trabajadores, responsables de la ejecución de la fase del Pago, quienes representan el 50,0%, de la muestra de estudio consideran que los problemas SIAF tiene un nivel regular de ejecución, asimismo se evidencia que el 28,6 % de los encuestados que está representado por 8 trabajadores indico que los encuestados sostienen que los problemas SIAF tiene un nivel malo. Por otro lado también se aprecia que el 21,4% de la muestra de estudio que estuvo considerada por 6 funcionarios y trabajadores se encuentra en un nivel bueno.

De manera gráfica, se aprecia los resultados sobre los problemas SIAF según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

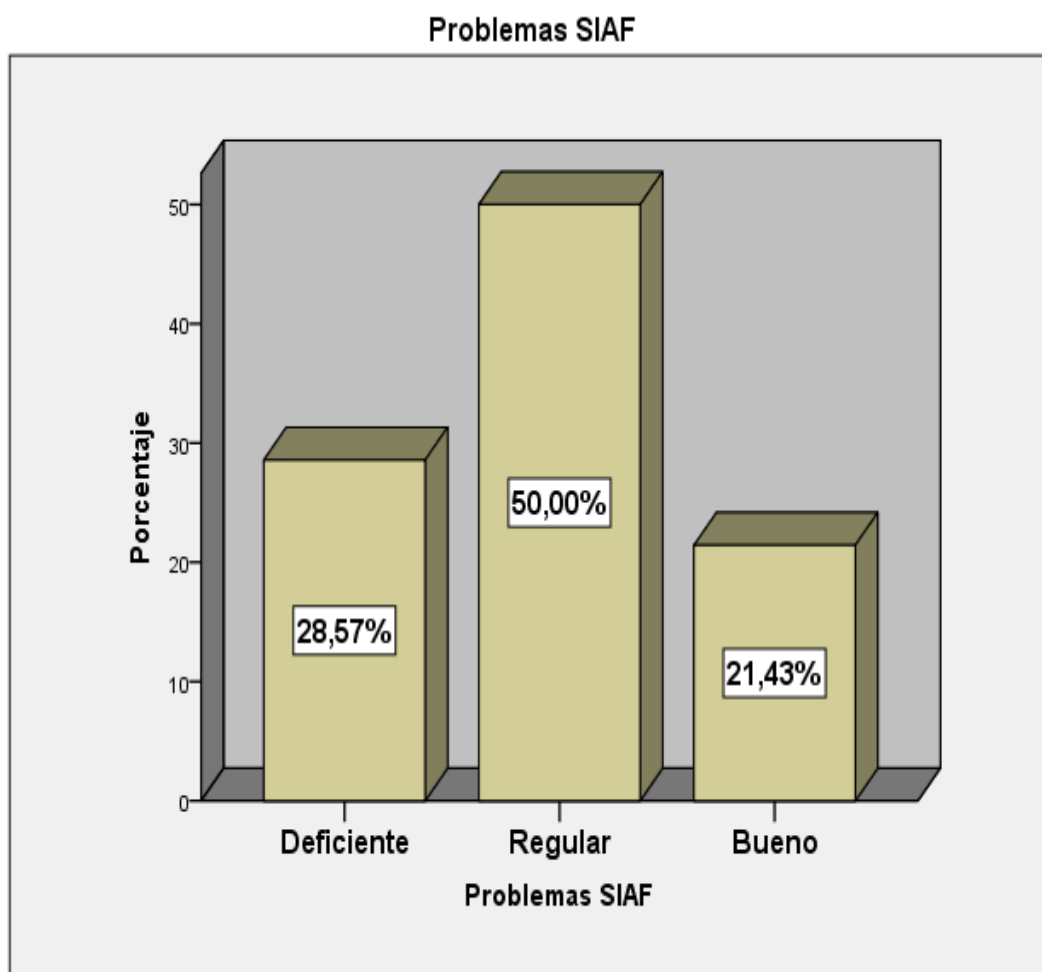


Figura 14: Niveles de los problemas SIAF

De la gráfica se observa que el nivel regular es el que destaca de los problemas SIAF, los problemas ocasionados en el registro y la facturación no son responsabilidad de la entidad y los mismos proveedores reconocen que dichos problemas deben ser solucionados por los ellos mismos, dado que dichas deficiencias escapan al control de la entidad, sin embargo se les orienta para su solución en el menor tiempo posible.

3.1.3. Prueba de hipótesis general y específica

La Hipótesis General es la siguiente:

Hipótesis de la Investigación Hi:

Existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Hipótesis nula: Ho

No existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Nivel de significancia de confianza 95%.

Regla de decisión:

Si p valor $< 0,05$; se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor $\geq 0,05$; no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 14

Coefficiente de correlación del Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores

			Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)	Procedimientos de Pagos a proveedores
Rho de Spearman	Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)	Coefficiente de correlación	1,000	,844**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Procedimientos de Pagos a proveedores	Coefficiente de correlación	,844**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación encontrada es positiva y significativa; dado el coeficiente de correlación Rho Spearman = ,844**; Además la significancia =,000 donde se demuestra que es menor a 0.05, Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Considerando que: Existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

3.1.4 Contrastación de las hipótesis específicas

Contrastación de las hipótesis específica 1

Hipótesis de la Investigación Hi:

Existe relación positiva y significativa entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Hipótesis nula: Ho

No existe relación positiva y significativa entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Nivel de significancia de confianza 95%.

Regla de decisión:

Si p valor $< 0,05$; se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor $\geq 0,05$; no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 15

Coeficiente de correlación de los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores.

		Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera		Procedimientos de Pagos a proveedores	
Rho de Spearman	Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera	Coeficiente de correlación	1,000	,763**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	28	28	
	Procedimientos de Pagos a proveedores	Coeficiente de correlación	,763**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	28	28	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación encontrada es positiva y significativa; dado el coeficiente de correlación Rho Spearman = ,763**; Además la significancia =,000 donde se demuestra que es menor a 0.05, Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Considerando que: Existe relación positiva y significativa entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Contrastación de las hipótesis específica 2

Hipótesis de la Investigación Hi:

Existe relación positiva y significativa entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia de Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Hipótesis nula: Ho

No existe relación positiva y significativa entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia de Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Nivel de significancia de confianza 95%

Regla de decisión:

Si p valor $< 0,05$; se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor $\geq 0,05$; no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 16

Coeficiente de correlación del manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores.

			Manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	Procedimientos de Pagos a proveedores
Rho de Spearman	Manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	Coefficiente de correlación	1,000	,845**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Procedimientos de Pagos a proveedores	Coefficiente de correlación	,845**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación encontrada es positiva y significativa; dado el coeficiente de correlación Rho Spearman = ,845**; Además la significancia =,000 donde se

demuestra que es menor a 0.05, Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Considerando que: Existe relación positiva y significativa entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia de Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Contrastación de las hipótesis específica 3

Hipótesis de la Investigación Hi:

Existe relación positiva y significativa entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Hipótesis nula: Ho

No existe relación positiva y significativa entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Nivel de significancia de confianza 95%.

Regla de decisión:

Si p valor < 0,05; se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor \geq 0,05; no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 17

Coefficiente de correlación del manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores.

			Estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera	Procedimientos de Pagos a proveedores
Rho de Spearman	Estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,827**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Procedimientos de Pagos a proveedores	Coefficiente de correlación	,827**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación encontrada es positiva y significativa; dado el coeficiente de correlación Rho Spearman = ,827**; Además la significancia =,000 donde se demuestra que es menor a 0.05, Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Considerando que: Existe relación positiva y significativa entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

IV. Discusión

Respecto a los resultados que fueron alcanzados mediante la prueba estadística de rho de spearman, prueba que nos proporciona información para las hipótesis que han orientado nuestro trabajo de investigación se logra evidenciar que existe una relación positiva alta entre las variables: Sistema Integrado de Administración Financiera y el Procedimiento de Pagos a proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, encontrándose una correlación de ,844** con un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral); lo señala que la correlación es alta. Y esto afirma que se cumple la teoría de Peterson (2006) dónde en su obra "Automatización de la gestión financiera pública en los países en desarrollo" mantiene que un SIAF es un aplicativo computacional que integra roles importantes y garantiza eficiencia y seguridad en la actividad de datos y la generación de informes financieros integrales.

Con respecto a la primera hipótesis específica se ha evidenciado que existe evidencia suficiente para concluir que los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y el Procedimiento de Pagos a proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017 están relacionados, encontrándose una correlación de con un valor ,763**; calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral); lo cual indica que la correlación es alta. Y estos resultados concuerdan con la investigación Hashim A. y B. Allan. (1999): "Sistemas de Información para la Gestión Fiscal del Gobierno" en el que señala que los sistemas integrados de administración financiera (SIAF) en realidad son procesos financieros necesarios para registrar los recursos públicos recogidos y aplicarlos a la concreción de los objetivos del sector público.

En la región de América Latina y el Caribe los SIAF han ayudado sólidamente la estabilidad económica y la responsabilidad fiscal en los últimos años. Se han desarrollado paralelamente a los avances conceptuales y tecnológicos que afectaron las etapas de trabajo en el área de trabajo en el sector público durante éste tiempo. Y como proyección el reto de avanzar hacia sistemas más dirigidos a la gestión y el apoyo de la toma de decisiones.

En relación a la segunda hipótesis específica se ha observado que sí existe relación positiva alta entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y el Procedimiento de Pagos a proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017 y están relacionados encontrándose una correlación de ,845**; con un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral); lo cual indica que la correlación es alta. Y estos resultados concuerdan con Nieto Modesto David Abel (2014), autor del Sistema Integrado de Administración Financiera y la Gestión Financiera/Presupuestal en el sector público en Perú y Latinoamérica, quien luego de culminada la investigación llegó a las siguientes conclusiones: Se logró determinar que el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF- SP) significativamente influye en la gestión financiera/presupuestal en el sector público, pues adolece de un sistema informático.

Se logró confirmar los diversos problemas que acaecen, así como, la determinada necesidad de actualizar el programa de modo que utilizado sea de forma eficiente por los trabajadores del Sector Público en los diferentes departamentos a nivel nacional y latinoamericano.

Se determinó que la implementación presupuestaria mediante el SIAF-SP, para la gestión en el sector público permite la información confiable, pero es necesario e importante en todas las operaciones establecer controles.

De la misma manera se logró determinar que el adecuado registro de operaciones en el SIAF-SP favorablemente contribuye con la mejora de los resultados de gestión en el sector público del Perú, así también el de Latinoamérica, período 2011-2013, consecuentemente resulta indispensable que existan permanentes mejoras en el Registro de Operaciones, no solo del personal encargado, además a los organismos que auditan y supervisan a las entidades que tengan el sistema implementado.

Con relación a la tercera hipótesis específica se aprecia que hay evidencia suficiente para concluir que existe relación positiva y significativa entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y el Procedimiento de Pagos a proveedores en la Superintendencia Nacional de

Bienes Estatales, 2017, encontrándose una correlación de ,827**; con un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral); lo cual indica que la correlación es alta. Y esto concuerda con lo sostenido por Lahera Eugenio. (2004), quien en su trabajo de investigación Nuevas orientaciones para la Gestión Pública señala que la discusión sobre el papel del sector público y del privado en la estrategia de desarrollo naturalmente conduce al análisis de las principales orientaciones del sector público, en relación del desempeño de determinadas actividades como el de su propio actuar, como de la fijación de marcos normativos.

Desde un punto de vista diferente, las políticas públicas mediante la gestión de los recursos materiales e inmateriales del sector público en la dirección indicada por las políticas se hacen efectivas. Si se considera la participación del sector público en la estrategia de desarrollo desde sus resultados, el eslabón principal de la cadena es la gestión. Es ella la que especifica los cursos de acción elegidos y los resultados dependerán de su eficiencia y eficacia.

El presente estudio busca proporcionar determinadas orientaciones para la innovación en lo que refiere a gestión pública, que se encuentran concernientes al diseño de las políticas, asimismo a la necesidad de diversos tipos de cambios institucionales, también al aumento de la eficiencia del gasto y la mejora de la gestión de los recursos humanos.

V. Conclusiones

- Primera:** Existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017, de manera que comprobó a partir de los resultados una tendencia creciente, en el que predomina el nivel regular de ejecución en el sistema integrado de administración financiera asimismo el nivel regular es el que destaca de los procedimientos de Pagos a Proveedores.
- Segunda:** Existe relación positiva y significativa entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017, de manera que comprobó a partir de los resultados una tendencia creciente, en el que predomina el nivel regular de los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera asimismo el nivel regular es el que destaca de los procedimientos de Pagos a Proveedores.
- Tercera:** Existe relación positiva y significativa entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia de Nacional de Bienes Estatales, 2017, de manera que comprobó a partir de los resultados una tendencia creciente, en el que predomina el nivel regular de ejecución en el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF asimismo el nivel regular es el que destaca de los procedimientos de Pagos a Proveedores.
- Cuarta:** Existe relación positiva y significativa entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017, de manera que comprobó a partir de los resultados una tendencia creciente, en el que predomina el nivel regular de ejecución en las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera asimismo el nivel regular es el que destaca de los procedimientos de Pagos a Proveedores.

VI. Recomendaciones

- Primera:** Se recomienda a las autoridades responsables de la UE, Jefes de Área, Residentes y Coordinadores del SIAF Mejorar el sistema de difusión e implementación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) para mejorar permanentemente los procedimientos, así como gestionar la dotación de una adecuada plataforma informática a todas las áreas involucradas en el sistema, con la finalidad de evitar fallas que ocasionan demoras en los procesos.
- Segunda:** Se sugiere a los Residentes, operadores del SIAF, Jefes de Área y trabajadores administrativos. Cumplir estrictamente las políticas dictadas por los funcionarios y aplicar las mejores estrategias para mejorar los procedimientos tanto de operación del SIAF como de los pagos a los proveedores, debiendo agilizar los trámites y emisión de documentos necesarios para el pago a los proveedores.
- Tercera:** se recomienda Gestionar personal debidamente capacitado y suficientemente preparados y que cuenten con la experiencia necesaria para el manejo eficiente y eficaz de este sistema y que se encargue de instruir y preparar no sólo al personal administrativo de las áreas involucradas en la adquisición de bienes o contratación de servicios, sino también al personal del Órgano de Control Institucional encargado de supervisar y auditar a las áreas que tengan implementado el sistema, a fin de lograr disminuir las fallas y os errores que ocurre.
- Cuarta:** Se sugiere Gestionar oportunamente la innovación del SIAF de conformidad con los adelantos tecnológicos y el mantenimiento permanente de los equipos, con la finalidad de evitar fallas en el sistema que perjudican el normal desarrollo de las actividades y cumplimiento de los objetivos trazados por la entidad.

VII. Referencias

Álvarez, J. (2011). *SIAF Resumen General*. Perú. Instituto Pacífico.

Barrionuevo Castillo John Mishell (2013) *Tesis: El Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF-SP, optimiza la gestión en la municipalidad distrital de Ragash.*

Hashim A. y B. Allan. (1999): *Tesis: Sistemas de Información para la Gestión Fiscal del Gobierno "* Sector Estudios Serie Washington, D.C. Banco Mundial,

Lahera Eugenio. (2004), *Tesis: Nuevas orientaciones para la Gestión Pública*

Ley N° 28112, *Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público.*

Ministerio de Economía y Finanzas, Oficina General de Tecnologías de la Información *Sistema Integrado de Administración Financiera para el Sector Público –SIAF-SP.*

Nieto Modesto David Abel (2014). *Tesis: El Sistema Integrado de Administración Financiera y la Gestión Financiera/Presupuestal en el sector público en Perú y Latinoamérica, período 2011-2013.*

Paredes Yessenia (2015) *Tesis: El SIAF y su impacto en la Gestión Financiera- Presupuestal de la entidad pública en Chimbote, período 2014-2015.*

Perea Guerra, Nino Percy (2014). *Tesis: Estudio de las competencias de los recursos humanos en las buenas prácticas del sistema de administración financiera en las municipalidades distritales de Soplín y Capelo de la provincia de Requena, año 2014.*

Peterson (2006) *Automatización de la gestión financiera pública en los países en desarrollo.* Documento de Trabajo N° RWP06-043. Cambridge , Mass .: John F. Kennedy School of Government Harvard Universit.

Tapscott y David Agnew, *La gestión pública en la economía digital*, Finanzas & Desarrollo, FMI, diciembre 2001.

Velásquez Torres María L. *Manual Práctico del SIAF*.

Zanabria Huisa Elmer Nieves (2003) *Tesis: Enfoque integral de Auditoría de Gestión Presupuestaria al Sector Público Región Puno*.

Anexos

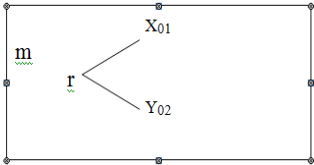
Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“ SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y PROCEDIMIENTOS DE PAGOS A PROVEEDORES DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES, 2017”

Autora: Rosa Amelia Valdivia Soto

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES																													
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿Cuál es la relación entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimiento de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017?</p> <p>b. ¿Cuál es la relación entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a. Determinar la relación entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.</p> <p>b. Determinar la relación entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.</p> <p>Hipótesis específicos</p> <p>a. Existe relación positiva y significativa entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.</p> <p>b. Existe relación positiva y significativa entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.</p>	<p>V. INDEPENDIENTE: (X): El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera.</td> <td>Compromiso</td> <td rowspan="3">1-6</td> <td rowspan="3">Malo Regular</td> </tr> <tr> <td>Devengado</td> </tr> <tr> <td>Girado</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF</td> <td>Girado y Pagado</td> <td rowspan="3">7-12</td> <td rowspan="3">Bueno</td> </tr> <tr> <td>Eficiencia</td> </tr> <tr> <td>Conocimiento</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera.</td> <td>Agilización</td> <td rowspan="3">13-18</td> <td rowspan="3"></td> </tr> <tr> <td>Agilización de procedimiento</td> </tr> <tr> <td>Mala aplicación de estrategia</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Implementación</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rango	Los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera.	Compromiso	1-6	Malo Regular	Devengado	Girado	El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	Girado y Pagado	7-12	Bueno	Eficiencia	Conocimiento	Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera.	Agilización	13-18		Agilización de procedimiento	Mala aplicación de estrategia		Implementación		
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rango																													
Los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera.	Compromiso	1-6	Malo Regular																													
	Devengado																															
	Girado																															
El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	Girado y Pagado	7-12	Bueno																													
	Eficiencia																															
	Conocimiento																															
Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera.	Agilización	13-18																														
	Agilización de procedimiento																															
	Mala aplicación de estrategia																															
	Implementación																															

<p>c. ¿Cuál es la relación entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017?</p>	<p>c. Determinar la relación entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.</p>	<p>c. Existe relación positiva y significativa entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.</p>	<p>V. DEPENDIENTE: (Y) Procedimiento de Pagos a Proveedores</p>			
			<p>Dimensiones</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Ítem</p>	<p>Rango</p>
			<p>Conformidad de bienes o servicios</p>	<p>Deficiencia en el otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes o servicios.</p>	<p>1-6</p>	<p>Bueno</p>
			<p>Código de cuenta interbancaria</p>	<p>Problemas de CCI y facturación ocasionados por los proveedores.</p>	<p>7-12</p>	<p>Regular</p>
			<p>Problemas SIAF</p>	<p>Problemas técnicos que se presentan en el SIAF.</p>	<p>13-18</p>	<p>Deficiente</p>

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO
<p>TIPO. Tipo Básica con enfoque cuantitativo</p> <p>DISEÑO. El presente estudio se clasifica dentro del Diseño descriptivo, correlacional, de investigación No Experimental</p> <p>El esquema del presente diseño es el siguiente</p>  <p>Dónde: M = Muestra X = El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) Y = Procedimiento de Pagos a Proveedores R = Grado de relación</p>	<p>POBLACIÓN: Población: Conformada por los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales que tienen relación con la gestión y manejo del tema de estudio y que suman 30 personas.</p> <p>Muestra:</p> $n = \frac{(0,50*0,50)^2 * 1,96 * 30}{(0,05)^2 (45-1) + (0,50*0,50)^2 * 1,96}$ <p style="text-align: center;">n = 28</p>	<p>Variable 1: El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) Nombre Del Instrumento: año: 2017 Objetivo: Evaluar Población: Número de ítem: 18 Aplicación: Directa Tiempo de administración: Normas de aplicación: Escala: de Likert Técnica: Cuestionario</p> <p>Variable 2: Procedimiento de Pagos a Proveedores Nombre del Instrumento: Año: 2017 Objetivo: Evaluar Población: Número de ítem: 18 Aplicación: Tiempo de administración: Escala: de Likert Técnica: Cuestionario</p>	<p>Coeficiente de Correlación de Spearman: En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, ρ es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular "p", los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n (n^2 - 1)}$ <p style="text-align: center;">$\rho = r_s$</p> <p>Dónde: ρ = Coeficiente de correlación por rango de Spearman \sum = Diferencia entre los rangos d = Diferencia entre los correspondientes estadísticos. n = Número de parejas</p> <p>Nivel de Significación: Si $p < 0.05 \Rightarrow$ Existe relación entre las variables Si $p > 0.05 \Rightarrow$ No Existe relación entre las variables</p>

Anexo 2. Cuestionarios

Cuestionario para medir las variables Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos

Estimado participante, a continuación se le presentan una serie de preguntas que servirán para medir el Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos en la institución donde labora. Sírvase contestar según corresponda y siguiendo las indicaciones del cuadro adjunto.

Si considera que siempre se cumple la pregunta o afirmación de la tabla, marque un aspa en el casillero correspondiente a la siguiente valoración:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

	Dimensión 1: Los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera.	1	2	3	4	5
1	¿Considera Ud. Que en el área de administración los procedimientos son adecuadamente utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera?					
2	¿Considera usted que la aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) puede mejorar la gestión de pagos de proveedores?					
3	¿La eficiencia en las acciones realizadas dentro de los procedimientos del SIAF inciden en el procedimiento de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales?					
4	¿Considera usted que todo el personal del Estado conoce el registro de las operaciones del SIAF-SP para el pago a los proveedores?					
5	¿Considera usted que con la modernización del Estado, se optimiza el manejo de la información integral de que se dispone actualmente en el SIAF-SP?					
6	¿Considera usted que la implementación del SIAF-SP en las diferentes dependencias del Estado agiliza la contabilización de operaciones financieras?					
	Dimensión 2: El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF					
7	¿Considera Ud. que el manejo adecuado de la información integral proporcionada por el SIAF repercute en el procedimiento de pagos a los					

	proveedores en la SBN?					
8	¿Cree Ud que la utilización del total de información del SIAF favorece a la atención oportuna de los proveedores de la SBN?					
9	¿La información adecuada y oportuna del SIAF contribuye a la satisfacción de los proveedores de la SBN?					
10	¿Considera usted que es necesario que se implementen procedimientos para optimizar la ejecución presupuestaria del SIAF-SP?					
11	¿Considera usted que se ha implementado los procedimientos para la contabilización de las operaciones financieras para el adecuado manejo del SIAF-SP?					
12	¿Considera usted las demoras y problemas del SIAF-SP en su operatividad perjudican la labor del personal de las diferentes dependencias del estado?					
	Dimensión 3: Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera.					
13	¿Cree Ud. Que las estrategias utilizadas en el SIAF permiten la agilización del procedimiento de pagos a proveedores en la SBN?					
14	¿Considera Ud. Que las estrategias adecuadas utilizadas en el SIAF son las más adecuadas para lograr un pago oportuno a los proveedores en la SBN?					
15	¿Considera Ud. Que las estrategias adecuadas utilizadas en el SIAF influyen en la satisfacción de los proveedores en la SBN?					
16	¿La mala aplicación de las estrategias en el SIAF tienen implicancia en el pago oportuno a los proveedores en la SBN?					
17	¿La respuesta oportuna a las quejas o reclamaciones impactan en el procedimiento de pagos en la SBN?					
18	¿Considera usted que la implementación del SIAF optimiza y reduce tiempos y uso de personal en el registro de la etapa de devengado?					

Cuestionario sobre Procedimiento de Pagos a Proveedores

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo.	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

DIMENSIÓN 1: Conformidad de bienes o servicios		1	2	3	4	5
1	¿Las deficiencias en el otorgamiento de la conformidad de la recepción de los bienes y servicios afectan los pagos oportunos a los proveedores en la SBN?					
2	¿Un adecuado plazo para el otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes y servicios tiene injerencia en la celeridad en los pagos a los proveedores en la SBN?					
3	¿Considera usted que la apertura del Fondo para Pagos en Efectivo dificulta la puntualidad de pagos a los proveedores?					
4	¿Considera usted adecuado el pago en efectivo para la satisfacción de los proveedores?					
5	¿Considera usted que el pago en efectivo constituye el procedimiento adecuado para el pago de proveedores?					
6	¿Considera usted que el pago en efectivo es adecuado para la tesorería del SIAF?					
7	Dimensión 2: Código de cuenta interbancaria.					
	¿Considera Ud. que los problemas relacionados con la Cuenta Corriente Interbancaria (CCI) ocasionados por los proveedores influyen en la demora en los pagos a los proveedores en la SBN?					
8	¿La demora en la entrega de las facturas para procesar el pago incide directamente en la morosidad en los pagos a los proveedores en la SBN?					
9	¿Considera suficiente la normatividad e información existentes con respecto a las CCI para agilizar los pagos a proveedores en la SBN?					
10	¿Reconocen los proveedores que los problemas ocasionados en el registro de la CCI y la facturación no son responsabilidad de la entidad y deben ser solucionados por los mismos proveedores?					
11	¿Considera usted adecuado el Procedimiento para el abono de remuneraciones y pensiones a través de cuentas bancarias individuales?					
12	¿Considera usted que adecuada la Acreditación de la debida percepción de las remuneraciones y pensiones?					
13	DIMENSIÓN 3: Problemas SIAF					
14	¿Los problemas pago mediante cheques presentan en el SIAF incidencia en el procedimiento de pagos a					

	proveedores en la SBN?					
	¿Cree Ud. que el tiempo de demora de pago mediante cheques en el SIAF influye en la morosidad en los pagos a los proveedores en la SBN?					
15	¿Considera Ud. que los problemas técnicos para el pago mediante cheques y emisión de cartas de orden en el SIAF afectan la satisfacción de los proveedores?					
16	¿Considera usted que la caducidad, anulación y reprogramación cheques y cartas orden afectan a los proveedores?					
17	¿Considera usted inapropiado solicitar la emisión de cheques, dónde deba efectuarse con un solo cheque para los proveedores?					
18	¿Cree Ud. que la deficiencia en el otorgamiento de la conformidad en la entrega de B y S incide directamente en la demora en los pagos?					

Anexo 3: VALIDACIONES

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (SIAF)

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera.							
1	¿Considera Ud. Que en el área de administración los procedimientos son adecuadamente utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que la aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) puede mejorar la gestión de pagos de proveedores?	✓		✓		✓		
3	¿La eficiencia en las acciones realizadas dentro de los procedimientos del SIAF inciden en el procedimiento de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales?	✓		✓		✓		
4	¿Considera usted que todo el personal del Estado conoce el registro de las operaciones del SIAF-SP para el pago a los proveedores?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que con la modernización del Estado, se optimiza el manejo de la información integral de que se dispone actualmente en el SIAF-SP?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que la implementación del SIAF-SP en las diferentes dependencias del Estado agiliza la contabilización de operaciones financieras?	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF							
7	¿Considera Ud. que el manejo adecuado de la información integral proporcionada por el SIAF repercute en el procedimiento	✓		✓		✓		

	de pagos a los proveedores en la SBN?							
8	¿Cree Ud que la utilización del total de información del SIAF favorece a la atención oportuna de los proveedores de la SBN?	✓		✓		✓		
9	¿La información adecuada y oportuna del SIAF contribuye a la satisfacción de los proveedores de la SBN?	✓		✓		✓		
10	¿Considera usted que es necesario que se implementen procedimientos para optimizar la ejecución presupuestaria del SIAF-SP?	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que se ha implementado los procedimientos para la contabilización de las operaciones financieras para el adecuado manejo del SIAF-SP?	✓		✓		✓		
12	¿Considera usted las demoras y problemas del SIAF-SP en su operatividad perjudican la labor del personal de las diferentes dependencias del estado?	✓		✓		✓		
	Dimensión 3: Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera.	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Cree Ud. Que las estrategias utilizadas en el SIAF permiten la agilización del procedimiento de pagos a proveedores en la SBN?	✓		✓		✓		
14	¿Considera Ud. Que las estrategias adecuadas utilizadas en el SIAF son las más adecuadas para lograr un pago oportuno a los proveedores en la SBN?	✓		✓		✓		
15	¿Considera Ud. Que las estrategias adecuadas utilizadas en el SIAF influyen en la satisfacción de los proveedores en la SBN?	✓		✓		✓		
16	¿La mala aplicación de las estrategias en el SIAF tienen implicancia en el pago oportuno a los proveedores en la SBN?	✓		✓		✓		
17	¿La respuesta oportuna a las quejas o reclamaciones impactan en	✓		✓		✓		

	el procedimiento de pagos en la SBN?						
18	¿Considera usted que la implementación del SIAF optimiza y reduce tiempos y uso de personal en el registro de la etapa de devengado?	✓	✓	✓			

Observaciones): ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
 Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Jose Muñoz Pacheco DNI: 09536793

Especialidad del validador: _____

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de 04 del 2016


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOS PROCEDIMIENTO DE PAGOS A PROVEEDORES

N	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Conformidad de bienes e servicios							
1	¿Las deficiencias en el otorgamiento de la conformidad de la recepción de los bienes y servicios afectan los pagos oportunos a los proveedores en la SBN?	✓		✓		✓		
2	¿Un adecuado plazo para el otorgamiento de la conformidad de recepción de los bienes y servicios tiene injerencia en la celeridad en los pagos a los proveedores en la SBN?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que la apertura del Fondo para Pagos en Efectivo dificulta la puntualidad de pagos a los proveedores?	✓		✓		✓		
4	¿Considera usted adecuado el pago en efectivo para la satisfacción de los proveedores?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que el pago en efectivo constituye el procedimiento adecuado para el pago de proveedores?	✓		✓		✓		
6	¿Considera usted que el pago en efectivo es adecuado para la tesorería del SIAF?	✓		✓		✓		
	Dimensión 2: Código de cuenta interbancaria.							
7	¿Considera Ud. que los problemas relacionados con la Cuenta Corriente Interbancaria (CCI) ocasionados por los proveedores influyen en la demora en los pagos a los proveedores en la SBN?	✓		✓		✓		
8	¿La demora en la entrega de las facturas para procesar el pago incide directamente en la morosidad en los pagos a los proveedores en la SBN?	✓		✓		✓		
9	¿Considera suficiente la normatividad e información existentes con respecto a las CCI para agilizar los pagos a proveedores en la	✓		✓		✓		

	SBN?						
10	¿Reconocen los proveedores que los problemas ocasionados en el registro de la CCI y la facturación no son responsabilidad de la entidad y deben ser solucionados por los mismos proveedores?	✓		✓		✓	
11	¿Considera usted adecuado el Procedimiento para el abono de remuneraciones y pensiones a través de cuentas bancarias individuales?	✓		✓		✓	
12	¿Considera usted que adecuada la Acreditación de la debida percepción de las remuneraciones y pensiones?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: Problemas SIAF	Si	No	Si	No	Si	No
13	¿Los problemas pago mediante cheques presentan en el SIAF incidencia en el procedimiento de pagos a proveedores en la SBN?	✓		✓		✓	
14	¿Cree Ud. que el tiempo de demora de pago mediante cheques en el SIAF influye en la morosidad en los pagos a los proveedores en la SBN?	✓		✓		✓	
15	¿Considera Ud. que los problemas técnicos para el pago mediante cheques y emisión de cartas de orden en el SIAF afectan la satisfacción de los proveedores?	✓		✓		✓	
16	¿Considera usted que la caducidad, anulación y reprogramación cheques y cartas orden afectan a los proveedores?	✓		✓		✓	
17	¿Considera usted inapropiado solicitar la emisión de cheques, dónde deba efectuarse con un solo cheque para los proveedores?	✓		✓		✓	
18	¿Cree Ud. que la deficiencia en el otorgamiento de la conformidad en la entrega de B y S incide directamente en la demora en los pagos?	✓		✓		✓	

Observaciones): ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Dr José Manuel Jorcano, DNI: 09536791

Especialidad del validador: Metodología de la Investigación Científica

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de 04 del 2016


Firma del Experto Informante.

Anexo 4: ANALISIS DE CONFIABILIDAD

Prueba piloto de la variable 1: Sistema Integrado de Administración Financiera

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,987	18

Prueba piloto de la variable 2: Los Procedimientos de Pagos a proveedores

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	18

Anexo 6: Correlaciones

			Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera	Manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	Estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera	Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)	Procedimientos de Pagos a proveedores
Rho de	Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 28	,946** ,000 28	,849** ,000 28	,951** ,000 28	,763** ,000 28
	Manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,946** ,000 28	1,000 . 28	,886** ,000 28	,969** ,000 28	,845** ,000 28
	Estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,849** ,000 28	,886** ,000 28	1,000 . 28	,943** ,000 28	,827** ,000 28
	Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,951** ,000 28	,969** ,000 28	,943** ,000 28	1,000 . 28	,844** ,000 28
	Procedimientos de Pagos a proveedores	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,763** ,000 28	,845** ,000 28	,827** ,000 28	,844** ,000 28	1,000 . 28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Anexo 7: Certificado de turnitin

Visualizador de Documentos de Turnitin - Mozilla Firefox

https://turnitin.com/dv?u=1054340777&lang=es&s=3&o=819460322

Firefox ha impedido que este sitio abriera una ventana emergente.

Probar el nuevo Feedback Studio

28_05 ROSA VALDIVIA | 28_05 ROSA VALDIVIA para el: 03-Jun-... | Roadmap | Trabajo 1 de 1

Originality | GradeMark | PeerMark

Sistema Integrado de Administración
POR ROSA AMELIA VALDIVIA SOTO

turnitin 26%
SIMILAR DE 0

ESCOLELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

1 Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

1 TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:
B^{ra}. Rosa Amelia Valdivia Soto

ASESOR:
Dr. José Manuel Muñoz Salazar

SECCIÓN:
Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Administración del Talento Humano

Resumen de Coincidencias

1	Entregado a Universidad...	20%
	Trabajo de estudiante	
2	Entregado a Universidad...	2%
	Trabajo de estudiante	
3	Entregado a Universidad...	2%
	Trabajo de estudiante	
4	Entregado a Pontificia ...	1%
	Trabajo de estudiante	
5	Entregado a UNAPEC	<1%
	Trabajo de estudiante	
6	Entregado a EP NBS S...	<1%
	Trabajo de estudiante	
7	Entregado a Universidad...	<1%
	Trabajo de estudiante	

PÁGINA: 1 DE 66

Versión solo texto de...

6:13 p. m.
27/05/2017

Visualizador de Documentos de Turnitin - Mozilla Firefox

https://turnitin.com/dv?u=1054340777&lang=es&s=3&o=819460322

Firefox ha impedido que este sitio abriera una ventana emergente. Opciones

Probar el nuevo Feedback Studio

28_05 ROSA VALDIVIA 28_05 ROSA VALDIVIA para el: 03-Jun-... Roadmap Trabajo 1 de 1

Originality GradeMark PeerMark

Sistema Integrado de Administración
PDR ROSA AMELIA VALDIVIA SOTO

turnitin **26%**
SIMILAR DE 0

ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:
Br. Rosa Amelia Valdivia Soto

ASESOR:
Dr. José Manuel Muñoz Salazar

SECCIÓN:
Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Administración del Talento Humano

Filtros y Configuración

FILTROS

Excluir citas

Excluir bibliografía
Al excluir la bibliografía, el porcentaje de similitud se volverá a calcular basándose solo en el contenido restante.
[Saiba mais](#)

Excluir las coincidencias inferiores a:

palabras

%

No excluir por tamaño

AJUSTES OPCIONALES

Resaltado multicolor

Aplicar Cambi... Nuevo Informe

PÁGINA: 1 DE 66

Versión solo texto de...

6:14 p. m.
27/05/2017

Anexo 8: ARTICULO CIENTIFICO

Sistema Integrado de Administración Financiera y procedimientos de pagos a proveedores de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Autor: Rosa Amelia Valdivia Soto

Correo: ameliaval@hotmail.com

Resumen

*La investigación presentada tuvo como principal objetivo determinar la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017. El estudio presentado es de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. Aplicó mediante la técnica de la encuesta, dos cuestionarios para recoger información referente a las dos variables de estudio. El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) y los Procedimiento de Pagos a Proveedores. Ambos cuestionarios se emplearon en escala Likert, instrumentos que fueron elaborados por la investigadora. De acuerdo a la presente investigación podemos determinar que existe relación positiva alta entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y el Procedimiento de Pagos a proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, hallándose una correlación de ,844**con un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral); lo cual indica que la correlación es alta.*

Palabras clave: SIAF, Procedimientos, Pagos, Proveedores.

Abstract

Presented research main objective was to determine the relationship between the integrated financial management system and the procedures for payment providers in the national Superintendence of State assets, 2017. The presented study is quantitative, not experimental, correlational, design of cross-section type. Applied by the survey technique, two questionnaires to collect information concerning the two variables of study. The integrated system of financial administration (SIAF) and the procedure of payments to suppliers. Both questionnaires were used in Likert scale, instruments that were developed by the researcher. According to this research, we can determine that there is a positive relationship between the integrated financial management system and the procedure of

*payments to providers in the national Superintendence of State assets, finding is a correlation, 844 high * with a calculated for p value = 0,000 to a level of significance of 0.05 (bilateral); which indicates that the correlation is high.*

Keywords : *SIAF, procedures, payments providers.*

INTRODUCCION

El Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF, término emblemático y necesario para el estado, difícil y poco digerible para muchos de nosotros, pero indispensable y útil para todos, su creación y modificaciones están regidas por los órganos rectores quienes son los que dictan la parte normativa y estas convertidas en software, es un instrumento de gestión importante y trascendente en la dinámica diaria de la gestión pública, cuyo objetivo es mejorar la Gestión de las Finanzas Públicas, permitiendo la integración de la información de los procesos de ejecución presupuestaria, financiera y contable.; pero como todo sistema existente, presenta imperfecciones que en el camino se van corrigiendo por aportes de trabajos de investigación y de los mismos usuarios, como desventaja el tiempo que transcurre para la aprobación y anulación de expedientes, asimismo se han dado casos, en los que la transmisión se ha quedado paralizada, colgada como se suele decir.

Uno de los aspectos negativos en lo que respecta a la administración financiera lo constituyen los procedimientos, específicamente el procedimiento de pago a los proveedores por las adquisiciones de bienes o contrataciones de servicios que realiza la entidad, ya que las demoras en los pagos por deficiencias administrativas y por la deficiente utilización de las cuentas corrientes interbancarias (CCI y su vinculación con el Banco de la Nación - Proveedor, está causando un impacto negativo en la evaluación del

avance de la ejecución financiera en lo que respecta a metas, objetivos y toma de decisiones.

Se ha detectado un atraso en el pago a contratistas comerciales por el suministro de bienes, servicios o activos fijos, verificado por: 1) Se entregó el bien, se prestó el servicio o se creó el activo; 2) Se recibió una factura; 3) Se ha verificado que el bien, servicio o activo fue entregado, y 4) Se ha cumplido la fecha de vencimiento del pago indicada en la factura o ha transcurrido el número de días dispuestos para el pago en la ley, regulación, política de pago o práctica local. Estas deficiencias son las siguientes:

Problemas técnicos que se presentan en el SIAF: Que cada error con respecto al CCI, el sistema SIAF lo reporte dentro de las 48 horas, lo que ocasiona demora en el trámite de pago o que no reporte que la cuenta ha sido cambiada.

Deficiencia por parte del responsable de otorgar la conformidad de recepción de los bienes o servicios: Se toma un plazo que excede al estipulado en las normas que regulan las contrataciones del Estado, constituyéndose éste en otro factor que desalienta la participación de proveedores a comercializar con las entidades del Estado.

Problemas en los procedimientos de pagos a los proveedores y de registro de operaciones de las cuentas interbancarias CCI, como: 1) El rechazo de una cuenta interbancaria cuando el proveedor indique en la carta de autorización una cuenta que no sea la correcta que corresponde a los 20 dígitos; 2) Que la cuenta interbancaria del proveedor tenga también problemas y el sistema lo reporta como cuenta cerrada o suspendida, 3) Que el proveedor sea persona natural, y que informe que la cuenta para el abono sea en el Banco de la Nación, no siendo cuenta corriente, etc.

A fin de superar esta problemática, se debe implementar procedimientos adecuados y oportunos en los procedimientos de pagos a los proveedores y de registro de operaciones de las cuentas interbancarias CCI al momento de efectuar el pago a los

proveedores con capacidad de viabilizar y agilizar la información y registro, tanto presupuestal como financiera, mediante un registro de operaciones único produciendo información con mayor rapidez, precisión e integridad.

De lo anterior, se pone en evidencia la necesidad de reducir y eliminar estas situaciones; por la cual razón se requiere analizar e identificar la información necesaria que debe proporcionar el proveedor y con la que debe contar la Entidad, para efectos que proceda el otorgamiento de la conformidad y el pago por la entrega de un bien, del servicio ejecutado o de la obra, a su favor, de acuerdo con el monto señalado en el contrato; así como dentro de los plazos en los que se puede realizar dicho trámite.

METODOLOGÍA

La investigación es de tipo cuantitativo, puesto que se van a analizar los resultados que se obtienen de la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada. Se aplicó el diseño no experimental, descriptivo, correlacional, transversal.

La población conformada por los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales que tienen relación con la gestión y manejo del tema de estudio y que suman 28 personas y la muestra está compuesta por el total de la población. Se empleó el cuestionario, para recoger información referente a las dos variables de estudio, el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) y el Procedimiento de Pagos a Proveedores. Ambos cuestionarios se emplearon en escala Likert, recogiendo la información de personal del área administrativa de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales en Lima Metropolitana.

RESULTADOS

Descripción de los resultados de la variable Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)

Tabla 1

Descripción de los niveles de la variable Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	6	21,4	21,4	21,4
	Regular	17	60,7	60,7	82,1
	Bueno	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

En la tabla anterior se evidencia que 17 funcionarios y trabajadores, responsables de la ejecución de la fase del Pago, quienes representan el 60,7%, consideran que el sistema integrado de administración Financiera tiene un nivel regular de ejecución, en lo que respecta a Los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera, El manejo de la información integral proporcionada por el SIAF, Las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera. Asimismo se evidencia que el 21,4 % de los encuestados que está representado por 6 trabajadores indico que la variable SIAF tiene un nivel malo. Por otro lado también se aprecia que el 17,9% de la muestra de estudio que estuvo considerada por 5 funcionarios y trabajadores se encuentra en un nivel bueno.

De manera gráfica, se aprecia los resultados del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

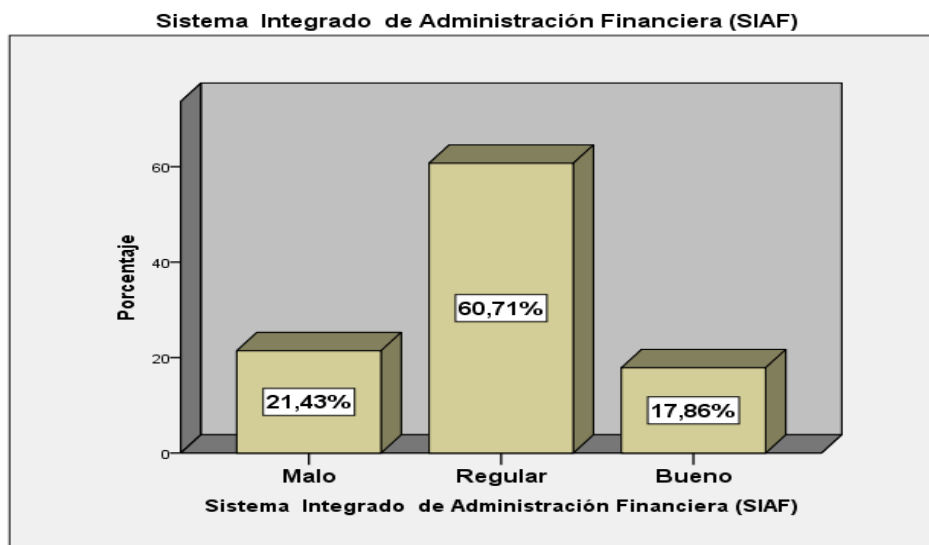


Figura 1: Niveles del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF).

En la gráfica se observa que el nivel regular es el que destaca del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), en lo que respecta a los componentes los Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera, el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF, las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera, en razón de que con su implementación ha logrado a través del registro único de las operaciones de las unidades ejecutoras del presupuesto del Sector Público mejorar la gestión de las finanzas públicas, en un módulo desarrollado sobre la base de la integración de los procesos presupuestarios, contables y de tesorería.

Tabla 2

Descripción de los niveles de la variable procedimientos de Pagos a Proveedores

Procedimientos de Pagos a proveedores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	6	21,4	21,4	21,4
	Regular	16	57,1	57,1	78,6
	Bueno	6	21,4	21,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario sobre procedimientos de Pagos a Proveedores según los Profesionales y Técnicos de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales.

En la tabla anterior se evidencia que 16 funcionarios y trabajadores, responsables de la ejecución de la fase del Pago, quienes representan el 57,1%, consideran que los procedimientos de Pagos a Proveedores presenta un nivel regular de ejecución, en lo que respecta a Conformidad de bienes o servicios, Código de cuenta interbancaria, Problemas

SIAF. Asimismo se evidencia que el 21,4 % de los encuestados que está representado por 6 trabajadores indico que la variable SIAF tiene un nivel malo. Por otro lado también se aprecia que el 21,4% de la muestra de estudio que estuvo considerada por 6 funcionarios y trabajadores se encuentra en un nivel bueno.

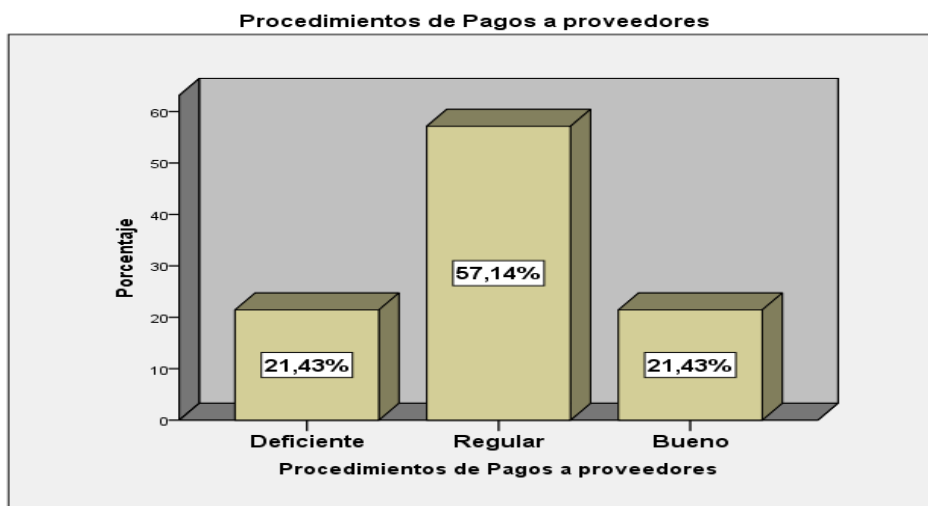


Figura 2: Niveles de los procedimientos de Pagos a Proveedores.

En la gráfica se observa que el nivel regular es el que destaca de los procedimientos de Pagos a Proveedores, en lo que respecta a en lo que respecta a Conformidad de bienes o servicios, Código de cuenta interbancaria, Problemas SIAF, en razón de que con su implementación mediante el registro único de las operaciones de las unidades ejecutoras del presupuesto del Sector Público se ha logrado mejorar la gestión de las finanzas públicas, desarrollando un módulo sobre la base de la integración de los procesos contables, presupuestarios y de tesorería.

Prueba de hipótesis general y específica

La Hipótesis General es la siguiente:

Hipótesis de la Investigación Hi:

Existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Hipótesis nula: Ho

No existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Nivel de significancia de confianza: 95% ($\alpha=0.05$)

Regla de decisión:

Si $p \text{ valor} \leq 0,05$; se rechaza la hipótesis nula.

Si $p \text{ valor} \geq 0,05$; no se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 3

Coefficiente de correlación de la hipótesis general

Correlaciones				
			Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)	Procedimientos de Pagos a proveedores
Rho de Spearman	Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)	Coefficiente de correlación	1,000	,844**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Procedimientos de Pagos a proveedores	Coefficiente de correlación	,844**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación encontrada es positiva y significativa; dado el coeficiente de correlación Rho Spearman = ,844**; Además la significancia =,000 donde se demuestra que es menor al nivel $\alpha=0.05$, Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Considerando que: Existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

3.1.4 Contrastación de las hipótesis específicas

Tabla 15

Coefficiente de correlación de la hipótesis específica 1

Correlaciones				
			Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera	Procedimientos de Pagos a proveedores
Rho de Spearman	Procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,763**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Procedimientos de Pagos a proveedores	Coefficiente de correlación	,763**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación encontrada es positiva y significativa; dado el coeficiente de correlación Rho Spearman = ,763**; Además la significancia =,000 donde se demuestra que es menor

al nivel $\alpha=0.05$, Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Considerando que: Existe relación positiva y significativa entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Contrastación de las hipótesis específica 2

Tabla 4

Coefficiente de correlación de la hipótesis específica 2

Correlaciones				
			Manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	Procedimientos de Pagos a proveedores
Rho de Spearman	Manejo de la información integral proporcionada por el SIAF	Coefficiente de correlación	1,000	,845**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Procedimientos de Pagos a proveedores	Coefficiente de correlación	,845**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación encontrada es positiva y significativa; dado el coeficiente de correlación Rho Spearman = ,845**; Además la significancia =,000 donde se demuestra que es menor al nivel $\alpha=0.05$, Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Considerando que: Existe relación positiva y significativa entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia de Nacional de Bienes Estatales, 2017.

Contrastación de las hipótesis específica 3

Tabla 5

Coefficiente de correlación de la hipótesis específica 3

Correlaciones				
		Estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera		Procedimientos de Pagos a proveedores
Rho de Spearman	Estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,827**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	28	28
	Procedimientos de Pagos a proveedores	Coefficiente de correlación	,827**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	28	28

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación encontrada es positiva y significativa; dado el coeficiente de correlación Rho Spearman = ,827**; Además la significancia =,000 donde se demuestra que es menor al nivel $\alpha=0.05$, Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Considerando que: Existe relación positiva y significativa entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017.

DISCUSIÓN

Respecto a los resultados que fueron alcanzados mediante la prueba estadística de rho de spearman, prueba que nos proporciona información para las hipótesis que han orientado nuestro trabajo de investigación se logra evidenciar que existe una relación positiva alta entre las variables: Sistema Integrado de Administración Financiera y el Procedimiento de Pagos a proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, encontrándose una correlación de ,844** con un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral); lo señala que la correlación es alta. Y esto afirma que se cumple la teoría de Peterson (2006) donde en su obra "Automatización de la gestión financiera pública en los países en desarrollo" mantiene que un SIAF es un aplicativo computacional que integra roles importantes y garantiza eficiencia y seguridad en la actividad de datos y la generación de informes financieros integrales.

En la región de América Latina y el Caribe los SIAF han ayudado sólidamente la estabilidad económica y la responsabilidad fiscal en los últimos años. Se han desarrollado

paralelamente a los avances conceptuales y tecnológicos que afectaron las etapas de trabajo en el área de trabajo en el sector público durante éste tiempo. Y como proyección el reto de avanzar hacia sistemas más dirigidos a la gestión y el apoyo de la toma de decisiones.

Se logró confirmar los diversos problemas que acaecen, así como, la determinada necesidad de actualizar el programa de modo que utilizado sea de forma eficiente por los trabajadores del Sector Público en los diferentes departamentos a nivel nacional y latinoamericano.

Se determinó que la implementación presupuestaria mediante el SIAF-SP, para la gestión en el sector público permite la información confiable, pero es necesario e importante en todas las operaciones establecer controles.

CONCLUSIONES

- Existe relación positiva y significativa entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017, de manera que comprobó a partir de los resultados una tendencia creciente, en el que predomina el nivel regular de ejecución en el sistema integrado de administración financiera asimismo el nivel regular es el que destaca de los procedimientos de Pagos a Proveedores.
- Existe relación positiva y significativa entre los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017, de manera que comprobó a partir de los resultados una tendencia creciente, en el que predomina el nivel regular de los procedimientos utilizados en el Sistema Integrado de Administración Financiera asimismo el nivel regular es el que destaca de los procedimientos de Pagos a Proveedores.
- Existe relación positiva y significativa entre el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia de Nacional de Bienes Estatales, 2017, de manera que comprobó a partir de los resultados una tendencia creciente, en el que predomina el nivel regular de ejecución en el manejo de la información integral proporcionada por el SIAF asimismo el nivel regular es el que destaca de los procedimientos de Pagos a Proveedores

- Existe relación positiva y significativa entre las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera y los procedimientos de pagos a los proveedores en la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, 2017, de manera que comprobó a partir de los resultados una tendencia creciente, en el que predomina el nivel regular de ejecución en las estrategias utilizadas en el Sistema Integrado de Administración Financiera asimismo el nivel regular es el que destaca de los procedimientos de Pagos a Proveedores.

REFERENCIAS

- Álvarez, J. (2011). *SIAF Resumen General*. Perú. Instituto Pacífico.
- Barrionuevo Castillo John Mishell (2013) *Tesis: El Sistema Integrado de Administración Financiera SIAF-SP, optimiza la gestión en la municipalidad distrital de Ragash*.
- Hashim A. y B. Allan. (1999): *Tesis: Sistemas de Información para la Gestión Fiscal del Gobierno " Sector Estudios Serie Washington, D.C. Banco Mundial,*
- Lahera Eugenio. (2004), *Tesis: Nuevas orientaciones para la Gestión Pública* Ley N° 28112, *Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público*.
- Ministerio de Economía y Finanzas, Oficina General de Tecnologías de la Información *Sistema Integrado de Administración Financiera para el Sector Público –SIAF-SP*.
- Nieto Modesto David Abel (2014). *Tesis: El Sistema Integrado de Administración Financiera y la Gestión Financiera/Presupuestal en el sector público en Perú y Latinoamérica, período 2011-2013*.
- Paredes Yessenia (2015) *Tesis: El SIAF y su impacto en la Gestión Financiera-Presupuestal de la entidad pública en Chimbote, período 2014-2015*.
- Perea Guerra, Nino Percy (2014). *Tesis: Estudio de las competencias de los recursos humanos en las buenas prácticas del sistema de administración financiera en las municipalidades distritales de Soplín y Capelo de la provincia de Requena, año 2014*.
- Peterson (2006) *Automatización de la gestión financiera pública en los países en desarrollo*. Documento de Trabajo N° RWP06-043. Cambridge , Mass .: John F. Kennedy School of Government Harvard Universit.

Tapscott y David Agnew, *La gestión pública en la economía digital*, Finanzas & Desarrollo, FMI, diciembre 2001.

Velásquez Torres María L. *Manual Práctico del SIAF*.

Zanabria Huisa Elmer Nieves (2003) *Tesis: Enfoque integral de Auditoria de Gestión Presupuestaria al Sector Público Región Puno*.