



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

CLIMA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA
RED DE SALUD CONDORCANQUI, AMAZONAS – 2016

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER

EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA

Br. BERTHA ZELMITH DE SOUZA CANAYO

ASESOR

MG. CARLOS ALBERTO CENTURIÓN CABANILLAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

CHACHAPOYAS – PERÚ

2017

PAGINA DEL JURADO

Dr. Félix Díaz Tamay

Presidente

Mgtr. Patricia del Rocío Chávarry Ysla

Secretaria

Mgtr. Carlos Alberto Centurión Cabanillas

Vocal

DECLARACION DE JURADA

Yo, Br. BERTHA ZELMITH DE SOUZA CANAYO, egresado (a) del programa de Maestría de Gestión Pública de la estudiante Universidad César Vallejo-Chiclayo, identificada con DNI N° 45685927.

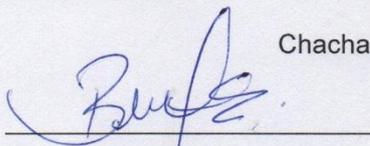
DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autora de la tesis titulada: **Clima Organizacional y Gestión Administrativa en la Red de Salud Condorcanqui, Amazonas – 2016**, La misma que presento para optar el grado de: Magíster en Gestión Pública.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o inversión presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a la UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a la UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chachapoyas, 29 de Abril del 2017



Br. Bertha Zelmith De Souza Canayo

D.N.I. N° 45685927

DEDICATORIA

A mi hija Leandra Camila Tangoa De Souza, Clelia Jima Chamiquit, IVM, FRRO, JMTV y amí misma, dedico esta Tesis como contribución investigativa, y en la perspectiva no solo de su análisis, sino del enfoque de su utilización para mejorar el clima organizacional en las instituciones públicas de salud en la provincia de Condorcanqui y la Región Amazonas.

La autora

AGRADECIMIENTO

A mi hija Leandra Camila Tangoa De Souza, Clelia Jima Chamiquit, IVM, FRRO, JMTV y a mis amigas (os) que han contribuido con sus aliento de terminar la maestría, a determinados personajes y pobladores de la provincia de Condorcanqui, a todos ellos mi amplia gratitud por su apoyo y comprensión.

LA AUTORA

PRESENTACION

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Clima Organizacional y Gestión Administrativa en la Red de Salud Condorcanqui, Amazonas – 2016”, con la finalidad de determinar la influencia del clima organizacional en la gestión administrativa de la Red de Salud Condorcanqui, Amazonas - 2016. el clima organizacional es un tema de gran importancia para las organizaciones, porque busca un continuo mejoramiento del ambiente, y así mejorar el rendimiento laboral, el cual depende del recurso humano, el ambiente, trato del jefe con sus subordinados, la relación entre el personal, proveedores y clientes, elementos que van conformando el Clima Organizacional; Sin embargo la devolución de dinero al tesoro público por parte de la institución, crea malestar por el hecho de que el personal tiene bajas y desiguales remuneraciones, generando desmotivación y falta de compromiso con la Institución y en el desempeño de las funciones asignadas. Diferencias significativas y marcadas entre el personal del área profesional de la red y el área administrativa, así como entre el personal del Hospital y el vinculado por la red, a pesar que todos se encuentran al servicio de la misma Institución.

La autora

ÍNDICE

	Pág.
Caratula	i
Página del Jurado	ii
Declaración Jurada	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION	12
1.1. Planteamiento del Problema	12
1. 2. Formulación del Problema	16
1.3. Justificación	17
1.4. Antecedentes	18
1.5. Objetivos	21
1.5.1. Generales	21
1.5.2. Específicos	22
II. CAPITULO II: MARCO TEORICO	23
2.1. Marco teórico	23
2.2. Marco conceptual	36
III. CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	38
3.1. Hipótesis	38

3.2. Variables	39
3.2.1. Definición Conceptual	39
3.2.2. Definición Operacional	39
3.2.3. Operacionalización de variables	40
3.3. Metodología	44
3.3.1. Tipos de estudio	44
3.3.2. Diseño de estudio	44
3.4. Población y muestra	45
3.5. Métodos de Investigación	47
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
3.7. Métodos de Análisis de datos	51
IV. CAPITULO IV: RESULTADOS	52
4.1. Resultados	
4.2. Discusión de resultados	
V. CONCLUSIONES	
VI. SUGERENCIAS	
VII. REFERENCIAS	
ANEXOS	
ANEXO 1: Cuestionario de Clima Organizacional	
ANEXO 2: Cuestionario de Gestión Administrativa	
ANEXO 3: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable Clima Organizacional	
ANEXO 4: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable Gestión Administrativa	
ANEXO 5: Matriz de validación del instrumento Clima Organizacional	
ANEXO 6: Matriz de validación del instrumento Gestión Administrativa	
ANEXO 7: Matriz de consistencia.	
ANEXO 8: Matriz de puntuaciones	

RESUMEN

La presente investigación uso metodología cuantitativa, su principal objetivo es determinar la influencia del clima organizacional en la gestión administrativa de la Red de Salud Condorcanqui, Amazonas, 2016. El estudio fue no experimental y su diseño correlacional transeccional causal. Para la investigación se seleccionó como muestra a 50 servidores públicos de la Red de Salud Condorcanqui, Amazonas; se usaron dos cuestionarios confiables y validados para la recolección de información de campo; los datos obtenidos han sido procesados a través del software de estadística para ciencias sociales SPSS V23. Los resultados encontrados se muestran en tablas estadísticas y en forma teórica.

El resultado que se obtuvo del Clima Organizacional y Gestión Administrativa en la Red de Salud Condorcanqui, Amazonas – 2016; usando el Coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es 0.29, con nivel de significancia menor al 1% de significancia estándar ($P < 0.01$); se comprueba entonces la hipótesis, que dice que el clima organizacional influye significativamente en la gestión administrativa de la Red de Salud Condorcanqui, Amazonas-2016. La variable Clima Organizacional presenta un nivel favorable en un 64% y la variable Gestión Administrativa presenta un nivel muy eficiente en un 64%. 33%.

La importancia de la investigación radica en el aporte al conocimiento científico que se realiza desde nuestra tribuna como estudiantes, en el caso de la presente investigación es analizar el clima organizacional en el que se desenvuelve el trabajador de salud en su institución, es sabido que la calidad de las relaciones e interacciones entre los agentes del proceso de salud tienen una repercusión directa en el trabajo que al respecto realiza toda la red de salud.

Palabras Clave: Clima Organizacional, Gestión Administrativa, Cultura organizacional.

ABSTRACT

The present investigation used quantitative methodology, its principal aim is to determine the influence of the climate organizational in the administrative management of the Network of Health Condorcanqui, The Amazon, 2016. The study was not experimental and its design correlational transeccional causal. For the investigation it was selected as The Amazon shows to 50 public servants of the Network of Health Condorcanqui; there were used two questionnaires reliable and validated for the compilation of field information; the obtained information has been processed across the software of statistics for social sciences SPSS V23. The opposing results appear in statistical tables and in theoretical form.

The result that was obtained of the Climate Organizational and Administrative Management in the Network of Health Condorcanqui, The Amazon - 2016; using the Coefficient of contingency of the statistician of test Tau-b de Kendall is 0.29, with level of significance minor to 1 % of significance standard (P 0.01); there is verified then the hypothesis, which it says that the climate organizational influences significantly the administrative management of the Network of Health Condorcanqui, The Amazon 2016. Variable Climate Organizational presents a favorable level in 64 % and the variable Administrative Management presents a very efficient level in 64 %. 33 %.

The importance of the investigation takes root in the contribution to the scientific knowledge that is realized from our platform as students, in case of the present investigation it is to analyze the climate organizational in that the worker of health is unrolled in its institution, is known that the quality of the relations and interactions between the agents of the process of health they have a direct repercussion in the work that in the matter realizes the whole network of health.

Key words: Climate Organizational, Administrative Management, Culture organizational.