



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD  
LABORAL EN EL ÁREA DE COSTURA DE LA EMPRESA TEXTIL COFACO  
INDUSTRIES S.A.C, EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2013.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**CARBONE SALINAS, GIOVANNI FRANCESCO**

**ASESOR:**

**ASES. METOD. DOCTOR. JORGE FIGUEROA RODRIGUEZ  
ASES. TEMATICO. M.A. LESLIE DAVEY TALLEDO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**DESARROLLO EMPRESARIAL**

**LIMA - PERÚ  
2014-I**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, a mi abuelo Juan Francisco que está en el cielo y a mis padres por el constante apoyo incondicional que me brindaron a lo largo de mi carrera,

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mí enamorada Lorena por motivarme a seguir pese a muchos obstáculos y que estuvo en todo momento conmigo.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, **GIOVANNI FRANCESCO CARBONE SALINAS**, con **DNI N° 47302080**, he elaborado la tesis denominada: titulada **“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN EL ÁREA DE COSTURA DE LA EMPRESA TEXTIL COFACO INDUSTRIES S.A.C, EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2013”** para optar el título de Licenciado en Administración, otorgado por la Universidad Cesar Vallejo de Lima – Perú.

Declaro que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mí y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

**Lima, Julio 2014**

---

**Giovanni Francesco Carbone Salinas**

**COD. UNIV. 2081927145**

**DNI. 47302080**

## PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte, solicito a consideración de vuestro criterio profesional la evaluación del presente informe de investigación denominado: **“EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD LABORAL EN EL AREA DE COSTURA DE LA EMPRESA TEXTIL COFACO INDUSTRIES S.A.C, EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2013”** elaborado con el propósito de obtener el título de licenciado en Administración.

La presente investigación no experimental transversal realizada es de tipo descriptivo - correlacional, cuya investigación se orienta a identificar la relación entre la variable independiente y la variable dependiente.

Respetados señores miembros del Jurado y autoridades contamos en que sabrán reconocer, de manera ecuánime el mérito de la presente investigación, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se sirvan hacer a la presente.

Atenta y respetuosamente.

**El autor.**

# INDICE

CARATULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
PAGINAS DEL JURADO	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	
PRESENTACION	
INDICE	
RESUMEN	
ABSTRACT	
I. INTRODUCCION.....	10
PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	11
ANTECEDENTES.....	16
▪ Variable Independiente: Clima Organizacional.....	16
▪ Variable Dependiente: Productividad Laboral.....	17
MARCO TEORICO.....	19
DEFINICION DE LAS VARIABLES.....	19
▪ Variable Independiente: Clima organizacional.....	19
▪ Variable Dependiente: Productividad Laboral.....	20
BASES TEORICAS.....	21
MARCO CONCEPTUAL.....	24
JUSTIFICACION.....	26
▪ Social.....	26
▪ Económico.....	26
▪ Relevancia Teórica.....	26
1.1. PROBLEMA.....	26
1.1.1. Problema General.....	26
1.1.2. Problema Especifico 1.....	27
1.1.3. Problema Especifico 2.....	27

1.2. HIPÓTESIS GENERAL.....	27
1.2.1. Hipotesis específica 1.....	27
1.2.2. Hipotesis específica 2.....	27
1.3. OBJETIVOS	
GENERAL.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.1. Objetivo específico 1.....	28
1.3.2. Objetivo específico 2.....	28
<b>II. MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>28</b>
2.1. VARIABLES.....	29
2.1.1. Definición de variables.....	29
2.1.1.1. Variable independiente: Clima organizacional .....	29
2.1.1.2. Variable Dependiente: Productividad laboral.....	29
2.2. Operacionalización de variables.....	30
2.3. Metodología.....	32
2.3.1. Tipos de estudio .....	32
2.4. Diseño.....	32
2.5. Población, muestra y muestreo.....	32
2.5.1. Población.....	32
2.5.2. Muestra. ....	33
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	33
2.7. Métodos de análisis de datos .....	33
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>35</b>
3.1. Análisis e interpretación descriptiva.....	35
3.2. Análisis Correlacional.....	57
3.3. DISCUSION.....	79
<b>IV. CONCLUSIONES.....</b>	<b>79</b>
<b>V. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>80</b>
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>82</b>
Matriz de consistencia.....	83
Encuesta.....	84

## **RESUMEN**

En el presente trabajo de investigación realizaremos un estudio sobre lo importante que es el clima organizacional para mejorar la productividad de una empresa, sea cual sea el rubro o sector. El clima organizacional aporta a desarrollar con mayor eficacia y eficiencia, si se aplica adecuadamente. Una empresa textil necesita incrementar su productividad para satisfacer a los clientes, para lograr sus objetivos, y así, incrementar su rentabilidad, que es lo que toda organización busca. Pero lo que deben de tomar en cuenta es el factor clima organizacional, ya que esta enfermedad afecta a muchas empresas hoy en día.

El clima organizacional se puede manifestar de muchas formas, como: conflictos, falta de comunicación, problemas culturales o ideológicos, etc.

En conclusión, este trabajo de investigación, te dirá como resolver el clima organizacional dentro de una empresa. Para poder incrementar tu productividad en en el área de costura que es lo que toda empresa hoy en día busca.



## **ABSTRACT**

In the present research will make a study on the importance of organizational climate to improve the productivity of an enterprise, regardless of the category or sector. The organizational climate contributes to develop more efficient and effective, if properly applied. A textile company needs to increase its productivity to satisfy customers, to achieve their goals, and thus increase profitability, which is what every organization seeks. But what you should consider is the organizational climate factor, since this disease affects many businesses today. And this research is to show you how to face it and solve it without loss to achieve the organization.

The organizational climate can manifest in many forms, including: conflict, miscommunication, cultural or ideological problems, etc. These points were observed in detail and will seek an optimal solution to solve this problem.

In conclusion, this research work, it will tell you how to solve the organizational climate within a company. To increase your productivity is what every company today looking for.