



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa de tutoría escolar en habilidades sociales de  
estudiantes de secundaria - VII ciclo -, institución  
educativa “Mariscal Ramón Castilla Marquesado”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Br. Lucía Ana Rodríguez Orellana

**ASESOR:**

Dr. Ulises Córdova García

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**LIMA – PERÚ**

**2017**

**Página del jurado**

.....  
Dra. Fátima Torres Cáceres

Presidente

.....  
Dr. Luis Alexis Hidalgo Torres

Secretario

.....  
Dr. Ulises Córdova García

Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios, a mi familia, a mis amistades, a las personas que colaboraron de una u otra forma para la realización de este trabajo, y especialmente a mi hija Sarita por todo su apoyo y comprensión.

### **Agradecimiento**

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y estar conmigo en cada paso que doy, por darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban; enseñándome encarar las adversidades, sin perder nunca la fe ni desfallecer en el intento, a mis padres, hermanos, a mi hija Sarita que han sido mi motivación, y a mis profesores que me guiaron para lograr realizar esta tesis.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Lucía Ana Rodríguez Orellana; estudiante del programa de maestría en psicología educativa de la escuela postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09606106 con la tesis titulada: Programa de tutoría escolar en habilidades sociales de estudiantes de secundaria - VII ciclo -, institución educativa “Mariscal Ramón Castilla Marquesado”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagios (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado, piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 3 de junio de 2017

Lucía Ana Rodríguez Orellana  
DNI N° 09606106

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa, presento la tesis titulada: Programa de tutoría escolar en habilidades sociales de estudiantes de secundaria - VII ciclo -, institución educativa “Mariscal Ramón Castilla Marquesado”.

El estudio se realizó con la finalidad de determinar el efecto del programa tutoría escolar en habilidades sociales de estudiantes de secundaria-VII ciclo-, institución educativa “Mariscal Ramón Castilla Marquesado”, y para esto se analizó datos tomados a 28 estudiantes y en base a la aplicación de los procesos de análisis y construcción de los datos obtenidos, presentamos esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa.

La tesis está compuesta por siete capítulos: En el capítulo I se consideró la introducción, que contiene los antecedentes, la fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis, objetivos; en el capítulo II se consideró el marco metodológico que contiene a las variables en estudio, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos; en el capítulo III los resultados; en el capítulo IV la discusión de los resultados; en el capítulo V las conclusiones de la investigación; en el capítulo VI las recomendaciones y en el capítulo VII las referencias y anexos.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación, sea evaluada y cumpla los parámetros para su aprobación.

La autora

## Índice

	<b>pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes de investigación	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.2.1. Tutoría Escolar	19
1.2.2. Habilidades sociales	24
1.3. Justificación	30
1.4. Problema	32
1.5. Hipótesis	34
1.6. Objetivos	35
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Metodología	43
2.4. Tipos de estudio	43
2.5. Diseño	43
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8. Validez y confiabilidad	48
2.9. Métodos de análisis de datos	50

2.10. Aspectos éticos	51
-----------------------	----

### **III. Resultados**

3.1. Análisis descriptivos	53
----------------------------	----

3.2. Análisis inferencial	56
---------------------------	----

3.2.1. Prueba de normalidad	57
-----------------------------	----

3.2.2. Prueba de hipótesis	57
----------------------------	----

<b>IV. Discusión</b>	66
----------------------	----

<b>V. Conclusiones</b>	71
------------------------	----

<b>VI. Recomendaciones</b>	74
----------------------------	----

<b>VII. Referencial</b>	76
-------------------------	----

### **Anexos**

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumento para medir la variable dependiente de Habilidades Sociales

Anexo 3: Base de datos (pre test GC – GE y post test GC- GE)

Anexo 4: Confiabilidad (Kr20)

Anexo 5: El Programa

Anexo 6: Artículo científico

Anexo 7: Carta de solicitud (EPG)

Anexo 8: Carta de aceptación (I.E.)

Anexo 9: Certificado de validez del instrumento por juicio de experto



## Índice de tablas

	<b>pag.</b>
Tabla 1. Operacionalización de la variable independiente: efecto del Programa de tutoría escolar en Habilidades sociales	39
Tabla 2. Operacionalización de la variable dependiente, Habilidades Sociales	42
Tabla 3. Distribución de la población de los estudiantes	44
Tabla 4. Distribución de la muestra de los estudiantes	45
Tabla 5. Ficha técnica del cuestionario de la variable	47
Tabla 6. Validación del instrumento	49
Tabla 7. Análisis de confiabilidad del instrumento mediante la fórmula Alfa Combrach	50
Tabla 8. Nivel de habilidades sociales en estudiantes del VII de secundaria	53
Tabla 9. Nivel de habilidades sociales en la dimensión comunicativa estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria	54
Tabla 10. Nivel de habilidades sociales en la dimensión asertiva en estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria	55
Tabla 11. Nivel de habilidades sociales en la dimensión resolución de conflictos en estudiantes.	56
Tabla 12. Prueba de ajuste de los puntajes obtenidos en los distintos niveles de habilidades sociales	57
Tabla13. Estadísticos de contraste de la prueba de hipótesis general	58
Tabla14. Estadísticos de contraste de la prueba de hipótesis específica 1	60
Tabla15. Estadísticos de contraste de la prueba de hipótesis específica 2	62
Tabla16. Estadísticos de contraste de la prueba de hipótesis específica 3	64
.	
.	
.	

## Índice de figuras

	<b>pág.</b>
Figura 1. Diagrama de cajas y bigotes de los puntajes obtenidos en habilidades sociales y después de aplicar el programa tutoría escolar.	59
Figura 2. Diagrama de cajas y bigotes de los puntajes obtenidos en el desarrollo habilidades comunicativas antes y después de aplicar el programa tutoría escolar.	61
Figura 3. Diagrama de cajas y bigotes de los puntajes obtenidos en habilidades asertivas antes y después de aplicar el programa tutoría escolar.	63
Figura 4. Diagrama de cajas y bigotes de los puntajes obtenidos en habilidades resolución de conflictos antes y después de aplicar el programa tutoría escolar	65

## Resumen

La investigación que tiene como título: Programa de tutoría escolar en habilidades sociales de estudiantes de secundaria - VII ciclo -, institución educativa “Mariscal Ramón Castilla Marquesado”. Tuvo como objetivo general determinar el efecto del programa tutoría escolar en habilidades sociales de estudiantes de secundaria-VII ciclo-, institución educativa “Mariscal Ramón Castilla Marquesado”, cuya finalidad fue una positiva convivencia entre los estudiantes a partir del fortalecimiento de habilidades sociales y el trabajo de la tutoría por parte del docente en el aula, dando a conocer los aspectos positivos del programa de tutoría que inciden en la eficacia de la labor del docente tutor.

La investigación fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, cuyo método fue hipotético deductivo, bajo el diseño experimental, de alcance cuasi experimental, aplicada a la muestra de 28 estudiantes del VII ciclo, de una población de 374 estudiantes los cuales se dividieron en estudiantes de secundaria-VII ciclo-. Se aplicó como instrumento de medición una prueba objetiva tanto para el pre y post test, el instrumento fue validado por juicio de experto y se ha determinado su confiabilidad mediante el estadístico de Kr20, con un coeficiente de 0,82. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico U-Mann-Whitney y se concluyó que: existen diferencias significativas en el grupo experimental luego de haber aplicado programa de tutoría escolar en habilidades sociales de estudiantes de secundaria - VII ciclo -, institución educativa “Mariscal Ramón Castilla Marquesado”, al comparar con los resultados del pre test con el post test.

Los resultados concluyeron que: La aplicación del programa de tutoría escolar en habilidades sociales tiene un efecto directo y significativo en el aprendizaje en estudiantes de secundaria - VII ciclo -, institución educativa “Mariscal Ramón Castilla Marquesado.

Palabras claves: Habilidades sociales, habilidades comunicativas o relacionales, habilidades asertivas, habilidades de resolución de conflictos, la tutoría.

### **Abstract**

The research that has as title: School tutorial program in social skills of secondary students - VII cycle -, educational institution "Mariscal Ramón Castilla Marquesado". The objective of this study was to determine the effect of the school tutoring program on the social skills of high school students - VII cycle -, "Mariscal Ramón Castilla Marquesado" educational institution, whose purpose was a positive coexistence among students, based on the strengthening of social skills and Work of tutoring by the teacher in the classroom, revealing the positive aspects of the tutoring program that affect the effectiveness of the work of the teacher tutor.

The research was of an applied type, with a quantitative approach, whose hypothetical method was deductive, under the experimental design, of quasi experimental reach, applied to the sample of 28 students of the VII cycle, of a population of 374 students which were divided in High school students-VII cycle. An objective test for both the pre and post test was applied as instrument of measurement, the instrument was validated by expert judgment and its reliability was determined by the Kr20 statistic, with a coefficient of 0.82. For the hypothesis test, the U-Mann-Whitney statistic was used and it was concluded that: there are significant differences in the experimental group after having applied a tutorial program in social skills of secondary students - VII cycle -, educational institution "Mariscal Ramón Castilla Marquesado ", when comparing with the results of the pretest with the post test.

The results concluded that: The application of the school tutoring program in social skills has a direct and significant effect on learning in high school students - VII cycle -, educational institution "Mariscal Ramón Castilla Marquesado.

. Key words: Social skills, communicative or relational skills, assertive skills, conflict resolution skills, mentoring.