



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA

INDUSTRIAL

Aplicación de Estudio del Trabajo para mejorar la Productividad en
el Proceso de Inspección de ropas Importadas por la empresa
DUPREE VENTA S.R.L. Ate, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR

Quispe Suña, Rolando

ASESOR

Mg. Meza Velásquez Marco Antonio


LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

Año - 2017

PÁGINA DEL JURADO



Mg. Meza Velásquez Marco Antonio

PRESIDENTE



Mg. Conde Rosas Roberto Carlos

SECRETARIO



Dra. Sánchez Ramírez Luz Graciela

VOCAL

DEDICATORIA

En primer lugar a Dios por darme la salud y la fortaleza que me inspira, para el logro de mis objetivos profesionales.

A los padres y hermanos por el apoyo constante para el desarrollo de todo el proceso de información.

AGRADECIMIENTO

Agradezco muy sinceramente, a todos los docentes de la escuela académica profesional Ing. Industrial que han contribuido significativamente en mi formación profesional. A los profesores del área de Investigación, quienes con paciencia, capacidad y enseñanzas, me han guiado en la elaboración de dicha tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Quispe SUÑA Rolando con DNI N° 43505490, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2017



FIRMA

Quispe Suña Rolando

DNI: 43505490

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada” APLICACIÓN DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL PROCESO DE INSPECCIÓN DE ROPAS IMPORTADAS POR LA EMPRESA DUPREE VENTA S.R.L. ATE, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de **Ingeniero Industrial**.

QUISPE SUÑA, ROLANDO

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos Previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4. Formulación del Problema.....	13
1.5. Justificación del estudio.....	14
1.6. Hipótesis	15
1.7. Objetivo.....	15
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de Investigación.....	17
2.2. Variables , operacionalización	17
2.3. Población y Muestra.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	21
2.5. Métodos de análisis de datos	23
2.6. Aspectos Éticos	24
III.RESULTADOS	
3.1. Propuesta de Mejora.....	26
3.2. Análisis Descriptivo de la Variable Independiente Y Dependiente.....	34
3.3. Análisis inferencial.....	36
IV. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIÓN.....	49

VI. RECOMENDACIONES.....	50
VII. REFERENCIAS	51

ANEXOS.....	54
Anexo N°1: Diagrama de Pareto.....	54
Anexo N°2: Situación antes de la aplicación.....	54
Anexo N°3: Adquisición de mesas regulables.....	55
Anexo N°5: Diagrama de Análisis de Proceso.....	56
Anexo N°6: Diagrama de Operaciones de Proceso.....	57
Anexo N°7: Cuadro de Valoración de Suplementos (OIT).....	58

Índices de Formatos

Anexo n° 8: hoja de observación (tiempos).....	59
Anexo n° 9: hoja de registros de inspección.....	60
Anexo n° 10 : Diagrama de Gantt (cronograma).....	61
Anexo n° 11 : Validación de instrumentos con juicio de expertos.....	62

Índices de Cuadros

ANEXO N° 12 : Estudio de Tiempos antes	68
ANEXO N° 13 : Estudio de Tiempos despues.....	78
ANEXO N° 14 : Productividad antes y despues.....	89

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar como la aplicación del Estudio de Trabajo, incrementa la productividad en la empresa DUPREE VENTA S.R.L. Ate. 2017, dedicada a la venta de ropas importadas provenientes de Colombia, mediante venta por internet tomando como base la investigación de tipo aplicada, diseño cuasi - experimental, basándose en una investigación cuantitativa ya que tiene como fin la solución de operaciones operativos, y con ello dar solución a la realidad problemática, con la que se da a lo aplicado en el alcance longitudinal de un pre y post prueba.

Por medio de la observación fueron recabadas en formatos, los problemas presentes en sus procesos con ayuda de diagrama de Pareto y causa - efecto, de acuerdo a eso, plantear un sistema adecuado para mitigar las dificultades.

El alcance realizado fue durante 10 semanas antes y 10 semanas después, se estudió el comportamiento de ambos indicadores eficiencia y eficacia. La validación de instrumentos fue dado por tres juicio de expertos de la carrera de ingeniería industrial.

Finalmente después de haber obtenido los datos, empleamos como herramientas a Microsoft Excel o al Software estadístico Spss. Para la contratación de hipótesis, la cual se empleó ESTADIGARLO WILCOXON.

La población que se tomo es el área de calidad, es decir todos los inspectores de la empresa DUPREE VENTA S.R.L. El estudio se concluyó con la aplicación del estudio de trabajo la cual tuvo un incremento del 12.5% de su fase inicial.

Palabras Clave: Estudio de Trabajo, Productividad, eficiencia y eficacia

ABSTRACT

The objective of this research was to determine how the application of the Work Study increases productivity in the company DUPREE VENTA S.R.L. Tie 2017, dedicated to the sale of imported clothes from Colombia, through internet sales based on research of applied type, quasi - experimental design, based on quantitative research since it aims to solve operational operations, and with it give solution to the problematic reality, with which it is given to what is applied in the longitudinal scope of a pre and posttest.

By means of the observation, they were collected in formats, the present problems in their processes with the help of Pareto diagram and cause - effect, according to that, to propose an adequate system to mitigate the difficulties.

Finally, after obtaining the data, we use Microsoft Excel or the Spss statistical software as tools. For the hiring of hypotheses, which was used to wilcoxon.

The population that was taken is the quality area, that is, all the inspectors of the company DUPREE VENTA S.R.L. The study was concluded with the application of the work study which had an increase of 12.5% of its initial phase.

Keywords: Work Study, Productivity, efficiency and effectiveness