



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Implementación y Ejecución del modelo Jornada Escolar
Completa y su Impacto en la Calidad del Servicio Educativo
en Instituciones Educativas del nivel secundaria –
Huamachuco Rural – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

AUTOR:

YURASY NOEMI GARCIA ROBLES

ASESOR:

DR. IDALIA VELASQUEZ CASANA

SECCIÓN:

GESTION PÚBLICA

LÍNEA DE INVESTIGACION:

DIRECCION ESTRATEGICA

HUAMACHUCO – 2017

PAGINA DEL JURADO

Dr.Yoni Mateo Saldaña Valiente

Presidente

Dra.Ericka Vanlicy Zavaleta Mariños

Secretario

Dra. Ydalia Yesenia Velásquez Casana

Vocal

DEDICATORIA

La presente investigación, va dedicado en primer lugar a Dios todo poderoso quien es dueño de todo, por proporcionarme la existencia y conocimiento para llevar acabo uno de mis objetivos planteados, a mis Progenitores y hermanos por sus lecciones, infinito amor , apoyo incondicional, su sacrificios y confianza, para alcanzar mis objetivos y metas como profesional y ser humano,

AGRADECIMIENTO

Agradezco a CRISTO por acompañarme eternamente y consentir que se efectúe uno de mis más grandes aspiraciones.

A mis Papás y parientes, por darme apoyo de forma incondicional y proporcionar mensajes de ánimo con el fin de conseguir cada una de mis metas.

A mi profesora asesora que con su apreciable ayuda desprendida y frecuente instrucción, orientación, favorecieron en mi formación profesional académico.

Finalmente agradecer de una forma especial a todas las personas que aportaron con esta investigación, alumnos, docentes, administrativos, padres de familia, los cuales fueron factores importantes en este estudio.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

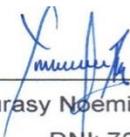
Yo, YURASY NOEMI GARCIA ROBLES alumna de la Escuela de posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Huamachuco – Región La Libertad; declaro que la investigación académica titulada “Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y su impacto en la Calidad del Servicio Educativo en Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 “.

Presentada, en (128) folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He nombrado todas las fuentes empleadas en el actual trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo determinado por las pautas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido preliminarmente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consecuente de que mi trabajo puede ser inspeccionado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De hallar uso de material ajeno sin la debida declaración de su fuente o autor, me someto a las sanciones que se establecen el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 7 de abril del 2017


Yurasy Noemi García Robles
DNI: 70224304

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando con el acatamiento de las normas vigentes de Reglamentos de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de esta Universidad, me es placentero dirigirme a ustedes para asentar a vuestra deferencia y juicio la presente tesis titulada “Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y su impacto en la Calidad del Servicio Educativo en Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2016”.

Con la finalidad a previo dictamen sea la plataforma para optar por el Grado de Magister en Gestión Pública.

El actual trabajo de investigación se ha llevado a cabo tomando en cuenta los objetivos y los patrones metodológicos de la Escuela de Posgrado formuladas para el informe de Tesis, tomando como base los conocimientos obtenidos en mi formación profesional, consulta a diferentes escritores sobre el tema y la exploración de campo.

Esperando puedan disculpar las limitaciones que son de exclusiva responsabilidad de la autora.

Atentamente

La autora

ÍNDICE

PAGINAS DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACION.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCION.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	15
1.3. Teorías Relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del Problema.....	33
1.5. Justificación del Estudio.....	33
1.6. Hipótesis.....	35
1.7. Objetivos.....	36
II. METODO.....	37
2.1. Diseño de Investigación	37
2.2. Variables	38
2.3. Operacionalizacion.....	40
2.4. Población y Muestra	50
2.5. Técnicas e Instrumento de Recolección de datos.....	52
2.6. Método de Análisis de Datos.....	54
2.7. Aspectos Éticos.....	56

III.	RESULTADOS	57
IV.	DISCUSION.....	76
V.	CONCLUSIONES.....	86
VI.	RECOMENDACIONES.....	88
VII.	REFERENCIAS.....	90
VIII.	ANEXOS.....	91
	ANEXO 1: Declaración Jurada	91
	ANEXO 2: Constancia Aplicación.....	92
	ANEXO 3: Cuestionario I.....	93
	ANEXO 4: Cuestionario II.....	97
	ANEXO 5: Confiabilidad I variable.....	101
	ANEXO 6: Cuestionario II variable.....	105
	ANEXO 7: Matriz de validación I.....	112
	ANEXO 8: Matriz de validación II.....	117
	ANEXO 9: Matriz de Consistencia.....	124
	ANEXO 10: Base de Datos Estadísticos Variable Independiente.....	127
	ANEXO 11: Base de Datos Estadísticos Variable Dependiente.....	128

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de Determinar el nivel de impacto de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural-2017. El tipo de estudio es el no experimental, el diseño de estudio es correlacional. Se empleó una muestra de 29, profesores y alumnos; se ha empleado un cuestionario confiable y valido para la recaudación de datos de las variables estudiadas; procesando la información mediante el software de estadística para ciencias sociales SPSS V23. Los resultados se muestran mediante figuras y tablas estadísticas.

El resultado obtenido de influencia del impacto que existe entre el nivel de Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario – Huamachuco Rural – 2017, utilizando el coeficiente de Pearson es de 0.490, con un p-valor=0.007 (p-valor<0.01), por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto directo y significativo. Un 59 % de los encuestados manifiestan que es eficiente la Implementación de la Jornada Escolar Completa. Así mismo un 79 % afirma que la Calidad del Servicio Educativo se encuentra en un nivel regular en las Instituciones Educativas – Huamachuco Rural – 2017.

Este estudio es de significancia importancia puesto que en base a los resultados obtenidos se sugiere establecer un sistema de reingeniería educativa en el Modelo Jornada Escolar Completa, priorizando aquellos principios que tienen mayores falencias como el sistema educativo, el reforzamiento de la aplicación de los enfoques de gestión, preventivo y componente pedagógico y de soporte , a través del uso de políticas y estrategias más personalizados ya que las características de los estudiantes son diferentes ya sea por factores económicos, sociales, culturales, ideológicos, demográficos, en tal sentido es de necesidad mejorar los aspectos ya señalados y eliminar aquellos que dificultan lograr un servicio educativo de calidad.

Palabras Claves: Implementación, Ejecución, Jornada Escolar Completa, Calidad del Servicio Educativo.

ABSTRACT

Present it investigation developed with the purpose to determine the impact that exists between Implementation and Complete Ejecución of the Model School Working Day and the secondary Quality of the Educational Service of the level 2017 – Huamachuco Rural . The kind of study is the experimental no, the design of study is correlacional. A sign of 29, teachers and pupils were used; A reliable questionnaire has been used and held good for the collection of data of the studied variables; Processing the intervening information the software of statistics for social sciences SPSS V23. They show the results by means of tie and statistical figures.

The result obtained of influence of the impact that you exist between Implementación's and Ejecución's level of the Model School Working Day Complete and the Quality of the Educational Service at the Educational Institutions of the secondary level – Huamachuco Rural – 2017, utilizing Pearson's coefficient you come from 0,490, with one p value 0,007 (p value 0,01), which is why it is said for me to enter the two variables a direct and significant impact exists . 59 % of the respondents represent that the Implementation of the School Complete Working Day is efficient. Likewise a 79 % affirms that the Quality of the Educational Service finds in a not too bad not too good level at the Educational Institutions 2017 – Huamachuco Rural .

This study is of significant importance since, based on the results obtained, it is suggested to establish a system of educational reengineering in the Model Full School Day, prioritizing those principles that have major shortcomings such as the educational system, the reinforcement of the application of the approaches of Management, preventive and pedagogical and support component, through the use of more personalized policies and strategies since the characteristics of the students are different because of economic, social, cultural, ideological, demographic factors, in this sense it is necessary to improve The aspects already mentioned and eliminate those that make difficult to achieve a quality educational service.

Key Words: Implementation, Execution, Full School Day, Quality of Educational Service.

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática:

El artículo N° 12 de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, orienta que universalización educativa es primordial en el total del territorio peruano, a modo de sostén del progreso humanitario, que la enseñanza es necesaria para los educandos de todos los grados. El gobierno proporciona los servicios estatales obligatorios para alcanzar esta meta y certifica que el período educativo se promedie a los modelos universales.

El Artículo N° 01 y N° 02 Resolución Ministerial N° 451 Ministerio de Educación, dispone “La Creación del Modelo Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas del nivel de Educación Secundaria”, disponiendo la ampliación continúa desde el año 2015 en 1000 Instituciones Educativas seleccionadas.

Mediante Resolución de Secretaria General N° 008 – 2015 se decreta la Norma a fin de realizar la implementación del Servicio Educativo Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas Publicas del nivel de Educación Secundaria.

La Jornada Escolar Completa (JEC) es un piloto de prestación educativa que persigue optimizar la calidad aumentando las circunstancias de educación de los (as) escolares de los entes educativos públicos de Secundaria. La Jornada Escolar Completa propone más horas, mejor calidad y mayores oportunidades

A través de investigaciones elaboradas y datos estadísticos en relación a los métodos sociales, afectivos y cognitivos de los alumnos jóvenes, accede a saber que ellos, esperan adoptar una asistencia educativa de calidad, acomodándose a sus necesidades, intereses y realidad de tal manera logren desenvolverse de manera superior, es necesario observar a tal conjunto poblacional a nivel de identidad, bilógico, cognoscitivo, emocional y social.

La realidad que se halla en la enseñanza del nivel secundario demuestra que el trayecto educativo se ve entrecortado, el cual produce frustración escolar, por

consiguiente resulta preciso establecer acciones ante tal hecho, es verdad que se reconoce un porcentaje neto de matriculados del 79.3 (año 2014 según INEI) se computa que 1`058, 457 , se hallan en peligro de desertar el régimen educativo y a eso se le añade la entrada tardía al plantel primario, el retardo educacional , reprobación de áreas y repitencia del año estudiantil.

No obstante, conociendo los efectos de las actuales evaluaciones de PISA, los alumnos en educación secundaria, expresan un mayor nivel de bienestar en los colegios. Es claro que hay cuantiosos peligros de tal modo que los alumnos no consigan terminar su educación secundaria, entendierase que los jóvenes se encuentran contentos de concurrir al colegio, aunque esta no sea del todo llamativa.

Es de necesidad cerciorar estabilidad superior del alumno en la prestación educativa, también minimizar la proporción de deserción y fomentar espacios propicios para la enseñanza que estén relacionados con la calidad de la oferta escolar en el nivel secundaria.

La Jornada Escolar Completa ha aumentado el período de labor con los estudiantes de 7 a 9 horas pedagógicas es decir de 45 minutos, pero este espacio logra notarse restringido si se toma en cuenta que el uso de las horas no siempre es el más adecuado, evidentemente la extensión de este horario brinda mayores oportunidades de aprendizaje, siempre que el proceso de las diligencias a ejecutar con los escolares tenga analogía con el desarrollo repleto de sus competitividades en cualquier contexto. Eso expresa que si el educando entra a las 7.30 al plantel , saldría poco más o menos después de las 15:00 horas, anticipadamente estableciendo un intervalo para su refrigerio, involucra que el colegial tiene que acomodarse no solo en términos de horas sino además en cuanto a su aprendizaje, alimentación y horarios.

Establecido la extensión de horas, el estudiante le corresponde alimentarse dentro del ente educativo, en tal caso se le ofrece un horario moderado a fin de que logre ingerir su almuerzo, en tal caso, no se ha determinado un programa de alimentación

para el nivel secundario, como se establece en el nivel primario en el cual está el programa QalliWarma. En esa orientación el equipo directivo del colegio establece tareas, tales como capacitar al responsable del hogar a fin de que ellos den el almuerzo a sus pequeños, solicitar apoyo a las instituciones públicas o privadas, o dialogar con los propietarios de los quioscos escolares afín de que logren ofrecer un refrigerio a un costo módico ,sin embargo todo eso envuelve una dificultad ya que numerosos hogares no tienen el tiempo preciso para ir a darles al colegio el refrigerio escolar, así mismo no poseen las entradas económicas necesarias para otorgarles dinero destinada a la adquisición de sus alimentos , en tal caso al gobierno le correspondería ejercer una salida a tal dificultad.

Los mezquinos datos del examen censal elaborado en el año 2014 demuestra que el profesor posee trabas con el manejo de su profesión , a tal situación se suma el bajo nivel de la pedagogía , una débil capacitación y conocimiento concerniente a la escenario del joven actual, es por eso que resulta aún difícil la adecuación al enfoque por competencia, en conclusión educar al adolescente afín de que él principal actor educacional consiga solucionar dificultades o alcanzar propósitos en contenidos múltiples , por lo expuesto es preciso que el maestro suscite la diversificación y mezcla de capacidades humanas en diferentes realidades, en tal escenario el profesor aún no se adecua de modo completo a este servicio y demanda más monitoreo y capacitación.

Los tristes efectos en el aprendizaje, pese a la incorporación de este modelo, los planteles educativos no han conseguido optimizar los resultados del aprendizaje, tal como se manifiesta en la reciente evaluación CENSAL 2015, allí se establece la incógnita, el porqué de que, perfeccionando las estrategias formativas, proporcionando más horas de estudio, más materiales, atención al estudiante, no se ha sabido destacar esta realidad.

El modelo de Jornada Escolar Completa especifica que debe efectuar la combinación de tecnologías al sistema de enseñanza y aprendizaje para desarrollar

las competencias en el manejo de información , medios y tecnologías de la información y la comunicación , con el fin de que se encuentren capacitados de desarrollarse eficazmente en la cultura de la investigación y el conocimiento ya que estos elementos son perdurable en la existencia diaria del estudiante ,eso envuelve que los maestros deben reconocer e incorporar software, aplicativos especializados en el diseño y desarrollo de las sesiones de aprendizaje, de soporte a la enseñanza y aprendizaje de los alumnos, es aquí donde se refleja dificultad ya que los profesores no son capacitados en forma general para usar este programa, debido a que en el transcurso del periodo de estudios profesionales ,no ha otorgado instrucción en estos contenidos, se suma la carencia de auto capacitación y preparación a cargo del gobierno a los maestros y dificultando en gran modo la aplicación de las TIC al proceso de enseñanza y aprendizaje. A partir de la visión del estudiante es factible y ágil la adecuación al uso de estas herramientas tecnológicas, no obstante, la dificultad radica en el cuidado y sostenimiento de este material, ya que los educandos en conjunto no han sido sensibilizados sobre resguardar este material educativo, lo cual en referencia a esto finaliza en su totalidad malogrado.

La modificación de la enseñanza además se muestra en los espacios en el que el estudiante adopta conocimientos, es así que en el duración de la implementación de la Jornada Escolar Completa se determinaron el uso de aulas funcionales que son espacios reservados e implementados con materiales definidos y especializados para el progreso en el transcurso de instrucción y aprendizaje de una curso determinado , el problema se muestra cuando en el local escolar no cuentan con espacios y ambientes suficientes, para establecer las aulas funciones a eso suma que el material que habría de llegar para acomodar las aulas funcionales cabalmente, no es distribuido al periodo establecido, en tal sentido no alcanzan a desempeñarse de manera completa y eficaz.

Las erradas relaciones de trato en los escolares y actores educativos limita que propaguen sus potencialidades y alcancen sus aptitudes, que les permita

conocerse y apreciarse ,desplegar su autonomía moral y vivir en democracia. Conocedores que los alumnos son el eje de los métodos ,tambien estan implicados otros colaboradores como el equipo directivo, profesores, personal de soporte pedagogico ,personal administrativo y los padres de familia, con los cuales tambien es trascendente implantar elementos y estrategias que ayuden a formentar ambientes de una mejor convivencia, relaciones sobresalientes y asi favorezcan el aprendizaje.

La administración y la carencia de liderazgo por parte del director: Permanentemente se ha determinado que el mencionado gestor tiene que poseer actitudes de liderazgo, empatía y que ejecute una dirección descentralizada, interactiva, clara y encaminada a objetivos, sin embargo, se ha apreciado muchas situaciones en las cuales estas capacidades son todo lo contrario, esto ha manifestado una realidad de problemas internos, autoritarismo y conllevando un clima institucional caótico.

El mal manejo de los instrumentos de gestión: Como el Plan Anual de Trabajo, Proyecto Educativo Institucional, Reglamento Interno, son instrumentos de planificación, organización y de ayuda para la gestión escolar, sin embargo, numerosas oportunidades todas las actividades proyectadas en dichos documentos, se quedan solamente en hojas y no se trasborda al actuar con los actores escolares.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Antecedentes:

La implementación de la Jornada Escolar Completa no es una realidad aislada forma parte de una serie de acciones, programas que se ha efectuado en diferentes partes del mundo y en Latinoamérica en los países de Chile, Colombia, República Dominicana, México, etc. Con estas medidas se buscaba reforzar la calidad de la educación y corregir las desigualdades existentes

Entre las referencias de investigación encontradas y analizadas se muestran las siguientes:

Arzola, M. (2011). En su estudio: *Impacto de la Jornada Escolar Completa en el Desempeño de los Alumnos, medido con la Evolución en sus Pruebas Simce*; afirma que lo significativo para la instrucción no es el acrecimiento de horas con que posee el docente, sino como las manejas. Asimismo, el coste de ampliar la jornada educativa (en sueldos de profesores, infraestructura, equipos, etc.) suelen ser desmedidos en proporción a cualquier ingreso efecto en desempeño.

Bezem, P. (2012). En su documento de investigación: *Distribución social de la oferta educativa en contextos rurales*; concluyó que el patrón de jornada completa no asumió un eje en la primacía social de los fragmentos más débiles. Diferentes investigaciones expresan que la acogida de instituciones de jornada completa benefició principalmente a las fracciones de nivel económico social crecidamente en esta competencia.

Contreras, D. (2012). En su investigación: *Estudio a la Jornada Escolar Completa*, afirmo que cualesquiera de los contornos potenciales en que la JEC asume cierta marca y aciertan que esta no goza ningún impacto en las pagas para colegios gubernativos y privativos asistidos, mientras que si lo obtuvo para particulares abonados. Además, el impacto de un mayor logro académico impacta en mayor

medida a colegios particulares pagados y colegios de alto rendimiento. Esto nos forja especular en cómo las instituciones emplean esas horas extras, no es suficiente solo con disponer de ellas, sino que hacer una utilización adecuada

En Venezuela, Secretaría de Educación Pública, (2009). *Programa de Escuelas de Tiempo Completo*; refieren que con esta política muy ambiciosa se aspira llegar a una cobertura universal para el nivel inicial (desde los cuatro años de edad), primario y secundario (salvo en los últimos tres años). En el año 2012 la cobertura alcanzaba al 5% de las escuelas (4.733 sobre un total de 99.319). La cantidad de horas que se sumaron a las escuelas varía entre 2 y 4 horas diarias. La prioridad en la selección inicial fueron las escuelas con bajos resultados de calidad. Se enfatizaron los contenidos curriculares vinculados con lenguas extranjeras (la enseñanza del inglés), educación física, arte y cultura y el uso de las nuevas tecnologías. Las escuelas cuentan con una autonomía parcial para definir algunos espacios curriculares. Sin embargo, el rol del Estado fue activo en la sugerencia de propuestas pedagógicas para la enseñanza.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, (2011); afirman que a nivel internacional existen diversas evidencias del impacto positivo de un mayor tiempo de clases en los resultados de aprendizaje de los alumnos, aunque esta afirmación es muy global y debe desagregarse según tipos de usos del tiempo. Las pruebas PISA de la OCDE indican que una mayor cantidad de horas de clase por semana tiene efectos positivos en la calidad educativa, especialmente en los sectores sociales más desfavorecidos.

Rodríguez (2012). En su tesis : *La gestión institucional, elemento para la calidad educativa en la formación docente*; para optar la maestría en políticas públicas comparadas, en la facultad latinoamericana de Ciencias Sociales sede académica de México, afirma que entorno a la gestión precisa: que se reconoce que la gestión institucional y sus características para la operación académica, así como las sugerencias didácticas del trabajo colegiado son aspectos esenciales que se

concluyen desde la experiencia de directivos y docentes. En base a la recuperación de aportaciones desarrolladas en los hallazgos, se deben diseñar estrategias y trabajar acciones que propicien una mayor participación, análisis y discusión de las propuestas y trabajar más su sentido académico y de impacto en la formación de los futuros docentes. Además, los cambios y las innovaciones en educación, requieren de la asignación y de la apuesta al rol y la función esencial y protagónica de las escuelas; de la visión y de la práctica de una gestión de calidad sustentada en el trabajo colegiado y que permita una equidad pedagógica de participación y compromiso. Esta situación tiene que pasar por una valoración crítica de los sistemas educativos y de la función del estado y de que el estado como institución social, reconstruya su misión y su visión sobre el valor social de la educación y la dimensión como un derecho social para el desarrollo humano y social con calidad de vida, con equidad y justicia social.

Tenti Meo & Gunturi, (2011). En su estudio para el Observatorio Chileno de Políticas Educativas; afirman que los establecimientos escolares detallan con un tiempo separado de disposición de ocho a doce horas por semana, para especificar talleres y un mercado autónomo. No obstante, con la influencia de los efectos determinados por los exámenes, varias de las nuevas horas se brindaron a fortalecer la enseñanza de lenguaje y ciencia. Esta dificultad fue señalada en múltiples indagaciones y determinado como un “estrechamiento curricular”

Vercellino, S. (2012). En su estudio: *La reorganización del dispositivo escolar en escuelas primarias que implementan un programa de extensión de la jornada escolar*, realizó una ancha investigación de la bibliografía sobre la prolongación del tiempo educativo, y llama la atención sobre una cuantía significativa de labores que no problematizan la ordenación del período escolar, es decir, que tienen una perspectiva acrítica de los elementos estructurales y estructurantes del plantel: contenidos, sentidos, vínculos, tiempos.

1.3. Teorías Relacionadas al tema

1.3.1. Jornada Escolar Completa

1.3.1.1. Definición:

Según Resolución Ministerial 451 Ministerio de Educación del Perú, (2014). Es un modelo de Educación Secundaria que consiente la ampliación de horas pedagógicas , en el cual se espera cerciorar una camino educativo importante y triunfante en el que los alumnos consigan los conocimientos deseados, como consecuencia de una destreza educativa magistral imperecedera y revalorada , bajo una organización y un mandato escolar que genere un ambiente de armonía fundado en el respeto , que suscite la aportación efectiva de los actores educativos y que fortifique una toma de decisiones cada vez más independiente. Este modelo se fundamenta en los siguientes principios:

- a) Una gestión del sistema educativo que crea paridad de circunstancias efectuando la jornada escolar completa con 45 horas pedagógicas semanales, con el fin de optimar la calidad de los métodos didácticos y aumentar las oportunidades de aprendizaje.
- b) Una gestión educativa ajustada en los aprendizajes y progreso colectivo reformando las instituciones de educación secundaria para que con aperturas a las familias y la comunidad, gestionen de aprendizajes, se autoevalúen de modo perenne, asimilen su costumbre y tomen disposiciones con autonomía.
- c) Acompañamiento a los escolares que consientan atender a los estudiantes que apruebe estar a la mira de sus necesidades socioemocionales, cognitivas a lo largo de la trayectoria escolar, sobre una plataforma de un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los adolescentes.
- d) Un protagonismo institucional a través de los espacios acreditados y libres para que aprecien, concluyan, planteen y operen en perfil organizado.
- e) Una relación de inclusion, agradable y colaborativa que crea un clima escolar y de aula propicio para perfeccionar los aprendizajes.

- f) Una gestión de procesos pedagógicos de calidad ajustados a la persona y su realidad, que permite a los estudiantes percibir y accionar en la complejidad del contexto, dando solución las dificultades de la vida cotidiana y valiéndose de las oportunidades para su mejora en el ámbito personal, familiar, social, laboral, académico y económico productivo.
- g) Contribución de la familia y de la comunidad en los métodos pedagógicos que desarrolla la Institución Educativa.

1.3.1.2. Enfoque de la Propuesta pedagógica:

a) Enfoque Por Competencias:

En el marco de La Ley General de la Educación y el Proyecto Educativo Nacional, la oferta de la Jornada Escolar Completa genera el enfoque por competencias.

La palabra competencias posee muchas acepciones y definiciones ejecutadas por académicos, instituciones y sistemas educativos. Un individuo es competente cuando consigue solucionar dificultades u obtener propósitos en contextos múltiples, haciendo uso pertinente de saberes diversos. Es por eso que una competencia se expresa en acción. Se señala que las competencias son aprendizajes complejos en la medida que requieren movilizar y combinar capacidades humanas de diferente naturaleza, para edificar una respuesta oportuna y afectiva a un desafío determinado.

El desarrollo de competencias aproxima el aprendizaje a los problemas y exigencias de la vida contemporánea, haciendo útil y significativo.

- **Tecnologías de Información y Comunicación:**

El vocablo tecnología de la información y la comunicación (TIC) posee dos significados. Por un lado, a menudo se usa tecnologías de la información para describir a cualquier forma de hacer cómputo. Por el otro, como calificativo de un programa de carrera, se refiere al desarrollo que tienen los alumnos para satisfacer

las necesidades de tecnologías en cómputo y comunicación de estados, seguridad social, escuelas y cualquier tipo de organización.

Desarrollar logros necesarios en los alumnos del actual siglo, involucra acrecentar sus competencias en el manejo de información, medios y tecnológicos de la información y la comunicación, para que sean capaces de desarrollarse eficazmente en la sociedad de la información y el conocimiento. Es decir, aprender de la tecnología con la tecnología. En tal sentido las tecnologías de la información y comunicación son un elemento perdurable en nuestra existencia cotidiana, el ámbito escolar no es la excepción. Los computadores (en sus versiones de escritorio y portátiles) y últimamente las tablets, se han transformado en equipos principales en las aulas, por sus múltiples contenidos y de respuesta rápida. Estos dispositivos permiten a los estudiantes acceder a cada instante a bancos de información, aplicaciones de desarrollo, a entornos de colaboración con sus pares y a utilizar herramientas que logren plasmar sus ideas y conclusiones en un producto. El estudiante, por ende, alcanza a conocer sus propios procesos cognitivos y a utilizar en beneficio de sus aprendizajes, de modo autónomo y significativo.

b) Enfoque Preventivo – Orientador de la Tutoría

La atención tutorial despliega, en lo que sostiene su injerencia, los cuales están conectados. Por un punto la orientación, mediante la cual se suscita la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los otros y sobre el ambiente que envuelve al alumno, para que esté preparado para ordenar su mundo interior de valores, permitiéndole una relación positiva con el mismo, sobre los demás y sobre el ambiente que envuelve al educando, así como un plan de vida personal y por otro lado, el enfoque preventivo, ejecutado por el área de tutoría en favor del alumno y que consiste en ofrecerle información acerca de las problemáticas que se presentan actualmente en el entorno, de forma que los alerten de las consecuencias que implica su involucramiento en ellas.

c) Enfoque de Gestión:

- **Gestión Basado en el Liderazgo Pedagógico:**

Una dirección ajustada en el aprendizaje corresponde con aquel conjunto de acciones que tienen relación con la progreso de los procesos de enseñanza y aprendizaje que llevan a cabo maestros y alumnos. El liderazgo pedagógico aporta a una tarea transformadora, por tanto no se restringe a ocuparse en los escenarios existentes y con las metas dadas, sino en ir las transformando para que mejore la educación y la práctica docente en el aula.

Es decir, el liderazgo pedagógico consigue prestar atención a dos figuras: como un rasgo fundamental de un colegio que concentra los aprendizajes como trabajo y responsabilidad común y como una cultura que necesita: promover la convivencia democrática un nuevo pacto de involucramiento con las familias y la comunidad.

- **Gestión Participativa:**

Un criterio trascendental en esta alineación de la gestión escolar es lo referente a los dependientes. La analogía se da con el reconocimiento de la cooperación de todos los actores escolares en el proceso de gestión. Bajo esta perspectiva, su compromiso, convicción y cooperación son importantes para los procesos de gestión se realicen. En ese sentido se contempla la definición como un conjunto de labores realizadas por los actores de la comunidad educativa (director, profesores, personal de apoyo, estudiantes, padres y madres de familia), emparentadas con la faena primordial que le ha sido atribuida a la escuela: crear las condiciones, los ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprenden conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica.

- **Gestión del cambio:**

La posta por la evolución de la escuela enreda convertir la gestión que despliegan los directivos, concentrada en el trabajo de toda institución educativa en el logro de actividades de aprendizajes de los estudiantes, ello supone la creencia de que los procesos de gestión involucran efectos entre el contexto normativo, el contexto cotidiano y la interacción entre los actores.

1.3.2.2 Componentes

Los componentes del modelo de servicio de Jornada Escolar Completa se establecen en tres: Pedagógico, de Gestión y de Soporte. Este último componente divisa el fortalecimiento de capacidades (incluye la formación y el acompañamiento docente y directivo) y la infraestructura, mobiliario y equipamiento de los colegios.

a) **Componente Pedagógico:**

La propuesta pedagógica de la Jornada Escolar Completa, aparte de encuadrar centralmente del enfoque competencias, examina 2 ejes de intervención:

- **Acompañamiento al estudiante.**

Atención Tutorial Integral: La Atención Tutorial Integral, tiene como objeto desplegar acciones encauzadas a la orientación y prevención de los problemas que producen el bajo rendimiento académico, la deserción y regazo, de igual modo favorecer esencialmente en el desarrollo integral de los estudiantes, mediante una labor que atienda un conjunto de aspectos vinculados con su formación.

La acción tutorial tiene como eje el cuidado, apoyo y acompañamiento que solicitan los alumnos de modo continuo y oportuno, lo cual implica mejorar el vínculo maestro – estudiante, para ofrecer la orientación que demanda y necesita. Asimismo, es integral porque busca afrontar significativos aspectos de su formación: desarrollo personal, aprendizajes y desarrollo social comunitario. La acción tutorial, entendida como actividad inherente a la función docente, no es una acción aislada que se

realiza en momentos precisos y en tiempos y espacios predeterminados. Es más bien, una acción colectiva y coordinada que involucra a los profesores, tutores, personal directivo y padres de familia de las Instituciones Educativas. En tal sentido, se busca:

- Suscitar la afiliación de la atención tutorial en los instrumentos de gestión de las Instituciones Educativas.
- Fortificar la dependencia del profesor tutor – estudiantes y profesor tutor – padres de familia, brindando a los tutores herramientas y procedimientos prácticos para su labor tutorial.
- Promover la participación de los alumnos en espacios al interior y fuera de la comunidad educativa, vigorizando su compromiso en los asuntos públicos y orientándole acerca del uso adecuado del tiempo libre.
- Sembrar un estilo de vida saludable como forma de prevenir problemas de embarazo en la adolescencia, bullying, consumo de drogas, etc.
- Encausar que los estudiantes identifiquen sus capacidades y las orienten a las áreas vocacionales, dentro de un Proyecto de Vida.

De modo operativo, el profesor tutor, dentro de la Jornada Escolar Completa es garante del soporte y acompañamiento de sus alumnos a través de la tutoría grupal y la individual. La significativa tarea se evidencia a través del desarrollo de trabajos encaminados a mejorar las relaciones interpersonales y el clima de convivencia en la institución educativa favoreciendo con la alineación de ciudadanos implicados con su medio, con metas personales, seguros y preparados para enfrentar las demandas de la vida actual.

Estrategias de reforzamiento pedagógico:

El reforzamiento pedagógico es una estrategia que busca fortalecer las capacidades de los estudiantes que tienen dificultades para alcanzar los logros de aprendizajes previstos en las sesiones de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, su

finalidad se orienta a identificar y apoyar a los estudiantes con dificultades académicas, a fin de prevenir el fracaso y la deserción escolar.

Esta estrategia se realiza en el marco de la atención diferenciada a los estudiantes a partir de las dificultades de aprendizaje que presentan, de sus ritmos y estilo de aprendizaje, así como de sus aprendizajes previos. Se asume en enfoque preventivo en el sentido que se busca identificar y evitar un probable fracaso y deserción escolar, mediante el reforzamiento pedagógico durante el proceso, pues no se espera que el estudiante desaprobe el año escolar. Las áreas priorizadas para atender las dificultades identificadas son: Comunicación, matemática y Ciencia Tecnología y Ambiente

b) Apoyo Pedagógico al Docente:

- **Áreas curriculares y plan de estudios**

El plan de estudios de la Jornada Escolar Completa es de 45 horas pedagógicas a la semana, 10 horas más que de las que se desarrollan al presente en los colegios estatales del nivel de secundaria.

- **Inglés:** La ampliación de 02 a 05 horas de inglés semanales. El incremento y la utilización de la metodología blended, permitirá a los alumnos de secundaria tener superior y mejor contacto con el idioma, lo que favorecerá a su dominio.

El manejo del idioma inglés cederá a los escolares desarrollar nuevas destrezas de pensamiento cognitivo, fortalecer el enfoque intercultural de respeto entre las culturas, promover la inclusión por la cual se acepta las discrepancias entre los distintos grupos humanos y confrontar situaciones que la globalización y el acelerado desarrollo de la ciencia y tecnología exigen asumir como parte de su desarrollo personal y profesional.

- **Educación Física y Deporte:** El curso de educación física y deporte el incremento será de 2 a 5 horas semanales en aquellas instituciones educativas que instituyen parte del Plan Nacional de Fortalecimiento de la Educación Física y deporte. Esto admitirá mejorar la educación física y el deporte escolar generando la formación de un estilo de vida activo y saludable a través del juego, la practica regular de la actividad física y deporte.
- **Educación para el Trabajo:** Competitividad para la empleabilidad. La jornada escolar completa encierra la posibilidad de que las instituciones educativas refuercen las competencias para la empleabilidad de sus alumnos. Las competencias para la empleabilidad son aquellas que desenvuelven la capacidad potencial de los escolares para insertarse con éxito al mercado laboral y tener un buen desempeño con él, sea como trabajadores dependientes o independientes, beneficiando la transición de la educación secundaria al mundo de trabajo.

En el área de Educación para el Trabajo, dentro de la propuesta de la Jornada Escolar Completa, se privilegiará el desarrollo de las capacidades de organización, planificación, gestión de información y de adaptación al cambio. Al mismo tiempo, se estimula la tolerancia a la presión y se atestara que los alumnos orienten a la práctica ciertas actitudes y hábitos muy apreciados en el mundo laboral como la integridad, responsabilidad y puntualidad.

c) Componente de Gestión:

La gestión escolar entiende la disposición de la organización y funcionamiento de la institución educativa para generar condiciones óptimas que trasladen al logro de aprendizajes y la calidad del servicio educativo. Se desagrega en proceso y elementos. Los procesos son el espacio clave de la gestión y se

definen como el conjunto de actividades o tareas, relacionadas recíprocamente entre sí que asientan elementos de entrada, los cuales se guían, regulan o autorregulan bajo modelos de gestión particulares para obtener elementos de salida o resultados esperados (MINISTERIO NACIONAL DE EDUCACION, 2014).

De ese modo se han reconocido tres procesos básicos de la gestión escolar de las instituciones educativas: Desarrollo Pedagógico, Dirección y Liderazgo, Convivencia y Participación.

Procesos de Gestión para la Jornada Escolar Completa:

- **Desarrollo Pedagógico:**

Se instituye en la acción educativa que articula procesos, actividades, recursos educativos, espacios y los actores de la comunidad escolar.

Propuesta Pedagógica:

Radica en la priorización y ajuste de las áreas curriculares, materiales educativos, estrategias didácticas y evaluación de aprendizaje, a las diferencias consiguen ser definidas en términos de necesidades, intereses, problemas y expectativas.

- **La infraestructura, mobiliario y recursos:**

En el entorno físico, definido como espacio habilitador de aprendizajes, que forma parte del desarrollo pedagógico en la medida que constituye los escenarios básicos que inciden en el buen funcionamiento de las instituciones educativas.

De esta manera, el mobiliario, equipos y recursos pedagógicos son elementos que se forman en piezas importantes para el desempeño de los docentes y las estrategias de aprendizajes de los alumnos. La infraestructura incluye la provisión de servicios básicos para las instituciones educativas.

- **Comunidad de aprendizaje:**

Se definen como aquellas interacciones organizadas participativas de los educadores que aprendan en conjunto, utilizando herramientas comunes en un mismo ambiente, para ello son necesarias algunas condiciones mínimas:

- Cambios institucionales que faciliten el desarrollo de las comunidades de aprendizaje, a través de modelos prácticos para su funcionamiento.
- Avances en las innovaciones pedagógicas y tecnológicas necesarias para permitir la constitución de las comunidades de aprendizaje y facilitar herramientas de trabajo que propicien entornos modernos y flexibles.
- La participación activa y de forma horizontal de todos los miembros de la comunidad docente, no en esquemas jerárquicos y verticales, sino en un marco de trabajo colaborativo por grupos.
- Situar al estudiante en el centro de los objetivos del aprendizaje.

- **El monitoreo y acompañamiento pedagógico:**

Consiste en el desarrollo de diligencias y estrategias de soporte pedagógico a los profesores y coordinadores, bajo el liderazgo de los directivos. En tal sentido son actividades especializadas que comprenden el recojo de información y el acompañamiento a la gestión curricular, al uso de los recursos pedagógicos y a las propias actividades de asesoramiento al desempeño pedagógico. La asesoría, la capacitación, el uso de información y el diseño de sistemas del uso eficiente de las TIC, son parte del monitoreo y acompañamiento pedagógico.

d) Dirección y Liderazgo:

El proceso de dirección y liderazgo se define como el conjunto de acciones tareas que promueve el colectivo educativo para establecer una organización que

aprende, planee participativamente y promueva compromisos para alcanzar buenos resultados de los aprendizajes

El liderazgo educativo es el conjunto de actividades y estrategias que dirigen a buscar cambios relevantes y transformadores en la institución educativa porque no se restringen a los escenarios existentes, sino en la búsqueda permanente de mejoras institucionales y de las prácticas pedagógicas.

- **Estructura Organizacional:**

La estructura escolar responde a la necesidad de organizar los elementos y factores que comprendan el servicio educativo. La jornada escolar completa requiere que las instituciones educativas tengan una estructura organizacional eficaz, articulada y funcional, perfilada en base a una perspectiva compartida, certificando el involucramiento y responsabilidad de toda la comunidad escolar originando el protagonismo estudiantil en las actividades y toma decisiones consensuada.

- **Instrumentos de Gestión:**

La Ley N^a 28044, Ley General de Educación, establece tres instrumentos que orientan la gestión de la Institución Educativa: el Proyecto Educativo Institucional, el Plan Anual de Trabajo, el Reglamento Interno, mencionados instrumentos deben ser simplificados y funcionales, a fin de que las condiciones que permitan orientar, dirigir y decidir las acciones necesarias de la institución educativa encaminadas a desarrollar una gestión centrada en los aprendizajes de los estudiantes.

- **Convivencia y participación:**

El proceso de convivencia y participación delimitan las condiciones que admitan la edificación de un entorno educativo, seguro, acogedor y participativo, que permite relaciones interpersonales fundamentadas en el

respeto mutuo y el ejercicio de la intervención democrática y ciudadana de los diferentes actores escolares.

Según la segunda investigación regional comparativa y explicativa – SERCE (2008), el progreso del clima educativo provoca un aumento en el rendimiento del aprendizaje. Este descubrimiento es indicativo de la importancia que revisten las relaciones humanas armoniosas y positivas al interior del colegio para crear un ambiente propicio para el aprendizaje.

e) Componentes de Soporte:

Ambientes y recursos para el aprendizaje: infraestructura, equipamiento y mobiliario:

- Aulas funcionales: Son aulas predestinadas e implementadas con recursos educativos (materiales y medios) definidos y especializados para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de una definitiva área curricular con medios tecnológicos e informativos. También, cuentan con mobiliario educativo que permiten constituir diversas formas de interacción del estudiante.

- Órgano de Soporte al Proceso Pedagógico: Contratación del personal vía Contratación Administración de Servicios, dependiendo la necesidad de la Institución Educativa. Constituido por el coordinador administrativo y de recursos educativos, quien articula la labor del psicólogo o trabajador social, la secretaria y el personal de mantenimiento y vigilancia de la IE. Es el órgano que brinda apoyo y soporte a la gestión a través de la realización oportuna de acciones que contribuyan a desarrollar los procesos pedagógicos y administrativos con calidad y eficiencia.

1.3.2. Calidad Educativa:

1.3.2.1. Definición:

Según La Ley general de educación N° 28044, (2012). Define que la Calidad educativa es el nivel óptimo de formación que deben lograr las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

Los factores que interactúan para el logro de dicha calidad son:

- Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecidos en la presente ley.
- Currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas que deben ser diversificados en las instancias regionales y locales y en los centros educativos, para atender a las particularidades de cada ámbito. c) Inversión mínima por alumno que comprenda la atención de salud, alimentación y provisión de materiales educativos.
- Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas.
- Carrera pública docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral.
- Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo.
- Investigación e innovación educativas.
- Organización institucional y relaciones humanas armoniosas que favorecen el proceso educativo. Corresponde al Estado garantizar los factores de la calidad en las instituciones públicas. En las instituciones privadas los regula y supervisa.

1.3.2.2. Enfoques de la Calidad Educativa:

El Acuerdo N° 0246-2011 del Directorio del Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica- IPEBA, mediante el cual se aprueba el documento titulado “Matriz de Evaluación para la Acreditación de la Calidad de la Gestión Educativa de Instituciones de Educación Básica Regular”, determina que existe dos tipos de enfoques:

- **Enfoque de equidad:** Cuando se habla de equidad, se alude a igualdad de oportunidades y logros de igual calidad para todos los estudiantes, al margen del nivel socioeconómico, el lugar de procedencia, lengua de los estudiantes, género, discapacidad o el tipo de IE a la que asisten. Al respecto el Proyecto Educativo Nacional, oficializado como política de Estado en enero de 2007, enfatiza la “necesidad de lograr que todos los niños, niñas y adolescentes peruanos tengan las mismas oportunidades educativas y alcancen resultados de igual calidad al final de la Educación Básica”

Se hace referencia a una “igualdad fundamental”, que parte del reconocimiento de la diversidad, para identificar aquello irrenunciable a lo que todo estudiante tiene derecho. La Constitución, las leyes peruanas y los compromisos asumidos por el Estado, el sistema escolar está obligado a garantizar a todos, resultados educativos de igual calidad.

- **Enfoque de Diversidad:** En el caso específico de la diversidad cultural, la educación tiene el reto de “contribuir al logro de la calidad y equidad educativa, ofreciendo una educación en la que la diversidad cultural sea asumida como recurso capaz de generar propuestas y experiencias educativas que respondan a las necesidades y demandas de una sociedad pluricultural y multilingüe en todos los niveles y modalidades del sistema educativo”. Incorporar la interculturalidad como elemento básico del sistema educativo

implica que se asuma la diversidad cultural desde una perspectiva de respeto y equidad social que todos los sectores de la sociedad debieran hacia los otros.

1.4. Formulación del Problema

¿De qué manera la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta en la Calidad del Servicio Educativo en Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural - 2017?

1.5. Justificación del Estudio:

- **Justificación Teórica:**

El actual trabajo de investigación es justificable ya que con su realización permitirá contribuir a la comprensión de la relación de El impacto de la implementación y la ejecución del modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio de la entidad en estudio; y en referencia al estudio correspondiente se realicen propuestas de fortalecimiento.

- **Justificación Social:** Es que con los conclusiones y recomendaciones de la actual investigación servirán de base para que las Organismos de Educación consigan tomar como muestra para realizar acciones de mejora, así mismo permitirá que obtener un nuevo conocimiento a acerca del impacto de la implementación y la ejecución del modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio, que puede servir para tomar decisiones en las futuras instituciones a apertura.

- **Justificación Legal:** Este trabajo se justifica porque en base a este estudio permitirá diagnosticar falencias y de esa forma mejorar, modificar las leyes y normativas con el propósito de mejorar la calidad educativa peruana.

- **Justificación metodológica:** El estudio se efectúa poseyendo los medios de indagación científica y se empleara instrumentos de recolección de información como encuesta, lo validamos y determinamos su vialidad. Esto permitirá continuar con otras investigaciones en la medida que se diseñen y validen instrumentos de recolección de datos.

- **Justificación Práctica:** Se derivarán de los resultados que se obtendrá en el presente trabajo de investigación. Principalmente, que los resultados pueden servir de soporte para otros investigadores que se encuentran interesados en ahondar y/o perfeccionar el argumento tratado. Permitirá así perfeccionar las estrategias de ejecución e implementación del modelo Jornada Escolar Completa para así lograr una mejora en la Calidad del Servicio y así beneficiar a los ciudadanos.

1.6. Hipótesis

“La Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria - Huamachuco Rural -2017”

1.6.1. Hipótesis Específicas:

- El sistema educativo como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.
- El enfoque por competencias como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.

- Enfoque Preventivo como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural -2017.
- El Componente de Gestión como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural- 2017
- El Componente Pedagógico como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.
- El Componente de Soporte como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.
- Las Áreas Curriculares como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural -2017.

1.7. Objetivos:

1.7.1. Objetivo General:

- Determinar el nivel de impacto de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural-2017.

1.7.2. Objetivos Específicos:

- Identificar el nivel de impacto de la implementación y ejecución del modelo Jornada Escolar Completa en la institución de estudio.
- Identificar el nivel de Calidad de servicio que ofrece la institución objeto de estudio.
- Determinar el nivel de impacto del Sistema Educativo en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas Rural del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.
- Determinar el nivel de impacto del Enfoque por Competencias en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural - 2017
- Determinar el nivel de impacto del Enfoque Preventivo en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas Determinar el nivel de impacto del Componente de Gestión en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017
- Determinar el nivel de impacto del Componente Pedagógico en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017
- Determinar el nivel de impacto del Componente de Soporte en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017

- Determinar el nivel de impacto del Áreas Curriculares en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017

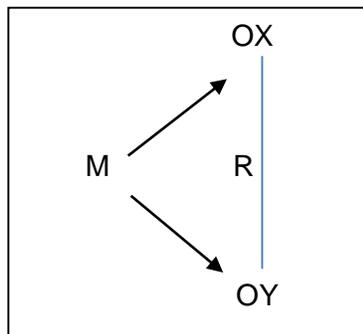
II. METODO

2.1. Diseño de Contrastación

A fin de comprobar la hipótesis se trabajará un Diseño de Investigación No Experimental, el Diseño correlacional Transversal causal entre las dos variables de estudio.

Mencionado diseño se emplea para determinar si dos variables se relacionan entre sí en grado significativo (La implementación y ejecución del modelo Jornada Escolar Completa vs. Calidad del Servicio); posteriormente se planteará mejoras en la variable independiente con intenciones a elevar la práctica de la variable dependiente.

Esquema:



Dónde:

M = Muestra

OX = Observación de la variable Implementación y Ejecución del modelo Jornada Escolar Completa

OY = Observación de la variable Calidad del Servicio.

R = Relación que existe entre ambas variables.

2.2. Variables

2.2.1. Variable Independiente:

La implementación y ejecución del modelo Jornada Escolar Completa.

2.2.2. Variable Dependiente:

Calidad del Servicio

2.2.3. Definición Conceptual:

Variable Independiente: Resolución de Secretaria General N° 008 – 2015 La ejecución de las orientaciones para la implementación y ejecución del modelo de Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas Publicas del Nivel Secundaria.

Variable Dependiente: Es el nivel recomendable de formación que han de lograr los individuos para afrontar los desafíos del desarrollo humano, ejecutar su ciudadanía y seguir aprendiendo en el transcurso de la vida.

2.2.4. Definición Operacional

Variable Independiente: Esta variable se va a medir de acuerdo a las 7 dimensiones, para determinar el objetivo. Se utilizará como instrumento- encuesta con 43 ítems.

Variable Dependiente: Esta variable se va a medir de acuerdo a las 7 dimensiones, para determinar el objetivo. Voy utilizar instrumentos - encuesta con 19 ítems.

2.1. Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
VARIABLE INDEPENDIENTE: IMPLEMENTACION Y EJECUCION DEL MODELO JORNADA ESCOLAR COMPLETA	Resolución de Secretaria General N° 008 – 2015 La ejecución de las orientaciones para la implementación y ejecución del modelo de Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas Publicas del Nivel Secundaria	Esta variable se va a medir de acuerdo a las 7 dimensiones, para determinar el objetivo. Se utilizara como instrumento- encuesta con 43 ítems.	Sistema Educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliación de las horas de clase. - Adaptación al nuevo horario. - Tiempo destinado a las diferentes áreas curriculares. - Horas adicionales para el área de Educación Física e inglés. - Horas adicionales para la realización de trabajo colegiado. - Horas destinadas a la atención de padres de familia. 	Ordinal Deficiente Regular Eficiente
			Enfoque por competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Nuevo modelo de orientación tutorial al estudiante. - El uso de las TIC en su enseñanza diaria. - El uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a las 	Ordinal Deficiente Regular Eficiente

				<p>diferentes áreas curriculares.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El nuevo programa curricular enfocado al aprendizaje por competencias. - El estudiante contextualiza y relaciona cada área curricular con su realidad. - Formación ciudadana y resolución de problemas cotidianos. 	
			Enfoque preventivo.	<ul style="list-style-type: none"> - Orientación Tutorial Individual y Grupal - Atención tutorial y prevención. - Habilidades de manejo y control de grupos. - Trabajo del profesional en Psicología y el reflejo en las actitudes de los alumnos. - Capacitación a los actores educativos en temas de educación sexual, violencia familiar. - Capacitación a los actores 	<p>Ordinal Deficiente Regular Eficiente</p>

				educativos en temas de pandillaje y otros temas de prevención.	
			Componente de Gestión.	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de liderazgo - Participación - Cambio de la gestión por parte del equipo directivo. - Expresión de Opiniones. - El director como gestor educativo. - Gestión busca resultados en base a objetivos. 	Ordinal Deficiente Regular Eficiente
			Componente Pedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> - Utilización de herramientas pedagógicas - Inclusión de las TIC a la enseñanza. - Atención por parte del Personal de psicología y tutor. - Reforzamiento Pedagógico. - Utilización de técnicas didácticas que permitan construir conocimiento en forma creativa y dinámica. - Diseño y practica de estrategias didácticas que 	Ordinal Deficiente Regular Eficiente

				<p>permiten una mayor participación del estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selección y organización de actividades pedagógicas apoyadas en modelos de aprendizaje. - Habilidad para manejar el cambio enfrentándose a situaciones cambiantes y Problemáticas. 	
			Componente de Soporte	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitaciones el actor educativo capacitaciones. - Contratación de personal administrativo. - Implementación de aulas funcionales. - Implementación y uso de material más adecuado a la realidad del estudiante. - Presencia de un administrador en la Institución Educativa. 	<p>Ordinal Deficiente Regular Eficiente</p>

			Áreas Curriculares	<ul style="list-style-type: none"> - Nueva didáctica en la enseñanza del idioma inglés. - Nueva didáctica en la enseñanza de Educación para el trabajo. - Nueva didáctica en la enseñanza de Educación Física - Rutas de aprendizaje concuerdan con los temas de las áreas curriculares. - Relevancia entre áreas curriculares. 	Ordinal Deficiente Regular Eficiente
--	--	--	--------------------	--	---

Fuente: Elaboración propia

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
VARIABLE DEPENDIENTE: CALIDAD EDUCATIVA	<p>Es el nivel recomendable de formación que han de lograr los individuos para afrontar los desafíos del desarrollo humano, ejecutar su ciudadanía y seguir aprendiendo en el transcurso de la vida.</p>	<p>Esta variable se va a medir de acuerdo a las 7 dimensiones, para determinar el objetivo. Voy utilizar instrumentos - encuesta con 19 ítems.</p>	<p>Currículos básicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Construcción propia del aprendizaje a base de competencias. - Equilibrio entre competencias intelectuales, afectivas y motoras. - Aprendizaje relevante a sus necesidades - La enseñanza se toma en cuenta los ámbitos regional y nacional y mundial; enlazando pasado, presente y futuro. - Enseñanza personalizada y situacional - Respeto a la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje. - Secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente. - Las estrategias metodológicas promueven el cumplimiento de objetivos en menos tiempo y con mejores resultados. 	<p>Ordinal Deficiente Regular Eficiente</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - Coherencia entre los contenidos propuestos y la estrategia metodológica diseñada. 	
			<p>Inversión mínima por alumno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Atención de salud personalizada al estudiante. - Servicio de atención alimentaria para estudiantes. - Provisión al estudiante de materiales educativos de acuerdo al proceso pedagógico. - El estudiante beneficiado con materiales de uso didáctico. - Proporción de material educativo deportivo adecuado con el desarrollo de la materia. - Pago de cuotas por concepto de talleres es módico - Educación accesible y módica. 	<p>Ordinal Deficiente Regular Eficiente</p>

			<p>Formación inicial y permanente del docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estudios de Segunda Especialización o maestría. - Capacitaciones por parte del Ministerio de Educación. - Capacitación de forma adecuada por parte de su Equipo Directivo. - Monitoreó adecuado por parte del Equipo Directivo de su Institución. - Capacitaciones por parte de otras Instituciones del estado - Inversión capacitaciones educativas. 	<p>Ordinal Deficiente Regular Eficiente</p>
			<p>Carrera pública docente y administrativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Admisión a la nueva ley de reforma magisterial. - Permanencia en escala magisterial. - Desempeño docente. - Años de experiencia laboral docente - Remuneración docente. - Ascenso profesional se de atraves de constantes evaluaciones 	<p>Ordinal Deficiente Regular Eficiente</p>

			<p>Infraestructura, equipamiento, servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura y equipamiento correcto - Distribución de materiales educativos - Adaptación de materiales y recursos educativos para fomentar el aprendizaje del estudiante - Uso de medios y materiales que estimulan la observación, reflexión y actitud crítica del estudiante - Los medios y materiales integrados a los contenidos curriculares - Promoción de las competencias con el adecuado manejo de los medios y materiales educativos. 	<p>Ordinal Deficiente Regular Eficiente</p>
			<p>Investigación e innovación educativas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en proyectos de investigación. - Participación en proyectos de Educación productiva. - Participación en los Juegos Florales. 	<p>Ordinal Deficiente Regular Eficiente</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - Promoción el cuidado del medio ambiente entre los actores educativos. - Apoyo de los diferentes actores educativos - Apoyo de la Empresa Privada. 	
			Organización institucional y relaciones humanas	<ul style="list-style-type: none"> - Liderazgo pedagógico. - Clima institucional. - Participación permanente de la familia y la comunidad - Comunicación abierta y cordial - Promueve la participación activa de todos y cada uno de los estudiantes en el aula. - Se fomentan ambientes estables y pacíficos para permitir el aprendizaje constante. 	Ordinal Deficiente Regular Eficiente

Fuente: Elaboración propia

2.2. Población y Muestra.

Población:

Se empleará la siguiente población:

La población conformada por los actores educativos que son 145 estudiantes y 29 docentes de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra

Con ellos lograremos evaluar la Calidad del Servicio que se ofrece.

TABLA 1

Distribución de la población en la Implementación del Modelo de Jornada Escolar Completa

PARTICIPANTES	GENERO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	
Docente	14	15	29
Alumnos	61	84	145
			174

Fuente: Elaboración propia

Muestra:

En cuanto a la muestra está conformada por 9 docentes y 20 alumnos, se realiza el muestreo No probabilístico, por conveniencia mediante el cual será determinada la cantidad de alumnos y docentes para la aplicación de los instrumentos, la elección de elementos se fundamenta parcialmente en el juicio del investigador. La muestra elegida se presenta en la siguiente tabla:

TABLA 2

Distribución de la muestra en la Implementación del Modelo de Jornada Escolar Completa

PARTICIPANTES	GENERO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	
Docentes	4	5	9
Alumnos	7	13	20
			29

Fuente: Elaboración propia

Criterios de selección:

Criterios de inclusión:

- Docentes con carga horaria 30 y plaza orgánica, que laboran en la Institución Educativa N° 80152 - Puente Piedra.
- Estudiantes que cursan el 2° al 5° de la Institución Educativa N° 80152 - Puente Piedra.

Criterios de exclusión:

- Docentes con bolsa de horas que laboran en la Institución Educativa N° 80152 - Puente Piedra.
- Estudiantes que cursan el 1° de la Institución Educativa N° 80152 - Puente Piedra.

2.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Según el prototipo de los indicadores, para la variable dependiente como independiente, se utilizarán las técnicas e instrumentos que se muestran en la siguiente tabla N°3

Tabla N°3.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
- Encuestas	- Cuestionario.

Elaborado: Por la autora

2.3.1. Técnicas:

La encuesta. Es una técnica de investigación por la cual los encuestados proveyeron información acerca de ellos propios de manera activa en tal sentido esta permite obtener información de primera mano sobre la Implementación y Ejecución de la Jornada Escolar Completa y cómo impacta en la mejora de la Calidad del servicio en las Instituciones Educativas de Huamachuco Rural, poder describir y explicar de la mejor forma el problema.

2.3.2. Instrumentos.

El cuestionario. Este instrumento es el que se usa para recolectar datos. Se elaboró en base a un conjunto de preguntas cerradas y se aplicó a los docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra - 2017. Finalmente, se recogió información sobre las variables en estudio: Implementación y Ejecución del modelo Jornada Escolar Completa y la Calidad del Servicio.

Validación y confiabilidad del instrumento

La validez y confiabilidad son peculiaridades elementales con que debe tener cualquier instrumento de medición puesto que otorga garantía de los resultados conseguidos se realizaron con base científica, si los instrumentos no son validados será hallar diferente información que no está relacionada a los fines de esta investigación. Tamayo & Tamayo (1998, p. 224) considera que validar es determinar cualitativa y/o cuantitativamente un dato.

La validez de los instrumentos de recolección de datos.

La validez de los instrumentos de recolección de datos, fue hecha por dos expertos en investigación del área de Gestión Pública -Mg. Velásquez Casana Ydalia Yesenia.

Confiabilidad:

Los instrumentos se sometieron a una prueba piloto para observar las respuestas de las 29 personas entre docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra – 2017 determinándose la confiabilidad con el Coeficiente de Alfa de Cronbach, estando calculado mediante la varianza de ítems y la varianza del puntaje total, o a través del software de estadística SPSS V23, siendo la fórmula la siguiente.

A fin de comprobar se realizó a través de la prueba de Alpha de Crombach. Los resultados fueron de 0.50 a 1, la cual se consideró que el instrumento de la investigación es confiable.

2.4. Métodos de Análisis de Datos**2.4.1. Métodos**

- **Deductivo – Inductivo:** una porción del escrutinio del marco teórico (sobre las variables) y procede a establecer la casuística de la institución en estudio. En seguida, se expresan conclusiones que explican este caso específico.
- **Analítico - Sintético:** Las variables son desfiguradas en componentes o indicadores, para examinarlos en forma detallada. Luego, se hacen enunciados generales para demostrar la hipótesis y proponer conclusiones y recomendaciones.
- **Estadístico:** Ejercer disposiciones sobre la población y muestra, recolección datos, procesamiento de información, obtención de resultados (cuantitativos - cualitativos), y contrastación de hipótesis. Utilización de técnicas y herramientas estadísticas.

2.4.2. Técnicas y Procedimiento de Análisis e Interpretación de Datos

Los métodos que se utilizaron para este análisis de datos son los siguientes:

a) Estadística descriptiva:

- Matriz de puntuaciones de las dimensiones de las variables independiente y dependiente.
- Elaboración de tablas de distribución de frecuencias.
- Producción de graficas estadísticas.

b) Estadística inferencial:

- Para el procesamiento y obtención de los resultados de los estadísticos descriptivos y la contratación de las hipótesis, se manejará el software de estadística para ciencias sociales (SPSS V23).
- Prueba de Kolmogorov - Smirnov con un nivel de significancia al 5%, para una muestra que comparara la función acumulada observada de las variables: Implementación y Ejecución del modelo Jornada Escolar Completa y Calidad del Servicio Educativo.
- Se empleó el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Sperson.
- El procedimiento analítico a seguir es el siguiente:
 - Calificar los niveles de cumplimientos de la implementación de la Jornada Escolar Completa en la entidad en estudio.
 - Valorar la Calidad del Servicio que se brinda en dicha institución.
 - Crear propuestas de avance de La implementación y ejecución de la Jornada Escolar Completa que permitan mejorar la Calidad del Servicio.

2.5. Aspectos Éticos:

Los principios éticos establecidos en el presente estudio son:

- La aplicabilidad del vigente proyecto de investigación no implica ningún riesgo a nadie de los participantes.
- Consentimiento informado: Se requirió la autorización de la institución para utilizar el cuestionario con el consentimiento del Director de la Institución Educativa.
- Información: A cada participante se ha informado del presente estudio, respetando su autonomía y privacidad, confidencialidad entre los datos otorgados por los colaboradores.
- La privacidad de la información suministrada se garantizó durante la aplicación del instrumento únicamente por la investigadora, a fin de garantizar la confidencialidad de la información proporcionada por las madres participantes.
- Libre participación: en referencia a la colaboración de los Usuarios y operadores, sin imposición alguna y solo incentivados por la importancia de la investigación.
- Recompensa: los participantes reciban “algo” en reciprocidad de su involucramiento en el estudio.

III. RESULTADOS:

Los resultados que se obtuvieron en este estudio, se analizaron de acuerdo con los objetivos e hipótesis formulados al iniciar la misma; la metodología que se ha utilizado es cuantitativa, dando uso del soporte estadístico; lo que permitió tabular y graficar de manera más exacta los datos obtenidos como resultado de haber aplicado los dos cuestionarios elaborados para cada una de las variables, se manejó a manera de prueba estadística, el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Sperson. El objetivo de la presente investigación ha sido Determinar si la Implementación del Modelo Jornada Escolar Completa impacta en la mejora de la Calidad del Servicio Educativo de Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural -2017. Para el recojo de la información de manera eficiente, se emplearon cuestionarios, lo que permitió recabar los datos estadísticos de las variables y dimensiones, estos se presentan de forma regulada y expuesta en las páginas siguientes.

Tabla 4

Comparación de los Niveles de Implementación del Modelo Jornada Escolar Completa en docentes y estudiantes de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra -2017.

NIVELES	Nº PERSONAS	%
DEFICIENTE	0	0
REGULAR	12	41
EFICIENTE	17	59
TOTAL	29	100

Fuente: Matriz de base de datos

Interpretación:

En la tabla se aprecia que la variable Implementación y Ejecución del modelo Jornada Escolar Completa el nivel es regular con un 41% (12, docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra), mientras que del nivel eficiente con un 59 % (17, docentes y alumnos) y finalmente el nivel deficiente con 0 % (0, docentes y alumnos). En consecuencia, los docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra, manifiestan que la Implementación del Modelo Jornada Escolar Completa, es eficiente puesto que tendrá un impacto en la Calidad del Servicio Educativo.

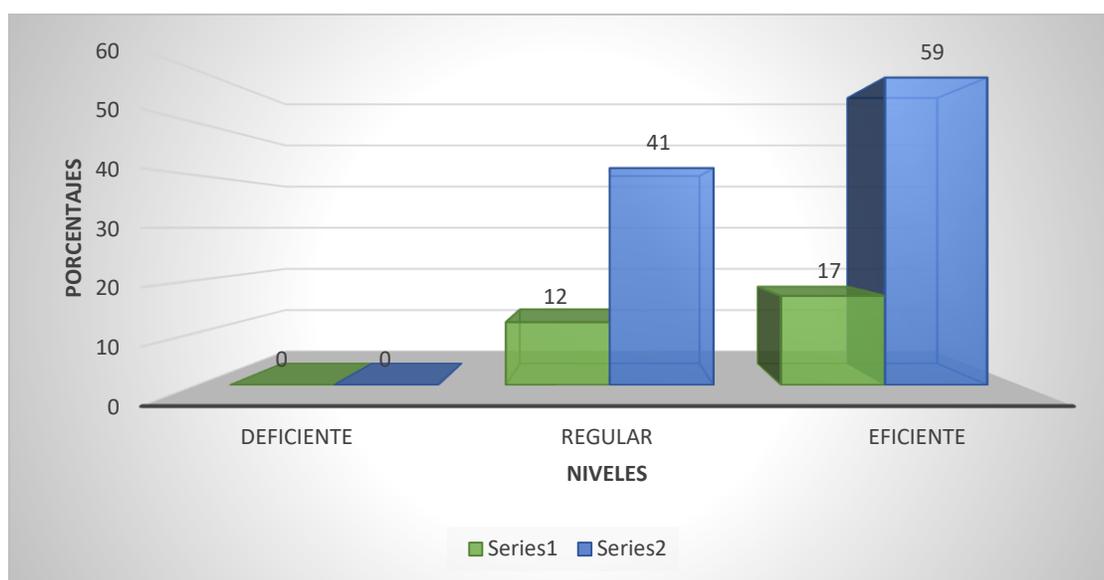


Figura 4: Niveles de Implementación del Modelo Jornada Escolar Completa de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra

Tabla 5

Representación de resultados de los niveles de las dimensiones de la variable Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa: Servicio Educativo, Enfoque por Competencias, Enfoque Pedagógico, Componente de Gestión, Componente Pedagógico, Componente Soporte, Áreas Curriculares.

NIVELES	SE		EC		EP		CG		CP		CS		AC	
	P	%	P	%	P	%	P	%	P	%	P	%	P	%
DEFICIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	6	21	0	0	0	0
REGULAR	11	38	10	34	15	52	14	48	18	62	16	55	3	16
EFICIENTE	18	62	19	66	14	48	15	52	5	17	13	45	16	84
TOTAL	29	100	19	100										

Fuente: Matriz de base de datos

Interpretación:

En la tabla 5 se exponen las dimensiones de la variable implementación del Modelo Jornada Escolar Completa, donde el nivel regular se da en los siguientes porcentajes: Servicio Educativo 38 %, Enfoque por competencias 34 %, Enfoque Preventivo 52%, Componente de Gestión 48%, Componente Pedagógico 62 %. Componente de Soporte 55% y Áreas Curriculares 16 % y el nivel eficiente Servicio Educativo 62 %, Enfoque por competencias 66 %, Enfoque Preventivo 48%, Componente de Gestión 52 %, Componente Pedagógico 17 %. Componente de Soporte 45% y Áreas Curriculares 84 %.

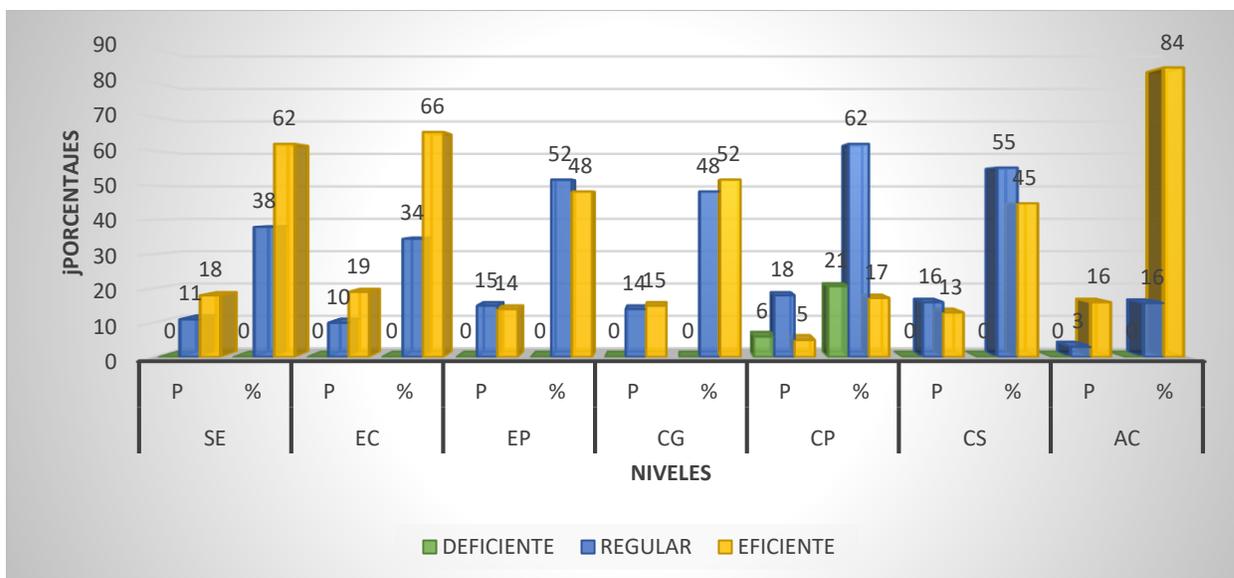


Figura 5:

Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de la variable Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa: Servicio Educativo, Enfoque por Competencias, Enfoque Pedagógico, Componente de Gestión, Componente Pedagógico, Componente Soporte, Áreas Curriculares de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra

Tabla 6:

Comparación de Niveles de Calidad de Servicio Educativo en docentes y estudiantes de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra -2017

NIVELES	Nº PERSONAS	%
DEFICIENTE	3	10
REGULAR	23	79
EFICIENTE	4	11
TOTAL	29	100

Fuente: Matriz de base de datos

Interpretación:

En la tabla 6 se aprecia que en la variable Calidad del Servicio Educativo el nivel es regular con un 79 % (23, docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra), mientras que del nivel eficiente con un 11 % (3, docentes y alumnos) y finalmente el nivel deficiente con 10 % (4, docentes y alumnos).

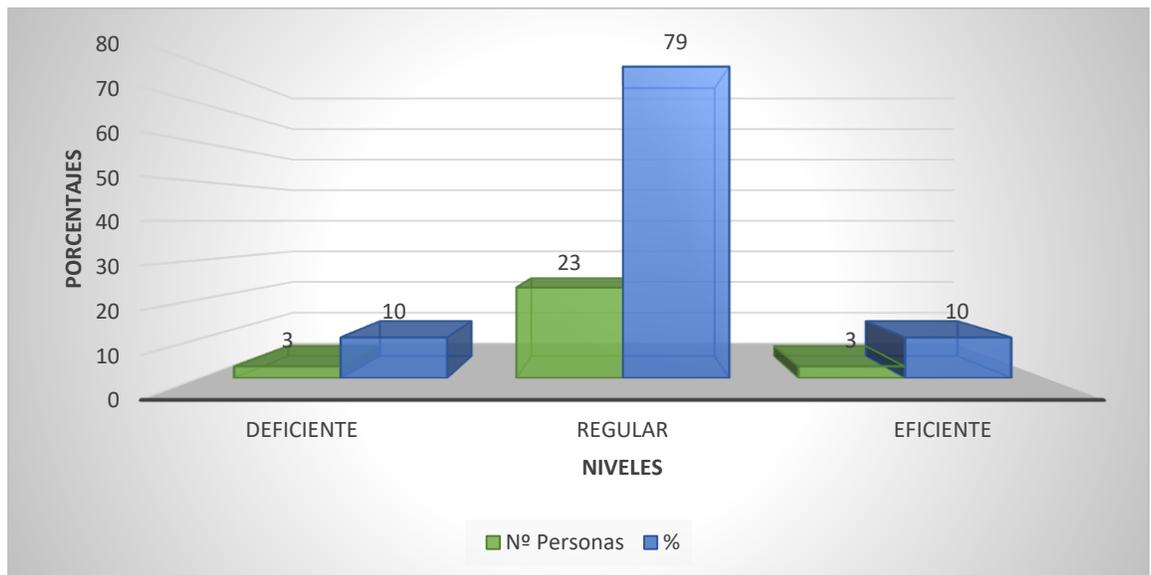


Figura 6: Niveles Calidad del Servicio Educativo en la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra

Tabla 7

Delineación de resultados de los niveles de las dimensiones de la Calidad del Servicio Educativo: Currículo Básico, Inversión Mínima por Alumno, Formación Inicial y Permanente del docente, Carrera Publica Magisterial, Infraestructura Equipamiento y Servicios, Investigación e Innovación Educativa, organización institucional y relaciones humanas.

NIVELES	CB		IMA		FIPD		CPM		IES		IIE		OIRH	
	P	%	P	%	P	%	P	%	P	%	P	%	P	%
DEFICIENTE	1	3	9	31	9	31	11	38	0	0	11	38	3	10
REGULAR	16	55	13	45	19	66	16	55	22	76	14	48	15	52
EFICIENTE	12	41	7	24	1	3	2	7	7	24	4	14	11	38
TOTAL	29	100												

Fuente: Matriz de base de datos

Interpretación:

En la tabla 7 se publican las dimensiones de la variable Calidad del servicio, donde el número mayor de contestaciones está en el nivel regular en los siguientes porcentajes: Currículos Básicos 55%, Inversión Mínima por alumno 45 %, Formación Inicial y Permanente del docente con un 66 % cada uno, Carrera Publica Magisterial con 55 %, Infraestructura, Equipamiento y Servicios 76 %, Investigación e Innovación Educativa 48 % y Organización Institucional y Relaciones Humanas es de 52%

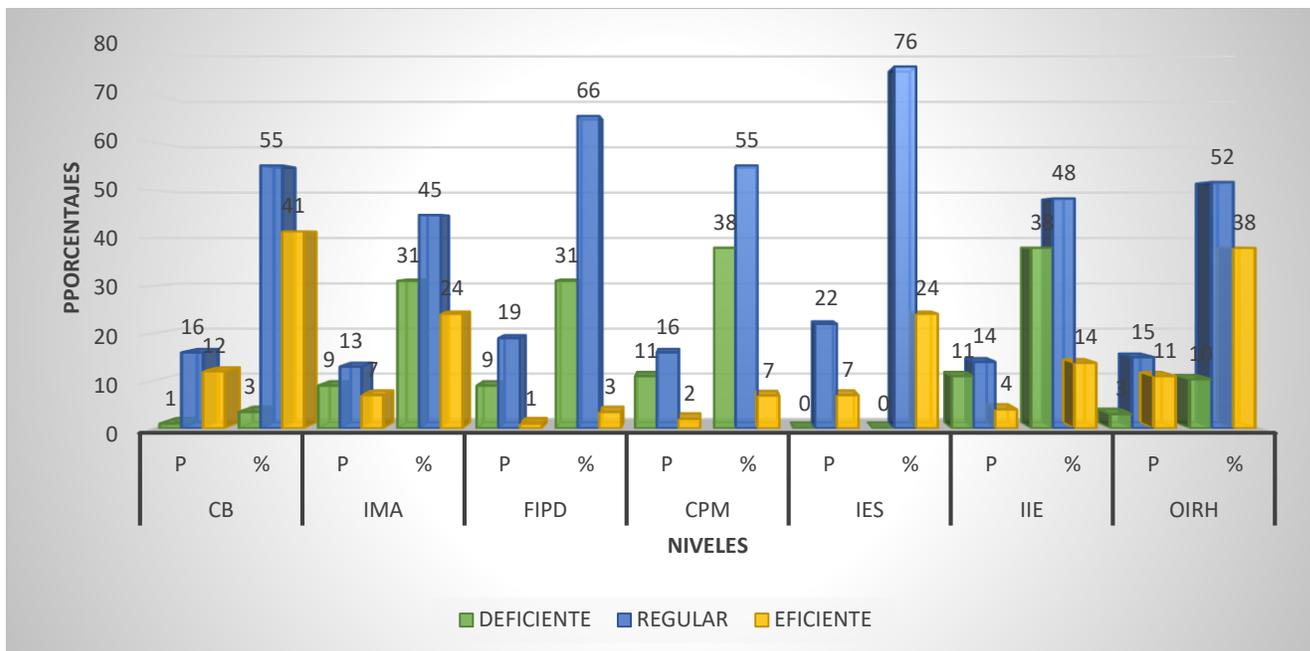


Figura 7:

Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de la variable Calidad del Servicio Educativo: Currículos Básicos, Inversión Mínima por Alumno, Formación Inicial y Permanente del Docente, Carrera Publica Magisterial, Infraestructura, Equipamiento y Servicios, Investigación e Innovación Educativa, Organización Institucional y Relaciones Humanas de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra

Resultados ligados a las hipótesis

Tabla 8

Prueba de Kolmogorov Smirnov de los puntajes sobre la Implementación del Modelo Jornada Escolar Completa y sus dimensiones y su impacto en la Calidad del Servicio Educativo – en Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017

PRUEBAS NO PARAMETRICAS		IMPLEMENTACION Y EJECUCION DEL MODELO JORNADA ESCOLAR COMPLETA	CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO	SISTEMA EDUCATIVO	ENFOQUE POR COMPETENCIAS	ENFOQUE PREVENTIVO	COMPONENTE DE GESTION	COMPONENTE PEDAGOGICO	COMPONENTE DE SOPORTE	AREAS CURRICULARES
N		29	29	29	29	29	29	29	29	29
Parámetros normales ^{a,b}	Media	85,31	63,55	13,00	13,21	12,41	12,62	11,45	12,28	10,34
	Desviación típica	14,395	16,771	2,464	2,769	2,486	3,087	4,372	2,698	2,609
Diferencias más extremas	Absoluta	,140	,131	,209	,125	,164	,181	,250	,114	,185
	Positiva	,070	,091	,102	,088	,164	,181	,250	,092	,091
	Negativa	-,140	-,131	-,209	-,125	-,161	-,086	-,146	-,114	-,185
Z de Kolmogorov-Smirnov		,753	,707	1,127	,675	,880	,977	1,349	,616	,998
Sig. asintót. (bilateral)		,622	,699	,158	,752	,420	,296	,053	,842	,272

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra - 2017

Interpretación:

En la Tabla 8 se aprecia el resultado de la prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnov) de la variable Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y sus dimensiones y la variable Calidad del Servicio Educativo ; exponiendo el mismo el nivel de significancia de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, donde la generalidad de los valores son mayores al 5% de significancia estándar ($p > 0.05$), en las dimensiones sistema educativo, enfoque por competencias, enfoque preventivo, componente de gestión, componente pedagógico, componente de soporte, áreas curriculares ,comprobando la muestra que en sus dimensiones como en las variables la distribución es normal , en consecuencia se determina el uso de pruebas no paramétricas para el análisis de la relación de causalidad que existe entre las variables, y que es acorde al diseño de investigación, decidiéndose el uso del coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Pearson, dado que este facilitara tener más precisión sobre los datos estadísticos obtenidos en esta investigación.

Prueba de hipótesis general

La Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas Huamachuco Rural -2017

Tabla 9

Impacto entre el nivel de Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario – Huamachuco Rural -2017.

		IMPLEMENTACION Y EJECUCION DEL MODELO JORNADA ESCOLAR COMPLETA	CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO
IMPLEMENTACION Y EJECUCION DEL MODELO JORNADA ESCOLAR COMPLETA	Correlación de Pearson	1	,490**
	Sig. (bilateral)		,007
	N	29	29
CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO	Correlación de Pearson	,490**	1
	Sig. (bilateral)	,007	
	N	29	29

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra.

Interpretación:

La Tabla 9 muestra que el nivel de impacto entre el nivel de Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario – Huamachuco Rural, es de 0.490; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto moderado directo y significativo, con un p -valor=0.007 (p -valor<0.01). Es decir, el acrecentamiento de la medida del nivel de Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa, implica un aumento en el nivel de impacto que tiene en la Calidad del Servicio Educativo. Consecuentemente se acepta la Hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Prueba de hipótesis específicas

- **H1:** El sistema educativo como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.

Tabla 10

Tabla de contingencia de la dimensión sistema educativo como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y su impacto de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.

		SISTEMA EDUCATIVO	CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO
SISTEMA EDUCATIVO	Correlación de Pearson	1	,263
	Sig. (bilateral)		,169
	N	29	29
CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO	Correlación de Pearson	,263	1
	Sig. (bilateral)	,169	
	N	29	29

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra

Interpretación:

Según los datos de la Tabla 10, se determina que el nivel de impacto entre la Dimensión Sistema Educativo y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.263; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto moderadamente bajo directo y significativo, con un p-valor=0.169 (p-valor<0.01). Entonces se expresa, el acrecimiento de la medida del nivel de Sistema Educativo implica el aumento moderado del nivel de la medida Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. En consecuencia, se acepta la Hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

- **H2:** El enfoque por competencias como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural.

Tabla 11

Tabla de contingencia de la dimensión Enfoque por Competencias como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y su impacto de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.

		ENFOQUE POR COMPETENCIAS	CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO
ENFOQUE POR COMPETENCIAS	Correlación de Pearson	1	,174
	Sig. (bilateral)		,368
	N	29	29
CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO	Correlación de Pearson	,174	1
	Sig. (bilateral)	,368	
	N	29	29

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra

Interpretación:

Dado los datos de la Tabla 11, se determina que el nivel de impacto entre la Dimensión Enfoque por competencias y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.174; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto bajo directo y significativo, con un p-valor=0.368 ($p\text{-valor} < 0.01$). Entonces se determina que el aumento de la medida del nivel de Enfoque por Competencias genera un aumento en menor proporción de la medida Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. En conclusión, se acepta la Hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

- **H3:** Enfoque Preventivo como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural.

Tabla 12

Tabla de contingencia de la dimensión Enfoque Preventivo como parte de la de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y su impacto de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.

		ENFOQUE PREVENTIVO	CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO
ENFOQUE PREVENTIVO	Correlación de Pearson	1	,288
	Sig. (bilateral)		,130
	N	29	29
CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO	Correlación de Pearson	,288	1
	Sig. (bilateral)	,130	
	N	29	29

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N° 80152

– Puente Piedra

Interpretación:

Según los datos de la Tabla 12, se establece que el nivel de impacto entre Enfoque Preventivo del Modelo del factor Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.288; por lo que se afirma que entre las dos variables existe una relación moderadamente baja directa y significativa, con un p-valor=0.288 (p-valor<0.01). Es decir, el aumento de la medida del nivel Enfoque Preventivo, implica el aumento en regular proporción del nivel de la Calidad del Servicio Educativo. En efecto, se acepta la Hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

- **H4:** El Componente de Gestión como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural.

Tabla 13

Tabla de contingencia de la dimensión Componente de Gestión como parte de la de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y su impacto de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.

		COMPONENTE GESTION	CALIDAD DE SERVICIO
COMPONENTE GESTION	Correlación de Pearson	1	,347
	Sig. (bilateral)		,065
	N	29	29
CALIDAD DE SERVICIO	Correlación de Pearson	,347	1
	Sig. (bilateral)	,065	
	N	29	29

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra.

Interpretación:

Establecidos los datos de la Tabla 13, se estipula que el nivel de impacto entre la Dimensión Componente de Gestión y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.347; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto moderado directo y significativo, con un p-valor=0.065 (p-valor<0.01). Entonces se expresa, el aumento de la medida del nivel de Sistema Educativo implica el aumento de la medida del nivel Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco

Rural – 2017. En consecuencia, se acepta la Hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

- **H5:** El Componente Pedagógico como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural.

Tabla 14

Tabla de contingencia de la dimensión Componente de Gestión como parte de la de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y su impacto de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.

		COMPONENTE PEDAGOGICO	CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO
COMPONENTE PEDAGOGICO	Correlación de Pearson	1	,458*
	Sig. (bilateral)		,012
	N	29	29
CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO	Correlación de Pearson	,458*	1
	Sig. (bilateral)	,012	
	N	29	29

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra.

Interpretación:

Observando los resultados de la Tabla 14, se determina que el nivel de impacto entre la Dimensión Componente Pedagógico y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.458; por lo que se afirma que entre las dos variables

existe un impacto directo moderado significativo, con un p -valor=0.012 (p -valor<0.01). Entonces se expresa, el aumento de la medida del nivel de Componente Pedagógico implica el aumento de la medida del nivel Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. En consecuencia, se acepta la Hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

- **H6:** El Componente de Soporte como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural.

Tabla 15

Tabla de contingencia de la dimensión Componente de Soporte como parte de la de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y su impacto de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.

		COMPONEN TE SOPORTE	CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO
COMPONENTE SOPORTE	Correlación de Pearson	1	,293
	Sig. (bilateral)		,124
	N	29	29
CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO	Correlación de Pearson	,293	1
	Sig. (bilateral)	,124	
	N	29	29

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra.

Interpretación:

Según los datos de la Tabla 15, se establece que el nivel de impacto entre la Dimensión Componente Soporte y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.293; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto moderado directo y significativo, con un $p\text{-valor}=0.124$ ($p\text{-valor}<0.01$). Entonces se expresa, el aumento de la medida del nivel de Componente Pedagógico implica el aumento de la medida del nivel Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. En consecuencia, se acepta la Hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

- **H7:** Las Áreas Curriculares como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural.

Tabla 16

Tabla de contingencia de la dimensión Áreas Curriculares como parte de la de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y su impacto de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.

		AREAS CURRICULARES	CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO
AREAS CURRICULARES	Correlación de Pearson	1	,515**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	29	29
CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO	Correlación de Pearson	,515**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	29	29

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Instrumentos aplicados a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra.

Interpretación:

Teniendo los datos de la Tabla 16, se determina que el nivel de impacto entre las Áreas Curriculares y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.515; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto directo moderado altamente significativo, con un $p\text{-valor}=0.004$ ($p\text{-valor}<0.01$). Entonces se expresa, el aumento de la medida del nivel de Componente Pedagógico implica el aumento de la medida del nivel Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. En consecuencia, se acepta la Hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

IV. DISCUSION

La Implementación y Ejecución de la Jornada Escolar Completa, es un modelo de Educación Secundaria que establece la prolongación de horas pedagógicas , en tal sentido se pretende asegurar una trayecto escolar relevante y triunfante donde las y los adolescentes consigan los aprendizajes deseados, como consecuencia de una práctica pedagógica educativa renovada y revalorada , bajo una organización y gestión escolar que ayude a generar un clima de convivencia asentado en el respeto , que suscite la participación efectiva de los actores educativos y que fortalezca una toma de decisiones cada vez más autónoma.

Este modelo se basa en los siguientes principios:

- a) Una gestión del sistema educativo que crea paridad de oportunidades efectuando la jornada escolar completa con 45 horas pedagógicas semanales, para mejorar la calidad de los métodos pedagógicos y aumentar las oportunidades de aprendizaje.
- b) Una gestión educativa centrada en los aprendizajes y progreso institucional reformando las instituciones de educación secundaria para que con aperturas a las familias y la comunidad, gestionen de aprendizajes, se autoevalúen de modo perenne, asimilen se experiencia y tomen decisiones con autonomía.
- c) Acompañamiento a los estudiantes que permitan atender a los estudiantes que permita atender sus necesidades socioemocionales, cognitivas a lo largo de la trayectoria escolar, sobre una base de un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los adolescentes.
- d) Un protagonismo institucional a través de los espacios genuinos y autónomos para que aprecien, concluyan, planteen y actúen en forma organizada.
- e) Una relación inclusiva, agradable y colaborativa que crea un clima escolar y de aula propicio para perfeccionar los aprendizajes.}Una gestión de procesos pedagógicos de calidad centrados en el sujeto y su contexto, que

permita a los estudiantes comprender y actuar en la complejidad del contexto, solucionando las dificultades de la vida cotidiana y aprovechando las oportunidades para su desarrollo en el ámbito personal, familiar, social, laboral, académico y económico productivo.

- f) Contribución de la familia y de la comunidad en los métodos pedagógicos que desarrolla la Institución Educativa.

Dado los datos estadísticos procesados, obtenemos que en la tabla N° 4 se aprecia que en la variable Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa que el nivel regular es de un 41 % (12 docentes y alumnos), seguido del nivel eficiente con un 59% (17 docentes y alumnos) y el nivel deficiente con 0% (0 docentes y alumnos) de la Institución Educativa Puente Piedra). Al respecto los docentes y alumnos, sostienen que es eficiente la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa, puesto que generan un impacto positivo en la Calidad del Servicio Educativo a través de utilización de diferentes y mejores enfoques, componentes, estrategias, basado en la ampliación de horas pedagógicas y orientado a satisfacer las necesidades de aprendizaje del estudiante de las Instituciones Educativas del nivel secundaria Huamachuco Rural – 2017 , beneficiando así a la comunidad educativa.

En la tabla 5 se exponen las dimensiones de la variable implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa, donde el nivel regular se da en los siguientes porcentajes: Servicio Educativo 38 %, Enfoque por competencias 34 %, Enfoque Preventivo 52%, Componente de Gestión 48%, Componente Pedagógico 62 %. Componente de Soporte 55% y Áreas Curriculares 16 % y el nivel eficiente Servicio Educativo 62 %, Enfoque por competencias 66 %, Enfoque Preventivo 48%, Componente de Gestión 52 %, Componente Pedagógico 17 %. Componente de Soporte 45% y Áreas Curriculares 84 %

Estos datos demuestran que es de regular y eficiente La Implementación del Modelo Jornada Escolar Completa y sus diversas dimensiones lo que notan que el nuevo modelo es bien aceptado por parte de los actores educativos.

En la propia tabla, cabe mencionar que la dimensiones con mayor porcentaje de Áreas Curriculares con 84% debido al cambio en la nueva didáctica de los cursos de inglés, Educación para el trabajo y otras, así como también el aumento de horas de las mismas. La siguiente dimensión con mayor porcentaje es Enfoque por competencias 66% esto se debe al cambio que se ha dado en el modo de la enseñanza contextualizada, la inclusión de herramientas tecnológicas, el nuevo programa curricular, generando con ello la mejora del aprendizaje, posteriormente se muestra la dimensión Servicio Educativo 62 % ya que los cambios en esta dimensión al igual que las otras es notorio ya que se ha realizado no solo el aumento de horas de clase , sino también el aumento de horas de atención a padres de familia , horas de capacitación ,etc.

Los actores educativos por tanto ofrecen un rendimiento mucho más productivo, tanto docentes a través de la enseñanza y los alumnos en la mejora de sus aprendizajes.

Así también tenemos a la dimensión Componente Pedagógico con un 62 % de consideración regular; esto en función a la aplicación de diferentes estrategias técnicas y herramientas didácticas, reforzamiento pedagógico y diferentes actividades de índole académico.

En la tabla 6 se aprecia que en la variable Calidad del Servicio Educativo el nivel es regular con un 79 % (23, docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra), mientras que del nivel eficiente con un 11 % (3, docentes y alumnos) y finalmente el nivel deficiente con 10 % (4, docentes y alumnos). En consecuencia, los docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra, manifiestan que la Calidad

del Servicio Educativo, es regular, por lo tanto, es objeto que el Ministerio de Educación, Gerencias Regionales de Educación, Unidades de Gestión Educativas, Instituciones Educativas y diferentes actores educativos, refuercen los enfoques, componentes y estrategias de La Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa, determinando cuales son las falencias por las que no se ha permitido lograr un nivel de eficiencia mayor en Calidad del Servicio Educativo.

La Ley general de educación N° 28044 (2012) define que la Calidad educativa es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida. Esto permite evaluar que el servicio que brindan las Unidades de Gestión Educativas e Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa y los demás actores educativos es bueno, sin embargo, existen muchas situaciones que limitan el cumplimiento cabal de los diferentes enfoques, componentes y estrategias establecidas en este modelo educativo.

En la tabla 7 se exponen las dimensiones de la variable Calidad del servicio, donde el mayor número de respuestas está en el nivel regular en los siguientes porcentajes: Currículos Básicos 55%, Inversión Mínima por alumno 45 %, Formación Inicial y Permanente del docente con un 66 % cada uno, Carrera Publica Magisterial con 55 %, Infraestructura, Equipamiento y Servicios 76 %, Investigación e Innovación Educativa 48 % y Organización Institucional y Relaciones Humanas es de 52%.

La Calidad del Servicio Educativo implica una combinación de principios y factores para buscar mejores y mayores resultados del aprendizaje integral del estudiante, los cuales se ven reflejados en las pruebas internacionales como el Programa Internacional para la evaluación de los Estudiantes (PISA) y en los resultados de la Evaluación Censal Educativa (ECE).Una de las

principales razones de estos resultados es el hecho que aunque se diga que la educación es gratuita, no siempre se da ya que alumno invierte en muchos otros factores como alimentación, uniforme, material ,etc. De igual forma aún falta lograr desarrollar de una manera más estratégica el aprendizaje competente y contextualizado, una capacitación pedagógica eficaz al docente e incentivar a los actores educativos a la investigación e innovación y otra razón es la dificultad en la generación de un clima laboral positivo dentro del colegio.

En la tabla 9 se muestra Relación entre el nivel de Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural -2017 es de 0.490; por lo que se afirma que entre las dos variables existe una relación de impacto moderado directo y significativo, con un $p\text{-valor}=0.007$ ($p\text{-valor}<0.01$). Consecuentemente se acepta la Hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula Es decir, el aumento de la medida del nivel de Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa, implica un aumento en el nivel de impacto que tiene en la Calidad del Servicio Educativo. De acuerdo al Ministerio de Educación con la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa se espera asegurar una trayectoria escolar relevante y exitosa donde los(a) estudiantes alcancen los aprendizajes esperados, de igual forma GARCÍA, J. (2006). Determina que la Jornada Escolar Completa tiene un impacto significativo en términos integrales. Sin embargo se tiene que tomar en cuenta que las estrategias y enfoques establecido deberían estar más personalizados ya que las características de los estudiantes son diferentes ya sea por factores económicos, sociales, culturales, ideológicos, demográficos, entonces aunque los resultados diagnostiquen un impacto moderado, es de necesidad mejorar los aspectos ya señalados y eliminar aquellos que dificultan lograr un servicio educativo de calidad.

Según los datos de la Tabla 10, se determina que el nivel de impacto entre la Dimensión Sistema Educativo y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.263; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto moderadamente bajo directo y significativo, con un $p\text{-valor}=0.169$ ($p\text{-valor}<0.01$). Entonces se expresa, el aumento de la medida del nivel de Sistema Educativo implica el aumento de baja proporción del nivel de la medida Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. De acuerdo con la RM N° 451 (2014) refiere que la gestión del sistema educativo genera igualdad de oportunidades implementando la jornada escolar completa con 45 horas pedagógicas semanales, para mejorar la calidad de los procesos pedagógicos y ampliar las oportunidades de aprendizaje, sin embargo no se tiene un nivel de significancia más alto debido que no se utiliza el tiempo de forma eficaz y la dificultad que aún existe en que el estudiante se adapte al tiempo y que no se ha podido aun la mejora de los procesos pedagógicos, de igual modo la no existencia asistencia alimentaria por parte del estado hacia el alumno.

Establecidos los datos de la Tabla 11, se determina que el nivel de impacto entre la Dimensión Enfoque por competencias y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.174; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto bajo directo y significativo, con un $p\text{-valor}=0.368$ ($p\text{-valor}<0.01$). Entonces se determina que el aumento de la medida del nivel de Enfoque por Competencias genera un aumento bajo de la medida Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. Según la propuesta de la Jornada Escolar Completa asume que el desarrollo de competencias debe acercar el aprendizaje a los problemas y exigencias de la vida contemporánea, haciendo útil y significativo. El aprendizaje en situaciones auténticas brinda al estudiante

las herramientas indispensables para saber actuar en la vida y resolver sus problemas, de igual forma Sacristán, G. (2008). afirma que el tiempo escolar tiene diversas relaciones con el ciclo de vida, los horarios de los adultos, el contexto geográfico, las posibilidades de acceder a recursos educativos desde el hogar, las condiciones culturales del entorno, las horas de sueño, el consumo de medios y pantallas, etc. En tal sentido una de las razones por la cual no se logra un mayor nivel de relación es que el docente no puede lograr de forma eficaz que el alumno pueda contextualizar las diferentes áreas y llevarlas a su vida cotidiana, de igual forma dificulta el cumplimiento de dicho enfoque el hecho de que el docente y alumno de las instituciones rurales aún les dificulte realizar la integración de las Tecnologías de Información a cada área curricular, y a la misma vez la poca concientización que tiene el alumno sobre el cuidado y mantenimiento de las mismas.

Proporcionado los datos de la Tabla 12, se fija que el nivel de impacto entre Enfoque Preventivo del Modelo del factor Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.288; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto moderadamente bajo directo y significativo, con un p -valor=0.288 (p -valor<0.01). Es decir, el aumento de la medida del nivel Enfoque Preventivo, implica el aumento del nivel de la Calidad del Servicio Educativo. Según la propuesta de la Jornada Escolar Completa, La Atención Tutorial Integral, tiene por propósito desplegar labores encaminada a la orientación y prevención de las dificultades que producen el bajo rendimiento escolar, la deserción y regazo, y así favorecer especialmente con el desarrollo integral de los alumnos, mediante un trabajo que atienda un conjunto de criterios relacionados con su formación. Existen algunas razones por las cuales no se ha logrado un incremento en estas dimensiones una de ellas es el tipo de contexto y realidad del estudiante, otra es la idiosincrasia y el bajo nivel cultural de la padres de familia, lo cual limita el trabajo con los estudiantes, de

igual forma la falta de comunicación en el hogar y eso repercute en el desenvolvimiento del estudiante, ya que este se torna en actitudes sumisas y con miedo.

Visto los datos de la Tabla 13, se determina que el nivel de impacto entre la Dimensión Componente de Gestión y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.347; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto moderado directo y significativo, con un $p\text{-valor}=0.065$ ($p\text{-valor}<0.01$). Entonces se expresa, el aumento de la medida del nivel de Sistema Educativo implica el aumento de la medida del nivel Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. Según el Modelo Jornada Escolar Completa, la gestión escolar comprende la configuración de la organización y funcionamiento de la institución educativa para generar condiciones óptimas que conduzcan al logro de aprendizajes y la calidad del servicio educativo. En tal sentido existen diferentes situaciones por las cuales no se logra un mayor nivel en esta dimensión entre estas, las diferencias que existen en la organización educativa, la dificultad de adecuación por parte del equipo directivo al nuevo modelo de trabajo y los cambios constante que existe y la falta de la práctica de un liderazgo pedagógico, transformador por parte del equipo directivo.

Percibiendo los datos de la Tabla 14, se determina que el nivel de impacto entre la Dimensión Componente Pedagógico y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.458; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto moderado altamente moderado directo significativo, con un $p\text{-valor}=0.012$ ($p\text{-valor}<0.01$). Entonces se expresa, el aumento de la medida del nivel de Componente Pedagógico implica el aumento de la medida del nivel Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. Entre las razones que

limitan el aumento del impacto son la falta de compromiso del docente a la enseñanza, la falta de adaptación al nuevo horario de trabajo y al modo de este, el hecho de que no exista un auto capacitación, el hecho de que el material didáctico pedagógico no esté en su totalidad al alcance del docente y por último la dificultad en el uso de las herramientas tecnológicas, programaciones y unidades de aprendizaje.

Conociendo los datos de la Tabla 15, se determina que el nivel de impacto entre la Dimensión Componente Soporte y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.293; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto moderado directo y significativo, con un p -valor=0.124 (p -valor<0.01). Entonces se expresa, el aumento de la medida del nivel de Componente Pedagógico implica el aumento de la medida del nivel Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. El modelo Jornada Escolar completa define al Componente de Soporte a los espacios y recursos para el aprendizaje: humanos, infraestructura, equipamiento y mobiliario, en ese sentido existen situaciones como: la falta de capacitación por parte del Minedu, al personal de soporte de la Institución Educativa (administrador, secretaria, vigilantes, psicólogo, apoyo educativo, mantenimiento), lo cual dificulta el cumplimiento de sus funciones, otra razón es que la distribución del material y equipamiento de las colegios es lenta y no permite establecer los espacios y recursos para la utilización de los docentes y alumnos, finalmente la mala o poca Infraestructura de las Instituciones focalizadas.

Observando los datos de la Tabla 16, se determina que el nivel de impacto entre las Áreas Curriculares y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 es de 0.515; por lo que se afirma que entre las dos variables existe un impacto directo altamente significativo, con un p -valor=0.004(p -valor<0.01). Entonces

se expresa, el aumento de la medida del nivel de Componente Pedagógico implica el aumento de la medida del nivel Calidad del Servicio Educativo Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. Sin embargo, existen algunas dificultades como la adaptación del docente y alumnos al nuevo modo de enseñanza en las áreas de Educación para el trabajo, Inglés con el nuevo sistema blended.

Finalizando esta investigación, sustentamos que el presente trabajo servirá para brindar valioso aporte y de esa forma lograra nuestra contribución para investigaciones futuras y que además responde a contribuir con las autoridades y dependencias responsables de la Implementación y Ejecución del modelo Jornada Escolar Completa con el fin de incrementar el impacto que tiene en la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural -2017 ,esto sin vacilación contribuirá a mejorar los aprendizajes y por ende la Calidad del Servicio Educativo de los estudiantes actuales y de la generación venidera .

V. CONCLUSIONES

- Se concluyó que La variable La implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa del nivel secundario Huamachuco Rural -2017, es de nivel eficiente con un 59%, mientras es de nivel regular con un 41 %.
- La variable Calidad del Servicio Educativo de las Instituciones Educativas del nivel secundario Huamachuco Rural -2017, es de nivel en 79 %, mientras que un 11 % considera que es eficiente.
- En las dimensiones de la variable La implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa del nivel secundario Huamachuco Rural -2017 como son el: Servicio Educativo 62% %, Enfoque por competencias 66 %, Enfoque Preventivo 48%, Componente de Gestión 52%, Componente Pedagógico 62 %. Componente de Soporte 55% y Áreas Curriculares 16 % y el nivel eficiente Servicio Educativo 62 %, Enfoque por competencias 66 %, Enfoque Preventivo 48%, Componente de Gestión 52 %, Componente Pedagógico 17 %. Componente de Soporte 45% y Áreas Curriculares 84 %.
- En las dimensiones de la variable Calidad del Servicio Educativo de las Instituciones Educativas del nivel secundario Huamachuco Rural -2017 Currículos Básicos 55%, Inversión Mínima por alumno 45 %, Formación Inicial y Permanente del docente con un 66 % cada uno, Carrera Publica Magisterial con 55 %, Infraestructura, Equipamiento y Servicios 76 %, Investigación e Innovación Educativa 48 % y Organización Institucional y Relaciones Humanas es de 52%.
- Existe un impacto moderado directo y significativo entre la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario – Huamachuco Rural -2017, por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.
- Existe un impacto moderadamente bajo directo y significativo entre el sistema educativo como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa, en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas

del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017, por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

- Existe un impacto bajo directo y significativo entre el enfoque por competencias como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural - 2017, por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.
- Existe un impacto moderadamente bajo directo y significativo entre Enfoque Preventivo como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural -2017. Por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.
- Existe un impacto moderado directo y significativo entre el Componente de Gestión como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural- 2017. Por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.
- Existe un impacto moderado directo y significativo entre el Componente Pedagógico como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural -2017.
- Existe un impacto moderado directo y significativo entre el Componente de Soporte como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.
- Existe un impacto directo moderado altamente significativo entre las Áreas Curriculares como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural.

VI. RECOMENDACIONES

- Al ministerio de Educación, se sugiere establecer un sistema de reingeniería educativa en el Modelo Jornada Escolar Completa, priorizando aquellos principios que existen mayores falencias como el sistema educativo, el reforzamiento de la aplicación de los enfoques de gestión, preventivo y componente pedagógico y de soporte , a través del uso de políticas y estrategias más personalizados ya que las características de los estudiantes son diferentes ya sea por factores económicos, sociales, culturales, ideológicos, demográficos, en tal es de necesidad mejorar los aspectos ya señalados y eliminar aquellos que dificultan lograr un servicio educativo de calidad.
- Recomendar a las DREL – UGEL, establecer un monitoreo y supervisión específica a las Instituciones Educativas con el Modelo Jornada Escolar Completa, con la finalidad de verificar si es que realmente se está cumpliendo con lo establecido y también brindar la ayuda en forma integral necesaria para la mejora de este modelo educativo.
- A los municipios provinciales y distritales brindar el soporte a nivel de creación de comedores con el fin de que el estudiante pueda tener este servicio dentro de la Institución Educativa, de igual forma designar un porcentaje de su presupuesto anual en coordinación con los entes competentes para la mejora de la Infraestructura de los colegios, con el fin de que el estudiante pueda disfrutar de espacios confortables.
- Recomendar al Equipo Directivo de las Instituciones Educativas con Jornada Escolar completa, construir un ambiente favorable para la mejora del aprendizaje del estudiante ,mediante la utilización de estrategias pedagógicas, orientadoras, administrativas, debidamente articuladas y dentro de un marco de establecimiento de metas y compromisos escolares con el fin de buscar una gestión por resultados, utilizando previamente todos los instrumentos establecidos , lo que se podrá apreciar mediante el monitoreo y supervisión de los entes competentes ,además de eso se debe mejorar

aplicación del Liderazgo pedagógico ,con el fin de fomentar el involucramiento de los actores educativos.

- Recomendar a los docentes que sigan y mejoren con el proceso de capacitación, así mismo se invoca a la utilización de forma eficaz de las herramientas pedagógicas (tecnologías de información, sesiones, unidades), así mismo realizar de forma más integral el reforzamiento pedagógico, la atención tutorial al estudiante, de la misma forma adecuarse paulatinamente a los cambios establecidos por la Implementación de la Jornada Escolar Completa, ya que beneficia a toda la comunidad educativa.
- A los diferentes actores educativos (padres de familia y comunidad) se recomienda, mejorar la participación de estos en el proceso de aprendizaje del estudiante, no solo en la supervisión del cumplimiento de tareas y calificaciones del alumno, sino que también, integrándose en las diferentes actividades programadas previa calendarización por la Institución Educativa como son: jornadas de reflexión. Días de logro, horas de atención a padres de familia, horas tutoriales, escuelas de padres, de igual forma apoyar de forma significativa al colegio, ante situaciones no programadas que suscitan en las Instituciones Educativas.
- Por último se recomienda al cliente final los estudiantes una concientización referente al empeño en la construcción del aprendizaje (cognitivo, psicológico, social y cultural), incentivarlos a superar las limitaciones que se presenten, del mismo modo se exhorta al cuidado y mantenimiento de las herramientas tecnológicas, mobiliario, material pedagógico, brindados por la implementación del Modelo Jornada Escolar Completa, ya que estos contribuyen a la mejora del aprendizaje integral de cada uno de ellos y por ende a la mejora de la Calidad del Servicio Educativo.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- (ARZOLA, 2011). *Impacto de la Jornada Escolar Completa en el Desempeño de los Alumnos, medido con la Evolución en sus Pruebas Simce*
- (CONTRERAS, 2012).” *Estudio a la Jornada Escolar Completa*”
- (BEZEM, 2012). “*Distribución social de la oferta educativa en contextos rurales*”
- (CERVANTES, 2010). “*Gestión y calidad de la educación básica. Casos ejemplares de escuelas públicas mexicanas*”; Secretaría de Educación Pública del Estado y Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. México.
- (MINEDU, 2014). Resolución Ministerial N° 451 “Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas Publicas del nivel de Educación Secundaria”
- (MINEDU, 2015). Resolución de Secretaria General N° 004 “Normas y criterios para la Contratación Administrativa de Servicios, en el marco de la implementación del modelo Servicio Educativo Jornada Escolar Completa”
- (MINEDU, 2015). Resolución de Secretaria General N° 008 “Normas para la implementación del modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa”
- (RODRÍGUEZ, 2012). “La gestión institucional, elemento para la calidad educativa en la formación docente”
- (VERCELLINO,2012). “La reorganización del dispositivo escolar en escuelas primarias que implementan un programa de extensión de la jornada escolar”
- (TENTI MEO -GUNTURI, 2011). Observatorio Chileno de Políticas Educativas

VIII. ANEXOS

ANEXO 1

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

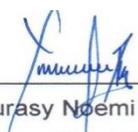
Yo, YURASY NOEMI GARCIA ROBLES alumna de la Escuela de posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Huamachuco – Región La Libertad; declaro que la investigación académica titulada “Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa y su impacto en la Calidad del Servicio Educativo en Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017 “.

Presentada, en (128) folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He nombrado todas las fuentes empleadas en el actual trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo determinado por las pautas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido preliminarmente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consecuente de que mi trabajo puede ser inspeccionado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De hallar uso de material ajeno sin la debida declaración de su fuente o autor, me someto a las sanciones que se establecen el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 7 de abril del 2017


Yurasy Noemi García Robles
DNI: 70224304

ANEXO 2

CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

El Director de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra;

HACE CONSTAR:

Que, la Lic. **YURASY NOEMI GARCIA ROBLES**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de Posgrado de la Universidad César Vallejo, ha realizado su estudio de investigación, titulado: **IMPLEMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DEL MODELO JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIA , HUAMACHUCO RURAL – 2017** y en el mes de diciembre del año 2017 , ha aplicado dos Instrumentos de Recolección de Datos, consistente en un Cuestionario Implementación y Ejecución del modelo Jornada Escolar Completa y un Cuestionario de Calidad del Servicio Educativo dirigido a los docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 80152 – Puente Piedra.

Se expide la presente a solicitud escrita del interesado para los fines que estime conveniente.

Huamachuco, 13 de Enero del 2017

Sello y firma del Autoridad o Gerente

 *Esterio Mejéndez Boado*
Esterio Mejéndez Boado
DIRECTOR

ANEXO 3
ENCUESTA DE IMPLEMENTACION Y EJECUCION DEL MODELO JORNADA
ESCOLAR COMPLETA

Edad: _____

Sexo: Masculino []

Femenino []

Ocupacion: _____

El siguiente cuestionario pretende determinar la relación entre la Implementación y Ejecución del modelo Jornada Escolar Completa de las Instituciones Educativas del nivel secundaria de Huamachuco Rural, 2016.

Se solicita a los participantes sean objetivos, honestos y sinceros con sus respuestas. Se agradece de forma anticipada por su colaboración, los resultados que se obtengan en esta investigación científica permitirán reforzar y mejorar las estrategias educativas en la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa.

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 43 ítems. Los ítems incluyen cuatro alternativas de respuestas. Preste atención a cada una estos ítems así como las opciones de repuesta que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la letra que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en su institución o ciudad.

- Si no ocurre, marca la alternativa **NUNCA (0)**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **A VECES (1)**
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE (2)**
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE (3)**

Nº	ÍTEMS	NUNC A (0)	A VECE S (1)	CASI SIEMPR E (2)	SIEMPR E (3)
SISTEMA EDUCATIVO					
1	¿Está de acuerdo con la ampliación de las horas de clase?				
2	Le cuesta trabajo adaptarse al nuevo horario				

3	¿Está usted satisfecho con el tiempo destinado a las diferentes áreas curriculares?				
4	¿Está de acuerdo con el aumento de hora para el área curricular de Educación Física e inglés?				
5	Se siente satisfecho con horas adicionales para la realización de trabajo colegiado				
6	Está de acuerdo con el incremento de horas destinadas a la atención de padres de familia				
ENFOQUE POR COMPETENCIAS					
7	¿Está satisfecho con el nuevo modelo de orientación tutorial al estudiante?				
8	¿Cómo califica el uso de las TIC en su enseñanza diaria?				
9	Le ha dificultado el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a las diferentes áreas curriculares.				
10	Se siente satisfecho con el nuevo programa curricular enfocado al aprendizaje por competencias.				
11	El estudiante contextualiza y relaciona cada área curricular con su realidad.				
12	Siente que este nuevo enfoque permite que el alumno se forme como un mejor ciudadano y resuelva problemas cotidianos de una forma adecuada.				
ENFOQUE PREVENTIVO					
13	¿Percibe que la atención tutorial y grupal son importantes en la formación del estudiante?				
14	¿En qué medida la atención tutorial ha prevenido situaciones negativas en su colegio?				
15	Los docentes cuentan con habilidades de manejo y control de grupos				
16	El trabajo por parte del profesional en Psicología se ha visto reflejado en las actitudes de los alumnos				
17	En los últimos años se ha capacitado a los actores educativos en temas de educación sexual, violencia familiar.				
18	En los últimos años se ha capacitado a los actores educativos en temas de pandillaje y otros temas de prevención.				

COMPONENTE DE GESTION					
19	¿Percibe una gestión de liderazgo en su Institución Educativa?				
20	¿Es tomado en cuenta en las actividades educativas de la I.E?				
21	Percibe un cambio de la gestión por parte del equipo directivo a comparación de años anteriores				
22	Se siente en la libertad de expresar sus opiniones , sin miedo al rechazo				
23	Ve al director , como un gestor educativo ,el cual propicia y genera espacios favorables para la mejora de la enseñanza y aprendizaje				
24	Siente que la gestión de ahora permite lograr buscar resultados en base a objetivos.				
COMPONENTE PEDAGOGICO					
25	¿Utiliza las herramientas pedagógicas (sesión, unidades) en la impartición de conocimientos a los alumnos?				
26	¿En las sesiones a dictar a incluido el uso de las TIC?				
27	Recibe atención por parte del Personal de psicología y tutor?				
28	¿En lo que va del año escolar, ha recibido de forma constante el reforzamiento pedagógico por parte del docente?				
29	Se utilizan técnicas didácticas que permitan construir conocimiento en forma creativa y dinámica				
30	Se diseñan y practican estrategias didácticas que permiten una mayor participación del estudiante				
31	Se seleccionan y organizan actividades pedagógicas apoyadas en modelos de aprendizaje.				
32	Los docentes y alumnos poseen habilidad para manejar el cambio enfrentándose a situaciones cambiantes y Problemáticas.				
COMPONENTE DE SOPORTE					
33	¿Usted como actor educativo ha recibido capacitación en este último año?				

34	Está satisfecho con la contratación de personal administrativo (CIST, secretaria, apoyo pedagógico, vigilantes) con el fin de la realización de ayuda y soporte en la Institución Educativa.				
35	¿Considera que la implementación de aulas funcionales ayuda a la mejora del aprendizaje?				
36	Es buena la ubicación del material educativo en las aulas funcionales.				
37	Está de acuerdo con la implementación y uso de material más adecuado a la realidad del estudiante.				
38	Percibe que la presencia de un Administrador , ha podido aliviar la carga del director y docentes en los aspectos logísticos, organizativos, financieros, manejo de personal, de la Institución Educativa				
AREAS CURRICULARES					
39	¿Está satisfecho con la nueva didáctica en la enseñanza del idioma inglés?				
40	¿Estás de acuerdo con la nueva didáctica en la enseñanza de Educación para el trabajo?				
41	¿Está satisfecho con la nueva didáctica en la enseñanza de Educación Física?				
42	Las rutas de aprendizaje concuerdan con los temas de las áreas curriculares.				
43	Percibe que algunas áreas curriculares tienen mayor relevancia que otras.				

ANEXO 4

ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

Edad: _____

Sexo: Masculino []

Femenino []

Ocupación: _____

El siguiente cuestionario tiene determinar la relación de Calidad del Servicio Educativo de los docentes y alumnos de las Instituciones Educativas del nivel secundario Huamachuco Rural en el año 2017

Se solicita a los participantes sean objetivos, honestos y sinceros con sus respuestas. Se agradece de forma anticipada por su colaboración, los resultados que se obtengan en esta investigación científica permitirán mejorar las estrategias educativas con el fin de mejorar la Calidad Educativa de los alumnos de las Instituciones Educativas de Huamachuco Rural en el año 2017

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 46 ítems. Los ítems incluyen cuatro alternativas de respuestas. Preste atención a cada una estos ítems así como las opciones de repuesta que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (X) en la letra que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en su institución o ciudad.

- Si no ocurre, marca la alternativa **NUNCA (0)**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **A VECES (1)**
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE (2)**
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE (3)**

Nº	ÍTEMS	NUNCA A (0)	A VECES (1)	CASI SIEMPRE E (2)	SIEMPRE E (3)
CURRICULOS BASICOS					
1	El estudiante aprende haciendo, construye propio aprendizaje a base de competencias				

2	¿Cree que hay equilibrio entre sus competencias intelectuales, afectivas y motoras?				
3	¿Lo que aprende es relevante a sus necesidades?				
4	En su enseñanza se toma en cuenta los ámbitos regional y nacional y mundial; enlazando pasado, presente y futuro				
5	Percibe una enseñanza personalizada y situacional				
6	El docente respeta la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.				
7	Se sigue una secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente.				
8	Las estrategias metodológicas promueven el cumplimiento de objetivos en menos tiempo y con mejores resultados.				
9	Existe coherencia entre los contenidos propuestos y la estrategia metodológica diseñada.				
INVERSION MINIMA POR ALUMNO					
10	¿El estudiante recibe atención de salud personalizada?				
11	¿Existe el servicio de atención alimentaria para los estudiantes?				
12	¿Se provee al estudiante de materiales educativos de acuerdo al proceso pedagógico?				
13	¿El estudiante es beneficiado con materiales de uso didáctico?				
14	Se le brinda al alumno el material educativo deportivo adecuado con el desarrollo de la materia.				
15	El pago de cuotas por concepto de talleres es módico				
16	Percibe que la educación es finalmente accesible y módica.				
FORMACION INICIAL Y PERMANENTE DEL DOCENTE					
17	Realiza estudios de especialización o maestría				
18	¿Ha recibido capacitaciones por parte del Ministerio de Educación?				
19	Esta usted siendo capacitado de forma adecuada por parte de su Equipo Directivo				
20	Recibe usted el monitoreó adecuado por parte del Equipo Directivo de su Institución				

21	Recibe capacitaciones por parte de otras Instituciones del estado				
22	En los últimos años usted ha invertido en capacitaciones educativas.				
CARRERA PUBLICA MAGISTERIAL					
23	¿Usted está acogido a la nueva ley de reforma magisterial?				
24	Está de acuerdo con el tiempo de permanencia en cada escala magisterial.				
25	Siente que el desempeño docente es el adecuado				
26	Tiene más de 3 años de experiencia laboral docente				
27	Está de acuerdo con el pago que percibe como docente.				
28	Está de acuerdo que el ascenso profesional se de a traves de constantes evaluaciones				
INFRAESTRUCTURA ,EQUIPAMIENTO, SERVICIOS					
29	¿Su institución educativa cuenta con la infraestructura y equipamiento correcto?				
30	La distribución de materiales educativos en su institución es el adecuado.				
31	Se adaptan materiales y recursos educativos para fomentar el aprendizaje del estudiante.				
32	Se usan medios y materiales que estimulan la observación, reflexión y actitud crítica del estudiante				
33	Los medios y materiales se usan e integran a los contenidos curriculares.				
34	Se promueve el logro de las competencias con el adecuado manejo de los medios y materiales educativos				
INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVAS					
35	¿En los últimos años ha participado en proyectos de investigación en la feria del CONCYTEC, EUREKA?				
36	Durante los últimos años ha participado en proyectos de Educación productiva como el Concurso Nacional CREA Y EMPRENDE				
37	Durante los últimos años ha participado en los Juegos Florares				

38	Promueve el cuidado del medio ambiente entre los actores educativos a través de proyectos de reciclaje.				
39	Durante la participación de los diferentes concursos ha contado con el apoyo de los diferentes actores educativos				
40	Durante la participación de los diferentes concursos ha contado con el apoyo de la Empresa Privada.				
ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL Y RELACIONES HUMANAS					
41	El director ejerce liderazgo, respetando las ideas de los demás actores educativos				
42	¿Percibe usted un buen clima institucional?				
43	Se promueve la participación permanente de la familia y la comunidad				
44	Los docentes propician una comunicación abierta y cordial				
45	Se promueve la participación activa de todos y cada uno de los estudiantes en el aula.				
46	Se fomentan ambientes estables y pacíficos para permitir el aprendizaje constante.				

ANEXO 5

Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa en las Instituciones nivel secundaria Huamachuco Rural – 2017.

Nº	ÍTEMS	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
SISTEMA EDUCATIVO			
1	¿Está de acuerdo con la ampliación de las horas de clase?	,831	,682
2	Le cuesta trabajo adaptarse al nuevo horario	-,148	,934
3	¿Está usted satisfecho con el tiempo destinado a las diferentes áreas curriculares?	,658	,689
4	¿Está de acuerdo con el aumento de hora para el área curricular de Educación Física e inglés?	,841	,639
5	Se siente satisfecho con horas adicionales para la realización de trabajo colegiado	,708	,678
6	Está de acuerdo con el incremento de horas destinadas a la atención de padres de familia	,840	,674
<p>Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,766$</p> <p>La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE</p>			
ENFOQUE POR COMPETENCIAS			
7	¿Está satisfecho con el nuevo modelo de orientación tutorial al estudiante?	,874	,837
8	¿Cómo califica el uso de las TIC en su enseñanza diaria?	,857	,855
9	Le ha dificultado el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a las diferentes áreas curriculares.	,833	,845

10	Se siente satisfecho con el nuevo programa curricular enfocado al aprendizaje por competencias.	,651	,875
11	El estudiante contextualiza y relaciona cada área curricular con su realidad.	,194	,926
12	Siente que este nuevo enfoque permite que el alumno se forme como un mejor ciudadano y resuelva problemas cotidianos de una forma adecuada.	,867	,837
<p>Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,887$ La fiabilidad se considera como BUENO</p>			
ENFOQUE PREVENTIVO			
13	¿Percibe que la atención tutorial y grupal son importantes en la formación del estudiante?	-,051	,652
14	¿En qué medida la atención tutorial ha prevenido situaciones negativas en su colegio?	,500	,375
15	Los docentes cuentan con habilidades de manejo y control de grupos	,187	,489
16	El trabajo por parte del profesional en Psicología se ha visto reflejado en las actitudes de los alumnos	,567	,208
17	En los últimos años se ha capacitado a los actores educativos en temas de educación sexual, violencia familiar.	,702	,231
18	En los últimos años se ha capacitado a los actores educativos en temas de pandillaje y otros temas de prevención.	-,088	,577
<p>Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,503$ La fiabilidad se considera como ACEPTABLE</p>			
COMPONENTE DE GESTION			
19	¿Percibe una gestión de liderazgo en su Institución Educativa?	,867	,800
20	¿Es tomado en cuenta en las actividades educativas de la I.E?	,572	,856
21	Percibe un cambio de la gestión por parte del equipo directivo a comparación de años anteriores	,756	,827
22	Se siente en la libertad de expresar sus opiniones , sin miedo al rechazo	,780	,821

23	Ve al director , como un gestor educativo ,el cual propicia y genera espacios favorables para la mejora de la enseñanza y aprendizaje	,405	,879
24	Siente que la gestión de ahora permite lograr buscar resultados en base a objetivos.	,634	,846
<p>Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,863$ La fiabilidad se considera como BUENO</p>			
COMPONENTE PEDAGOGICO			
25	¿Utiliza las herramientas pedagógicas (sesión, unidades) en la impartición de conocimientos a los alumnos?	-,058	,781
26	¿En las sesiones a dictar a incluido el uso de las TIC?	,853	,570
27	Recibe atención por parte del Personal de psicología y tutor?	,662	,605
28	¿En lo que va del año escolar, ha recibido de forma constante el reforzamiento pedagógico por parte del docente?	-,592	,841
29	Se utilizan técnicas didácticas que permitan construir conocimiento en forma creativa y dinámica	,812	,555
30	Se diseñan y practican estrategias didácticas que permiten una mayor participación del estudiante	,853	,570
31	Se seleccionan y organizan actividades pedagógicas apoyadas en modelos de aprendizaje.	,662	,627
32	Los docentes y alumnos poseen habilidad para manejar el cambio enfrentándose a situaciones cambiantes y Problemáticas.	,725	,550
<p>Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,691$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE</p>			
COMPONENTE DE SOPORTE			
33	¿Usted como actor educativo ha recibido capacitación en este último año?	-,122	,738

34	Está satisfecho con la contratación de personal administrativo (CIST, secretaria, apoyo pedagógico, vigilantes) con el fin de la realización de ayuda y soporte en la Institución Educativa.	,378	,589
35	¿Considera que la implementación de aulas funcionales ayuda a la mejora del aprendizaje?	,740	,427
36	Es buena la ubicación del material educativo en las aulas funcionales.	,577	,504
37	Está de acuerdo con la implementación y uso de material más adecuado a la realidad del estudiante.	,574	,543
38	Percibe que la presencia de un Administrador , ha podido aliviar la carga del director y docentes en los aspectos logísticos, organizativos, financieros, manejo de personal, de la Institución Educativa	,215	,657
<p>Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,636$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE</p>			
AREAS CURRICULARES			
39	¿Está satisfecho con la nueva didáctica en la enseñanza del idioma inglés?	,847	,732
40	¿Estás de acuerdo con la nueva didáctica en la enseñanza de Educación para el trabajo?	,320	,889
41	¿Está satisfecho con la nueva didáctica en la enseñanza de Educación Física?	,650	,798
42	Las rutas de aprendizaje concuerdan con los temas de las áreas curriculares.	,830	,717
43	Percibe que algunas áreas curriculares tienen mayor relevancia que otras.	,643	,782
<p>Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,824$ La fiabilidad se considera como BUENO</p>			

ANEXO 6

Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones nivel secundaria Huamachuco Rural – 2017.

Nº	ÍTEMES	Correlación elemento – total corregida	Alfa de Cronbach si el ítem se borra
CURRICULOS BASICOS			
1	El estudiante aprende haciendo, construye propio aprendizaje a base de competencias	,529	,776
2	¿Cree que hay equilibrio entre sus competencias intelectuales, afectivas y motoras?	,102	,815
3	¿Lo que aprende es relevante a sus necesidades?	,350	,793
4	En su enseñanza se toma en cuenta los ámbitos regional y nacional y mundial; enlazando pasado, presente y futuro	,000	,809
5	Percibe una enseñanza personalizada y situacional	,680	,758
6	El docente respeta la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.	,709	,743
7	Se sigue una secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente.	,856	,730
8	Las estrategias metodológicas promueven el cumplimiento de objetivos en menos tiempo y con mejores resultados.	,567	,770
9	Existe coherencia entre los contenidos propuestos y la estrategia metodológica diseñada.	,581	,772
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,796$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
INVERSION MINIMA POR ALUMNO			
10	¿El estudiante recibe atención de salud personalizada?	-,471	,892
11	¿Existe el servicio de atención alimentaria para los estudiantes?	,575	,745

12	¿Se provee al estudiante de materiales educativos de acuerdo al proceso pedagógico?	,918	,621
13	¿El estudiante es beneficiado con materiales de uso didáctico?	,667	,700
14	Se le brinda al alumno el material educativo deportivo adecuado con el desarrollo de la materia.	,645	,702
15	El pago de cuotas por concepto de talleres es módico	,636	,707
16	Percibe que la educación es finalmente accesible y módica.	,788	,678
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,768$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
FORMACION INICIAL Y PERMANENTE DEL DOCENTE			
17	Realiza estudios de especialización o maestría	,512	,620
18	¿Ha recibido capacitaciones por parte del Ministerio de Educación?	,424	,638
19	Esta usted siendo capacitado de forma adecuada por parte de su Equipo Directivo	,239	,681
20	Recibe usted el monitoreo adecuado por parte del Equipo Directivo de su Institución	,449	,634
21	Recibe capacitaciones por parte de otras Instituciones del estado	,329	,662
22	En los últimos años usted ha invertido en capacitaciones educativas.	,637	,543
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,676$ La fiabilidad se considera como ACEPTABLE			
CARRERA PUBLICA MAGISTERIAL			
23	¿Usted está acogido a la nueva ley de reforma magisterial?	,785	,022
24	Está de acuerdo con el tiempo de permanencia en cada escala magisterial.	,756	,357
25	Siente que el desempeño docente es el adecuado	,499	,338

26	Tiene más de 3 años de experiencia laboral docente	,787	,076
27	Está de acuerdo con el pago que percibe como docente.	-,281	,623
28	Está de acuerdo que el ascenso profesional se de a través de constantes evaluaciones	-,634	,755
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,519$ La fiabilidad se considera como ACEPTABLE			
INFRAESTRUCTURA ,EQUIPAMIENTO, SERVICIOS			
29	¿Su institución educativa cuenta con la infraestructura y equipamiento correcto?	,177	,643
30	La distribución de materiales educativos en su institución es el adecuado.	,232	,520
31	Se adaptan materiales y recursos educativos para fomentar el aprendizaje del estudiante.	,164	,554
32	Se usan medios y materiales que estimulan la observación, reflexión y actitud crítica del estudiante	,743	,323
33	Los medios y materiales se usan e integran a los contenidos curriculares.	,232	,520
34	Se promueve el logro de las competencias con el adecuado manejo de los medios y materiales educativos.	,530	,410
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,541$ La fiabilidad se considera como ACEPTABLE			
INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVAS			
35	¿En los últimos años ha participado en proyectos de investigación en la feria del CONCYTEC, EUREKA?	,270	,591
36	Durante los últimos años ha participado en proyectos de Educación productiva como el Concurso Nacional CREA Y EMPRENDE	,309	,585
37	Durante los últimos años ha participado en los Juegos Florales	,451	,518
38	Promueve el cuidado del medio ambiente entre los actores educativos a través de proyectos de reciclaje.	,315	,576

39	Durante la participación de los diferentes concursos ha contado con el apoyo de los diferentes actores educativos	,598	,438
40	Durante la participación de los diferentes concursos ha contado con el apoyo de la Empresa Privada.	,104	,635
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,609$ La fiabilidad se considera como MUY ACEPTABLE			
ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL Y RELACIONES HUMANAS			
41	El director ejerce liderazgo, respetando las ideas de los demás actores educativos	,475	,869
42	¿Percibe usted un buen clima institucional?	,685	,837
43	Se promueve la participación permanente de la familia y la comunidad	,226	,898
44	Los docentes propician una comunicación abierta y cordial	,811	,807
45	Se promueve la participación activa de todos y cada uno de los estudiantes en el aula.	,911	,791
46	Se fomentan ambientes estables y pacíficos para permitir el aprendizaje constante.	,871	,793
Alfa de Cronbach: $\alpha = 0,862$ La fiabilidad se considera como BUENO			

ANEXO 9: Matriz de Validación

VALIDACIÓN DEL CONTENIDO POR CRITERIO DE JUECES

INSTRUCCIÓN: A continuación le alcanzamos el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que accederá acopiar la información con el propósito de determinar si la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta en la Calidad del Servicio Educativo en las Instituciones Educativas Huamachuco Rural– 2017, a partir de la percepción de los docentes y alumnos de la Institución Educativa N° 80152- Puente Piedra, Por lo que le solicitamos tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido:

- a) REDACCIÓN. Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para alcanzar con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- b) PERTINENCIA. Es útil y apropiado al avance de la ciencia y la tecnología.
- c) COHERENCIA O CONGRUENCIA. Existe una organización lógica en base a la relación precisa entre: la variable y la dimensión; la dimensión y el indicador; el indicador y el ítem; el ítem y la opción de respuesta con los objetivos a lograr.
- d) ADECUACIÓN. Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- e) COMPRENSIÓN. Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

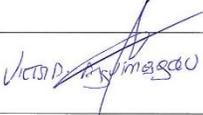
Leyenda: 1 = Bueno (se acepta el ítem) 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

ESTAREMOS MUY AGRADECIDOS DE USTED

DATOS DE LOS EXPERTOS:

Nombres y Apellidos	Victor Aguinaga Urbina		DNI N°	40711138
Nombre del Instrumento	Cuestionario de La Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa			
Dirección domiciliaria	Alonís Robles no 439 - Pto 502		Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	Licenciado Administración	Teléfono Celular	949242399	
Grado Académico	Magister Gestión Pública			
Mención	Gestión Pública			
FIRMA		Lugar y Fecha:	Huamachuco, 22 Febrero 2012	

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Victor Alberto Aguinaga Ur.	DNI N°	40711138	
Nombre del Instrumento	Calidad del Servicio Educativo			
Dirección domiciliaria	Alonís Robles no 439 - Pto 502		Teléfono domicilio	
Título Profesional / Especialidad	Licenciado Administración	Teléfono Celular	949242399	
Grado Académico	Magister Gestión Pública			
Mención	Gestión Pública			
FIRMA		Lugar y Fecha:	Huamachuco, 22 de febrero, 2012	

DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos	Madalia Mesenia Velásquez Casana	DNI N°	42240425
Nombre del Instrumento	Cuestionario de Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa		
Dirección domiciliaria	Manuel Pizarro 112 A71T8 II Etapa	Teléfono domicilio	044-272819
Título Profesional / Especialidad	Abogada / Antropóloga	Teléfono Celular	961841968
Grado Académico	Magister en Ciencias Económicas		
Mención	Gestión Pública y Desarrollo Local		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Huamachuco, 27 de febrero del 2017

DATOS DE LOS EXPERTOS:

Nombres y Apellidos	Madalia Mesenia Velásquez Casana	DNI N°	42240425
Nombre del Instrumento	Cuestionario de Calidad del Servicio Educativo		
Dirección domiciliaria	Manuel Pizarro 112 A71T8 II Etapa	Teléfono domicilio	044-272819
Título Profesional / Especialidad	Abogada / Antropóloga	Teléfono Celular	961841968
Grado Académico	Magister en Ciencias Económicas		
Mención	Gestión Pública y Desarrollo Local		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Huamachuco, 27 de febrero del 2017

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO

TÍTULO DE LA TESIS: Implementación y Ejecución del modelo Jornada Escolar Completa y su Impacto en la Calidad del Servicio Educativo en Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2016

VARIABLE INDEPENDIENTE: Implementación y ejecución del modelo Jornada Escolar Completa												
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
DIMENSIÓN 1: Sistema Educativo												
Ampliación de las horas de clase.	¿Está de acuerdo con la ampliación de las horas de clase?	1		1		1		1		1		
Adaptación al nuevo horario.	Le cuesta trabajo adaptarse al nuevo horario	1		1		1		1		1		
Tiempo destinado a las diferentes áreas curriculares.	¿Está usted satisfecho con el tiempo destinado a las diferentes áreas curriculares?	1		1		1		1		1		
Horas adicionales para el área de Educación Física e inglés.	¿Está de acuerdo con el aumento de hora para el área curricular de Educación Física e Inglés?	1		1		1		1		1		
Horas adicionales para la	¿Se siente satisfecho con horas adicionales para la											

realización de trabajo colegiado.	realización de trabajo colegiado?	1	1	1	1	1				
Horas destinadas a la atención de padres de familia.	¿Está de acuerdo con el incremento de horas destinadas a la atención de padres de familia?	1	1	1	1	1				
DIMENSIÓN 2: Enfoque por Competencias										
Nuevo modelo de orientación tutorial al estudiante.	¿Está satisfecho con el nuevo modelo de orientación tutorial al estudiante?	1	1	1	1	1				
Uso de las TIC en su enseñanza diaria.	¿Cómo califica el uso de las TIC en su enseñanza diaria?	1	1	1	1	1				
Uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a las diferentes áreas curriculares.	¿Le ha dificultado el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas a las diferentes áreas curriculares?	1	1	1	1	1				
Nuevo programa curricular enfocado al aprendizaje por competencias.	¿Se siente satisfecho con el nuevo programa curricular enfocado al aprendizaje por competencias?	1	1	1	1	1				
Contextualiza y relaciona cada área curricular con su realidad.	¿El estudiante contextualiza y relaciona cada área curricular con su realidad?	1	1	1	1	1				
Formación ciudadana y resolución de problemas cotidianos.	¿Siente que este nuevo enfoque permite que el alumno se forme como un mejor ciudadano y resuelva problemas cotidiano de una forma adecuada?	1	1	1	1	1				
DIMENSIÓN 3: Enfoque Preventivo										
Orientación Tutorial Individual y Grupal.	¿Percibe que la atención tutorial y grupal son importantes en la formación del estudiante?	1	1	1	1	1				
Atención tutorial y prevención	¿En qué medida la atención tutorial ha prevenido situaciones negativas en su colegio?	1	1	1	1	1				

Atención tutorial y prevención	¿En qué medida la atención tutorial ha prevenido situaciones negativas en su colegio?	1	1	1	1	1						
Habilidades de manejo y control de grupos.	¿Los docentes cuentan con habilidades de manejo y control de grupo?	1	1	1	1	1						
Trabajo del profesional en Psicología y el reflejo en las actitudes de los alumnos.	¿El trabajo por parte del profesional en Psicología se ha visto reflejado en las actitudes de los alumnos?	1	1	1	1	1						
Capacitación a los actores educativos en temas de educación sexual, violencia familiar.	En los últimos años se ha capacitado a los actores educativos en temas de educación sexual, violencia familiar.	1	1	1	1	1						
Capacitación a los actores educativos en temas de pandillaje y otros temas de prevención.	En los últimos años se ha capacitado a los actores educativos en temas de pandillaje y otros temas de prevención.	1	1	1	1	1						
DIMENSIÓN 4: Componente de Gestión.												
Gestión de liderazgo	¿Percibe una gestión de liderazgo en su Institución Educativa?	1	1	1	1	1						
Participación	¿Es tomado en cuenta en las actividades educativas de la I.E?	1	1	1	1	1						
Cambio de la gestión por parte del equipo directivo.	Percibe un cambio de la gestión por parte del equipo directivo a comparación de años anteriores	1	1	1	1	1						
Expresión de Opiniones.	Se siente en la libertad de expresar sus opiniones , sin miedo al rechazo	1	1	1	1	1						

El director como gestor educativo.	Ve al director , como un gestor educativo ,el cual propicia y genera espacios favorables para la mejora de la enseñanza y aprendizaje	1	1	1	1	1						
Gestión busca resultados en base a objetivos	Siente que la gestión de ahora permite lograr buscar resultados en base a objetivos.	1	1	1	1	1						
DIMENSION 5: Componente Pedagógico.												
Utilización de herramientas pedagógicas	¿Utiliza las herramientas pedagógicas (sesión, unidades) en la impartición de conocimientos a los alumnos?	1	1	1	1	1						
Inclusión de las TIC a la enseñanza.	¿En las sesiones a dictar a incluido el uso de las TIC?	1	1	1	1	1						
Atención por parte del Personal de psicología y tutor.	¿Recibe atención por parte del Personal de psicología y tutor?	1	1	1	1	1						
Reforzamiento Pedagógico.	¿En lo que va del año escolar, ha recibido de forma constante el reforzamiento pedagógico por parte del docente?	1	1	1	1	1						
Utilización de técnicas didácticas que permitan construir conocimiento en forma creativa y dinámica.	Se utilizan técnicas didácticas que permitan construir conocimiento en forma creativa y dinámica	1	1	1	1	1						
Diseño y practica de estrategias didácticas que permiten una mayor participación del estudiante.	Se diseñan y practican estrategias didácticas que permiten una mayor participación del estudiante	1	1	1	1	1						

Selección y organización de actividades pedagógicas apoyadas en modelos de aprendizaje.	Se seleccionan y organizan actividades pedagógicas apoyadas en modelos de aprendizaje.	1	1	1	1	1				
Habilidad para manejar el cambio enfrentándose a situaciones cambiantes y Problemáticas.	Los docentes y alumnos poseen habilidad para manejar el cambio enfrentándose a situaciones cambiantes y Problemáticas.	1	1	1	1	1				
DIMENSION 6: Componente de soporte										
Capacitaciones al actor educativo capacitaciones.	¿Usted como actor educativo ha recibido capacitación en este último año?	1	1	1	1	1				
Contratación de personal administrativo.	Está satisfecho con la contratación de personal administrativo (CIST, secretaria, apoyo pedagógico, vigilantes) con el fin de la realización de ayuda y soporte en la Institución Educativa.	1	1	1	1	1				
Implementación de aulas funcionales.	¿Considera que la implementación de aulas funcionales ayuda a la mejora del aprendizaje?	1	1	1	1	1				
Ubicación del material.	Es buena la ubicación del material educativo en las aulas funcionales	1	1	1	1	1				
Implementación y uso de material más adecuado a la realidad del estudiante.	Está de acuerdo con la implementación y uso de material más adecuado a la realidad del estudiante.	1	1	1	1	1				

Presencia de un administrador en la Institución Educativa.	Percibe que la presencia de un Administrador , ha podido aliviar la carga del director y docentes en los aspectos logísticos, organizativos, financieros, manejo de personal, de la Institución Educativa	1		1		1		1		1			
VARIABLE INDEPENDIENTE: CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO													
INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES	
		REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN			
		A	B	A	B	A	B	A	B	A	B		
DIMENSIÓN 1: Currículos Básicos													
Construcción propia del aprendizaje a base de competencias	El estudiante aprende haciendo, construye propio aprendizaje a base de competencias	1		1		1		1		1			
Equilibrio entre competencias intelectuales, afectivas y motoras.	¿Cree que hay equilibrio entre sus competencias intelectuales, afectivas y motoras?	1		1		1		1		1			
Aprendizaje relevante a sus necesidades.	¿Lo que aprende es relevante a sus necesidades?	1		1		1		1		1			
La enseñanza se toma en cuenta los ámbitos regional y	En su enseñanza se toma en cuenta los ámbitos	1		1		1		1		1			

nacional y mundial; enlazando pasado, presente y futuro.	regional y nacional y mundial; enlazando pasado, presente y futuro																			
Enseñanza personalizada y situacional.	Percibe una enseñanza personalizada y situacional	1		1		1		1		1		1		1						
Respeto a la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.	El docente respeta la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.	1		1		1		1		1		1		1						
Secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente.	Se sigue una secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente.	1		1		1		1		1		1		1						
Las estrategias metodológicas promueven el cumplimiento de objetivos en menos tiempo y con mejores resultados.	Las estrategias metodológicas promueven el cumplimiento de objetivos en menos tiempo y con mejores resultados.	1		1		1		1		1		1		1						
Coherencia entre los contenidos propuestos y la estrategia metodológica	Existe coherencia entre los contenidos propuestos y la estrategia metodológica diseñada.	1		1		1		1		1		1		1						

diseñada.													
DIMENSIÓN 2: Inversión Mínima por Alumno													
Atención de salud personalizada al estudiante.	¿El estudiante recibe atención de salud personalizada?	1	1	1	1	1							
Servicio de atención alimentaria para estudiantes.	¿Existe el servicio de atención alimentaria para los estudiantes?	1	1	1	1	1							
Provisión al estudiante de materiales educativos de acuerdo al proceso pedagógico.	¿Se provee al estudiante de materiales educativos de acuerdo al proceso pedagógico?	1	1	1	1	1							
Estudiante beneficiado con materiales de uso didáctico.	¿El estudiante es beneficiado con materiales de uso didáctico?	1	1	1	1	1							
Proporción de material educativo deportivo adecuado con el desarrollo de la materia.	Se le brinda al alumno el material educativo deportivo adecuado con el desarrollo de la materia.	1	1	1	1	1							
Pago de cuotas por concepto de talleres es módico.	El pago de cuotas por concepto de talleres es módico	1	1	1	1	1							
Educación accesible y módica	Percibe que la educación es finalmente accesible y módica.	1	1	1	1	1							
DIMENSIÓN 3: Formación inicial y permanente del docente.													
Estudios de Segunda Especialización o maestría.	Realiza estudios de especialización o maestría	1	1	1	1	1							

Capacitaciones por parte del Ministerio de Educación.	¿Ha recibido capacitaciones por parte del Ministerio de Educación?	1	1	1	1	1						
Capacitación por parte del Equipo Directivo	Esta usted siendo capacitado de forma adecuada por parte de su Equipo Directivo	1	1	1	1	1						
Monitoreó adecuado por parte del Equipo Directivo	Recibe usted el monitoreó adecuado por parte del Equipo Directivo de su Institución	1	1	1	1	1						
Capacitaciones por parte de otras Instituciones del estado	Recibe capacitaciones por parte de otras Instituciones del estado	1	1	1	1	1						
Inversión en capacitaciones educativas.	¿En los últimos años usted ha invertido en capacitaciones educativas?	1	1	1	1	1						
DIMENSIÓN 4: Carrera pública docente y administrativa												
Admisión a la nueva ley de reforma magisterial.	¿Usted está acogido a la nueva ley de reforma magisterial?	1	1	1	1	1						
Permanencia en escala magisterial.	¿Está de acuerdo con el tiempo de permanencia en cada escala magisterial?	1	1	1	1	1						
Desempeño docente.	Siente que el desempeño docente es el adecuado	1	1	1	1	1						
Años de experiencia laboral docente.	Tiene más de 3 años de experiencia laboral docente	1	1	1	1	1						
Remuneración docente.	Está de acuerdo con el pago que percibe como docente.	1	1	1	1	1						
Ascenso profesional se de	Está de acuerdo que el ascenso profesional se de											

atraves de constantes evaluaciones.	atraves de constantes evaluaciones	1	1	1	1	1		
DIMENSIÓN 5: Infraestructura, equipamiento, servicios								
Infraestructura y equipamiento correcto.	¿Su institución educativa cuenta con la infraestructura y equipamiento correcto?	1	1	1	1	1		
Distribución de materiales educativos	¿La distribución de materiales educativos en su institución es el adecuado?	1	1	1	1	1		
Adaptación de materiales y recursos educativos para fomentar el aprendizaje.	Se adaptan materiales y recursos educativos para fomentar el aprendizaje del estudiante.	1	1	1	1	1		
Uso de medios y materiales que estimulan la observación, reflexión y actitud crítica del estudiante.	Se usan medios y materiales que estimulan la observación, reflexión y actitud crítica del estudiante	1	1	1	1	1		
Los medios y materiales integrados a los contenidos curriculares.	Los medios y materiales que se usan e integran a los contenidos curriculares	1	1	1	1	1		
Promoción de las competencias con el adecuado manejo de los medios y materiales educativos.	¿ Se promueve el logro de las competencias con el adecuado manejo de los medios y materiales educativos?	1	1	1	1	1		

DIMENSIÓN 6: Investigación e innovación educativas.										
Participación en proyectos de investigación.	¿En los últimos años ha participado en proyectos de investigación en la feria del CONCYTEC, EUREKA?	1	1	1	1	1				
Participación en proyectos de Educación productiva.	Durante los últimos años ha participado en proyectos de Educación productiva como el Concurso Nacional CREA Y EMPRENDE.	1	1	1	1	1				
Participación en los Juegos Florares.	Durante los últimos años ha participado en los Juegos Florares.	1	1	1	1	1				
Promoción el cuidado del medio ambiente entre los actores educativos.	Promueve el cuidado del medio ambiente entre los actores educativos a través de proyectos de reciclaje.	1	1	1	1	1				
Apoyo de los diferentes actores educativos.	Durante la participación de los diferentes concursos ha contado con el apoyo de los diferentes actores educativos.	1	1	1	1	1				
Apoyo de la Empresa Privada.	Durante la participación de los diferentes concursos ha contado con el apoyo de la Empresa Privada.	1	1	1	1	1				
DIMENSION 7: Organización institucional y relaciones humanas										
Liderazgo pedagógico.	El director ejerce liderazgo, respetando las ideas de los demás actores educativos.	1	1	1	1	1				

Clima institucional.	¿Percibe usted un buen clima institucional?	1	1	1	1	1			
Participación permanente de la familia y la comunidad.	Se promueve la participación permanente de la familia y la comunidad.	1	1	1	1	1			
Comunicación abierta y cordial	Los docentes propician una comunicación abierta y cordial	1	1	1	1	1			
Promueve la participación activa de todos y cada uno de los estudiantes en el aula.	Se promueve la participación activa de todos y cada uno de los estudiantes en el aula.	1	1	1	1	1			
Se fomentan ambientes estables y pacíficos para permitir el aprendizaje constante.	Se fomentan ambientes estables y pacíficos para permitir el aprendizaje constante.	1	1	1	1	1			

ANEXO 9: Matriz de Consistencia

IMPLEMENTACION DEL MODELO JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIA – RURAL HUAMACHUCO, 2016.

PROBLEMA	TEORIA EN QUE FUNDAMENTA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	JUSTIFICACION
<p>1.- La trayectoria escolar interrumpida</p> <p>2.- La no existencia de un programa de alimentación.</p> <p>3.- poca adaptación al nuevo horario escolar.</p> <p>4.- Difícil adaptación al uso de de las tecnologías de información.</p> <p>5.- Inadecuadas relaciones de convivencia.</p> <p>6.Los bajos resultados en el aprendizaje.</p> <p>7.- El bajo nivel de gestión y la usencia de liderazgo pedagógico en el director.</p> <p>8.-utilizacion errónea de los instrumentos de gestión escolar.</p>	<p>Resolución Ministerial N° 451</p>	<p>GENERAL: Determinar el nivel de impacto de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural-2017.</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de impacto de la implementación y ejecución del modelo Jornada Escolar Completa en la institución de estudio. - Identificar el nivel de Calidad de servicio que ofrece la institución objeto de estudio. - Determinar el nivel de impacto del Sistema Educativo en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas Rural 	<p>Hi:“La Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria - Huamachuco Rural -2017”</p> <p>Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sistema educativo como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. - El enfoque por competencias como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio 	<p>El actual trabajo de investigación es justificable ya que con su realización permitirá contribuir a la comprensión de la relación de El impacto de la implementación y la ejecución del modelo Jornada Escolar Completa en la Calidad del Servicio de la entidad en estudio; y en referencia al estudio correspondiente se realicen propuestas de fortalecimiento.</p>

		<p>del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar el nivel de impacto del Enfoque por Competencias en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. - Determinar el nivel de impacto del Enfoque Preventivo en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas Determinar el nivel de impacto del Componente de Gestión en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. - Determinar el nivel de impacto del Componente Pedagógico en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017. - Determinar el nivel de impacto del Componente de Soporte en 	<p>en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enfoque Preventivo como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural -2017. - El Componente de Gestión como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural-2017. - El Componente Pedagógico como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del 	
--	--	---	---	--

		<p>la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.</p> <p>- Determinar el nivel de impacto del Áreas Curriculares en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.</p>	<p>nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.</p> <p>- El Componente de Soporte como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural – 2017.</p> <p>- Las Áreas Curriculares como parte de la Implementación y Ejecución del Modelo Jornada Escolar Completa impacta de manera directa y significativa en la Calidad del Servicio en las Instituciones Educativas del nivel secundaria – Huamachuco Rural -2017.</p>	
--	--	--	---	--

