



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Gestión de inventarios para reducir los costos logísticos en la Empresa
Electrónica Thelgar SRL Chimbote 2017**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL

Autor:

Br. García Calderón, Cassie

Asesores

Dr. Gutiérrez Pesantes, Elias

Mg. Esquivel Paredes, Lourdes Jossefyne

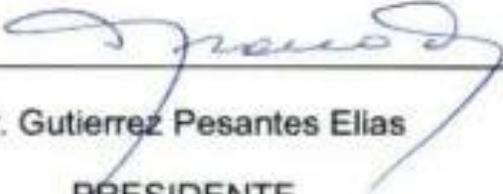
Línea de Investigación

Sistemas de abastecimiento

Chimbote – Perú

2017

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Gutierrez Pesantes Elias

PRESIDENTE



Mg. Galarreta Oliveros Gracia Isabel

SECRETARIO



Mg. Esquivel Lourdes Jossefine

VOCAL

DEDICATORIA

A MIS PADRES:

Por apoyarme material, espiritual y moralmente a los cuales les dedico el fruto de mi labor.

A MIS FAMILIARES:

Quienes han sido todo este tiempo compañeros inseparables de aliento y superación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad César Vallejo por formarme integralmente a lo largo del desarrollo académico de mi carrera, a los docentes que con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de mis competencias como ingeniero y de manera muy especial a mis asesores los ingenieros Elías Gutiérrez Pesantes y Lourdes Esquivel Paredes por otro lado también demuestro mi particular deferencia con la empresa Electrónica Thelgar SRL quién me brindó la oportunidad de desarrollar mi investigación y dentro de ella especialmente a Telmo García Calderón.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo García Calderón, Cassie, con DNI N° 73120697, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, Diciembre 2017


Cassie, García Calderón,
tesista

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Gestión de inventarios para reducir los costos logísticos en la Empresa Electrónica Thelgar SRL Chimbote 2017", la cual contempla siete capítulos:

Capítulo I: Introducción se desglosa la base teórica y empírica que ayude a dar solución a la problemática planteada, indicando la justificación del estudio, su problema hipótesis y objetivos que se persiguen.

Capítulo II: Método, hace referencia al método, diseño, variables, población y muestra, así como las técnicas e instrumentos empleados y los métodos de tratamiento de datos.

Capítulo III: Contempla el resultado de los objetivos, para lo cual se realizó distintos instrumentos que nos ayudarían a lograr la correcta gestión de inventarios.

Capítulo IV al V contempla secuencialmente las discusiones, conclusiones de cada objetivo, donde se llegó a concluir que al implementar la gestión de inventarios aumentábamos los beneficios para la empresa Y el Capítulo VI las recomendaciones pertinentes acorde al estudio; el capítulo VII presenta el resumen de las fuentes bibliográficas usadas en base a la norma ISO 690

Esta investigación ha sido elaborada en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Cassie García Calderón

AUTORIZACIÓN PUBLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV

Yo, García Calderón, Cassie, identificado con DNI No 73120697, egresado de la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación denominado: "Gestión de inventarios para reducir los costos logísticos en la Empresa Electrónica Thelgar SRL Chimbote 2017." , en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://dspace.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el decreto legislativo 822, ley sobre Derecho de autor, art. 23 y Art. 33



Firma

Fecha: diciembre 2017

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Autorización de publicación.....	VII

RESUMEN.....	XIII
---------------------	-------------

ABSTRACT.....	XIV
----------------------	------------

I. INTRODUCCIÓN.....	15
-----------------------------	-----------

1.1. Realidad Problemática.....	15
1.2. Trabajos Previos.....	21
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	25
1.4. Formulación al Problema.....	48
1.5. Justificación del estudio.....	48
1.6. Hipótesis.....	49
1.7. Objetivos.....	50

II. MÉTODO.....	51
------------------------	-----------

2.1. Diseño de investigación.....	51
2.2. Variables, operacionalización.....	52
2.3. Población y muestra.....	53
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	54
2.5. Métodos de análisis de datos.....	55
2.6. Aspectos éticos.....	57

III. RESULTADOS.....	58
-----------------------------	-----------

IV. DISCUSIÓN.....	99
---------------------------	-----------

V. CONCLUSIONES.....	103
-----------------------------	------------

VI. RECOMENDACIONES.....	104
---------------------------------	------------

VIII. REFERENCIAS.....	105
VIII. ANEXOS.....	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Detalle de las ventas del año 2016.....	62
Tabla N° 02: Productos Tipo A.....	65
Tabla N° 03: Productos Tipo B.....	66
Tabla N° 04: Productos Tipo C.....	67
Tabla N° 05: Tiempo al día por áreas involucradas y por actividad.....	72
Tabla N° 06: Costo del Personal.....	73
Tabla N° 07: Costo de Recursos Varios.....	74
Tabla N° 08: Personal por Puesto.....	74
Tabla N° 09: Consolidado de costos de otros recursos del año.....	74
Tabla N° 10: Costos de Ordenamiento Anual.....	75
Tabla N° 11: Tiempo de Personal para el almacenamiento al día.....	76
Tabla N° 12: Costo de Personal de Almacenamiento.....	76
Tabla N° 13: Tiempo Trabajado al año del personal de almacenamiento.....	77
Tabla N° 14: Consolidado de Costos de otros recursos para el almacenamiento.....	77
Tabla N° 15: Costos de Almacenamiento 2016.....	78
Tabla N° 16: Costos de Recursos Varios para Almacenamiento.....	78
Tabla N° 17: Costos de Almacenamiento 2016 por unidad.....	79
Tabla N° 18: Costos de Mantenimiento o Posesión.....	80
Tabla N° 19: Recursos y Materiales para implementar la Propuesta.....	83
Tabla N° 20: Análisis de Pedidos para el Producto N° 01.....	85
Tabla N° 21: Determinación de proyección para el producto N°01.....	86
Tabla N° 22: Señal de Rastreo para el pronóstico del producto N° 01.....	87

Tabla N° 23: Pronostico del Producto N° 01.....	88
Tabla N° 60: Resumen del Modelo de Gestión de Inventarios Propuesto.....	90
Tabla N° 61: Costos logísticos año 2016.....	91
Tabla N° 62: Costos logísticos año 2017 (modelo propuesto).....	92
Tabla N° 63: Costos logísticos año 2017 (sin modelo).....	93
Tabla N° 64: Variación de Costos año 2017 proyectado.....	94
Tabla N° 65: Acciones de contingencia para implementación de Propuesta...95	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01. Cronograma de actividades de implementación de Propuesta.....	82
Figura 02: Comportamiento de pedidos para el producto N°01.....	85
Figura 03: Señal de rastreo para la proyección del producto N°01.....	87

RESUMEN

La presente investigación titulada "Gestión de Inventarios para reducir los costos logísticos en la empresa Electrónica Thelgar SRL Chimbote-2017", enmarcado en las teorías de la gestión de inventarios.; para lo cual empleó el método deductivo, con una investigación de tipo pre experimental, aplicándolo a una población o muestra de Población los costos logísticos de los productos en el almacén, la muestra fueron los costos logísticos de los inventarios en el almacén año 2016, el muestreo es no probabilístico por conveniencia y como criterio de inclusión se consideró a los costos logísticos en la empresa Electrónica Thelgar SRL.y como criterio de exclusión se excluyó los costos que no sea logístico en la empresa Electrónica Thelgar SRL.

Para lo cual empleó como técnicas la entrevista, la observación, y el análisis documental, Obteniendo como principales resultados, que la variación del costo logístico de no realizar algún ajuste en el modelo, de realizar el modelo y de no aplicar el modelo propuesto y determinamos que el ahorro proyectado para el año siguiente será de \$12,276.88. Lo que me permite concluir que La Gestión de Inventarios si redujo los Costos de almacenamiento consecuentemente los costos logísticos en la Empresa Electrónica Thelgar SRL Chimbote.

Palabras claves: Gestión de Inventarios, Costos logísticos

ABSTRACT

This research entitled "Inventory Management to reduce logistics costs in the company Electronics Thelgar SRL Chimbote-2017", framed in the theories of inventory management .; for which he used the deductive method, with a pre-experimental type of research, applying to a population or Population sample the logistic costs of the products in the warehouse, the sample was the logistics costs of the inventories in the warehouse year 2016, the Sampling is not probabilistic for convenience and as an inclusion criterion the logistic costs were considered in the company Thelgar Electronics SRL. and exclusion criteria excluded costs that are not logistic in the company Thelgar Electronics SRL.

For which he used interviewing, observation, and documentary analysis as techniques, obtaining as main results, the variation of the logistic cost of not making some adjustment in the model, of making the model and not applying the proposed model and determining that the projected savings for the following year will be \$ 12,276.88. What allows me to conclude that the Inventory Management if reduced the costs of storage consequently logistic costs in the Electronic Company Thelgar SRL Chimbote.

Key Word: Inventory Management, Logistics Costs