

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

PROGRAMA BUENOS TRATOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA, I.E.  
N°16245, CUMBA- UTCUBAMBA, AMAZONAS- 2016.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER  
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

#### **AUTORA**

Br. RAQUEL MARILÚ ACUÑA HUANCA

#### **ASESORA**

Mg. GLADIS DALILA ZORRILLA CIEZA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
INNOVACIONES PEDAGÓGICAS

AMAZONAS – PERÚ

**2017**

## **PÁGINA DEL JURADO**

-----  
Dr. Orlando Alarcón Díaz

**PRESIDENTE**

-----  
Dr. Hugo Enrique Huiman Tarrillo

**SECRETARIO**

-----  
Mg. Gladis Dalila Zorrilla Cieza

**VOCAL**

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD  
DECLARACIÓN JURADA



Yo, Raquel Marilú Acuña Huanca egresada del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificada con DNI N° 29598477

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autora de la tesis titulada: PROGRAMA BUENOS TRATOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA, I.E. N°16245, CUMBA- UTCUBAMBA, AMAZONAS- 2016. La misma que presento para optar el grado de: Magister en Psicología Educativa.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Jaén, 05 de Enero de 2017

Firma

Nombres y apellidos: Raquel Marilú Acuña Huanca  
DNI: 29598477

## DEDICATORIA

A Dios Padre eterno, por otorgarme el don de la vida y la salud para poder lograr mis metas personales y profesionales.

A mis queridos padres Alejandro y Josefa por sus vidas de abnegación y sacrificio, quienes sembraron en mí el espíritu de lucha y entusiasmo para alcanzar este anhelo soñado.

*Raquel Marilú*

## **AGRADECIMIENTO**

La autora expresa su más profundo y sincero agradecimiento a:

La Institución Educativa N° 16245 del Distrito de Cumba, Provincia de Utcubamba, Región de Amazonas, en la persona de su Directora Profesora Nilda Cevallos Coronel por permitir la aplicación de este trabajo de investigación. Al Sr. Antonio Saucedo Dávila, profesor del 5to. Grado B y de manera especial a los niños y niñas que con su disponibilidad, alegría y entusiasmo han permitido finalizar este proyecto.

A la Mg. Gladys Dalila Zorrilla Cieza asesora de esta tesis por su apoyo, paciencia y orientación que contribuyó a la culminación de esta investigación.

*Raquel Marilú*

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, presento el trabajo de investigación titulado: Programa buenos tratos para mejorar las relaciones interpersonales en alumnos de educación primaria, I.E. N°16245, Cumba- Utcubamba, Amazonas- 2016.

La investigación abordó dos variables: Las relaciones interpersonales y su mejora con un programa de intervención pedagógica, ambas operacionalizadas en sus dimensiones e indicadores.

El presente informe da a conocer el proceso investigativo, su contenido está estructurado en ocho apartados: El apartado I, contiene la introducción, el II el método, el III los resultados, en el IV está la discusión, en el V las conclusiones, en el VI las recomendaciones, en el VII se incluye el Programa Experimental y el apartado VIII contiene las referencias.

Teniendo la seguridad de que el estudio sea evaluado y estimado el esfuerzo realizado al desarrollar la investigación; quedo atenta a las sugerencias y observaciones formuladas por vuestras ilustrísimas personas, las mismas que permitirán mejorar el presente informe.

La autora.

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	17
1.4. Formulación del problema.....	26
1.5. Justificación del estudio .....	26
1.6. Hipótesis.....	27
1.7. Objetivos.....	27
1.7.1. Objetivo General.....	27
1.7.2. Objetivos Específicos.....	27
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>29</b>
2.1. Diseño de investigación .....	29
2.2. Variables, operacionalización.....	29
2.2.1. Definición conceptual.....	29
2.2.2. Definición operacional.....	29
2.2.3. Operacionalización de variables.....	30
2.3. Población y muestra .....	31
2.3.1. Población.....	31
2.3.2. Muestra.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad	32
2.5. Método de análisis de datos.....	33
2.6. Aspectos éticos.....	36
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>37</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>45</b>

<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>50</b>
<b>VII. PROGRAMA EXPERIMENTAL.....</b>	<b>51</b>
<b>VIII. REFERENCIAS.....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>72</b>
Anexo 1: Encuesta preliminar	
Anexo 2: Resultados de la encuesta preliminar	
Anexo 3: Encuesta sobre relaciones interpersonales	
Anexo 4: Validación del Instrumento	
Anexo 5: Lista de cotejo	
Anexo 6: Análisis de confiabilidad	
Anexo 7: Base de datos	
Anexo 8: Documentos administrativos	
Anexo 9: Evidencias fotográficas	



## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1: Escala de respuestas para valorar las relaciones interpersonales	37
Figura 1: Escala de respuestas para valorar las relaciones interpersonales	38
Tabla 2: Estadísticos descriptivos	39
Tabla 3: Pruebas estadísticas preliminares	41
Tabla 4: Prueba de varianza	41
Tabla 5: Análisis ANOVA	43

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo evidenciar que el programa buenos tratos mejora las relaciones interpersonales en los alumnos de la I.E. N° 16245 del Distrito de Cumba, Utcubamba, Amazonas.

Se aplicó el diseño Cuasi experimental con pre y post test en dos grupos experimental y control. La población estuvo conformada por 35 estudiantes del quinto grado de educación primaria. El grupo experimental constó de 17 alumnos de la sección B, cuya muestra fue no probabilística. En la recolección de datos se utilizaron diferentes técnicas como la encuesta y su instrumento el cuestionario con 28 ítems. Se aplicó la prueba de normalidad de las mediciones de la variable relaciones interpersonales así como la igualdad de varianzas poblacionales, para finalmente emplear el Análisis de Varianza (ANOVA) para evidenciar la diferencia de medias, datos con los que se realizó el contraste de la hipótesis.

Los resultados del pos test indicaron que el 100% de estudiantes del grupo experimental obtuvo una calificación considerada como alta, evidenciándose una mejora significativa en las relaciones interpersonales en las competencias comunicativas, sociales y afectivas, dada la efectividad del Programa experimental, datos confirmados al aceptar la hipótesis de investigación.

Palabras claves: relaciones interpersonales, buenos tratos, habilidades sociales.

## **ABSTRACT**

This research was aimed at showing the good treatment program improves interpersonal relationships in students of the S.I. N ° 16245 District of Cumba, Utcubamba, Amazonas.

The Quasi-experimental design was applied with pre and posttest two experimental and control groups. The population consisted of 35 students in the fifth grade of primary education. The experimental group consisted of 17 students of the B section, the sample was not random. In different data collection techniques they were used as the survey instrument and the questionnaire with 28 items. Normality test measurements of interpersonal relationships variable as well as equality of population variances, finally using the Analysis of Variance (ANOVA) to show the mean difference data with the contrast of hypothesis was performed was applied.

The results of the posttest indicated that 100% of students in the experimental group obtained a high score, evidencing a significant improvement in the interpersonal relations in the communicative, social and affective competences, given the effectiveness of the experimental program, data confirmed by accepting the research hypothesis.

Keywords: interpersonal relations, good deals, social skills.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad Problemática.

Según Pinheiro (2005) en los últimos años se han implementado programas contra la violencia escolar en los países: “Australia, Francia, Israel, Japón, Irlanda del Norte, Noruega, Sudáfrica y los EE.UU. Los que son alentadores para administradores, educadores, estudiantes, padres y madres y muestran signos de ser efectivos” (p. 24). Según reportes, “no solamente reducen la violencia, sino que ayudan a los estudiantes a desarrollar mejores habilidades sociales, mejorar autoestima y mayor sensación de control sobre sus vidas, así como a lograr un mejor desempeño académico” (p. 25). Asimismo, “investigaciones y experiencias de este tipo se están dando en otros países y *donde existen evaluaciones* éstas están demostrando que estos países también están encontrando enfoques que funcionan” (Pinheiro, 2005, p. 26).

También sobre el tema, Morán y Olaz (2014), recogen los resultados de investigaciones que “desarrollan instrumentos psicométricos para evaluar habilidades sociales, tales como asertividad, competencia social y autoeficacia social, en América Latina; así, el 2003 y 2009 fueron los años de mayor producción, y que los países más productivos fueron Brasil y Argentina” (p. 93). (...). De otro lado, “los estudios psicométricos desarrollados con mayor frecuencia incluyen el análisis de confiabilidad y validez basados en la estructura interna, utilizando análisis factorial exploratorio” (Morán y Olaz, 2014, p. 94).

Jadue (2001, citado en comunicación asertiva.blogspot.pe, 2009), afirma que cotidianamente dentro de las escuelas y colegios, “las y los estudiantes se esfuerzan por establecer y mantener relaciones interpersonales, (...). Observan y adquieren modelos de conducta y son gratificados por comportarse de manera aceptable para sus compañeras y compañeros y para el personal de la institución” (p. 5).

En los niños, las relaciones interpersonales se generalizan fuera de casa, hacia los compañeros y maestros de educación primaria. La experiencia en las aulas es otra, existen niños que presentan un alto grado de timidez, inseguridad, dificultad para relacionarse, escasa o nula participación oral, entre otros problemas de socialización.

Puga (2008) afirma: *“Son estas relaciones las que determinan la pauta con la cual se desenvolverán en sus interacciones con el resto del mundo”* (p. 8). Además, “las relaciones positivas con los padres le brindarán la confianza necesaria en sí mismo para acercarse a los demás y sentirse digno de cariño en otros contextos como la escuela y comunidad” (p. 9); De otra parte, Barudy (1998, citado por Puga, 2008) refiere que, en los hechos donde se han cometido conductas sociales incorrectas, “al quebrarse la relación de seguridad entre el niño y sus padres, se generan relaciones de abuso y poder que minan la confianza del niño para establecer vínculos saludables; a la vez que favorecerán un desequilibrio emocional” (p. 11).

Los alumnos de quinto grado B de educación primaria de la institución educativa N° 16245, de Cumba, provincia de Utcubamba, región Amazonas, según los resultados de la observación preliminar (Anexo 01), en su mayoría presentan problemas de relaciones interpersonales. De los resultados de la tabla 01, sobre los consolidados del diagnóstico preliminar del nivel de relaciones interpersonales, se observa que el 58.82 % de alumnos de quinto grado B no expresan con libertad tus emociones y sentimientos, 52.94 % no muestra capacidad de escucha, 58.82 % no trata con amabilidad a sus compañeros, 52.94 % no opina libremente cuando interactúa entre compañeros, el 52.94 % trabaja cooperativamente con sus compañeros, el 58.82 % no toman decisiones compartidas frente a los conflictos de aula, el 64.70 % no afronta retos y responsabilidades personales y de aula y el 58.82 % no expresan con respeto lo que sienten, piensan u opinan.

Ello significa que más del 50% no muestra buenas relaciones interpersonales, consecuentemente, no han desarrollado sus competencias

comunicativas, sociales y afectivas, perjudicando la buena armonía entre compañeros. Se hace evidente que los vínculos sociales que entablan con las personas de su entorno, con los miembros de su familia, amistades, compañeros, con quienes intercambian experiencias, sentimientos y conocimientos, son inadecuadas.

Asimismo, afecta el aprendizaje de los alumnos, ya que “las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo” (Becerra y Mondragón, 2013, p. 14).

Es por ello que, la investigación trató de superar las falencias encontradas en las relaciones interpersonales de los estudiantes, mediante el desarrollo de un programa buenos tratos poniendo énfasis en el reconocimiento, la interacción y el manejo de conflictos, que sirven como medio para el establecimiento de buenas relaciones entre estudiantes.

## **1.2 Trabajos previos.**

Cava y Musitu (2001) en su trabajo de investigación relacionado con la autoestima y percepción del clima escolar con una muestra constituida por 537 alumnos de edades comprendidas entre 10 y 16 años de tres colegios de Valencia, tuvo como resultado que los niños con baja autoestima presentaban problemas para relacionarse con sus compañeros en el aula - rechazados o excluidos- poseen grados inferiores de autoestima social en comparación con sus pares adaptados, presentan también niveles inferiores de baja autoestima académica. Se constata que influye directamente en el niño (a) y su desempeño en el aula, ello se relaciona con mayores problemas de disciplina y conducta inapropiadas, son niños violentos y vulneran las reglas del funcionamiento del grupo y la dinámica del aula. Presentan una perspectiva negativa del grado de apoyo del profesor y una afiliación menos favorable al grupo.

Hernández y Ardón (2015) desarrollaron una investigación sobre los ambientes primarios de desarrollo y habilidades sociocognitivas de escolares con comportamientos disruptivos en una escuela de Tegucigalpa, Honduras. Se evaluaron 15 participantes entre las edades de 6 a 10 años. En “las interacciones entre compañeros se identificaron dificultades de integración en el grupo debido al rechazo por sus conductas. Los participantes mostraron conflictos por agresividad y molestias con sus compañeros. Los profesores muestran un estilo disciplinario ambivalente ante las conductas inapropiadas” (p. 8). Asimismo, respecto “a las habilidades sociocognitivas enfocadas a solucionar problemas en las relaciones interpersonales, la mayoría presenta una adecuada habilidad, por lo que se puede decir que los participantes poseen las herramientas mentales para actuar adecuadamente en situaciones problemáticas de interacción social” (p, 9).

### **1.2.1. Antecedentes nacionales**

Mayanga (2011) desarrolló su trabajo de investigación sobre programa de juegos dramáticos para mejorar las relaciones interpersonales en niños de sexto grado de educación primaria en la ciudad de Trujillo. La muestra fue de 50 alumnos en la que se comprobó que mejoró significativamente las relaciones interpersonales de los niños y niñas en los aspectos de respeto, empatía, asertividad y cooperación.

Quiroz y González (2000) en el estudio titulado *Buen Trato: estudio de opinión*, Arequipa; concluyen que: “Los niños consideran importante sentirse seguros, felices, sentirse acompañados, tranquilos, sin preocupaciones, sentir que los apoyan, para que no les ocurra nada malo, para poder sobrevivir, para no morir, para que no los maltraten y para que no los engañen” (p. 19). Asimismo, “todos los niños consideran que el amor es importante para ser felices, estar unidos, para tener una familia y sentirse bien” (p. 20).

Coronel, Marquez y Reto (2009) con su tesis denominada “influencia del programa *aprendamos a ser mejores personas* en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la institución educativa *Ramón Castilla Marquezado* -Distrito de Castilla- Piura”, desarrolló su trabajo de investigación con una muestra de 50 niños y niñas, en los que se evidenciaba la carencia de habilidad “para hacer frente a la agresión, planificar sus acciones, y manejar sentimientos y en general lograron alcanzar un grado de habilidad social e inserción en su entorno social” (p. 6), luego de aplicar el programa concluyó que, los niños y niñas “no lograron alcanzar a fondo las capacidades pero destacaron en el desarrollo de la capacidad de promover el compañerismo, la asertividad y las buenas relaciones sociales en el aula, el colegio y su familia, es decir, que permitió fortalecer las habilidades sociales” (p. 83).

### **1.2.2. Antecedentes locales:**

Se ha encontrado estudios sobre el tema investigado en el nivel inicial.

Regalado y Mijahuanca (2013), desarrollaron la investigación sobre la aplicación de programa de estrategias socio afectivas para desarrollar la convivencia escolar en los niños de 4 años de la I.E. N° 212, Cumba-Utcubamba.

Concluyen que la aplicación de un programa de estrategias socio afectivas desarrollan las relaciones de convivencia en los niños de 4 años, de acuerdo al post test, se ubican en el nivel *Regular* con valor de en 47,8%, y nivel *Buena*, con valor de 52,0%.

Se verifica que un Programa de estrategias socio afectivas, es coherente para desarrollar una mejor convivencia, en los en niños y niñas y constituye una herramienta pedagógica útil.



## 1.3 Teorías relacionadas al tema.

### 1.3.1 Las relaciones interpersonales.

#### 1.3.1.1 Teorías y enfoques.

##### ***Enfoque Humanista de Carl Rogers***

El enfoque humanista está centrado en la persona. El hombre es bueno por naturaleza, por tanto, se debe tener completa seguridad en él y en su habilidad para perfeccionarse y construirse a sí mismo. De allí que esta tendencia innata lleva al hombre hacia

Una apertura a la experiencia, es decir, al estado en que la persona es capaz de escucharse y de experimentar lo que ocurre dentro de sí y de tener plena conciencia de los sentimientos que experimenta y que podrá manejar de un modo positivo para su desarrollo. (Rogers, 1975, citado por Lapeña, 2012, p. 40).

Asimismo, Rogers (1975, citado por Lapeña, 2012), distingue rasgos más significativos en las relaciones interpersonales:

Es planteamiento de este enfoque que “*el comportamiento debe reflejar el estado interior*, no sirve actuar de manera calmada, segura, si interiormente se viven estados de ánimo diferentes a estos. Saber escucharse, aceptarse y ser uno mismo” (Lapeña, 2012, p. 42); esto significa que, “solamente cuando nos aceptamos como somos podemos iniciar un cambio de aquello que en nosotros va mal y es esta aceptación de

nosotros mismos la que convierte en auténtica la relación con el otro” (p. 43).

También, “comprender al otro sin juzgarlo”. No se debe perder de vista que las vivencias de los demás nos engrandecen, toda vez que, “nos ayudan a superar nuestros límites y a convertirlos en seres más responsables; y que la comprensión y aceptación de los estados de ánimo de los otros, nos ayudan a aceptar los propios sentimientos y a superarlos” (Lapeña, 2012, p. 45).

“Facilitar en el otro la comunicación consigo mismo, es decir, conseguir acoger cualquier sentimiento que quiere comunicarte” (p. 45).

Rogers (1975), propone tres cualidades elementales que las personas deben practicar en sí mismas con el propósito de mejorar la relación con los demás:

“Autenticidad: mientras más se manifiesta el facilitador tal como es mayor es la probabilidad de que la otra persona busque su propia autenticidad, que cambie y crezca de manera constructiva” (Lapeña, 2012, p. 46).

“Aceptación: aprecio o estimación por el individuo como ser, como valores propios independientemente de su condición, conducta o sentimiento aun cuando en ocasiones parezcan contradictoria” (Lapeña, 2012, p. 46).

Comprensión empática: “capacidad de ponerse verdaderamente en el lugar del otro, esto implica ser sensibles, momento a momento, al cambio de los significados

experimentados que fluyen en la otra persona” (Lapeña, 2012, p. 46).

Rogers (1980, citado por Aguinaga, 2016, p. 35), destaca

La maduración de la persona al límite que pueda tomar decisiones y tener mejores interrelaciones personales perfeccionando la comunicación. Tomando en consideración las condiciones que presenta el autor para lograr una persona independiente, segura de sí misma e integralmente operativa en su entorno escolar. (p. 35)

Finalmente, los humanistas sustentan sus teorías en la persona en lo que ocurre dentro y fuera de ella y “el punto de contacto de la realidad. La vía que permite la valoración de la misma, la base de nuestras relaciones sociales y el factor que condiciona todo nuestro comportamiento” (Lapeña, 2012, p. 48).

#### **1.3.1.2 Definiciones.**

Para López (1998), citado por Puga (2008, p. 29) “es la competencia social necesaria para desenvolverse satisfactoriamente entre sus pares, es necesaria una historia de vínculos tempranos saludables”.

Según Flores (2013) “son las relaciones que establecemos, con diferentes personas, (...). Desde que una persona nace hasta que muere está en constante interacción con los demás y mediante estas relaciones que establece se desarrolla como individuo y como ser social” (p. 44).

Por su parte, Puga (2008), sobre el tema, señala que: *Los “niños aprenden desde el momento en que se inicia la vida.*

*Aprenden a hablar, a caminar, a distinguir entre lo que pueden y no pueden hacer, y también aprenden a expresar sus emociones, a buscar la compañía de otros y a relacionarse con su ambiente. Cada gesto, actitud y comportamiento es registrado para luego formar su propio modo de ser, de acuerdo a las escenas más cotidianas de su vida. (...)* (p. 4) Además, “las relaciones de la infancia temprana son las que proveen el soporte necesario para introducir al niño en el mundo de los pares, y estas a la vez, proveen la experiencia necesaria para involucrarse en relaciones más complejas y extensas” (p. 5).

### **1.3.1.3 Dimensiones.**

Las dimensiones más relevantes para la constitución de relaciones interpersonales son aquellas competencias comunicativas, sociales y afectivas que generan la destreza para comunicarse abierta y directamente, oír atentamente, dar solución a problemas y expresarse de modo decente y auténtico.

#### ***Competencias comunicativas:***

Rangel (1977) afirma “que: *La sociedad actual demanda con urgencia, individuos capaces de expresar con claridad sus opiniones frente a los cambios y frente a las alternativas necesarias para el progreso y bienestar del mundo en que viven*” (p.7).

Para Viñas (2004, citado por De Souza, 2012), “el recurso fundamental que tienen los educadores, su influencia esencial está en el tipo de comunicación que se establece con los alumnos y alumnas” (p. 11). Asimismo, “la comunicación es el valor más significativo que tiene el profesorado respecto al aprendizaje de los estudiantes, sobre todo en la orientación personal” (p. 12).

### ***Competencias sociales:***

Para Torres (2011, p. 1), “las competencias sociales son aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que permita afrontar eficazmente los retos de la vida diaria”. Además, “son comportamientos o tipos de pensamiento que llevan a resolver una situación de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está” (p. 2).

Según PETROECUADOR (s/f), “desarrollar vínculos estratégicos, significa generar relaciones sólidas, fluidas y basadas en objetivos específicos que puedan perdurar en el tiempo y que le permita a la organización generar un espacio de intercambio con sus diferentes públicos” (p. 67). De otro lado, “este espacio de intercambio se convertirá en el elemento diferenciador de competitividad de las organizaciones en el entorno actual” (Manucci, 2004, p. 2).

### ***Competencias afectivas:***

Según myslides. es (2014), “la competencia afectiva representa aquellas capacidades de emitir respuestas emocionales positivas y controlar aquellas emociones que pueden perjudicar el proceso comunicativo intercultural” (p. 18).

Actualmente, las investigaciones más recientes de Goleman (1996) quien hace referencia de este tipo de competencias en lo que él denomina “Inteligencia Emocional, la define como la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para concertar al trabajar con otros” (p. 78).

## **1.3.2 Buenos Tratos**

### **1.3.2.1 Enfoque centrado en niños, niñas y adolescentes.**

Según Barudy (2000), el modelo de buenos tratos ubica en el eje “de las prioridades de los adultos, el bienestar y la salud de todos los niños, las niñas y los adolescentes, particularmente aquellos cuyos derechos han sido o son vulnerados” (p. 6). Esto, porque “uno de los derechos fundamentales de los niños, las niñas y los jóvenes es que sus necesidades sean satisfechas para desarrollarse y alcanzar la madurez. Esto es tarea, no sólo de sus padres y cuidadores, sino del conjunto de la sociedad” (p. 7).

En este sentido, es importante insistir en la responsabilidad de cada adulto, cada comunidad y cada estado, crear las condiciones para que todos los niños y niñas tengan acceso a los cuidados, la protección y la educación que necesitan para llegar a la adolescencia y luego integrar la vida adulta, de una forma sana, constructiva y feliz. (Barudy, 2000).

En esa perspectiva, el enfoque centrado en el estudiante constituye obligación “para que todos(as) lleguen a ser ciudadanos adultos, poseedores de una postura ética y de los comportamientos altruistas necesarios para establecer relaciones conyugales, parentales, familiares y sociales basadas en modelos de buenos tratos hacia sí mismos y hacia los demás” (Barudy, 2000, p. 10).

### **1.3.2.2 Teoría.**

Siguiendo a Barudy (2000), la connotación de

Buen trato se basa en la idea que la capacidad de tratar bien y cuidar de los niños y niñas ofreciéndoles contextos de buenos tratos que asegure bienestar, salud, así como

recursos resilientes, para asegurar el aprendizaje, una adaptación sana al entorno y la participación en relaciones interpersonales afectivas basadas en el respeto y la reciprocidad en la producción de cuidados. (González, 2013, p. 11)

Para el mismo autor, el bienestar infantil es el efecto de un proceso complicado, fundado en una práctica de buenos tratos. “El desarrollo sano de un niño o niña es la consecuencia del predominio de experiencias de buen trato que han conocido en su vida. Por tanto, se trata de construir contextos de confianza y seguridad” (Barudy, 2000, p. 15).

Asimismo, Marcelo y Cojal (2002) asumen que hay factores que favorecen la mejora de las relaciones interpersonales sobre la base de los buenos tratos:

“El respeto: Trato considerado y cortés que se dispensa a los demás, deferencia y aceptación de formas de pensar y actuar divergentes. La confianza. Fe en las capacidades y en lo que pueden hacer los demás, confiabilidad en quienes nos rodean” (p. 51). Además, “la valoración de los demás que integran la escuela. Generosidad con las cualidades de los demás, reconocimiento de las conductas valiosas y actitudes positivas de quienes comparten responsabilidades” (Marcelo y Cojal, 2002, p. 52).

### **1.3.2.3 Programa de buenos tratos.**

Se define el programa *Buenos tratos* como una herramienta pedagógica que procura preparar para la equidad y ayudar en la prevención de actitudes violentas y tiene como objetivo, “favorecer un desarrollo emocional y personal adecuado en los alumnos y alumnas

y dotarles de capacidades para establecer relaciones sociales”. (Alba, Guerras y Rodríguez, 2014, p. 56).

Asimismo, apoyarlos para que puedan solucionar los problemas a través “del diálogo y facilitarles que lleguen a acuerdos de sana convivencia, dedicarles tiempo para la diversión; jugar siempre con ellos, enseñar con el buen ejemplo” (Becerra y Mondragón, 2013, p 33), de igual modo, “estimular el aprendizaje valorando sus logros, conocer, enseñar y respetar los derechos de los menores de edad, para garantizar su cumplimiento y dialogar permanentemente y fortalecer en ellos los valores” (p. 34).

#### **1.3.2.4 Dimensiones de los buenos tratos.**

##### ***Reconocimiento:***

Para Iglesias (2012, p. 8), “es la capacidad de *darse cuenta* de que, tanto como uno, el otro existe y tiene características, intereses, necesidades, y formas de expresión tan importantes como las nuestras”. También se le considera como “la esencia del respeto y se empieza a construir desde el primer momento de la vida a través del propio reconocimiento que se da como consecuencia de un adecuado Vínculo Afectivo” (Becerra y Mondragón, 2013, p. 41).

Honneth (1997, citado por Weason, 2015) identifica tres tipos de reconocimiento. “La primera de ellas es la dedicación emocional que se desarrolla en las relaciones primarias de amor y amistad. La segunda es el reconocimiento jurídico que se genera en las relaciones de derecho” (p. 28). Finalmente, “el autor identifica como forma de reconocimiento la valoración social hacia los individuos que se desarrolla al interior de sus comunidades de valoración” (p. 28).



### ***Interacción:***

En el marco del enfoque psico-social, la interacción viene a hacer la acción, relación o intercambio recíproco entre dos o más personas cuyo objetivo es que este intercambio de información sea más eficiente. Para Uzcategui (2011), “el término de interacción hace referencia, antes que nada, a los procesos de comunicación, entre seres humanos pasando a ocupar un lugar central para la comprensión de los fenómenos sociales” (p. 6). Además, “todo esto se relaciona con la comprensión de la persona como un ser social, un ser que sólo puede desarrollarse como ente de la sociedad a través de la comunicación” (p. 9).

También la interacción “permite considerarlo como base de la comunicación, donde los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que calificados como procesos sociales” (García, 2010, p. 32).

### ***Manejo de conflictos:***

Para Izquierdo y Oblitas (2016), los conflictos son resultado de la oposición entre las necesidades e intereses de los diferentes agentes sociales. Jares (2002, citado por Izquierdo y Oblitas, 2016) entiende por conflicto al *“tipo de situación en la que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes, es decir, el conflicto es, en esencia, un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos”* (p. 41)

Comentando a Rodríguez (2004, citado por Izquierdo y Oblitas (2016), el pensamiento divergente es la raíz del conflicto. “Los desacuerdos siempre pueden ser productivos, si se desarrollan sobre la base del dialogo y el respeto a las nuevas ideas, sin embrago

cuando las diferencias desafían con destruir las bases que sostienen a un equipo” (p. 45). Por esta razón, es “necesario conocer cómo manejarlo los conflictos con eficiencia: Encontrar los puntos en común, identificar el origen del conflicto, generar compromiso, los objetivos pueden ser compartidos, pero el método para alcanzarlos puede variar en cada persona” (p. 46).

#### **1.4 Formulación del problema.**

¿En qué medida la aplicación de un programa de buenos tratos mejora las relaciones interpersonales en los alumnos de educación primaria, I.E. N° 16245, Cumba- Utcubamba, Amazonas-2016?

#### **1.5 Justificación del estudio.**

En el aspecto teórico, contribuye al conocimiento enfatiza el desarrollo socio afectivo, fortalecer la convivencia armoniosa se debe crear condiciones pedagógicas, para que cada estudiante logre integrarse a un grupo social y cultural, aceptarse mutuamente y aprender básicamente a ser amigos. Una vida armoniosa asegura la paz y la tranquilidad en el aula y los vínculos de armonía se fortalecen.

En el aspecto práctico, constituye una herramienta útil, se cuentan con estrategias y acciones pedagógicas para desarrollar mejor los procesos pedagógicos, cognitivos y actitudinales de los estudiantes mejorando su desarrollo personal afectivo en los saberes ser y convivir, privilegiando la participación, comunicación horizontal, el reconocimiento y los buenos tratos y el éxito en el contexto que les rodea. Servirá de antecedente y podrá ser aplicado para otras Instituciones Educativas.

En el aspecto metodológico, aporta en el campo educativo con metodología activa y participativa entre los alumnos y los docentes, en la medida que contribuye a optimizar las relaciones interpersonales en los

estudiantes y por ende lograr una convivencia armoniosa desarrollando con éxito los procesos cognitivos y afectivos, que servirán como elementos motivadores para la generación de aprendizajes significativos, de tal manera que fortalecen la construcción de su identidad personal y colectiva.

## **1.6. Hipótesis**

**Hipótesis nula (Ho):** La aplicación de programa de buenos tratos no mejora las relaciones interpersonales en los alumnos de educación primaria de la I.E N° 16245, Cumba- Utcubamba, Amazonas-2016.

**Hipótesis alterna (Ha):** La aplicación de programa de buenos tratos mejora las relaciones interpersonales en los alumnos de educación primaria de la I.E N° 16245, Cumba- Utcubamba, Amazonas-2016.

## **1.7. Objetivos.**

### **1.7.1. Objetivo General.**

Evidenciar en qué medida el programa buenos tratos mejora las relaciones interpersonales en los alumnos de educación primaria, I.E N° 16245, Cumba- Utcubamba, Amazonas- 2016.

### **1.7.2. Objetivos Específicos.**

- a. Identificar el nivel de relaciones interpersonales en los alumnos de educación primaria, I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - 2016, a través del pre test.
- b. Diseñar las estrategias del programa buenos tratos para mejorar las relaciones interpersonales que usan los alumnos de educación primaria, I.E. N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - 2016.

- c.** Evaluar los resultados de aplicación del programa buenos tratos en mejora de las relaciones interpersonales en los alumnos de educación primaria I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas – 2016, a través del post test.
  
- d.** Contrastar los resultados obtenidos del pre test y post test después de la aplicación del programa buenos tratos en la mejora de las relaciones interpersonales en los alumnos de educación primaria, I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - 2016.

## II. MÉTODO

### 2.1 Diseño de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) el diseño de la investigación es Cuasi Experimental, *en su tipo pre test – post test con dos grupos*. En el grupo experimental se aplicó el programa buenos tratos; además, se aplicó a ambos grupos la encuesta (cuestionario), antes y después del programa. El esquema adoptado es el siguiente:

<b>GE: O1</b>	<b>X</b>	<b>O2</b>
<b>GC: O3</b>	<b>_</b>	<b>O4</b>

### 2.2 Variables y operacionalización

#### 2.2.1 Definición conceptual

**Variable independiente:** Programa buenos tratos.

Es una herramienta pedagógica que “pretende educar para la igualdad y favorecer la prevención de conductas violentas y tiene como objetivo, favorecer un desarrollo emocional y personal adecuado en los alumnos y alumnas y dotarles de capacidades para establecer relaciones sociales”. (Alba, Guerras y Rodríguez, 2014, p. 56).

**Variable dependiente:** Relaciones interpersonales.

Según Flores (2013) “son las relaciones que establecemos, con diferentes personas, (...). Desde que una persona nace hasta que muere está en constante interacción con los demás y mediante estas relaciones que establece se desarrolla como individuo y como ser social” (p. 44).

### 2.2.2 Definición operacional

**Variable independiente:** Programa de buenos tratos.

Conjunto de actividades diseñadas con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del 5to grado de educación primaria de la I.E N° 16245 de Cumba, a través de los buenos tratos, considerando sus dimensiones: de reconocimiento, interacción y manejo de conflictos, evaluadas mediante una lista de cotejo.

**Variable dependiente:** Relaciones interpersonales.

Son las relaciones que los estudiantes del 5to grado de educación primaria de la I.E N° 16245 de Cumba entablan con sus pares. Se evaluaron a través del test de elaboración propia en sus dimensiones: competencias comunicativas, competencias sociales y competencias afectivas mediante un cuestionario, validada por juicio de expertos y el alfa de Cronbach, que consta de 28 ítems.

### 2.2.3 Operacionalización de variables.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	CATEGORÍA	TÉCNICA / INSTRUMENTO
VARIABLE DEPENDIENTE: RELACIONES INTERPERSONALES	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	Expresión de emociones	Alto Medio Bajo	Encuesta para evaluar las Relaciones Interpersonales.
		Escucha activa		
		Dialogo cordial		
		Codificación de mensajes		
		Comunicación empática		
		Crítica y autocrítica		
	COMPETENCIAS SOCIALES	Reconocimiento		
		Integración al grupo		
		Cooperación mutua		
		Liderazgo compartido		
		Resolución de conflictos		
	COMPETENCIAS AFECTIVAS	Aceptación		
		Autoconcepto		
		Confianza y seguridad		
		Autorrealización		
Respeto				

Fuente: Elaboración en base a los aportes de Cárdenas y López (2014)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	CATEGORÍA	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: PROGRAMA DE LOS BUENOS TRATOS</b>	RECONOCIMIENTO	Promueve el trato amable		Observación Lista de cotejo.
		Ayuda a valorar su existencia y la del otro		
		Promueve la aceptación por los demás		
		Ayuda a captar las necesidades de los demás		
		Promueve la disposición al cambio		
	INTERACCIÓN	Ayuda a llevarse bien con los demás	Muy bueno Bueno Regular Malo	
		Desarrolla la cooperación mutua		
		Ayuda a reconocer puntos fuertes y logros de los demás.		
		Promueve habilidades comunicativas		
		Desarrolla el trabajo cooperativo		
	MANEJO DE CONFLICTOS	Promueve la convivencia armoniosa		
		Desarrolla el liderazgo compartido		
		Desarrolla valores: respeto, confianza, responsabilidad		
		Promueve la diversidad		
		Fortalece los consensos		

## 2.3 Población y muestra.

### 2.3.1 Población.

La unidad de estudio está conformada por 35 alumnos de asistencia regular, cuyas edades oscilan entre 11 y 13 años de edad de ambos sexos, lugar de procedencia en su mayoría son nacidos en el distrito y su situación socioeconómica es media a pobre.

ITEM	GRADO/SECCIÓN	TOTAL
1	5° A	18
2	5° B	17
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>

Fuente: *Nómina de matrícula de alumnos de educación primaria de la I. E. N° 16245 - marzo 2016.*

### **2.3.2 Muestra.**

Se ha empleado la totalidad de unidades de estudio, conformada por 35 alumnos, 18 integrantes del 5° A para el grupo control, y 17 los correspondientes para el 5° B como grupo experimental. Fue seleccionada de manera no probabilística, es decir, a conveniencia de la investigadora; en ella se incluyó a estudiantes caracterizados por provenir de familias campesinas de bajos recursos económicos.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

### **2.4.1. Técnicas**

El presente trabajo de investigación ha exigido la aplicación de acorde con el campo de estudio, así como los instrumentos más apropiados para la misma. Dentro de las técnicas tenemos:

#### **2.4.1.1. Técnica de gabinete.**

Se empleó la técnica del "Fichaje", la cual permitió recoger información teórica-científica de los trabajos previos y ayudó a estructurar la introducción y el método.

Las fichas utilizadas son: Ficha textual, de resumen, bibliográfico y linkografía, siendo ésta última la que permitió indagar revistas o páginas virtuales de Internet.

#### **2.4.1.2. Técnica de campo.**

##### ***La observación.***

Esta técnica hizo posible el procesamiento perceptible del comportamiento de los hechos, el desenvolvimiento de los procesos y acontecimientos, en los espacios que son materia de investigación, en este caso la evaluación del programa de buenos tratos.



### ***La encuesta.***

Esta técnica permitió recoger la información de la variable dependiente relaciones interpersonales en los niños y niñas de quinto grado de primaria de la I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - Año 2016.

#### **2.4.2. Instrumentos.**

Se usaron los siguientes instrumentos: cuestionario para medir las relaciones interpersonales y lista de cotejo para valorar el programa de los buenos tratos. Constituyeron los medios auxiliares.

La validación del instrumento cuestionario para la variable dependiente, se recurrió a juicio de expertos, con grado de magíster y para comprobar la confiabilidad de los instrumentos se utilizaron la prueba alfa de Cronbach.

La prueba piloto para la validación del instrumento cuestionario se realizó en la I.E N° 16244 de Tactago, 5°, a fin de que el instrumento sea confiable y contenga la fiabilidad necesaria.

#### **2.5 Método de análisis de datos.**

Los datos obtenidos fueron procesados mediante la estadística descriptiva, presentándolos en tablas y figuras; además, para la contrastación de hipótesis se empleó la estadística inferencial y el apoyo del software SPSS. La metodología aplicada para el análisis de datos, comprendió:

- En conversaciones con la Directora de la I.E. N° 16245 de Cumba, existen antecedentes de dificultades en cuanto a las relaciones interpersonales en alumnos del 5° B (libro de actas de la institución año 2014), a los cuales se les aplicó una encuesta preliminar (Anexo N°01) durante el presente año, evidenciando que más del 50% no mostraban buenas

relaciones interpersonales, perjudicando así la armonía entre compañeros.

- Se solicitó a la dirección de la I.E. la autorización correspondiente (Anexo N° 09) y posteriormente se informó sobre la investigación a realizar con los alumnos del quinto grado y el carácter confidencial y voluntario.
- Se elaboraron los instrumentos cuestionario con 28 ítems para medir la variable relaciones interpersonales (Anexo N°03) y lista de cotejo (Anexo N°05) para el programa Buenos tratos, con la validación de juicio de expertos utilizando la prueba alfa de Cronbach comprobando su confiabilidad.
- La prueba piloto se aplicó a la I.E. N° 16244 del Tactago, para que el instrumento tenga la confiabilidad y fiabilidad requerida para el estudio, obteniéndose el índice de 0,896 indicando que el instrumento es altamente confiable.

El Pre test fue aplicado a inicios de año por la autora a ambos grupos de estudio, previa explicación a los alumnos sobre el mismo, señalando la confidencialidad de la información. En fechas correlativas y tratando que sea a similares horas, con la venia de los profesores de aula y la dirección. El que nos permitió reconocer el nivel en que se encontraban los alumnos en cuanto a las relaciones interpersonales.

El programa Buenos tratos tiene como finalidad el de ser correctivo y formativo, proponiendo un modelo de trabajo en base a actividades y talleres de aprendizaje social, cooperativo, reflexivo y de reconocimiento para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos.

El programa se elaboró en base a la propuesta del Gobierno de la Rioja (2009) en España. El cual fue adaptado a la realidad socio económica y cultural de los niños de esta parte del país.

Consta de 14 actividades, que promueven el reconocimiento, interacción y manejo de conflictos. Fueron trabajadas alternadamente para evitar el cansancio en los alumnos. Los que tienen por título de la actividad: realizamos nuestra obra, buscamos a un amigo y a una amiga, la gran decisión, entre otros.

Cada actividad contiene: Datos informativos, Aprendizajes esperados y la secuencia didáctica (actividades de presentación, actividades de desarrollo y actividades de evaluación y conclusión).

Los métodos utilizados son activos, dinámicos, reflexivos, constructivos y vivenciales. Cada actividad tuvo una duración de 45 minutos, dos veces por semana, durante tres meses. Los que fueron evaluados mediante lista de cotejo.

El programa Buenos tratos se aplicó al grupo experimental del 5° B que constó de 17 alumnos, mas no fue aplicado al grupo control del 5° A.

El Post test fue aplicado a ambas secciones al culminar la aplicación del programa Buenos tratos al grupo experimenta del 5° B, previa autorización y coordinación con los profesores de aula y la dirección, tratando nuevamente de que sean fechas correlativas y a horas similares.

Después de aplicarse el Pre-test y Post-test y de ejecutarse el programa de buenos tratos, se presentaron los resultados obtenidos a través de cuadros y gráficos estadísticos.

La técnica de análisis de datos cuantitativa, extrayendo la información del cuestionario, aplicando técnicas de estadística descriptiva a través del paquete estadístico SPSS.

El tipo de análisis que concierne al presente estudio, es el análisis estadístico con la técnica de análisis de la varianza (ANOVA).

Los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados, se organizaron en tablas de distribución de frecuencias absolutas y porcentuales, a partir de las cuales se elaboraron las gráficas respectivas.

Así mismo, se calcularon los estadísticos descriptivos, Las medidas de tendencia central como: la media aritmética, la mediana, la moda, asimismo, las medidas de dispersión como: la desviación estándar, el coeficiente de variabilidad.

Para realizar la prueba de hipótesis se ejecutó la prueba de normalidad, tanto a la variable como a sus dimensiones: competencias comunicativas, competencias sociales y competencias afectivas.

## **2.6 Aspectos éticos.**

Durante la ejecución de la investigación, la investigadora asumió el compromiso de respetar los derechos reservados de los autores, es decir, su autoría, además, de realizar un análisis objetivo de la información recogida; finalmente, se tuvo cuidado de mantener en reserva la identidad de los investigados.

### III. RESULTADOS.

TABLA 1

**DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE LAS ESCALAS DE RESPUESTA QUE VALORA LAS RELACIONES INTERPERSONALES OBTENIDAS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA BUENOS TRATOS EN LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N°16245**

ESCALA DE RESPUESTAS	Pre Test				Post Test				TOTAL	
	Aula "A" CONTROL		Aula "B" EXPERIMENTAL		Aula "A" CONTROL		Aula "B" EXPERIMENTAL			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Medio	18	100.00	16	94.12	17	94.44	0	0.00	51	72.86
Alto	0	0.00	1	5.88	1	5.56	17	100.00	19	27.14
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100.00</b>	<b>17</b>	<b>100.00</b>	<b>18</b>	<b>100.00</b>	<b>17</b>	<b>100.00</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

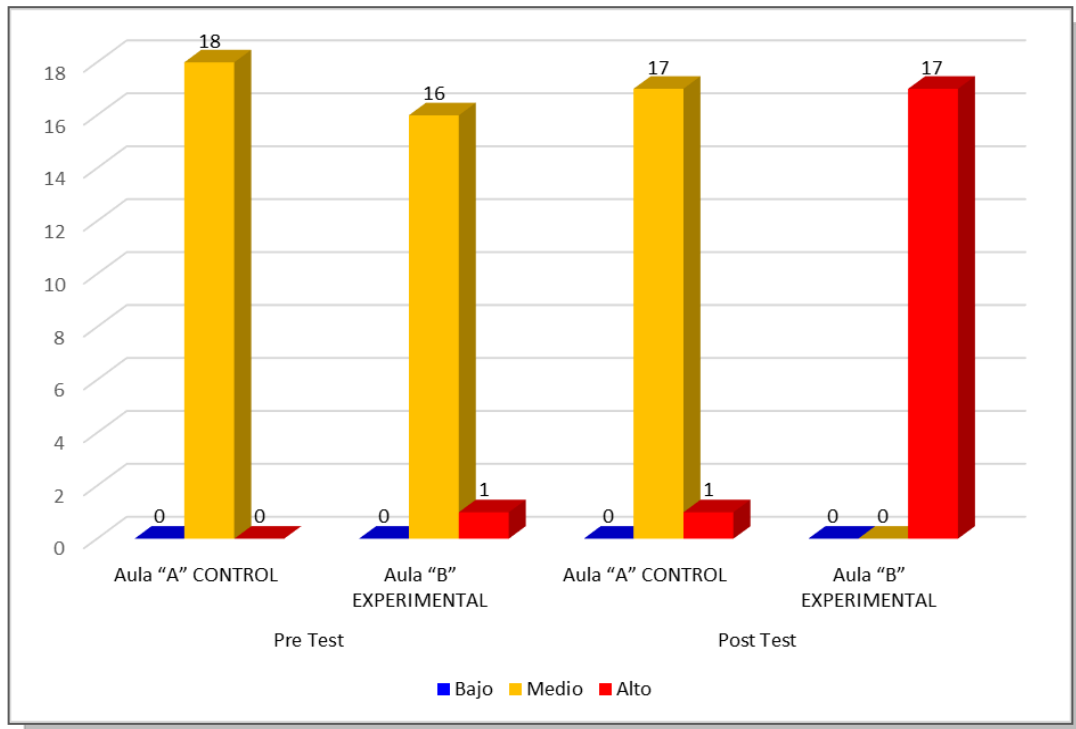
*Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la I.E N° 16245, Cumba-2016.*

En el Pre Test de los 18 alumnos del grupo Control el 100% se ubicó en la escala de respuestas considerado como medio, en el grupo Experimental el 94.12% se ubicó también en la escala media y sólo el 5.88% (1estudiante) alcanzó la escala alta.

Luego de aplicado el "Programa buenos tratos" en el grupo experimental, de los 17 alumnos sujetos de intervención, el 100% obtuvo en el pos test una calificación considerada como alta y en el grupo Control el 94.44% alcanzó la escala Media. Se puede inferir que nuestro programa aparentemente mejoró las relaciones interpersonales en el grupo Experimental en relación a los resultados obtenidos en el grupo Control, a su vez en el total de evaluaciones ubicadas en la escala media alcanzó la mayoría de las 70 determinaciones, lo cual corresponde al 72.86%, es decir existen dificultades moderadas en cuanto a las relaciones interpersonales en los alumnos del quinto grado de primaria de la I.E. N° 16245.

**FIGURA 1**

**DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA COMPARATIVA DE LAS ESCALAS DE RESPUESTA QUE VALORA LAS RELACIONES INTERPERSONALES OBTENIDAS ANTES Y DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA BUENOS TRATOS EN LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N°16245**



*Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la I.E N° 16245, Cumba-2016.*

En la figura 1, se muestra la categorización de los resultados del cuestionario que valora las relaciones interpersonales en las unidades de estudio, de ellos resalta la transición de los 16 alumnos del grupo Experimental que obtuvieron calificación dentro de la escala Media antes de la intervención a mostrar en los 17 alumnos una calificación considerada como Alta.

**TABLA 2**  
**ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS EN EL**  
**CUESTIONARIO QUE VALORA LAS RELACIONES INTERPERSONALES**  
**SEGÚN GRUPOS DE ESTUDIO**

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b> <b>+ -</b>	<b>CV (%)</b>
EXPERIMENTAL.PRE.TEST	17	34,2941	1,82909	53.34
EXPERIMENTAL.POST.TEST	17	48,5294	1,77192	36.51
CONTROL.PRE.TEST	18	32,1667	1,50489	46.78
CONTROL.POST.TEST	18	33,6111	2,25281	67.03
N válido (según lista)	17			

$$Cv = (\text{Desv. típ.} / \text{Media}) \times 100$$

*Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la I.E N° 16245, Cumba-2016.*

La mayor Media aritmética o promedio como medida de tendencia central alcanzada en el cuestionario dentro de los grupos de estudio fue para el denominado Experimental post test con un puntaje de 48.53, a diferencia de lo obtenido en el grupo Experimental pre test, Control pre test, Control post test con 34.29, 32.17 y 33.61 respectivamente, lo cual evidencia una vez más la mejora de las relaciones interpersonales del programa “Buenos tratos” en los alumnos sujetos de estudio.

En cuanto al coeficiente de variación (CV), el cual se obtiene con los valores de la Media y la Desviación típica o Estándar según la fórmula mostrada y considerando en caso éste sea  $\leq 20\%$  se dice que la Media o promedio es representativo, o que los datos son homogéneos, caso contrario si el CV es mayor al 20%, el promedio no es representativo de los datos, o los mismos están dispersos, a su vez cuanto más elevado sea el CV más dispersión o variabilidad tienen los datos. Por tanto, para todos los grupos el CV es mayor al 20% definiéndose que los puntajes obtenidos en todas las determinaciones de los Test no son homogéneos, es decir muestran diferencias entre alumnos en cuanto a las relaciones interpersonales, lo cual probablemente sea reflejo de las distintas formas de comportamiento y costumbres en cada grupo familiar. Por otro lado, se obtuvo menor variabilidad entre los datos para el grupo Experimental post test (36.51%) si lo comparamos con el mismo grupo antes de la aplicación del

programa (53.34%), es decir obtuvieron calificaciones menos variables, con lo que podemos inferir que el comportamiento adquirido fue de forma casi similar en todos los alumnos, es decir se alcanzó mejora en la homogenización de los distintos comportamientos mostrados antes de la implementación del programa “Buenos tratos”.



**TABLA 3**  
**PRUEBAS ESTADÍSTICAS PRELIMINARES PARA EL CUMPLIMIENTO DE**  
**LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA EMPLEAR EN ANÁLISIS DE LA**  
**VARIANZA (ANOVA) EN LOS RESULTADOS DEL CUESTIONARIO QUE**  
**VALORA LAS RELACIONES INTERPERSONALES SEGÚN GRUPOS DE**  
**ESTUDIO**

**PRUEBA DE KOLMOGOROV-SMIRNOV PARA UNA MUESTRA**

		EXPERIMENTA	EXPERIMENTA	CONTROL.PR	CONTROL.PO
		L.PRE.TEST	L.POST.TEST	E.TEST	ST.TEST
N		17	17	18	18
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	34,2941	48,5294	32,1667	33,6111
	Desviación típica	1,82909	1,77192	1,50489	2,25281
Diferencias más extremas	Absoluta	,211	,150	,170	,154
	Positiva	,211	,147	,170	,154
	Negativa	-,142	-,150	-,166	-,126
Z de Kolmogorov-Smirnov		,870	,617	,720	,652
Sig. asintót. (bilateral)		,436	,841	,677	,789

**TABLA 4**  
**PRUEBA DE HOMOGENEIDAD DE VARIANZAS**

	Estadístico de Levene	gl1	gl2	Sig.
EXPERIMENTAL.PRE.TEST	2,947	4	12	,065
EXPERIMENTAL.POST.TEST	,412	4	12	,797
CONTROL.POST.TEST	1,508	4	13	,257

*Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la I.E Nº 16245, Cumba-2016.*

Muchas pruebas paramétricas requieren que los datos de las variables cumplan necesariamente los siguientes requisitos:

- a) Normalidad de la respuesta en cada nivel.
- b) Homogeneidad de las varianzas.

La prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra se utilizó para comprobar si los resultados de las mediciones de las variable relaciones interpersonales se distribuye normalmente en nuestros grupos de estudio, es decir si cumplen el primer requisito. Comprobamos el nivel de significación, si es menor que 0.05 la

distribución no es normal, si es mayor que 0.05 la distribución es normal. En este caso la distribución es normal para los cuatro grupos (nivel de significación 0.436, 0.841, 0.677 y 0.789 para los grupos experimental pre test, experimental post test, control pre test y control post test respectivamente).

La tabla que contiene el estadístico de Levene nos permite contrastar la hipótesis de igualdad de varianzas poblacionales, es decir se empleó para comprobar el cumplimiento del segundo requisito. Si el nivel crítico (Sig.) es menor o igual que 0,05, debemos rechazar la hipótesis de igualdad de varianzas. Si es mayor, aceptamos la hipótesis de igualdad de varianzas. Evidenciamos la homogeneidad para todos los grupos de estudio, siendo ésta de 0.65, 0.797 y 0.257 para los datos de los grupos experimental pre test, experimental post test y control post test respectivamente, es necesario mencionar que el grupo control pre test se empleó como “Grupo Factor” de comparación con el resto.

**TABLA 5**  
**ANÁLISIS DE LA VARIANZA (ANOVA) PARA COMPARAR LOS**  
**RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN CON EL PROGRAMA BUENOS**  
**TRATOS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS GRUPOS DE**  
**ESTUDIO Y EL CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS**

		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
EXPERIMENTAL.PRE.TEST	Inter-grupos	4,563	4	1,141	,280	,886
	Intra-grupos	48,967	12	4,081		
	Total	53,529	16			
EXPERIMENTAL.POST.TEST	Inter-grupos	34,819	4	8,705	6,776	,004
	Intra-grupos	15,417	12	1,285		
	Total	50,235	16			
CONTROL.POST.TEST	Inter-grupos	35,394	4	8,849	2,261	,118
	Intra-grupos	50,883	13	3,914		
	Total	86,278	17			

*Fuente: Encuesta aplicada a los alumnos de la I.E Nº 16245, Cumba-2016.*

En el proyecto de investigación se propuso emplear como estadístico para el contraste de medias la prueba t, el problema es que ésta se puede emplear únicamente para el caso de comparar las medias de dos grupos y no podemos emplearla repetidas veces en un mismo análisis. Sin embargo, en este caso se necesitó comparar simultáneamente dos o más grupos, por lo que se optó como solución emplear el Análisis de Varianza (ANOVA: ANalysis Of VAriance). El ANOVA sirve para el caso de dos, tres, cuatro o más grupos, ya sean éstos grupos relacionados o grupos no relacionados.

En la tabla de ANOVA nos ofrece el estadístico F que representa el resultado del análisis, con su nivel de significación. Si el nivel de significación (Sig.) inter-grupos es menor o igual que 0,05, rechazamos la hipótesis de igualdad de medias, si es mayor aceptamos la igualdad de medias, es decir, no existen diferencias significativas entre los grupos.

Al comparar todos los grupos con el Experimental pre test obtenemos una significancia de 0.886, es decir no existe diferencia significativa en las

puntuaciones obtenidas. En la comparación con el correspondiente Experimental post test se evidencia nivel de significancia en 0.004, definiéndose la existencia de diferencia estadística significativa entre todos los grupos con los puntajes obtenidos por los alumnos que conforman éste. Finalmente, en la misma comparación con el Control post test se obtiene nivel de significancia en 0.118 no existiendo diferencias de forma similar a la primera comparación.

Recurrimos a recordar nuestras hipótesis de trabajo:

**H<sub>0</sub>:** La aplicación del programa buenos tratos no mejora las relaciones interpersonales en los alumnos de educación primaria de la I.E N° 16245

$$\mathbf{H_0: \mu_1 = \mu_2}$$

**H<sub>a</sub>:** La aplicación del programa buenos tratos mejora las relaciones interpersonales en los alumnos de educación primaria de la I.E N° 16245.

$$\mathbf{H_a: \mu_1 \neq \mu_2}$$

Donde:

H<sub>0</sub> : Hipótesis nula

H<sub>a</sub> : Hipótesis alterna

$\mu_1$  : Promedio de los puntajes de valoración de las relaciones interpersonales obtenidos en el pre test, del grupo experimental.

$\mu_2$  : Promedio de los puntajes de valoración de las relaciones interpersonales obtenidos en el post test, del grupo experimental.

= : Igualdad.

≠ : Diferencia

Por lo tanto, se debe rechazar la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y aceptar la hipótesis alterna (H<sub>a</sub>) concluyéndose que las medias del post-test para el grupo Experimental son diferentes al resto de grupos, siendo ésta diferencia positiva para éste grupo dado por el mayor valor del estadístico F de 6.776 en comparación a 0.280 y 2.261 para los grupos Experimental pre test y Control post test respectivamente.

#### IV. DISCUSIÓN.

Las relaciones interpersonales se van formando a una temprana edad, inclusive en la etapa del embarazo, cuando la madre y el padre se relacionan con su hijo al presentarle estímulos externos, como el hablarle constantemente, poner música calmada y otros. Cuando nace el niño, adjuntando lo anterior, el contacto físico es fundamental, las caricias, las palabras dulces, el estar solícito a alguna necesidad del niño, le ayuda en su desarrollo afectivo y social. Como lo afirma López (1998) es necesaria una historia de vínculos tempranos saludables, para adquirir una adecuada competencia social. En la localidad donde se desarrolló el estudio, existe carencia de estos vínculos ya que la mayoría son familias disfuncionales. Es muy fuerte el machismo en esta región del país, donde el padre no conversa con la madre y mucho menos con el niño, siendo el hogar un lugar solamente de encuentro para tomar los alimentos y descansar, ello hace que no logren desarrollar adecuadamente las competencias comunicativas, afectivas y sociales, conllevando a los resultados obtenidos en el Pre test en el cual el grupo Experimental el 94.12% se ubicó en la escala media y sólo el 5.88% alcanzó la escala alta y en el grupo Control el 100% se encuentra en la escala media.

Según el enfoque humanista de Rogers (1975), nos dice que cuando la persona logra escucharse, aceptarse uno mismo cómo es, se puede iniciar un cambio de aquello que no está muy bien, sólo así se logrará una relación auténtica con la otra persona, es por esto que en el programa Buenos tratos se trabajó con la dimensión reconocimiento, para que los alumnos puedan reconocer sus logros, actitudes, valores, forma de ser, atractivos que hacen que los demás gusten de uno. Actividades como: Realizamos nuestra obra, un encuentro agradable, yo no he sido señor juez, nos hacemos detectives, publicamos nuestras preocupaciones, cosas que me gustan cosas a mejorar; en muchos casos se ayudó a reconocer sus puntos fuertes y en otros se reforzó el autoconocimiento que tenían de sí mismos en forma grupal. Se trabajó con la dimensión interacción en la que los alumnos toman conciencia de que todo ser se desarrolla en la sociedad y que existe el otro, con el que se puede relacionar y estas experiencias nos enriquecen, nos ayudan a reconocer los sentimientos

propios y sobreponerse, todo esto mediante la comunicación; trabajado en las actividades como son: Buscamos un amigo y una amiga, nos hacemos regalos, ganamos en equipos, aprendemos a discutir: el debate, paseamos por la selva. En la dimensión manejo de conflictos, como Rodríguez (2004) señala que la diversidad es la base del conflicto, pero pueden ser productivos si desarrollamos en base del diálogo y el respeto de ideas distintas a las propias, para llegar a puntos en común y converger en los objetivos trazados y esperados. Trabajando este punto con las actividades: María se ha perdido, la gran decisión, pelear o negociar. El programa aplicado nos lleva a superar las falencias encontradas en las dimensiones de las relaciones interpersonales: comunicativas (son capaces de expresar sus sentimientos y opiniones frente a los demás en concordancia con (Rangel, 1977), sociales ((desarrolla vínculos adecuados y eficaces en el ámbito social en el que se desenvuelve, como lo afirma (Manucci, 2004) y afectivas (al responder emotivamente positivo, controlando, reconociendo sus emociones y las del otro para concertar con él, como sostiene (Goleman, 1996), y lo corrobora el 100%, es decir 17 alumnos que logra el nivel de Alto luego de aplicado el Post test.

Con los Buenos tratos, en la cual Barudy (2000) nos insiste en la responsabilidad de que cada familia, adulto, comunidad, estado, debe crear condiciones de cuidado, protección y educación para con los niños, niñas y adolescentes; y ellos puedan constituir una vida adulta feliz en interacción con los demás. Esta tarea es muchas veces asumida por los docentes, los cuales tiene que cumplir ciertas condiciones, como son: trato amable y respetuoso para con los alumnos; así poder ganar la confianza, sin la cual no podremos esperar ningún cambio o mejora en nuestros niños, niñas y adolescentes. Muchas veces son las únicas personas en las cuales encuentra estos tipos de afectos y cercanías, que le ayudarán a sentar las bases para llegar a ser adulto que logre formar una familia, vínculos sociales positivos en los que pueda tener tratos positivos así mismo y hacia los demás.

Evidenciamos que el mayor porcentaje de alumnos dentro de los grupos Experimental y Control aún sin intervención mostraron calificativos en cuanto a las

relaciones interpersonales considerados en la escala Media, es decir de los 35 alumnos, 34 de ellos mostraron dicha calificación, lo cual demuestra que, ambos grupos mostraron dificultades moderadas de relaciones interpersonales, es decir no expresan con libertad sus emociones y sentimientos, escasa capacidad de escucha, trato poco amable a sus compañeros, limitaciones al opinar, al interactuar entre compañeros, dificultad al trabajar cooperativamente con ellos, limitada toma de decisiones compartidas, frente a los conflictos de aula; escasa capacidad para afrontar retos y responsabilidades personales y de aula y expresar y escuchar con respeto lo que sienten, piensan u opinan. Consecuentemente, no han desarrollado sus competencias comunicativas, sociales y afectivas, perjudicando la buena armonía entre compañeros, afectando el aprendizaje de los alumnos, ya que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. De formas similar a lo hallado por Cava y Musito (2001) niveles inferiores de autoestima social presentan baja autoestima académica, presentan mayores problemas de conductas inapropiadas, niños agresivos, violan las reglas del grupo y la dinámica del aula, es decir inadecuadas relaciones interpersonales.

Luego de aplicado el “Programa buenos tratos” al grupo Experimental, de los 17 alumnos sujetos de intervención, el 100% obtuvo en el post test una calificación considerada como Alta y en el grupo Control el 94.44% alcanzó la escala Media. Se puede inferir que nuestro programa aparentemente mejoró las relaciones interpersonales en el grupo Experimental en relación a los resultados obtenidos en el grupo Control, a su vez en el total de evaluaciones ubicadas en la escala media alcanzó la mayoría de las 70 determinaciones, lo cual corresponde al 72.86%, es decir existen dificultades moderadas en cuanto a las relaciones interpersonales en los alumnos del quinto grado de primaria de la I.E. N° 16245. Asemajando a lo hallado por Mayanga (2011) en la que aplicó el programa de juegos dramáticos y mejoró significativamente las relaciones interpersonales en los aspectos de respeto, empatía, asertividad y cooperación, en niños de sexto grado de la ciudad de Trujillo.

Coincidiendo la afirmación de Becerra y Mondragón (2013) por cuanto, a

través de habilidades sociales, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno. Con Hernández y Ardón (2015) en cuanto, en las interacciones entre compañeros identificaron dificultades de integración en el grupo debido al rechazo por sus conductas, conflictos por agresividad y molestias con sus compañeros. Al aplicar el desarrollo de habilidades sociocognitivas, la mayoría desarrollaron una adecuada habilidad de interacción social.

En relación al objetivo diseñar las estrategias del programa Buenos tratos para mejorar las relaciones interpersonales que usan los alumnos de educación primaria, I.E. N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas – 2016, se demuestra que se ejecutaron catorce actividades para desarrollar las competencias, comunicativas, sociales y afectivas. Las actividades que se visualizan en una tabla resumen teniendo el propósito, actividad, dimensiones que mide, indicadores, acciones, estrategias y recursos, elaboradas de forma variada para evitar el cansancio y la desmotivación fueron diseñadas, implementadas y desarrolladas durante el año escolar 2016. Las mismas que fueron evaluadas mediante lista de cotejo (Anexo 05).

El presente estudio se ve limitado por la duración del programa, de forma que si se realizaría durante todo el año lectivo escolar; se obtendría mejores resultados. Se nota un tanto insuficiente el reforzamiento que se da en el aula siendo que cada estrategia aplicada en el programa se pudiera también aplicar durante las sesiones de otras áreas curriculares, con la cual se estaría reforzando actitudes y habilidades perennemente formando así hábitos en los alumnos para que posean óptimas relaciones interpersonales.



## V. CONCLUSIONES.

1. Los alumnos del quinto grado de educación primaria de la I.E N° 16245 del distrito de Cumba, provincia de Utcubamba, Región Amazonas, mostraron dificultades moderadas en cuanto a sus relaciones interpersonales, por lo tanto, no han desarrollado sus competencias comunicativas, sociales y afectivas.
2. Luego de aplicado el “Programa buenos tratos” se mejoró desde un punto de vista cuantitativo las relaciones interpersonales demostrado por los calificativos del post test en el grupo Experimental, destacándose la transición de los 16 alumnos del grupo Experimental que obtuvieron calificación dentro de la escala media antes de la intervención en comparación al calificativo alto obtenido en el post test de los 17 alumnos objetos de intervención.
3. En todas las evaluaciones excepto en el grupo Experimental post test y para todos los alumnos se obtuvo un coeficiente de variabilidad mayor al 20% definiéndose que los puntajes obtenidos en todas las determinaciones de los test no son homogéneos, es decir los alumnos mostraron marcadas diferencias entre ellos en cuanto al comportamiento concerniente a las relaciones interpersonales, lo cual probablemente sea reflejo de las distintas formas de comportamiento y costumbres dentro de cada grupo familiar, reflejándose esto en el ambiente escolar.
4. El “Programa buenos tratos” mejoró las relaciones interpersonales sólo entre los alumnos que fueron sujetos de intervención, es decir aquellos incluidos dentro del grupo Experimental, demostrado por el nivel de significancia de la prueba estadística. Por lo tanto, la aplicación del programa buenos tratos mejoró significativamente las relaciones interpersonales en los alumnos de educación primaria de la I.E N° 16245.

## **VI. RECOMENDACIONES.**

- 1.** A la Directora de la I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas, incluir en el Plan Anual de Trabajo, el desarrollo del programa de buenos tratos, para ser trabajado en todos los grados de estudios.
- 2.** A los Directores de las escuelas cercanas brindar oportunidades para compartir experiencias del Programa de buenos tratos a fin de asumirlo como nuevo reto de calidad de los aprendizajes de los estudiantes, a partir de una mejor convivencia escolar.
- 3.** A la Directora de la I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas, gestionar ante la UGEL de Utcubamba el apoyo logístico y legal para difundir la experiencia en las escuelas primarias del ámbito provincial y /o distrital.

## VII. PROGRAMA DE LOS BUENOS TRATOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

### I. DATOS GENERALES

#### 1. DENOMINACIÓN:

PROGRAMA BUENOS TRATOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO GRADO "B" DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E N° 16245, CUMBA - UTCUBAMBA, AMAZONAS-2016

#### 2. INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NIVEL EDUCATIVO
I.E. N° 16245	PRIMARIA

#### 3. DOMICILIO LEGAL:

DEPARTAMENTO	AMAZONAS
PROVINCIA	UTCUBAMBA
DISTRITO	CUMBA
LUGAR	CUMBA

#### 4. BENEFICIARIOS:

NIVEL	POBLACIÓN ESTUDIANTIL
PRIMARIA	17

#### 5. RESPONSABLES:

Br. RAQUEL MARILÚ ACUÑA HUANCA	INVESTIGADORA
--------------------------------	---------------

## **6. DURACIÓN:**

3 MESES	MAYO DE 2016	AGOSTO DE 2016
---------	--------------	----------------

## **7. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

INNOVACIONES PEDAGÓGICAS
--------------------------

## **II. FUNDAMENTACIÓN:**

Frente a las dificultades en cuanto a sus relaciones personales e interpersonales que presentan los alumnos del 5to grado B de educación primaria de la I.E N° 16245, Cumba, manifestada en su conducta social anómala, timidez, escasa relación social, agresividad, deficiente desarrollo de la aceptación personal y colectiva, para comprender y superar sus problemas que enfrentan cotidianamente, escasa perseverancia, carencia de actitudes para el logro de este propósito, resignación a vivir en sus limitaciones, insuficiente aceptación para quererse y sentirse capaz de lograr aprendizajes significativos, el programa de los buenos tratos surge como un medio pedagógica y didáctico para superar las falencias encontradas en las relaciones interpersonales de los estudiantes, poniendo énfasis en la reconocimiento, interacción y manejo de conflictos que sirven como medio para el desarrollo socio afectivo de los estudiantes.

Tomando en consideración lo anteriormente expuesto, la intención de este programa es de carácter correctiva y formativa. Se propone un modelo de trabajo en base a actividades y talleres de aprendizaje social, cooperativo, de reconocimiento y reflexivo como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos investigados.

## **III. OBJETIVOS DEL PROGRAMA:**

### **3.1. OBJETIVO GENERAL.**

Mejorar las relaciones interpersonales a través del programa buenos tratos, para fortalecer el desarrollo emocional y personal adecuado en

los alumnos de educación primaria, I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - 2016.

### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Mejorar las competencias comunicativas a través del programa de los buenos tratos en los alumnos de educación primaria, I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - 2016.
- Mejorar las competencias sociales a través del programa de los buenos tratos en los alumnos de educación primaria, I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - 2016.
- Mejorar las competencias afectivas a través del programa de los buenos tratos en los alumnos de educación primaria, I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - 2016.

## **IV. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA.**

El “modelo de buenos tratos coloca en el centro de las prioridades de los adultos, el bienestar y la salud de todos los niños, las niñas y los adolescentes, particularmente aquellos cuyos derechos han sido o son vulnerados” (Barudy, 2000, p. 41). “Es importante insistir en la responsabilidad de cada adulto, cada comunidad y cada Estado, crear las condiciones para que todos los niños y niñas tengan acceso a los cuidados, la protección y la educación que necesitan para llegar a la adolescencia y luego integrar la vida adulta, de una forma sana, constructiva y feliz”. (Trenado, Pons y Cerezo, 2009)

Por ello, el ser humano en su interacción con los demás, involucra cualidades comunicativas y socio-afectivas, que conlleven a establecer relaciones interpersonales más estrechas y duraderas para generar un ambiente de armonía, accediendo con mayor facilidad a los aprendizajes.

La aplicación del presente resulta importante porque a partir de la determinación de la problemática encontrada en el contexto de estudio,

pretende insertar a los educandos a un proceso de socialización empleando estrategias y actividades adecuadas que permitan mejorar las relaciones interpersonales. Constituye un conjunto de ayudas, contextos y espacios agradables donde cohabitar con sus pares de modo que se sientan satisfechos, necesitan medios para aprender mejor, válido para desarrollar el proceso de aprendizaje con éxito en las diferentes áreas curriculares y su convivencia, mediante la ejecución de actividades que desarrollan las competencias comunicativas, sociales y afectivas.

## **V. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

### **5.1. Marco orientador.**

El Programa de buenos tratos recoge el aporte de Becerra y Mondragón (2013, citando a la Fundación Paso a Paso), por cuanto “el niño participa básicamente en tres contextos fundamentales para su desarrollo socio afectivo: la familia, el barrio y la escuela, ambos inmersos, a su vez, en un contexto sociocultural concreto” (p. 52). En el ámbito educativo, se incluye una serie de logros de aprendizaje, esto es, las asistencias y soportes que el estudiante demanda para alcanzar las metas establecidas. Por tanto, las condiciones que debe presentar el aula aparte de las físicas ambientales son las particularidades del estudiante así como al entorno educativo al que pertenece, que incluyen estados de maduración, crecimiento, edad, aspecto psicológico, emotividad.

El programa no sólo es elaborado para el desarrollo de las relaciones interpersonales, sino que se relaciona directamente con el área personal social, arte y comunicación, por tanto, la mayoría de las actividades estarán centradas en estas áreas. Becerra y Mondragón (2013).

El propósito, es brindar a las docentes del nivel primario las herramientas didácticas para trabajar las relaciones interpersonales en

sus dimensiones de competencias comunicativas, competencias sociales y competencias afectivas, a partir de los cuales los docentes podrán adaptar y enriquecer estas actividades propuestas de acuerdo a su iniciativa, creatividad y a los recursos y situaciones que le brinda la realidad de su contexto.

## 5.2. Dimensiones que aborda.

El programa de buenos tratos aborda el **Reconocimiento**, entendido por Iglesias (2012, p. 8), como “la capacidad de *darse cuenta* de que, tanto como uno, el otro existe y tiene características, intereses, necesidades, y formas de expresión tan importantes como las nuestras”. También se le considera como “la esencia del respeto y se empieza a construir desde el primer momento de la vida a través del propio reconocimiento que se da como consecuencia de un adecuado Vínculo Afectivo” (Becerra y Mondragón, 2013, p. 41).

Trabaja la **interacción**, que implica la acción, relación o intercambio recíproco entre dos o más personas cuyo objetivo es que este intercambio de información sea más eficiente. El término de interacción hace referencia, antes que nada, a la a los procesos de comunicación, entre seres humanos pasando a ocupar un lugar central para la comprensión de los fenómenos sociales.

En este marco a la interacción nos permite considerarlo como base de la comunicación, donde “los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales” (Becerra y Mondragón (2013, p. 43).

Incorpora el **manejo de conflictos** como una alternativa a las necesidades e intereses de los distintos actores sociales. Jares (2000), “en la que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas

opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes” (p. 53).

Es por ello que el actual nivel de violencia en el mundo hace cada vez más indispensable la búsqueda de mecanismos que ayuden a resolver los conflictos sociales por medios pacíficos. “Ayuda a las partes establecen unas relaciones, sin temor, que resultan aceptables para todos según sus preferencias individuales” (Ramírez, 2008, p. 35).

### **5.3. Marco metodológico.**

Se toma en cuenta los “fundamentos del enfoque sociocultural que permite considerar al proceso de enseñanza-aprendizaje como un proceso socializador. La socialización consiste en la integración activa de las personas en una comunidad y cultura concretas. Al estar conscientes de cómo es el modelo del funcionamiento de los sistemas simbólicos de una determinada comunidad científica, nos permitirá la integración a ésta” (Prieto, 2001, p. 23).

Los buenos tratos como las relaciones interpersonales se fundamentan en un proceso socializador. Es ahí donde se aprende unos de otro, se aprende a convivir, a interactuar. Los métodos utilizados son activos, dinámicos, reflexivos y constructivos, ejecutados a través de las actividades que incorpora el programa.

### **5.4. Desarrollo del programa.**

Se presentan una tabla que visualiza teniendo el propósito, actividad, dimensiones que mide, indicadores, acciones, estrategias y recursos, elaboradas de forma variada para evitar el cansancio y la desmotivación. A partir de la tabla global se diseñarán e implementarán las actividades trabajadas con los estudiantes.



## VI. PROGRAMACIÓN DE ACCIONES, RECURSOS Y EVALUACIÓN.

### 6.1. Organización de actividades

Las actividades se elaboran en base a la propuesta del Programa buenos tratos. Gobierno de la Rioja (2009).

Nº	DIMENSIÓN	INDICADOR	ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	TIEMPO	INSTRUMENTO
01	Reconocimiento	Promueve el trato amable	Encuentro agradable	Saludo cordial. Breve explicación de la actividad. Estrategia juego de roles. Prepara y ensayan el juego de roles. Representación en clase. Comentan las representaciones, resaltando lo positivo. Tomar nota sobre acciones destacadas. Realizan la misma acción con todos los compañeros. Comparten sus experiencias. Aplicar lo aprendido durante la semana.	Pizarra Tiza o plumón	45'	Lista de cotejo
02			Yo no he sido Señor juez	Saludo cordial. Breve explicación de la actividad. Se reparte el material. Se aclaran dudas. Cada niño/a prepara su defensa. Dramatización en la que cada niño/a da a conocer su alegato. Al presentarse dificultad puede contar con un abogado/a. Reflexionan y reconocen sus cualidades, etc. Aplicar lo aprendido durante la semana.	Útiles de escritorio	45'	Lista de cotejo
03		Ayuda a valorar su existencia y la del otro	Realizamos nuestra obra	Saludo cordial. Breve explicación de la actividad. Eligen materiales para su obra. Estrategia: rasgado, dibujo y pintura, etc. Exponen y contemplan las obras. Exponen razones para que gusten de ellos/as. Añadir cualidades en la ficha del compañero si lo desean.	Útiles de escribir Colores Revistas o	45'	Lista de cotejo

				<p>Leen en voz alta sus fichas. Reflexionan lo bello e importante que son cada uno/ de ellos/as. Durante la semana.</p>	<p>Periódico Tijeras Regla Goma Imágenes diversas Papel bond</p>		
<b>04</b>		Promueve la aceptación por los demás	Nos hacemos detective	<p>Saludo Aplicar lo aprendido cordial. Breve explicación de la actividad. Se barajan y entregan las fichas con el nombre de un/a compañero/a. Escriben rasgos característicos de un/a compañero/a. Empiezan a decir las características positivas de ese/a niño/a e incluso imitar alguna de ellas. Intentan deducir quién es, para identificarlo/a. Reflexionan: reconocen y aceptan sus características positivas. Aplicar lo aprendido durante la semana.</p>	<p>Tarjetas de cartulina con nombres de los/as niños/as Útiles de escritorio</p>	45'	Lista de cotejo
<b>05</b>		Ayuda a captar las necesidades de los demás	Publicamos nuestras preocupaciones	<p>Saludo cordial. Breve explicación de la actividad. Se les invita a pensar en una preocupación que hayan experimentado. Reflexionan sobre las preguntas. Escriben en una ficha anónima su preocupación. Se sortea y entrega a los grupos las fichas. En grupos reflexionan y opinan cómo solucionar la preocupación. Exponen sus propuestas por grupos. Reflexionan. Aplicar lo aprendido durante la semana.</p>	<p>Papel bond Útiles de escritorio</p>	45'	Lista de cotejo
<b>06</b>		Promueve la disposición al cambio	Cosas que me gustan, cosas que puedo mejorar	<p>Saludo cordial. Breve explicación de la actividad. Se reparten números a la mitad de la clase. Reflexionan cómo son en distintos ámbitos de su vida. Escriben cosas positivas y aquellas que no. Formar parejas. Mencionan sus satisfacciones y las que quisieran mejorar. Reflexionan en grupo sobre la actividad. Aplicar lo aprendido durante la semana.</p>	<p>Papel bond Útiles de escritorio</p>	45'	Lista de cotejo

07	Interacción	Ayuda a llevarse bien con los demás	Nos hacemos regalos	Saludo caluroso. Breve explicación de la actividad. Sentados en círculo. Distribuyen tarjetas con sus nombres. Piensan en cumplidos o elogios para sus compañeros/as. Ronda de cumplidos. Reciben cumplidos con lenguaje verbal y no verbal. Comentan la actividad. Extendemos la actividad fuera del aula. Aplicar lo aprendido durante la semana.	Tarjetas con el nombre de los niños/as	45`	Lista de cotejo
08		Desarrolla la cooperación mutua	Ganamos en equipo	Saludo caluroso Breve explicación de la actividad Forman grupos Se trazan metas Explican sobre su meta trazada y pasos que realizarán Reflexionan sobre el trabajo cooperativo Aplicar lo aprendido durante la semana	Papel bond Útiles de escritorio Materiales diversos para cumplir la meta	45`	Lista de cotejo
09		Ayuda a reconocer puntos fuertes y logros de los demás.	Buscamos un amigo y una amiga	Saludo caluroso. Breve explicación de la actividad. Se forman grupos por parejas. Eligen a un compañero y una compañera que serán modelos. Señala cosas positivas de ambos. Comparten ideas. Reflexionan la actividad. Aplicar lo aprendido durante la semana.	Papel bond Útiles de escritorio	45`	Lista de cotejo
10		Promueve habilidades comunicativas	Aprendemos a discutir: el debate	Saludo cordial. Explicación breve de la actividad. Se presenta el tema a discutir. Se forman dos grupos. Se subdividen los grupos. Elección del moderador. Elección de secretario/a. Se exponen las reglas del debate. Exponen sus ideas en el debate. Leen las conclusiones a las que llegaron. Reflexionan sobre la actividad. Aplicar lo aprendido durante la semana.	Papel bond Útiles de escritorio Papelote con las reglas del debate	45`	Lista de cotejo

11		Desarrolla el trabajo cooperativo	Paseamos por la selva	Saludo caluroso. Breve explicación de la actividad. Se presentan los materiales. Crean sus circuitos. Ejecutan sus circuitos. Intercambian circuitos. Ordenan los materiales empleados. Reflexionan sobre el trabajo cooperativo. Aplicar lo aprendido durante la semana.	Papel bond Útiles de escritorio Materiales diversos para circuito	45`	Lista de cotejo
12	Manejo de conflictos	Promueve la convivencia armoniosa Fortalece los consensos	María se ha perdido	Saludo caluroso. Breve explicación de la actividad. Narración de la historia de María. Se forman grupos de trabajo. Se les asigna una escena. Dramatizan la escena. Reflexionan sobre las conductas agresivas y empáticas. Aplicar lo aprendido durante la semana.	De acuerdo a su criterio para la dramatización	45`	Lista de cotejo
13		Desarrolla el liderazgo compartido Promueve la diversidad	La gran decisión	Saludo cordial. Explicación breve de la actividad. Se narra la historia del naufragio. Toman decisiones individualmente. Se forman grupos. Toman decisiones en grupo. Explican la decisión tomada en grupo. Reflexiona sobre la actividad. Aplicar lo aprendido durante la semana.	Papel bond Útiles de escritorio	45`	Lista de cotejo
14		Desarrolla valores: respeto, confianza, responsabilidad	Pelear o negociar	Saludo cordial. Breve explicación de la actividad. Se narra la situación problema. Se forman dos grupos. Estrategia juego de roles. Reflexionan sobre la resolución de la no violencia en los conflictos. Aplicar lo aprendido en semana.	Papel bond Útiles de escritorio	45`	Lista de cotejo

## DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

### Actividad No. 3

#### I. DATOS INFORMATIVOS.

- 1.1. Título de la actividad : Realizamos nuestra obra.
- 1.2. Grado : Quinto B Ciclo : V
- 1.3. Fecha : 15 de junio del 2016.
- 1.4. Profesora : Raquel Marilú Acuña Huanca.
- 1.5. Lugar : Cumba.

#### II. APRENDIZAJES ESPERADOS.

COMPETENCIA/ DIMENSIÓN	CAPACIDAD	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Participa en actividades deportivas en interacción con el entorno	Emplea sus habilidades socio afectivas al compartir con otros, actividades escolares	Identifica y valora rasgos individuales y diferentes que lo hacen único entre los demás.  Descubre características auténticas de uno, incentiva la creatividad y verbaliza declaraciones de autoafirmación.	Lista de cotejo
Reconocimiento		Ayuda a valorar su existencia y la del otro	Lista de cotejo

#### PREPARACIÓN PREVIA

Lugar: aula

Materiales: útiles de escritorio, colores, revistas o periódicos, tijeras, regla, goma, imágenes diversas y papel bond.

Duración: 45 minutos

### III. SECUENCIA DIDÁCTICA.

FASES	ESTRATEGIAS/ACCIONES	RECURSOS	TIEMPO
Actividades de presentación	<p>La docente saluda afectuosamente a los/las niños/as y se pregunta sobre la aplicación durante la semana de la actividad pasada.</p> <p>Se habla sobre las obras de arte que ninguna de ellas es igual a las otras, de igual modo los seres humanos somos distintos unos de otros, somos tan originales como piezas inigualables (presentando diversas imágenes).</p> <p>La docente les invita a pensar en ellos como obras de arte únicos, dibujándose, o confeccionando con distintos materiales a su disposición. Indicando sus atractivos, cualidades y peculiaridades. Reiterando que <i>todo</i> puede ser una obra y que no tiene por qué ser famoso, lo valioso es que es diferente.</p>	Imágenes diversas	10'
Actividades de desarrollo	<p>La docente deja que cada uno/a elija sus materiales, realice su obra de arte e indique como mínimo tres cualidades.</p> <p>Personalmente describen su obra, materiales utilizados y sus características peculiares que hacen que uno guste a los demás.</p> <p>Se expone al resto de compañeros/as para que todos admiren, desplazándose por el aula, las obras de arte y sus cualidades.</p> <p>Los niños/as que deseen añadir alguna cualidad o atractivo que crean que le falta y no se encuentra, en las obras lo pueden hacer.</p>	<p>Útiles de escritorio</p> <p>Colores</p> <p>Revistas o periódicos</p> <p>Tijeras</p> <p>Regla</p> <p>Goma</p> <p>Papel bond</p>	25'
Actividades de evaluación y conclusión	<p>Cada uno/a leerá en voz alta la ficha de otro compañero/a, los dueños si desean podrán llevarlo a casa.</p> <p>Reflexionamos juntos la diversidad y riqueza que existe en el aula, cada uno es diferente pero único e irrepetible, por eso somos importantes.</p> <p>Tratamos de aplicar lo aprendido durante la semana.</p> <p>La docente evalúa el aprendizaje mediante una lista de cotejo. Anexo.</p>	Fichas	10'

*Fuente: La magia de los buenos tratos. La Rioja, España, Gobierno de la Rioja.*

## Actividad No. 9

### III. DATOS INFORMATIVOS.

- 1.6. Título de la actividad : Buscamos un amigo y una amiga.  
 1.7. Grado : Quinto B Ciclo : V  
 1.8. Fecha : 05 de julio del 2016.  
 1.9. Profesora : Raquel Marilú Acuña Huanca.  
 1.10. Lugar : Cumba.

### IV. APRENDIZAJES ESPERADOS.

COMPETENCIA/ DIMENSIÓN	CAPACIDAD	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Participa en actividades deportivas en interacción con el entorno	Emplea sus habilidades socio afectivas al compartir con otros, actividades escolares	Reconoce y adquiere hábitos saludables basados en la observación de otros compañeros/as.  Describe modelos de conducta sanos en los diferentes sexos.  Destaca logros positivos de las demás personas.	Lista de cotejo
Interacción		Ayuda a reconocer puntos fuertes y logros de los demás.	Lista de cotejo

#### PREPARACIÓN PREVIA

Lugar: aula, sentados por parejas de preferencia de ambos sexos.

Materiales: útiles de escritorio y papel bond.

Duración: 45 minutos

### III. SECUENCIA DIDÁCTICA.

FASES	ESTRATEGIAS/ACCIONES	RECURSOS	TIEMPO
Actividades de presentación	La docente saluda afectuosamente a los/las niños/as y se pregunta sobre la aplicación durante la semana de la actividad pasada. Se reflexiona sobre algunas personas les resulta difícil quererse y hacerse querer y sufren mucho por ello ya que sienten que no tienen cualidades que merezcan valoración y aprecio de los demás. En la vida todo ganamos con esfuerzo y dedicación, podemos aprender a querernos y luego estaremos preparados para que los demás nos quieran. Formamos grupos de parejas mixtas (dinámica).		10'

<p>Actividades de desarrollo</p>	<p>La docente invita a los/as niños/as a fijarse en los/as compañeros/as del aula para que elijan a un niño y una niña que les parezca que son quienes mejor se cuidan y se tratan bien a sí mismos/as y se convertirá en modelo.</p> <p>Describen cinco cualidades o actitudes que posean y que podrían aprender de él y de ella, para así convertirse en mejores amigos.</p> <p>Se da lectura por grupos a los amigos y amigas que son modelos para el grupo.</p>	<p>Útiles de escritorio Papel bond</p>	<p>25'</p>
<p>Actividades de evaluación y conclusión</p>	<p>Reflexionamos juntos sobre las cualidades de los demás que nos ayudan como modelos para cambiar, ser mejores y sentirnos bien con nosotros/as mismos/as y hacer sentir bien a los demás, reconociendo y reforzando actitudes positivas.</p> <p>La docente evalúa el aprendizaje mediante una lista de cotejo. Anexo.</p>	<p>Fichas</p>	<p>10'</p>

*Fuente: La magia de los buenos tratos. La Rioja, España, Gobierno de la Rioja.*



## Actividad No. 13

### V. DATOS INFORMATIVOS.

- 1.11. Título de la actividad : La gran decisión.  
 1.12. Grado : Quinto B Ciclo : V  
 1.13. Fecha : 10 de agosto del 2016.  
 1.14. Profesora : Raquel Marilú Acuña Huanca.  
 1.15. Lugar : Cumba.

### VI. APRENDIZAJES ESPERADOS.

COMPETENCIA/ DIMENSIÓN	CAPACIDAD	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Participa en actividades deportivas en interacción con el entorno	Emplea sus habilidades socio afectivas al compartir con otros, actividades escolares	Practica el liderazgo y la toma de decisiones en grupo.  Observa las diferencias entre la toma de decisiones individual y grupal.	Lista de cotejo
Manejo de conflictos		Desarrolla el liderazgo compartido. Promueve la diversidad.	Lista de cotejo

### PREPARACIÓN PREVIA

Lugar: aula

Materiales: útiles de escritorio, fichas y papel bond.

Duración: 45 minutos

### III. SECUENCIA DIDÁCTICA.

FASES	ESTRATEGIAS/ACCIONES	RECURSOS	TIEMPO
Actividades de presentación	La docente saluda afectuosamente a los/las niños/as y se pregunta sobre la aplicación durante la semana de la actividad pasada. Se reflexiona sobre cuando hay que tomar decisiones en grupo, ya que lo que se decide no sólo nos afecta a cada uno, sino a toda la clase, a la comunidad, y al país donde vivimos. El tomar decisiones en grupo tiene la ventaja de que contamos con distintos puntos de vista por lo que puede ser enriquecedor y la desventaja tener dificultad para ponerse de acuerdo		10'

<p>Actividades de desarrollo</p>	<p>La docente narra la historia del naufragio: Todos nos imaginamos que estamos haciendo un viaje por el río Marañón y de pronto el barco choca con un árbol grande, de emergencia se tiene que abandonar el barco. Existe sólo la posibilidad de llegar a una isla cercana con los botes. Todos suben a él, pero sólo puedes llevar contigo cinco objetos para poder sobrevivir en la isla.</p> <p>Piensa personalmente que objetos puedes llevar contigo que te sirva para poder sobrevivir y escríbelo en la hoja.</p> <p>Se forman grupos de cuatro personas y decidirán en grupo.</p> <p>Cada grupo ponen en común sobre los objetos elegidos y explican la importancia de ellos.</p>	<p>Útiles de escritorio Papel bond</p>	<p>25'</p>
<p>Actividades de evaluación y conclusión</p>	<p>Se plantea las preguntas siguientes para reflexionar:</p> <p>¿Les ha costado mucho decidir? ¿Llegaron a un acuerdo? ¿Cómo lo hicieron? ¿Qué decisión creen que es la mejor, la tomada individualmente o la tomada en grupo?</p> <p>La docente evalúa el aprendizaje mediante una lista de cotejo. Anexo.</p>		<p>10'</p>

*Fuente: La magia de los buenos tratos. La Rioja, España, Gobierno de la Rioja.*

## VIII. REFERENCIAS.

- Aguinaga, L. E. (2016). Programa de habilidades sociales para mejorar el comportamiento de los estudiantes de secundaria del tercer grado de la Institución Educativa Señor de los Milagros de Ninabamba – 2016. Tesis de maestría – Universidad César Vallejo. Recuperado de: [https://turnitin.com/download\\_format\\_select.asp?oid=732523374&fn=TESIS\\_FINAL\\_LUIS\\_AGUINAGA.docx&p=1&ft=docx&svr=07&lang=en\\_us&r=31.6896986993385](https://turnitin.com/download_format_select.asp?oid=732523374&fn=TESIS_FINAL_LUIS_AGUINAGA.docx&p=1&ft=docx&svr=07&lang=en_us&r=31.6896986993385)
- Alba, A., Guerras, S. y Rodríguez, Z. (2007). *Guía para el profesorado. La magia de los buenos tratos*. La Rioja, España, Gobierno de la Rioja.
- Barudy, J. (1998). *El dolor invisible en la infancia*. Barcelona, España: Paidós Ibérica.
- Barudy, J. (2000). *Maltrato Infantil. Ecología Social: Prevención y reparación*. Santiago de Chile, Chile: Galdoc. Recuperado de: <http://docplayer.es/3404187-Los-buenos-tratos-y-la-resiliencia-infantil-en-la-prevencion-de-los-trastornos-del-comportamiento-jorge-barudy.html?>
- Barudy, J. (2000). *Promover el buen trato y los recursos resilientes como bases de la prevención tratamiento de las consecuencias de la violencia humana*. Barcelona.
- Barudy, J. y Dantagnan, M. (1999). *Guía de valoración de competencias parentales*. Barcelona, España: IFIVF.
- Becerra, N. & Mondragón (2013). Aplicación de un programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del segundo grado de educación primaria de la I.E. N° 17406 Jaén. Tesis par optar el grado de Maestría. Universidad César Vallejo. Trujillo.
- Cava M. y Musito G. (2001) Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 54(2), 297-311.
- comunicacionasertiva.blogspot.pe (2009). *Comunicación asertiva*. Recuperado de: <http://comunicacionasertiva2009.blogspot.pe/>

- Coronel, I, Marquez, M, & Reto, R, (2009) El sociodrama en el desarrollo de habilidades sociales de niños del segundo grado de influencia del programa *aprendamos a ser mejores personas* en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del 5º grado de educación primaria de la institución educativa *Ramón Castilla Marquezado* – distrito de Castilla – Piura. Tesis Para obtener el grado de Magister en educación con mención en docencia y gestión educativa. Universidad César Vallejo, Piura.
- De Souza, L. (2012). *Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula*. Recuperado de: [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lbs/prevenir\\_resolver\\_conflictos\\_educativos.html?](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/lbs/prevenir_resolver_conflictos_educativos.html?)
- Flores, M. (2013). *Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer grado de primaria de la I.E.P. Marvista, Paita*. Tesis de Maestría - Universidad de Piura - Perú. Recuperado de: [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1981/MAE\\_EDUC\\_119.pdf?sequence=3](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1981/MAE_EDUC_119.pdf?sequence=3)
- García, A. (2010). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social*. *Revista de Educación XXI*. (12), 225-240.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*, Barcelona, España: Kairós, S.A.
- Gonzáles, V.L. (2015). *Programa psicopedagógico para mejorar las relaciones interpersonales, en los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Inicial N° 128 – Perico – Chirinos – San Ignacio, 2014*. Tesis de maestría – Universidad César Vallejo
- Hernández, C. Fernández, P. y Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*, 5ª edición, México: Mc Graw Hill.
- Hernández, S. y Ardón, R. (2015). Ambientes primarios de desarrollo y habilidades sociocognitivas en escolares con comportamientos disruptivos. *Portal de la Ciencia*, (9), 80-93. doi: <http://dx.doi.org/10.5377/pc.v9i0.2674>
- Honneth, A. (1997). La lucha por el reconocimiento. Por una gramática moral de los conflictos sociales, Crítica. Barcelona, España.

- Iglesias, M. E. (2012). *Campaña de vacunación simbólica por el buen trato*. Recuperado de: <http://www.academiaperuanadepsicologia.org/2012/JUNIO/guia%20buen%20trato%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as.pdf?>
- Izquierdo, O. E. y Oblitas, J. Y. (2016). *Programa de estrategias participativas para mejorar el liderazgo en estudiantes de la Institución Educativa N° 16068 del Centro Poblado Shumba Alto –Bellavista- Jaén, 2015*. Tesis de maestría – Universidad César Vallejo
- Jadue, G. (2001). Algunos efectos de ansiedad en el rendimiento escolar. *Sistema de Información Científica Redalyc*, (27),111-118.
- Jares, X. (2002). *Educación y conflicto*. Madrid, España: Popular.
- Lapeña, Y. R. (2012). *Estudio fenomenológico de las relaciones interpersonales laborales*. Tesis doctoral – Universidad de Alicante – España. Recuperado de: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/25772/1/tesis\\_Lape%C3%B1a.pdf?](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/25772/1/tesis_Lape%C3%B1a.pdf?)
- López, J. (1998). *El caso contra la psicología popular*. Cognitiva. España
- Manucci, W. (2004). *La estrategia de los cuatro círculos*. Colombia: ed. NORMA.
- Marcelo, W. y Cojal, B. (2002). *Gestión educativa*. Lambayeque: FACHSE
- Mayanga, J. (2011) Aplicación de un programa de juegos dramáticos para mejorar las relaciones interpersonales en los alumnos del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 81584 *Everardo Zapata Santillana*. Tesis para obtener el grado de Maestro. Mención en Psicopedagogía. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Morán, V. y Olaz, F. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología*, 23(1), 93-105. doi: 10.5354/0719-0581.2014.32877. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/264/26432004010.pdf?>
- myslides. es (2014). *Realidad lingüística*. Recuperado de: <http://myslide.es/documents/realidad-lingueistica-informacion.html?>

- PETROECUADOR (s/f). *Introducción*. Recuperado de:  
<http://repositorio.eppetroecuador.ec/bitstream/20000/139/1/T-UDLA-110.PDF?>
- Pinheiro, P.S. (2005). *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas*. Recuperado de: <http://myslide.es/documents/informe-mundial-sobre-violencia.html?>
- Puga, L. (2008). *Relaciones interpersonales en un grupo de niños que reciben castigo físico y emocional*. Tesis de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica. Pontificia Universidad Católica. Lima. Recuperado de:  
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/>
- Quiroz, A. y González, M. (2000). *Buen Trato: estudio de opinión*. Arequipa. Recuperado de: <http://www.laposadadebelen.org/articulos/opinoin-buentrato.pdf?>
- Rangel, M. (1977) *Comunicación oral*. México: Trillas.
- Regalado y Mijahuanca (2013). Aplicación de programa de estrategias socio afectivas para desarrollar la convivencia escolar en los niños de 4 años de la I.E. 212, Cumba – Utcubamba. Tesis para obtener el grado de Maestría.
- Rodríguez, H. (2002). Negociación y manejo de conflictos. Recuperado de <http://www.observatorioperu.com/2015/Octubre/web-Gestion-20071161610dad12.octubre.pdf>
- Rogers, C. (1975b) *Psicoterapia centrada en el cliente*. Buenos Aires: Paidós.
- Rogers, C. (1980) *El poder de la persona*. México: El Manual Moderno.
- Torres, G. (2011). *¿Cómo son las competencias sociales?* Recuperado de:  
<http://ldeboradoradelibros.blogspot.pe/2011/09/preguntas-del-arbol.html>
- Trenado, R. Pons, G. y Cerezo, Ma. A. (2009). *Proteger a la infancia: apoyando y asistiendo a las familias*. Recuperado de:  
<http://www.papelesdel psicologo.es/pdf/1653.pdf?>
- Valdivieso, P. (2009). Violencia escolar y relaciones intergrupales. Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen, Santiago de Chile.

Viñas, J. (2004). *Conflictos en los Centros Educativos. Cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Barcelona: Editorial Graó de IRIF, SL

## ANEXOS

### ANEXO No. 1

#### ENCUESTA PRELIMINAR SOBRE EL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO "B" DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E N° 16245, CUMBA - UTCUBAMBA, AMAZONAS-2016.

#### Instrucciones:

Estimado(a) alumno(a):

Lee con cuidado cada uno de los ítems y marca con un aspa (X) en la alternativa que estimes correcta.

Ítems	SI	NO
1. ¿Expresan con libertad sus emociones y sentimientos?		
2. ¿Muestran capacidad de escucha?		
3. ¿Se tratan con amabilidad entre compañeros?		
4. ¿Opinan libremente cuando interactúan entre compañeros?		
5. ¿Trabajan cooperativamente entre compañeros?		
6. ¿Toman decisiones compartidas frente a los conflictos de aula?		
7. ¿Afrontan retos y responsabilidades?		
8. ¿Expresan con respeto lo que sienten, piensan u opinan?		

¡Gracias por tus respuestas!



## ANEXO No. 2

### ENCUESTA PRELIMINAR PARA EVALUAR EL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES EN ALUMNOS DE QUINTO GRADO “B” DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E N° 16245, CUMBA, AÑO 2016.

#### DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA

**Tabla No. 3**

**Consolidados de los resultados del diagnóstico preliminar sobre las relaciones interpersonales de los alumnos de 5to grado “B” de educación primaria de la I.E 16245**

ITEM VALOR	¿Expresan con libertad sus emociones y sentimientos?		¿Muestran capacidad de escucha?		¿Se tratan con amabilidad entre compañeros?		¿Opinan libremente cuando interactúan entre compañeros?		¿Trabajan cooperativamente entre compañeros?		¿Toman decisiones compartidas frente a los conflictos de aula?		¿Afrontan retos y responsabilidades?		¿Expresan con respeto lo que sienten, piensan u opinan?	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
SÍ	7	41.18	8	47.06	7	41.18	8	47.06	9	52.94	7	41.18	6	35.30	7	41.18
NO	10	58.82	9	52.94	10	58.82	9	52.94	8	47.06	10	58.82	11	64.70	10	58.82
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

### **Interpretación:**

De los resultados de la tabla 01, sobre los consolidados del diagnóstico preliminar del nivel de relaciones interpersonales, se observa que el 58.82 % de alumnos de quinto grado B no expresan con libertad sus emociones y sentimientos, 52.94 % no muestra capacidad de escucha, 58.82 % no trata con amabilidad a sus compañeros, 52.94 % no opina libremente cuando interactúa entre compañeros, el 52.94 % trabaja cooperativamente con sus compañeros, el 58.82 % no toman decisiones compartidas frente a los conflictos de aula, el 64.70 % no afronta retos y responsabilidades personales y de aula y el 58.82 % no expresan con respeto lo que sienten, piensan u opinan.

Ello significa que más del 50 % no muestra buenas relaciones interpersonales, consecuentemente, no han desarrollado sus competencias comunicativas, sociales y afectivas, perjudicando la buena armonía entre compañeros. Es evidente que las relaciones que establecen con diferentes personas, con sus familiares, amistades, compañeros y en la que intercambiamos experiencias, sentimiento y conocimientos son inadecuadas. Desde que una persona nace hasta que muere está en constante interacción con los demás y mediante estas relaciones que establece se desarrolla como individuo y como ser social. Flores (2013).

Ello afecta el aprendizaje de los alumnos, ya “que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo” (Becerra y Mondragón, 2013, p. 41).

### ANEXO No. 3

## ENCUESTA DEL PROGRAMA BUENOS TRATOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E N° 16245, CUMBA - UTCUBAMBA, AMAZONAS-2016.

**PROPÓSITO:** La presente encuesta es anónima y tiene como propósito diagnosticar el nivel de relaciones interpersonales en los alumnos de quinto grado “B” de educación primaria de la I.E N° 16245, Cumba, Utcubamba, Amazonas-2016.

### INDICACIONES:

Estimado estudiante:

Lee detenidamente cada pregunta, luego escribe en el casillero la letra X en la alternativa que estimes correcta.

ÍTEMS	Nunca 0	Ocasional mente 1	Siempre 2
1. ¿Expresas con libertad tus emociones y sentimientos?			
2. ¿Se escuchan sin interferencias entre niños, niñas y profesora?			
3. ¿Escuchas cuando tus compañeros hablan?			
4. ¿En la escuela tus profesores dialogan constantemente contigo?			
5. ¿Recibes y compartes información permanente, clara y oportuna sobre las responsabilidades individuales y colectivas de aula?			
6. ¿Acoges con agrado los mensajes que intercambias?			
7. ¿Sientes que entre niños, niñas y docentes se tratan con amabilidad?			
8. ¿Te escuchan antes de tomar decisiones?			
9. ¿Emites opiniones críticas cuando interactúas con los demás?			
10. ¿Reflexionas sobre tus propios actos y la de los demás?			
11. ¿Reconocen tus logros personales y colectivos con diplomas, u otros distintivos?			
12. ¿Sientes que eres acogido y atendido, por directivos, docentes y demás trabajadores de la Institución educativa?			
13. ¿Te integras fácilmente al grupo?			
14. ¿Existe distribución equitativa de las tareas y responsabilidades entre todos los niños y niñas?			
15. ¿Existe espíritu de equipo y unidad entre compañeros de aula y escuela?			
16. ¿Realizan ideas novedosas a partir de las oportunidades			

colectivas o grupales?			
17. ¿Sientes que en el grupo escolar tienen liderazgo y comparten autoridad entre compañeros?			
18. ¿Los docentes atienden los conflictos que suceden durante la actividad escolar?			
19. ¿Tomas decisiones oportunas frente a los conflictos con tus compañeros?			
20. ¿Te brindan afecto, amabilidad y respeto antes, durante y después de la actividad escolar?			
21. ¿Te sientes aceptado tal como eres?			
22. ¿Te consideras importante y querido por tus compañeros y compañeras?			
23. ¿Sientes que haces bien las cosas, las acciones escolares?			
24. ¿Te sientes seguro/a y confiado/a de ti mismo/a?			
25. ¿Expresas con respeto lo que piensas sin limitación alguna cuando abordan temas y acciones de interacción con los demás?			
26. ¿La institución educativa te brinda las oportunidades para desarrollar a plenitud tus saberes como niño o niña?			
27. ¿Tienes disposición y autonomía para afrontar tus retos y responsabilidades como niño o niña?			
28. ¿Aceptas y compartes la autoridad de tus compañeros y profesor?			

¡Gracias por tus respuestas!

**ANEXO 04:**

**INFORME DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

**1. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN**

PROGRAMA BUENOS TRATOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO "B" DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE I.E N° 16245, CUMBA – UTCUBAMBA, AMAZONAS - 2016

**2. INSTRUMENTO**

Cuestionario para recoger información sobre las relaciones interpersonales en los alumnos de quinto grado "B" de educación primaria de la I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - 2016

**3. EXPERTO:**

3.1 NOMBRES Y APELLIDOS : Rosa Elicira Rojas Gonzáles  
3.2 INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Aplicación del IESPP Víctor Andrés Belaunde  
3.3 GRADO ACADÉMICO : Magíster en Psicología Educativa  
3.4 REGISTRO DE A.N.R : Nº 13032654

**4. INVESTIGADORA:**

Br. RAQUEL MARILÚ ACUÑA HUANCA

### 5. VALORACIÓN DE ÍTEMS:

VARIABLE: Relaciones interpersonales

VALORACIÓN : DE ACUERDO (2) MEDIANAMENTE (1) EN DESACUERDO (0)

VARIABLE	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA			VALORACIÓN		
			Nunca 0	Ocasional Mente 1	Siempre 2	De acuerdo (2)	Medianamente de acuerdo (1)	En desacuerdo (0)
VD RELACIONES INTERPERSONALES	Expresión de emociones y sentimientos	01. ¿Expresas con libertad tus emociones y sentimientos?				✓		
	Escucha activa	02. ¿Se escuchan sin interferencias entre niños, niñas y profesora?				✓		
		03. ¿Escuchas cuando tus compañeros hablan?				✓		
	Dialogo cordial	04. ¿En la escuela tus profesores dialogan constantemente contigo?				✓		
		05. ¿Recibes y compartes información permanente, clara y oportuna sobre las responsabilidades individuales y colectivas de aula?				✓		
	Codificación efectiva de mensajes	06. ¿Acoges con agrado los mensajes que intercambias?				✓		
	Comunicación empática	07. ¿Sientes que entre niños, niñas y docentes se tratan con amabilidad?				✓		
		08. ¿Te escuchan antes de tomar decisiones?				✓		
	Crítica y autocrítica	09. ¿Emites opiniones críticas cuando interactúas con los demás?				✓		
		10. ¿Reflexionas sobre tus propios actos y la de los demás?				✓		

**5. VALORACIÓN DE ÍTEMS:**

VARIABLE: Relaciones interpersonales

**VALORACIÓN** : DE ACUERDO (2)      MEDIANAMENTE (1)      EN DESACUERDO (0)

VARIABLE	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA			VALORACIÓN		
			Nunca 0	Ocasional Mente 1	Siempre 2	De acuerdo (2)	Medianamente de acuerdo (1)	En desacuerdo (0)
VD RELACIONES INTERPERSONALES	Expresión de emociones y sentimientos	01. ¿Expresas con libertad tus emociones y sentimientos?				✓		
	Escucha activa	02. ¿Se escuchan sin interferencias entre niños, niñas y profesora?				✓		
		03. ¿Escuchas cuando tus compañeros hablan?				✓		
	Dialogo cordial	04. ¿En la escuela tus profesores dialogan constantemente contigo?				✓		
		05. ¿Recibes y compartes información permanente, clara y oportuna sobre las responsabilidades individuales y colectivas de aula?				✓		
	Codificación efectiva de mensajes	06. ¿Acoges con agrado los mensajes que intercambias?				✓		
	Comunicación empática	07. ¿Sientes que entre niños, niñas y docentes se tratan con amabilidad?				✓		
		08. ¿Te escuchan antes de tomar decisiones?				✓		
	Crítica y autocrítica	09. ¿Emites opiniones críticas cuando interactúas con los demás?				✓		
		10. ¿Reflexionas sobre tus propios actos y la de los demás?				✓		

Reconocimiento	11. ¿Reconocen tus logros personales y colectivos con diplomas, u otros distintivos?				✓		
	12. ¿Sientes que eres acogido y atendido, por directivos, docentes y demás trabajadores de la Institución educativa?				✓		
Integración al grupo	13. ¿Te integras fácilmente al grupo?				✓		
Cooperación mutua	14. ¿Existe distribución equitativa de las tareas y responsabilidades entre todos los niños y niñas?				✓		
	15. ¿Existe espíritu de equipo y unidad entre compañeros de aula y escuela?				✓		
Liderazgo compartido	16. ¿Realizan ideas novedosas a partir de las oportunidades colectivas o grupales?				✓		
	17. ¿Sientes que en el grupo escolar tienen liderazgo y comparten autoridad entre compañeros?				✓		
Resolución de conflictos	18. ¿Los docentes atienden los conflictos que suceden durante la actividad escolar?				✓		
	19. ¿Tomas decisiones oportunas frente a los conflictos con tus compañeros?				✓		
Aceptación	20. ¿Te brindan afecto, amabilidad y respeto antes, durante y después de la actividad escolar?				✓		
	21. ¿Te sientes aceptado tal como eres?				✓		
Autoconcepto	22. ¿Te consideras importante y querido por tus compañeros y compañeras?				✓		
	23. ¿Sientes que haces bien las cosas, las acciones escolares?				✓		
Confianza y seguridad	24. ¿Te sientes seguro/a y confiado/a de ti mismo/a?				✓		
	25. ¿Expresas con respeto lo que piensas sin restricción alguna cuando abordan temas y acciones de interacción con los demás?				✓		
Autorrealización	26. ¿La institución educativa te brinda las oportunidades para desarrollar a plenitud tus saberes como niño o niña?				✓		
	27. ¿Tienes disposición y autonomía para afrontar tus retos y responsabilidades como niño o niña?				✓		
Respeto	28. ¿Aceptas y compartes la autoridad de tus compañeros y profesor?				✓		



DEFICIENTE (D) REGULAR (R) BUENA (B) MUY BUENA (MB) EXCELENTE (E)

CRITERIO	Indicador	D	R	B	MB	E
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				✓	
VOCABULARIO	Es apropiado al nivel educativo				✓	
OBJETIVIDAD	Está expresado en indicadores precisos y claros				✓	
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems una organización lógica				✓	
PERTINENCIA	Los ítems corresponden a los indicadores que se evaluará				✓	
INTENCIONALIDAD	Evalúa el nivel de relaciones interpersonales				✓	
CONSISTENCIA	Tiene base en aspectos teóricos y científicos				✓	
COHERENCIA	Existe coherencia entre la variable e indicadores				✓	
METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito de la investigación				✓	

#### 6. SUGERENCIAS

.....

.....

.....

.....

#### 7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

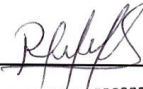
*El instrumento cuestionario cumple con los requisitos básicos para su aplicación en la investigación.*

.....

.....

#### 8. PROMEDIO DE VALIDACIÓN : *Muy bueno*

Lugar y fecha: Jaén, *05* de *abril* ..... de 2016

FIRMA: 

ROSA ELCIRA ROJAS GONZÁLES  
Mg. En Psicología Educativa  
Nº 13032654

**ANEXO 04:**

**INFORME DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO**

**1. TITULO DE LA INVESTIGACIÓN**

PROGRAMA BUENOS TRATOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO "B" DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE I.E N° 16245, CUMBA – UTCUBAMBA, AMAZONAS - 2016

**2. INSTRUMENTO**

Cuestionario para recoger información sobre las relaciones interpersonales en los alumnos de quinto grado "B" de educación primaria de la I.E N° 16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - 2016

**3. EXPERTO:**

3.1 NOMBRES Y APELLIDOS : SANDRA ELIZABETH PEREZ CONCHA  
3.2 INSTITUCIÓN EDUCATIVA: I.E. N° 001 - JAEN  
3.3 GRADO ACADÉMICO : MAESTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA  
3.4 REGISTRO DE A.N.R : A 01533598

**4. INVESTIGADORA:**

Br. RAQUEL MARILÚ ACUÑA HUANCA

### 5. VALORACIÓN DE ÍTEMS:

VARIABLE: Relaciones interpersonales

VALORACIÓN : DE ACUERDO (2) MEDIANAMENTE (1) EN DESACUERDO (0)

VARIABLE	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA			VALORACIÓN		
			Nunca 0	Ocasional Mente 1	Siempre 2	De acuerdo (2)	Medianamente de acuerdo (1)	En desacuerdo (0)
VD RELACIONES INTERPERSONALES	Expresión de emociones y sentimientos	01. ¿Expresas con libertad tus emociones y sentimientos?				✓		
	Escucha activa	02. ¿Se escuchan sin interferencias entre niños, niñas y profesora?				✓		
		03. ¿Escuchas cuando tus compañeros hablan?				✓		
	Dialogo cordial	04. ¿En la escuela tus profesores dialogan constantemente contigo?				✓		
		05. ¿Recibes y compartes información permanente, clara y oportuna sobre las responsabilidades individuales y colectivas de aula?				✓		
	Codificación efectiva de mensajes	06. ¿Acoges con agrado los mensajes que intercambias?				✓		
	Comunicación empática	07. ¿Sientes que entre niños, niñas y docentes se tratan con amabilidad?				✓		
		08. ¿Te escuchan antes de tomar decisiones?				✓		
	Crítica y autocrítica	09. ¿Emites opiniones críticas cuando interactúas con los demás?				✓		
		10. ¿Reflexionas sobre tus propios actos y la de los demás?				✓		

Reconocimiento	11. ¿Reconocen tus logros personales y colectivos con diplomas, u otros distintivos?				✓		
	12. ¿Sientes que eres acogido y atendido, por directivos, docentes y demás trabajadores de la Institución educativa?				✓		
Integración al grupo	13. ¿Te integras fácilmente al grupo?				✓		
Cooperación mutua	14. ¿Existe distribución equitativa de las tareas y responsabilidades entre todos los niños y niñas?				✓		
	15. ¿Existe espíritu de equipo y unidad entre compañeros de aula y escuela?				✓		
Liderazgo compartido	16. ¿Realizan ideas novedosas a partir de las oportunidades colectivas o grupales?				✓		
	17. ¿Sientes que en el grupo escolar tienen liderazgo y comparten autoridad entre compañeros?				✓		
Resolución de conflictos	18. ¿Los docentes atienden los conflictos que suceden durante la actividad escolar?				✓		
	19. ¿Tomas decisiones oportunas frente a los conflictos con tus compañeros?				✓		
Aceptación	20. ¿Te brindan afecto, amabilidad y respeto antes, durante y después de la actividad escolar?				✓		
	21. ¿Te sientes aceptado tal como eres?				✓		
Autoconcepto	22. ¿Te consideras importante y querido por tus compañeros y compañeras?				✓		
	23. ¿Sientes que haces bien las cosas, las acciones escolares?				✓		
Confianza y seguridad	24. ¿Te sientes seguro/a y confiado/a de ti mismo/a?				✓		
	25. ¿Expresas con respeto lo que piensas sin restricción alguna cuando abordan temas y acciones de interacción con los demás?				✓		
Autorrealización	26. ¿La institución educativa te brinda las oportunidades para desarrollar a plenitud tus saberes como niño o niña?				✓		
	27. ¿Tienes disposición y autonomía para afrontar tus retos y responsabilidades como niño o niña?				✓		
Respeto	28. ¿Aceptas y compartes la autoridad de tus compañeros y profesor?				✓		

DEFICIENTE (D) REGULAR (R) BUENA (B) MUY BUENA (MB) EXCELENTE (E)

CRITERIO	Indicador	D	R	B	MB	E
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				✓	
VOCABULARIO	Es apropiado al nivel educativo				✓	
OBJETIVIDAD	Está expresado en indicadores precisos y claros				✓	
ORGANIZACIÓN	Presentan los ítems una organización lógica				✓	
PERTINENCIA	Los ítems corresponden a los indicadores que se evaluará				✓	
INTENCIONALIDAD	Evalúa el nivel de relaciones interpersonales				✓	
CONSISTENCIA	Tiene base en aspectos teóricos y científicos				✓	
COHERENCIA	Existe coherencia entre la variable e indicadores				✓	
METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito de la investigación				✓	

**6. SUGERENCIAS**

.....  
 .....  
 .....  
 .....

**7. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

*EL INSTRUMENTO CUESTIONARIO TIENE LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SER APLICADO EN LA INVESTIGACION SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES*

**8. PROMEDIO DE VALIDACIÓN :** *MUY BUENO*

Lugar y fecha: Jaén, *21* de *MARZO* de 2016

FIRMA: *Spandrea*

## ANEXO No. 5

### LISTA DE COTEJO

**Propósito:** Contrastar las limitaciones y fortalezas del programa buenos tratos, así como su influencia en el desarrollo de las relaciones interpersonales en los alumnos del quinto grado B de educación primaria de la institución Educativa N° 16245, Cumba – Utcubamba, Amazonas, 2016.

N°	INDICADORES															
	ESTUDIANTES															
	1. Promueve el trato amable.	2. Ayuda a valorar su existencia y la del otro.	3. Promueve la aceptación por los demás.	4. Ayuda a captar las necesidades de los demás.	5. Promueve la disposición al cambio.	6. Ayuda a llevarse bien con los demás.	7. Desarrolla la cooperación mutua.	8. Ayuda a reconocer puntos fuertes y logros de los demás.	9. Promueve habilidades comunicativas.	10. Desarrolla el trabajo cooperativo.	11. Promueve la convivencia armoniosa.	12. Desarrolla el liderazgo compartido.	13. Desarrolla valores como: respeto, confianza y responsabilidad	14. Promueve la diversidad.	15. Fortalece los consensos.	<b>T O T A L</b>
01																
02																
03																
...																
...																
17																
18																

#### VALORACIÓN:

SI: 1  
NO: 0

## ANEXO No. 6

### VALIDACION DEL INSTRUMENTO

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	17	94,4
	Excluido <sup>a</sup>	1	5,6
	Total	18	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Fuente: Prueba piloto para validar instrumento del diagnóstico de las relaciones interpersonales.*

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	28

*Fuente: Prueba piloto para validar instrumento del diagnóstico de las relaciones interpersonales*

#### Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
it01	1,118	,3321	17
it02	1,235	,4372	17
it03	1,235	,4372	17
it04	1,235	,4372	17
it05	1,176	,3930	17
it06	1,176	,3930	17
it07	1,059	,2425	17
it08	1,059	,2425	17
it09	1,294	,4697	17
it10	1,235	,4372	17
it11	1,176	,3930	17

it12	1,118	,3321	17
it13	1,176	,3930	17
it14	1,059	,2425	17
it15	1,176	,3930	17
it16	1,118	,3321	17
it17	1,412	,5073	17
it18	1,235	,4372	17
it19	1,235	,4372	17
it20	1,294	,4697	17
it21	1,294	,4697	17
it22	1,294	,4697	17
it23	1,412	,5073	17
it24	1,471	,5145	17
it25	1,412	,5073	17
it26	1,353	,4926	17
it27	1,353	,4926	17
it28	1,353	,4926	17

Fuente: Prueba piloto para validar instrumento del diagnóstico de las relaciones interpersonales

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
it01	33,647	34,868	,596	,891
it02	33,529	34,890	,433	,893
it03	33,529	35,015	,408	,894
it04	33,529	36,265	,163	,899
it05	33,588	35,632	,326	,895
it06	33,588	34,632	,547	,891
it07	33,706	35,221	,708	,891



it08	33,706	35,221	,708	,891
it09	33,471	33,765	,610	,889
it10	33,529	36,390	,139	,899
it11	33,588	34,382	,603	,890
it12	33,647	34,618	,662	,890
it13	33,588	36,757	,085	,899
it14	33,706	35,221	,708	,891
it15	33,588	35,507	,353	,895
it16	33,647	34,618	,662	,890
it17	33,353	36,118	,154	,900
it18	33,529	36,515	,115	,900
it19	33,529	36,515	,115	,900
it20	33,471	33,765	,610	,889
it21	33,471	33,640	,634	,889
it22	33,471	34,515	,468	,892
it23	33,353	33,368	,630	,889
it24	33,294	35,971	,175	,900
it25	33,353	32,743	,743	,886
it26	33,412	33,382	,648	,888
it27	33,412	32,882	,742	,886
it28	33,412	32,882	,742	,886

Fuente: Prueba piloto para validar instrumento del diagnóstico de las relaciones interpersonales

**Estadísticas de escala**

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
34,765	37,316	6,1087	28

Fuente: Prueba piloto para validar instrumento del diagnóstico de las relaciones interpersonales

## Anexo No. 7

### BASE DE DATOS

Base de datos de las relaciones interpersonales, de la escala general; en alumnos de educación primaria, IE Nro.16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - 2016.

Nº	RESULTADOS DEL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES				Nº	RESULTADOS DEL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES			
	GRUPO EXPERIMENTAL - AULA "B"					GRUPO CONTROL - AULA "A"			
	PRETEST		POSTTEST			PRETEST		POSTTEST	
	PUNTOS	NIVEL	PUNTOS	NIVEL		PUNTOS	NIVEL	PUNTOS	NIVEL
1	34	Medio	46	Alto	1	34	Medio	35	Medio
2	32	Medio	50	Alto	2	31	Medio	32	Medio
3	32	Medio	51	Alto	3	31	Medio	34	Medio
4	34	Medio	49	Alto	4	32	Medio	33	Medio
5	33	Medio	48	Alto	5	34	Medio	33	Medio
6	35	Medio	50	Alto	6	32	Medio	34	Medio
7	32	Medio	47	Alto	7	33	Medio	33	Medio
8	35	Medio	46	Alto	8	30	Medio	32	Medio
9	34	Medio	48	Alto	9	34	Medio	36	Medio
10	39	Alto	50	Alto	10	33	Medio	32	Medio
11	37	Medio	49	Alto	11	31	Medio	31	Medio
12	35	Medio	51	Alto	12	32	Medio	36	Medio
13	34	Medio	48	Alto	13	30	Medio	34	Medio
14	34	Medio	46	Alto	14	34	Medio	36	Medio
15	36	Medio	47	Alto	15	34	Medio	34	Medio
16	34	Medio	48	Alto	16	33	Medio	28	Medio
17	33	Medio	51	Alto	17	31	Medio	34	Medio
					18	30	Medio	38	Alto

*Fuente: programa buenos tratos para mejorar las relaciones interpersonales en alumnos de educación primaria, I.E. N°16245, Cumba - Utcubamba, Amazonas - 2016.*

**ANEXO No. 8**  
**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16245, CUMBA, UTCUBAMBA, AMAZONAS-2016; QUE SUSCRIBE, EXPIDE LA PRESENTE:

**AUTORIZACIÓN**

A favor de la Profesora RAQUEL MARILÚ ACUÑA HUANCA, para que desarrolle la en nuestra Institución la investigación titulada “PROGRAMA BUENOS TRATOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA, I.E. N°16245, CUMBA – UTCUBAMBA, AMAZONAS – 2016”, durante el año escolar 2016, en las aulas del quinto grado de educación primaria, Sección B.

Se expide la presente a la interesada para que asuma con responsabilidad las acciones investigativas en coordinación con los profesores de aula de las secciones indicadas.

Cumba, 18 de marzo de 2016.

  
Prof. Perla Yahu Cevallos Coronel  
C.M. N° 1027080622  
DIRECTORA

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16245, CUMBA, UTCUBAMBA, AMAZONAS-2016; QUE SUSCRIBE, EXPIDE LA PRESENTE:

## CONSTANCIA

A la profesora RAQUEL MARILÚ ACUÑA HUANCA, la misma que ejecutó en nuestra Institución Educativa todo el proceso de desarrollo de la investigación titulada “PROGRAMA BUENOS TRATOS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA, I.E. N°16245, CUMBA – UTCUBAMBA, AMAZONAS – 2016”, durante el año escolar 2016, demostrando responsabilidad y profesionalismo.

Se expide la presente constancia a la parte interesada para los fines pedagógicos y académicos que estime conveniente.

Cumba, 15 de setiembre de 2016.



Prof. *Atilda Yajú Cevallos Coronel*  
CH. N° 1027088622  
DIRECTORA

Anexo No 9  
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

ESTUDIANTES DESARROLLANDO EL PRE TEST



INVESTIGADORA Y ESTUDIANTES DESARROLLANDO EL PROGRAMA EXPERIMENTAL



**DIRECTORA DE LA I. E., INVESTIGADORA Y ESTUDIANTES  
FINALIZANDO EL PROGRAMA EXPERIMENTAL**

