



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN EN LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA EMPRESA WALON SPORT
S.A. DISTRITO COMAS, AÑO 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

QUINTO HUISA, LUCERO KATHERINE

ASESOR:

DR. ANDRADE CALDAS, RICARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN

LIMA - PERÚ

2014

Página del Jurado:

Dr. Víctor Dávila Arenaza
Caldas
Presidente

Dr. Ricardo Andrade
Secretario

Dr. Lessner Augusto León Espinoza
Vocal

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico principalmente a mi padre que desde el cielo me ilumina, gracias por todo el apoyo, por darme el privilegio de tener una carrera para ser quien soy hoy en día, por todo el amor y enseñanzas que dejó en mí.

A mi madre por estar siempre conmigo a pesar de todo, por ser mi equilibrio, por brindarme sus consejos y amor intenso.

A mis hermanos por ser mi ejemplo a seguir.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por toda la confianza depositada en mí, por todo el tiempo que me brindaron apoyándome permanentemente para poder realizar la presente tesis.

Gracias a mi asesor Ricardo Andrade que me brindó su colaboración, sea directa e indirecta con sus conocimientos para desarrollar mi tema.

A mis amigos que me dieron aliento para culminar y llegar a la meta final.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Lucero Katherine Quinto Huisa con DNI N° 46796328, a afecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas en la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 03 de Diciembre del 2014

Lucero Katherine Quinto Huisa

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y su relación en la productividad laboral de la empresa Walon Sport S.A. distrito Comas, año 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado.

Lucero Katherine Quinto Huisa

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. CAPÍTULO: INTRODUCCIÓN	1
1.1. Problema.....	17
1.1.1 Problema general.....	17
1.1.2 Problemas Específicos	17
1.2. Hipótesis.....	17
1.2.1 Hipótesis general.....	17
1.2.2 Hipótesis específicas.....	18
1.3. Objetivos.....	18
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos.....	18
II. CAPÍTULO: MARCO METODOLÓGICO	19
2.1. Variables.....	20
2.1.1 Variable independiente – Clima Organizacional.....	20
2.1.2 Variable dependiente – Productividad laboral.....	20
2.2. Operacionalización de variables.....	21
2.3. Metodología.....	26
2.4. Tipos de estudio.....	26

2.5. Diseño.....	27
2.6. Población y muestra	27
2.6.1. Población.....	27
2.6.2. Muestra.....	29
2.6.3. Unidad de análisis.....	30
2.6.4. Criterios de inclusión.....	30
2.6.5. Criterios de exclusión.....	30
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
2.8. Método de análisis de datos.....	31
III. RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSIÓN.....	50
V. CONCLUSIONES.....	53
VI. RECOMENDACIONES.....	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS.....	62

RESUMEN

El principal objetivo de la presente tesis fue realizar el análisis y evaluación entre la relación del clima organizacional y la productividad laboral en la empresa Walon Sport S.A., de tal manera que se logren propuestas para una mejora, que ayuden a los directivos de la empresa a fomentar un mejor clima organizacional el cual trabajar sea motivante y se incremente el desempeño laboral. En esta relación de variables, podemos darnos cuenta en qué condición se encontraba la empresa para poder proponer alternativas de mejora. Se definió el problema principal que es el clima organizacional, el cual repercute directamente en el área de producción laboral, generando una mala percepción del medio que rodea a cada trabajador y por ende evitando resultados óptimos que se espera en determinados periodos de tiempo. Para haber realizado el análisis y evaluación de ambas variables, se ha aplicado y calculado mediante una encuesta en base a 15 preguntas bajo la escala de Likert, con una población que lo constituye 134 personas y una muestra de 47 personas, determinando la confiabilidad y validez de la investigación a través del método de Alfa de Cronbach. Las variables fueron empleadas como también comparadas entre sí para demostrar que una buena gestión, valoración personal y el reconocimiento, provoca como efecto, mayor productividad laboral. Aquel que se preocupó por alentar, destacar habilidades personales y reconocer el buen desempeño, logró que el trabajador se sienta comprometido con sus labores y evaluó el progreso de la empresa puesto que es de importancia relevante.

Palabras clave:

Rentabilidad

Interrelación

Relaciones interpersonales

Subordinación

ABSTRACT

The main objective of this thesis was to perform the analysis and evaluation of the relationship between organizational climate and labor productivity in the company Walon Sport SA, so that proposals for improvement, help managers of the company are achieved promote better organizational climate which is motivating to work and job performance increases. This relationship variables, we can see what condition the company to suggest improvement alternatives was. The main problem is the organizational climate, which directly affects the production work area, creating a bad perception of the medium surrounding each worker and thus preventing optimal results expected in certain defined time periods. To have done the analysis and evaluation of both variables was applied and calculated through a survey based on 15 questions on a Likert scale, with a population that is 134 people and a sample of 47 people, determining the reliability and validity research through Cronbach's alpha method. The variables were employed as compared to each other to show that good management, personal assessment and recognition, causes and effects, higher labor productivity. One who is concerned to encourage, highlight personal skills and recognizing good performance, persuaded the workers feel committed to their work and evaluated the progress of the company since it is of significant importance.

Keywords:

Profitability

Interaction

Interpersonal Relations

Subordination