



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores que limitan la gratuidad del Seguro Integral  
Salud por tipo de atención Centro de Salud Villas de  
Ancón, Lima 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en gestión de los servicios de la salud**

**AUTOR:**

**Br. Juan Manuel Castellanos García**

**ASESOR:**

**Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo**

**SECCIÓN**

**Ciencias Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión de los servicios de la salud**

**LIMA-PERÚ**

**2018**

---

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz  
Presidente

---

Dra. Paula Viviana Liza Dubois  
Secretario

---

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osores  
Vocal

### **Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico en primer lugar a Dios, y luego a mi Familia, a quienes les debemos los últimos 15 años de involuntaria ausencia física diaria, por no haber gozado el día a día de su presencia, y en cambio haber priorizado la rutina laboral. Si bien es imposible retroceder en el tiempo, pero valga la ocasión para renovar y recuperar en adelante aquel valioso tiempo perdido. Motivado y agradecido al Ser Divino, que nos obsequiara recientemente un niño quien estando en plena etapa de infante, se convierte en la razón de ser y norte de seguimiento de vida en adelante.

### **Agradecimiento**

Agradecer a nuestros docentes que reforzaron nuestra experiencia, con los importantes conceptos básicos y elementales del Sector Salud, a nuestro asesor, así como a los pobladores de Villa Ancón, de quien he aprendido mucho sus vivencias en cuanto al motivo de Tesis efectuada, sino además en la realidad que la Maestra Vida nos depara, apenas a 44 kilómetros de distancia de la ciudad capital, y que nos deja un modelo paralelo y similar a las ocurrencias sucedidas a lo largo y ancho de nuestro país.

**Resolución de vicerrectorado académico N° 00011-2016-UCV-VA****Lima, 31 de marzo de 2016****Declaración de Autoría**

Yo, Juan Manuel Castellanos García, estudiante del Programa de Maestría en gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Factores que limitan la gratuidad del Seguro Integral Salud por tipo de atención Centro de Salud Villas de Ancón, Lima 2018” presentada, en 100 folios para la obtención del grado académico de Maestro en gestión de los servicios de la salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 5 de marzo de 2018

.....

Br. Juan Manuel Castellanos García.

DNI 07244449

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Factores que limitan la gratuidad del Seguro Integral Salud por tipo de atención Centro de Salud Villas de Ancón, Lima 2018”, que tuvo como objetivo el determinar las diferencias que existen en los factores que limitan la gratuidad de servicio del Seguro Integral de Salud en el Centro de Salud Villas de Ancón según tipo de atención.

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela de Posgrado. En el capítulo I se presentan los antecedentes y fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis, y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, se describen los criterios metodológicos empleados en la investigación y en el capítulo III, los resultados tanto descriptivos como inferenciales. El capítulo IV contiene la discusión de los resultados, el V las conclusiones y el VI las recomendaciones respectivas. Finalmente se presentan las referencias y los apéndices que respaldan la investigación.

La conclusión de la investigación fue que respecto a la hipótesis general, no existen diferencias significativas en los factores que limitan la gratuidad de Servicio del Seguro Integral de Salud en el Centro de Salud Villas de Ancón según Tipo de Atención; siendo que  $p\text{-value} = 0.852 > 0.05$ , no permitió rechazar la hipótesis nula. Igualmente se demuestra que estos factores descritos en la hipótesis específicas 1 y 2 hacen que no exista realmente una gratuidad en el Seguro Integral de Salud que debiera ser gratuito a plenitud como lo establece esta modalidad de seguro.

El Autor

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.4. Formulación del Problema	38
1.5. Justificación del estudio	39
1.6. Hipótesis	41
1.7. Objetivos	41
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño	44
2.2. Variables, operacionalización	46
2.3. Población y muestra	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	49
2.5. Métodos de análisis de datos	53
2.9 Aspectos éticos	54
<b>III. RESULTADOS</b>	55
3.1. Descripción de Resultados	56

3.2. Contrastación de hipótesis	64
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	67
<b>V. CONCLUSIONES</b>	71
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	73
<b>VII. REFERENCIAS</b>	75
<b>Anexo</b>	79
Anexo 1. Instrumentos	80
Anexo 2. Validez de los instrumentos	83
Anexo 3. Matriz de consistencia	86
Anexo 4. Base de datos	88
Anexo 5. Artículo Científico	94

## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable factores limitantes gratuidad de servicio SIS	46
Tabla 2	Operacionalización de la variable tipo de atención	47
Tabla 3	Categorías del sector salud Perú	51
Tabla 4	Confiabilidad	51
Tabla 5	Relación de Validadores	53
Tabla 6	Tipo de atención en usuarios	56
Tabla 7	Tipo de pacientes atendidos	57
Tabla 8	Factores limitantes en gratuidad	58
Tabla 9	Disponibilidad de medicamentos	59
Tabla 10	Disponibilidad de suplementos vitamínicos y similares	60
Tabla 11	Factores limitantes en gratuidad	61
Tabla 12	Disponibilidad de medicamentos	62
Tabla 13	Disponibilidad de suplementos vitamínicos y similares	63
Tabla 14	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado entre Factores	64
Tabla 15	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado entre Factor disponibilidad de Medicamento	65
Tabla 16	Prueba de homogeneidad Chi-cuadrado entre Factor disponibilidad de Suplementos vitamínicos y similares	66

## Índice de figuras

Figura 1	Aseguramiento de la Salud Minsa EsSalud	28
Figura 2	Funciones del Seguro Integral de Salud	30
Figura 3	Sistematización del aseguramiento de la salud, organiza, comprendidos	31
Figura 4	Sistematización del aseguramiento de la Salud	32
Figura 5	Planes SIS	33
Figura 6	Factores determinantes en la gratuidad del servicio	35
Figura 7	Aseguramiento de la Salud Minsa EsSalud	37
Figura 8	Factores de Gratuidad	50
Figura 9	Tipo de atención	56
Figura 10	Tipo de pacientes atendidos	57
Figura 11	Factores limitantes en gratuidad de	58
Figura 12	Disponibilidad de medicamentos	59
Figura 13	Disponibilidad de suplementos vitamínicos y similares	60
Figura 14	Factores limitantes en gratuidad	61
Figura 15	Disponibilidad de medicamentos	62
Figura 16	Disponibilidad de suplementos vitamínicos y similares	63

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar las diferencias que existen en los factores que limitan la gratuidad de servicio del Seguro Integral de Salud en el Centro de Salud Villas de Ancón según tipo de atención; la muestra considero 384 usuarios SIS gratuito, en los cuales se ha empleado la variable: Factores limitantes gratuidad de servicio SIS y tipo de atención

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario de factores limitantes en la gratuidad del servicio Seguro Integral de Salud, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que respecto a la hipótesis general, no existen diferencias significativas en los factores que limitan la gratuidad de Servicio del Seguro Integral de Salud en el Centro de Salud Villas de Ancón según Tipo de Atención; siendo que  $p\text{-value} = 0.852 > 0.05$ , no permitió rechazar la hipótesis nula. Igualmente se demuestra que estos factores descritos en la hipótesis específicas 1 y 2 hacen que no exista realmente una gratuidad en el Seguro Integral de Salud que debiera ser gratuito a plenitud como lo establece esta modalidad de seguro.

**Palabras clave:** Factores limitantes gratuidad de servicio SIS y tipo de atención.

## Abstract

The general objective of this research was to determine the differences that exist in the factors that limit the free service of the Comprehensive Health Insurance in the Villas de Ancón Health Center according to type of care; the sample considered 384 free SIS users, in which the variable was used: Limiting factors free of charge SIS and type of service

The method used in the research was the hypothetical deductive, this research used for its purpose the non-experimental design of comparative level, which collected the information in a specific period, which was developed when applying the instrument: Questionnaire of limiting factors in the free of charge Comprehensive Health Insurance service, whose results are presented graphically and textually.

The investigation concludes that regarding the general hypothesis, there are no significant differences in the factors that limit the free service of the Comprehensive Health Insurance in the Villas de Ancón Health Center according to the type of care; being that  $p\text{-value} = 0.852 > 0.05$ , it did not allow to reject the null hypothesis. It also shows that these factors described in the specific hypothesis 1 and 2 do not really exist a gratuity in the Comprehensive Health Insurance that should be fully free as established by this insurance modality.

**Keywords:** Limiting factors free of charge SIS service and type of service.