



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Pedagogía de la ternura y empatía en estudiantes del  
primer año de secundaria, Red 05, Santa Anita 2017”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Br. Marco del Carmen Erick Morales Miranda

**ASESOR:**

Dr. Ulises Córdova García

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones pedagógicas

**PERÚ – 2018**

## Página del jurado

---

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

Presidente

---

Dr. Luis Alexis Hidalgo Torres

Secretario

---

Dr. Ulises Córdova García

Vocal

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a todas las personas que me ayudaron a descubrir en el amor la esencia de la vida: mis padres Bertha y Emilio, mis hermanos y mis hermanas, mis sobrinos y sobrinas, mis directores espirituales, mis amigos y amigas que siempre me han manifestado una muestra de cariño y afecto; a mis estudiantes de las distintas instituciones educativas que han compartido conmigo parte de su vida y a todas las personas que he encontrado en el camino y que me han enseñado a sonreír amando y a amar sonriendo. A mis amigos y amigas de la escuela secundaria en que estudié y que hasta ahora mantenemos los vínculos afectivos. Y en especial, a aquellas personas a quienes se les niega el derecho a experimentar el amor por la violencia y el odio que puedan experimentar.

### **Agradecimiento**

A mis padres Bertha y Emilio, hermanos y hermanas, al Dr. Bruno Van der Maat (mi gran amigo); a la profesora Miryam Sizgorich (mi gran amiga); a mis amigos y amigas que me han animado en este camino del servicio en el amor. A las distintas instituciones educativas por donde he pasado parte de mi vida entre colegas y estudiantes; y en donde he ido aprendiendo cada día algo más sobre el amor, la ternura y el afecto. A los Directores de las IE 1137 José Antonio Encinas; 107 Daniel Alcides Carrión; 1225 María Parado de Bellido de la Red 05, Santa Anita por darme las facilidades para esta investigación.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Marco del Carmen Erick Morales Miranda; estudiante del programa de maestría en psicología educativa de la escuela postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09782767 con la tesis titulada: Pedagogía de la ternura y empatía en estudiantes del primer año de secundaria, Red 05, Santa Anita 2017.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagios (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 3 de junio de 2017

Marco del Carmen Erick Morales Miranda

DNI N° 09782767

## Presentación

Señores miembros del jurado.

En cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Psicología Educativa, presento la tesis titulada: Pedagogía de la ternura y empatía en estudiantes del primer año de secundaria, Red 05, Santa Anita 2017.

El estudio se realizó con la finalidad de establecer la relación que existe entre la pedagogía de la ternura y la empatía en los estudiantes de primer año de secundaria, Red 05, Santa Anita 2017, y para esto se analizó datos tomados a 359 estudiantes y en base a la aplicación de los procesos de análisis y construcción de los datos obtenidos, presentamos esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad educativa.

La tesis está compuesta por ocho capítulos: En el capítulo I se consideró la introducción, que contiene los antecedentes, la fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis, objetivos; en el capítulo II se consideró el marco metodológico que contiene a las variables en estudio, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez de confiabilidad, métodos de análisis de datos; en el capítulo III los resultados; en el capítulo IV la discusión de los resultados; en el capítulo V las conclusiones de la investigación; en el capítulo VI las recomendaciones y en el capítulo VII las referencias bibliográficas y en el capítulo VIII los anexos.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación, sea evaluada y cumpla los parámetros para su aprobación.

El autor

## Contenido

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
<b>Resumen</b>	xii
<b>Abstract</b>	xiii
<b>I. Introducción</b>	14
1.1. Antecedentes de investigación	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanista	18
1.3. Justificación	33
1.4. Problema	34
1.5. Hipótesis	39
1.6. Objetivos	40
<b>II. Marco metodológico</b>	42
2.1. Variables	43
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	47
2.4. Tipo de estudio	47
2.5. Diseño	47

2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8. Validez y confiabilidad	55
2.9. Métodos de análisis de datos	58
2.10. Aspectos éticos	59
<b>III. Resultados</b>	60
<b>IV. Discusión</b>	80
<b>V. Conclusiones</b>	85
<b>VI. Recomendaciones</b>	87
<b>VII. Referencias</b>	90
<b>VIII. Anexos</b>	
Anexo A. Matriz de consistencia	
Anexo B. Instrumento para medir la variable 1: Pedagogía de la Ternura.	
Anexo C. Instrumento para medir la variable 2: Empatía.	
Anexo D. Base de datos de la variable 1: Pedagogía de la Ternura.	
Anexo E. Base de datos de la variable 2: Empatía.	
Anexo F. Análisis de Confiabilidad	
Anexo G. Artículo científico	
Anexo H. Carta de solicitud (EPG)	
Anexo I. Carta de aceptación (I.E.)	
Anexo J. Certificado de validez del instrumento por juicio de experto	
Anexo K. Constancia de haber registrado el título	



### Lista de tablas

		<b>Pag.</b>
Tabla 1.	Operacionalización de la variable 1 “Pedagogía de la ternura”	45
Tabla 2.	Operacionalización de la variable 2 “Empatía”	46
Tabla 3.	Población de estudiantes de primer año de secundaria de la Red 05, UGEL 06 Santa Anita, 2017.	49
Tabla 4.	Muestra proporcional	50
Tabla 5.	Ficha técnica del instrumento: cuestionario para adolescentes: actitudes de ternura en el aula.	52
Tabla 6.	Baremo para la variable Pedagogía de la Ternura.	53
Tabla 7.	Ficha técnica del instrumento: cuestionario para adolescentes: actitudes de empatía en el aula.	54
Tabla 8.	Baremo para la variable Empatía	55
Tabla 9.	Resultados de validación de la variable Pedagogía de la Ternura	56
Tabla 10.	Resultados de validación de la variable Empatía	56
Tabla 11.	Análisis de confiabilidad para la variable pedagogía de la ternura.	57
Tabla 12.	Análisis de confiabilidad para la variable empatía.	58
Tabla 13.	Medida de frecuencia de la variable pedagogía de la ternura	61
Tabla 14.	Medida de frecuencia de la dimensión afecto, afectuosidad.	62
Tabla 15.	Medida de frecuencia de la dimensión amor.	63
Tabla 16.	Medida de frecuencia de la dimensión sensibilidad.	64
Tabla 17.	Medida de frecuencia de la dimensión ñari wallac.	65
Tabla 18.	Medida de frecuencia de la dimensión afabilidad.	66
Tabla 19.	Medida de frecuencia de la variable empatía.	67
Tabla 20.	Medida de frecuencia de la dimensión toma de perspectiva.	68
Tabla 21.	Medida de frecuencia de la dimensión fantasía.	69
Tabla 22.	Medida de frecuencia de la dimensión preocupación empática.	70
Tabla 23.	Medida de frecuencia de la dimensión distrés o malestar personal.	71
Tabla 24.	Significancia y correlación entre pedagogía de la ternura y empatía.	72

Tabla 25.	Significancia y correlación entre pedagogía de la ternura y toma de perspectiva.	32
Tabla 26.	Significancia y correlación entre pedagogía de la ternura y fantasía.	74
Tabla 27.	Significancia y correlación entre pedagogía de la ternura y preocupación empática.	75
Tabla 28.	Significancia y correlación entre pedagogía de la ternura y distrés o malestar personal.	76
Tabla 29.	Análisis de contingencia entre la pedagogía de la ternura y empatía.	77
Tabla 30.	Análisis de contingencia entre la pedagogía de la ternura y toma de perspectiva.	77
Tabla 31.	Análisis de contingencia entre la pedagogía de la ternura y fantasía.	78
Tabla 32.	Análisis de contingencia entre la pedagogía de la ternura y preocupación empática.	78
Tabla 33.	Análisis de contingencia entre la pedagogía de la ternura y distrés o malestar personal.	79

## Lista de Figuras

	<b>Pag.</b>
Figura 1. Diseño de Investigación	48
Figura 2. Medida de la frecuencia de pedagogía de la ternura.	61
Figura 3. Medida de la frecuencia del afecto, afectuosidad.	62
Figura 4. Medida de la frecuencia del amor.	63
Figura 5. Medida de la frecuencia de la sensibilidad.	64
Figura 6. Medida de la frecuencia de la ñari wallac.	65
Figura 7. Medida de la frecuencia de la afabilidad.	66
Figura 8. Medida de frecuencia de la empatía.	67
Figura 9. Medida de frecuencia de la toma de perspectiva.	68
Figura 10. Medida de frecuencia de fantasía.	69
Figura 11. Medida de frecuencia de preocupación empática.	70
Figura 12. Medida de frecuencia de malestar personal.	71

## Resumen

La investigación que tiene como título: Pedagogía de la ternura y empatía en estudiantes del primer año de secundaria, Red 05, Santa Anita 2017, tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la pedagogía de la ternura y la empatía en los estudiantes del primer año de secundaria, Red 05, Santa Anita 2017, cuya finalidad fue demostrar que existiendo dicha relación no se puede descuidar la educación de la ternura dado que si no se educa con ternura el desarrollo de la capacidad empática se verá afectada.

La investigación fue de tipo correlacional, con un enfoque cuantitativo, cuyo método fue hipotético deductivo, bajo el diseño no experimental, de alcance descriptivo con una población de 799 estudiantes del primer año de secundaria y una muestra de 359 estudiantes. Se aplicó como instrumento dos test: uno para medir las actitudes de ternura y el otro para medir actitudes de Empatía. Los instrumentos fueron validados por juicio de experto y se ha determinado su confiabilidad mediante el estadístico de alfa de Cronbach, con un coeficiente de 0,906 para el primer instrumento y de 0,857 para el segundo. Para la prueba de hipótesis se utilizó el Rho de Spearman, de la estadística no paramétrica teniendo como resultado  $r=0,770$  a un nivel de significancia del  $p < 0.05$ . Los resultados concluyeron que la pedagogía de la ternura tiene una relación estadísticamente significativa en el desarrollo de las actitudes de empatía en los estudiantes del primer año secundaria de la Red 05 del distrito de Santa Anita.

**Palabras claves:** Pedagogía, ternura, empatía, afecto, amor, sensibilidad, ñari wallac, afabilidad, toma de perspectiva, fantasías, preocupación empática, malestar personal.

## ABSTRACT

This investigation bears the title: “Tenderness Pedagogy and Empathy among first grade secondary students of the 5<sup>th</sup> Network in Santa Anita in 2017”. Its main aim was to establish the relation that exists between Tenderness Pedagogy and Empathy among first grade secondary students of the 5<sup>th</sup> Network in Santa Anita in 2017, so as to show that this relation really exists. For that very reason Tenderness Pedagogy should not be neglected, because if tenderness is no part of education, the empathic capacity will be affected.

The investigation was correlational with a qualitative focus. Its method was hypothetic – deductive with a non experimental descriptive design, encompassing a population of 799 students of first secondary graders and a sample of 359 students. Two tests were applied: one to measure the tenderness attitudes, and the other to measure empathy attitudes. The instruments used were validated by an expert and its reliability was determined by the Cronbach alfa statistics with a 0.906 coefficient for the first instrument and of 0.857 for the second. The non parametrical Shearman Rho was used to prove the hypothesis, with a result of  $r = 0.770$  with a significance level of  $p < 0.05$ .

The results concluded that Tenderness Pedagogy has a statistically significant relation in the development of empathy attitudes in the student sample used.

**Key words:** Pedagogy, Tenderness, Empathy, Affection, Love, Sensibility, Ñari Wallac, Affability, Viewpoint, Fantasies, Empathic Concerns, Personal Discomfort.