



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa de capacitación para mejorar el desempeño laboral de trabajadores en una institución militar policial del sur, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Arratia Quiroz Uzziel Gabriella Michelle

ASESOR:

Dra. Fany Magdalena Montaña Revilla

SECCION:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Administración del Talento Humano

AREQUIPA – 2017

PAGINA DEL JURADO



DR. EDUARDO JARA ORTEGA

Presidente



MG. GLENY DOMINGA GÓNGORA FERNANDEZ

Secretario



DRA. FANY MAGDALENA MONTAÑO REVILLA

Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios, por la vida que me da y porque gracias a él es posible lograr todo lo que uno se propone.

A mis adorados padres por el amor, la confianza y apoyo incondicional, gracias a ellos cada día busco ser una mejor persona; a mi amado hermano por sus palabras y compañía cuando más lo necesite, a mi hermana mi compañera que desde el cielo intercede por mí; a mi querida amiga Martha por su tiempo, ayuda y consejos que permitieron el logro de este objetivo; y a mis amigos, compañeros y todas aquellas personas que de alguna forma han contribuido en la realización de este trabajo.

Uzziel

AGRADECIMIENTO

Mis sentimientos de especial agradecimiento:

A la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad brindada para lograr el grado de magister, a todos sus docentes, en especial a la Dra. Fany Montaña, por su guía y apoyo permanente.

A la institución que fue base de la presente investigación, a los profesionales por sus aportes académicos y personales, quienes al compartir sus conocimientos permitieron lograr el desarrollo de la presente.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Uzziel Gabriella Michelle Arratia Quiroz, alumna de la Escuela de Posgrado, de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 45519192, con la tesis que tiene como título: "Programa de capacitación para mejorar el desempeño laboral de trabajadores en una institución Militar Policial del Sur, 2016"

Declaro bajo juramento que:

1. El trabajo de investigación es de mi autoría
2. El trabajo de investigación no ha sido objeto de plagio total o parcialmente
3. El trabajo de investigación no fue auto plagiado, ya que, no ha sido previamente publicada o presentada.
4. Los datos presentados en los resultados corresponden a la realidad, los cuales no son falsos ni copiados, por lo que son los aportes a la realidad que fue objeto de investigación.

Arequipa, Febrero del 2017



Uzziel Gabriella M. Arratia Quiroz

DNI N° 45519192

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes mi trabajo de investigación titulado: “Programa de capacitación para mejorar el desempeño laboral de trabajadores de una institución militar policial del Sur, 2016”, que es realizado con la finalidad de determinar los efectos producidos de la aplicación del mencionado programa para la mejora del desempeño laboral de los trabajadores del Tribunal Superior Militar Policial del Sur en el 2016, para lo cual se busca cumplir con lo estipulado en el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para lograr el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
INDICE	vii
Índice de tablas	x
Índice de gráficos	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii

I. INTRODUCCION

1.1.	Realidad problemática	14
1.2.	Trabajos previos	18
1.3.	Teorías relacionadas al tema	24
1.4.	Formulación del problema	37
1.5.	Justificación del estudio	40

1.6.	Hipótesis	42	
1.7.	Objetivos	42	
II. MÉTODO			
2.1.	Diseño de investigación	43	
2.2.	Variables, Operacionalización de Variables	43	
2.3.	Población, muestra y muestreo	45	
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45	
2.5.	Método de análisis de datos	47	
2.6.	Aspectos éticos	47	
III. RESULTADOS			48
IV. DISCUSION			60
V. CONCLUSIONES			62
VI. RECOMENDACIONES			64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS			

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

ANEXO 2: Matriz de operacionalización

ANEXO 3: Matriz del instrumento

ANEXO 4: Instrumento

ANEXO 5: Ficha técnica del instrumento

ANEXO 6: Programa

ANEXO 7: Baremos

ANEXO 8: Validación por expertos

ANEXO 9: Contabilidad Estadística

ANEXO 10: Base de datos de la variable

ANEXO 11: Evidencias de aplicación

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Población y muestra de los trabajadores del TSMP del Sur	45
Tabla 2 Variable Desempeño Laboral Dimensión “Capacidades” - Pre test	49
Tabla 3 Variable Desempeño Laboral Dimensión “Habilidades” – Pre test	50
Tabla 4 Variable Desempeño Laboral Dimensión “Rel. Personales” – Pre test	51
Tabla 5 Variable Desempeño Laboral Dimensión “Capacidades” – Post test	52
Tabla 6 Variable Desempeño Laboral Dimensión “Habilidades” – Post test	53
Tabla 7 Variable Desempeño Laboral Dimensión “Rel. Personales” – Post test	54
Tabla 8 Comparativo del resultado de la dimensión Capacidades del pre test y post test	55
Tabla 9 Comparativo del resultado de la dimensión Habilidades del pre test y post test	56
Tabla 10 Comparativo del resultado de la dimensión Rel. Personales del pre test y post test	57
Tabla 11 Comparativo del resultado total del pre test y post test	58
Tabla 12 Diferencias entre muestras relacionadas pre test contra post test	59

INDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Variable Desempeño Laboral Dimensión “Capacidades” - Pre test	49
Figura 2	Variable Desempeño Laboral Dimensión “Habilidades” – Pre test	50
Figura 3	Variable Desempeño Laboral Dimensión “Rel. Personales” – Pre test	51
Figura 4	Variable Desempeño Laboral Dimensión “Capacidades” – Post test	52
Figura 5	Variable Desempeño Laboral Dimensión “Habilidades” – Post test	53
Figura 6	Variable Desempeño Laboral Dimensión “Rel. Personales” – Post test	54
Figura 7	Comparativo del resultado de la dimensión Capacidades del pre test y post test	55
Figura 8	Comparativo del resultado de la dimensión Habilidades del pre test y post test	56
Figura 9	Comparativo del resultado de la dimensión Rel. Personales del pre test y post test	57
Figura 10	Comparativo del resultado total del pre test y post test	58

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general el determinar los efectos producidos de la aplicación del programa de capacitación para la mejora del desempeño laboral de los trabajadores de una institución militar policial del Sur.

Esta investigación es de tipo pre experimental ya que para su desarrollo se trabaja manipulando la variable dependiente intencionalmente dentro de un grupo de personas determinadas, y es longitudinal debido a que la recolección de los datos se realiza en dos momentos y requiere la aplicación práctica en los sujetos de estudio, y para cuya medición se aplica un pre test y un post test; por su naturaleza es cuantitativa por que se usa metodología analítica por medio de la estadística. La población y la muestra de este trabajo está conformada por 56 trabajadores de una institución militar policial del Sur, los cuales pertenecen a las áreas de judicial y fiscal dentro de dicha institución, y para el acopio de la información a ser analizada se recurre a la encuesta como técnica y al cuestionario como el instrumento, el cual fue debidamente validado según el juicio de tres expertos que verificaron el mismo; y para determinar la confiabilidad de este instrumento se utiliza el proceso estadísticos de alfa de Cronbach, que arroja un resultado de 0.575.

Del análisis que se realiza los datos y los resultados obtenidos se puede concluir que si existe un efecto positivo e importante en la mejora de los niveles de desempeño laboral de los trabajadores luego de la ejecución del programa de capacitación, para el análisis de los datos se usa el software SPSS, por el que se obtiene la T de Student teniendo como resultado una significancia de 0.000, que demuestra que si hay influencia positiva en el desempeño laboral luego de aplicado el programa antes mencionado.

Palabras clave: Desempeño, Laboral, Programa, Capacitación, Efectos,

ABSTRACT

The present research work has like general objective to determine the effects produced of the application software of the program of capacitation for the improvement of the labor performance of the workers of a military police southern institution.

This investigation is pre experimental, for his development manipulate the dependent variable intentionally inside a group of people determined, and he is longitudinal because the anthology of the data happen in two moments and requires the practical application in the subjects of study, and for whose measurement test applies a pre test and a post test; For its nature it is quantitative why analytical methodology by means of statistics is used. The population for this work's sample is shaped by a military police southern institution's 56 workers, which belong to police officer's and attorney areas of inside the afore mentioned institution, and to compile the information I use the technique of survey and to the questionnaire as the instrument, which was properly validated according to the judgment of three experts, that they verified that; And to determine the reliability of this instrument the process uses Cronbach's statisticians of alpha, that yield a result of 0,575.

After the analysis about the data and the obtained results, the conclusion is that there is a positive and important effect in the improvement of the levels of labor performance of the workers, for this analysis I use the SPSS software, for this one obtains Student's T having as a result a significance of 0,000, shows that there is a positive influence in the labor performance after the development of the program.

Key words: Performance, Labor, Program, Capacitation, Effects,