



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Estilo de liderazgo en el nivel de motivación de los trabajadores del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES) en el Callao, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Autor

REYES CARRANZA, Slind Mercedes

Asesor

Dr. DÍAZ SAUCEDO, Severino Antonio

Línea de Investigación

Gestión de Talento Humano

LIMA – PERÚ

2017

**DR. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR
PRESIDENTE**

**DR. DÍAZ SAUCEDO ANTONIO
SECRETARIO**

**DR. FÉRNANDEZ SAUCEDO, NARCISO
VOCAL**

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis a mis padres Luis y Nilda, por brindarme su confianza plenamente, por apoyarme en todo sentido dándome constantemente amor y cariño, por enseñarme el valor que se tiene para afrontar los obstáculos y cumplir con las metas en la vida.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer infinitamente a mis asesores Antonio y Nérida que por su constante apoyo y conocimiento brindado, forman parte fundamental en el desarrollo de esta investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Slind Mercedes Reyes Carranza con DNI N° 72679684, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de Noviembre del 2017

Slind Mercedes Reyes Carranza

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Estilo de liderazgo en el nivel de motivación de los trabajadores del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES) en el Callao, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Slind Mercedes Reyes Carranza

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTOS	4
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACIÓN	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE FIGURAS	10
RESUMEN	11
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.2.1. Internacionales	15
1.2.1. Nacionales.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.3.1. Estilos de Liderazgo	17
1.3.2. Nivel de Motivación	26
1.4. Formulación del problema	30
1.4.1. Problema general	30
1.4.2. Problemas específicos	30
1.5. Justificación del estudio.....	31
1.5.1. Justificación Social	31
1.5.2. Justificación Práctica.....	31
1.5.3. Justificación Legal	31
1.6. Hipótesis.....	31
1.6.1. Hipótesis general.....	31
1.6.2. Hipótesis específicas.....	32
1.7. Objetivo	32
1.7.1. Objetivo general	32
1.7.2. Objetivos específicos.....	32
II. METODOLOGÍA.....	33

2.1. Diseño de investigación.....	34
2.1.1. Tipo	34
2.1.2. Nivel	34
2.1.3. Diseño	34
2.2. Variables, operacionalización.....	34
2.2.1. Variables	34
2.2.1.1. Estilo de liderazgo	34
2.2.1.2. Nivel de motivación	35
2.2.2. Operacionalización	36
2.3. Población y muestra	37
2.3.1. Población	37
2.3.2. Muestra	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.4.1. Técnicas de recolección de datos	37
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	37
2.4.3. Validez.....	37
2.4.4. Confiabilidad.....	38
2.5. Método de análisis de datos.....	39
2.6. Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	40
3.1. Análisis descriptivo de los resultados	41
3.1.1. Variables	41
3.1.2. Dimensiones.....	43
3.2. Prueba de hipótesis de trabajo.....	48
3.2.1. Prueba de relación	48
3.2.2. Prueba de regresión lineal.....	53
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	64
V. CONCLUSIONES	67
VI. RECOMENDACIONES	69
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
VIII. ANEXOS	74

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Operacionalización de las variables</i>	36
<i>Tabla 2: Juicio de Expertos</i>	37
<i>Tabla 3: Fiabilidad general</i>	38
<i>Tabla 4: Alfa de Cronbach</i>	38
<i>Tabla 5: Estilo de Liderazgo</i>	41
<i>Tabla 6: Nivel de Motivación</i>	42
<i>Tabla 7: Estilo Autocrático</i>	43
<i>Tabla 8: Estilo Democrático</i>	44
<i>Tabla 9: Estilo Liberal</i>	45
<i>Tabla 10: Motivación Intrínseca</i>	46
<i>Tabla 11: Motivación Extrínseca</i>	47
<i>Tabla 12: Escala de Coeficiente de Correlación</i>	48
<i>Tabla 13: Correlación entre el estilo de liderazgo y el nivel de motivación</i>	49
<i>Tabla 14: Correlación entre el estilo de liderazgo autocrático y el nivel de motivación</i>	50
<i>Tabla 15: Correlación entre el estilo de liderazgo democrático y el nivel de motivación</i>	51
<i>Tabla 16: Correlación entre el estilo de liderazgo liberal y el nivel de motivación</i>	52
<i>Tabla 17: Resumen del modelo (HG)</i>	53
<i>Tabla 18: ANOVA^a (HG)</i>	54
<i>Tabla 19: Coeficientes^a (HG)</i>	54
<i>Tabla 20: Resumen del modelo (HE1)</i>	56
<i>Tabla 21: ANOVA^a (HE1)</i>	56
<i>Tabla 22: Coeficientes^a (HE1)</i>	57
<i>Tabla 23: Resumen del modelo (HE2)</i>	58
<i>Tabla 24: ANOVA^a (HE2)</i>	59
<i>Tabla 25: Coeficientes^a (HE2)</i>	59
<i>Tabla 26: Resumen del modelo (HE3)</i>	61
<i>Tabla 27: ANOVA^a (HE3)</i>	61
<i>Tabla 28: Coeficientes^a (HE3)</i>	62

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1: Definiciones sobre el liderazgo</i>	<i>18</i>
<i>Figura 2: Jerarquía de necesidades de Maslow</i>	<i>27</i>
<i>Figura 3: Estilo de Liderazgo.....</i>	<i>41</i>
<i>Figura 4: Nivel de Motivación</i>	<i>42</i>
<i>Figura 5: Estilo Autocrático.....</i>	<i>43</i>
<i>Figura 6: Estilo Democrático</i>	<i>44</i>
<i>Figura 7: Estilo Liberal.....</i>	<i>45</i>
<i>Figura 8: Motivación Intrínseca</i>	<i>46</i>
<i>Figura 9: Motivación Extrínseca</i>	<i>47</i>
<i>Figura 10: Gráfico de regresión lineal de la HG</i>	<i>55</i>
<i>Figura 11: Gráfico de regresión lineal de la HE1.....</i>	<i>58</i>
<i>Figura 12: Gráfico de regresión lineal de la HE2.....</i>	<i>60</i>
<i>Figura 13: Gráfico de regresión lineal de la HE3.....</i>	<i>63</i>

RESUMEN

Esta investigación titulada “Estilo de liderazgo en el nivel de motivación de los trabajadores del Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES) en el Callao, 2017”, tuvo como objetivo general determinar la influencia del estilo del liderazgo en el nivel de motivación de los trabajadores de SANIPES, Callao 2017.

La población de esta investigación fue de 80 trabajadores entre administrativos y técnicos y se utilizó una muestra censal. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados que arrojaron esta investigación fue que el nivel de motivación cambia en un 55% por acción del estilo de liderazgo. Se llegó a la conclusión que el estilo de liderazgo influye significativamente en el nivel de motivación del (SANIPES), Callao, 2017.

Palabras claves: *Liderazgo, Motivación, Democrático.*

ABSTRACT

This research entitled “Leadership style in the level of motivation of the workers of the Organismo Nacional de Sanidad Pesquera (SANIPES), Callao, 2017” had as general objective to determinate the influence of leadership style on the level of motivation of SANIPES workers, Callao, 2017.

The population of this research was of 80 workers between administrative and technical and a census sample was used. The technique of data collection was the survey and the instrument used was the questionnaire. The results of this research showed that the level of motivation changes by 55% per action of the leadership style. It was concluded that the leadership style significantly influences the level of motivation of (SANIPES), Callao, 2017.

Keywords: *Leadership, Motivation, Democratic.*