



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**MEJORA EN LA GESTIÓN DE APROVISIONAMIENTO PARA
MINIMIZAR**

**ROTURAS DE STOCK EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA
CLASTEC S.A.C., LA VICTORIA 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

MURAYARI RAMIREZ, SERGIO ANTONIO

ASESOR:

MGTR. AYALA ASECIO, CARLOS ENRIQUE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2017

PAGINA DEL JURADO

Presentada a la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado de ingeniero industrial.

Aprobado por:

Jurado N°1:

.....

Jurado N°2:

.....

Jurado N°3:

.....

.....

Presidente

.....

secretario

.....

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo le dedico a mi Madre María Ediza Ramírez que me inculco buenos valores y me enseñó a luchar arduamente día a día para cumplir mis sueños.

A mi Querido Padre Benjamín Murayari que a pesar de los malos y duros días me enseñó a ser perseverante, a tener mucha fe, paciencia y así seguir a adelante.

A mi Abuela Elizabeth Rodríguez que me demostró que a pesar de los obstáculos siempre sonreír y disfrutar de la vida ya que los malos momentos son temporales.

Y por último a mis hermanos Evelyn y Alex Murayari que siempre me están dando la alegría y motivación.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento:

A mi asesor de proyecto y desarrollo de tesis, por el asesoramiento, brindándome de su experiencia y conocimiento para poder finalizar la tesis.

A mi jefe por el apoyo brindándome las facilidades para poder desarrollar mi proyecto de investigación.

A al Gerente de la empresa, por brindarme la información necesaria para realizar mi trabajo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Murayari Ramirez, Sergio Antonio** con DNI N.º **70782715** a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de **Ingeniería**, Escuela de **Ingeniería Industrial**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 21 de julio de 2017

Murayari Ramírez, Sergio Antonio

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Mejora en la gestión de Aprovisionamiento para disminuir roturas de stock en el almacén de la empresa CLASTEC S.A.C., La Victoria, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Sergio Antonio Murayari Ramirez.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática:.....	13
1.2 Trabajos Previos:.....	18
1.2.1 Antecedentes Internacionales:.....	18
1.2.2 Antecedentes Nacionales:.....	22
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	26
1.3.1 Tipos de clasificación de acuerdo a criterios:.....	26
1.3.2 Sistema de control de inventario ABC.....	27
1.3.3 Control de inventarios:	28
1.3.4 Importancia de Control de Inventario:	29
1.3.5 Rotación de inventarios:.....	30
1.3.6 Exactitud del Forecast:.....	33
1.3.7 La planificación y pronóstico de la demanda.....	34
1.3.8 Lead Time	35
1.3.9 Objetivos del Aprovisionamiento	35
1.3.10 Objetivos de las Compras	35
1.3.11 Suavización exponencial doble o ajustada (método de Holt).....	36
1.3.12 Errores de previsión de demanda	37
1.3.13 Determinación de error de los pronósticos.....	37
1.3.13.1 Desviación Absoluta media (MAD)	37
1.3.14 Modelo de cantidad económica de pedido.....	38
1.3.14.1 Desarrollo matemático del EOQ	38
1.3.15 On time delivery o entrega a tiempo:	40
1.4 Formulación del problema:	40

1.4.1	Problema general:.....	40
1.4.2	Problema específico:.....	41
1.5	Justificación:	41
1.5.1	Justificación Social.....	41
1.5.2	Justificación Institucional.....	41
1.5.3	Justificación Económica	41
1.5.4	Justificación Académica	42
1.6	Hipótesis General	42
1.6.1	Hipótesis Específicos	42
1.7	Objetivos General	42
1.7.1	Objetivos Específicos	42
II.	Método.....	44
2.1	Diseño de investigación:.....	44
2.1.1	Tipo de estudio.....	44
2.2	Variables y Operacionalización.....	44
2.2.1	Variable Independiente	44
2.2.2	Variable Dependiente.....	46
2.2.3	Operacionalización de variables	48
2.2.4	Matriz De Consistencia:	49
2.3	Población, Muestra y Muestreo	50
2.3.1	Población	50
2.3.2	Muestra	50
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	50
2.4.1	Técnicas.....	50
2.4.2	Instrumentos	51

2.4.3 Validación y confiabilidad de instrumentos.....	51
2.5 Métodos de análisis de datos:	54
2.6 Aspectos éticos:.....	55
2.7 Desarrollo de la propuesta:.....	56
2.7.1 Diagnóstico de la situación actual:	56
2.7.2 Aplicación de la metodología:	60
III.- Resultados	71
IV DISCUSION:	87
V. CONCLUSIÓN	88
VI. RECOMENDACIONES	89
BIBLIOGRAFIA	90
ANEXOS:	95

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 respuesta del consumidor ante una rotura de stock	13
FIGURA 2 causas de las roturas de stock	14
FIGURA 3 diagrama de Ishikawa	17
FIGURA 4 control del inventario	29
FIGURA 5 exactitud del forecast	34
FIGURA 6 planificación y pronóstico de la demanda	34
FIGURA 7 clasificación abc	57
FIGURA 8 índice de rotación y cobertura	58
FIGURA 9 Porcentaje de precisión de la demanda	59
FIGURA 10 Grafica de compras y ventas	59
FIGURA 11 Costo de órdenes de compras	59
FIGURA 12 diagrama de Gantt	60
FIGURA 13 Demanda pronosticada.....	64
FIGURA 14 Cantidad comprada vs cantidad vendida.....	67
FIGURA 15 Rotación de inventario pre test vs post test	67
FIGURA 16 Grafica del nivel de servicio	68

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 Juicio de expertos	49
TABLA 2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
TABLA 3 Principio de Pareto	54
TABLA 4 Método de HOLT.....	58
TABLA 5 Error del pronóstico	60
TABLA 6 Resultados de los errores de pronósticos	60
TABLA 7 Stock de seguridad y punto de pedido	61
TABLA 8 Tabla de rotación y cobertura	62
TABLA 9 Nivel de servicio-.....	66
TABLA 10 Numero óptimo de pedidos al año-.....	69
TABLA 11 Rotura de stock.....	70
TABLA 12 Descriptivo del error de previsión de la demanda.....	73

TABLA 13	descriptivo de la rotación de inventario.....	75
TABLA 14	descriptivo de la exactitud del forecast.....	77
TABLA 15	descriptivo del on time delivery.....	79
TABLA 16	prueba de normalidad error de previsión de demanda.....	80
TABLA 17	prueba de normalidad rotación de inventario.....	81
TABLA 18	prueba de normalidad Rotura de stock.....	82
TABLA 19	prueba de normalidad exactitud del forecast.....	82
TABLA 20	prueba de normalidad on time delivery.....	83
TABLA 21	estadístico de prueba Rotura de Stock	84
TABLA 22	prueba de normalidad Rotura de Stock.....	84
TABLA 23	estadístico de prueba exactitud del forecast.....	85
TABLA 24	prueba de normalidad exactitud del forecast.....	85
TABLA 25	estadístico de prueba on time delivery.....	85
TABLA 26	prueba de normalidad on time delivery.....	86

RESUMEN

La investigación tiene como título La mejora en la gestión de aprovisionamiento para minimizar las roturas de stock en el almacén de la empresa Clastec S.A.C., el proyecto de investigación tuvo como principal objetivo como la mejora en la gestión de aprovisionamiento minimiza las roturas de stock en el almacén de la empresa Clastec S.A.C. a causa de las deficiencias que se presenta en la gestión de abastecimiento.

La investigación es cuasi – experimental con un enfoque cuantitativo, con una muestra del mismo tamaño de la población que es de 23 suministros de mayor importancia que serán estudiadas durante 14 meses las cuales han sido utilizadas para cubrir la demanda estacional y las incidencias ocurrida en los clientes.

la validación de instrumentos se dio por la técnica de juicio de expertos y los datos obtenidos fueron desarrollados en un programa estadístico SPSS.

Los resultados obtenidos mediante la prueba T demuestran que la mejora en la gestión de aprovisionamiento minimiza las futuras de stock y las técnicas utilizadas en el desarrollo de la investigación fueron la clasificación ABC, la previsión de la demanda en base al modelo HOLT, Kardex.

Palabras claves: gestión de aprovisionamiento, previsión de la demanda, control del inventario.

ABSTRACT

The research is entitled Improvement in supply management to minimize stock breakages in the warehouse of the company Clastec SAC, the research project had as main objective as the improvement in the management of provisioning minimizes the stock breakages in the Warehouse of the company Clastec SAC Because of deficiencies that arise in the management of supply.

The research is quasi - experimental with a quantitative approach, with a sample of the same size of the population that is of 23 major supplies that will be studied during 14 months which have been used to cover the seasonal demand and the incidences occurred in the customers.

The validation of instruments was given by the expert judgment technique and the data obtained were developed in an SPSS statistical program.

The results obtained by the T test show that the improvement in the supply management minimizes the future of stock and the techniques used in the development of the research were the ABC classification, the forecast of the demand based on the model HOLT, Kardex.

Keywords: supply management, demand forecasting, inventory control.