



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa de habilidades sociales en el estilo de comportamiento de los pacientes adictos al alcohol del hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins- Essalud.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Muñoz Montoya Maribel Claudia

ASESOR:

Dr. Carlos Sotelo Estacio

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2018

Dr. Marco Antonio Rivera
Presidente

Dr. Juan Carlos Durand Porras
Secretario

Dr. Carlos Sotelo Estacio
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, esposo e hijo por el apoyo moral que me brindan cada día para lograr mis metas.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo, Al Dr. Cesar Acuña Peralta a su plana docente por brindarnos sus sabios conocimientos en nuestra formación profesional y contribuir en la educación de nuestro país.

Al asesor DBA. Carlos Sotelo Estacio, por su invaluable contribución para la culminación del presente trabajo de investigación.

A los pacientes del servicio de farmacodependencia Salud Mental H.N.E.R.M. – EsSalud,

Declaración jurada

Yo, Maribel Claudia Muñoz Montoya, con DNI: 06843169 estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Programa de habilidades sociales en el estilo de comportamiento de los pacientes adictos al alcohol, del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins - Essalud” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre 2015.

Maribel Claudia Muñoz Montoya

DNI: 06843169

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las disposiciones establecidas dentro del reglamento de elaboración y Sustentación de Tesis de la sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, en la elaboración de tesis de Maestría en Gestión de los servicios de salud, presentamos el Trabajo de Investigación Programa de habilidades sociales en el estilo de comportamiento de los pacientes adictos al alcohol del hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins- EsSalud.

Con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria para optar el grado de magister en Gestión de los servicios de la salud.

La presente investigación constituye una contribución a la sociedad en general, así como también a las autoridades del Ministerio de salud y EsSalud.

El estudio está compuesto o estructurado en el conocimiento científico, compuesto por siete capítulos, el primero denominado Introducción en la segunda sección desarrolla el Marco metodológico, en la tercera sección desarrolla los resultados de la investigación, en la cuarta sección presenta la discusión de estudio, en la quinta y sexta sección presenta las conclusiones y recomendaciones, y en la sexta y última sección se presenta las referencias bibliográficas y demás anexos que se considere necesarios.

Índice

	Página
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanista	17
1.3 Justificación	31
1.4 Problema	32
1.5 Hipótesis	34
1.6 Objetivos	35
II. Marco Metodológico	
2.1 Variables	37
2.2 Operacionalización de las variables	37
2.3 Metodología	39
2.4 Tipos de estudio	39
2.5 Diseño	39
2.6 Población, muestra, y muestreo	40
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41

2.8	Método de análisis de datos	44
III. Resultados		
3.1	Descripción de variables	46
3.2	Contrastación de hipótesis	49
IV. Discusión		
V. Conclusiones		
VI. Recomendaciones		
VIII. Referencias		
		65
Apéndices		
	Apéndice A: Matriz de consistencia	
	Apéndice B: Matriz de operacionalización	
	Apéndice C: Instrumento	
	Apéndice D: Base de datos	
	Apéndice E: Validación de expertos	
	Apéndice F: Artículo científico	

Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de variable habilidades sociales	38
Tabla 2	Operacionalización de los estilos de comportamientos	38
Tabla 3	Confiabilidad de la escala de autoasertividad	44
Tabla 4	Confiabilidad de la escala heteroasertividad	44
Tabla 5	Frecuencia de los niveles de las dimensiones de asertividad	46
Tabla 6	Frecuencia en los Niveles de Hétero Asertividad en el control Pre y Post Test	47
Tabla 7	Frecuencia en los Estilos de Comportamiento Asertivo del Pre y Post Test	48
Tabla 8	Comparación del Componente Auto Asertividad Pre y Post Test	49
Tabla 9	Comparación del Componente Hétero Asertividad Pre y Post Test	50
Tabla 10	Comparación de Medias de los Componentes de Estilos de Comportamiento Pre y Post Test	52

Índice de Figuras

	Página
Figura 1. Distribución de la muestra por nivel de Auto asertividad	46
Figura 2. Distribución de la muestra por nivel de Hétero asertividad	47
Figura 3. Distribución de la muestra por Estilos de Comportamiento Asertivo del Pre y Post Test.	48
Figura 4. Diagrama de cajas de las puntuaciones del pre y post test del componente Auto Asertividad	50
Figura 5. Diagrama de cajas de las puntuaciones del pre test del componente Hétero Asertividad.	51
Figura 6. Diagrama de cajas de las puntuaciones de los componentes de Estilos de Comportamiento Asertivo	53

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, comparar los efectos antes y después de aplicar el programa de habilidades sociales comunicacional en el estilo de comportamiento de los pacientes adictos al alcohol, del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins - EsSalud. Y tuvo como problema general ¿La aplicación de un programa de habilidades sociales influye en el estilo de comportamiento de los pacientes adictos al alcohol del hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins – Essalud?

El tipo de investigación es experimental, de diseño cuasi-experimental. La población fue de 32 pacientes adictos al alcohol, de un solo grupo con pre y post test. La muestra es no probabilística de tipo censal. Se aplicó el cuestionario de Escala de Evaluación de la Asertividad ADCA– 1, de los autores Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago.

Nuestros resultados nos permitieron determinar que mediante la aplicación de un programa de habilidades sociales en estilo de comportamiento encontramos una diferencia antes de aplicar el programa comunicacional de habilidades asertivas en los pacientes adictos; así mismo se ha demostrado que un programa comunicacional influye en el fortalecimiento de las habilidades autoasertivas, el fortalecimiento de las habilidades heteroasertivas y el fortalecimiento de los estilos asertivos de los pacientes adictos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins EsSalud, por lo que se aceptaron las hipótesis afirmativas.

Palabras Claves: Programa de habilidades sociales, comportamiento, asertividad, hetero asertividad, estilos agresivo

Abstract

This research has the general objective to compare the effects before and after implementing the program of social communication skills in the style of behavior of patients addicted to alcohol, the National Hospital Edgardo Rebagliati Martins - EsSalud .. And had as a general problem ¿ What are the effects of social skills program in the style of behavior of patients addicted to alcohol the National hospital Edgardo Rebagliati Martins - Essalud ?.

The research is experimental, quasi-experimental design. The population was 32 patients addicted to alcohol, with a control group. The sample is not probabilistic census type. Questionnaire Assessment Scale Assertiveness ADCA- 1 Authors Manuel Garcia Perez and Angela Magaz Lago applied.

Statistical parametric Student t test and the nonparametric Mann Whitney U statistic is used to compare averages and internal communication. Arguably, there is evidence to conclude that the implementation of the program of communication social skills improves the behavioral style of patients addicted to alcohol, the Edgardo Rebagliati Martins National Hospital - EsSalud, due to the significance of the test U Mann Whitney in post test accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis.

Palabras Claves: habilidades sociales, asertivo, estilos comunicacionales, estilos agresivo