



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa
“Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota – 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA

Br. Jhali Pamela Ramírez Ramírez

ASESOR

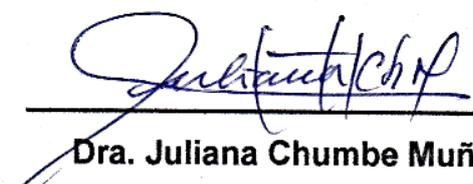
Dr. Clifor Sosa De la Cruz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

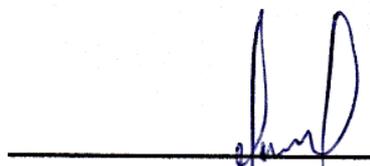
Gestión de la calidad educativa

PICOTA – PERÚ

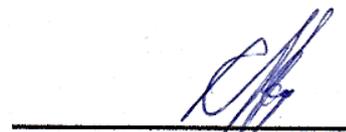
2017



Dra. Juliana Chumbe Muñoz
PRESIDENTE



Dr. Ludwin Villanueva García
SECRETARIO



Dr. Clifor Daniel Sosa De La Cruz
VOCAL

Dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio

A mis padres Julio Federico Puma Urrutia y Luisa Ramírez de Puma por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo; por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a Ustedes eh logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Es un privilegio ser su hija, son los mejores padres. Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

A mis amadas hijas Sally Dianiria y Marián Alexandra por ser mi fuente de motivación e inspiración para nunca rendirme en mis estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellas con el deseo de superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mis hermanos Julio César, Julio Enrique, Félix Aldo, Amílcar y Karem Mariela por lo que representan para mí y por ser parte importante de nuestra hermosa familia.

A la memoria de mi abuelita **Guillermina**, que desde el cielo nos sigue queriendo.

Pamela

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme dado unos padres maravillosos y a través de ellos una familia estupenda, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo.

A todos ellos dedico el presente trabajo, porque han fomentado en mí, el deseo de superación y de triunfo en la vida. Lo que ha contribuido a la consecución de este logro. Espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Pamela

Declaratoria de autenticidad

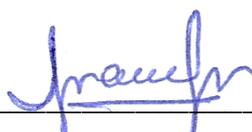
Yo, Jhali Pamela Ramírez Ramírez, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 01130665, con la tesis: Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota – 2016

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Picota, febrero del 2017



Br. Jhali Pamela Ramírez Ramírez

DNI N° 01130665

Presentación

Señores miembros del Jurado Evaluador,

Presento ante ustedes la Tesis: Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota – 2016; con el objetivo de establecer la relación entre dichas variables; la misma que está organizada en seis capítulos.

En la introducción, se hace un breve recuento de la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías referidas a la gestión institucional y la convivencia escolar, la justificación del estudio, la formulación del problema, las hipótesis y los objetivos, tanto a nivel general como específicos. En el método, se indica el diseño de investigación, la operacionalización de las variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos y los aspectos éticos. Los resultados se presentan en tablas y gráficos estadísticos con su respectiva interpretación; tanto en forma descriptiva y correlacional, en concordancia con los objetivos de la investigación. Después, se realizó la discusión; en esta parte se hacen comparaciones con resultados y conclusiones de otros estudios y autores; así como, con las teorías referidas al tema. Luego van las conclusiones, las mismas que están formulados en estricta coherencia con los objetivos e hipótesis de investigación.

Por último, se presenta algunas recomendaciones, dirigidas a la comunidad en general y en particular al contexto del estudio; a fin de que favorezcan la toma de decisiones. Por último, se presenta todas las referencias bibliográficas ordenadas alfabéticamente y consignadas según las normas APA, las cuales dan créditos de todas las citas y fuentes consultadas; así como, todos los anexos.

En efecto, y en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación; dejo en su criterio la evaluación correspondiente y la formulación de observaciones que ayuden a mejorar el informe.

Autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficas	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas a tema	16
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	29
II. MÉTODO.....	30
2.1. Diseño de investigación.....	30
2.2. Variables, operacionalización	30
2.3. Población y muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Métodos de análisis de datos	34
2.6. Aspectos éticos.	35

III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN.....	50
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES.....	55
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	57
ANEXOS.....	60
Anexo n.º 01: Matriz de consistencia	61
Anexo n.º 02: Instrumentos de recolección de datos.....	63
Anexo n.º 03: Validación por el juicio de expertos.....	67
Anexo n.º 04: Autorización para aplicar instrumento	70

Índice de tablas

Tabla 01. Puntajes obtenidos respecto a la gestión institucional y la convivencia escolar - I. E. "Alberto Leveaú García" - Picota - 2016.....	35
Tabla 02. Medidas estadísticas sobre la gestión institucional y la convivencia escolar - I. E. "Alberto Leveaú García" - Picota - 2016.....	36
Tabla 03. Gestión Institucional en la I. E. "Alberto Leveaú García" - Picota – 2016.....	38
Tabla 04. Convivencia Escolar en la I. E. "Alberto Leveaú García" - Picota – 2016.....	39
Tabla 05. Pruebas de normalidad sobre las puntuaciones de las variables de estudio.	40
Tabla 06. Correlaciones y prueba de hipótesis respecto al liderazgo directivo – pedagógico y el desempeño docente - en la I. E. "Alberto Leveaú García" - Picota - 2016.....	42

Índice de gráficas

Gráfico 01. Gestión Institucional en la I. E. “Alberto Leveaú García” - Picota – 2016.....	38
Gráfico 02. Convivencia Escolar en la I. E. “Alberto Leveaú García” - Picota – 2016.....	39
Gráfico 03. Relación de dependencia entre la convivencia escolar y la gestión institucional.....	43
Gráfico 04. Relación de independencia entre la visión institucional y la convivencia escolar.....	44
Gráfico 05. Relación de independencia entre la evaluación institucional y la convivencia escolar.....	45
Gráfico 06. Relación de dependencia entre los mecanismos de comunicación institucional y la convivencia escolar.....	46
Gráfico 07. Relación de dependencia entre las alianzas y acuerdos institucionales con la convivencia escolar.....	47
Gráfico 08. Relación de dependencia entre el gobierno escolar y la convivencia escolar.....	48

Resumen

El principal objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre la gestión institucional y la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016; así como, la relación entre las dimensiones de la gestión con la convivencia escolar. Para ello, se empleó el diseño descriptivo correlacional y se recolectó las opiniones de una muestra de 85 sujetos, seleccionados de manera no probabilística e intencional. Se utilizó dos instrumentos, un cuestionario para recabar la opinión sobre la gestión institucional y otro para valorar la convivencia escolar; ambos instrumentos fueron diseñados y validados mediante juicio de expertos.

Los resultados a nivel descriptivo indican que la gestión institucional es deficiente, según el 51% de las apreciaciones; en cambio, la convivencia escolar es considerada como poco favorable según el 66% de los encuestados. Consiguientemente, se determinó una correlación directa y baja entre dichas variables de estudio.

Por tanto, se concluye que la gestión institucional se relaciona positiva y significativamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016. Puesto, que se obtuvo una correlación baja de **0,221** y un p-valor ($0.021 \leq 0.05$) rechazándose la hipótesis nula. Esto significa que la visión, la evaluación, los mecanismos de comunicación, las alianzas interinstitucionales, el gobierno escolar inherente a la gestión institucional inciden directamente en la convivencia escolar.

Palabras clave: Gestión institucional, convivencia escolar

Abstract

The main objective of the present study was to determine the relationship between institutional management and school coexistence in the I.E. "Alberto Leveau García" of the province of Picota, 2016; As well as the relationship between the dimensions of management and school coexistence. For this, the descriptive correlational design was used and the opinions of a sample of 85 subjects, selected in a non-probabilistic and intentional way, were collected. Two instruments were used, a questionnaire to collect the opinion on the institutional management and another one to value the coexistence school; Both instruments were designed and validated by expert judgment.

The results at the descriptive level indicate that institutional management is deficient, according to 51% of the assessments; On the other hand, the coexistence of the school is considered as unfavorable according to 66% of the respondents. Consequently, a direct and low correlation between these study variables was determined.

Therefore, it is concluded that institutional management is positively and significantly related to school coexistence in the I.E. "Alberto Leveau García" of the province of Picota, 2016. Since, a low correlation of 0.221 and a p-value ($0.021 \leq 0.05$) was obtained, rejecting the null hypothesis. This means that vision, evaluation, communication mechanisms, inter-institutional alliances, school governance inherent in institutional management directly affect school life.

Key words: Institutional management, school coexistence

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La realidad social y escolar que se vive actualmente implica plantearse si la problemática de la convivencia escolar se encuentra en estrecha relación con los valores que cada individuo le concede a su relación con los demás congéneres que le rodean y al beneficio o provecho que desea obtener de esa relación. Esto conlleva a detectar qué valores socio-personales pone de manifiesto cada persona en su relación con los demás y diseñar estrategias psicopedagógicas para corregir posibles comportamientos desviados o para instaurar e incrementar valores prosociales en todos los sujetos escolarizados, con objeto de promover valores democráticos, de cooperación y tolerancia.

En el Perú, la violencia escolar sigue siendo muy alta. Según cifras oficiales del Ministerio de Educación, desde setiembre de 2013 a abril del 2016, el sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (SÍSEVE) registró 6300 casos, de los cuales 2019 fueron reportados en 2014 y 3641 durante el 2015; lo que significa que el último año hubo incremento del 75% (Perú 21; 04/06/2016); al respecto, Luordes Sandoval; coordinadora de proyectos de la ONG Calandria, sostuvo que, aunque el Siseve está funcionando, su estadística no refleja la realidad del Perú; puesto que muchas instituciones educativas de zonas alejadas no tienen acceso a Internet y no registran las incidencias de violencia. En otros casos, los directivos no denuncian y minimizan los problemas entre adolescentes, no quieren comprometerse o quieren evitar que sus escuelas fueren consideradas como espacios violentos.

En ese contexto, el Perú de hoy y la demanda social en materia de gestión institucional y la resolución de conflictos es un tema educativo que va tomando cada vez mayor importancia en las diversas esferas de la sociedad; los estudiantes y la comunidad acceden a los servicios educativos como un medio para mejorar su formación humana y profesional, es decir, su calidad de vida; resulta por tanto importante el

trabajo corresponsable de todos los actores dentro de una institución educativa, y por ende de la sociedad en general. Esta realidad conlleva a tomar en cuenta el estilo de gestión de las instituciones educativas, y por tanto que para una gestión institucional de calidad es necesario que los servicios educativos sean también de calidad. Se percibe además que la calidad del servicio en las escuelas, se está convirtiendo cada vez más en un requisito imprescindible. De esta forma, la calidad se convierte en un elemento estratégico que confiere una ventaja diferenciadora y perdurable en el tiempo a las instituciones que tratan de alcanzarla y más aún a las instituciones que tienen como misión la formación de personas íntegras, comprometidas con una sociedad cada vez más cambiante y coyuntural.

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional

Ochoa, A. y Salinas, J. (2013) en su diagnóstico sobre *“la convivencia escolar en escuelas de educación básica de la ciudad de Querétaro” (México)*; concluyen que; en el Microsistema considerado como el marco básico de convivencia y de relación del grupo de alumnas y alumnos se observó que los estudiantes perciben un alto porcentaje de comportamientos disruptivos, así mismo reconocen un importante porcentaje de desmotivación y violencia interpersonal. A partir de lo anterior consideramos que es importante la realización de actividades que promuevan el trabajo en equipo, la cohesión grupal y el respeto, así como otros valores fundamentales que incrementen la convivencia armónica entre profesores y alumnos, aspectos que podrían abordarse desde el enfoque del trabajo cooperativo y la metodología por proyectos. La convivencia escolar implica un aprendizaje complejo en dos sentidos: por un lado, en la convivencia se aprenden las formas de relacionarnos con los demás y, por otro, aprendemos y enseñamos formas de apreciar y comprender el mundo y sus relaciones.

Otero, V. (2001) en su estudio sobre *“convivencia escolar problemas y soluciones”* Departamento de Teoría e Historia de la Educación Facultad

de Educación-Centro de Formación del Profesorado Universidad Complutense de Madrid; se ocupa de los conflictos escolares, sobre todo de los que se producen entre los alumnos o de estos con los profesores. Es bien cierto que la institución escolar debiera ser ámbito de convivencia, pero lo cierto es que con frecuencia se rompe la armonía interpersonal hasta el punto de hacer imposible la formación. Dada la dificultad de analizar en toda su extensión el fenómeno, siempre complejo, de la violencia escolar, nos acercamos a los problemas de convivencia en los centros educativos con el propósito de conocer mejor esta realidad y, a la vez, estudiar qué posibles vías nos conducen a su solución. En suma, se describe algunos de los comportamientos antisociales escolares más frecuentes y se señalan algunos caminos de intervención: la disciplina, la mediación, la competencia social, etc.

A nivel nacional

Por otra parte, Areche, V. (2011) en su tesis descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue determinar la asociación entre la gestión institucional y la calidad de servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia de las estudiantes del 3º, 4º y 5º del Colegio María Auxiliadora de Ayacucho 2011; encontró una asociación significativa entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo. Además, cabe resaltar que la dimensión de la gestión institucional más asociada a la calidad de servicio educativo resultó ser el liderazgo ($r=97.1\%$; p -valor = $0.000 < 0.05$). Si bien es cierto los resultados encontrados muestran un alto nivel tanto en la gestión institucional ($p=76.5\%$;) como en la calidad de servicio educativo ($p=71.1\%$), es de notar que el 29.66% de los padres de familia opinan que el nivel de la organización del Colegio María Auxiliadora de Ayacucho es bajo, siendo este uno de los puntos sensibles a tocar en la toma de decisiones. Constatamos que el equipo directivo posee un liderazgo, que debe continuar dando respuesta a las necesidades de los miembros de la comunidad educativa, implicándolos, estableciendo una relación ético- moral, preocupándose por valores como libertad, justicia y equidad; debe

fortalecer una visión de la escuela logrando, para su realización, el compromiso de los otros miembros y de la comunidad, convirtiendo a sus docentes en líderes de la actividad educativa de la que es responsable.

Mendoza, H. (2011) en su tesis sobre “*relación entre el clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de Inicial de la Red 09 – Callao*”; concluye que, existe una relación significativa entre clima institucional, comportamiento institucional, capacidad organizacional y la dinámica institucional con el desempeño docente en instituciones educativas de inicial de la Red N° 9-Callao. Es decir, cuanto mejor clima institucional haya en una institución educativa, donde se gestiona el aspecto institucional, se tiende a tener mejor desempeño, mejores relaciones y convivencia escolar.

1.3. Teorías relacionadas a tema

La gestión institucional

Es uno de los principales componentes de la gestión educativa. Según PROEIB Andes (2008), la gestión institucional se refiere al funcionamiento del sistema educativo. Tiene dos dimensiones: una que rige los fundamentos normativos (define políticas, normas, reglamentos) y otra operativa (define criterios administrativos, de planificación, organización, ejecución, seguimiento y evaluación)”. De acuerdo con Cassasus (2005), lograr una gestión institucional educativa eficaz, es uno de los grandes desafíos que deben enfrentar las estructuras administrativas para abrir caminos y facilitar vías de desarrollo a un verdadero cambio educativo, desde y para las escuelas. Sobre todo, si se entiende a la gestión como una herramienta para crecer en eficiencia, eficacia, pertinencia y relevancia, con la flexibilidad, madurez y apertura suficientes ante las nuevas formas de hacer que se están detonando en los microsistemas escolares, que, en poco tiempo, repercutirán en el microsistema. En ese sentido, la gestión institucional, en particular, implica impulsar la conducción de la institución escolar hacia determinadas metas a partir de una planificación educativa, para lo que

resultan necesarios saberes, habilidades y experiencias respecto del medio sobre el que se pretende operar, así como sobre las prácticas y mecanismos utilizados por las personas implicadas en las tareas educativas. En este punto, en estrecha relación con la actividad de conducción, el concepto de planificación cobra importancia debido a que permite el desarrollo de las acciones de conducción-administración y gestión, ya sean educativas o escolares. (Ruiz, 2015)

Muchas de las acciones sistemáticas que emergen en los centros y que están dirigidas al logro de objetivos, están avanzando con precisión y constancia hacia los fines educativos, que no pueden darse hoy, por alcanzados. Efectivamente, estos fines han de estar presentes invariablemente en cada decisión institucional que se tome, en cada priorización y en cada procedimiento que se implemente a favor de una educación básica de calidad. Entonces, la gestión institucional educativa como medio y como fin, que responde a propósitos asumidos como fundamentales, que se convierte en una acción estratégica, que tiene como objeto promover el desarrollo de la educación, que se compromete con el logro de resultados de calidad y que incluye una cultura evaluativa como instrumento clave para el desarrollo institucional, vale potencialmente, en su contenido y en su máxima expresión, tanto para la escuela como para el sistema educativo nacional. Podemos decir por tanto, que hay mucho por recorrer en el ámbito de la gestión institucional; es preciso señalar que quienes intervienen y lideran en espacios de decisión, han de convertirse en gestores de la calidad, por lo que es primordial orientar la toma de decisiones, la formulación de políticas y el planteamiento de estrategias inteligentes para contribuir totalmente en el mejoramiento del logro educativo, independientemente de la jerarquía que se tenga dentro del sistema.

Según Areche, (2011) las dimensiones de la gestión institucional son: la organización, el liderazgo, la innovación, la evaluación e investigación. Sin embargo, para este estudio se han considerado como dimensiones a la Visión institucional y estratégica, la evaluación institucional, los

mecanismos de comunicación, las alianzas y acuerdos interinstitucionales y el gobierno escolar.

En el Manual de Gestión para los directores, se precisa que la gestión institucional está referida a la contribución e identificación de las formas cómo se organizan los miembros de la comunidad educativa para el buen funcionamiento de la institución Educativa. Esta dimensión ofrece un marco para la sistematización y el análisis de las acciones referidas a aquellos aspectos de estructura que en cada centro educativo dan cuenta de un estilo de funcionamiento. Entre estos aspectos se consideran tanto los que pertenecen a la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios) como los que conforman la estructura informal (vínculos, formas de relacionarse, y estilos en las prácticas cotidianas, ritos y ceremonias que identifican a la institución). En la gestión institucional, es importante promover y valorar el desarrollo de habilidades y capacidades individuales y de grupo, con el fin de que la institución educativa se desarrolle y desenvuelva de manera autónoma, competente y flexible, permitiéndole realizar adaptaciones y transformaciones ante las exigencias y cambios del contexto social. Para esto, es necesario tener en claro las políticas institucionales que se desprenden de los principios y la visión que guía a la institución y que se traducirán en formas de hacer en la conducción de la gestión. Por ejemplo, los niveles de participación en la toma de decisiones, si existen o no consejos consultivos, quiénes los conforman y qué responsabilidades asumen, etc. (Minedu, 2011)

La convivencia escolar.

La convivencia en general es parte de la vida cotidiana de las personas, en su centro de trabajo, medios de transporte, negocios, empresas, etc., las personas deben coexistir con las formas de ser de los demás, sus comportamientos, entre otros aspectos que hacer que cada persona se diferencie de otros; no obstante, las relaciones de las personas no siempre se desarrollan de la mejor forma, agresiones verbales y físicas

son un común denominador en los diferentes contextos en los que las personas comparten un espacio o actividades. Estos hechos que afectan el normal desarrollo de la convivencia, también se ve reflejado en el contexto escolar, donde las comunidades educativas han visto un cambio radical en las formas de comportarse de los estudiantes y en el respeto del otro como persona con los mismos derechos y deberes. La violencia escolar, casos de matoneo, la drogadicción entre otros ha permeado las aulas escolares y afectado las relaciones en las comunidades escolares y el proceso académico de los estudiantes (Uribe, 2015)

En la Ley General de Educación N° 20370 de Chile promulgada el 2009, modificada por la Ley sobre violencia escolar del 2011, precisa en su artículo 16 a) que se “entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”

En el Perú, según el Decreto Supremo N° 010-2012-ED en su artículo 3° y 4° establece que la convivencia democrática en la Institución Educativa, es el conjunto de relaciones interpersonales cotidianas, caracterizada por el respeto y valoración del otro; construida y aprendida en la práctica cotidiana de la escuela entre los miembros de la comunidad educativa; favorece el desarrollo de competencias para la formación integral de las y los estudiantes, en un marco ético de respeto y ejercicio de los derechos humanos. Asimismo, que la Institución Educativa tiene la finalidad propiciar una cultura de paz como base para la formación integral de las y los estudiantes que los prepare para la vida y el ejercicio de su ciudadanía, promoviendo entornos acogedores e integradores, que contribuyan a climas institucionales favorables para su desarrollo integral.

El Ministerio de Educación de Colombia tiene la misión de orientar las acciones educativas en función del desarrollo integral de los y las

estudiantes, tanto en su crecimiento personal como en su inserción activa y participativa en la sociedad; en este contexto, la convivencia escolar adquiere especial relevancia, en tanto ejercita a los y las estudiantes en cómo vivir y relacionarse armónicamente con los demás en los diversos espacios de interacción. En ese sentido, la Ley sobre Violencia Escolar entiende la buena convivencia escolar como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. La convivencia escolar se trata de la construcción de un modo de relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa. Tiene un enfoque eminentemente formativo. Se deben enseñar y aprender una suma de conocimientos, habilidades y valores que permiten poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía. En la escolaridad, estos aprendizajes están establecidos tanto en los objetivos fundamentales transversales como en los objetivos fundamentales verticales.

En sí mismo, el enfoque formativo contiene una dimensión preventiva, expresada en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan formar personas autónomas, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, cautelando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas. En este sentido, la dimensión preventiva implica superar la noción de riesgo y no se limita a informar o prohibir, sino que apunta a formar para actuar con anticipación.

No obstante, en el Perú el sentido y concepción que tiene respecto a gestión de la convivencia escolar en la institución educativa, es considerada como el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida escolar. Es una construcción colectiva cotidiana, cuya

responsabilidad es compartida por todos los integrantes de la comunidad educativa, pues cada una aporta con sus acciones a los modos de convivencia. Es un factor que contribuye al clima escolar. El clima escolar es un indicador de percepción basado en las experiencias personales relacionadas a la vida escolar, refleja varios factores, como son: normas, metas, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje, políticas laborales, así como estructuras organizacionales y materiales (Tapha, Cohen y otros 2013). Podemos sostener que una intervención positiva en el marco de la convivencia tendrá un efecto de mejora en el clima escolar. Por otro lado, Abad (2010) sostiene que “las II.EE. donde se implementa la convivencia escolar desde un modelo participativo e inclusivo, son escuelas donde se aprende a convivir y se crean las mejores condiciones para que todos los estudiantes puedan aprender, sean ciudadanos competentes, socialmente activos y responsables”.

En efecto, que el estudiante logre comprometerse con las normas y acuerdos como base para la convivencia. Esta capacidad implica el aprendizaje de una serie de habilidades cognitivas y sociales, de conocimientos y de desarrollo de cualidades personales. El progreso de esta capacidad se podrá observar en las posibilidades de producir y respetar normas y acuerdos en cualquier circunstancia (MED, 2012)

Este compromiso durante el año 2016, implica, por un lado, la conformación de un Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar, la elaboración de Normas de Convivencia a nivel de aula e IE (ver anexo 3) incluidas en el reglamento interno, el portal SíseVe (ver anexo 4) y el Libro de Incidencias (ver anexo 5). De tal forma que se garantice la prevención de casos de violencia escolar, así como su registro y atención en el caso de darse. El Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar, que funciona como órgano responsable de la gestión de la convivencia escolar en la institución educativa, es instalado y presidido por el director(a) que lo reconoce mediante resolución directoral, y quien, apoyado por el coordinador de

tutoría y el responsable de convivencia, actúa según los protocolos en los casos de violencia; asimismo, realiza acciones de promoción de la buena convivencia escolar y prevención de la violencia escolar. Del mismo modo, la elaboración de las normas y acuerdos de convivencia de forma participativa, promueven el sentimiento de pertenencia, aumenta el Compromiso en su cumplimiento y facilita la aceptación de las medidas correctivas cuando se incumplen. Son el marco normativo que regula la convivencia escolar a nivel de IE y aula. En el Reglamento Interno se incluyen en el capítulo denominado “Convivencia Escolar”. Las normas de convivencia deben ser difundidas a todos los integrantes de la comunidad educativa a través de medios físicos o digitales. Por otro lado, con relación al registro y seguimiento de casos de violencia escolar, existen dos formas para el reporte de casos de violencia, debiendo la IE contar con: Un Libro de Registro de Incidencias, en el cual se anotan las situaciones de violencia escolar comunicadas por los docentes, auxiliares, familiares, estudiantes, u otro integrante de la comunidad educativa. Su contenido debe describir de manera clara y precisa los pasos seguidos en la atención de cada uno de los casos registrados. Este libro forma parte del acervo documentario de la institución educativa y la información que contiene es de carácter confidencial. El director, o quien designe, es el responsable de mantener actualizado y garantizar su uso adecuado. Los casos registrados en este libro deben ser transcritos en el portal del SíseVe. En el portal SíseVe (www.siseve.pe) se registra, atiende y facilita el seguimiento de los casos de violencia escolar a través del trabajo interconectado con las DRE, las UGEL y las instituciones educativas. La institución educativa, afiliada por el director, debe estar inscrita en el SíseVe “Contra la violencia escolar”. El reporte de casos en el SíseVe permite la consolidación y el manejo de información actualizada sobre la situación de violencia escolar en las instituciones educativas, así como su abordaje y resolución a nivel regional y nacional. La información registrada es confidencial. Los casos registrados en el portal deben ser transcritos al Libro de Registro de Incidencias.

Benites, (2011) respecto a la convivencia en la escuela; sostiene que las escuelas son pequeñas sociedades que tienen una organización y estructura particular, con prescripciones y normas de convivencia que regulan y controlan la actuación, participación e interacción de sus miembros (alumnos, docentes, autoridades, administrativos, auxiliares, padres de familia). La convivencia en la escuela, está determinada por un conjunto de características propias de nuestras instituciones y de nuestro sistema educativo que dificultan una convivencia auténticamente democrática, que es necesario analizar y reformular, si se quiere propender a generar climas positivos de convivencia en sus aulas. Entre las principales características tenemos que:

- a. La escuela es una institución jerarquizada de carácter vertical, cuyo diseño y eficacia recae en el maestro, donde generalmente se propende a la obediencia del estudiante.
- b. La escuela es una institución de reclutamiento forzoso para los alumnos, existe casi una obligación familiar y social de asistencia a la escuela.
- c. La escuela es una institución llena de prescripciones y normas enunciadas generalmente de manera negativa y con carácter sancionador, donde todo o casi todo está reglamentado, restringiéndose muchas veces la participación y la comunicación espontánea
- d. La escuela es una institución constituida por estamentos que tienen diferentes motivaciones e intereses (padres, maestros, alumnos) lo cual va a dar lugar a la generación de desacuerdos y conflictos entre sus miembros.
- e. La escuela es una institución frecuentemente orientada a una enseñanza unitaria, a un pensamiento convergente y a una homogenización de sus miembros; en desmedro de la diversidad, la individuación, la creatividad y la autonomía personal.

f. La escuela es una institución con fuerte presión social que tiende a consolidar los patrones culturales hegemónicos vigentes (individualización, competitividad, inmediatez, etc.).

Fernández (2005), señala que, para conseguir un adecuado clima de convivencia escolar basado en una filosofía de escuela satisfactoria, las escuelas deberían de considerar estas tres dimensiones básicas:

- Objetivos educativos con énfasis en el aprender.
- Normas y procedimientos firmes, justos y consistentes.
- Conciencia de atención e interés hacia las personas.

La implementación de estos tres aspectos, según el autor “acrecentaría el nivel de participación de los alumnos en las tareas educativas, decrecería las conductas disruptivas y mejoraría la calidad de los resultados académicos, así como de las relaciones interpersonales”. Cuando en la escuela se dan estas tres dimensiones, es altamente probable que los alumnos se sientan más aceptados y queridos por sus profesores, que perciban que son importantes como personas; y, que consideren a sus docentes como excelentes profesores. A su vez los profesores conocerán más y mejor a los alumnos aun cuando no sean los suyos, así mismo encontrarán mayor colaboración, apoyo y ayuda entre los mismos docentes.

Factores que favorecen la convivencia escolar. Un clima escolar positivo, percibido por los miembros de la comunidad educativa está determinado por un estilo de convivencia caracterizado por relaciones interpersonales de colaboración, y cooperación, de normas claras y pertinentes, de valores institucionales coherentes y de la participación espontánea y libre de los alumnos (MINEDU 2009). Es importante analizar y considerar la relevancia de estos factores que favorecen el clima de convivencia escolar democrática.

- Las relaciones interpersonales deben ser de colaboración, basada en el respeto de los derechos y deberes y en la solución de conflictos entre todas las instancias y miembros de la comunidad educativa.

- Las normas deben ser claras y pertinentes, de carácter constructivo, realista, consensuado y aceptado por todos. Es necesario considerar en las prescripciones disciplinarias como se trataran las faltas y las sanciones que les corresponden, las cuales deben ser justas y equitativas.
- Los valores institucionales deben ser coherentes entre sus enunciados y su realización, es decir valores asumidos y ejercidos realmente en la práctica educativa por todos los miembros de la comunidad.
- La participación de los alumnos debe ser libre y espontánea a través de la promoción de espacios, actividades y oportunidades apropiadas para su involucramiento y para la aceptación responsable de sus actos y de sus consecuencias.

Factores que alteran la convivencia escolar. Existen una variedad de factores que alteran o dificultan un clima adecuado de convivencia en la escuela, entre los más comunes tenemos a la agresividad y violencia escolar, la disrupción en el aula, el estrés docente, la falta de autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del alumno y el rechazo a los contenidos de enseñanza. Dada la naturaleza de los factores anteriormente señalados creemos que los de mayor trascendencia por su implicancia en la afectación de un clima de convivencia positivo son la agresión y violencia (acoso o Bullying), las conductas disruptivas en el aula y el estrés del docente. La falta de autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del alumno van a influir en un desmejoramiento en el trato y en las relaciones interpersonales entre el docente y sus alumnos perjudicando las relaciones de convivencia en el aula.

En suma, la convivencia y la gestión institucional en las instituciones educativas son espacios de formación para el aprendizaje de la convivencia democrática. Ello requiere que constituyan espacios protectores y promotores del desarrollo, donde todos sus integrantes sean valorados, protegidos, respetados, tengan oportunidades para hacerse responsables de las consecuencias de sus actos y reafirmen su

valoración personal. Veamos el siguiente ejemplo, y reflexionemos sobre cómo nuestro actuar cotidiano tiene influencia en la convivencia y el clima en la institución educativa.

Desde la Dirección de Tutoría y Orientación Educativa, definimos la Convivencia Democrática como el “conjunto de acciones organizadas caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, que favorecen un estilo de vida ético y la formación integral de los estudiantes “.18 La implementación de la Convivencia Democrática promueve: La construcción de una convivencia escolar que garantice el ejercicio de los derechos, la democracia y ciudadanía. La elaboración de normas consensuadas. La participación de todas las instancias de la comunidad educativa y en particular la participación estudiantil (MED 2005)

El clima en una organización, es el constructo de percepciones individuales que resultan del proceso de interacción social. En el caso de la escuela, el clima que perciben sus integrantes es un reflejo de su estilo de convivencia, el cual está definido por las relaciones interpersonales, las normas, los valores y la participación. (MED 2007) por tanto, la convivencia escolar es una construcción colectiva y es responsabilidad del conjunto de actores de la comunidad educativa.

1.4. Formulación del problema

La problemática referida a la convivencia escolar es diversa y compleja de resolver, por eso, en base a los descrito y las referencias anotadas sobre la gestión institucional o la conducción de las instituciones educativas en relación con sus múltiples dimensiones, han conllevado a identificar un problema real y concreto: desconocimiento de la existencia o ausencia de relación entre dichas variables; y por ello se formula la interrogante siguiente.

Problema general

¿Cómo se relacionan la gestión institucional y convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016?

Problemas específicos

- ¿Cómo se relaciona la visión institucional y estratégica con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016?
- ¿Cómo se relaciona la evaluación institucional con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016?
- ¿Cómo se relaciona los mecanismos de comunicación institucional con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016?
- ¿Cómo se relaciona las alianzas y acuerdos institucionales con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016?
- ¿Cómo se relaciona el gobierno escolar con la con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016?

1.5. Justificación del estudio

Desde el punto de vista teórico, esta investigación generará reflexión y discusión tanto sobre el conocimiento existente del área investigada, además, los resultados que se obtengan serán incorporados al plano académico y de gestión; por cuanto permitirá explicar el nivel de asociación entre la gestión institucional y la convivencia escolar en el contexto de las instituciones educativas.

También, se justifica desde la perspectiva práctica, pues los resultados del estudio correlacional, permiten resolver el problema de desconocimiento objetivo respecto al acercamiento o independencia de la gestión institucional y la convivencia escolar.

Socialmente, el estudio y sus conclusiones constituyen un aporte valioso a la comunidad educativa (directores, docentes y especialistas) vinculados con la gestión educativa de las instituciones educativas; así como también, para la comunidad académica encargada de diseñar

estrategias y prácticas de gestión que ayuden a resolver los problemas de la I.E.

Igualmente, el diseño de diferentes instrumentos, así como el uso de métodos, técnicas y procedimientos para el registro y acopio de información debidamente validados, revisten de relevancia metodológica a la investigación, puesto que sirven de referente para siguientes indagaciones.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

H₁: La gestión institucional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.

H₀: La gestión institucional no se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.

Hipótesis específicas

- La visión institucional y estratégica se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016
- La evaluación institucional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016
- Los mecanismos de comunicación institucional se relacionan positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016
- Las alianzas y acuerdos institucionales se relacionan positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016
- El gobierno escolar se relaciona positivamente con la con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016

1.7. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre la gestión institucional y la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.

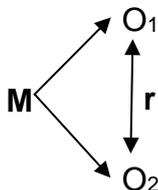
Objetivos específicos

- Establecer la relación entre la visión institucional y estratégica con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.
- Establecer la relación entre la evaluación institucional con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.
- Establecer la relación entre los mecanismos de comunicación con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.
- Establecer la relación entre las alianzas y acuerdos institucionales con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.
- Establecer la relación entre el gobierno escolar y la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

En la presente investigación se empleó el diseño correlacional, representado en el siguiente esquema:



Donde:

- M: Muestra representada por la comunidad educativa organizada
- r: es la relación entre las variables de estudio.
- O₁: Observaciones correspondientes a la gestión institucional
- O₂: Observaciones correspondientes a la convivencia escolar.

2.2. Variables, operacionalización

Variable 1. Gestión Institucional

Variable 2. Convivencia escolar

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Gestión Institucional Es un proceso de planificación y organización estratégica y de visionar la institución educativa, movilizándola hacia el logro de sus propósitos y desarrolla su capacidad para articular los procesos internos y concentrar todos sus esfuerzos hacia la consolidación de un Proyecto Educativo Institucional (PEI)	Para este estudio, se asume como el conjunto de actividades estratégicas que realiza el Director de la Institución Educativa con otras instituciones del entorno, con el propósito de lograr los objetivos institucionales y de proyección a la comunidad.	Visión institucional y estratégica	El direccionamiento estratégico formulado en el PEI, orienta y articula los planes y proyectos de la institución y ha sido apropiado por parte de la comunidad educativa.	Ordinal Buena Aceptable Deficiente
		Evaluación institucional	La evaluación institucional se ha implementado en las diferentes sedes como parte de una sola institución, siguiendo el proceso y los instrumentos acordados, y cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.	
		Mecanismos de comunicación	La institución posee un intercambio fluido de información, tanto con las autoridades locales, departamentales y nacionales del sector como con otras instituciones del ámbito educativo.	
		Alianzas y acuerdos	El desarrollo de las alianzas implementadas para el apoyo a los	

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
que posibilite alcanzar el desempeño esperado en los estudiantes.		interinstitucionales	procesos institucionales cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa a los que éstas van dirigidas; se reconoce el papel de estas alianzas o estos acuerdos en el desarrollo de los proyectos de la institución.	
		Gobierno escolar	El consejo directivo se reúne periódicamente de acuerdo con lo propuesto en el cronograma y cumple la agenda de trabajo establecida	
Variable 2: Convivencia escolar Es “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.	Conjunto de normas, estrategias y mecanismos de interacción entre los distintos estamentos de la comunidad educativa.	Normativa de la convivencia	Estructura de la Normativa. Eficiencia de la Normativa.	Ordinal Favorable Poco favorable Desfavorable
		Participación institucional de los actores	Organización y asociatividad de los actores educativos. Participación Representativa de los Actores Educativos. Comunicación a los Actores Educativos.	

2.3. Población y muestra

Población. Estuvo conformada por la comunidad educativa representada por el comité directivo de la APAFA (05), CONEI (05), ME (50) y docentes (40); sumando un total de 100 personas.

Muestra. Por tratarse de una población pequeña, se trabajó con toda la población; es decir, estuvo conformada por comité directivo de la APAFA (05), CONEI (05), ME (40) y docentes (35); sumando un total de 85 personas.

Para ello se realizó un muestreo no probabilística e intencional o por conveniencia; teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión siguientes:

Criterio de inclusión. Solamente participaron en la muestra aquellas personas debidamente reconocidas en el consejo directivo de APAFA, CONEI, Municipio Escolar.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la presente investigación, se empleó la técnica de la encuesta; cuyos instrumentos fueron dos cuestionarios; con la finalidad de recabar la percepción de la comunidad educativa respecto a la gestión institucional y la convivencia escolar. Al respecto, Ñaupas Paitán (2009), precisa que el instrumento de recolección de datos “es una modalidad de la técnica de la encuesta, observación u análisis de contenido y consiste en formular un conjunto sistemático de preguntas escritas, en una cédula que están relacionadas a las hipótesis de trabajo y por ende a las variables e indicadores de investigación. Su finalidad es recopilar información para verificar las hipótesis de trabajo”.

- **Cuestionario sobre convivencia escolar.**

El objetivo del presente instrumento fue recoger la opinión de los encuestados respecto a la convivencia escolar que perciben en la institución educativa. El referido instrumento ha sido diseñado por la autora y validado mediante juicio de expertos. Consta de 28 ítems distribuidos según las dimensiones e indicadores, cada uno de los cuales permite estimar cuatro posibilidades de respuesta. Desde: Nunca (0), A veces (1), Casi siempre (2) y siempre (3). A partir de las valoraciones individuales, se organizó una escala ordinal para medir y analizar el comportamiento de la variable con tres categorías.

Nivel	
Favorable	64 - 84
Poco Favorable	44 - 63
Desfavorable	0 - 42

Dimensiones e indicadores	Ítems	Escala
Situaciones en la Institución Educativa	Del 01 al 07	Nunca (0)
Tipos de conductas en los alumnos en la Institución Educativa	Del 08 al 18	A veces (1)
		Casi siempre (2)
		Siempre (3)
Relaciones y la comunicación en la Institución Educativa	Del 19 al 28	Muy malas Malas Buenas Muy buenas

Cuestionario sobre gestión institucional

El objetivo del presente instrumento fue recoger la opinión de los encuestados respecto a la gestión institucional que se perciben en la institución educativa. El referido instrumento ha sido diseñado por la autora y validado mediante juicio de expertos. Consta de 20 ítems distribuidos según las dimensiones e indicadores, cada uno de los cuales permite estimar cuatro posibilidades de respuesta. Desde: Nada (0), Poco (1), Bastante (2) y Mucho (3) A partir de las valoraciones individuales, se organizó una escala ordinal para medir y analizar el comportamiento de la variable con tres categorías.

Nivel	
Bueno	46 - 60
Aceptable	31 - 45
Deficiente	0 - 30

Dimensiones e indicadores	Ítems	Escala
Visión institucional y estratégica	Del 01 al 04	Nada (0), Poco (1), Bastante (2) y Mucho (3)
Evaluación institucional	Del 05 al 10	
Mecanismos de comunicación	Del 11 al 14	
Alianzas y acuerdos interinstitucionales	Del 15 al 17	
Gobierno escolar	Del 18 al 20	

En relación al proceso de validación y confiabilidad de los instrumentos. En este caso, la validación de los respectivos instrumentos se hizo por la modalidad de **juicio de expertos**, procediendo luego a estimar la validez y confiabilidad a partir de su opinión cualitativa y cuantitativa,

mediante el coeficiente alfa de **Crombach** a partir de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

En un primer momento, se diseñaron los instrumentos y se consultó como mínimo a tres expertos que ostentaron mínimamente el grado académico de magister, quienes se encargaron de analizar y evaluar la estructura de los mismos, a partir de un formato que se les proporcionó. En el segundo instante, se tomaron en cuenta las recomendaciones realizadas por los expertos para corregir los instrumentos que fueron aplicados a la población correspondiente, previa opinión reiterada de los jueces.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para analizar la información recolectada de ambas variables, se utilizó técnicas estadísticas descriptivas como; la media, desviación estándar, tabla de frecuencias y porcentajes; así como el coeficiente de Pearson o Spearman, dependiendo de la prueba de normalidad de los datos.

Para establecer el grado de acercamiento y dirección de las variables, se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson mediante la fórmula siguiente:

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n(\sum x^2) - (\sum x)^2} * \sqrt{n(\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

Luego se determinó las hipótesis estadísticas:

a. Hipótesis estadística:

$H_0 : r = 0$ La gestión institucional no se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.

$H_1 : r \neq 0$ La gestión institucional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.

Donde:

r : Es el grado de correlación que existe entre la gestión institucional y la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016

Además, se analizaron el coeficiente de correlación de Pearson, mediante los siguientes niveles criterios:

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a - 0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
+1	Correlación positiva grande y perfecta

2.6. Aspectos éticos.

Para el desarrollo del presente trabajo, se solicitó la autorización de la directora de la Institución Educativa; a fin de intervenir en el recojo de la información, así como para prevenir y cautelar la confidencialidad de los datos.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

Tabla 01
Puntajes obtenidos respecto a la gestión institucional y la convivencia
escolar - I. E. “Alberto Leveau García” - Picota - 2016

N°	Visión institucional y estratégica	Evaluación institucional	Mecanismos de comunicación	Alianzas y acuerdos interinstitucionales	Gobierno escolar	TOTAL	Conductas entre actores	Conductas entre estudiantes	Relaciones Interpersonales	TOTAL
1	9	15	11	8	7	50	7	9	21	37
2	4	7	8	4	3	26	7	15	23	45
3	4	8	6	4	5	27	9	13	24	46
4	8	11	7	6	5	37	6	9	20	35
5	6	14	10	8	9	47	13	15	26	54
6	2	11	4	3	4	24	4	14	20	38
7	5	7	9	4	4	29	7	12	23	42
8	1	12	9	5	5	32	7	17	20	44
9	5	10	9	4	5	33	7	15	22	44
10	1	7	9	6	9	32	10	9	12	31
11	6	6	6	5	7	30	7	15	12	34
12	8	11	8	5	6	38	7	11	30	48
13	10	9	9	6	8	42	7	16	20	43
14	4	10	7	5	5	31	5	8	12	25
15	2	7	2	3	1	15	7	17	22	46
16	1	5	6	6	7	25	9	15	23	47
17	5	11	7	6	7	36	10	25	26	61
18	2	4	7	6	8	27	13	18	25	56
19	0	16	10	9	7	42	8	18	20	46
20	5	13	8	5	5	36	7	20	12	39
21	2	12	5	7	5	31	13	15	21	49
22	5	7	10	9	7	38	12	18	20	50
23	5	11	7	6	7	36	10	19	26	55
24	5	1	6	6	5	23	12	23	20	55
25	4	4	4	5	3	20	9	14	22	45
26	1	7	7	5	5	25	9	11	20	40
27	3	9	4	3	3	22	8	5	10	23
28	1	5	6	4	7	23	16	9	24	49
29	2	10	8	6	8	34	9	15	23	47
30	2	4	4	2	3	15	5	19	17	41
31	1	9	8	7	5	30	7	11	20	38
32	1	8	8	4	5	26	9	8	22	39
33	6	9	9	6	8	38	9	14	19	42
34	1	8	9	5	4	27	8	18	24	50
35	2	11	7	6	8	34	10	8	20	38
36	5	11	7	7	7	37	6	17	27	50
37	2	12	5	6	5	30	7	20	16	43
38	5	11	8	5	5	34	8	18	20	46
39	0	15	10	9	7	41	13	18	25	56
40	2	4	7	6	8	27	6	9	25	40
41	9	14	10	6	8	47	11	13	22	46

N°	Visión institucional y estratégica	Evaluación institucional	Mecanismos de comunicación	Alianzas y acuerdos interinstitucionales	Gobierno escolar	TOTAL	Conductas entre actores	Conductas entre estudiantes	Relaciones Interpersonales	TOTAL
42	8	15	9	7	9	48	7	14	22	43
43	4	11	8	4	5	32	8	15	20	43
44	4	7	5	4	3	23	9	15	19	43
45	2	11	7	4	5	29	14	11	21	46
46	7	7	9	6	6	35	12	19	21	52
47	9	7	4	4	3	27	7	15	19	41
48	8	12	7	4	5	36	7	16	20	43
49	8	12	5	4	5	34	8	9	20	37
50	10	13	8	5	5	41	5	11	20	36
51	4	6	4	3	1	18	8	9	20	37
52	4	6	4	3	4	21	7	13	20	40
53	8	12	9	5	7	41	5	11	21	37
54	2	6	4	3	4	19	9	15	20	44
55	4	6	4	4	3	21	11	17	20	48
56	4	5	6	4	2	21	3	5	20	28
57	7	8	10	8	7	40	8	17	26	51
58	5	9	10	8	6	38	8	17	26	51
59	4	6	5	5	6	26	4	7	28	39
60	1	8	7	5	4	25	5	22	18	45
61	1	10	7	7	4	29	9	23	18	50
62	1	10	8	5	3	27	10	20	23	53
63	1	8	5	5	3	22	8	21	20	49
64	1	11	5	6	3	26	7	25	24	56
65	4	10	6	5	4	29	15	24	19	58
66	1	12	8	7	4	32	10	23	17	50
67	2	11	6	5	4	28	9	17	17	43
68	4	13	10	4	8	39	13	23	24	60
69	1	7	9	7	7	31	8	22	20	50
70	5	17	13	9	8	52	12	15	20	47
71	2	8	4	4	3	21	9	16	17	42
72	5	12	4	2	6	29	9	7	18	34
73	5	9	5	3	4	26	6	9	20	35
74	2	10	5	8	6	31	9	13	21	43
75	2	8	6	5	6	27	6	18	20	44
76	4	10	5	1	4	24	5	12	22	39
77	4	7	5	4	4	24	3	14	20	37
78	5	16	10	6	5	42	7	17	25	49
79	2	7	5	1	3	18	7	9	20	36
80	4	7	6	4	7	28	8	11	26	45
81	4	10	10	7	6	37	11	22	24	57
82	5	9	7	6	6	33	8	14	28	50
83	4	9	5	5	8	31	17	13	23	53
84	4	11	7	5	8	35	7	15	27	49
85	3	10	7	5	5	30	4	7	20	31

Fuente. Datos obtenidos producto de la aplicación de los instrumentos de a los docentes de la Institución Educativa "Alberto Leveau García" de Picota, 2016

En la tabla 01, se presentan las puntuaciones asignadas por la comunidad educativa respecto a cada dimensión de la gestión institucional y la

convivencia escolar; así como el puntaje total de cada una de las variables; teniendo en cuenta, que para evaluar el la gestión institucional se aplicó un cuestionario con 20 ítems, cuyo máximo puntaje fue de 60 puntos y un mínimo de 0 puntos; mientras que para medir la convivencia escolar se utilizó un cuestionario con 28 ítem, cuyo máximo puntaje fue de 84 puntos y un mínimo de 0 puntos respectivamente.

En tal sentido, la tabla 02, muestra las medidas estadísticas descriptivas de ambas variables de estudio; notándose que para la gestión institucional se obtuvo una media de 30.8 puntos, con una desviación estándar de ± 7.9 desviaciones respecto a la media y un rango de 37 puntos; mientras que para la convivencia escolar, se obtuvo una media de 44.3 puntos, con una desviación estándar de ± 7.6 desviaciones respecto a la media y un rango de 38 puntos respectivamente. Estos datos revelan una dispersión moderada con puntuaciones bastante homogéneas en ambas variables; es decir, la opinión que tiene la comunidad educativa frente a estas variables es bastante equivalente.

Tabla 02

**Medidas estadísticas sobre la gestión institucional y la convivencia escolar
- I. E. "Alberto Leveaú García" - Picota - 2016**

Variables	Media	Desviación estándar	Máximo	Mínimo	Rango	Muestra
Gestión Institucional	30.8	7.9	52	15	37	85
Convivencia escolar	44.3	7.6	61	23	38	85

Fuente. Elaboración propia a partir de los datos presentados en la tabla 01

En la tabla 03 y gráfica 01; se muestran la cantidad y porcentaje de opiniones respecto a la gestión institucional distribuidos en función de la escala de medición, notándose, que el 51% de opiniones correspondiente a 43 actores de la comunidad educativa consideran que la gestión institucional es deficiente; con puntuaciones que oscilan entre 0 y 30 puntos; un 43% de las opiniones (37 encuestados) consideran que la gestión institucional es aceptable, cuyos puntajes fluctúan entre 31 y 45

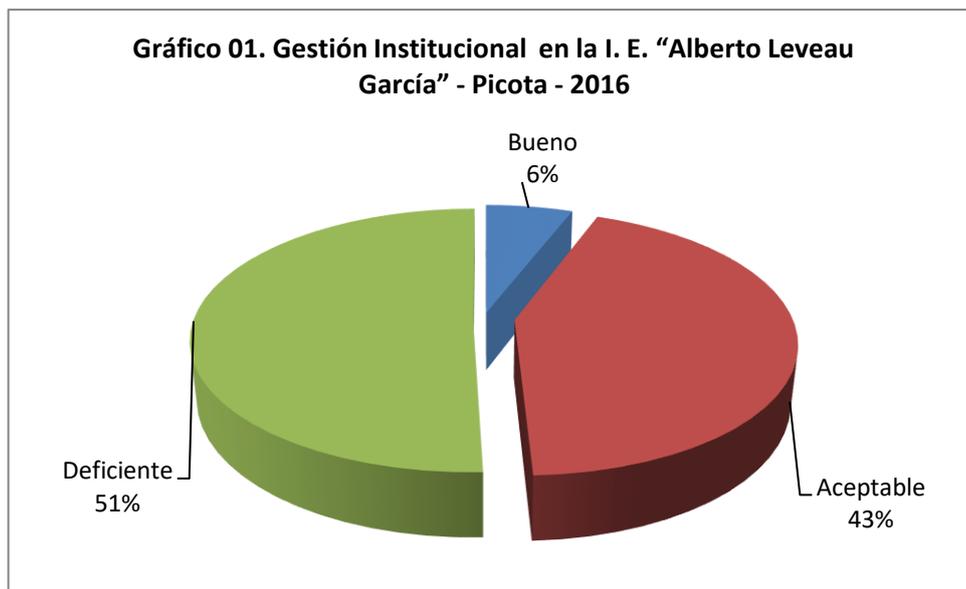
puntos; y solamente un 6% de los encuestados (05) califican a la gestión institucional como buena, cuyos puntajes se ubican entre 46 y 60 puntos respectivamente.

Tabla 03
Gestión Institucional en la I. E. “Alberto Leveau García” - Picota - 2016

Nivel		Cantidad	Porcentaje
Bueno	46 - 60	5	6%
Aceptable	31 - 45	37	43%
Deficiente	0 - 30	43	51%
TOTAL		85	100%

Fuente. Elaboración propia a partir de los datos de la tabla 01

En consecuencia, la mitad de los encuestados que laboran en la Institución Educativa “Alberto Leveau García”, consideran que la gestión institucional es deficiente con una tendencia porcentual que califica como aceptable; es decir, la comunidad educativa no está muy informada con la visión estratégica de la institución, tampoco hay mayor participación y compromiso con la evaluación institucional, los directivos no generan espacios de comunicación para los docentes podemos trabajar de manera conjunta con otros miembros de la comunidad educativa en el logro de las metas u objetivos estratégicos de la institución, tampoco promueve la participación de los docentes en el intercambio de experiencias pedagógicas con otras instituciones educativas y respecto al gobierno escolar, los directivos no brindan información periódica sobre las mejoras realizadas en la infraestructura, equipamiento y recursos para apoyar el desarrollo integral y aprendizaje de los estudiantes.



Fuente. Elaboración propia a partir de los datos de la tabla 03

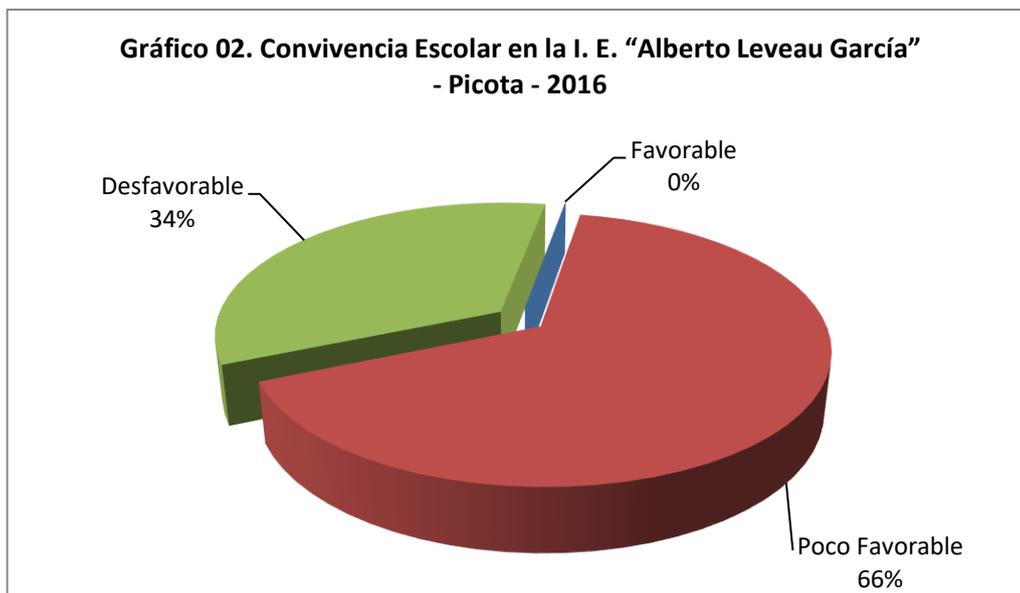
En la tabla 04 y gráfica 02; se muestran la cantidad y porcentaje de encuestados respecto a la convivencia escolar distribuidos en función de la escala de medición, observándose, que el 66% de apreciaciones califican como poco favorable a la convivencia escolar, cuyos puntajes se ubican entre 44 y 63 puntos; y el 34% restante de opiniones (29), califican como desfavorable a la convivencia escolar, cuyas puntuaciones oscilan entre 0 y 42 puntos respectivamente.

Tabla 04

Convivencia Escolar en la I. E. "Alberto Leveau García" - Picota - 2016

Nivel		Cantidad	Porcentaje
Favorable	64 - 84	0	0%
Poco Favorable	44 - 63	56	66%
Desfavorable	0 - 42	29	34%
TOTAL		85	100%

Fuente. Elaboración propia a partir de los datos de la tabla 01



Fuente. Elaboración propia a partir de los datos de la tabla 04

Consiguientemente, estos resultados revelan la existencia de problemas vinculados con los comportamientos y conductas inadecuadas de comunicación y conflictos irresueltos entre los miembros de la comunidad educativa; a nivel de interacciones entre estudiantes con frecuencia se observa que hay agresiones físicas, insultos, desaparecen enseres, no trabajan en equipo, etc., y las relaciones interpersonales de comunicación entre los distintos estamentos de la comunidad educativa no es adecuada.

3.2. Análisis correlacional

Ahora, en respecto al objetivo general de determinar la relación entre dichas variables de estudio y entre dimensiones; mediante el coeficiente de correlación lineal de Pearson o el coeficiente de Spearman; dependiendo de la normalidad de los datos de cada una de las variables.

Tabla 05

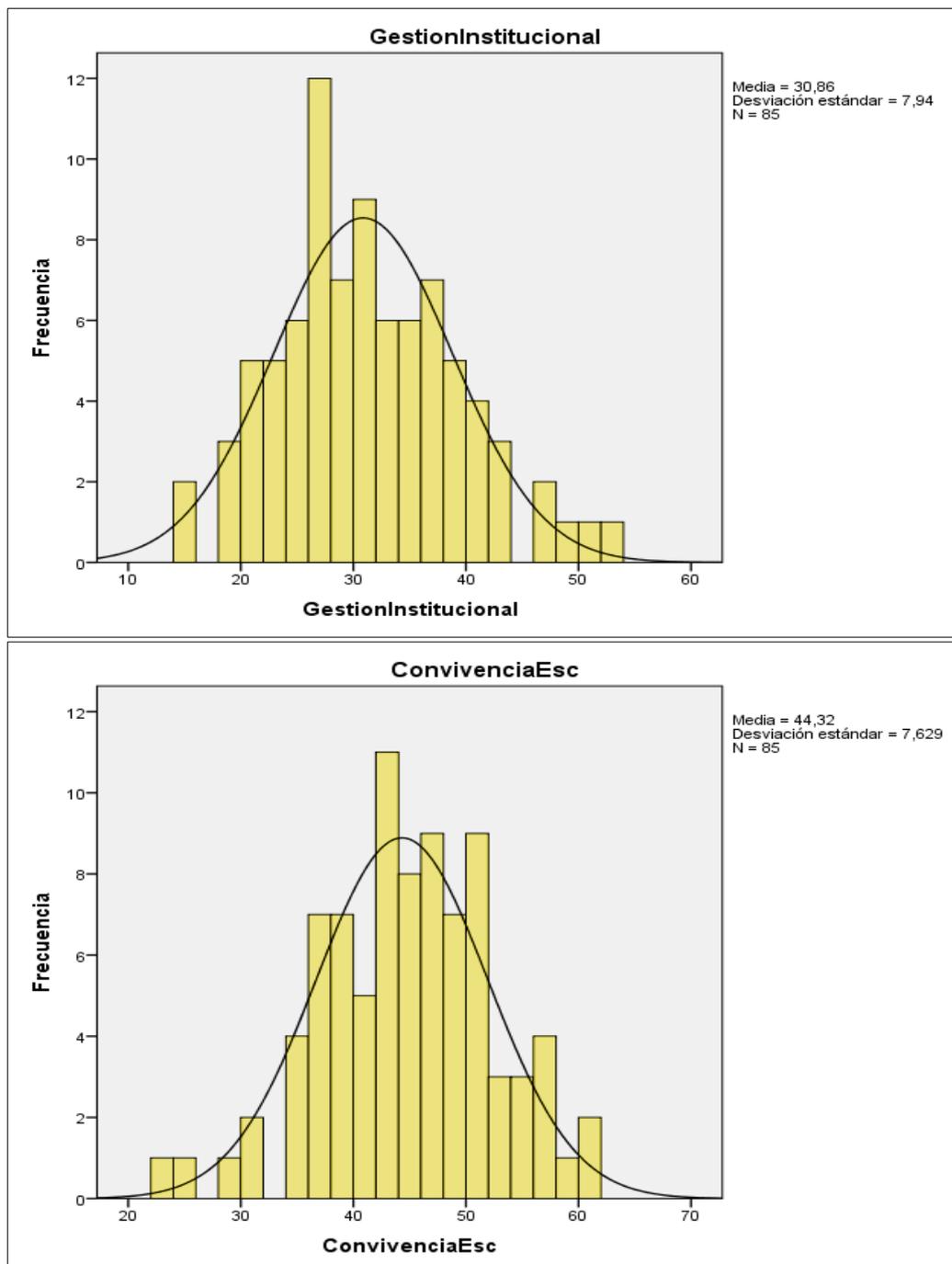
Pruebas de normalidad sobre las puntuaciones de las variables de estudio

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Institucional	,075	85	,200*	,982	85	,302
Convivencia Escolar	,067	85	,200*	,989	85	,713

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Entonces, en base a la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para muestras mayores o iguales a 50 sujetos ($N > 50$) indican que las puntuaciones asignadas para la gestión institucional y la convivencia escolar proceden de una distribución normal ($p = 0,000 > 0,05$); puesto que, se obtuvo un nivel de significancia de 0,200 y 0,200 para cada uno de los datos de las variables de estudio respectivamente, tal como se aprecia en tabla 05 y los gráficos respectivos generados por el SPSS.



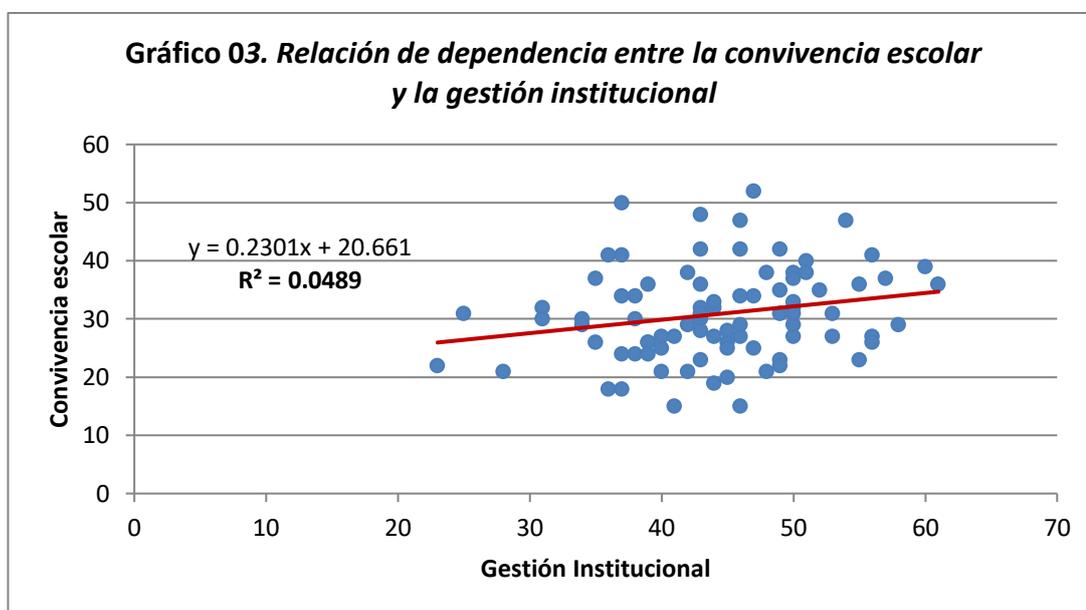
Por tanto, en la tabla 06 se presentan las correlaciones de Pearson y su respectivo nivel de significancia; en correspondencia con el objetivo general y objetivos específicos; notándose que el grado de correlación entre la gestión institucional y la convivencia escolar en el contexto de la Institución Educativa “Alberto Leveau García, 2016; es de **0,221**; es decir, se obtuvo un grado de **correlación baja y con dirección positiva**, esto significa la visión, la evaluación, los mecanismos de comunicación, las alianzas interinstitucionales, el gobierno escolar inherente a la gestión institucional inciden directamente en la convivencia escolar.

Tabla 06
Correlaciones y prueba de hipótesis respecto al liderazgo directivo –
pedagógico y el desempeño docente - en la I. E. “Alberto Leveau García” -
Picota - 2016

Variables y dimensiones		Visión institucional y estratégica	Evaluación Institucional	Mecanismos de comunicación	Alianzas y acuerdos interinstitucionales	Gobierno escolar	Gestión Institucional	Convivencia Escolar	
Coeficiente de Pearson	Visión institucional y estratégica	Coeficiente de correlación	1	,229*	,226*	,030	,222*	,523**	-,116
		Sig. (unilateral)		,018	,019	,391	,021	,000	,145
	Evaluación Institucional	Coeficiente de correlación	,229*	1	,501**	,374**	,313**	,755**	,094
		Sig. (unilateral)	,018		,000	,000	,002	,000	,197
	Mecanismos de comunicación	Coeficiente de correlación	,226*	,501**	1	,656**	,594**	,821**	,276**
		Sig. (unilateral)	,019	,000		,000	,000	,000	,005
	Alianzas y acuerdos interinstitucionales	Coeficiente de correlación	,030	,374**	,656**	1	,563**	,684**	,409**
		Sig. (unilateral)	,391	,000	,000		,000	,000	,000
	Gobierno escolar	Coeficiente de correlación	,222*	,313**	,594**	,563**	1	,713**	,240*
		Sig. (unilateral)	,021	,002	,000	,000		,000	,013
	Gestión Institucional	Coeficiente de correlación	,523**	,755**	,821**	,684**	,713**	1	,221*
		Sig. (unilateral)	,000	,000	,000	,000	,000		,021
	Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	-,116	,094	,276**	,409**	,240*	,221*	1
		Sig. (unilateral)	,145	,197	,005	,000	,013	,021	
N		85	85	85	85	85	85	85	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).
* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (1 cola).

Además, dicha correlación (0,221) es significativa en el nivel 0,05 con un examen estadístico unilateral y según la regla de decisión, frente a un p-valor ($0.021 \leq 0.05$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta que la gestión institucional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.

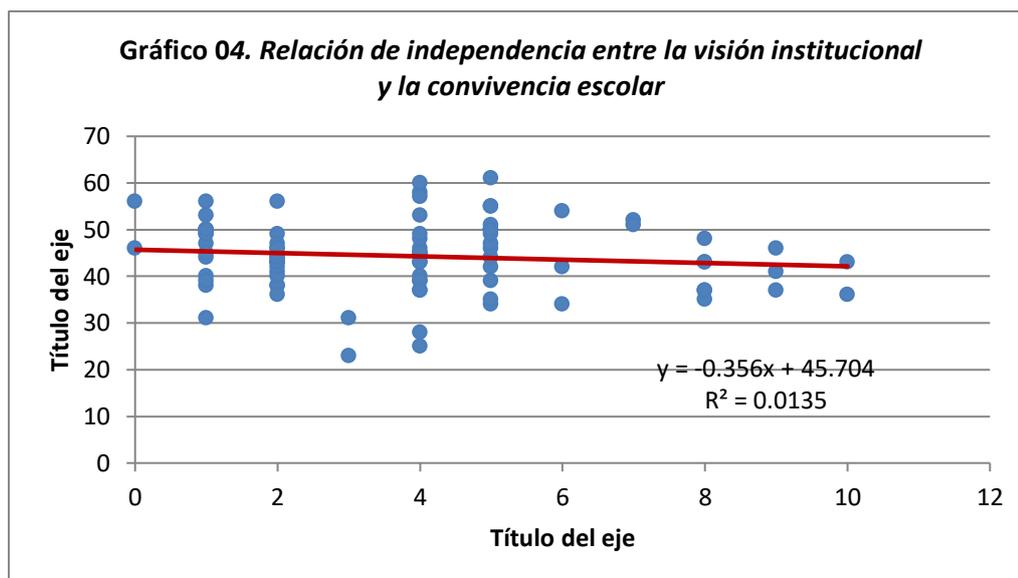


Fuente. Elaboración propia a partir de los datos presentados en las tablas 01 y 06, referidos a las puntuaciones obtenidas en cada una de las variables.

Asimismo, en el gráfico 03, se muestra el coeficiente de determinación, el cual indica que la convivencia escolar es explicada o depende solamente del 4.8% de la gestión institucional y la diferencia (95.2%) se debe a otros factores o causas ajenas a la gestión institucional. Por tanto, se asume que hay una correlación lineal baja y directa entre ambas variables de estudio.

Igualmente, en respuesta con el segundo objetivo específico; el grado de correlación entre la visión institucional y estratégica y la convivencia escolar es de -0,116; es decir, según estas puntuaciones existe un grado de *correlación muy baja y con dirección negativa*, esto significa que este caso las variables son independientes. Asimismo, dicha correlación (-0,116) no es significativa; porque se obtuvo un p-valor ($0.14 \geq 0.05$) con un examen estadístico unilateral; por tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta que la visión institucional y estratégica no se relaciona significativamente

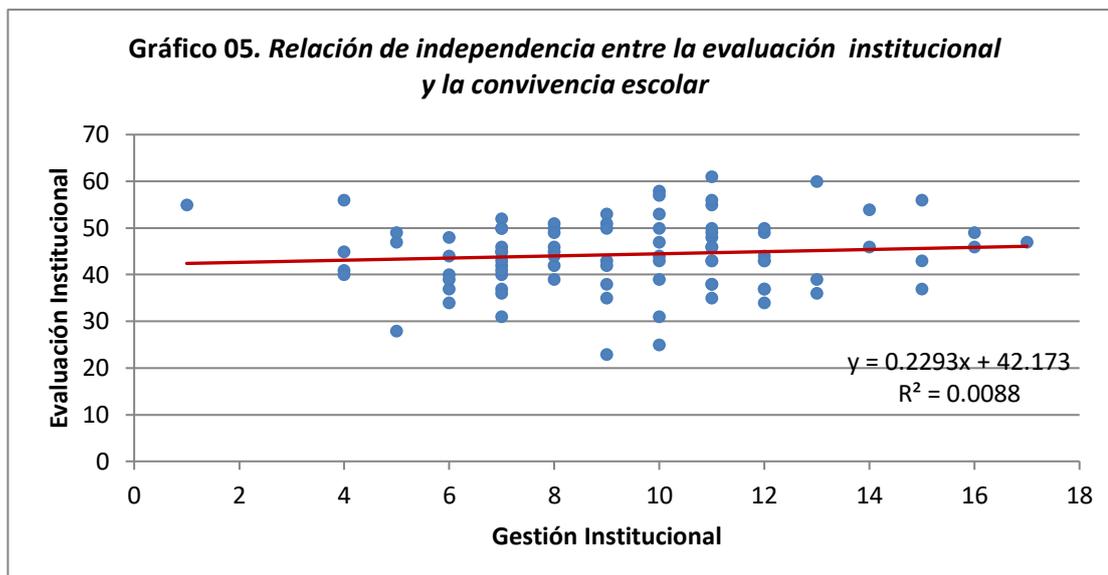
con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.



Fuente. Elaboración propia a partir de los datos presentados en las tablas 01 y 06, referidos a las puntuaciones obtenidas en cada una de las variables.

De la misma forma, en el gráfico 04, se muestra el coeficiente de determinación, el cual indica que la convivencia escolar es explicada o depende solamente del 1.3% de la visión institucional y estratégica y la diferencia (98.7%) se debe a otros factores o causas ajenas a la identidad institucional. Por tanto, se asume que no hay una correlación lineal entre dichas variables de estudio, o sencillamente la visión institucional es independiente de la convivencia.

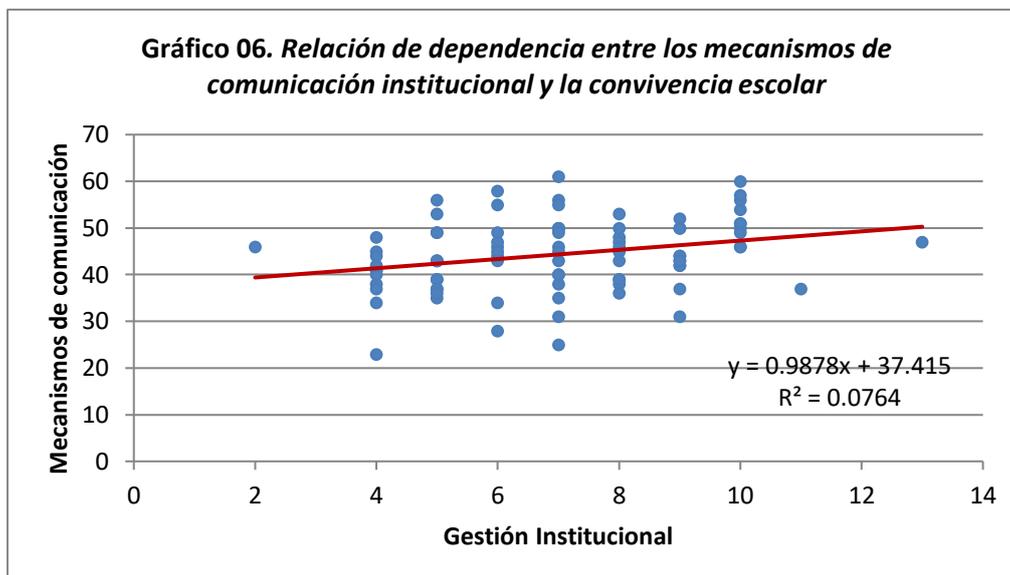
Equivalentemente, y en respuesta con el tercer objetivo específico; el grado de correlación entre las puntuaciones evaluación institucional y la convivencia escolar es de 0,094; es decir, existe un grado de *correlación nula*, esto significa que evaluación institucional es independiente de la convivencia escolar. Además, dicha correlación (0,094) no es significativa; porque se obtuvo un p-valor ($0.197 \geq 0.05$) con un examen estadístico unilateral; por tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta que la evaluación institucional no se relaciona significativamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016



Fuente. Elaboración propia a partir de los datos presentados en las tablas 01 y 06, referidos a las puntuaciones obtenidas en cada una de las variables.

De la misma forma, en el gráfico 05, muestra el coeficiente de determinación, el cual indica que la evaluación institucional es explicada o depende levemente del 0.8% de la gestión institucional y la diferencia (99.2%) se debe a otros factores o causas ajenas a las facultades directivas. Por tanto, se asume que no hay una correlación lineal entre dichas variables de estudio, o sencillamente la evaluación institucional es independiente o no tiene incidencia en la convivencia escolar.

Idénticamente, y en respuesta al cuarto objetivo específico; el grado de correlación entre las puntuaciones de los mecanismos de comunicación y la convivencia escolar es de 0,276; es decir, se obtuvo un grado de *correlación baja y con dirección positiva*, esto significa que los mecanismos de comunicación inciden directamente en la convivencia escolar. Además, dicha correlación (0,276) es significativa en el nivel 0,01 con un examen estadístico unilateral; puesto que se obtuvo un p-valor ($0.005 \leq 0.01$) por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta los mecanismos de comunicación institucional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.



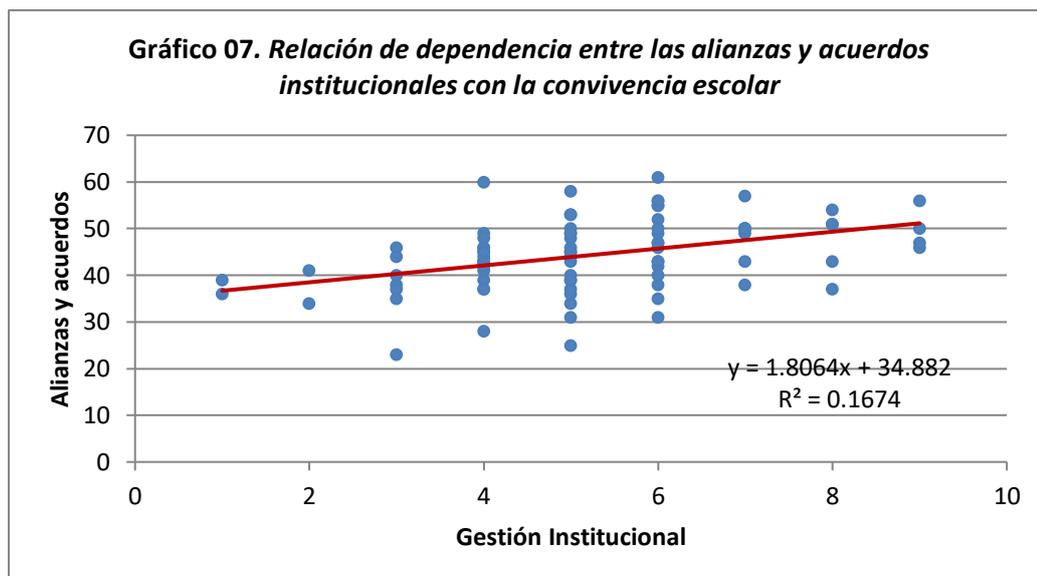
Fuente. Elaboración propia a partir de los datos presentados en las tablas 01 y 06, referidos a las puntuaciones obtenidas en cada una de las variables.

Igualmente, en el gráfico 06 se muestra el coeficiente de determinación, el cual indica que los mecanismos de comunicación institucional son explicados o depende del 7.6% de la gestión institucional y la diferencia (92.4%) se debe a otros factores o causas ajenas a la gestión institucional. Por tanto, se asume que hay una correlación lineal baja entre dichas variables de estudio.

De igual modo, y en respuesta al quinto objetivo específico; el grado de correlación entre las puntuaciones respecto a las alianzas y acuerdos interinstitucionales y la convivencia escolar es de 0,409; es decir, se obtuvo un grado de *correlación moderada y con dirección positiva*, esto significa que las alianzas y acuerdos interinstitucionales inciden directamente en la convivencia escolar. Además, dicha correlación (0,409) es significativa; por cuanto, se obtuvo un p-valor de $(0.000 \leq 0.01)$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta que las alianzas y acuerdos institucionales se relaciona directa y significativamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016

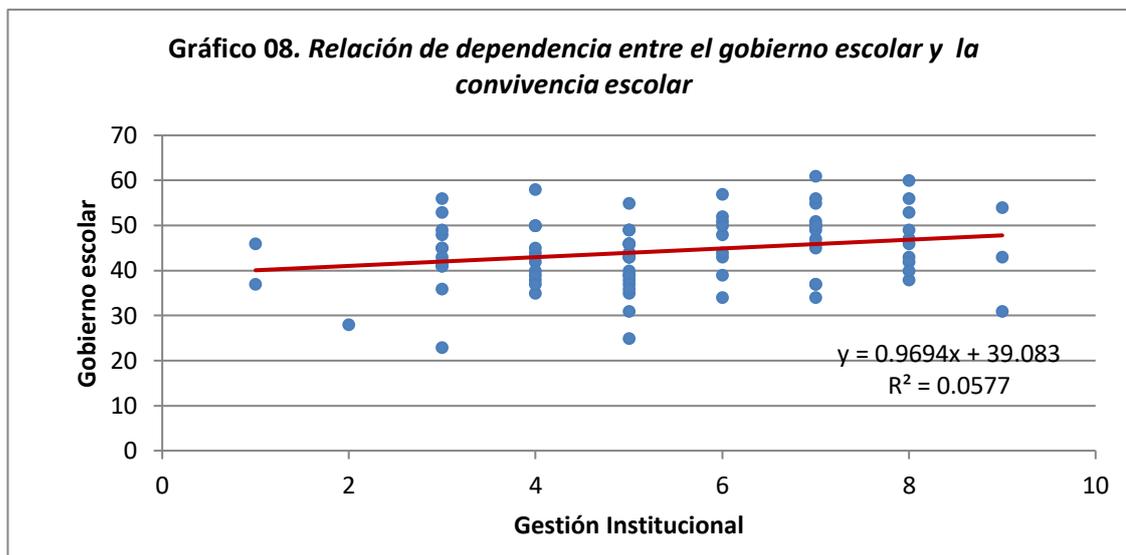
Asimismo, el gráfico 07, se muestra el coeficiente de determinación, el cual indica que las alianzas y acuerdos institucionales es explicado por el 16.7% de la gestión institucional y la diferencia (83.3%) se debe a otros factores

o causas ajenas a la gestión institucional. Por tanto, se asume que dichas variables de estudio están relacionadas directamente.



Fuente. Elaboración propia a partir de los datos presentados en las tablas 01 y 06, referidos a las puntuaciones obtenidas en cada una de las variables.

Finalmente, y en respuesta al sexto objetivo específico; el grado de correlación entre las puntuaciones respecto al gobierno escolar y la convivencia escolar es de 0,240; es decir, se obtuvo un grado de *correlación baja y con dirección positiva*, esto significa que el gobierno escolar como parte de la gestión institucional incide directamente en la convivencia escolar. Además, dicha correlación (0,240) es significativa; por cuanto, se obtuvo un p-valor de $(0.013 \leq 0.05)$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta que el gobierno escolar se relaciona directa y significativamente con la con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016.



Fuente. Elaboración propia a partir de los datos presentados en las tablas 01 y 06, referidos a las puntuaciones obtenidas en cada una de las variables.

Asimismo, el gráfico 08, se muestra el coeficiente de determinación, el cual indica que el gobierno escolar es explicado por el 5.7% de la gestión institucional y la diferencia (94.3%) se debe a otros factores o causas ajenas a la gestión institucional. Por tanto, se asume que dichas variables de estudio están relacionadas directamente.

IV. DISCUSIÓN

El principal objetivo de este trabajo de investigación fue determinar la relación entre la gestión institucional y la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016; así como, identificar el nivel de gestión institucional y de la convivencia escolar; a fin de poder explicar el grado de correlación o independencia de dichas variables de estudio.

Los resultados a nivel descriptivo revelan la existencia de un promedio bajo con dispersión moderada, cuyas puntuaciones son bastante homogéneas en ambas variables; es decir, la opinión que tiene la comunidad educativa frente a la gestión institucional y la convivencia es bastante equivalente. Además, el 51% de los encuestados que son parte de la referida Institución Educativa, consideran que la gestión institucional es deficiente; es decir, la comunidad educativa no está muy informada respecto a la visión estratégica de la institución, tampoco hay mayor participación y compromiso con la evaluación institucional, los directivos no generan espacios de comunicación para los docentes, no trabajan de manera conjunta con otros miembros de la comunidad educativa en el logro de las metas u objetivos estratégicos de la institución, tampoco promueve la participación de los docentes en el intercambio de experiencias pedagógicas con otras instituciones educativas y respecto al gobierno escolar, los directivos no brindan información periódica sobre las mejoras realizadas en la infraestructura, equipamiento y recursos para apoyar el desarrollo integral y aprendizaje de los estudiantes. Consecuentemente, la convivencia escolar es calificada como poco favorable, según el 66% de los encuestados; estos resultados revelan la existencia de problemas vinculados con los comportamientos y conductas inadecuadas de comunicación y conflictos irresueltos entre los miembros de la comunidad educativa; a nivel de interacciones entre estudiantes con frecuencia se observa que hay agresiones físicas, insultos, desaparecen enseres, no trabajan en equipo, etc., y las relaciones interpersonales de comunicación entre los distintos estamentos de la comunidad educativa no es adecuada. No obstante, se confirma, Según Ortega (2007), la convivencia como una suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que

permiten la aceptación del otro, además la autora afirma, “la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontánea resolución de conflictos”

Además, al correlacionar las puntuaciones de las variables, se determinó que existe un grado de correlación baja de 0,221; esto significa que la visión, la evaluación, los mecanismos de comunicación, las alianzas interinstitucionales, el gobierno escolar inherente a la gestión institucional incide directamente en la convivencia escolar; aunque no exista una convivencia favorable en la referida Institución Educativa. Ochoa y Salinas (2013) en su diagnóstico de la convivencia escolar en escuelas de educación básica de la ciudad de Querétaro (México); encontraron que la relación del grupo de alumnas y alumnos se perciben un alto porcentaje de comportamientos disruptivos, así mismo reconocen un importante porcentaje de desmotivación y violencia interpersonal. La convivencia escolar implica un aprendizaje complejo en dos sentidos: por un lado en la convivencia se aprenden las formas de relacionarnos con los demás y, por otro, aprendemos y enseñamos formas de apreciar y comprender el mundo y sus relaciones. Por eso, es imprescindible fomentar la convivencia democrática e inclusiva para el desarrollo de procesos de enseñanza y estrategias de aprendizaje en un entorno adecuado, favorecer la adquisición de competencias, fomentar el trabajo cooperativo estableciendo relaciones positivas y de confianza, en definitiva, desarrollando un aprendizaje social y emocional. Es tarea de la escuela visualizar el tipo de convivencia que está constituyendo, ser consciente de los mensajes educativos que está proporcionando y hacer las modificaciones pertinentes en el marco de intentar y explicitar con claridad los mensajes formativos que sí se quieren dar en el aprendizaje de la convivencia. Igualmente, Otero, (2001) en su estudio sobre convivencia escolar problemas y soluciones, describe algunos de los comportamientos antisociales escolares más frecuentes y se señalan algunos caminos de intervención: la disciplina, la mediación, la competencia social, etc.

Entonces, si la convivencia escolar es poco favorable; se deduce que hay una gestión institucional deficiente; Areche, (2011) al determinar la asociación

entre la gestión institucional y la calidad de servicio educativo, encontró una asociación significativa entre la gestión institucional y la calidad del servicio educativo; teniendo en cuenta, que una de las dimensiones asociadas a la gestión fue el clima institucional; los padres de familia opinan que el nivel de la organización del es bajo, siendo este uno de los puntos sensibles a tocar en la toma de decisiones. En ese mismo sentido, Mendoza, (2011) en su tesis sobre “relación entre el clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas, concluyó que, existe una relación significativa entre clima institucional, comportamiento institucional, capacidad organizacional y la dinámica institucional con el desempeño docente; deduciéndose que, cuanto mejor se gestione el clima institucional en una institución educativa, se tiende a tener mejor desempeño de los trabajadores, mejores relaciones entre la comunidad educativa y sobre todo una convivencia escolar favorable.

En conclusión, una institución educativa es un espacio diseñado para educar; donde el aprender tiene que trascender los problemas y conflictos que inevitablemente han de ocurrir en toda situación en la que se encuentran involucradas personas o grupos de personas de diferentes edades, sexo, condición social, roles, funciones, etc. que tienen que vivir juntos, convivir por muchas horas y por mucho tiempo. En efecto, alcanzar un ambiente favorable para la convivencia está íntimamente relacionado con la gestión institucional; es decir, con un conjunto de acciones a realizar tanto en la escuela como en el aula de clases; los procesos de aprendizaje y normas de convivencia, orden y control se deben de sostener a una institución educativa basada en su propia realidad y que promueva un clima escolar democrático.

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** La gestión institucional se relaciona positiva y significativamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016. Puesto, que se obtuvo una correlación baja de 0,221 y un p-valor ($0.021 \leq 0.05$) rechazándose la hipótesis nula. Esto significa que la visión, la evaluación, los mecanismos de comunicación, las alianzas interinstitucionales, el gobierno escolar inherente a la gestión institucional inciden directamente en la convivencia escolar.
- 5.2.** La visión institucional y estratégica no se relaciona significativamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016. Puesto, que se obtuvo una correlación baja de -0,116 y un p-valor ($0.145 \geq 0.05$) rechazándose la hipótesis alterna. Esto significa que cuanto menos informados y comprometida está la comunidad educativa entorno a la visión institucional y los objetivos estratégicos; mayor es el riesgo de generarse una convivencia escolar desfavorable.
- 5.3.** La evaluación institucional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016. No obstante, dicha correlación no es significativa; por cuanto, se obtuvo una correlación muy baja de 0,094 y un p-valor ($0.197 \geq 0.05$) rechazándose la hipótesis alterna. Es decir, según la opinión de los encuestados la evaluación institucional no afecta la convivencia escolar, manteniéndose cierta independencia entre dichas variables.
- 5.4.** Los mecanismos de comunicación institucional se relacionan positiva y significativamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016. Puesto, que se obtuvo una correlación baja de 0,276 y un p-valor ($0.005 \leq 0.01$) rechazándose la hipótesis nula. Esto significa que los mecanismos de comunicación interna, inciden directamente en la convivencia escolar.
- 5.5.** Las alianzas y acuerdos institucionales se relaciona positiva y significativamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016. Puesto, que se obtuvo una

correlación baja de 0,409 y un p-valor ($0.000 \leq 0.01$) rechazándose la hipótesis nula. Esto significa que en la medida que se establezcan alianzas estratégicas en favor de la gestión institucional, genera directamente una convivencia escolar favorable.

- 5.6.** El gobierno escolar se relaciona positiva y significativamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016. Puesto que, se obtuvo una correlación baja de 0,240 y un p-valor ($0.013 \leq 0.05$) rechazándose la hipótesis nula. Esto significa que los directivos informen periódicamente sobre la gestión y rindan cuentas, fortalece directamente el nivel de convivencia escolar.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** A los encargados de gestionar y administrar las instituciones educativas públicas; se exhorta ejercer sus funciones a cabalidad, bajo los principios de la gestión educativa; en perspectiva de mejorar los niveles de gestión institucional y consecuentemente fortalecer favorablemente la convivencia escolar en todas sus dimensiones.
- 6.2.** A los encargados de gestionar y administrar las instituciones educativas públicas; se recomienda realizar jornadas de reflexión para evaluar la visión institucional y los objetivos de la Institución entorno al proceso de planificación estratégica; a fin de comprometer a la comunidad educativa en la participación más activa para restablecer la armonía institucional.
- 6.3.** A los encargados de gestionar y administrar las instituciones educativas públicas; se recomienda, realizar periódicamente una evaluación institucional en los diferentes aspectos de la gestión escolar; para actualizar el diagnóstico; en perspectiva de organizarse mejor para recuperar la convivencia escolar.
- 6.4.** A los encargados de gestionar y administrar las instituciones educativas públicas; se recomienda, poner en práctica un liderazgo más democrático que promueva la apertura al dialogo y una comunicación horizontal; por cuanto existe una incidencia directa en la convivencia escolar.
- 6.5.** A los encargados de gestionar y administrar las instituciones educativas públicas; se recomienda, establecer alianzas estratégicas con instituciones académicas o de otros sectores; a fin de colaborar inter institucionalmente en objetivos comunes; con el propósito de fortalecer la convivencia escolar.
- 6.6.** A los encargados de gestionar y administrar las instituciones educativas públicas; se recomienda, ejercer un gobierno escolar más efectivo en materia de mantener informada a la comunidad educativa sobre el acontecer institucional, en aspectos vinculados con la gestión de los

aprendizajes, la gestión de los recursos financieros e institucionales, porque existe una incidencia directa en favor de la convivencia escolar.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Areche, V. (2011) La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de Huamanga-Ayacucho.
- Benites, L. (2011) La convivencia escolar: una estrategia de intervención en bullying
- Casassus, J. (2005). Problemas de Gestión Educativa en América Latina. En Courard, H. y Quintanilla, P. (Comp.), Cuadre, A., B. y Ossandón, C. (Eds.), Educación, Conocimiento y Nuevas Tecnologías (pp. 137-162). Santiago de Chile: Doctorado en Cultura y Educación en América Latina. Universidad ARCIS.
- Congreso de la República de Chile (2011) Ley General de Educación N° 20370 de Chile promulgada el 2009, modificada por la Ley sobre violencia escolar del 2011.
- Congreso de la República del Perú (2012) Decreto Supremo N° 010-2012-ED, aprueba el Reglamento de la Ley N° 29729 que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas.
- Fernández, I. (2005). Escuela sin violencia: Resolución de conflictos. Lima: Alfaomega.
- Mendoza, H. (2011) Tesis: Relación entre clima institucional y Desempeño docente en instituciones Educativas de inicial de la Red N°9 - Callao”
- Ministerio de Educación de Chile. (2006) Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos, en el ámbito escolar. Unidad de Apoyo a la transversalidad. División de Educación General.
- Ministerio de Educación del Perú (2005) Propuesta de Convivencia Escolar Democrática. Ministerio de Educación. Lima – Perú.
- Ministerio de Educación del Perú (2007) Tutoría y orientación educativa. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas.

- Ministerio de Educación del Perú (2009). Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria. Lima: Dirección de Tutoría y Orientación Educativa.
- Ministerio de Educación del Perú (2011) Manual de Gestión para los directores de las Instituciones Educativas.
- Ministerio de Educación del Perú (2012) Rutas del Aprendizaje-Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural.
- Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (2006) ¿Es posible resolver conflictos sin violencia? Módulo de Capacitación en Manejo de Conflictos. Guía para el facilitador/a. Dirección General de Desplazados y Cultura de Paz. Lima, MIMDES.
- Ñaupas, H. (2009) Metodología de la Investigación científica y asesoramiento de tesis. Lima – Perú.
- Ochoa, A. y Salinas, J. (2013) Diagnóstico de la convivencia escolar en escuelas de educación básica de la ciudad de Querétaro (México) Observatorio de la convivencia Escolar. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma.
- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela.
- Otero, V. (2001) Convivencia escolar problemas y soluciones. Departamento de Teoría e Historia de la Educación Facultad de Educación-Centro de Formación del Profesorado Universidad Complutense de Madrid.
- Perú 21 (2016) Violencia escolar: 40% de los casos registrados es de maestros contra alumnos. Disponible en: <http://peru21.pe/actualidad/violencia-escolar-40-casos-registrados-maestros-contra-alumnos-2248414>

Ruiz, G. (2015) Gestión Institucional. Conceptos Introdutorios. Ministerio de Educación de Argentina. Disponible en: <http://www.educ.ar/sitios/educar/recursos/ver?id=91901>

Uribe, N. (2015) La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa. Universidad libre de Colombia Facultad de Ciencias de la Educación.

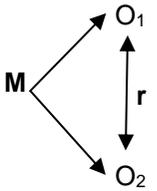
ANEXOS

Anexo n.º 01: Matriz de consistencia

Gestión Institucional y convivencia escolar en la Institución Educativa “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota – 2016

Autora: Br. Jhali Pamela Ramírez Ramírez

DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA. Propiciar la convivencia escolar en las instituciones educativas es un compromiso de gestión escolar y consiguientemente la gestión institucional de la escuela. No obstante, se desconoce de manera objetiva, si necesariamente dichas variables están asociadas o son independientes.																	
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DE ESTUDIO														
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1: Gestión Institucional														
¿Cómo se relaciona la gestión institucional con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016?	Determinar la relación entre la gestión institucional y la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016	La gestión institucional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016.	<p>Definición conceptual. La gestión institucional, expresada en sus distintas dimensiones – directiva, de comunidad, pedagógica, administrativa y financiera– se instala como una nueva forma de ver la institución educativa que la moviliza hacia el logro de sus propósitos y desarrolla su capacidad para articular los procesos internos y concentrar todos sus esfuerzos hacia la consolidación de un Proyecto Educativo Institucional (PEI) que posibilite alcanzar el desempeño esperado en los estudiantes.</p> <p>Definición operacional.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable 1</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Gestión Institucional</td> <td>Visión institucional y estratégica</td> <td>El direccionamiento estratégico formulado en el PEI, orienta y articula los planes y proyectos de la institución y ha sido apropiado por parte de la comunidad educativa.</td> </tr> <tr> <td>Evaluación institucional</td> <td>La evaluación institucional se ha implementado en las diferentes sedes como parte de una sola institución, siguiendo el proceso y los instrumentos acordados, y cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.</td> </tr> <tr> <td>Mecanismos de comunicación</td> <td>La institución posee un intercambio fluido de información, tanto con las autoridades locales, departamentales y nacionales del sector como con otras instituciones del ámbito educativo.</td> </tr> <tr> <td>Alianzas y acuerdos interinstitucionales</td> <td>El desarrollo de las alianzas implementadas para el apoyo a los procesos institucionales cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa a los que éstas van dirigidas; se reconoce el papel de estas alianzas o estos acuerdos en el desarrollo de los proyectos de la institución.</td> </tr> <tr> <td>Gobierno escolar</td> <td>El consejo directivo se reúne periódicamente de acuerdo con lo propuesto en el cronograma y cumple la agenda de trabajo establecida</td> </tr> </tbody> </table>	Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Gestión Institucional	Visión institucional y estratégica	El direccionamiento estratégico formulado en el PEI, orienta y articula los planes y proyectos de la institución y ha sido apropiado por parte de la comunidad educativa.	Evaluación institucional	La evaluación institucional se ha implementado en las diferentes sedes como parte de una sola institución, siguiendo el proceso y los instrumentos acordados, y cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.	Mecanismos de comunicación	La institución posee un intercambio fluido de información, tanto con las autoridades locales, departamentales y nacionales del sector como con otras instituciones del ámbito educativo.	Alianzas y acuerdos interinstitucionales	El desarrollo de las alianzas implementadas para el apoyo a los procesos institucionales cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa a los que éstas van dirigidas; se reconoce el papel de estas alianzas o estos acuerdos en el desarrollo de los proyectos de la institución.	Gobierno escolar	El consejo directivo se reúne periódicamente de acuerdo con lo propuesto en el cronograma y cumple la agenda de trabajo establecida
Variable 1	Dimensiones	Indicadores															
Gestión Institucional	Visión institucional y estratégica	El direccionamiento estratégico formulado en el PEI, orienta y articula los planes y proyectos de la institución y ha sido apropiado por parte de la comunidad educativa.															
	Evaluación institucional	La evaluación institucional se ha implementado en las diferentes sedes como parte de una sola institución, siguiendo el proceso y los instrumentos acordados, y cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.															
	Mecanismos de comunicación	La institución posee un intercambio fluido de información, tanto con las autoridades locales, departamentales y nacionales del sector como con otras instituciones del ámbito educativo.															
	Alianzas y acuerdos interinstitucionales	El desarrollo de las alianzas implementadas para el apoyo a los procesos institucionales cuenta con la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa a los que éstas van dirigidas; se reconoce el papel de estas alianzas o estos acuerdos en el desarrollo de los proyectos de la institución.															
	Gobierno escolar	El consejo directivo se reúne periódicamente de acuerdo con lo propuesto en el cronograma y cumple la agenda de trabajo establecida															
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS															
¿Cuál es el nivel de gestión institucional y convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016?	Identificar el nivel de gestión institucional y la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016	El nivel de gestión institucional es aceptable y la convivencia escolar es desfavorable en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016.															
¿Cómo relaciona la visión institucional y estratégica con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016?	Establecer la relación entre la visión institucional y estratégica con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016	La visión institucional y estratégica se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016															
¿Cómo relaciona la evaluación institucional con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016?	Establecer la relación entre la evaluación institucional con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016	La evaluación institucional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016															
¿Cómo relaciona los mecanismos de comunicación institucional con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau	Establecer la relación entre los mecanismos de comunicación con la convivencia escolar en la	Los mecanismos de comunicación institucional se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García”															
			<p>Escala de medición. Para medir la variable “gestión institucional” se empleará una escala ordinal con tres categorías y sus respectivos equivalentes cuantitativos. Igualmente, para cada una de las dimensiones se empleará una escala ordinal según las características.</p> <p align="center">VARIABLE 2: Convivencia escolar</p> <p>Definición conceptual. Conjunto de normas, estrategias y mecanismos de interacción entre los distintos estamentos de la comunidad educativa.</p> <p>Definición operacional.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable 1</th> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> </tbody> </table>	Variable 1	Dimensiones	Indicadores											
Variable 1	Dimensiones	Indicadores															

<p>García” de la provincia de Picota, 2016?</p> <p>¿Cómo relaciona las alianzas y acuerdos institucionales con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016?</p> <p>¿Cómo relaciona el gobierno escolar con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016?</p>	<p>I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016</p> <p>Establecer la relación entre las alianzas y acuerdos institucionales con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016</p> <p>Establecer la relación entre el gobierno escolar y la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016</p>	<p>de la provincia de Picota, 2016</p> <p>Las alianzas y acuerdos institucionales se relaciona positivamente con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016</p> <p>El gobierno escolar se relaciona positivamente con la con la convivencia escolar en la I.E. “Alberto Leveau García” de la provincia de Picota, 2016</p>	<table border="1" data-bbox="1240 188 2101 427"> <tr> <td rowspan="3" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Convivencia escolar</td> <td>Normativa de la convivencia</td> <td>Estructura de la Normativa. Eficiencia de la Normativa.</td> </tr> <tr> <td>Participación institucional de los actores</td> <td>Organización y asociatividad de los actores educativos. Participación Representativa de los Actores Educativos. Comunicación a los Actores Educativos.</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo pedagógico y curricular</td> <td>Convivencia Participativa en el aula</td> </tr> </table> <p>Escala de medición. Para medir la variable “convivencia escolar” se empleará una escala ordinal con tres categorías y sus respectivos equivalentes cuantitativos. Igualmente, para cada una de las dimensiones se empleará una escala ordinal según las características.</p>	Convivencia escolar	Normativa de la convivencia	Estructura de la Normativa. Eficiencia de la Normativa.	Participación institucional de los actores	Organización y asociatividad de los actores educativos. Participación Representativa de los Actores Educativos. Comunicación a los Actores Educativos.	Desarrollo pedagógico y curricular	Convivencia Participativa en el aula
Convivencia escolar	Normativa de la convivencia	Estructura de la Normativa. Eficiencia de la Normativa.								
	Participación institucional de los actores	Organización y asociatividad de los actores educativos. Participación Representativa de los Actores Educativos. Comunicación a los Actores Educativos.								
	Desarrollo pedagógico y curricular	Convivencia Participativa en el aula								
METODOLOGÍA		POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS							
<p>Tipo de investigación. Corresponde a una investigación descriptiva y correlacional.</p> <p>Diseño de investigación. Se empleará el diseño correlacional, representado en el siguiente esquema:</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>M</i>: Muestra representada por la comunidad educativa organizada • <i>r</i>: es la relación entre las variables de estudio. • <i>O</i>₁: Observaciones correspondientes a la gestión institucional • <i>O</i>₂: Observaciones correspondientes a la convivencia escolar. 		<p>POBLACIÓN Estará conformada por la comunidad educativa representada en el comité directivo de la APAFA, CONEI, Municipio Escolar y docentes.</p> <p>MUESTRA. Se seleccionará una muestra no probabilística e intencional, conformada por padres/madres de familia, estudiantes, docentes y directivos del CONEI, APAFA; ME. Aproximadamente 150 sujetos.</p>	<p>Para medir la variable referida gestión institucional, se empleará un cuestionario, organizada en un conjunto de ítems respecto a las subvariables e indicadores.</p> <p>Para medir la variable referida a la convivencia escolar se empleará un cuestionario, organizado en un conjunto de ítems respecto a las subvariables e indicadores</p> <p>En el procesamiento de datos se empleará técnicas estadísticas descriptivas, para organizar y presentar los datos, se utilizará tablas y gráficas; así como, las técnicas descriptivas; la frecuencia absoluta y porcentual; así como la media y la desviación estándar y el coeficiente de Pearson o Spearman.</p>							

Anexo n.º 02: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN INSTITUCIONAL

El objetivo del presente cuestionario es recabar su opinión respecto a la gestión institucional en la I.E. Para ello, debe marcar con una (X) en el casillero según su apreciación en base a la escala de valoración. Siendo el puntaje más favorable el 3 y el puntaje menos favorable el 0.

Dimensiones	Ítems	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Visión institucional y estratégica	1. Que tanto estoy informado o conozco la visión y misión institucional de la I.E.				
	2. Conozco los objetivos estratégicos del PEI				
	3. Estoy enterado sobre la Propuesta pedagógica del PEI				
	4. Estoy informado sobre la Propuesta de gestión del PEI				
Evaluación institucional	5. Los directivos brindan información y orientación para Implementar la propuesta pedagógica				
	6. Los directivos brindan información y orientación para alcanzar los objetivos estratégicos de la Institución desde nuestro rol como docentes, padres o estudiantes.				
	7. Los directivos brindan información y orientación para desarrollar los valores de la Institución con los estudiantes				
	8. Tengo claridad sobre la organización de la Institución Educativa y los roles de todos sus integrantes.				
	9. Con que frecuencia se reúnen los docentes y directivos para realizar jornadas de perfeccionamiento y actualización				
	10. Hay un acceso adecuado al sistema de información del centro educativo por parte del personal administrativo y docente				
Mecanismos de comunicación	11. Los directivos generan espacios donde los docentes podemos trabajar de manera conjunta con otros miembros de la comunidad educativa en el logro de las metas u objetivos estratégicos de la institución				
	12. En la Institución Educativa se realizan acciones que promueven el trato respetuoso y las buenas relaciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa				
	13. Existe evidencia de que el personal directivo cuida los canales de comunicación interna y externa, tanto en forma vertical como horizontal				
	14. El personal directivo y los docentes fomentan un ambiente de confianza y solidaridad				
Alianzas y acuerdos interinstitucionales	15. La Institución Educativa promueve la participación de los docentes en el intercambio de experiencias pedagógicas con otras instituciones educativas				
	16. La Institución Educativa propicia convenio con el sector salud para realizar acciones en favor de la salud de los estudiantes y docentes				
	17. La I.E. mantiene alianzas con organizaciones del sector gubernamental y privado				
Gobierno escolar	18. La Institución Educativa brinda información periódica sobre las mejoras realizadas en la infraestructura, equipamiento y recursos para apoyar el desarrollo integral y aprendizaje de los estudiantes.				
	19. El personal directivo participa en las actividades extracurriculares y de proyección social				

	20. La I.E ha identificado los principales problemas que constituyen factores de riesgo social para sus estudiantes y la comunidad (SIDA, enfermedades de transmisión sexual, embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, abuso sexual, físico y psicológico) y tiene un programa de prevención				
--	--	--	--	--	--

CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR

Instrucciones. El objetivo del cuestionario es conocer la convivencia escolar en la I.E. especialmente los posibles problemas de convivencia. El cuestionario es anónimo, no necesita escribir su nombre. Para ello, debe marcar con una (X) en el casillero según su apreciación en base a la escala de valoración. Siendo el puntaje más favorable el 3 y el puntaje menos favorable el 0

Con qué frecuencia ha observado estas situaciones en la Institución Educativa

Items	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores				
2. Padres y madres que se relacionan correctamente con los profesores				
3. Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores y el orientador				
4. Trabajo en equipo entre padres y profesores				
5. Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre padres y profesores				
6. Trabajo en equipo entre padres				
7. Disputas, falta de entendimiento y colaboración entre los padres				

¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los alumnos en la Institución Educativa?

Items	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
8. Agresiones físicas				
9. Amenazar o insultar				
10. Obligar a hacer cosas que otro no quiere				
11. Robar dinero o material				
12. Trabajar en equipo				
13. Ayudar a algún compañero en las tareas de clase				
14. Poner chapa reírse de otra persona				
15. No tener en cuenta a algún compañero y excluirlo de un grupo de amigos				
16. Ayudar a algún compañero en los problemas personales				
17. Decir mentiras o rumores sobre alguien				
18. Oponerse a tratos negativos hacia otros				

Como consideras que son las relaciones y la comunicación en la Institución Educativa

Ítems	Muy malas	Malas	Buenas	Muy buenas
19. Entre los profesores y el orientador				
20. Entre los profesores				
21. Entre alumnos y orientador				
22. Entre alumnos y profesores				
23. Entre alumnos				
24. Entre equipo directivo y orientador				
25. Entre los profesores y el equipo directivo				
26. Entre las familias y el orientador				
27. Entre las familias y los profesores				
28. Entre las familias				

Anexo n.º 03: Validación por el juicio de expertos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : **Dr. Wilter Aro Fasanando**
 Institución donde labora/Cargo : **I.E. JUAN MIGUEL PÉREZ RENGIFO - EPG - UCV Tarapoto**
 Instrumento Motivo de Evaluación : **Cuestionario para valorar la convivencia escolar y gestión institucional**
 Autora del instrumento : **Br. JHALI PAMELA RAMÍREZ RAMÍREZ**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

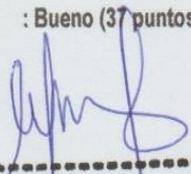
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales y las opciones de respuesta				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables y dimensiones				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.			X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan o se relacionan con los indicadores de cada dimensión.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.				X	
PERTINENCIA	El instrumento responde a la intencionalidad del estudio				X	
	Subtotal			9	28	
TOTAL				37		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento responde aceptablemente a los criterios de objetividad, validez y confiabilidad, mereciendo por tanto mejorar prioritariamente los indicadores cuyo puntaje es (3), a partir del cual es aplicable en todos sus extremos.

PROMEDIO DE VALORACIÓN : Bueno (37 puntos)



Lic. Dr. Wilter Aro Fasanando
CPPe. R.N.º 0351721

Tarapoto, octubre del 2016

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : **Dr. Clifor Daniel Sosa De La Cruz**
 Institución donde labora/Cargo : **UCV Tarapoto / Docente de Investigación**

Instrumento Motivo de Evaluación : **Cuestionario para valorar la convivencia escolar y gestión institucional**

Autora del instrumento : **Br. Jhali Pamela Ramírez Ramirez**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5	
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales y las opciones de respuesta			x			
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.				X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables y dimensiones				x		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X			
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X		
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.			X			
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan o se relacionan con los indicadores de cada dimensión.					X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.			X			
PERTINENCIA	El instrumento responde a la intencionalidad del estudio			x			
TOTAL						36	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento materia de revisión, evidencia suficiente sistematicidad en sus diferentes criterios y coherencia entre los ítems respecto a los indicadores y dimensiones de la variable de estudio; por tanto es pertinente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN : Bueno (36 puntos)

Tarapoto, octubre del 2016



Dr. Clifor Daniel Sosa de la Cruz
LIC. EN TURISMO Y HOTELERIA
COLITUR - SM N° 10-004

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto : Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
 Grado Académico : Doctor en Ciencias de la Educación
 Institución donde labora/Cargo : UGEL SM / EPG - UCV Tarapoto / Docente de Investigación

Instrumento motivo de evaluación : Cuestionario para valorar la convivencia escolar y Gestión Institucional

Autora del Instrumento : Br. Jhail Pamela Ramírez Ramírez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

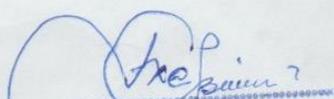
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales y las opciones de respuesta			X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permitirán recoger la información objetiva respecto a sus dimensiones e indicadores conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal inherente a las variables y dimensiones			X		
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento están organizados en función de las dimensiones y de manera que permitan hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.			X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan o se relacionan con los indicadores de cada dimensión.			X		
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumentos propuestos responden al propósito de la investigación.			X		
PERTINENCIA	El instrumento responde a la intencionalidad del estudio			X		
TOTAL					32	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento materia de revisión, evidencia suficiente sistematicidad en sus diferentes criterios y coherencia entre los ítems respecto a los indicadores y dimensiones de la variable de estudio; por tanto es pertinente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN : Bueno (32 puntos)

Tarapoto, octubre del 2016


 Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
 CPPe N° 357054

Anexo n.º 04: Autorización para aplicar instrumento



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA

"ALBERTO LEVEAÚ GARCÍA"

"Estudio, Disciplina, Trabajo" – P.E.I. "Juventud y Educación Para la Vida"



CONSTANCIA

La Directora de la Institución educativa "Alberto Leveau García" de la provincia de Picota y región San Martín, que suscribe:

HACE CONSTAR:

Que la profesora **RAMÍREZ RAMIREZ, JHALI PAMELA** identificado con DNI 01130665, alumna de la escuela de Post Grado en Educación de la "**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**" con sede en la ciudad de Picota, realizar el trabajo de investigación aplicando un cuestionario sobre la gestión institucional y un cuestionario sobre convivencia escolar de la institución educativa "Alberto Leveau García", Provincia de Picota, Región San Martín; instrumento que sirvió para recabar información referente al trabajo de investigación con el título: "**GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALBERTO LEVEAÚ GARCÍA DE LA PROVINCIA DE PICOTA -2016**"

Se le expide la presente para los fines correspondientes de la parte interesada.

Picota, octubre del 2016.

Atentamente.



GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL PICOTA
E.E. ALBERTO LEVEAÚ GARCÍA PICOTA JEC

Mag. Lleny Esther Hidalgo Vásquez
DIRECTORA