



## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA

EL TURISMO RURAL COMUNITARIO Y SU RELACIÓN CON EL  
DESARROLLO SOCIAL PARA LA COMUNIDAD DE QUILCAY,  
LURÍN, LIMA 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

**AUTORA:**

RAMOS ARELLANO, ELENA MELISA

**ASESOR:**

MAG. FRANK HUAMANÍ PALIZA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE NUEVOS  
PRODUCTOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES

LIMA-PERÚ

2014

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**FLORES SOTELO, WILLIAM SEBASTIAN**

---

**GABRIEL CAMPOS, EDWIN**

---

**SUAREZ AMAPANQUI, LICCET**

A mi madre y hermana Lucía  
por su apoyo incondicional en  
esta meta y en la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco por haber confiado en mi persona, por la paciencia y por la dirección de este trabajo.

A mamá, por ser mi aliada incondicional y mi fortaleza. Gracias por apoyarme a lo largo de esta carrera y por motivarme a no rendirme ante las vicisitudes de la vida.

A Lucía, mi hermanita mayor, que siempre ha estado a mi lado y se ha convertido en mi modelo a seguir tanto como persona y profesional. Gracias por ayudarme a concretar esta meta.

Gracias también a mi asesor Lic. Frank Huamaní Paliza por sus enseñanzas, tiempo y paciencia para poder llevar a cabo este trabajo.

Gracias a todos.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Elena Melisa Ramos Arellano con DNI N° 70282983, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Hotelería y Turismo, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 Junio del 2014.

---

**Nombres y apellidos del tesista**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El turismo rural comunitario y su relación con el desarrollo social para la comunidad de Quilcay, distrito de Lurín, provincia de Lima, departamento de Lima 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licencianda en Administración de Turismo y Hotelería.

Elena Melisa Ramos Arellano

# ÍNDICE

	PÁG.
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	III
PRESENTACIÓN	IV
ÍNDICE	V
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
1.1. Problema	17
1.2. Hipótesis	18
1.3. Objetivos	18
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>19</b>
2.1. Variables	19
2.2. Operacionalización de variables	19
2.3. Metodología	24
2.4. Tipos de estudio	24
2.5. Diseño	24
2.6. Población, muestra y muestreo	24
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
2.8. Métodos de análisis de datos	26
2.9. Aspectos éticos	27
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>28</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>64</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>66</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>67</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>72</b>

## RESUMEN

El turismo Rural Comunitario es un tipo de turismo alternativo, que tiene como finalidad el desarrollo de las comunidades rurales en diversos ámbitos generando no sólo progreso sino también concientización e identidad para todos sus habitantes. Las entidades del Estado como también las no gubernamentales son un factor clave en este proceso, el cual deberá estar basado en la autogestión y el turismo sostenible. Por ello, la presente investigación determinará la relación entre el Turismo Rural Comunitario y el Desarrollo Social de las familias de la Comunidad de Quilcay, ubicada en el distrito de Lurín, a dos horas de Lima. Para ello, hemos realizado un proceso de investigación donde se tomó una muestra de 105 personas, en base a los 295 habitantes del lugar según fórmula, en primera instancia para determinar y saber las características de esta población y poder descifrar datos importantes durante la investigación.

El objetivo de esta investigación es determinar la existencia de la relación entre el Turismo Rural Comunitario y el Desarrollo Social de las familias de esta comunidad; lo cual nos conllevó a determinar en qué ámbitos han sido mayormente beneficiados, si en cuanto a la organización y participación, educación y, salud; o si existen otros puntos que necesitan fortalecerse para poder llevar a cabo el turismo rural comunitario en su máxima expresión, pudiendo ser estas la dimensión sociocultural, económica o ambiental. En este caso, el instrumento que he escogido para medir estas variables es la encuesta con escala de medición tipo Likert. La validación de nuestras hipótesis serán a través de la prueba paramétrica R de Pearson, ya que al realizar nuestra prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov la distribución de nuestros datos resultaron normales (homogéneas) lo que nos conlleva a utilizar el método mencionado anteriormente.

Para finalizar, los resultados de mis encuestas serán analizados y comparados con mis hipótesis, para generar conclusiones y recomendaciones que colaborarán con el desarrollo del turismo rural comunitario en esta comunidad y permitirán que se transforme no solo en un actividad de interés colectivo sino también en una opción de desarrollo y descentralización.

**Palabras clave:** Turismo rural comunitario, desarrollo social, turismo sostenible.

## ABSTRACT

The Rural Community Tourism is a kind of alternative tourism; it has the finality of the development of the rural community in various areas generating not only progress, but also awareness and identity for all its inhabitants. State entities as well as NGOs are a key factor in this process, which must be based on self-management and sustainable tourism. Therefore, this research will determine the relationship between the Rural Community Tourism and Social Development of the families of the Community of Quilcay, located in the district of Lurin, two hours from Lima. To do this, we have conducted a research process where a sample of 105 people was taken, based on 295 locals as formulated in the first instance to determine and know the characteristics of this population and to decrypt important data during the investigation.

The objective of this research is to determine the existence of the relationship between the Rural Community Tourism and Social Development of the families of this community; which we led to identify areas have been largely benefited, whether in terms of organization and participation, education and health; or if there are other points that need to be strengthened to carry out rural community tourism at its best, can be these socio-cultural, economic or environmental dimension. In this case, the instrument I have chosen to measure these variables is the survey with Likert scale measurement. . The validation of our hypotheses will be through parametric test R Pearson, since executing our Kolmogorov Smirnov normality test the distribution of our data were normal (homogeneous) which leads us to use the method mentioned above.

Finally, the results of my surveys will be analyzed and compared to my hypothesis, to generate conclusions and recommendations will assist the development of rural tourism in this community and allow it to become not only an activity of collective interest but also in a option development and decentralization.

**Key words:** Rural community tourism, social development, sustainable tourism.