



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y control interno en la  
Unidad Ejecutora 108 PRONIED – 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Br. Farita Ivonne Calle Monje**

**ASESOR:**

**Dr. Sebastián Sánchez Díaz**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Control Administrativo.**

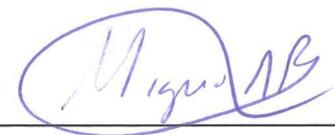
**PERÚ – 2018**

Página de Jurado



---

**Dr. Hugo Ricardo Prado López**  
Presidente



---

**Mgtr. Miguel Ángel Pérez Pérez**  
Secretario



---

**Dr. Sebastián Sanchez Díaz**  
Vocal

## **Dedicatoria**

A Dios por ser quien guía mi vida, por darme las fuerzas necesarias y permitirme cada día ser mejor hija y profesional.

A mi madre, quien me da su apoyo incondicional, para seguir luchando a alcanzar nuevos logros.

## **Agradecimiento**

A la escuela de pos grado de la Universidad Cesar Vallejo por apostar por la educación, a los asesores por sus aportes y apoyo lo que han permitido la materialización del presente estudio de investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, **Farita Ivonne Calle Monje**, estudiante de la Escuela de Pos grado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede San Juan de Lurigancho; declaro el trabajo académico titulado “Gestión administrativa y control interno en la Unidad Ejecutora 108 – PRONIED 2017”, presentada, en folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de febrero de 2018



**Br. Farita Ivonne Calle Monje**

DNI: 80616278

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

La presente investigación ha sido desarrollada tomando en cuenta la normatividad de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, titulada “Gestión administrativa y control interno en la Unidad Ejecutora 108 – PRONIED 2017”, en el presente trabajo se detalla los hallazgos de la investigación, donde se instauró la relación correlativa entre la gestión pública y el control interno en el personal del Equipo de Ejecución de Obras de la Unidad Ejecutora del Programa Nacional de Infraestructura Educativa – PRONIED, teniendo como muestra a 52 profesionales de ingeniería, empleando dos tipos de instrumentos para la medición uno de gestión administrativa y otro de control interno, los mismos que fueron evaluados por expertos en el tema concibiendo su validación.

El estudio está organizada a través de capítulos: en el primero se exhibe la introducción, en el segundo capítulo se desarrolló el marco metodológico, en el tercer capítulo se detallan los resultados, en el cuarto capítulo se realizó la discusión, en el quinto capítulo se muestran las conclusiones, luego en el sexto capítulo se ofrecieron las recomendaciones, en el séptimo capítulo se redactaron las referencias bibliográficas y en el octavo capítulo exponen los respectivos anexos.

Señores miembros del jurado se espera que la presente investigación sea evaluada y alcance su aprobación, a fin de lograr obtener el grado académico de maestra.

**La autora**

## Índice

|  | Página |
|--|--------|
| Página del Jurado                                      | ii     |
| Dedicatoria  | iii    |
| Agradecimiento   | iv     |
| Declaratoria de Autenticidad                           | v      |
| Presentación   | vi     |
| Índice   | vii    |
| <b>RESUMEN</b>   | xiii   |
| <b>ABSTRACT</b>  | xiv    |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                                 | 15     |
| 1.1 Antecedentes                                       | 16     |
| 1.1.1. Antecedentes Internacionales                    | 18     |
| 1.1.2. Antecedentes Nacionales                         | 18     |
| 1.2 Fundamentación Científica                          | 21     |
| 1.2.1. Gestión administrativa                          | 21     |
| 1.2.2. Control interno                                 | 35     |
| 1.3. Justificación                                     | 45     |
| 1.4. Problema  | 46     |
| 1.4.1 Planteamiento del problema Realidad problemática | 46     |
| 1.4.2 Formulación del Problema                         | 49     |
| 1.4.3 Objetivos  | 50     |
| 1.4.4 Hipótesis  | 51     |
| <b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>                          | 52     |
| 2.1. Variables   | 53     |
| 2.1.1 Variable gestión administrativa.                 | 53     |
| 2.1.2. Variable control interno                        | 54     |
| 2.2. Operacionalización de las variables               | 58     |
| 2.3. Metodología                                       | 60     |
| 2.4. Tipo de investigación                             | 60     |
| 2.5. Diseño de la investigación                        | 60     |
| 2.6. Población y muestra                               | 61     |
| 2.6.1. Población de estudio                            | 61     |

|  |     |
|--|-----|
| 2.6.2 Muestra de estudio                                     | 61  |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos Técnica | 62  |
| 2.8. Procedimientos de recolección de datos                  | 66  |
| 2.9. Métodos de análisis de datos                            | 66  |
| <b>III. RESULTADOS</b>                                       | 68  |
| <b>IV. DISCUSIÓN</b>   | 97  |
| <b>V. CONCLUSIONES</b>                                       | 103 |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>                                   | 106 |
| <b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>                       | 109 |
| <b>VIII. ANEXOS</b>  | 113 |

## Lista de tablas

|   | Página |
|---|--------|
| Tabla 1: Operacionalización de la variable 1: Gestión administrativa                            | 58     |
| Tabla 2: Operacionalización de la variable 2: Control interno                                   | 59     |
| Tabla 3: Resultado de validación de la variable Gestión administrativa                          | 64     |
| Tabla 4: Resultado de validación de la variable Control interno                                 | 64     |
| Tabla 5: Confiabilidad de la variable Gestión administrativa                                    | 65     |
| Tabla 6: Confiabilidad de la variable Control interno   | 65     |
| Tabla 7: Baremos de la variable Gestión administrativa  | 69     |
| Tabla 8: Baremos de la variable Control interno   | 69     |
| Tabla 9: Frecuencia de la variable Gestión administrativa                                       | 69     |
| Tabla 10: Frecuencia de la Dimensión Planeación de la variable Gestión administrativa.          | 70     |
| Tabla 11: Frecuencia de la Dimensión Organización de la variable Gestión administrativa.        | 71     |
| Tabla 12: Frecuencia de la Dimensión Integración de la variable Gestión administrativa.         | 72     |
| Tabla 13: Frecuencia de la Dimensión Dirección de la variable Gestión administrativa.           | 73     |
| Tabla 14: Frecuencia de la Dimensión Control de la variable Gestión administrativa.             | 74     |
| Tabla 15: Frecuencia de la variable de Control interno  | 75     |
| Tabla 16: Frecuencia de la Dimensión Control de riesgo de la variable Control interno.          | 76     |
| Tabla 17: Frecuencia de la Dimensión Actividad Control de la variable Control interno.          | 77     |
| Tabla 18: Frecuencia de la Dimensión Ambiente de control de la variable Control interno.        | 78     |
| Tabla 19: Frecuencia de la Dimensión Supervisión de la variable Control interno.                | 79     |
| Tabla 20: Frecuencia de la Dimensión Información y comunicación de la variable Control interno. | 80     |
| Tabla 21: Cruzada entre la variable de Control interno y Gestión Administrativa                 | 81     |

|   |    |
|---|----|
| Tabla 22: Cruzada entre la variable de Control interno y planeación   | 82 |
| Tabla 23: Cruzada entre la variable de Control interno y organización | 83 |
| Tabla 24: Cruzada entre la variable de Control interno e integración  | 84 |
| Tabla 25: Cruzada entre la variable de Control interno y dirección    | 85 |
| Tabla 26: Cruzada entre la variable de Control interno y control      | 86 |
| Tabla 27: Prueba de Kolmogorov – Smirnonv para una muestra            | 88 |
| Tabla 28: Correlación entre Control interno y Gestión Administrativa  | 89 |
| Tabla 29: Correlación entre Control interno y planeación              | 90 |
| Tabla 30: Correlación entre Control interno y organización            | 92 |
| Tabla 31: Correlación entre Control interno e integración             | 93 |
| Tabla 32: Correlación entre Control interno y dirección               | 94 |
| Tabla 33: Correlación entre Control interno y control                 | 95 |

## Lista de figuras

|  | Página |
|--|--------|
| Figura 1: Etapas de la Gestión Administrativa  | 23     |
| Figura 2: Etapas de la Administración  | 30     |
| Figura 3: Correlación de las variables   | 61     |
| Figura 4: Gráfico de barras de la variable Gestión administrativa  | 70     |
| Figura 5: Gráfico de barras de la Dimensión Planeación de la variable gestión administrativa.                      | 71     |
| Figura 6: Gráfico de barras de la Dimensión Organización de la variable gestión administrativa.                    | 72     |
| Figura 7: Gráfico de barras de la Dimensión Integración de la variable gestión administrativa.                     | 73     |
| Figura 8: Gráfico de barras de la Dimensión Dirección de la variable gestión administrativa.                       | 74     |
| Figura 9: Gráfico de barras de la Dimensión Control de la variable gestión administrativa.                         | 75     |
| Figura 10: Gráfico de barras de la variable Control interno.   | 76     |
| Figura 11: Gráfico de barras de la dimensión control de riesgo de la variable control interno.                     | 77     |
| Figura 12: Gráfico de barras de la dimensión actividad de control de la variable control interno.                  | 78     |
| Figura 13: Gráfico de barras de la dimensión ambiente de control de la variable control interno.                   | 79     |
| Figura 14 Gráfico de barras de la dimensión supervisión de la variable control interno.                            | 80     |
| Figura 15: Gráfico de barras de la dimensión información y comunicación de la variable control interno.            | 81     |
| Figura 16: Gráfico de barras de la de la tabla cruzada entre la variable gestión administrativa y Control interno. | 82     |
| Figura 17: Gráfico de barras de la de la tabla cruzada entre la planeación y Control interno.                      | 83     |
| Figura 18: Gráfico de barras de la de la tabla cruzada entre la organización y Control interno.                    | 84     |

|   |    |
|---|----|
| Figura 19: Gráfico de barras de la de la tabla cruzada entre la integración<br>y Control interno. | 85 |
| Figura 20: Gráfico de barras de la de la tabla cruzada entre la dirección<br>y Control interno.   | 86 |
| Figura 21: Gráfico de barras de la de la tabla cruzada entre control<br>y Control interno.        | 87 |

## Resumen

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación correlativa entre la gestión pública y el control interno en el personal del Equipo de Ejecución de Obras de la Unidad Ejecutora del Programa Nacional de Infraestructura Educativa – PRONIED, teniendo como muestra a 52 profesionales de ingeniería, empleando dos tipos de instrumentos para la medición uno de gestión administrativa y otro de control interno, utilizando el cuestionario para la recolección de la data, debidamente validados y confiables.

La metodología empleada, estuvo desarrollado bajo el enfoque cuantitativo, el tipo de la investigación fue aplicada y el diseño de la investigación fue no experimental, de alcance correlacional de corte transversal

Con los resultados que se obtuvieron en la fase estadística, se determinó que evidenciaba una relación de  $r=0,499$  entre las variables: Gestión Administrativa y Control interno. La interpretación que se da a dichos resultados es: Existencia de correlación es positiva, con nivel correlativo moderado. Por los resultados de  $p=0,000$  se determina que existe relación significativa, ya que  $p$  es menor a  $0,05$ . En ese sentido se concluye que la hipótesis nula se rechaza, aceptando la hipótesis alterna.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, control interno.

## Abstract

The general objective of the present investigation was to determine the correlation between the public management and the internal control in the personnel of the Execution Unit of the Executing Unit of the National Program of Educational Infrastructure - PRONIED, having as sample to 52 professionals of engineering, using two types of instruments for measuring one of administrative management and another of internal control, using the questionnaire for data collection, duly validated and reliable.

The methodology used was developed under the quantitative approach, the type of research was applied and the design of the research was non-experimental, of cross-sectional correlational scope

With the results obtained in the statistical phase, it was determined that it showed a relation of  $r = 0,499$  between the variables: Administrative Management and Internal Control. The interpretation given to these results is: Existence of correlation is positive, with a moderate correlative level. For the results of  $p = 0.000$ , it is determined that there is a significant relationship, since  $p$  is less than 0.05. In this sense, it is concluded that the null hypothesis is rejected, accepting the alternative hypothesis.

**Key words:** Administrative management, internal control.