



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y las habilidades sociales en  
universitarios de una facultad de educación - Lima  
2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Magíster en Docencia Universitaria**

**AUTOR:**

**Br. Javier Artagnan Barbarán Pérez**

**ASESORA:**

**Dra. Jessica Paola Palacios Garay**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Innovaciones Pedagógicas**

**PERÚ – 2017**

**Página de Jurado**

---

**Dr. Oscar Salas Quintos**  
**Presidente**

---

**Mg. Enrique Luis Tejedo**  
**Secretario**

---

**Dra. Jessica Palacios Garay**  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A Dios, a Rosi, a mis padres, hermanos e hijas, por la motivación y el apoyo, los cuales me impulsan permanentemente para alcanzar mis metas.

**Agradecimiento**

Esta tesis ha sido posible, gracias al apoyo de los estudiantes, asesores y docentes, que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

Mi profunda gratitud y reconocimiento a la Dra. Jessica Palacios Garay por haberme brindado sus conocimientos y transmitirme su vasta experiencia en el campo de la investigación.



RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO ACADÉMICO N° 00011-2016-UCV-VA

Lima, 31 de marzo de 2016

ANEXO 2

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Javier Artagnan Barbarán Pérez, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Este; declaro que el trabajo académico titulado “Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación – Lima 2016”, presentado en 211 folios para la obtención del grado académico profesional de Magíster en Docencia Universitaria es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 21 de enero de 2017

.....  
Firma

**CAMPUS TRUJILLO**

Av. Larco 1770.

Tel.: (044) 485 000. Anx.: 7000.

Fax: (044) 485 019.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio establece el título: Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación – Lima 2016; que fue desarrollado tomando en cuenta el protocolo de la Escuela de Pos grado de la Universidad.

El presente estudio fue realizado tomando en cuenta el esquema de enfoque cuantitativo y se consideró el desarrollo de los siguientes capítulos: En el primer capítulo se realizó la introducción con los respectivos antecedentes, fundamentaciones de las variables, justificaciones, problemas, hipótesis y los objetivos de la investigación. En el capítulo segundo se realizó el marco metodológico, en el capítulo tercero se desarrollaron los resultados, en el capítulo cuarto se planteó la discusión de resultados, para luego desarrollar las conclusiones, las recomendaciones pertinentes a la investigación; por otro lado se desarrollaron las referencias y los apéndices respectivos.

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**Contenido**

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	25
1.3. Justificación	59
1.4. Problema	60
1.5. Hipótesis	64
1.6. Objetivos	65
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>66</b>
2.1. Variables	67
2.2. Operacionalización de variables	68
2.3. Metodología	70
2.4. Tipos de estudio	71
2.5. Diseño	71
2.6. Población, muestra y muestreo	72
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
2.8. Métodos de análisis de datos	80
2.9. Aspectos éticos	81
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>82</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>103</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>109</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>112</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>115</b>
<b>APÉNDICES</b>	<b>125</b>

### Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional Test de BarOn	68
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable Habilidades sociales	69
Tabla 3	Distribución de la población	73
Tabla 4	Distribución de la muestra	74
Tabla 5	Validez de contenido del instrumento de inteligencia emocional por juicio de expertos	76
Tabla 6	Estadístico de fiabilidad de la inteligencia emocional	77
Tabla 7	Escalas y baremos de la variable inteligencia emocional	77
Tabla 8	Validez de contenido del instrumento de habilidades sociales por juicio de expertos	79
Tabla 9	Estadístico de fiabilidad del habilidades sociales	79
Tabla 10	Escalas y baremos de la variable habilidades sociales	80
Tabla 11	Niveles de la variable inteligencia emocional	83
Tabla 12	Niveles de la dimensión intrapersonal	84
Tabla 13	Niveles de la dimensión interpersonal	85
Tabla 14	Niveles de la dimensión adaptabilidad	86
Tabla 15	Niveles de la dimensión manejo de estrés	87
Tabla 16	Niveles de la dimensión estado de ánimo general	88
Tabla 17	Niveles de la variable habilidades sociales	89
Tabla 18	Niveles de la dimensión primeras habilidades	90
Tabla 19	Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas	91
Tabla 20	Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos	92
Tabla 21	Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión	93
Tabla 22	Niveles de la dimensión habilidades para hacer frente el estrés	94
Tabla 23	Niveles de la dimensión habilidades para la planificación	95
Tabla 24	Correlación y significación entre la inteligencia emocional y	

	las habilidades sociales	96
Tabla 25	Correlación y significación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales	97
Tabla 26	Correlación y significación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales	98
Tabla 27	Correlación y significación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales	99
Tabla 28	Correlación y significación entre componente manejo de estrés y las habilidades sociales	100
Tabla 29	Correlación y significación entre el componente estado de ánimo en general y las habilidades sociales	101

## Lista de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	72
Figura 2	Niveles de la variable inteligencia emocional	83
Figura 3	Niveles de la dimensión intrapersonal	84
Figura 4	Niveles de la dimensión interpersonal	85
Figura 5	Niveles de la dimensión adaptabilidad	86
Figura 6	Niveles de la dimensión manejo de estrés	87
Figura 7	Niveles de la dimensión estado de ánimo general	88
Figura 8	Niveles de la variable habilidades sociales	89
Figura 9	Niveles de la dimensión primeras habilidades	90
Figura 10	Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas	91
Figura 11	Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos	92
Figura 12	Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión	93
Figura 13	Niveles de la dimensión habilidades para hacer frente el estrés	94
Figura 14	Niveles de la dimensión habilidades para la planificación	95

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016.

La investigación fue de tipo aplicada con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 125 estudiantes de la facultad de educación. Se aplicaron los instrumentos para medir la inteligencia emocional y las habilidades sociales los cuales fueron validados por tres expertos conocedores del tema.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: existe correlación directa, ello significa que existe relación entre la inteligencia emocional y existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,634.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, habilidades sociales, universitarios.

## Abstract

The present research had as general objective to determine the relationship between the emotional intelligence and the social skills in university students of an education faculty - Lima 2016.

The research was of a applied type with a descriptive level, correlational with a quantitative approach, non-experimental and transversal design. The sample consisted of 125 students from the faculty of education. Instruments were used to measure emotional intelligence and social skills which were validated by three experts who are knowledgeable about the subject.

The results obtained after the data processing and analysis indicate that: there is direct correlation, this means that there is a relationship between emotional intelligence and there is a significant relationship between emotional intelligence and social skills in university students of the faculty of education - Lima 2016 ; Since the calculated level of significance is  $p < .05$  and Spearman's Rho correlation coefficient has a value of ,634.

**Key words:** Emotional intelligence, social skills, university.



## **I. Introducción**

## Introducción

BarOn (2000, citado en Ugarriza, 2001) dijo que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la habilidad general del individuo para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

La inteligencia emocional es un tema de mucha importancia de ser estudiado en especial a los estudiantes universitarios coincidiendo con BarOn (2000) quien redefinió su modelo como un ideal comprensivo y una medida de la inteligencia social y emocional. La inteligencia social y emocional es una serie multifactorial de habilidades emocionales, personales y sociales interrelacionados que influyen en la habilidad emocional global del ser humano de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias.

En la presente investigación no se encontraron trabajos a nivel universitario con las variable inteligencia emocional y las habilidades sociales ya que son de mucha importancia resaltando el estudio de Cabrera (2013) quien indicó que la infancia no es únicamente el periodo crucial para el desarrollo de las habilidades sociales, se han encontrado relaciones entre el surgimiento y modificación de habilidades en etapas posteriores del desarrollo también, incluso es posible la extinción y deterioro de habilidades que ya formaban parte del repertorio conductual.

Gracias a la interacción social, se pueden adquirir nuevas habilidades sociales, algunas habilidades previas se pueden extinguir y dar lugar a comportamientos poco habilidosos socialmente. Las habilidades sociales son aprendidas, y como todo lo que es aprendido, también son susceptibles de ser modificadas. Basado en ésta premisa, el entrenamiento de las habilidades sociales, está orientado a enseñar las habilidades necesarias, para un mejor desenvolvimiento interpersonal.

Por ello es necesario que los estudiantes universitarios aprendan a desarrollar sus habilidades sociales, a fin de mejorar sus relaciones interpersonales y adecuarse a las

diversas circunstancias en su desarrollo individual, académico y posteriormente profesional.

La estructura de la tesis es:

El primer capítulo contiene “Introducción” en sus criterios básicos, a través de los antecedentes de investigación, justificación, problema, hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo es el “Marco Metodológico” en la cual se ha considerado las variables en sus definiciones conceptuales y operacionales. Así mismo, comprende la metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra con las que se ha trabajado, las técnicas e instrumentos con las que se ha recolectado la información y los métodos de análisis de datos.

En el tercer capítulo están los resultados donde se ha considerado aspectos relacionados al análisis de la información sobre todo lo actuado, en ese sentido en este capítulo se encuentra la recopilación de la información, tratamientos estadísticos e interpretación de resultados, a través de tablas, figuras donde se muestra las pruebas estadísticas.

En el cuarto capítulo se han considerado las discusiones.

En el quinto capítulo se llega a las conclusiones de esta investigación, en la que se concluye: Con respecto al objetivo general y en respuesta a la hipótesis general, se concluye que existe correlación directa, ello significa que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,634.

En el sexto capítulo se dan las recomendaciones y finalmente las referencias bibliográficas, apéndices, matriz de consistencia e instrumentos aplicados en la investigación.

## **1.1. Antecedentes de la investigación**

### **Antecedentes internacionales**

Alvarado y Carranza (2015) en su investigación titulada Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral, de los estudiantes de quinto año jornada nocturna, ciclo 2013 de la escuela de ciencias psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), tuvo el objetivo de estudiar a los estudiantes de Quinto Año de la jornada nocturna ciclo 2013 de la Escuela de Ciencias Psicológicas – USAC. La ejecución de la investigación se realizó en un periodo comprendido del mes de julio al mes de agosto de 2013. Se utilizó la técnica de muestreo intencionado al seleccionar una muestra de 50 estudiantes universitarios de género indistinto, con un rango de edad de 22 a 50 años, de clase media, que trabajan durante el día y estudian por la noche, estado civil indiferente. Para la recolección de datos se utilizaron los siguientes test: “Test Orientativo de Inteligencia Emocional” de Berta Emilia Madrigal Torres y “Test de Inteligencia Emocional” de Daniel Goleman. Se trabajó con la técnica de análisis estadístico de datos, utilizando el procedimiento de la codificación. En el primer test los resultados se clasificaron en puntuación alta y baja, en el siguiente test, se dividieron en cuatro áreas: conciencia de sí mismo, empatía social, automotivación y habilidades sociales. Para llevar a cabo esta investigación se partió de tres conceptos fundamentales que son la inteligencia, las emociones y el autoconocimiento, llegando a la conclusión que el manejo inadecuado de las emociones, puede ocasionar que se produzcan conflictos afectivos tanto entre compañeros de trabajo como de estudios al no saber identificar sus emociones y no comunicarse asertivamente.

Esta investigación es importante porque da una panorámica sobre la inteligencia emocional, evaluada mediante dos test diferentes y el comportamiento del mismo en un grupo humano con características similares a la propuesta. Los datos en referencia posibilitarían comparar diversos resultados de nuestra muestra, referentes a la inteligencia emocional y el manejo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Godoy (2010) en su investigación titulada Habilidades sociales en estudiantes de licenciatura de la facultad de odontología, tuvo el objetivo de describir las habilidades sociales de los estudiantes de la Licenciatura en Cirujano Dentista; se realizó un estudio de carácter exploratorio y descriptivo, seleccionando a través de un muestreo estratificado de un universo de 362 alumnos a 151 siendo el 41.7% mujeres y el 58.3% hombres, siendo la edad promedio de los participantes de 20 años siete meses, con una variación promedio de un año 11 meses, todos inscritos a la Licenciatura en Cirujano Dentista en el período Septiembre 2008 – Enero 2009. Se utilizó un instrumento adaptado a la población mexicana elaborado por Ramírez (2008); a partir de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero González (2000); este instrumento consta de 33 ítems que miden las dimensiones de: autoexpresiones en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Podemos concluir en términos generales, considerando el procedimiento establecido para el análisis de la información, que de las seis dimensiones que lo conforman, en cuatro se reporta un desarrollo social deficiente y solamente en dos un desarrollo social medio, en ninguna dimensión se reflejó un desarrollo social alto. Las habilidades sociales que se considera como las más beneficiosas para establecer una buena relación médico – paciente son: autoexpresión en situaciones sociales, expresión de enfado o disconformidad y decir no y cortar interacciones.

De manera similar al primer antecedente, en este trabajo se destaca el estudio de las habilidades sociales y sus dimensiones, coincidiendo con lo propuesto en esta investigación en cuanto a sus resultados obtenidos. Estos datos se utilizaron a fin de orientar y comparar los resultados de nuestra investigación, posibilitando y/o motivando al desarrollo de otros trabajos similares en el futuro.

Hernández, Mejía y Mejía (2012) en su investigación titulada Relación de la inteligencia emocional con los rasgos caracterológicos de los estudiantes de segundo año de la carrera de licenciatura en psicología, ciclo 01-2012, de la Universidad Francisco Gavidia, tuvo el objetivo de establecer la correlación que

hay entre la inteligencia emocional (IE) y los rasgos caracterológicos (RC) en estudiantes de segundo año de Licenciatura en Psicología. Esta investigación se fundamenta en las teorías de: Daniel Goleman, Howard Gardner, Mayer y Salovey y Paul Grieger. Siendo el objetivo establecer la correlación entre las variables antes mencionadas. Método: Se empleó un diseño experimental transeccional, con metodología descriptiva y correlacional. Para ello se aplicaron los test: (IE) TMMS-24 versión reducida Berrocal y El test caracterológico de Paul Grieger. A una muestra de ambos sexos de 54 estudiantes de la carrera. Los resultados fueron analizados con base a tres dimensiones de la IE que son: atención, claridad y reparación, y los ocho tipos de RC de Paul Grieger: colérico, apasionado, amorfo, nervioso, sentimental, flemático, apático, sanguíneo. Resultados: Se comprobó la correlación entre ambas variables. Conclusión: Se comprueba la hipótesis de que existe correlación entre la inteligencia emocional (IE) y los rasgos caracterológicos (RC).

La especificidad en la evaluación de esta investigación, constituye otro referente interesante en lo que respecta a la inteligencia emocional, por lo que se usará para la discusión de los resultados descriptivos de esta tesis.

Herrera, Freytes, López y Olaz (2012) en su investigación titulada estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. El objetivo de este estudio fue conocer el repertorio de habilidades sociales en una muestra de estudiantes de psicología y comprobar si existen diferencias de acuerdo al año de cursado. Se utilizó un diseño longitudinal con grupos de sujetos diferentes. La muestra estuvo conformada por 200 estudiantes de la carrera de Licenciatura en psicología, cuyas edades oscilaban entre los 18 y 25 años, seleccionados por muestreo accidental. Se utilizó como instrumento el Inventario de Habilidades Sociales IHS adaptado por Olaz (2009), conformada por un total de 26 ítems con respuestas en base a una escala de Likert de 5 puntos, los cuales se encuentran distribuidos en cinco factores (Conversación y desenvolvura social, auto exposición a desconocidos y a situaciones nuevas, habilidades empáticas y de expresión de sentimientos positivos, enfrentamiento con riesgo y habilidades sociales académicas y de trabajo). Los resultados hallados evidencian: (a) se

halló un gran porcentaje de estudiantes con un repertorio deficitario, tanto en las dimensiones específicas que evalúa el instrumento como en la escala completa.

Aunque genérica, no deja de brindar información interesante ya que las dimensiones analizadas en los resultados podría conllevar a este análisis distintivo en trabajos de investigación posteriores.

Vázquez (2012) en su tesis titulada Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes adolescentes, tuvo el objetivo de analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes de nivel medio superior. Participaron 507 estudiantes de una preparatoria pública, de los cuales 348 fueron mujeres y 159 hombres, con un rango de edad que va de los 16 a los 18 años. El estudio fue descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental, transeccional. Para medir la inteligencia emocional se empleó el instrumento Perfil de Inteligencia Emocional (PIEMO 2000) con validez para población mexicana y para el rendimiento académico se empleó el promedio general de calificación obtenido al concluir el semestre. Los resultados mostraron la existencia de una correlación positiva significativa de fuerza baja entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. De la inteligencia emocional, sólo los componentes: nobleza, reconocimiento del logro, autoestima y empatía obtuvieron una correlación positiva significativa y de fuerza baja. Para los componentes restantes (inhibición de los impulsos, habilidad social, expresión emocional y optimismo) se detectaron correlaciones casi nulas y estadísticamente no significativas. Estos resultados indican una débil relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Esta investigación contiene una de las variables de estudio, que ha sido analizada en población similar de estudiantes universitarios, arribando a conclusiones tales como o que los estudiantes al no posibilitar un adecuado manejo de sus emociones, estas pueden influir y y/o impactar en su rendimiento, académico.

### **Antecedentes nacionales**

García (2016) en su trabajo de investigación titulado Aprendizaje autorregulado y habilidades sociales en los estudiantes de formación superior , 2016 Lima – Perú, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el aprendizaje autorregulado y habilidades sociales en los estudiantes de formación superior de la facultad de educación de una universidad . La investigación fue de tipo básico, el alcance es descriptivo correlacional y el diseño utilizado es no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 249 estudiantes y la muestra fue de 151 encuestados. Para recolectar los datos se utilizaron el inventario del aprendizaje autorregulado y la lista de chequeo de las habilidades sociales. Realizado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de  $Rho=0,462$ , interpretándose como moderada relación entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto los resultados señalan que existe relación significativa entre las variables. existe relación entre el aprendizaje autorregulado y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de formación superior; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,259. Existe relación entre el aprendizaje autorregulado y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de formación superior; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,235. Existe relación entre el aprendizaje autorregulado y las habilidades relacionadas con los sentimientos ,las habilidades alternativas a la agresión ,las habilidades para hacer frente al estrés , las habilidades de planificación en los estudiantes de formación superior.

García (2016) en su investigación titulada Inteligencia emocional y aprendizaje de etiqueta y protocolo de estudiantes universitarios , tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de etiqueta y protocolo de los estudiantes de turismo y hotelería de Cañete, 2015. La investigación fue de tipo sustantiva con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 102 estudiantes del curso de etiqueta y protocolo de la carrera de Turismo y Hotelería de San Vicente de Cañete, 2015;



pertencientes a la Universidad Nacional de Cañete y al Centro De Formación Técnica “CENFOTEC” y una muestra de 102 estudiantes. Se aplicó el Test de BarOn para medir el nivel de inteligencia emocional y una prueba de conocimientos para medir el aprendizaje de etiqueta y protocolo de los estudiantes de Turismo y Hotelería de ambas instituciones educativas, los cuales fueron validados por el juicio de expertos. Los resultados que fueron obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos demuestran que: existe correlación directa, ello significa que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de etiqueta y protocolo de los estudiantes de Turismo y Hotelería, Cañete, 2015 (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .761\*\*).

En la investigación realizada se estudió una de las variables que es la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios, lo cual nos sirve como referente para la investigación, dado que presentan características casi similares.

Ángeles (2014) en su tesis titulada habilidades sociales y clima social de clase en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Administración Bancaria del IFB, Surco- Lima. Su objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social de clase en los estudiantes. Tuvo el diseño de investigación no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra de tipo no probabilístico intencionado, estuvo conformada por 265 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein adaptada y estandarizada por Ambrosio (1994) que consta de 50 ítems con respuestas 5 puntos de escala de Likert, y la Escala de Clima Social de Clase de Moos adaptada por Fernández (1984). Llegando a las siguientes conclusiones: (a) los resultados arrojaron una correlación estadísticamente significativa muy alta y directamente proporcional entre las habilidades sociales y el clima social de clase en los estudiantes; (b) respecto a las habilidades sociales en general el 11.3% de los estudiantes se encuentra en la categoría óptimo, el 25.3% en la categoría promedio superior, el 30.2% en la categoría promedio, el 21.1% en la categoría promedio inferior y el 12.1% en la categoría deficiente; (c) respecto a las habilidades sociales básicas se evidencia que el 11.3% de los estudiantes se encuentra en la categoría óptimo, el 35.5% en la categoría promedio superior, el 25.7%

en la categoría promedio, el 19.6% en la categoría promedio inferior y el 7.9% en la categoría deficiente; (d) respecto a las habilidades sociales avanzadas se evidencia que el 29.1% de los estudiantes se encuentra en la categoría promedio, el 53.2% en la categoría promedio inferior y el 17.7% en la categoría deficiente; (e) respecto a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos se evidencia que el 9.4% de los estudiantes se encuentra en la categoría promedio superior, el 44.2% en la categoría promedio, el 34.7% en la categoría promedio inferior y el 11.7% en la categoría deficiente; (f) respecto a las habilidades sociales alternativas a la agresión se evidencia que el 3.8% de los estudiantes se encuentra en la categoría óptimo, el 23% en la categoría promedio superior, el 31.3% en la categoría promedio, el 21.9% en la categoría promedio inferior y el 20% en la categoría deficiente; (g) respecto a las habilidades sociales para el manejo del estrés se evidencia que el 11.3% de los estudiantes se encuentra en la categoría óptimo, el 18.9% en la categoría promedio superior, el 40% en la categoría promedio, el 26% en la categoría promedio inferior y el 3.8% en la categoría deficiente; (h) respecto a las habilidades sociales para la planificación se evidencia que el 19.2% de los estudiantes se encuentra en la categoría promedio superior, el 32.8% en la categoría promedio, el 30.6% en la categoría promedio inferior y el 17.4% en la categoría deficiente.

La investigación realizada fue correlacional con un enfoque cuantitativo, se relaciona, por cuanto da a conocer la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social en el aula de los estudiantes universitarios, se relaciona con el presente estudio por el diseño, tipo de muestra y la unidad de análisis utilizado lo cual sirvió para realizar la discusión.

Calixto (2013) en su tesis titulada Habilidades sociales y calidad de vida en estudiantes de la especialidad de matemática Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre habilidades sociales y calidad de vida en los estudiantes. El tipo de estudio fue básico y descriptivo, con diseño no experimental, transeccional y correlacional. La población estuvo constituida por 354 estudiantes y la muestra de tipo probabilística por 184 estudiantes. Se utilizó como instrumentos de

medición la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein adaptada y estandarizada por Ambrosio (1994) que consta de 50 ítems con respuestas 5 puntos de escala de Likert.; y la Escala de Calidad de Vida de Olson y Banes adaptada por Grimaldo (2003), que consta con 24 ítems con respuesta de 5 puntos en escala de Likert. Llegaron a las siguientes conclusiones: (a) existe relación directa y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la calidad de vida; (b) respecto a las habilidades sociales el 4% de los estudiantes se encuentra en el nivel excelente, el 26% en el nivel bueno, 50% en el nivel normal, 17% en el nivel bajo y el 2% en el nivel deficiente.

El antecedente es relevante porque estudió la variable de habilidades sociales en estudiantes universitarios y de igual manera empleo el mismo instrumento adaptado de Goldstein, la cual es variable de la presente investigación. Se considera que el antecedente en mención contribuye a una mejor comprensión del problema, motivo de nuestra investigación, proyectado la inquietud del investigador al análisis de otras variables a de elucidarse.

Jaimes (2011) en su tesis titulada Estilos de pensamiento e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de dos universidades públicas, tuvo el objetivo de analizar la relación entre los estilos de pensamiento y los componentes de la inteligencia emocional en los estudiantes de Psicología de dos Universidades públicas de las ciudades de Lima y Huánuco, donde la muestra estuvo constituida por 289 estudiantes del primero al quinto Año de Psicología a quienes se les aplicó el Inventario del estilos de pensamiento de Robert Sternberg y el Inventario de Inteligencia Emocional del Ice Baron. El diseño empleado fue el descriptivo correlacional y comparativo que luego de haber procesado los resultados se llegaron a las siguientes conclusiones. De acuerdo con la hipótesis general sobre la relación entre los tipos de pensamiento y los componentes de la Inteligencia Emocional, sólo se ha determinado la relación significativa inversa entre el tipo Anárquico del pensamiento con los componentes de la Inteligencia Emocional: Estado de Ánimo General, Manejo del estrés, Adaptabilidad, Relaciones Interpersonales e Intrapersonales. En los estilos de pensamiento de acuerdo a la Universidad de origen, se ha encontrado diferencias significativas en los estilos Ejecutivo, Local, Liberal, Jerárquico, Monárquico,

Anárquico, Interno y Externo. Se observa que en los estilos Ejecutivo, Local, Anárquico e interno los evaluados se distribuyen más por debajo de la mediana y en los estilos Liberal, Jerárquico, Monárquico y Externo se distribuyen por encima de la mediana. En cuanto a los estilos de pensamiento de acuerdo al año de estudios, se ha encontrado diferencias significativas en la distribución de la mediana solo en los estilos Ejecutivo, Jerárquico, Oligárquico, y Externo. Se ha determinado la relación significativa inversa entre el tipo Legislativo y los subcomponentes Solución de Problemas, Relaciones Interpersonales y Asertividad. También una relación significativa entre el tipo judicial y el subcomponente Relaciones Interpersonales y relación entre el tipo global y el subcomponente Prueba de la Realidad. Hay también una relación significativa inversa entre el tipo local con los subcomponentes Felicidad, Relaciones Interpersonales y positiva con el subcomponente Empatía, entre el tipo jerárquico y el subcomponente Prueba de la Realidad y entre el tipo oligárquico y los subcomponentes Autorrealización y Autoconcepto. Por último hay relación significativa inversa entre el tipo anárquico y los subcomponentes Optimismo, Felicidad, Tolerancia al Estrés, Relaciones Interpersonales, Autorrealización, Autoconcepto y Asertividad y entre el tipo interno y el subcomponente Solución de Problemas.

Precisando que el presente estudio guarda relación con la investigación dado que la inteligencia emocional es una de las variables de estudio, al igual que el de nuestra investigación, datos resultantes que coadyuvaran al mejor entendimiento de la problemática emocional y habilidades sociales de nuestra muestra.

Landa y Medina (2013) en su tesis titulada Dinámica familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas - Lima. Su objetivo fue determinar la relación que existe entre la dinámica familiar y las habilidades sociales en los estudiantes. El tipo de investigación sustantiva, de nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 368 estudiantes, habiendo sido seleccionados a través del muestreo probabilístico un total de 178 alumnos. Los instrumentos utilizados fueron La

escala de Dinámica familiar de Smilksteim (1978) que consta de 27 ítems de tipo escala de Likert y el Cuestionario de Habilidades Sociales de Ávila (1999) que cuenta con 27 ítems con respuesta de tipo escala de Likert. Llegaron a las siguientes conclusiones: (a) la dinámica familiar se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes; (b) se encontró que el 89.3% de estudiantes se encuentra en un nivel regular de habilidades sociales, mientras que el 10.7% se encuentra en un nivel malo de habilidades sociales.

Es pertinente el presente estudio de investigación pues permite conocer los niveles de las habilidades sociales en la formación de los profesionales teniendo como muestra a estudiantes universitarios, relevante para al estudio. El presente estudio de investigación permitirá conocer los niveles de las habilidades sociales en la formación de los futuros profesionales motivo de la muestra.

## **1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística**

### **Bases teóricas de la inteligencia emocional**

#### **Definición de inteligencia emocional**

Manrique (2012) afirmó que la inteligencia emocional es:

La capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás. (p. 12).

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades interrelacionadas que ayudan a las personas a procesar la información emocional. Estas habilidades se desarrollan a través del aprendizaje y de la experiencia, y son susceptibles de

entrenamiento. Las habilidades emocionales están asociadas con la empatía, la afabilidad, el comportamiento prosocial y la calidad de las relaciones interpersonales; además guardan cierta relación con la tolerancia al estrés, el trabajo en equipo, la toma de decisiones grupales, el potencial del liderazgo y el rendimiento. (Mestre y Fernández-Berrocal, 2007).

Romo (2006) afirmó que:

Las personas con inteligencia emocional: Aprenden a identificar sus propias emociones, manejan sus reacciones emocionales identificando maneras adecuadas de expresarlas, desarrollan una aceptación incondicional de sí mismos o de los demás, potencian el autocontrol y la empatía, desde pequeños aprenden que existen distintos tipos de situaciones que les exigirá unas u otras respuestas para solucionar problemas (p. 56).

Cooper y Sawaf (2005) explicaron que la Inteligencia emocional requiere que se aprenda a reconocer y a valorar las sensaciones propias y de los demás, y a responder apropiadamente a ellas, aplicando eficazmente la información y energía de las emociones en la vida diaria. La inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, e influencia.

Weisinger (2001) planteó la siguiente definición:

La inteligencia emocional es, en pocas palabras, el uso inteligente de las emociones: de forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados. La inteligencia emocional se utiliza de forma intrapersonal (cómo desarrollarla y utilizarla en relación a uno mismo) e interpersonal (cómo ser más efectivos en nuestras relaciones con los demás). (p. 17).

Por lo que las personas que pueden manejar sus emociones, son responsables y se esfuerzan cada día por mejorar en diversas áreas de su vida personal y

profesional. Tienen una valoración objetiva de sí mismos, son empáticos, esto lo logran al poner en práctica la auto observación, que permitirá comprender cómo afecta la propia actitud hacia los demás.

La inteligencia emocional es la habilidad de las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás (Fernández y Extremera, 2002, p. 23).

Goleman (2000) definió a la inteligencia emocional como “habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas” (p. 52).

Las personas que poseen este tipo de habilidades tienen más posibilidades de sentirse satisfechas y cómodas consigo mismas, permitiéndoles ser más eficaces en su trabajo y así alcanzar más fácilmente el éxito. Además, se identifican por ser alegres, solidarias y saben expresar abiertamente sus sentimientos, comunicándose claramente con los demás.

### **Modelos de inteligencia emocional**

Entre los principales modelos teóricos de la inteligencia emocional resaltan: el modelo de habilidad de Mayer y Salovey, el modelo mixto de Reuven BarOn y el modelo mixto de Goleman.

#### **Modelo de habilidad de Mayer y Salovey**

De acuerdo con Mayer y Salovey (1997, citado en Palomino 2010) la inteligencia emocional es:

Un conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender nuestras emociones. Más formalmente, es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar

sentimientos que faciliten el pensamiento, para comprender emociones y razonar emocionalmente, y finalmente la habilidad para regular emociones propias y ajenas. (p. 10).

La inteligencia emocional posee habilidades integrantes, que son: percepción evaluación y expresión de las emociones, asimilación de las emociones en nuestro pensamiento, comprensión y análisis de las emociones y regulación reflexiva de las emociones.

### **Modelo mixto de Reuven BarOn**

Según BarOn (1997, citado en Palomino 2010) la inteligencia emocional es “un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales” (p. 14).

Los componentes de la inteligencia emocional son:

Habilidades intrapersonales; que incluye la comprensión de sí mismo como habilidad para reconocer y comprender nuestros sentimientos y emociones, la asertividad como habilidad de expresar sentimientos sin interferir con la de los demás, el autoconcepto como habilidad para aceptar y respetarse a sí mismo reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, la autorrealización como habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacer, y la independencia como habilidad de autodirigirse tomando nuestras propias decisiones.

Habilidades interpersonales; que incluye la empatía como habilidad para comprender los sentimientos de los demás, las relaciones interpersonales como habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias, y la responsabilidad social como habilidad para demostrarse a sí mismo cooperativo dentro de un grupo social.



Adaptabilidad; que incluye la solución de problemas como habilidad para identificar y generar soluciones a los problemas, la prueba de la realidad como habilidad para diferenciar lo subjetivo de lo objetivo.

Manejo del estrés; que incluye la tolerancia al estrés como habilidad para soportar eventos adversos y fuertes emociones sin desmoronarse, el control de los impulsos como habilidad para resistir o postergar los impulsos actuando y controlando nuestras emociones.

Estado anímico general; que incluye la felicidad como habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida disfrutando de sí mismo y de otros, el optimismo como habilidad para ver aspectos positivos de la vida a pesar de adversidades y sentimientos negativos.

### **Modelo mixto de Daniel Goleman**

Para Goleman (1995, citado en Palomino, 2010) la inteligencia emocional incluye “auto-control, entusiasmo, persistencia, y la habilidad para motivarse a uno mismo... hay una palabra pasada de moda que engloba todo el abanico de destrezas que integran la inteligencia emocional: el carácter” (p. 28).

Las habilidades que integran la inteligencia emocional son: conocimiento de las propias emociones, manejo emocional, auto-motivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones interpersonales.

Según Sánchez y Hume (2008), las habilidades presentes en la inteligencia emocional se entrelazan para formar las capacidades con las cuales nos desenvolvemos, que sin alguna de estas habilidades seguro no se desarrollarían el resto, en otras palabras, si no somos capaces de identificar nuestras emociones para desarrollar nuestras habilidades, nos es muy difícil regularlas.

### **Bases biológicas de la inteligencia emocional**

Las bases biológicas de la inteligencia emocional pueden ser entendidas con las mismas bases que rigen a las emociones. En este sentido, Carlson (2000) manifestó:

Las emociones son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que se refleja en los comportamientos externos e internos. Las emociones son una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales y psicológicos dentro de una misma situación polifacética, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación. Por lo tanto, la emoción es una tendencia a actuar, y se activa con frecuencia por alguna de nuestras impresiones grabadas en el cerebro, lo que provoca un determinado estado fisiológico en el cuerpo humano. (p. 33).

Una emoción es un estado afectivo que experimenta una persona, una reacción frente al ambiente que viene acompañada de cambios fisiológicos de origen innato o influido por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa del organismo a lo que nos rodea. Cada persona experimenta una emoción en forma particular dependiendo de sus experiencias anteriores, aprendizaje y carácter.

En este sentido, Fernández (1995) distinguió dos formas de emoción:

Una emoción afectiva: que pone de relieve la importancia del sentimiento en el nivel de activación fisiológica y en el continuo placer-displacer. En ella se hacen referencia a los cambios corporales que siguen directamente a la percepción de un hecho excitador y del sentimiento que tales cambios expresan una emoción. Y la otra, una emoción cognitiva, la cual se basa en los aspectos perceptivos y de procesamiento de la emoción. Esta se asume cuando se produce la activación fisiológica, la persona inicia un proceso que incluye múltiples relaciones entre procesos emocionales y procesos cognitivos, tales como valoración de la situación, catalogación de la emoción, búsqueda en la memoria, etc. (p. 56).

Con respecto a las emociones, Shapiro (1997) indicó que tiene una base neurológica y fisiológica: el sistema nervioso central presenta una parte racional

(córtex) y una parte emocional (sistema límbico) para el control de las conductas. Además, agrega que el concepto de Cociente Intelectual se refiere sólo al funcionamiento del córtex, mientras que el Cociente Emocional recoge la interacción entre emoción y pensamiento. La amígdala cerebral es el elemento central de las estructuras implicadas en la gestión emocional.

Por su parte, Gil (2006) refirió que anatómicamente la amígdala es el eje de las conexiones múltiples, recibe de esta manera aferencias corticales somáticas y sensoriales, está conectada directamente por medio del tálamo con la corteza orbito frontal ventral medial pero también con el hipocampo (relevo principal de circuitos con la memoria, núcleos grises -centrales y núcleos septales). Sus referencias hipotalámicas, así como sobre otras estructuras del núcleo cerebral confirman su papel en la iniciación y como desencadenante de manifestaciones neurovegetativas y neuroendocrinas de las emociones.

Pero mientras la amígdala trabaja preparando una reacción ansiosa e impulsiva, otra parte del cerebro emocional permite una respuesta más adecuada y correctiva. El regulador del cerebro para los arranques de la amígdala parece encontrarse en los lóbulos pre frontales de la neo corteza, que se encuentran exactamente detrás de la frente. Estos entran en acción cuando alguien siente miedo o rabia, pero contiene o controla el sentimiento con el fin de ocuparse más eficazmente de la situación inmediata. Esta zona neo cortical del cerebro origina una respuesta más analítica o apropiada a los recursos emocionales, adaptando la amígdala y otras zonas límbicas. (Real, 2003).

### **Características de la inteligencia emocional**

Algunas de las características de la inteligencia emocional son la capacidad de vincular e intervenir favorablemente en las tareas de la vida. Para Goleman (2008) se entiende entonces que la inteligencia emocional conlleva:

La capacidad de motivar al ser humano, lo que le hace perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, aquello que controla los impulsos, difiere las gratificaciones, regula sus propios estados de ánimo, evita que la angustia interfiera con las facultades

racionales; y, por último pero no, por ello, menos importante, sentir y confiar en los demás. (p. 75).

Sin embargo, para no incurrir en una teoría soñadora, los defensores de esta corriente han planteado el “principio de la realidad” para ajustarse a una percepción objetiva del mundo, los seres y las cosas del mundo. Esta cualidad se echa de menos en las ilusiones del paranoico que se cree Jesús o Napoleón o que distorsiona la realidad externa o interna. Tales distorsiones pueden provenir de motivaciones o prejuicios personales; también los sentimientos y emociones intensas pueden ser un factor determinante de muchas distorsiones; el individuo se puede convertir en víctima de la “percepción selectiva” (Jiménez, 2007, p. 84).

Bajo estos principios, se ha planteado una clasificación organizando las principales características de la inteligencia emocional:

Armonizar la salud de todo el organismo con el bienestar psicológico.

Integrar los impulsos, pasiones, afectos, sentimientos y emociones con la razón, la voluntad y la libertad humanas.

Coordinar la inteligencia intelectual con la inteligencia emocional.

Desarrollar el crecimiento y aspiraciones personales con un profundo sentido social y generoso.

Y, finalmente, armonizar todos los elementos anteriores con los valores religiosas, orientando en último término toda la vida y actividad hacia Dios, creador y fin de la existencia humana. (Jiménez, 2007, p. 84).

Entonces, el principio de realidad tiene sus limitaciones al considerar a cada una de las categorías anteriormente señaladas pues, lejos de identificarse con una perspectiva racional que evalúe hechos concretos, se ciñe a parámetros fenomenológicos, es decir, que estudian el mundo bajo normas intuitivos (automáticos) y subjetivos (personales) que por cierto guardan mucha coincidencia con las filosofías orientales.

Para hacer frente a esta idealización, se planteó la necesidad del “manejo del estrés”, es decir, la inteligencia emocional en términos prácticos debe entenderse como la capacidad de permanecer en un estado de calma en situaciones difíciles. Esta competencia contribuye a un mejor modo de resolver los problemas, la personas con una mejor capacidad de manejar el estrés, buscan soluciones prácticas y alternativas sin perder la calma. “Las personas más flexibles empiezan a controlar el estrés desde el momento mismo en que se dispara la situación conflictiva” (Goleman, 1998, citado en Verdugo, 2015).

A ella, Goleman sumó otra característica a la que denominó “adaptabilidad”, según la cual, las personas que destacan en esta competencia disfrutan con los cambios y saben sacar provecho de la innovación. Son personas que permanecen abiertas a los nuevos datos y que pueden renunciar a sus antiguas creencias y adaptarse a los nuevos tiempos (Goleman, 1998, citado en Verdugo, 2015). De este modo, al menos se identifican dos parámetros susceptibles de ser medidos a los que conviene agregar la autoestima.

En la actualidad ya no se pone en tela de juicio la existencia de una inteligencia basada en las emociones como fundamental en el desarrollo de la inteligencia en su más amplio sentido. (Acosta, 2008).

### **Beneficios de la inteligencia emocional**

Jiménez (2007, citado en Escobedo, 2015) manifestó que las emociones suponen la valoración de uno mismo, de los otros y de la realidad, impulsando por ello a una determinada acción por parte del sujeto. Por lo tanto, concluye que la educación emocional implica la integración del pensamiento, sentimiento y acción. Lo divide de la siguiente forma:

Componente cognitivo: está formado por un conjunto organizado de creencias, valores, conocimientos, expectativas, etc. Representa lo que una persona suele considerar verdadero o falso, bueno o malo, deseable o no deseable.

Componente conativo: es una tendencia a responder de un modo determinado, aunque no exista una implicación directa entre actitud y conducta.

Componente afectivo: es una predisposición favorable o desfavorable por componente afectivo o emocional. Sentimientos positivos o negativos, de agrado o desagrado, etc. (p. 14).

Si las actitudes tienen un objetivo al que se dirigen, la valoración que se haga del objeto, dependerá del contenido de cada una de las materias (componente cognitivo), de las relaciones afectivas y emocionales que existan dentro del grupo (componente afectivo), y tercero el poder del dicho objetivo para suscitar en el sujeto una disponibilidad para llevar a cabo una serie de acciones (componente conativo).

Según López (2003), una educación basada en inteligencia emocional permite: Estimular en los alumnos una actitud social y positiva, ayudar a consolidar una vida en armonía y paz, posibilita que los niños y adolescentes crezcan en entorno positivo, educativo y rico en oportunidades, aumenta la diversión, genera sensibles mejoras en el hogar y prepara a los alumnos para la autonomía e independencia responsable.

### **Inteligencia emocional en el contexto educativo**

En la actualidad, el aprendizaje de carácter cognitivo ha sido predominante en el currículo escolar; por lo que la dimensión emocional ha estado frecuentemente olvidada y no ha sido objeto del proceso de enseñanza y aprendizaje. Se ha dejado de lado educar las emociones, gestionarlas, afrontar situaciones difíciles de la vida, solucionar conflictos interpersonales adecuadamente, aprender a ser más feliz.

Ante esta situación, Vallés (2004) afirmó que ha sido en los últimos años cuando se ha suscitado la necesidad de afrontar una realidad escolar del comportamientos de nuestros estudiantes caracterizado por una ausencia notable de control emocional en los casos de conflictividad y agresividad, un lenguaje carente de comunicación emocional efectiva y eficaz, ausencia de actitudes empáticas y escasa o nula tolerancia a la frustración de la vida diaria, entre otros muchos problemas cotidianos de los estudiantes.

Asimismo, el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes se ha evidenciado como un campo muy prometedor para prevenir la conflictividad actual en las instituciones educativas (Vallés, 2004). Es decir, se debe plantear en la escuela, enseñar a los estudiantes a ser emocionalmente inteligentes, dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que les protejan de los factores de riesgo o al menos, que palien sus efectos negativos.

En opinión de Baena (2002), trabajar con las emociones es fundamental y es algo que puede y debe moldearse desde el nivel inicial.

Para Extremera y Fernández (2003), la alfabetización emocional pretende enseñar a los estudiantes a modular su emocionalidad desarrollando su inteligencia emocional y a procesar la información emocional de forma eficaz: identificar, conocer y manejar las emociones convenientemente. Todo ello debe y puede ser objeto de enseñanza, y no dejarla solamente al arbitrio de las exposiciones indirectas en las interacciones familiares, sociales o interpersonales de la vida diaria.

Para que esta enseñanza y aprendizaje de la emocionalidad pueda desarrollarse en un marco educativo idóneo, se necesitan suficientes medios y recursos. Desde el punto de vista tutorial, se hace necesario un nuevo perfil del docente-tutor que aborde el proceso de manera eficaz para sí y para sus estudiantes. Para ello es necesario que él mismo se constituya en modelo de equilibrio personal, así como desempeñar funciones tutoriales más personalizadas que den respuestas a las necesidades educativas de cada estudiante en el plano psicoafectivo.

Por otra parte, es necesario disponer de un currículo que desarrolle los contenidos emocionales con sus respectivos elementos curriculares: objetivos, actividades, metodología y criterios de evaluación. La escuela, por lo general y hasta estos últimos años, ha desarrollado currículos que escasamente presentaban contenidos emocionales para la educación de jóvenes y niños. Ha tenido que ser la madurez vital la que aporte las estrategias adecuadas de afrontamiento para la convivencia con los demás.

Por último, es necesario disponer de estrategias metodológicas que permitan al profesorado la enseñanza de dichos contenidos emocionales. Greenspan (1998) manifiesta que si no comenzamos a introducir los conocimientos del desarrollo emocional en nuestros programas educativos, seguiremos fracasando en la educación de un extenso número de niños, a pesar de hacerles pasar miles de horas en las aulas de nuestras escuelas. Agrega además, que, el afecto y la interacción constituyen la base del aprendizaje de cualquier niño, no así la adquisición de determinados conocimientos o habilidades.

### **Medición de la inteligencia emocional**

Para la presente investigación se utilizó el Ice de BarOn como instrumento de medición de la inteligencia emocional.

La singularidad del Ice de BarOn se encuentra en la forma en que combina una variedad holística y ecléctica de observaciones existentes, teorías, estrategias metodológicas, descubrimientos de investigación y una amplia naturaleza multifactorial. Fue diseñado generando ítems que se ajustaran a factores específicos operacionalmente definidos, y la selección final de estos ítems se basó en el análisis estadístico y en las opiniones de doctores experimentados y especialistas en recursos humanos.

Además, el Ice es bastante breve en comparación con muchos otros cuestionarios de auto calificación y cuenta con un formato de respuesta cualitativa más grande, que tiende a permitir una mayor cooperación por parte de los participantes. Aparte de ello, es la primera prueba empíricamente elaborada y comercialmente disponible para medir la inteligencia emocional. Najarro (2015) manifestó que presenta entre otras ventajas adicionales las siguientes:

Contiene una mayor base de datos normativa de aproximadamente 4000 participantes.

Está sustentado por más de 17 años de investigación.

Tiene un alcance multidimensional (una escala CE total, 5 escalas CE compuestas, 15 sub-escalas CE).

Cuenta con tres índices de evaluación.



Tiene un enfoque multicultural e internacional (información proveniente de los resultados obtenidos en distintos lugares de Norte y Sudamérica, Europa, Asia y África).

Cuenta con una buena confiabilidad y validez estadística.

Es versátil (el ICE puede ser utilizado para fines corporativos, educativos, clínicos, médicos y de investigación).

Es el principal sistema de medición de la inteligencia emocional.

Es una herramienta de medición no muy extensa (aproximadamente media hora) y de fácil uso.

Es apropiado para la mayoría de individuos de 16 años a más. (pp. 60-61).

De igual forma, Najarro (2015) expresó que la inteligencia emocional tiene 6 fines: la aplicabilidad, los corporativos, los educativos, los clínicos y de investigación.

### **1º Aplicabilidad.**

El Ice de BarOn puede ser empleado en muchas formas distintas y para una variedad de propósitos. Es apropiada para fines corporativos, educativos, clínicos, médicos y de investigación. Sus usuarios potenciales incluyen a psicólogos, psiquiatras, especialistas en recursos humanos, consultores del desarrollo organizacional, médicos, trabajadores sociales, consejeros vocacionales y consejeros profesionales.

### **2º Fines corporativos.**

Es muy versátil en los entornos laborales. Debido a su brevedad y la información muy variada que proporciona, puede ser utilizado por empleadores (por medio de consejeros, psicólogos, o personal certificado) como una herramienta de control. Complementando por otras fuentes de información, tales como entrevistas y los resultados obtenidos por otras pruebas, hace que la contratación de empleados, así como el proceso de selección sea más confiable y eficiente, al contratar personal emocionalmente inteligente, saludable y potencialmente exitoso en determinados trabajos; por ejemplo, se ha encontrado que el optimismo es un indicativo de éxito muy importante al vender seguros (Goleman, 1995). El éxito en

otras áreas laborales puede ser determinado examinando los resultados de otros factores tales como la seguridad, la autoestima, la solución de problemas y la tolerancia a la tensión.

En ese sentido, en el contexto del desarrollo profesional, el Ice de BarOn puede ser utilizado con el personal actual para evaluar el desarrollo y bienestar progresivo de los empleados en etapas críticas. También podría ser un instrumento para calcular los impactos y la efectividad del cambio y reestructuración de la organización.

### **3º Fines educativos.**

El Ice de BarOn también puede ser utilizado para propósitos educativos en colegios secundarios, escuelas técnicas y universidades para ayudar a los psicólogos y consejeros a identificar a los estudiantes que no pueden adaptarse adecuadamente a las exigencias del sistema educativo, las que podrían llevarlos a abandonar los estudios y al posible desarrollo de problemas emocionales. Para los consejeros vocacionales y profesionales, los resultados obtenidos por el Ice de BarOn servirían como base para la toma de decisiones referentes a la carrera y las posteriores opciones educativas.

### **4º Fines clínicos.**

El psicodiagnóstico, puede ser de mucha utilidad para evaluar el nivel general de inteligencia emocional del paciente, el potencial para la salud emocional y el bienestar psicológico actual. Es posible aplicarse también al diseño de áreas que necesiten mayor exploración en el proceso de evaluación, así como para ayudar a determinar la necesidad de una terapia, establecer claros objetivos terapéuticos, decidir cuándo terminarla y evaluar el nivel de éxito de ésta o el programa de intervención.

### **5º Fines de investigación.**

Según el criterio del investigador, el Ice de BarOn puede utilizarse cuando se requiere de una medición extensa de la inteligencia emocional en la investigación educativa, clínica, médica y científica, así como el área de los negocios y la

gerencia. Los proyectos de investigación que utilizan el Ice de BarOn han sido y son actualmente realizados en todas estas áreas.

### **Dimensiones de la inteligencia emocional**

Para BarOn (1997, citado en Najarro, 2015), la inteligencia emocional comprende cinco dimensiones, cada una de estas involucra un número de sub componentes.

#### **Dimensión 1: Intrapersonal**

Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes Sub Componentes:

Comprensión Emocional de sí Mismo (CIA): son las habilidades para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciados y conocer el porqué de los mismos.

Asertividad (AS): es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera “no destructiva”.

Autoconcepto (AC): es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, también nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR): es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

#### **Dimensión 2: Interpersonal**

Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal interactuando y relacionándose muy bien con los demás. Comprende los siguientes sub componentes:

Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.

Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

Responsabilidad Social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

### **Dimensión 3: Adaptabilidad**

Permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes sub componentes:

Solución de Problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones afectivas.

Prueba de la Realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia de lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

### **Dimensión 4: Manejo de estrés**

Evalúa la capacidad para resistir al estrés sin desmoronarse o perder el control. Presenta los siguientes sub componentes:

Tolerancia al Estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones, sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

Control de los impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

### **Dimensión 5: Estado de ánimo en general**

Mide la capacidad de la persona para disfrutar la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes componentes:

Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida para disfrutar de sí mismo y de otros para divertirse y expresar sentimientos positivos.

Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

## **Bases teóricas de las habilidades sociales**

### **Definición de habilidades sociales**

Para Peñafiel y Serrano (2010) “las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 8).

Al respecto, Caballo (2007) sostuvo que:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 3).

En este sentido, las habilidades sociales son un conjunto de conductas de intercambio con resultados favorables, que dotan a la persona que las posee de

una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean.

Roca (2007) definió las habilidades sociales como “un conjunto de hábitos a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener los que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos” (p. 13).

Martínez y Sanz (2003) afirmaron que la habilidad social es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entendiéndose favorable como contrario de destrucción o aniquilación, también la misma autora refiere que las habilidades sociales “son una capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio con resultados favorables para ambos implicados” (p. 5).

Gismero (2000) definió las habilidades sociales como:

El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes en situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia del auto reforzamiento y maximiza las probabilidades de conseguir refuerzo externo. (p. 14).

Asimismo la habilidad social “es considerado como un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos, donde se establece que el grado de efectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en que se encuentre” (Paula, 2000, p. 24).

En base a estas definiciones dadas por los referidos autores, es que se llega a definir que las habilidades sociales son destrezas que se manifiestan en la conducta, y quedan reflejadas en sus actitudes y en la capacidad de responder a estímulos sociales en beneficio propio y de otros. Las habilidades sociales

permitirán un tipo de comportamiento que es socialmente recompensado, de modo que el sujeto al manifestarlas se ve más aceptado y valorado.

### **Teoría del aprendizaje estructurado de Goldstein.**

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Kleinco (1989) señalaron que este nuevo movimiento surge a principios de los años setenta en Estados Unidos con el nombre de adiestramiento psicopedagógico de habilidades, pero sus orígenes se han extendido y diversificado en el tiempo. Cabe recalcar, que la psicología desde su inicio en América en los años cincuenta, se preocupó primeramente de comprender e incentivar el proceso educativo. En este contexto, se desarrollaron por primera vez los intentos del adiestramiento psicopedagógico. Este planteamiento implicó seleccionar las conductas específicas que se deseaba corregir o incentivar, según estos objetivos, se implementaron procedimientos de lo aprendido en el laboratorio, posteriormente el educador-instructor ayudará al cambio y finalmente, el éxito y fracaso de este procedimiento se evaluará según las conductas observables. En los inicios del aprendizaje estructurado, los psicólogos y psiquiatras estadounidenses manifestaron el pensamiento preventivo, en el cual la curación ya no es suficiente, por lo que en la actualidad, el enfoque de la prevención se ha convertido en el modelo a seguir. Esto se debió a que se debe actuar por adelantado antes que aparezcan los conflictos, de esta manera la gente necesitará menos asistencia terapéutica en el futuro.

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) señalaron que, el aprendizaje estructurado fue impulsado debido a los avances paralelos que surgieron en la educación. En el marco de la evolución individual y con los aportes de la educación progresiva (Dewey, 1938) y educación personal (Chapman, 1977), se crearon nuevos planteamientos educativos tales como: aclaración de valores (Simon, Howe y Kirschenbaum, 1972), educación moral (Kohlberg, 1973) y educación afectiva (Miller, 1976), con el objetivo de enseñar el significado y las conductas relacionadas con los valores, la moral y lo afectivo. Estos tres planteamientos junto con otros programas que promueven el desarrollo individual, la competencia y la efectividad social como: el de educación de la identidad (Weinstein y Fantini, 1970), adiestramiento psicosocial (Ryan y Hoffman, 1973), grupos de estimación de la sensibilidad (McPhail, Ungold-

Thomas y Chapman, 1975), adiestramiento en las relaciones humanas (Bradford, Gibb y Benne, 1964), educación confluyente (Castillo, 1974) y psicósíntesis (Assagioli, 1965), dieron a conocer como la educación se ha introducido en áreas que sólo le pertenecían a los especialistas de la salud mental, convirtiéndose la educación psicológica en una parte primordial de la pedagogía.

### **Modelos teóricos de las habilidades sociales**

Diferentes modelos teóricos han definido y enfatizado diferentes aspectos de las habilidades sociales.

#### **Modelo derivado de la psicología social: Teoría de roles.**

Fernández y Carrobles (1981), definieron las habilidades sociales como la “capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que proviene del comportamiento de los demás” (p. 5).

Por consiguiente, las habilidades sociales exigen la captación y aceptación del rol del otro y del otro generalizado y la comprensión de los elementos simbólicos asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales. En definitiva, se refiere al papel que juegan las expectativas dirigidas al propio rol y al rol de los otros.

#### **Modelo de aprendizaje social.**

Según el modelo de aprendizaje social de Bandura (1977), “estas habilidades se aprenden a través de experiencias interpersonales directas o vicarias, y son mantenida y/o modificada por las consecuencias sociales de un determinado comportamiento” (p. 14).

El comportamiento de otros constituye una retroalimentación para la persona acerca de su propia conducta. Estas vertientes de aprendizaje, experiencia, modelaje e instrucción, van generando las expectativas de auto eficacia en el ámbito interpersonal. La expectativas de auto eficacia se refieren a la creencia respecto así uno va a ser capaz de enfrentar una determinada situación.



**Modelo cognitivo.**

Ladd y Mize (1983, citados por Arón y Milicic, 1999) definieron las habilidades sociales como “la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigido hacia metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas” (p. 8).

En esta perspectiva, que para un planteamiento social efectivo son necesarias tres cosas: conocer la meta apropiada para la interacción social, conocer las estrategias adecuadas para alcanzar el objetivo social y conocer el contexto en el cual una estrategia específica puede ser propiamente aplicada.

**Modelo de percepción social.**

Argyle y Kendon (1967, citados por Fernández y Carrobles, 1981) manifestaron que:

La habilidad de “leer” el ambiente social, es decir de determinar las normas y convenciones particulares de ese contexto, entender los mensajes abiertos y encubiertos del otro, percibir las emociones e intenciones del o los interlocutores, etc. es lo que se ha denominado percepción social. (p. 7).

Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices configuran cada uno de los elementos de este modelo.

Fase 1: Fines de la actuación hábil. Se trata de conseguir unos objetivos o metas bien definidos.

Fase 2: Percepción selectiva de las señales.

Fase 3: Procesos centrales de traducción: Asignación de significado a la información percibida, Generación de alternativas, Selección y planificación de la alternativa más eficaz y menos costosa.

Fase 4: Respuestas motrices o actuación. Ejecución por parte del sujeto de la alternativa de respuesta considerada como más adecuada.

Fase 5: Feedback y acción correctiva. La reacción del interlocutor proporciona información social a la persona sobre lo eficaz (o no) de su actuación. En este momento puede darse por terminado el circuito de la interacción o bien iniciarse una nueva acción (vuelta al paso 2).

### **Factores que intervienen en las habilidades sociales**

García y Gil (1992) señalaron los factores personales y ambientales más importantes que intervienen en las habilidades sociales:

#### **Factores personales.**

Capacidades psicofisiológicas y cognitivas. Además de las capacidades sensoriales y motoras que debe poseer el sujeto, también deben tener capacidades cognitivas, entre las que incluyen “las capacidades de procesamiento de la información, de solución de problemas, de evaluación de resultados potenciales, etc.” (García y Gil, 1992, p.53).

Información: se trata de conocer los objetivos de los demás interlocutores así como las reglas implícitas en cada interacción.

Aspectos psicosociales: incluyen características sociodemográficas, características referentes a la pertenencia a determinados grupos sociales y etnias; procesos las reglas implícitas en la situación social.

Procesos de carácter motivacional y afectivo: En la motivación que subyace a la participación o no participación del sujeto en una situación social están presentes las metas, las perspectivas de auto-eficacia y de resultados.

Habilidades cognitivas: “se relacionan con la capacidad de darse auto-instrucciones (para regular el propio comportamiento) y auto-refuerzos (auto-recompensarse por el comportamiento socialmente hábil), habilidades de empatía, previsión de consecuencias, desarrollo de expectativas realistas, etc.” (García y Gil, 1992, p. 54).

Procesos psicosociales: los autores incluyen la auto-presentación, que se hace en forma generalmente no verbal a través del aspecto físico.

Repertorio conductual: se trata de que los individuos cuenten con un repertorio conductual lo suficientemente amplio para adecuarse a diversas situaciones, a nivel verbal, no verbal y paralingüístico.

### **Factores situacionales.**

Estructura de la meta: Objetivos y o necesidades de los sujetos que están en interacción. Los autores señalan que suelen producirse problemas debido a que el sujeto tenga objetivos que no son compatibles con los del otro, o que no los conozca.

Reglas, normas: son propias de cada cultura y según García y Gil (1992) “son convencionalismos aprendidos y aceptados, y su incumplimiento puede provocar sanciones, o la misma ruptura de la relación” (p. 56). Hay normas que son universales, por ejemplo, no agredir a los demás, como las hay específicas para cada situación, por ejemplo la relación entre profesor y estudiante.

Roles: “Constituyen los papeles que las personas asumen en las distintas situaciones, y que dependen de la diferenciación de funciones, el control social, etc.” (García y Gil, 1992, p. 56). Cuando los roles no están claramente definidos suele haber problemas entre las personas que interactúan en una situación.

Secuencias de conducta: “Orden en el que se espera que transcurra cualquier rito social o encuentro” (García y Gil, 1992, p. 56), por ejemplo, cuando se encuentran dos o más personas la conducta adecuada es que comiencen por el saludo.

Conceptos: Se trata de que las personas que interactúan en una situación compartan un vocabulario común.

Repertorio de elementos: “Son los distintos elementos (acciones, palabras o sentimientos) que deben mostrarse en cada situación, y que constituyen los objetivos finales de los entrenamientos en habilidades sociales (la exhibición adecuada de conductas, en función de las demás condiciones)” (García y Gil, 1992, p. 57).

Cultura: Los valores varían entre distintas culturas, y de la misma manera es diferente la valoración que cada cultura de lo que es una conducta socialmente hábil. Cuando una persona se desplaza a contextos culturales diferentes al de origen puede tener problemas, por lo que deberá aprender más habilidades de las que ya posee.

Condicionantes físicos: “Distintos factores ambientales como la iluminación, ruido, temperatura, disposición espacial, etc., pueden igualmente, facilitar o entorpecer el proceso de comunicación” (García y Gil, 1992, p. 57).

### **Tipología de las habilidades sociales**

Muñoz y Crespi (2011) dividieron las habilidades sociales en dos grandes grupos: habilidades racionales y emocionales.

#### **Habilidades racionales.**

Técnico-funcionales, aquellas habilidades relacionadas con el desempeño o actividad propiamente dicha de una determinada tarea.

Cognitivas, aquellas habilidades relacionadas con nuestra capacidad de pensar. Por ejemplo: la disposición de análisis y de síntesis, de conceptualizar, de atender a las causas y los efectos, de toma de decisiones, etc.

#### **Habilidades emocionales.**

Intrapersonales, aquellas habilidades o adjetivos íntimos y personales de un individuo. Ejemplos: el compromiso, el optimismo, etc.

Interpersonales, aquellas habilidades de interrelación con otros individuos. Ejemplos: la comunicación, el liderazgo, el trabajo en equipo.

### **Componentes de las habilidades sociales**

Según Caballo (2007) existen tres componentes de las habilidades sociales: componentes conductuales, componentes cognitivos y componentes fisiológicos.

**Componentes conductuales.**

Caballo (2007) expuso que los que pertenecen a este rubro son las que están relacionadas con el actuar, y las hay de dos tipos o formas:

Los componentes no verbales, son las que se manifiestan específicamente por medio de acciones visuales no audibles, como expresiones faciales. Entre ellas cabe mencionar: mirada, contacto ocular, (mirada cuando habla el otro, mirada cuando habla el sujeto, mirada durante el silencio); latencia de la respuesta sonrisas, gestos, expresión facial, postura, cambios de postura, distancia /proximidad, expresión corporal, auto- manipulaciones, asentimientos con la cabeza, orientación, movimientos de las piernas, movimientos nerviosos de las manos, apariencia personal.

Los componentes verbales, se refieren a la comunicación que se da por medio de la palabra. Es por medio de la conversación que se logra la transmisión de información, solución de problemas y el disfrute de relaciones sociales, o sea la interrelación.

**Componentes cognitivos.**

Caballo (2007) planteó componentes cognitivos importantes para tomar en cuenta en relación a las habilidades sociales: las percepciones sobre los diferentes ambientes: comunicación, formalidad, cálido, privado; y percepciones de restricción, distancia, variables cognitivas del individuo, las competencias cognitivas, las estrategias de codificación y constructos personales, las expectativas personales, los valores subjetivos de los estímulos y los sistemas y planes de autorregulación.

**Componentes fisiológicos.**

Dentro de los componentes fisiológicos estudiados y evaluados por Caballo (2007) están: la tasa cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electro- dermales, las respuestas biográficas y la respiración.

Caballo (2007) indicó que el buen empleo de todos los componentes en cada una de las situaciones cotidianas, según las circunstancias permite hacer referencia de personas que son o no socialmente hábiles o asertivas.

### **Funciones de las habilidades sociales**

Conocer la definición de las habilidades sociales, facilita formar una idea de para qué sirven. La interacción social es el primer y más observable campo en donde se observa la utilidad de las habilidades sociales, mas no es el único. Monjas (2000, citado en Cabrera, 2013), cita las siguientes funciones que cumplen las habilidades sociales:

Aprendizaje de la reciprocidad: En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.

Adopción de roles: Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.

Control de situaciones: Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.

Comportamientos de cooperación: La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.

Apoyo emocional de los iguales: Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.

Aprendizaje del rol sexual: Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales. (p. 14).

Sintetizando, se observa que las funciones se expresan en: Aprendizaje para la interacción, Comportamientos orientados por cualidades que favorecen la interacción y Seguridad personal.

De manera que no sólo favorecen el momento de la relación con los otros, sino que su establecimiento en el repertorio conductual de un individuo, garantiza beneficios a nivel personal y social a corto y largo plazo.

### **Causas del déficit de habilidades sociales**

Vallés y Vallés (1996, citado en Santos, 2012) mencionaron una serie de factores que causan el déficit de las habilidades sociales:

Déficits en habilidades, las respuestas habilidosas necesarias no están presentes en el repertorio de respuestas de un alumno. También puede ser que el alumno tenga respuestas inapropiadas.

Ansiedad condicionada, puede ser que el alumno sienta una ansiedad condicionada que le impide responder de una manera social adecuada. Esta ansiedad se ha podido condicionar mediante experiencias adversas o por aprendizaje sustituto.

Evaluación cognitiva deficiente, el alumno considera de forma incorrecta su actuación social auto evaluándose negativamente con acompañamiento de pensamientos auto-derrotistas.

Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada, pudiendo darse una carencia de valores por parte de las interacciones personales.

El alumno no sabe discriminar adecuadamente las situaciones, en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva.

El alumno no está seguro de sus derechos, o no cree que tenga el derecho de responder apropiadamente.

Obstáculos ambientales restrictivos, que impiden al individuo expresarse apropiadamente o que incluso castigan la manifestación de esa conducta socialmente adecuada. (p. 93).

Si se supera estos factores, los estudiantes podrán desarrollar plenamente sus habilidades sociales.

### **Técnicas para el mejoramiento de las habilidades sociales**

Olivos (2010) planteó las siguientes técnicas para el entrenamiento de las habilidades sociales:

Instrucciones: explicaciones claras y específicas que sirven para dinamizar la participación de los sujetos y para que dirijan su atención a las conductas que deben ejecutar para su reforzamiento.

Modelado: se trata de observar las conductas adecuadas que ejecutan modelos que son reforzados por ello. Los modelos deben ser competentes en las habilidades a entrenar. Los modelos pueden ser alguno de los entrenadores o miembros del grupo.

También se puede optar por cintas de vídeo. Según Caballo (2005) se ha demostrado que “el modelado es más efectivo cuando los modelos son de edad parecida y del mismo sexo que el observador, y cuando la conducta del modelo se encuentra más próxima al observador, en vez de ser altamente competente o más extrema” (p. 197); tiene la ventaja de mostrar los elementos no verbales y paralingüísticos de una conducta social específica.

Ensayo de conducta: se trata de practicar las conductas que son entrenadas para evaluarlas y reforzarlas. Los sujetos pueden ensayar estas conductas en situaciones simuladas o reales. Según Caballo (2005) el sujeto representa escenas que deben ser breves y que “simulan situaciones de la vida real” (p. 191) El sujeto debe describir resumidamente la situación en la que tiene problemas en la vida real. “Las preguntas qué, quién, cómo, cuándo y dónde son útiles para enmarcar la escena” (p. 191).

Retroalimentación y moldeado: se trata de informar al sujeto acerca de su competencia en el desempeño de HHSS durante el ensayo de conducta. La retroalimentación visual el sujeto es retroalimentado a través de filmaciones. Y es verbal cuando el reforzamiento proviene directamente de todos los miembros del grupo. La información es complementada por los expertos del equipo, también por sus pares, lo que facilita la cohesión del grupo, ya que son personas similares al propio sujeto. Es conveniente combinar las dos modalidades.

Proceso de reforzamiento: consiste en que el sujeto obtenga consecuencias positivas cuando su conducta ha sido adecuada durante los ejercicios. El refuerzo puede darlo el entrenador y los compañeros del entrenamiento, o bien por el propio sujeto (auto- refuerzo). Pueden darse refuerzos en forma continua o intermitente; cuando la conducta a entrenar ya ha sido adquirida conviene aplicar refuerzos intermitentes.



Generalización: se trata de que las habilidades sociales aprendidas en el entrenamiento puedan ser aplicadas en situaciones distintas, para lo cual es necesario practicar los comportamientos entrenados en el ambiente natural y en diferentes contextos interpersonales.

Auto-observación: se trata de que el sujeto sea capaz de observar su propia conducta, identificando las situaciones en las que tiene que hacerlo (por ejemplo, algunas de las habilidades que aprendió durante el entrenamiento), tanto lo que pensó, sintió y cómo lo hizo). Para esta auto-observación conviene llevar una hoja de registro (García y Gil, 1992).

### **Habilidades sociales en el contexto educativo**

Las habilidades sociales desempeñan un papel sumamente importante en la educación de los niños y niñas con deficiencias físicas y/o psíquicas o de aquellos que se encuentran en situación de riesgo social, ya que son los más sensibles a tener problemas de integración y/o rechazo en el entorno escolar. Es necesario dotar a estos niños y niñas de las habilidades sociales necesarias para afrontar las dificultades de integración a las que pueden verse enfrentados, no podemos dejar de advertir que hablamos de situaciones creadas, en la mayor parte de los casos, no por la minusvalía o de privación socio- emocional y cultural en sí mismas, sino por su repercusión social es decir por el rechazo solapado o abierto de los compañeros a los alumnos que se encuentran en estas circunstancias.

Monjas (2000) consideró que:

En el contexto escolar se hace necesario enseñar habilidades sociales de modo directo, intencional y sistemático, el cual permita a los niños superar déficit o problemas de habilidades sociales. Esta necesidad de enseñanza de los aspectos interpersonales en la escuela se torna urgente e imprescindible en grupos de riesgo potencial al experimentar dificultades en sus relaciones con los demás. (p. 40).

Existe la necesidad de emplear técnicas participativas o estrategias metodológicas basadas en diferentes actividades para promover el desarrollo de

habilidades sociales para la convivencia, la cooperación, solidaridad, entre otras, requiere de la coordinación curricular como institución educativa, para contextualizar y entregar una educación más significativa y de calidad.

Por tanto, las habilidades sociales tienen gran relevancia en el contexto escolar, ya que consideramos que nuestras relaciones interpersonales dependerán de las buenas relaciones que un estudiante tenga consigo mismo y con su interrelación con los demás.

### **Dimensiones de las habilidades sociales**

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (2002), plantearon seis dimensiones de las habilidades sociales: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades para la planificación.

#### **Dimensión 1: Primeras habilidades sociales**

Existen según Goldstein et al. (2002), unas habilidades sociales básicas y otras más complejas. Sin las primeras no se puede aprender y desarrollar las segundas. Cada situación requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características de la situación y de la dificultad de la misma. Para empezar a aprender estas habilidades se tiene que conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables que son las habilidades sociales.

El primer grupo de competencias son los primeros hábitos. Se adquieren y se aprenden desde los primeros años de vida. Se refuerzan en el nivel pre-escolar y durante la escolaridad primaria. Son necesarias para lograr un nivel mínimo de adaptación a la sociedad.

El desarrollo de estas habilidades le permitirá al niño y la niña establecer relaciones satisfactorias con los demás, desenvolverse bien y con seguridad en la vida diaria. Están presentes en el momento de averiguar, comprar, vender o rendir un examen. La

capacidad de comunicarse, opinar, esperar, escuchar y escucharse, presentarse, saber agradecer, persuadir, exponer ideas y formular las preguntas adecuadas para conseguir información son habilidades sociales básicas. (Pacheco, 2009, p. 35).

Estas habilidades requieren claridad a la hora de comunicarse: fluidez, entonación, cambios en el volumen de voz y contacto ocular; también una expresión facial acorde y el uso de gestos apropiados que sirvan para acentuar el mensaje. Éste es el primer paso para llegar a la meta de todo profesional: insertarse en el mundo laboral y triunfar en él.

### **Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas**

Dentro de este grupo, para Goldstein et al. (2002) se encuentran habilidades como: Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

Cada situación requiere manejar unas habilidades u otras, dependiendo de las características y de la dificultad de la misma. Si bien, las habilidades sociales básicas son fundamentales para aprender y desarrollar las habilidades sociales avanzadas. Es importante destacar por otro lado, que antes de aprender conductas socialmente habilidosas es necesario conocer las técnicas básicas de comunicación eficaz. No obstante, hay personas que tienen más atractivo social y facilidad para adquirir este tipo de habilidades.

Comunicarse del modo adecuado en el momento oportuno es un aprendizaje que lleva toda la vida, pero el pleno desarrollo de estas habilidades brindará sensación de seguridad y de establecimiento de relaciones cordiales.

### **Dimensión 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Goldstein et al. (2002), plantearon que en este grupo se encuentran: conocer los propios sentimientos, expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto-recompensarse.

Siguiendo a Goldstein et al. (2002) la habilidad para entender las necesidades y los sentimientos de los demás, consiste en ponerse en el lugar del otro y responder con acierto a sus necesidades emocionales. Por ende, el desarrollo de estas habilidades le permitirá al niño y a la niña encarar cualquier tipo de tarea o trabajo cuando tenga que interactuar en grupos, influir en las personas, y en los sistemas, e inspirar confianza en los demás.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos implican intercambiar ideas con otras personas, dirigir, organizar, relacionarse con empatía. En efecto, conocer las emociones será imprescindible para que el niño y la niña de la primera etapa de educación básica lleven una vida satisfactoria. Las emociones básicas son el placer, el dolor, el amor, la tristeza, el odio, la ira, el miedo y la culpa. Estas habilidades están relacionadas con la inteligencia intrapersonal. (Pacheco, 2009, p. 39).

Por lo tanto, darse cuenta de lo que le pasa al individuo es muy importante; sin un adecuado desarrollo se puede fracasar sin tener conciencia de las razones que llevan a esa situación. Mirarse y reconocerse por dentro es necesario para que las situaciones del exterior se constituyan siempre en una oportunidad para los objetivos y los demás sepan con quién están y lo que pueden ofrecer.

#### **Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión**

Goldstein et al. (2002) señaló que incluye habilidades como: Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.

Martínez y Sanz (2003) manifestaron que la adquisición de estas habilidades les facilitará al niño y la niña la convivencia con los demás. Supone el establecimiento de vínculos y formas de participación en los grupos a los que pertenece. Además, le permiten desarrollar relaciones de intercambio y afecto, canalizar emociones y resolver problemas desde una actitud pacífica, a través de la palabra y el autocontrol.

Según Goldstein et al. (2002), permitió aprender a enfrentar conflictos interpersonales, armonizando sus derechos con los de los demás, en busca del bien común. Una vez que el niño y la niña aprendan a detectar sus emociones hostiles podrán manejarlas, reflexionar antes de actuar, plantearse alternativas y analizar las consecuencias de cada una de ellas. También a elegir la manera de actuar, reflexionar acerca de las consecuencias positivas de sus actos, permitirle equivocarse y anticiparse a los hechos.

Roca (2003) sostuvo que quien tiene estas habilidades adecuadamente desarrolladas es capaz de encarar las adversidades y los fracasos, promover un clima de estudio o trabajo agradable y lograr un mayor rendimiento. De igual forma, se puede decir que es capaz de responder a los obstáculos y amenazas controlando sus reacciones. Cuando se adquieran estas cualidades el niño y la niña de la primera etapa de educación básica logrará confianza en su propia capacidad: estará preparado para enfrentar el mundo adulto con éxito.

### **Dimensión 5: Habilidades para hacer frente al estrés**

El control de las emociones le posibilitará al individuo mayor tolerancia ante las frustraciones y el control del enojo. Por lo tanto, según Goldstein et al. (2002) le permitirá manejar mejor el estrés. Tener desarrolladas estas habilidades ayudará a evitar la ansiedad en situaciones difíciles o cambiantes, potenciar su capacidad para resolver problemas, rendir con mayor eficacia y mejorar tu autoestima.

Dentro de este marco, Powel (2005) señaló que desarrollar estas habilidades implicará decir las palabras adecuadas en el momento oportuno, sin agresividad, con tono y volumen adecuado especialmente cuando la situación es tensa y complicada. En efecto, quienes presentan una queja sin ofender y son capaces de recibirla, sabiendo aceptar la parte de razón que tiene el otro también la poseen.

En ese sentido, Goldstein et al. (2002) planteó que las habilidades sociales para hacer frente al estrés comprende:

Formular una queja, responder a ésta, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando

se es dejado de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentar a mensajes contradictorios, responder a una acusación prepararse para una conversación difícil y hacer frente a presiones del grupo. (p. 112).

Por lo que es necesario contar con grupos de apoyo que sirvan como contención afectiva (amigos, familia). Estas habilidades ayudarán a mantener una madurez afectiva que le permitirá responder con éxito a las presiones y tomar distancia para resolver dificultades, sin perder la paz.

### **Dimensión 6: Habilidades para la planificación**

Se sustentan en la participación crítica y creativa, en la toma de decisiones, en la perseverancia, el sentido de la organización y la disposición para el diálogo. Disponer de estas habilidades es imprescindible, por cuanto, Powel (2005) afirmó que al individuo le permitirán organizar el tiempo, proyectarse, adoptar perspectivas múltiples, tomar decisiones y desempeñar tareas en equipo. Además, le ayudarán a organizar adecuadamente la información y las experiencias personales para plantearse un objetivo, trazar un plan para alcanzarlo y tomar las decisiones oportunas que le conduzcan hacia él.

Según Picard (2002) estas habilidades requieren de aplicación de conocimientos en el manejo de personal, recursos económicos y financieros, mercadotecnia, estadística, control de calidad y planeamiento estratégico en organismos y empresas públicas o privadas.

De igual forma, Goldstein et al. (2002) afirmaron que el desarrollo de estas habilidades sociales de planificación implica tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia y finalmente, concentrarse en una tarea. Con lo cual hace referencia, al desarrollo de capacidades necesarias para el éxito no solo a nivel personal, sino también profesional.

### **1.3 Justificación**

La presente investigación se realizó por la necesidad de establecer la enorme importancia que presenta la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes universitarios.

#### **Justificación teórica**

La investigación nace como consecuencia de los diversos logros que se han ido alcanzando en la puesta en práctica de las habilidades sociales, alineadas con un manejo adecuado de la inteligencia emocional. En sus comienzos y hasta la actualidad el concepto de la inteligencia emocional, ha sufrido diversos cambios. BarOn (citado por Ugarriza,2011,p.11) a quien se ha tomado como referencia para el presente trabajo de investigación, ya que fija con claridad como un agregado de habilidades, competencias y aptitudes no cognoscitivas que influyen en la capacidad de una persona para llegar al éxito en el manejo adecuado de las exigencias y presiones que se presentan en su entorno. Según Goroskieta (2015) las habilidades sociales son un conjunto de conductas, hábitos o estilos, los cuales abarcan la asertividad, la autoestima, entre otros. El propósito de la justificación teórica es ampliar el conocimiento de las variables del estudio la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los universitarios de la facultad de educación.

#### **Justificación práctica**

El presente trabajo es importante porque benefició a la universidad con los resultados que se obtengan y poder recibir el apoyo académico y psicopedagógico adecuado en el desarrollo de las habilidades que demanda la educación superior , a los estudiantes les permitirá reconocer la importancia de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en el entorno personal y académico, en los docentes a partir de los resultados de la investigación podrán tomar las medidas de abordar la variables del estudio en las estrategias metodologías realizadas en cada sesiones de aprendizaje. De esta forma, se podrían evitar las posibles causas de deserción, falta de resiliencia (capacidad de adaptación) y otros posibles desajustes emocionales que pueden tener incidencia en el logro de las competencias de la educación superior.

### **Justificación metodológica**

Esta investigación se justifica a nivel metodológico, pues para lograr el cumplimiento de los objetivos se aplicaron los siguientes instrumentos: para la variable “inteligencia emocional” se empleó el Test de BarOn o Inventario de Coeficiente Emocional y para poder medir la variable habilidades sociales con el cuestionario de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (2002). Estos instrumentos, antes de ser utilizados, fueron filtrados mediante el juicio de expertos; luego se demostró su validez y confiabilidad. Se emplearon instrumentos de medición y procedimiento con el software estadístico SPSS 22, con el propósito de observar la relación de ambas variables.

#### **1.4 Problema de la investigación**

En los últimos años se ha llevado a cabo diversos estudios que señalan en forma relevante, que un manejo adecuado de la inteligencia emocional permite que las personas alcancen el éxito personal, laboral y/o profesional. En la actualidad la sociedad presenta diversos cambios, tanto en lo social, político, tecnológico y económico-empresarial; lo cual, provoca en el ser humano una pronta toma de decisión sin mantener la suficiente conducción de sus acciones y pensamientos.

Al respecto, Castillo, Salguero, Fernández-Berrocal, Ruiz-Aranda, Palomera (2011), señalaron que la inteligencia emocional (IE) es la capacidad para percibir, usar, comprender y regular las emociones. Esto evidencia la habilidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos (Goleman, 1995). En consecuencia, todas aquellas habilidades que pueden ser capaces de manejar los individuos, tales como la automotivación, la persistencia frente a las decepciones, el control del impulso, regular el humor, el evitar todo aquello que disminuya la capacidad de pensar, el mostrar cierta empatía, el pensamiento positivo, entre otras cosas.

De acuerdo a Fragoso–Luzuriaga (2015), diversos organismos como la UNESCO, enfatizan que para enfrentar con éxito el mercado laboral, es conveniente una formación que tome en cuenta aspectos cognitivos y habilidades socio-afectivas. Por tanto, los logros obtenidos en el manejo de la inteligencia



emocional y las competencias emocionales en la educación superior, permiten dar un soporte a dicha formación.

A nivel mundial, el informe de la fundación Botín (Análisis emocional y social 2013) plantearon un análisis reciente de la educación en Argentina, indica que la falta de inclusión y las dificultades que presenta la educación en nivel escolar primario, actualmente aparecen como problemas estructurales, la desigualdad social se presenta como uno de los factores que poseen efectos regresivos en los niños, dicha grupo aparece como un grupo vulnerable. En Argentina, las emociones se han tomado con poca relevancia en el desarrollo social. En la actualidad, la educación emocional es definida como una acción educativa permanente y su objetivo más importante es maximizar el desarrollo emocional como complemento necesario de los aspectos cognitivos, ya que ambos son vitales para el desarrollo integral de una persona.

En el caso de Austria, el gobierno ha venido tratando el tema a través de varias propuestas. Dichas propuestas abordan una cantidad de problemas estructurales y educativos que alteran a todo el sistema. Por lo cual existe un actitud decidida en mejorar y controlar los niveles de calidad y de fortalecer el liderazgo educativo, seleccionando y capacitando al docente y extendiendo el servicio de apoyo socioemocional. Asimismo en Israel, los judíos han sufrido persecuciones, guerras, amenazas y catástrofes, como el holocausto. Con estos recuerdos tan dolorosos, un erudito ha declarado recientemente que la psique israelí sufre un trastorno de estrés postraumático (Yair, 2011).

En estos últimos años, la literatura ha venido mostrando estudios en los cuales se refleja, que las carencias en las habilidades de inteligencia emocional afectan fuera y dentro del contexto. En el Perú, se observan diversas dificultades en los aspectos personales , académicos y laborales de jóvenes , tales como: la baja autoestima, un pobre autoconocimiento de la persona, la baja tolerancia a la frustración, la poca resistencia al estrés y la falta de motivación. A ello, se le suma la indiferencia de algunos sectores para atender estos problemas, la marginación social, entre otros. A la larga, puede influir en la disminución o anulación de un

potencial que presenta el individuo, que debiera ser atendido para poder avanzar en la vida y servir a la sociedad.

Si bien es cierto, el manejo de la inteligencia es un aspecto individual, las habilidades sociales están relacionadas con la capacidad de manejarse con el entorno. En tal sentido, existe la necesidad de abordar el tema y de esta forma contribuir en la formación de personas emocionalmente eficaces. En la universidad peruana, el problema existe en los jóvenes que tratan de seguir estudios superiores, pero debido a un manejo inadecuado de sus emociones, la falta de recursos, falta de hábitos de estudios, problemas familiares, entre otros, inciden en la falta de perseverancia, responsabilidad, autoestima, liderazgo y sobre todo una actitud positiva para enfrentar diversas dificultades, las cuales desencadenan en problemas de deserción, poca seguridad en sí mismos y la frustración.

En la universidad, el presente estudio especialmente en la facultad de educación se percibe en los estudiantes la falta de interrelación con sus pares, el poder trabajar en equipos, el que estudiante reconozca el potencial que posee no sólo el aprendizaje consta de lo pedagógico sino también de lo social y cultural siendo importante en los futuros profesionales poderse relacionar con otras personas, la importancia de la inteligencia intrapersonal e interpersonal favorecen en los universitarios desenvolverse en círculos académicos con más seguridad de sí mismo, las personas emocionalmente inteligentes no solo serán hábiles en comprender, manejar sus emociones, resolver los problemas que se presenten, ser asertivo, comunicativo lo importante es extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión de los demás, el que pueda poseer un alto nivel de inteligencia emocional esto llevaría a poder controlar el estrés y así tendrá un mejor rendimiento académico, es necesario e importante que el docente universitario conozca la situación en la que se encuentran sus estudiantes para poder tomar decisiones tanto en lo metodológico como en la evaluación.

Por lo expuesto, resulta oportuno y pertinente investigar en este campo sobre la relación que existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios.

## **Formulación del problema**

### **Problema general**

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016?

### **Problemas específicos**

#### **Problema específico 1**

¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016?

#### **Problema específico 2**

¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016?

#### **Problema específico 3**

¿Cuál es la relación entre el componente de adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016?

#### **Problema específico 4**

¿Cuál es la relación entre el componente de manejo del estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016?

#### **Problema específico 5**

¿Cuál es la relación la relación entre el componente de estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016?

## **1.5 Hipótesis**

### **Hipótesis general**

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

### **Hipótesis específicas**

#### **Hipótesis específicas 1**

Existe relación significativa entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

#### **Hipótesis específica 2**

Existe relación significativa entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

#### **Hipótesis específica 3**

Existe relación significativa entre el componente de adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

#### **Hipótesis específica 4**

Existe relación significativa entre el componente de manejo del estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

#### **Hipótesis específica 5**

Existe relación significativa entre el componente de estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

## **1.6 Objetivos**

### **Objetivo general**

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

### **Objetivos específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar la relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

#### **Objetivo específico 2**

Determinar la relación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

#### **Objetivo específico 3**

Determinar la relación entre el componente de adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

#### **Objetivo específico 4**

Determinar la relación entre el componente de manejo del estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

#### **Objetivo específico 5**

Determinar la relación entre el componente de estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

## **II. Marco metodológico**

## **2.1 Variables**

### **Definición conceptual de las variables**

#### **V1: Inteligencia emocional**

Este constructo se ha definido como el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente (BarOn, 1997).

#### **V2: Habilidades sociales**

Goldstein (1980) citado por Núñez (2005) indicó que las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas que permiten el contacto interpersonal y la resolución de problemas de índole interpersonal como socioemocional; desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales.

### **Definición operacional de las variables**

#### **Variable 1: Inteligencia emocional**

La primera variable definida como Inteligencia emocional, con sus dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general; fue medida a través del Test de BarOn específico para esta investigación.

#### **V2: Habilidades sociales**

La variable de habilidades sociales presenta seis dimensiones: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

## 2.2 Operacionalización de variables

Tabla 1.

*Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional Test de BarOn*

<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Intrapersonal	Comprensión Emocional			
	de sí mismo (CM)	7 ,9, 23, 35, 52, 63, 88,	Rara vez o nunca	478-650:
	Seguridad (SE)	116, 22, 37, 67, 82,	(1)	Muy desarrollado
	Autoestima (AE)	96,111, 126, 11, 24, 40,	Pocas veces (2)	
	Autorrealización (AR)	56, 70, 85, 100, 114, 129,	Algunas veces (3)	304-477: Promedio
	Independencia (IN)	6, 21, 36, 51, 66, 81, 95,	Muchas veces (4)	
		110, 125, 3, 19, 32, 48,	Muy	130-303:
Interpersonal	Relaciones	92, 107, 121	frecuentemente o	Por mejorar
	Interpersonales (RI)		siempre (5)	
	Responsabilidad Social			
	(RS)	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69,		
	Empatía (EM)	84, 99, 113, 128, 16, 30,		
Adaptabilidad		46, 61, 72, 76, 90, 98,		
	Solución de problemas	104, 119, 18, 44, 55, 61,		
	(SP)	72, 98, 119, 124		
	Prueba de la realidad			
Manejo de Estrés	(PR)	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89,		
	Flexibilidad (FL)	118		
		8, 35, 38, 53, 68, 83, 88,		
		97, 112, 127		
	Tolerancia a la tensión	14, 28, 43, 59, 74, 87,		
	(TT)	103, 131		
Estado de ánimo en general	Control de los impulsos			
	(CI)	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93,		
		108, 122		
	Felicidad (FE)	13, 27, 42, 58, 73, 86,		
	Optimismo (OP)	102, 117, 130		
		2, 17, 31, 47, 62, 77, 91,		
		105, 120		
		11, 20, 26, 54, 80, 106,		
		108, 132		

*Nota:* Adaptado de BarOn ( 1997 )



Tabla 2.

*Matriz de operacionalización de la variable Habilidades sociales*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
Primeras Habilidades Sociales.	Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una conversación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse. Presentarse a otras personas. Hacer un elogio.	Nunca (1) Muy pocas Veces (2) Algunas vez (3) A menudo( 4) Siempre (5)	Excelente 203 -250 Bueno 152 -202 Normal 101-151 Bajo 50-100
Habilidades Sociales Avanzadas.	Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás.		
Habilidades relacionadas con los sentimientos.	Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto. Resolver el miedo. Auto recompensarse.		
Habilidades alternativas a la agresión.	Pedir una queja. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Empezar el autocontrol. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas con los demás. No entrar en peleas.		
Habilidades para hacer frente al estrés.	Formular una queja. Responder a una queja. Demostrar deportividad después de un juego. Resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando le dejan de lado. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo.		
Habilidades de Planificación.	Tomar decisiones realistas. Discernir la causa de un problema. Establecer un objetivo. Determinar las propias habilidades. Recoger información.		

---

Resolver los problemas según su importancia.  
Tomar una decisión eficaz.  
Concentrarse en una tarea.

---

*Nota:* Adaptado de Goldstein (1980) citado por Núñez (2005)

### **2.3. Metodología**

#### **Paradigma de la investigación: Positivista**

La presente investigación estuvo basada en el paradigma positivista. En este paradigma, Kerlinger (1985, p.18) manifestó que solo cuando el conocimiento se suele obtener de acuerdo a las reglas del método científico puede considerarse como tal, y sus leyes pueden usarse en la explicación y predicción de los fenómenos.

Asimismo, sustentó lo dicho, Kerlinger (2002, p. 34) la investigación como un proceso controlado, amoral, sistemático, público, crítico y empírico de los fenómenos naturales y suele guiarse por la teoría y por la hipótesis sobre las presuntas relaciones entre esos fenómenos.

#### **Enfoque de la investigación: Cuantitativo**

El presente estudio estuvo basado en el enfoque cuantitativo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifestaron que “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4).

#### **Método de investigación**

El método empleado en este estudio fue hipotético deductivo y un enfoque cuantitativo cuando se recogieron y procesaron los datos de la investigación.

“El método hipotético deductivo parte de una hipótesis plausible como consecuencias de sus inferencias del conjunto de datos empíricos o de principios y leyes más generales” (Sánchez y Reyes, 2015, p. 59).

El enfoque fue cuantitativo Hernández, et. al (2014) manifestaron que este enfoque utiliza la recolección y análisis de datos para dar respuestas a las

hipótesis de la investigación, este enfoque confía en la medición del tipo numérica y habitualmente utiliza la estadística descriptiva para establecer los patrones de comparación en una población.

#### **2.4. Tipo de investigación**

La presente investigación fue de tipo aplicada, y de naturaleza descriptiva y correlacional debido a que en un primer momento se describió y caracterizó la dinámica de cada una de las variables de estudio. Seguidamente, se midió el grado de relación de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales.

La presente investigación fue aplicada, Valderrama (2013) señaló que también se le denomina activa, dinámica, práctica o empírica y se encuentra profundamente unida a la investigación básica, porque que depende de sus revelaciones o resultados y aportes teóricos para llevar a cabo las alternativas de solución de problemas, además de que tiene la finalidad de generar bienestar en la sociedad. (p.164).

Los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández et al., 2010, p. 80).

Los estudios correlacionales tienen “como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández et al., 2010, p. 81).

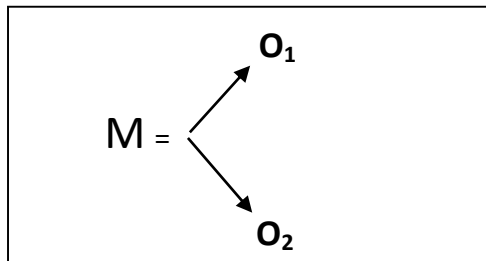
#### **2.5. Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal y correlacional, ya que no se manipulará ni se someterá a prueba las variables de estudio.

Es no experimental “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos

variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández et al., 2014, p. 149).

Es transversal ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et al., 2014, p.151). El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:



*Figura 1.* Diagrama del diseño correlacional

Donde:

m : 125 estudiantes

O1 : Observación sobre la variable inteligencia emocional

O2 : Observación sobre la variable habilidades sociales

## 2.6. Población y muestra

La población según Hernández, et al (2014) la población se define “como el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 36).

### **Población**

La población estuvo compuesta por un total de 185 estudiantes universitarios de una facultad de educación de la universidad de Lima .

Tabla 3.

*Distribución de la población*

Grado de Estudios	N° de Estudiantes
Educación inicial	32
Educación primaria	30
Historia y geografía	35
Educación física	38
Biología y química	24
Educación especial	26
Total	185

Fuente: Estadística de la Universidad

**Muestra**

La muestra estuvo constituido por 125 estudiantes universitarios de la facultad de educación - Lima 2016 .

Además, Hernández et al. (2010, p. 38) afirmó que la “muestra es esencia de un subgrupo de la población”.

**Tamaño de la muestra**

Para determinar el tamaño de la muestra se empleó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

e = Error de estimación

N = Tamaño de la población bajo estudio

Z = Nivel de confianza (95% que equivale a 1,96)

p = Probabilidad de éxito (0,5)

q = Probabilidad de fracaso. (0,5)

$$n = \frac{(1,96)(1,96)(0,5)(0,5)(185)}{(0,0025)(249 - 1)(1,96)(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{177,647}{1,4204} = 125,087$$

Donde n (Tamaño de la muestra) = 125

Tabla 4.

*Distribución de la muestra*

<b>Grado de Estudios</b>	<b>N° de Estudiantes</b>	<b>Fh</b>	<b>Total</b>
Educación inicial	32	0,675	22
Educación primaria	30	0,675	20
Historia y geografía	35	0,675	24
Educación física	38	0,675	26
Biología y química	24	0,675	16
Educación especial	26	0,675	17
<b>Total</b>	<b>185</b>		<b>125</b>

### **Muestreo**

El muestreo fue de tipo probabilístico estratificado se caracteriza por la subdivisión de la población en subgrupos o estratos, debido a que las variables principales que deben someterse a estudio presentan cierta variabilidad o distribución conocida que es importante tomar en cuenta para extraer la muestra. (Sánchez y Reyes, 2015).

### **Criterios de selección**

Se ha considerado como criterio de inclusión a los estudiantes de la facultad de educación de una universidad de Lima, varones y mujeres, estudiantes del turno tarde y mañana , a los estudiantes que asistieron a clase el día de la encuesta.

### **Criterio de exclusión**

En la investigación se excluyeron a los estudiantes de otras facultades, estudiantes de otras especialidades, estudiantes que no quisieron participar de la encuesta que no asistieron a clase.

## **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica de recolección de datos**

La técnica utilizada fue la encuesta que consistió en recopilar la información en la muestra de estudio.

### **Instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta por la modalidad de estudio y el tiempo de aplicación, al respecto se utilizó el instrumento los cuestionarios de inteligencia emocional y habilidades sociales.

En tal sentido de acuerdo con Hernández et al (2014) la encuesta es el instrumento adecuado para recolectar datos a grandes muestras en un solo momento, motivo por el cual se asume dicha técnica en este estudio ya que como muestra se trabajó con un total de 125 estudiantes.

### **Instrumento para medir la Inteligencia Emocional**

#### **Ficha técnica:**

Nombre : EQ-I (BarOn Emotional Quotient Inventory)

Autores : Reuven BarOn, Ph.D.

Traducción y adaptación para el Perú: Dra. Zoila Abanto, Dr. Leonardo Higuera y Lic. Jorge Cueto

Año: 2015

Lugar: Lima

Objetivo: Determinar la inteligencia emocional de los estudiantes de la facultad de educación 2016

Administración: Colectivo

Tiempo de duración: 45 o 50 minutos

Contenido:

La adaptación de este instrumento incluyó un total de 133 afirmaciones o ítems cortos sobre las maneras de sentir, pensar o actuar; contiene cinco dimensiones, que evalúan la inteligencia emocional de los estudiantes que se forman en la institución a la cual pertenecen. Se empleó un cuestionario en una escala de

Likert de cinco puntos. El ICE de BarOn es adecuado para individuos de 16 años a más.

Distribuido en dimensión intrapersonal (I) consta de 40 ítems, la dimensión interpersonal (II) que consta de 30 ítems, la dimensión de adaptabilidad (III) que consta de 26 ítems, la dimensión de manejo de estrés (IV) que consta de 19 ítems y la dimensión manejo de ánimo (V) que consta de 17 ítems.

La escala y valores respectivos para este instrumento son como sigue:

Rara vez o nunca (1)

Pocas veces (2)

Algunas veces (3)

Muchas veces (4)

Muy frecuentemente o siempre (5)

### **Validez**

El presente trabajo empleó la técnica de validación denominada juicio de expertos (crítica de jueces), a través de 3 profesionales expertos en el área de educación y docencia universitaria con el grado académico de magister y doctores . El proceso de validación dio como resultado, los calificativos de:

Tabla 5.

*Validez de contenido del instrumento de inteligencia emocional por juicio de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>DNI</b>	<b>Aplicable</b>
1	Dr. Abel Rodriguez Taboada	08012553	Aplicable
2	Dra . Violeta Cadenillas Abornoz	09748659	Aplicable
3	Mg. Augusto Fernández Lara	07675570	Aplicable

*Fuente:* Elaborado para la investigación por el autor

### **Confiabilidad**

La confiabilidad de los instrumentos estuvo dado por la medida de consistencia interna, La confiabilidad del inventario que se aplicó a la variable fue estimado



mediante el estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach, para ello se utilizó el paquete estadístico SPSS 22.

Se realizó una prueba piloto con 30 estudiantes, con el propósito de evaluar el comportamiento del instrumento en el momento de la toma de datos para la consistencia del contenido. Asimismo se utilizó la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach para estimar la consistencia interna del cuestionario.

Tabla 6.

*Estadístico de fiabilidad de la inteligencia emocional*

Alfa de Cronbach	N de elementos
, 992	133

*Fuente:* La base de datos

La escala de medición final se realizó mediante un baremo, el mismo que se elaboró de acuerdo a los intervalos que corresponden a las categorías respectivas.

Tabla 7.

*Escalas y baremos de la variable inteligencia emocional*

General	Cuantitativo					Cualitativo
	Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	
478 - 650	148-200	107-145	96-130	65-90	66-85	Muy desarrollado
304- 477	94- 147	68-106	61-95	42-64	40-62	Promedio
130 -303	40-93	29-67	26-60	18-41	17-39	Por desarrollar

### **Instrumento para medir las habilidades sociales**

#### **Ficha técnica:**

Ficha Técnica

Nombre : Escala o Lista de chequeo de Habilidades Sociales.

Autor : Goldstein, Arnold et al.

Año : 1978.

Adaptado : Javier Barbarán Pérez

Aplicación : Individual y colectivo.

Tiempo : De 15 a 20 minutos aproximadamente.

Edad : 12 años n adelante.

Traducción : Vásquez, Rosa (1983). Traducción y adaptación : Ambrosio, Tomás (1994-95).

Ésta escala fue diseñada por Goldstein y sus colaboradores, todos especialistas den ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendían la descripción de seis tipos de habilidades: (a) Habilidades Sociales Básicas, (b) Habilidades sociales avanzadas, (c) Habilidades relacionadas con los sentimientos, (d) Habilidades alternativas a la agresión, (e) Habilidades para hacer frente al estrés, (f) Habilidades de planificación.

Este cuestionario tiene por finalidad conocer cómo se desenvuelven las personas en distintas situaciones, y qué tipo de conducta desarrolla para enfrentar dichas situaciones.

Cada ítem tiene cinco posibilidades de respuesta en base a la escala de Likert:

Nunca, con puntaje 1.

Muy pocas veces, con puntaje 2.

Alguna vez, con puntaje 3.

A menudo, con puntaje 4.

Siempre o casi siempre, con puntaje 5.

Los resultados que se obtienen del cuestionario, son categorizados de la siguiente manera:

Deficiente nivel de Habilidades Sociales.

Bajo nivel de Habilidades Sociales.

Normal nivel de Habilidades Sociales.

Buen nivel de Habilidades Sociales.

Excelente nivel de Habilidades Sociales

### **Validez**

El presente trabajo se empleó la técnica de validación denominada juicio de expertos (crítica de jueces), a través de 3 profesionales expertos en el área de

educación y docencia universitaria con el grado académico de magister y doctores . El proceso de validación dio como resultado, los calificativos de:

Tabla 8.

*Validez de contenido del instrumento de habilidades sociales por juicio de expertos*

<b>Experto</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>DNI</b>	<b>Aplicable</b>
1	Dr. Abel Rodriguez Taboada	08012553	Aplicable
2	Dra . Violeta Cadenillas Albornoz	09748659	Aplicable
3	Mg. Augusto Fernández Lara	07675570	Aplicable

*Fuente:* Elaborado para la investigación por el autor

### **Confiabilidad**

La confiabilidad de los instrumentos está dado por la medida de consistencia interna. La confiabilidad del inventario que se aplicó a la variable habilidades sociales fue estimado mediante el estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach, para ello se utilizó el paquete estadístico SPSS 22.

Se realizó una prueba piloto con 30 estudiantes, con el propósito de evaluar el comportamiento del instrumento en el momento de la toma de datos para la consistencia del contenido. Asimismo se utilizó la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach para estimar la consistencia interna del cuestionario.

Tabla 9.

*Estadístico de fiabilidad de las habilidades sociales*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
, 985	50

*Fuente:* La base de datos

La escala de medición final se realizó mediante un baremo, el mismo que se elaboró de acuerdo a los intervalos que corresponden a las categorías respectivas.

Tabla 10.

*Escalas y baremos de la variable habilidades sociales*

Cuantitativo							Cualitativo
General	Dim1	Dim2	Dim3	Dim4	Dim5	Dim6	
200-250	33-40	24-30	28-35	24-30	60-75	33-	Excelente
150-199	24-32	18-23	21-27	18-23	45-59	24-	Bueno
100-149	16-23	12-17	14-20	12-17	30-44	16-	Normal
50-99	8-15	6-11	7-13	6-11	15-29	8-15	Bajo

**2.8. Métodos de análisis de datos**

Como el enfoque es cuantitativo se elaboró las bases de datos para ambas variables con los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de medición para luego ser procesados mediante el análisis descriptivo e inferencial usando el programa SPSS 22 y el excel profesional plus 2013.

Una vez recolectados los datos proporcionados por los instrumentos, se procedió al análisis estadístico respectivo, en la cual se utilizó el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS (statistical package for the social sciences) Versión 22. Los datos fueron tabulados y presentados en tablas y figuras de acuerdo a las variables y dimensiones.

Para la prueba de las hipótesis se aplicó el coeficiente Rho de Spearman, ya que el propósito fue determinar la relación entre las dos variables a un nivel de confianza del 95% y significancia del 5%.

Estadística descriptiva: porcentajes en tablas y figuras para presentar la distribución de los datos.

Estadística inferencial: Rho de Spearman para medir el grado de relación de las variables.

## **2.9. Aspectos éticos**

De acuerdo a las características de la investigación se consideró los aspectos éticos que son fundamentales ya que se trabajaron con estudiantes por lo tanto el sometimiento a la investigación se obtuvo la autorización correspondiente de parte de la coordinación de la facultad de educación – Universidad Federico Villarreal, por lo que se aplicó el consentimiento informado accediendo a participar en el método.

Asimismo, se mantiene la particularidad y el anonimato, así como el respeto hacia el evaluado en todo momento y resguardando los instrumentos respecto a las respuestas minuciosamente sin juzgar que fueron las más acertadas para el participante.

### **III. Resultados**

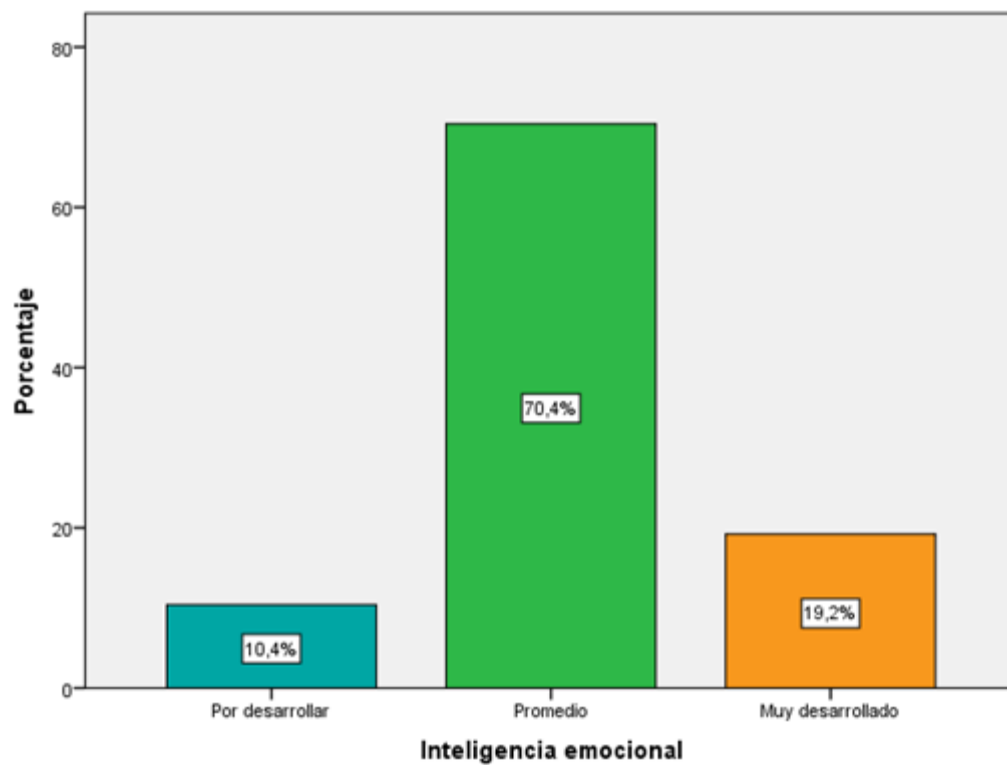
### 3. Análisis descriptivo de los resultados

#### 3.1 Descriptivos

Tabla 11.

*Niveles de la variable inteligencia emocional*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Por desarrollar	13	10,4
	Promedio	88	70,4
	Muy desarrollado	24	19,2
	Total	125	100,0



*Figura 2. Niveles de la variable inteligencia emocional*

En la tabla 11 y figura 2, se observa que de los 125 estudiantes, el 10.4% manifiestan un nivel por desarrollar, el 70.4% indican nivel promedio y el 19.2% de ellos manifiestan un nivel muy desarrollado de inteligencia emocional.

Tabla 12.

*Niveles de la dimensión intrapersonal*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Por desarrollar	13	10,4
	Promedio	85	68,0
	Muy desarrollado	27	21,6
	Total	125	100,0

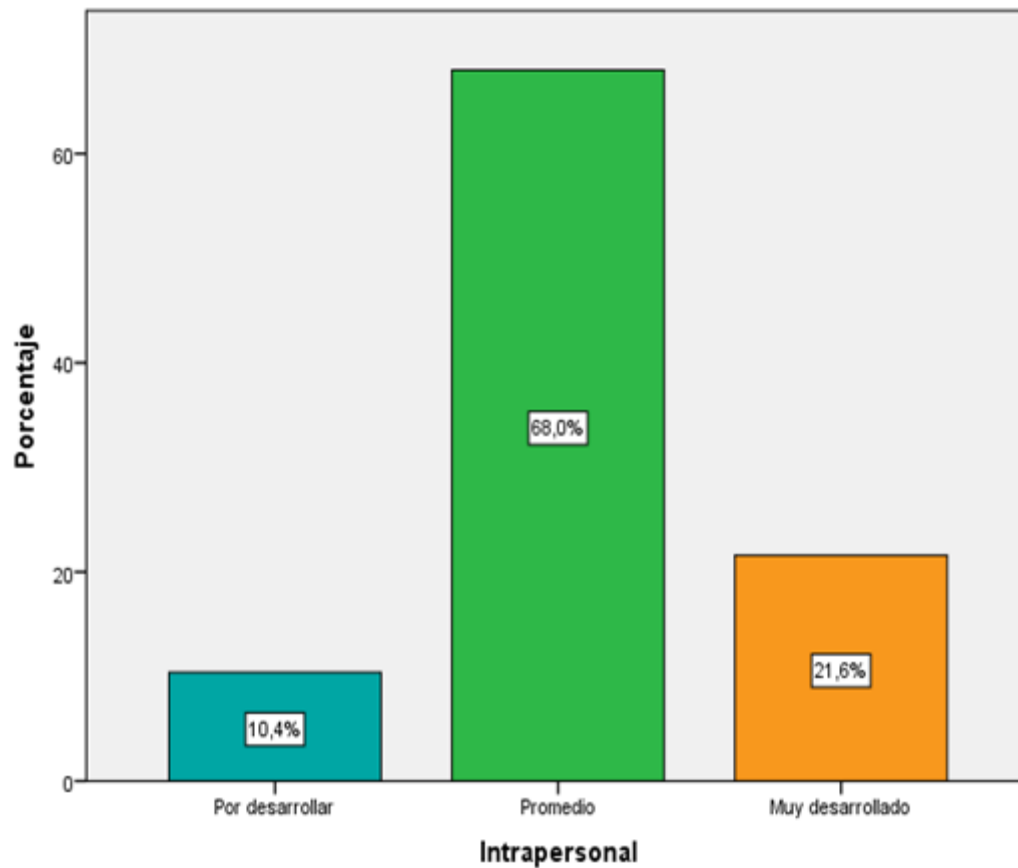


Figura 3. Niveles de la dimensión intrapersonal

En la tabla 12 y figura 3, se observa que de los 125 estudiantes, el 10.4% manifiestan un nivel por desarrollar, el 68% indican nivel promedio y el 21.6% de ellos manifiestan un nivel muy desarrollado de componente intrapersonal.



Tabla 13.

*Niveles de la dimensión interpersonal*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Por desarrollar	17	13,6
	Promedio	82	65,6
	Muy desarrollado	26	20,8
	Total	125	100,0

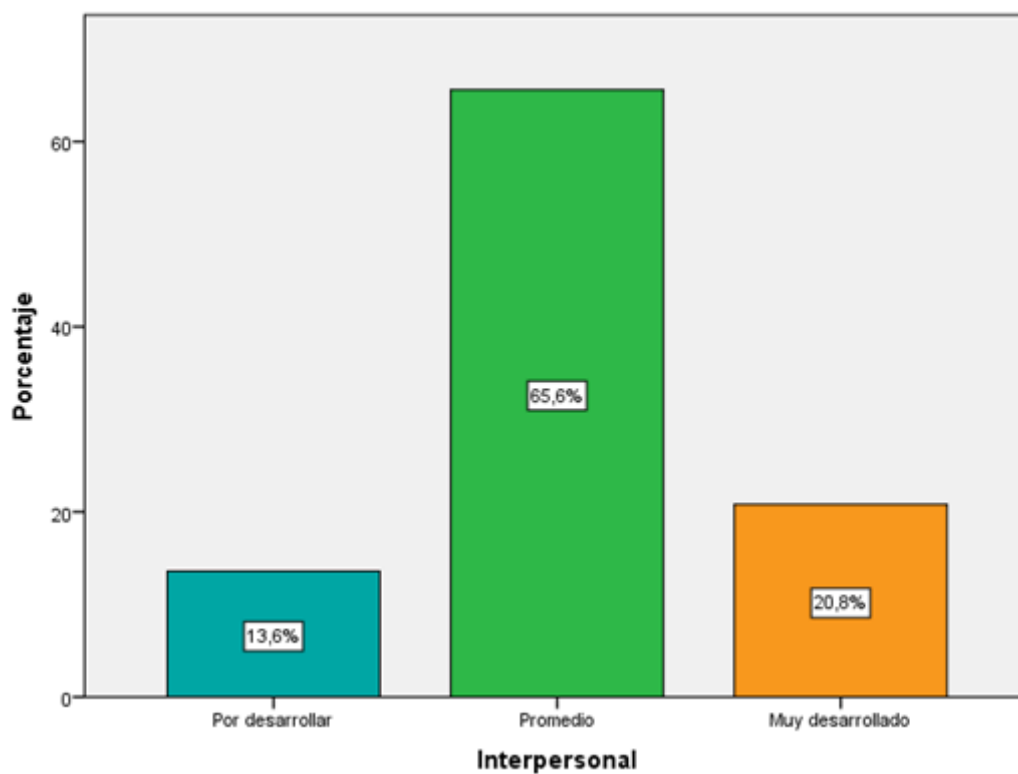


Figura 4. Niveles de la dimensión interpersonal

En la tabla 13 y figura 4, se observa que de los 125 estudiantes, el 13.6% manifiestan un nivel por desarrollar, el 65.6% indican nivel promedio y el 20.8% de ellos manifiestan un nivel muy desarrollado de componente interpersonal.

Tabla 14.

*Niveles de la dimensión adaptabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Por desarrollar	17	13,6
	Promedio	82	65,6
	Muy desarrollado	26	20,8
	Total	125	100,0

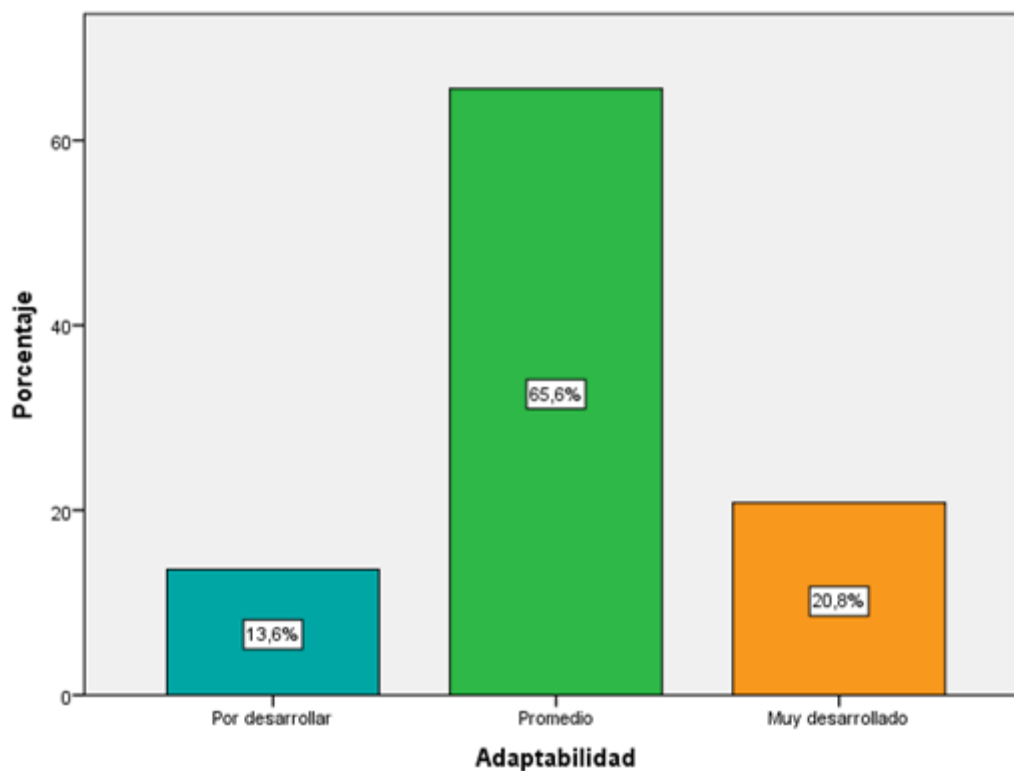


Figura 5. Niveles de la dimensión adaptabilidad

En la tabla 14 y figura 5, se observa que de los 125 estudiantes, el 13.6% manifiestan un nivel por desarrollar, el 65.6% indican nivel promedio y el 20.8% de ellos manifiestan un nivel muy desarrollado de componente adaptabilidad.

Tabla 15.

*Niveles de la dimensión manejo de estrés*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Por desarrollar	15	12,0
	Promedio	71	56,8
	Muy desarrollado	39	31,2
	Total	125	100,0

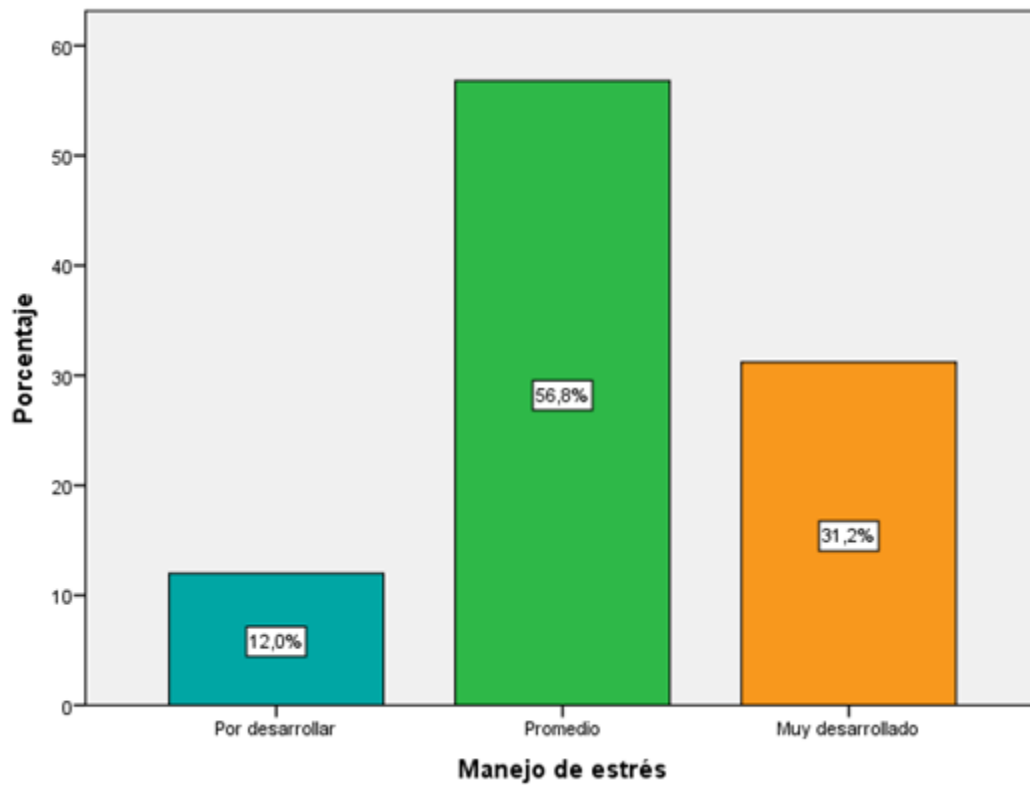


Figura 6. Niveles de la dimensión manejo de estrés

En la tabla 5 y figura 6, se observa que de los 125 estudiantes, el 12% manifiestan un nivel por desarrollar, el 56.6% indican nivel promedio y el 31.2% de ellos manifiestan un nivel muy desarrollado de componente manejo de estrés.

Tabla 16.

*Niveles de la dimensión estado de ánimo general*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Por desarrollar	13	10,4
	Promedio	84	67,2
	Muy desarrollado	28	22,4
	Total	125	100,0

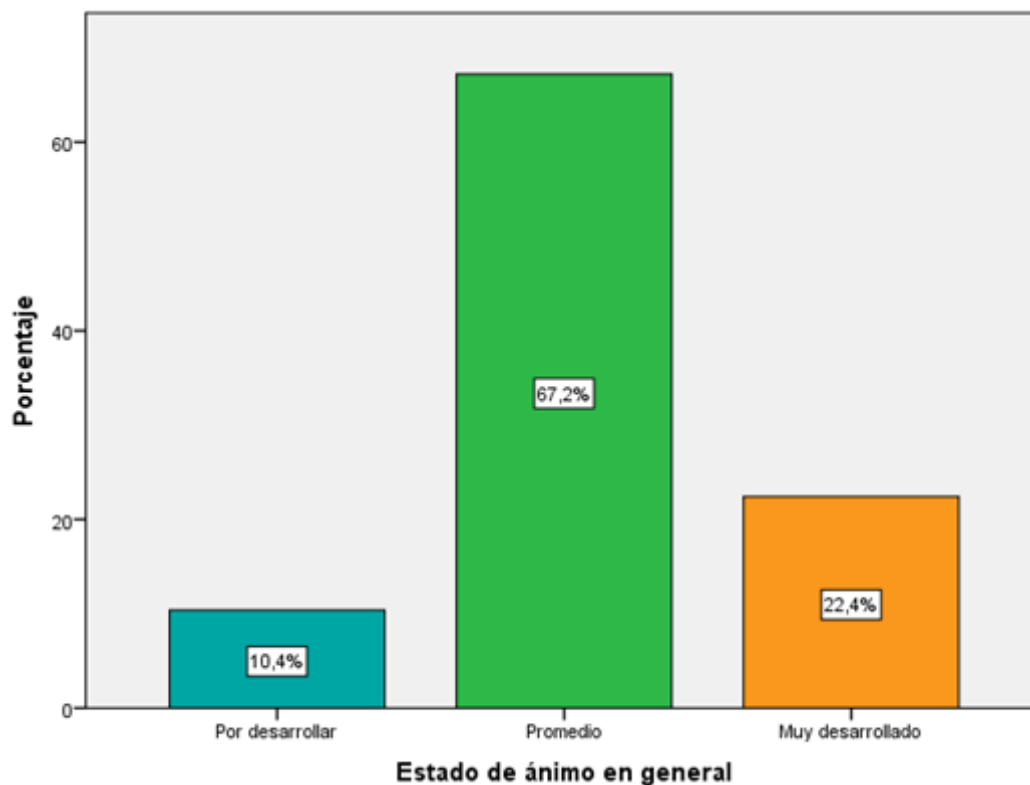


Figura 7. Niveles del componente estado de ánimo general

En la tabla 16 y figura 7, se observa que de los 125 estudiantes, el 10.4% manifiestan un nivel por desarrollar, el 67.2% indican nivel promedio y el 22.4% de ellos manifiestan un nivel muy desarrollado de componente estado de ánimo general.

Tabla 17.

*Niveles de la variable habilidades sociales*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	12	9,6
	Normal	15	12,0
	Bueno	74	59,2
	Excelente	24	19,2
	Total	125	100,0

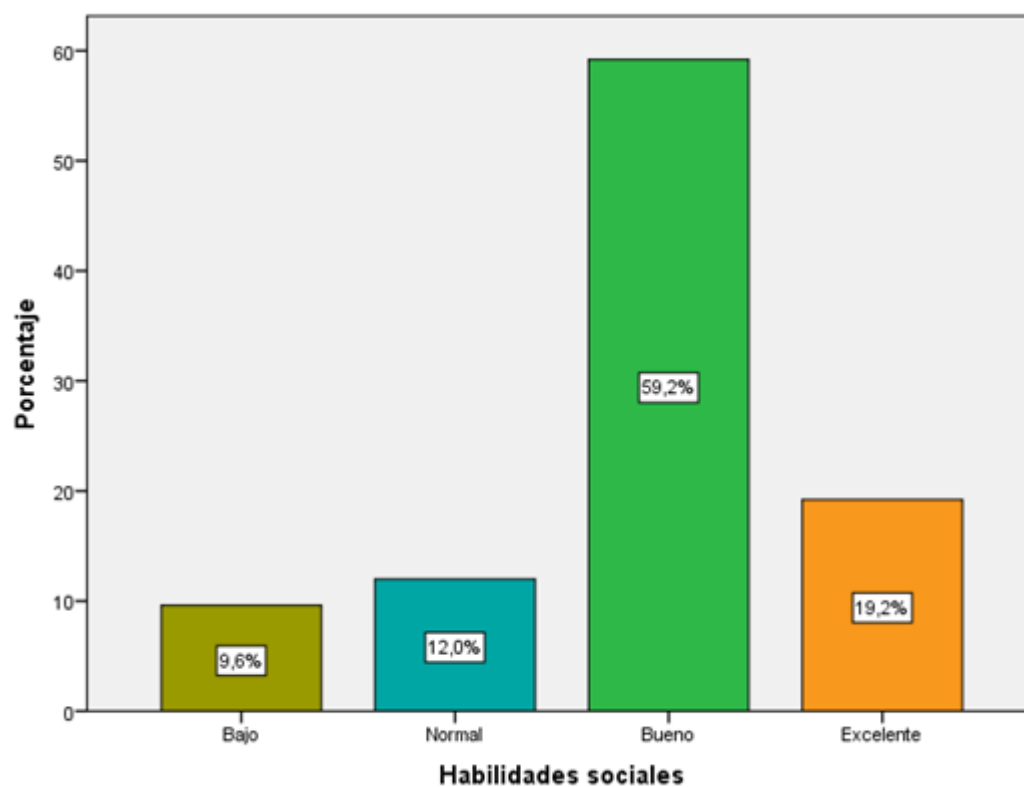


Figura 8. Niveles de la variable habilidades sociales

En la tabla 17 y figura 8, se observa que de los 125 estudiantes, el 9.6% manifiestan un nivel bajo, el 12% indican nivel normal, el 59.2% un nivel bueno y el 19.2% de ellos manifiestan un nivel excelente de las habilidades sociales.

Tabla 18.

*Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	11	8,8
	Normal	15	12,0
	Bueno	71	56,8
	Excelente	28	22,4
	Total	125	100,0

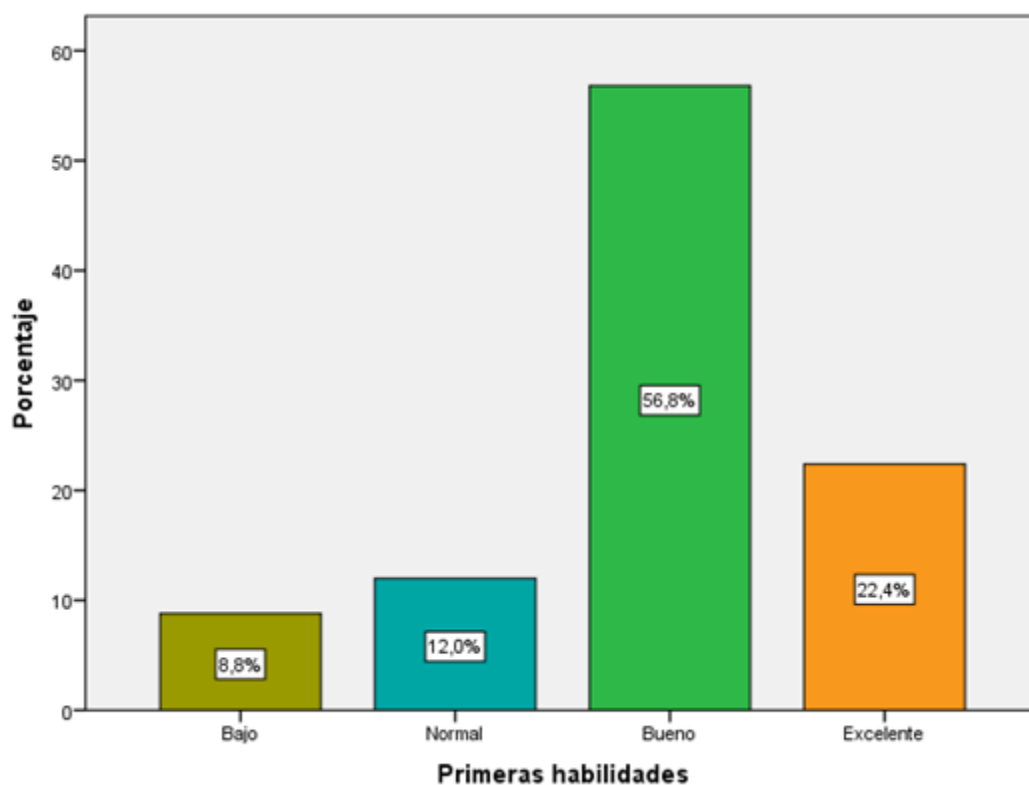


Figura 9. Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales

En la tabla 18 y figura 9, se observa que de los 125 estudiantes, el 8.8% manifiestan un nivel bajo, el 12% indican nivel normal, el 56.8% un nivel bueno y el 22.4% de ellos manifiestan un nivel excelente de las primeras habilidades sociales.

Tabla 19.

*Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	12	9,6
	Normal	13	10,4
	Bueno	67	53,6
	Excelente	33	26,4
	Total	125	100,0

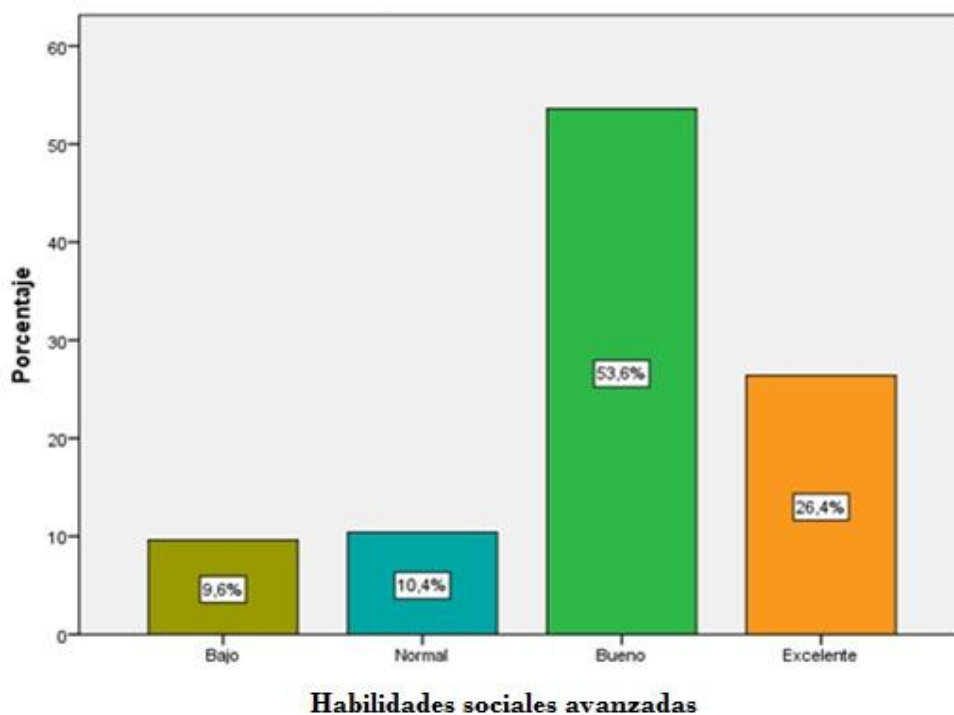


Figura 10. Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas

En la tabla 19 y figura 10, se observa que de los 125 estudiantes, el 9.6% manifiestan un nivel bajo, el 10.4% indican nivel normal, el 53.6% un nivel bueno y el 26.4% de ellos manifiestan un nivel excelente de las habilidades sociales avanzadas.

Tabla 20.

*Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	13	10,4
	Normal	18	14,4
	Bueno	63	50,4
	Excelente	31	24,8
	Total	125	100,0

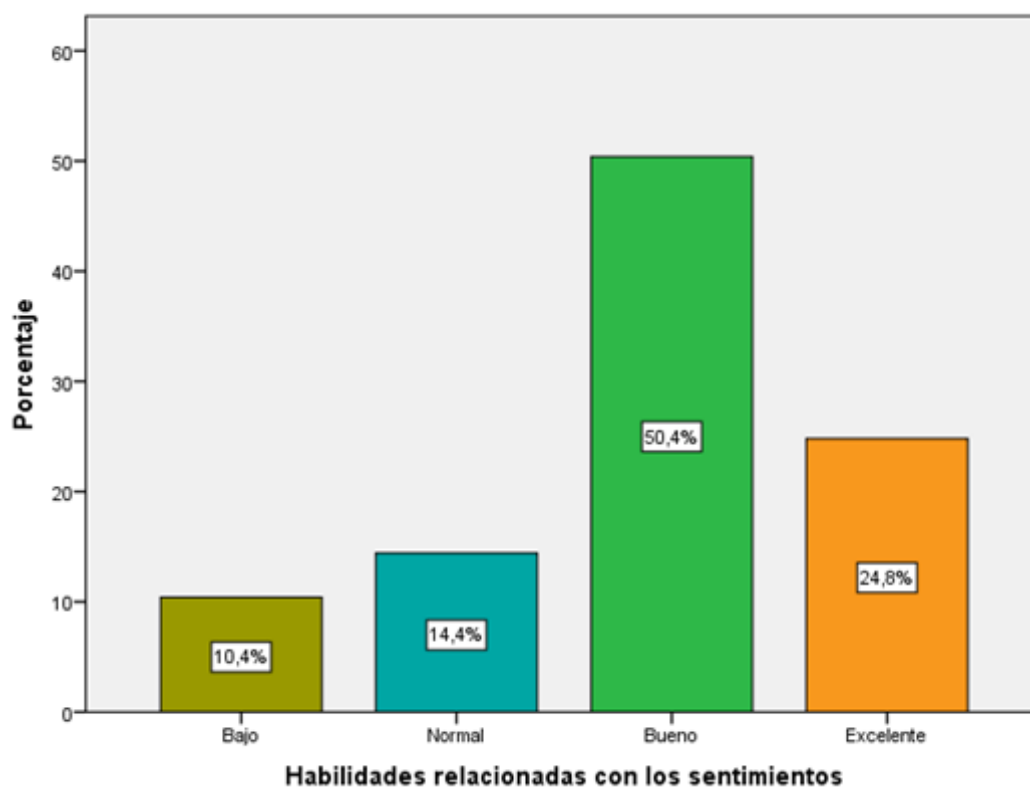


Figura 11. Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos

En la tabla 20 y figura 11, se observa que de los 125 estudiantes, el 10.4% manifiestan un nivel bajo, el 14.4% indican nivel normal, el 50.4% un nivel bueno y el 24.8% de ellos manifiestan un nivel excelente de las habilidades relacionadas con los sentimientos.



Tabla 21.

*Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	11	8,8
	Normal	17	13,6
	Bueno	57	45,6
	Excelente	40	32,0
	Total	125	100,0

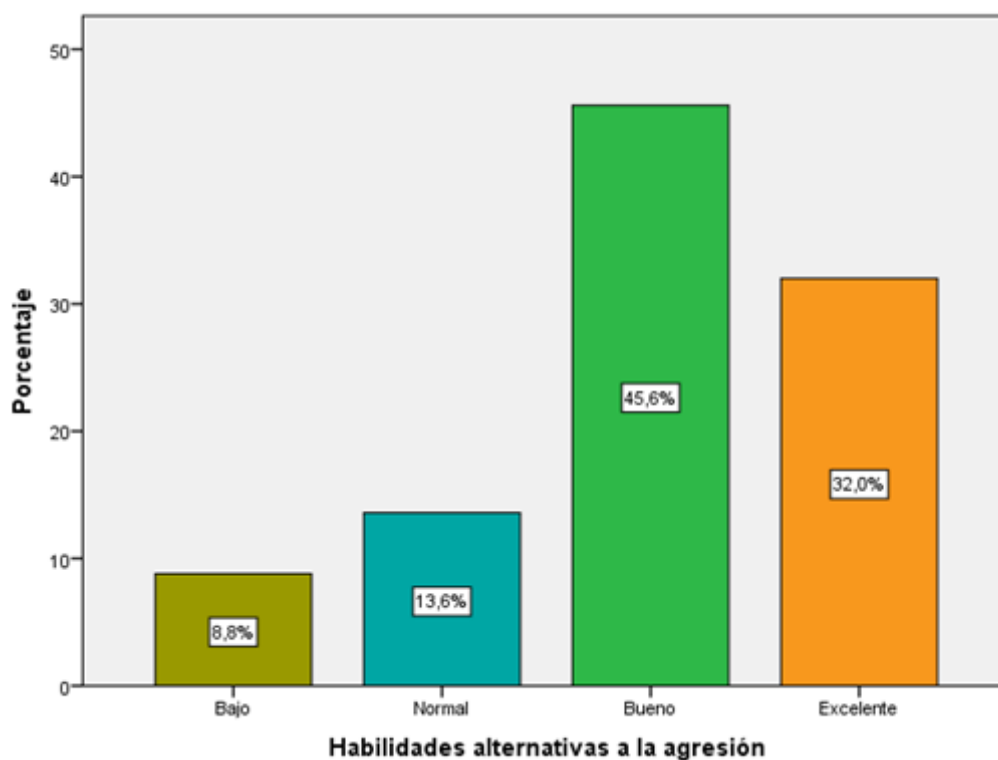


Figura 12. Niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión

En la tabla 21 y figura 12, se observa que de los 125 estudiantes, el 8.8% manifiestan un nivel bajo, el 13.6% indican nivel normal, el 45.6% un nivel bueno y el 32% de ellos manifiestan un nivel excelente de las habilidades alternativas a la agresión

Tabla 22.

*Niveles de la dimensión habilidades para hacer frente el estrés*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	11	8,8
	Normal	22	17,6
	Bueno	67	53,6
	Excelente	25	20,0
	Total	125	100,0

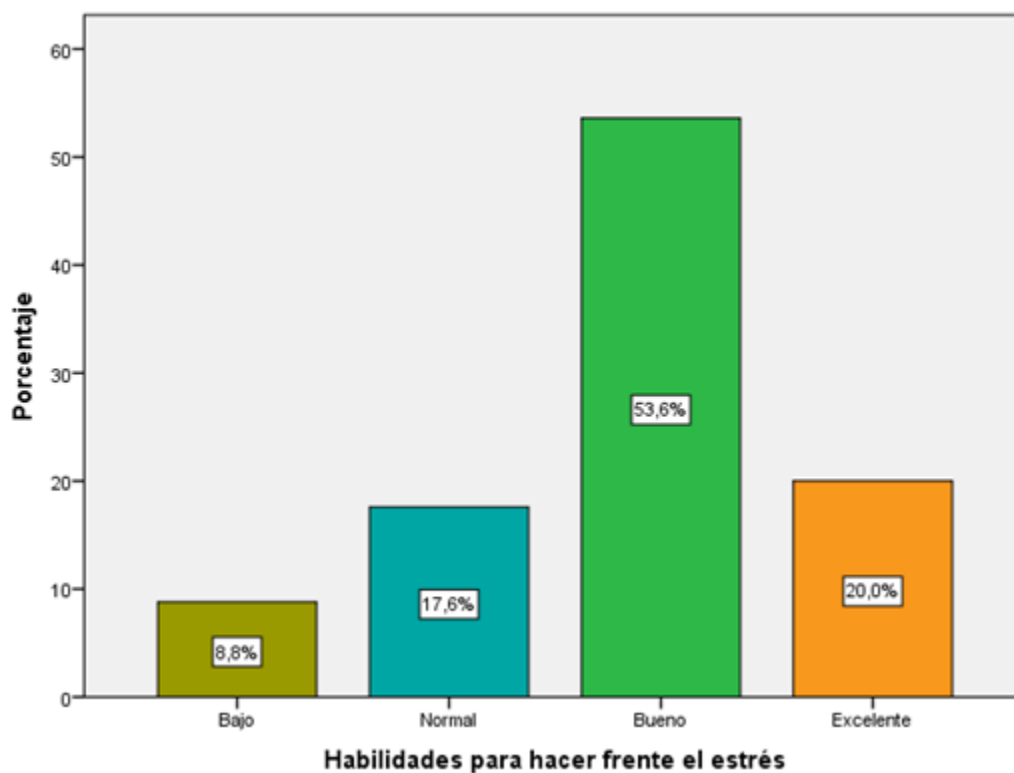


Figura 13. Niveles de la dimensión habilidades para hacer frente el estrés

En la tabla 22 y figura 13, se observa que de los 125 estudiantes, el 8.8% manifiestan un nivel bajo, el 17.6% indican nivel normal, el 53.6% un nivel bueno y el 20% de ellos manifiestan un nivel excelente de las habilidades para hacer frente el estrés.

Tabla 23.

*Niveles de la dimensión habilidades para la planificación*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	14	11,2
	Normal	10	8,0
	Bueno	57	45,6
	Excelente	44	35,2
	Total	125	100,0

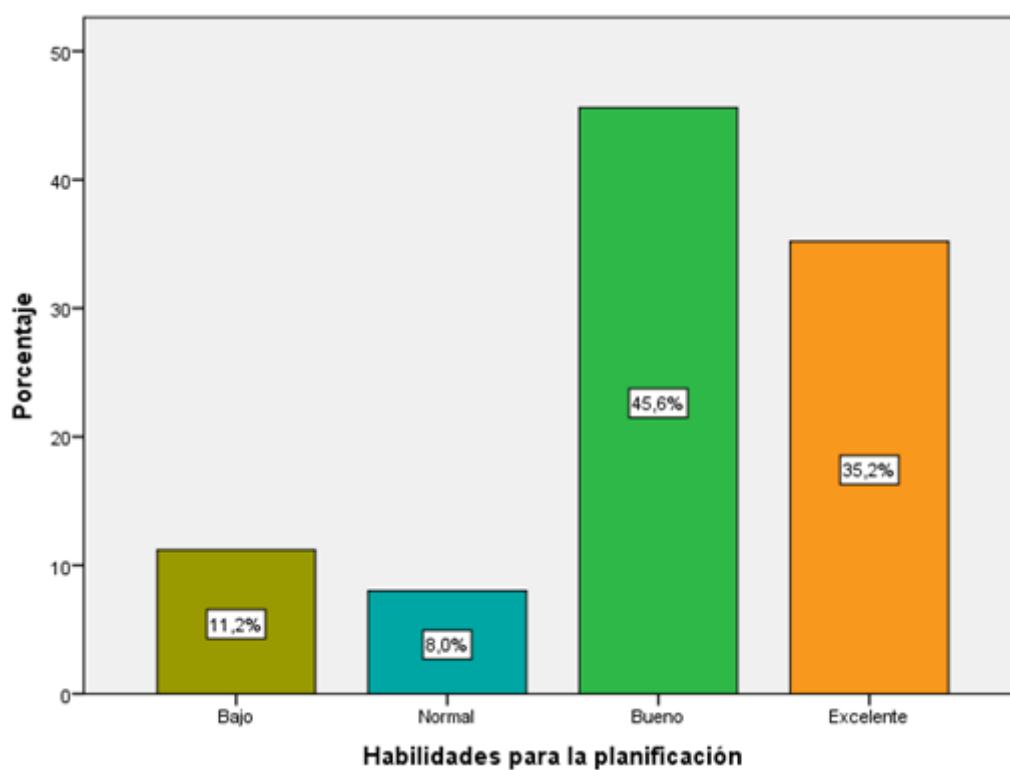


Figura 14. Niveles de la dimensión habilidades para la planificación

En la tabla 23 y figura 14, se observa que de los 125 estudiantes, el 11.2% manifiestan un nivel bajo, el 8% indican nivel normal, el 45.5% un nivel bueno y el 35.2% de ellos manifiestan un nivel excelente de las habilidades sociales

### 3.2 Contrastación de hipótesis

Para probar esta hipótesis, se procedió a utilizar el coeficiente de correlación de Spearman, dado que este estadístico es apropiado para ver relaciones entre variables cualitativas, que es el caso de la presente investigación.

#### Prueba de hipótesis general:

##### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

Ho: No existe relación significativa entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016

**Elección de nivel de significancia**  $\alpha = ,05$

**Regla de decisión** Si  $p < ,05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 24.

*Correlación y significación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales*

			Inteligencia emocional	Habilidades sociales
Rho Spearman	de Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,634**
		N	125	125
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,634**	1,000
		N	125	125

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 24, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.634\*\* lo

que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral ,interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $\rho < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

## Hipótesis específicas

### Primera hipótesis específica

#### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

Ho: No existe relación significativa entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016

**Elección de nivel de significancia**  $\alpha = ,05$

**Regla de decisión** Si  $\rho < ,05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 25.

*Correlación y significación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales*

			Intrapersonal	Habilidades sociales
Rho Spearman	de Intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,635**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	125	125
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,635**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	125	125

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 25, se presentan los resultados para contrastar la segunda hipótesis específica: existe relación entre el componente intrapersonal y las habilidades

sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.635\*\* lo que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral ,interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

## Segunda hipótesis específica

### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

Ho. No existe relación significativa entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016

**Elección de nivel de significancia**  $\alpha = ,05$

**Regla de decisión** Si  $p < ,05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 26.

*Correlación y significación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales*

			Interpersonal	Habilidades sociales
Rho Spearman	de Interpersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,610**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	125	125
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,610**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	125	125

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 26, se presentan los resultados para contrastar la primera hipótesis específica: existe relación entre el componente interpersonal y las habilidades

sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.610\*\* lo que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral ,interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

### Tercera hipótesis específica

#### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016

Ho: No existe relación significativa entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016

**Elección de nivel de significancia**  $\alpha = ,05$

**Regla de decisión** Si  $p < ,05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 27.

*Correlación y significación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales*

		Adaptabilidad	Habilidades sociales
Rho de Spearman Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,573**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	125	125
Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,573**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	125	125

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 27, se presentan los resultados para contrastar la tercera hipótesis específica: existe relación entre el componente adaptabilidad y las habilidades

sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.573\*\* lo que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral ,interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

### Cuarta hipótesis específica

#### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016

Ho: No existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016

**Elección de nivel de significancia**  $\alpha = ,05$

**Regla de decisión** Si  $p < ,05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 28.

*Correlación y significación entre componente manejo de estrés y las habilidades sociales*

			Manejo de estrés	Habilidades sociales
Rho Spearman	de Manejo de estrés	de Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,650**
		N	125	125
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,650**	1,000
		N	125	125

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 28, se presentan los resultados para contrastar la cuarta hipótesis específica: existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y



las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.650\*\* lo que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una  $\rho = 0.00$  ( $\rho < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

### Quinta hipótesis específica

#### Formulación de la hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre el componente de estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

Ho: No existe relación significativa entre el componente de estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

**Elección de nivel de significancia**  $\alpha = ,05$

**Regla de decisión** Si  $\rho < ,05$  entonces se rechaza la hipótesis nula

Tabla 29.

*Correlación y significación entre el componente estado de ánimo en general y las habilidades sociales*

			Estado de ánimo en general	de Habilidades sociales
Rho Spearman	de Estado de ánimo en general	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,605**
		N	125	125
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,605**	1,000
		N	125	125

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 29, se presentan los resultados para contrastar la quinta hipótesis específica: existe relación significativa entre el componente estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.605\*\* lo que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.01$ ), rechazándose la hipótesis nula.

## **IV. Discusión**

## Discusión

En la presente tesis se investigó la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016.

En relación a la hipótesis general los resultados encontrados en esta investigación fue que el Valor  $**p < .05$ , podemos afirmar que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016, coincidiendo con la investigación de García (2016) en su investigación titulada Inteligencia emocional y aprendizaje de etiqueta y protocolo de estudiantes universitarios, se aplicó el Test de BarOn para medir el nivel de inteligencia emocional y una prueba de conocimientos para medir el aprendizaje de etiqueta y protocolo de los estudiantes de Turismo y Hotelería de ambas instituciones educativas, los cuales fueron validados por el juicio de expertos. Los resultados que fueron obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos demuestran que: existe correlación directa, ello significa que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de etiqueta y protocolo de los estudiantes de Turismo y Hotelería, Cañete, 2015 (sig. bilateral =  $.000 < .01$ ;  $Rho = .761^{**}$ ). Asimismo Landa y Medina (2013) en su tesis titulada Dinámica familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas Lima. Su objetivo fue determinar la relación que existe entre la dinámica familiar y las habilidades sociales en los estudiantes. Llegaron a las siguientes conclusiones: (a) la dinámica familiar se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes; (b) se encontró que el 89.3% de estudiantes se encuentra en un nivel regular de habilidades sociales, mientras que el 10.7% se encuentra en un nivel malo de habilidades sociales.

En relación a la primera hipótesis específica los resultados encontrados en esta investigación fue que el Valor  $**p < .05$ , podemos afirmar que existe relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016, coincidiendo con

la investigación de Hernández, Mejía y Mejía (2012) en su investigación titulada Relación de la inteligencia emocional con los rasgos caracterológicos de los estudiantes de segundo año de la carrera de licenciatura en psicología, ciclo 01-2012, de la Universidad Francisco Gavidía, tuvo el objetivo de establecer la correlación que hay entre la inteligencia emocional (IE) y los rasgos caracterológicos (RC) en estudiantes de segundo año de Licenciatura en Psicología. Esta investigación se fundamenta en las teorías de: Daniel Goleman, Howard Gardner, Mayer y Salovey y Paul Grieger. Siendo el objetivo establecer la correlación entre las variables antes mencionadas. Método: Se empleó un diseño experimental transeccional, con metodología descriptiva y correlacional. Para ello se aplicaron los test: (IE) TMMS-24 versión reducida Berrocal y El test caracterológico de Paul Grieger. A una muestra de ambos sexos de 54 estudiantes de la carrera. Los resultados fueron analizados con base a tres dimensiones de la IE que son: atención, claridad y reparación, y los ocho tipos de RC de Paul Grieger: colérico, apasionado, amorfo, nervioso, sentimental, flemático, apático, sanguíneo. Resultados: Se comprobó la correlación entre ambas variables. Conclusión: Se comprueba la hipótesis de que existe correlación entre la inteligencia emocional (IE) y los rasgos caracterológicos (RC).

En relación a la segunda hipótesis específica los resultados encontrados en esta investigación fue que el Valor  $**p < .05$ , podemos afirmar que existe relación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016, coincidiendo con la investigación de García (2016) en su trabajo de investigación titulado aprendizaje autorregulado y habilidades sociales en los estudiantes de formación superior, 2016 Lima – Perú concluyó después de haber realizado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de  $Rho=0,462$ , interpretándose como moderada relación entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto los resultados señalan que existe relación significativa entre las variables. existe relación entre el aprendizaje autorregulado y las primeras habilidades sociales en los estudiantes de formación superior; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,259. Existe relación entre el aprendizaje

autorregulado y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de formación superior; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,235. Existe relación entre el aprendizaje autorregulado y las habilidades relacionadas con los sentimientos ,las habilidades alternativas a la agresión ,las habilidades para hacer frente al estrés , las habilidades de planificación en los estudiantes de formación superior. Asimismo Alvarado y Carranza (2015) en su investigación titulada Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral, de los estudiantes de quinto año jornada nocturna, ciclo 2013 de la escuela de ciencias psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), tuvo el objetivo de estudiantes de Quinto Año de la jornada nocturna ciclo 2013 de la Escuela de Ciencias Psicológicas – USAC. La ejecución de la investigación se realizó en un periodo comprendido del mes de julio al mes de agosto de 2013. Llegaron a las siguientes conclusiones en el primer test los resultados se clasificaron en puntuación alta y baja, en el siguiente test, se dividieron en cuatro áreas: conciencia de sí mismo, empatía social, automotivación y habilidades sociales. Para llevar a cabo esta investigación se partió de tres conceptos fundamentales que son la inteligencia, las emociones y el autoconocimiento, llegando a la conclusión que el manejo inadecuado de las emociones, puede ocasionar que se produzcan conflictos afectivos tanto entre compañeros de trabajo como de estudios al no saber identificar sus emociones y no comunicarse asertivamente.

En relación a la tercera hipótesis específica los resultados encontrados en esta investigación fue que el Valor  $**p < .05$ , podemos afirmar que existe relación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016, coincidiendo con la investigación de Ángeles (2014) en su tesis titulada Habilidades sociales y clima social de clase en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Administración Bancaria del IFB, Surco- Lima. Llegando a las siguientes conclusiones: (a) los resultados arrojaron una correlación estadísticamente significativa muy alta y directamente proporcional entre las habilidades sociales y el clima social de clase en los estudiantes; (b) respecto a las habilidades sociales en general el 11.3% de los estudiantes se encuentra en la categoría óptimo, el 25.3% en la categoría promedio superior, el 30.2% en la categoría promedio, el 21.1% en la

categoría promedio inferior y el 12.1% en la categoría deficiente; (c) respecto a las habilidades sociales básicas se evidencia que el 11.3% de los estudiantes se encuentra en la categoría óptimo, el 35.5% en la categoría promedio superior, el 25.7% en la categoría promedio, el 19.6% en la categoría promedio inferior y el 7.9% en la categoría deficiente; (d) respecto a las habilidades sociales avanzadas se evidencia que el 29.1% de los estudiantes se encuentra en la categoría promedio, el 53.2% en la categoría promedio inferior y el 17.7% en la categoría deficiente; (e) respecto a las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos se evidencia que el 9.4% de los estudiantes se encuentra en la categoría promedio superior, el 44.2% en la categoría promedio, el 34.7% en la categoría promedio inferior y el 11.7% en la categoría deficiente; (f) respecto a las habilidades sociales alternativas a la agresión se evidencia que el 3.8% de los estudiantes se encuentra en la categoría óptimo, el 23% en la categoría promedio superior, el 31.3% en la categoría promedio, el 21.9% en la categoría promedio inferior y el 20% en la categoría deficiente; (g) respecto a las habilidades sociales para el manejo del estrés se evidencia que el 11.3% de los estudiantes se encuentra en la categoría óptimo, el 18.9% en la categoría promedio superior, el 40% en la categoría promedio, el 26% en la categoría promedio inferior y el 3.8% en la categoría deficiente; (h) respecto a las habilidades sociales para la planificación se evidencia que el 19.2% de los estudiantes se encuentra en la categoría promedio superior, el 32.8% en la categoría promedio, el 30.6% en la categoría promedio inferior y el 17.4% en la categoría deficiente.

En relación a la cuarta hipótesis específica los resultados encontrados en esta investigación fue que el Valor  $**p < .05$ , podemos afirmar que existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016, coincidiendo con la investigación de Calixto (2013) en su tesis titulada Habilidades sociales y calidad de vida en estudiantes de la especialidad de matemática Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Llegaron a las siguientes conclusiones: (a) existe relación directa y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la calidad de vida; (b) respecto a las habilidades sociales el 4% de los estudiantes se encuentra en

el nivel excelente, el 26% en el nivel bueno, 50% en el nivel normal, 17% en el nivel bajo y el 2% en el nivel deficiente.

En relación a la quinta hipótesis específica los resultados encontrados en esta investigación fue que el Valor  $**p < .05$ , podemos afirmar que existe significativa entre el componente de estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016 . Al respecto Vázquez (2012) en su tesis titulada Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Adolescentes, tuvo el objetivo de analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes de nivel medio superior. En su estudio los resultados mostraron la existencia de una correlación positiva significativa de fuerza baja entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. De la inteligencia emocional, sólo los componentes: nobleza, reconocimiento del logro, autoestima y empatía obtuvieron una correlación positiva significativa y de fuerza baja. Para los componentes restantes (inhibición de los impulsos, habilidad social, expresión emocional y optimismo) se detectaron correlaciones casi nulas y estadísticamente no significativas. Estos resultados indican una débil relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.



## **V. Conclusiones**

## Conclusiones

### Primera:

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,634.

### Segunda:

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,635.

### Tercera:

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación significativa entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,610.

### Cuarta:

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016 ; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,573.

### Quinta:

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; ya que el nivel de

significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,650.

**Sexta:**

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación significativa entre el componente de estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Universidad Federico Villarreal 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,605.

## **VI. Recomendaciones**

## Recomendaciones

### **Primera:**

Se sugiere al decano de la facultad de educación lleve a cabo programas de capacitación tutorial para docentes a fin de ayudar en sus dificultades sociales y emocionales de los estudiantes.

### **Segunda:**

La jefatura del departamento de investigación de la universidad lleve a cabo investigaciones complementarias a fin de explorar diversos componentes de la inteligencia emocional y su impacto conductual y psicológico en los estudiantes universitarios.

### **Tercera:**

Que la dirección académica determine a quien corresponda que los departamentos de psicología cuenten con un ambiente y mobiliario adecuado a fin de llevar a cabo diversas actividades de la especialidad, como entrevistas, administración de instrumentos psicométricos y/o intervenciones individuales y grupales.

### **Cuarta:**

Se recomienda que los docentes tutores lleven a cabo el seguimiento académico y psicológico para los estudiantes a fin de orientar y canalizar diversas deficiencias en el desarrollo de personalidad de los estudiantes.

### **Quinta:**

Se sugiere que la coordinación académica de la facultad de educación implemente la malla curricular con asignaturas de inteligencia emocional y habilidades sociales.

### **Sexta:**

Que las jefaturas de los departamentos de psicología implementen instrumentos de evaluación psicométricas válidos y confiables, que permitan un diagnóstico situacional de los estudiantes.

**Séptima:**

Se sugiere realizar trabajos de enfoque cualitativo profundizando aquellos aspectos significativos que posibiliten un diagnóstico situacional y como consecuencia de ello acciones tutoriales para la orientación de los estudiantes que garanticen el éxito académico.

## **V. Referencias bibliográficas**

### Referencias bibliográficas

- Acosta, A. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*. Madrid: Ministerio de Educación, Política Social y Deporte del Gobierno de España.
- Acosta, J. (2010). *Elaboración de una guía metodológica para el desarrollo de la y niñas de 5 años de edad de la escuela "Juan Montalvo" de la provincia Pichincha Cantón Rumiñahui durante el periodo 2009 – 2010*. Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi. Tesis de Licenciatura.
- Alvarado, C. y Carranza, L. (2015). *Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral, de los estudiantes de quinto año jornada nocturna, ciclo 2013 de la escuela de ciencias psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)*. (Tesis de licenciatura). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Ángeles, C. (2014). *Habilidades sociales y clima social de clase en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Administración Bancaria del IFB, Surco-Lima 2013*. Tesis de posgrado. Universidad César Vallejo.
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental análisis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*, 3, 55-98.
- Arón, A. y Milicic, N. (1999). *Vivir con otros. Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales*. 4ta. Edición. Santiago de Chile: Universitaria.
- Baena, G. (2002). *Como desarrollar la inteligencia emocional infantil, Guía para padres y madres*. México: Trillas.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa – Calpe.
- BarOn, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory: Facilitator's resource manual*. Toronto: Multi-Health Systems.



- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. 2ª edición. Madrid: Muralla.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. 7ma. Edición. España: Siglo XXI.
- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Calixto, R. (2013). *Habilidades sociales y calidad de vida en estudiantes de la especialidad de matemática Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – 2013*. Tesis de posgrado. Universidad César Vallejo.
- Carlson, N. (2000). *Fisiología de la conducta*. México: Ariel.
- Castillo, R., Salguero, J., Fernández-Berrocal, P., Ruíz-Aranda, D. y Palomera, R. (2011). Inteligencia Emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: el papel de la percepción emocional. *European Journal of Educational Psychology*, 4 (2), 143-152.
- Clouder, C., Mikulic, M., Leibovici-Mühlberger, M., Yariv, E., Finne, J. y Van Alphen, P. (2013). Informe Fundación Botín. *Educación emocional y social - Análisis internacional*. Consultado el 25 de Junio de 2016. Recuperado de [http://www.centrobotin.org/oedihg287ddy278\\_uploads/web\\_1/personales/analisis\\_internacional/completo2013-ES.pdf](http://www.centrobotin.org/oedihg287ddy278_uploads/web_1/personales/analisis_internacional/completo2013-ES.pdf)
- Cooper, R. y Sawaf, A. (2005). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. 3ra. edición. Colombia: Norma.

- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. (Tesis de licenciatura). Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Escudero, S. (2013). *Programa intergeneracional de alojamiento compartido: propuesta de entrenamiento en habilidades sociales*. España: Universidad de Valladolid.
- Extremera, N. y Fernández -Berrocal, P. (2003). La Inteligencia Emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, núm. 332, pp. 97- 116.
- Fernández, E. (1995). *Manual de motivación y emoción*. 1° ed. Madrid, España: Centro de estudios Ramón Arecés.
- Fernández, R. y Carroble, J. (1981). *Evaluación conductual: metodología y aplicaciones*. España: Pirámide.
- Fernández, P. y Extremera, N. (2002). *Adaptación al castellano del Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT): User's Manual*. Toronto: Multi-Health Systems, Inc.
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto? En *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, México, UNAM-IISUE/Universia, vol. VI, núm. 16. Disponible en [https://ries.universia.net/article/view/1085/inteligencia-emocional-competencias-emocionales-educacion-superior-un-concepto-](https://ries.universia.net/article/view/1085/inteligencia-emocional-competencias-emocionales-educacion-superior-un-concepto)
- García, C *Inteligencia emocional y aprendizaje de etiqueta y protocolo, estudiantes de turismo y hotelería, Cañete, 2015* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo

- García, M. y Gil, F. (1992). *Conceptos, supuestos y modelo explicativo de las habilidades sociales*. En F.Gil, J.M<sup>a</sup> León y L. Jarama (Eds.) *Habilidades Sociales y Salud*. Eudema, S.A. Madrid.
- García, L. (2016). *Aprendizaje autorregulado y las habilidades sociales de los estudiantes de formación superior, 2016* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo
- Gardner, H. (1999). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Gil, R. (2006). *Neuropsicología*. 1ª Edición. Barcelona, España: MASSON.
- Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones.
- Godoy, C. (2010). *Habilidades sociales en estudiantes de licenciatura de la facultad de odontología*. (Tesis de maestría). Mérida de Yucatán: UADY.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (2000). *Inteligencia Emocional*. (E. Mateo, Trad.). Buenos Aires, Argentina: Vergara.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. México: Vergara.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., y Kleinco, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (2002). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.

- Goroskieta, V. (2015). *Habilidades sociales*. Consultado el 09 de junio de 2015. Recuperado de [http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/286EEA2F-6E43-45ED-AEDB-3F26B4370073/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/286EEA2F-6E43-45ED-AEDB-3F26B4370073/138615/Cap_04_97122.pdf)
- Greenspan, S. (1998). *El crecimiento de la mente y los ambiguos orígenes de la inteligencia*. Buenos Aires.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P., (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). D.F., México: Mc Graw Hill.
- Hernández, J., Mejía, K. y Mejía, J. (2012). *Relación de la inteligencia emocional con los rasgos caracterológicos de los estudiantes de segundo año de la carrera de licenciatura en psicología, ciclo 01-2012, de la Universidad Francisco Gavidia*. (Tesis de licenciatura). San Salvador: Universidad Francisco Gavidia.
- Herrera, A., Freytes, M., López, G. y Olaz, F. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología. Laboratorio de Comportamiento Interpersonal, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* Vol. 12 Num. 2, pp. 277- 287, 2012. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen12/num2/331/un-estudio-comparativo-sobre-las-habilidades-ES.pdf>
- Jaimes, M. (2011). *Estilos de pensamiento e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de dos universidades públicas*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: UNMSM.
- Jiménez, A. (2007). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional*. Colombia: Paulinas.
- Kerlinger, F. (1985). *Investigación del Comportamiento*. 9na edición. México. D.F.: Interamericana.

- Ladd, W. y Mize, J. (1983). A cognitive-social learning model of social skill training *Psychological Review*. 90(2), 127-157. (ERIC Journal No. EJ304945).
- Landa, Y. y Medina, L. (2013). *Dinámica familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Alas Peruanas, Lima 2013*. (Tesis de posgrado). Perú: Universidad César Vallejo.
- Lopez, E. y Gonzalez, F. (2003). *Inteligencia Emocional*. España: UNED Gamma.
- Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: USIL.
- Martínez, N. y Sanz, M. (2003). *Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes tímidos*. Cuba: Universidad de Oriente.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (p. 3-31) Nueva York: Basic Books.
- Mestre, J. y Fernández-Berrocal, P. (2007). *Manual de Inteligencia Emocional*. Madrid: Pirámide.
- Monjas, C. (2000). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. 5ta. Edición. Madrid.
- Muñoz, C. y Crespi, P. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid: Paraninfo.
- Najarro, J. (2015). *Inteligencia emocional y la capacidad física de resistencia aeróbica en los estudiantes del cuarto año de la Escuela Nacional de Marina Mercante Almirante Miguel Grau, Callao – 2013*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: UNMSM.

- Navarro, R. (2003). *El desarrollo de habilidades sociales, ¿determina el éxito académico?* México- Veracruz: Universidad Cristóbal Colón. Red Científica.
- Núñez, R. (2015). *Relación entre autoeficacia, autorregulación y desempeño académico de los estudiantes de física de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la UCA*. Tesis de Posgrado. Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción. Septiembre 2015. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Nunez-Raul.pdf>
- Olivos, X. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de Inmigrantes*. (Tesis de Doctorado). Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Pacheco, M. (2009). *Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas de la I etapa de educación básica*. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta.
- Palomino, G. (2010). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en matemática de estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una institución parroquial de Ventanilla*. (Tesis de maestría). Lima, Perú: UNMSM.
- Paula, P. (2000). *Habilidades Sociales: Educar hacia la Autoregulación*. 1era edición. Barcelona.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editex.
- Peñafiel, E., y Serrano, C. (2012). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Editex
- Picard, Ch. (2002). *Mediación en conflictos interpersonales y de pequeños grupos*. La Habana: Publicaciones Acuarios. Centro Félix Valera.

- Powel, B. (2005). *Las relaciones personales*. Clave de salud. México: Urano.
- Raffo, L. y Zapata, I. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR.
- Real, M. (2003) Mente emocional o mente racional. *Encuentros de biología*. Universidad de Málaga. Marzo 2003, Año XI, Número 86. p. 3-8.
- Roca, E. (2007). *Cómo mejorar tus Habilidades Sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. Valencia, España: ACDE Psicología.
- Roca, M. (2003). *Conflicto y vida cotidiana*. Buenos Aires: Infomed con PHP-Nuke.
- Rodríguez, M. (2007). *La inteligencia emocional y el camino del éxito*. México: Universidad de Texas.
- Romo, R. (2006). *Potencial Emocional Humano*. Chile: Próceres.
- Sánchez, M. y Hume, M. (2008). *Evaluación e Intervención en Inteligencia Emocional y su importancia en el Ámbito educativo*. Toledo: Universidad de Castilla-La Mancha.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. (2ª ed.). Lima, Perú: Business Support Aneth SRL.
- Serrano, A. (2003). *Inteligencias múltiples y estimulación temprana*. México: Trillas.
- Shapiro, L. (1997). *Inteligencia emocional de los niños*. Argentina: Grupo Zeta.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de Investigación Científica* (2ª ed.). Lima: San Marcos.

- Vallés, A. (2004). *La inteligencia emocional en ambientes educativos*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Vallés, A. y Vallés, T. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular*. Madrid: EO.
- Vázquez, J. (2012). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Adolescentes*. (Tesis de licenciatura). México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Verdugo, D. (2015). *Estrategias metodológicas para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to año de educación general básica de la escuela "Ricardo Muñoz Chávez" en el área de ciencias sociales, año lectivo 2014-2015*. (Tesis de licenciatura). Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Ugarriza, N. (2001). *Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en la Muestra de Lima Metropolitana*. Lima, Perú: Libro Buen Amigo.
- Weisinger, H. (2001). *La inteligencia emocional en el trabajo*. Madrid: Javier Vergara.
- Yair, G. (2011). *The Code of Israeliness: The Ten Commandments of the 21st Century*. Tel Aviv: Keter-Books.



## **Apéndices**

### Apéndice A: Matriz de Consistencia

TÍTULO: "Inteligencia Emocional y habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación Lima 2016 Autor: Javier Artagnán Barbarán Pérez.																																										
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES																																							
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p><b>Problema específico 1</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016?</p> <p><b>Problema específico 2</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>Objetivo específico 1</b></p> <p>Determinar la relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016</p> <p><b>Objetivo específico 2</b></p> <p>Determinar la relación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p><b>Hipótesis específicas 1</b></p> <p>Existe relación significativa entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016</p> <p><b>Hipótesis específica 2</b></p> <p>Existe relación significativa entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en</p>	Variable 1: inteligencia emocional																																							
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Niveles o rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1. Intrapersonal</td> <td>Comprensión Emocional de sí mismo (CM)</td> <td>7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116</td> <td rowspan="10">478-650: Muy desarrollado 304-477: Promedio 130-303: Por mejorar</td> </tr> <tr> <td>Seguridad (SE)</td> <td>22, 37, 67, 82, 96, 111, 126</td> </tr> <tr> <td>Autoestima (AE)</td> <td>11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129</td> </tr> <tr> <td>Autorrealización (AR)</td> <td>6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125</td> </tr> <tr> <td>Independencia (IN)</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2. Interpersonal</td> <td>Relaciones Interpersonales (RI)</td> <td>10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128</td> </tr> <tr> <td>Responsabilidad Social (RS)</td> <td>16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">3. Adaptabilidad</td> <td>Empatía (EM)</td> <td>18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124</td> </tr> <tr> <td>Solución de problemas (SP)</td> <td>1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">4. Manejo de Estrés</td> <td>Prueba de la realidad (PR)</td> <td>8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127</td> </tr> <tr> <td>Flexibilidad (FL)</td> <td>14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">5. Estado de ánimo general</td> <td>Tolerancia a la tensión (TT)</td> <td>4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122</td> </tr> <tr> <td>Control de los impulsos (CI)</td> <td>13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130</td> </tr> <tr> <td>Felicidad (FE)</td> <td>2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Optimismo (OP)</td> <td>11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	1. Intrapersonal	Comprensión Emocional de sí mismo (CM)	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116	478-650: Muy desarrollado 304-477: Promedio 130-303: Por mejorar	Seguridad (SE)	22, 37, 67, 82, 96, 111, 126	Autoestima (AE)	11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129	Autorrealización (AR)	6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125	Independencia (IN)		2. Interpersonal	Relaciones Interpersonales (RI)	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128	Responsabilidad Social (RS)	16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119	3. Adaptabilidad	Empatía (EM)	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124	Solución de problemas (SP)	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118	4. Manejo de Estrés	Prueba de la realidad (PR)	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127	Flexibilidad (FL)	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131	5. Estado de ánimo general	Tolerancia a la tensión (TT)	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122	Control de los impulsos (CI)	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130	Felicidad (FE)	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos																																							
1. Intrapersonal	Comprensión Emocional de sí mismo (CM)	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116	478-650: Muy desarrollado 304-477: Promedio 130-303: Por mejorar																																							
	Seguridad (SE)	22, 37, 67, 82, 96, 111, 126																																								
Autoestima (AE)	11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129																																									
Autorrealización (AR)	6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125																																									
Independencia (IN)																																										
2. Interpersonal	Relaciones Interpersonales (RI)	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128																																								
	Responsabilidad Social (RS)	16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119																																								
3. Adaptabilidad	Empatía (EM)	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124																																								
	Solución de problemas (SP)	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118																																								
4. Manejo de Estrés	Prueba de la realidad (PR)	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127																																								
	Flexibilidad (FL)	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131																																								
5. Estado de ánimo general	Tolerancia a la tensión (TT)	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122																																								
	Control de los impulsos (CI)	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 117, 130																																								
	Felicidad (FE)	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120																																								
	Optimismo (OP)	11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132																																								

Problema específico 3	universidad de Lima 2016?	universitarios de la facultad	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rangos
¿Cuál es la relación entre el componente de adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016?	<b>Objetivo específico 3</b> Determinar la relación entre el componente de adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016?	de educación de una universidad de Lima 2016? <b>Hipótesis específica 3</b> Existe relación significativa entre el componente de adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016?	Primeras habilidades	Escuchar, Iniciar una conversación, Mantener una conversación, Formular una pregunta, Dar las gracias, Presentarse, Presentar a otras personas, Hacer un cumplido	1, 2, 3, 4, 5, 6,7,8	Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre	Bajo [50 - 100] Normal [101 - 151] Bueno [152 - 202] Excelente [203 - 250]
¿Cuál es la relación entre el componente de manejo del Estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016?	<b>Objetivo específico 4</b> Determinar la relación entre el componente de manejo del Estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016	de educación de una universidad de Lima 2016? <b>Hipótesis específica 4</b> Existe relación significativa entre el componente de manejo del Estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer sus sentimientos, Expresar sus sentimientos, Comprender los sentimientos de los demás, Enfrentarse con el enfado de otro, Expresar afecto Resolver el miedo, Auto recompensarse	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21		
¿Cuál es la relación la relación entre el componente de estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016?	<b>Objetivo específico 5</b> Determinar la relación entre el componente de estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016	de educación de una universidad de Lima 2016 <b>Hipótesis específica 5</b> Existe relación significativa entre el componente de estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación de una universidad de Lima 2016	Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso, Compartir algo, Ayudar a los demás, Negociar , Emplear autocontrol, Defender sus derechos, Responder a bromas, Evitar problemas con los demás, No entrar en peleas	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32,		
			Habilidades para hacer frente al estrés	Formular una queja, Responder a una queja, Demostrar deportividad después de un juego, Resolver la vergüenza, Arreglárselas cuando le dejan de lado, Defender a un amigo,	33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42		
			Habilidades para la planificación	Responder a una persuasión, Responder al fracaso, Enfrentarse con mensajes contradictorios, Responder a una acusación, Prepararse para una conversación difícil, Hacer frente a las presiones del grupo Tomar iniciativa, Determinar la causa del problema, Establecer un objetivo, Determinar sus habilidades, Reunir información, Resolver los problemas según su importancia, tomas una decisión, Concentrarse en una tarea	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50		

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p><b>TIPO:</b> sustantiva</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo, Correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental: Correlacional y transversal</p> <p><b>MÉTODO:</b> Hipotético deductivo, con un Enfoque Cuantitativo.</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> La población estuvo constituida por los estudiantes universitarios de la facultad de educación</p> <p><b>Muestra:</b> Estuvo conformada por los estudiantes universitarios de la facultad de educación</p> <p><b>TIPO DE MUESTREO:</b> Muestreo probabilístico estratificado</p>	<p><b>Variable 1:</b> <b>Técnicas:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> <b>Ficha técnica:</b> <b>Nombre original:</b> Inteligencia emocional <b>Autor :</b> Baron Adaptación: Javier Barbarán <b>Lugar: Lima</b> <b>Duración :</b> Aproximadamente de 30 a 40 minutos <b>Administración:</b> Individual o colectivo <b>Aplicación:</b> universitarios <b>Puntuación:</b> Calificación manual o computarizada</p> <hr/> <p><b>Variable 2: Competencia Laboral</b> <b>Técnicas:</b> Encuesta. <b>Instrumentos:</b> Cuestionario. Autor: Arnold Goldstein. Adaptación :Javier Barbarán Año: 1989. Ámbito de Aplicación: Estudiantes de Investigación Operativa de una Universidad de Lima Metropolitana. Duración: Aproximadamente de 15 a 20 minutos. Aplicación: Sujetos de 16 a más. Puntuación: Calificación manual o computarizada.</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Tablas y frecuencias Figuras de barras</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Para determinar la correlación de las variables se aplicó Rho de Spearman</p> <p><b>DE PRUEBA:</b> No paramétrica Spearman</p>

**Apéndice B. Instrumento de V1 Inteligencia emocional  
ICE- INSTRUMENTO DE COCIENTE EMOCIONAL DE BARON**

Estimado estudiante:

Agradeceremos colaborar con el llenado del presente instrumento de forma sincera.

**Instrucciones:**

Ud. Encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léala atentamente y decida en qué medida cada una de ellas describe o no su verdadero modo de ser.

Existen cinco (5) posibilidades de respuesta

MARCA 1 si tu respuesta es: **RARA VEZ O NUNCA**

MARCA 2 si tu respuesta es: **POCAS VECES**

MARCA 3 si tu respuesta es: **ALGUNAS VECES**

MARCA 4 si tu respuesta es: **MUCHAS VECES**

MARCA 5 si tu respuesta es: **MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE**

<b>I. INTRAPERSONAL</b>					
<b>Comprensión Emocional de sí mismo (CM)</b>					
Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	1	2	3	4	5
Entro fácilmente en contacto con mis emociones	1	2	3	4	5
Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4	5
Me es difícil entender como me siento	1	2	3	4	5
Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4	5
Soy consciente de cómo me siento	1	2	3	4	5
Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	1	2	3	4	5
Me es difícil describir lo que siento	1	2	3	4	5
<b>Seguridad (SE)</b>					
No soy capaz de expresar mis sentimientos	1	2	3	4	5
Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	1	2	3	4	5
Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir	1	2	3	4	5
Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo	1	2	3	4	5
Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	1	2	3	4	5
Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	1	2	3	4	5
Me es difícil hacer valer mis derechos	1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>RARA VEZ O NUNCA</b>				
<b>2</b>	<b>POCAS VECES</b>				
<b>3</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>				
<b>4</b>	<b>MUCHAS VECES</b>				
<b>5</b>	<b>MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE</b>				

<b>Autoestima (AE)</b>					
Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	1	2	3	4	5
No tengo confianza en mismo (a)	1	2	3	4	5
Me tengo mucho respeto	1	2	3	4	5
No me siento bien conmigo mismo	1	2	3	4	5
Me resulta difícil aceptarme tal como soy	1	2	3	4	5
Me siento feliz conmigo mismo (a)	1	2	3	4	5
Estoy contento (a) con mi cuerpo	1	2	3	4	5
Estoy contento (a) con la forma en que me veo	1	2	3	4	5
Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo(a)	1	2	3	4	5
<b>Autorrealización (AR)</b>					
Trato de valorar y darle sentido a mi vida	1	2	3	4	5
No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).	1	2	3	4	5
He logrado muy poco en los últimos años	1	2	3	4	5
No disfruto lo que hago	1	2	3	4	5
No me entusiasman mucho mis intereses	1	2	3	4	5
Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan	1	2	3	4	5
Disfruto de las cosas que me interesan	1	2	3	4	5
Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan	1	2	3	4	5
No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida	1	2	3	4	5
<b>Independencia (IN)</b>					
Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer	1	2	3	4	5
Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	1	2	3	4	5
Prefiero que los otros tomen las decisiones por mi	1	2	3	4	5
Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	1	2	3	4	5
Prefiero seguir a otros, a ser líder	1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>RARA VEZ O NUNCA</b>				
<b>2</b>	<b>POCAS VECES</b>				
<b>3</b>	<b>ALGUNAS VECES</b>				
<b>4</b>	<b>MUCHAS VECES</b>				
<b>5</b>	<b>MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE</b>				
Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente	1	2	3	4	5
Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan	1	2	3	4	5

<b>II. INTERPERSONAL</b>					
<b>Relaciones Interpersonales (RI)</b>					
Soy incapaz de demostrar afecto	1	2	3	4	5
Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	1	2	3	4	5
Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
Me resulta fácil hacer amigos (as)	1	2	3	4	5
Mis amistades me confían sus intimidades	1	2	3	4	5
Soy una persona divertida	1	2	3	4	5
Me es difícil relacionarme con los demás	1	2	3	4	5
Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	1	2	3	4	5
Mantengo buenas relaciones con la gente	1	2	3	4	5
Los demás opinan que soy una persona sociable	1	2	3	4	5
No mantengo relación con mis amistades	1	2	3	4	5
<b>Responsabilidad Social (RS)</b>					
Me gusta ayudar a la gente	1	2	3	4	5
No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	1	2	3	4	5
A la gente le resulta difícil confiar en mí	1	2	3	4	5
Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	1	2	3	4	5
Me importa lo que puede sucederle a los demás	1	2	3	4	5
Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	1	2	3	4	5
Soy respetuoso (a) con los demás	1	2	3	4	5
Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	1	2	3	4	5
Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.	1	2	3	4	5
Me es difícil ver sufrir a la gente	1	2	3	4	5
<b>1 RARA VEZ O NUNCA</b> <b>2 POCAS VECES</b> <b>3 ALGUNAS VECES</b> <b>4 MUCHAS VECES</b> <b>5 MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE</b>					
<b>Empatía (EM)</b>					
Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	1	2	3	4	5
Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos	1	2	3	4	5

Mis amistades me confían sus intimidades	1	2	3	4	5
Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	1	2	3	4	5
Me importa lo que puede sucederle a los demás	1	2	3	4	5
Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	1	2	3	4	5
Me es difícil ver sufrir a la gente	1	2	3	4	5
Intento no herir los sentimientos de los demás	1	2	3	4	5
<b>III. ADAPTABILIDAD</b>					
<b>Solución de problemas (SP)</b>					
Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso	1	2	3	4	5
Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando	1	2	3	4	5
Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo	1	2	3	4	5
Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	1	2	3	4	5
Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor	1	2	3	4	5
Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	1	2	3	4	5
Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	1	2	3	4	5
Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema	1	2	3	4	5
<b>Prueba de la realidad (PR)</b>					
Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)	1	2	3	4	5
Me es difícil entender como me siento	1	2	3	4	5
He tenido experiencias extrañas que son inexplicables	1	2	3	4	5
La gente no comprende mi manera de pensar	1	2	3	4	5
<b>1 RARA VEZ O NUNCA</b> <b>2 POCAS VECES</b> <b>3 ALGUNAS VECES</b> <b>4 MUCHAS VECES</b> <b>5 MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE</b>					
Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	1	2	3	4	5
Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	1	2	3	4	5
Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	1	2	3	4	5
Tengo tendencia a exagerar	1	2	3	4	5



Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad	1	2	3	4	5
Me es difícil ser realista	1	2	3	4	5
<b>Flexibilidad (FL)</b>					
Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	1	2	3	4	5
En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios	1	2	3	4	5
Me resulta difícil cambiar de opinión	1	2	3	4	5
Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	1	2	3	4	5
Puedo cambiar mis viejas costumbres	1	2	3	4	5
En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	1	2	3	4	5
Me resulta difícil cambiar mis costumbres	1	2	3	4	5
Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	1	2	3	4	5
<b>IV. MANEJO DE LA TENSION</b>					
<b>Tolerancia a la tensión (TT)</b>					
Sé cómo manejar los problemas más desagradables	1	2	3	4	5
Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	1	2	3	4	5
Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)	1	2	3	4	5
Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	1	2	3	4	5
Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	1	2	3	4	5
Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	1	2	3	4	5
Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	1	2	3	4	5
Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	1	2	3	4	5
Me pongo ansioso	1	2	3	4	5
<b>1 RARA VEZ O NUNCA</b> <b>2 POCAS VECES</b> <b>3 ALGUNAS VECES</b> <b>4 MUCHAS VECES</b> <b>5 MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE</b>					
<b>Control de los impulsos (CI)</b>					
Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	1	2	3	4	5
Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	1	2	3	4	5
Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas	1	2	3	4	5
La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	1	2	3	4	5

Soy impaciente	1	2	3	4	5
Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	1	2	3	4	5
Soy impulsivo (a)	1	2	3	4	5
Tengo mal carácter	1	2	3	4	5
Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente	1	2	3	4	5
<b>V. ESTADO DE ANIMO EN GENERAL</b>					
<b>Felicidad (FE)</b>					
Me resulta difícil disfrutar de la vida	1	2	3	4	5
Me es difícil sonreír	1	2	3	4	5
Soy una persona bastante alegre y optimista.	1	2	3	4	5
Estoy contento (a) con mi vida	1	2	3	4	5
Soy una persona divertida	1	2	3	4	5
Me deprimó	1	2	3	4	5
No estoy muy contento (a) con mi vida	1	2	3	4	5
Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	1	2	3	4	5
Me gusta divertirme	1	2	3	4	5
<b>Optimismo (OP)</b>					
Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	1	2	3	4	5
Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	1	2	3	4	5
Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo	1	2	3	4	5
<b>1 RARA VEZ O NUNCA</b> <b>2 POCAS VECES</b> <b>3 ALGUNAS VECES</b> <b>4 MUCHAS VECES</b> <b>5 MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE</b>					
En general, espero que suceda lo mejor	1	2	3	4	5
En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	1	2	3	4	5
En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes	1	2	3	4	5
Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	1	2	3	4	5
En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	1	2	3	4	5

¡GRACIAS!

## Apéndice C. Instrumento de la V2 Habilidades sociales

### Lista de chequeo de habilidades sociales

#### Instrucciones

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Nº	ITEMS	NUNCA	MUY POCAS VECES	ALGUNA VEZ	A MENUD O	SIEMPRE
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?					
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?					
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?					
5	¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?					
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?					
8	¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9	¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?					
10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?					
11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra					
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19	¿Permite que los demás sepan que se interesa					
20	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una					

22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?					
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24	¿Ayuda a quien lo necesita?					
25	¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?					
26	¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?					
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuáles su postura?					
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?					
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?					
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar					
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el					
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?					
40	¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?					
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?					
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					

45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es Capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?					
47	¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?					
48	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?					
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					

### Apéndice D. Interpretaciones de Rho de Spearman

El coeficiente r de Spearman puede variar de -1.00 a + 1.00, donde:

Valor	Lectura
De - 0.91 a - 1	Correlación muy alta
De - 0.71 a - 0.90	Correlación alta
De - 0.41 a - 0.70	Correlación moderada
De - 0.21 a - 0.40	Correlación baja
De 0 a - 0.20	Correlación prácticamente nula
De 0 a 0.20	Correlación prácticamente nula
De + 0.21 a 0.40	Correlación baja
De + 0.41 a 0.70	Correlación moderada
De + 0.71 a 0.90	Correlación alta
De + 0.91 a 1	Correlación muy alta

Nota : Bisquerra (2009). Metodología de la Investigación Educativa.  
Madrid: Muralla.

## Apéndice E. Artículo científico



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y las habilidades sociales en  
universitarios de una facultad de educación - Lima 2016**

**Bach. Javier Artagnan Barbarán Pérez**

[Integral.22@hotmail.com](mailto:Integral.22@hotmail.com)

[Escuela de Postgrado](#)

**Universidad César Vallejo Filial Lima Este**

**Resumen**

El presente artículo tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016.

La investigación fue de tipo aplicada con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 125 estudiantes de la facultad de educación. Se aplicaron los instrumentos para medir la inteligencia emocional y las habilidades sociales los cuales fueron validados por tres expertos conocedores del tema.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: existe correlación directa, ello significa que existe relación entre la inteligencia emocional y existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,634.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, habilidades sociales, universitarios.

### **Abstract**

The present article had as general objective to determine the relationship between the emotional intelligence and the social skills in university students of an education faculty - Lima 2016.

The research was of a applied AI d type with a descriptive level, correlational with a quantitative approach, non-experimental and transversal design. The sample consisted of 125 students from the faculty of education. Instruments were used to measure emotional intelligence and social skills which were validated by three experts who are knowledgeable about the subject.

The results obtained after the data processing and analysis indicate that: there is direct correlation, this means that there is a relationship between emotional intelligence and there is a significant relationship between emotional intelligence and social skills in university students of the faculty of education - Lima 2016 ; Since the calculated level of significance is  $p < .05$  and Spearman's Rho correlation coefficient has a value of ,634.

**Key words:** Emotional intelligence, social skills, university.

### **Introducción**

BarOn (2000, citado en Ugarriza, 2001) dijo que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la habilidad general del individuo para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

La inteligencia emocional es un tema de mucha importancia de ser estudiado en especial a los estudiantes universitarios coincidiendo con BarOn (2000) quien redefinió su modelo como un modelo comprehensivo y una medida de la inteligencia social y emocional. La inteligencia social y emocional es una serie multifactorial de habilidades emocionales, personales y sociales interrelacionados que influyen en la habilidad emocional global del ser humano de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias.

Las habilidades sociales son aprendidas, y como todo lo que es aprendido, también son susceptibles de ser modificadas. Basado en ésta premisa, el entrenamiento de las habilidades sociales, está orientado a enseñar las habilidades necesarias, para un mejor desenvolvimiento interpersonal. Por ello es necesario que



los estudiantes universitarios aprendan a desarrollar sus habilidades sociales, a fin de mejorar sus relaciones interpersonales y adecuarse a las diversas circunstancias en su desarrollo individual, académico y posteriormente profesional.

## **Revisión de la literatura**

### **V1: Inteligencia emocional**

Este constructo se ha definido como el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente (Bar-On, 1997).

Dimensiones de la inteligencia emocional

Para BarOn (1997, citado en Najarro, 2015), la inteligencia emocional comprende cinco dimensiones, cada una de estas involucra un número de sub componentes.

#### **Dimensión 1: Intrapersonal**

Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes Sub Componentes:

Comprensión Emocional de sí Mismo (CIA): son las habilidades para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciados y conocer el porqué de los mismos.

Asertividad (AS): es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera “no destructiva”.

Autoconcepto (AC): es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, también nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR): es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de si mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

#### **Dimensión 2: Interpersonal**

Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal interactuando y relacionándose muy bien con los demás. Comprende los siguientes sub componentes:

Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.

Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

Responsabilidad Social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

### **Dimensión 3: Adaptabilidad**

Permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes sub componentes:

Solución de Problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones afectivas.

Prueba de la Realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia de lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

### **Dimensión 4: Manejo de estrés**

Evalúa la capacidad para resistir al estrés sin desmoronarse o perder el control. Presenta los siguientes sub componentes:

Tolerancia al Estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones, sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

Control de los impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

### **Dimensión 5: Estado de ánimo en general**

Mide la capacidad de la persona para disfrutar la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes componentes:

## **V2: Habilidades sociales**

Goldstein (1980 citado por Núñez, 2005) indicó que las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de habilidades y capacidades variadas como

específicas que permiten el contacto interpersonal y la resolución de problemas de índole interpersonal como socioemocional; desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales.

### **Dimensión 1: Primeras habilidades sociales**

Existen según Goldstein et al. (2002), unas habilidades sociales básicas y otras más complejas. Sin las primeras no se puede aprender y desarrollar las segundas. Cada situación requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características de la situación y de la dificultad de la misma. Para empezar a aprender estas habilidades se tiene que conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables que son las habilidades sociales.

### **Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas**

Dentro de este grupo, para Goldstein et al. (2002) se encuentran habilidades como: Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

Cada situación requiere manejar unas habilidades u otras, dependiendo de las características y de la dificultad de la misma. Si bien, las habilidades sociales básicas son fundamentales para aprender y desarrollar las habilidades sociales avanzadas.

### **Dimensión 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Goldstein et al. (2002), plantearon que en este grupo se encuentran: conocer los propios sentimientos, expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto-recompensarse.

### **Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión**

Goldstein et al. (2002) señaló que incluye habilidades como: Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.

### **Dimensión 5: Habilidades para hacer frente al estrés**

En ese sentido, Goldstein et al. (2002) planteó que las habilidades sociales para hacer frente al estrés comprende:

Formular una queja, responder a ésta, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando se es dejado de lado, defender

a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentar a mensajes contradictorios, responder a una acusación prepararse para una conversación difícil y hacer frente a presiones del grupo. (p. 112).

### **Dimensión 6: Habilidades para la planificación**

De igual forma, Goldstein et al. (2002) afirmaron que el desarrollo de estas habilidades sociales de planificación implica tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia y finalmente, concentrarse en una tarea. Con lo cual hace referencia, al desarrollo de capacidades necesarias para el éxito no solo a nivel personal, sino también profesional.

### **Metodología**

El estudio fue cuantitativo de paradigma positivista, método hipotético – deductivo, de tipo sustantiva, descriptiva y correlacional. El diseño de estudio fué no experimental, de corte transversal . El estudio fue de 125 estudiantes y la muestra de 85 estudiantes del primrer ciclo de facultad de ingeniería civil. La validez de la variable se dio a través de juicio de expertos con la aplicación de un cuestionario, donde el el coeficiente Alfa de cronbach para ambos instrumentos lo que representa una confiabilidad muy alta. Para el procesamiento y análisis de la información se utilizó el el software Excel y el programa estadístico SPSS 22 , a través del cual se trabajó las frecuencias y porcentajes con sus tablas para la prueba de hipótesis y los resultados el coeficiente de correlación de Spearman.

### **Resultados**

#### *Correlación y significación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales*

Se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.634\*\* lo que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral ,interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), rechazándose la hipótesis nula.

*Correlación y significación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales*

Se presentan los resultados para contrastar la segunda hipótesis específica: existe relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.635\*\* lo que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), rechazándose la hipótesis nula.

*Correlación y significación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales*

Se presentan los resultados para contrastar la primera hipótesis específica: existe relación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.610\*\* lo que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), rechazándose la hipótesis nul

*Correlación y significación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales*

Se presentan los resultados para contrastar la tercera hipótesis específica: existe relación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.573\*\* lo que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), rechazándose la hipótesis nula

*Correlación y significación entre componente manejo de estrés y las habilidades sociales*

Se presentan los resultados para contrastar la cuarta hipótesis específica: existe relación significativa entre el componente manejo de estrés y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.650\*\* lo que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose

como moderada relación positiva entre las variables, con una  $\rho = 0.00$  ( $\rho < 0.05$ ), rechazándose la hipótesis nula

*Correlación y significación entre el componente estado de ánimo en general y las habilidades sociales*

Se presentan los resultados para contrastar la quinta hipótesis específica: existe relación significativa entre el componente estado de ánimo en general y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.605\*\* lo que se interpreta al 99.99% \*\*la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, interpretándose como moderada relación positiva entre las variables, con una  $\rho = 0.00$  ( $\rho < 0.05$ ), rechazándose la hipótesis nula.

### **Discusión**

En la presente tesis se investigó la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016

En relación a la hipótesis general los resultados encontrados en esta investigación fue que el Valor \*\* $p < .05$ , podemos afirmar que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016, coincidiendo con la investigación de García (2016) en su investigación titulada Inteligencia emocional y aprendizaje de etiqueta y protocolo de estudiantes universitarios , se aplicó el Test de BarOn para medir el nivel de inteligencia emocional y una prueba de conocimientos para medir el aprendizaje de etiqueta y protocolo de los estudiantes de Turismo y Hotelería de ambas instituciones educativas, los cuales fueron validados por el juicio de expertos. Los resultados que fueron obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos demuestran que: existe correlación directa, ello significa que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de etiqueta y protocolo de los estudiantes de Turismo y Hotelería, Cañete, 2015 (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .761\*\*). Asimismo Landa y Medina (2013) en su tesis titulada Dinámica familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas Lima. Su objetivo fue determinar la relación que existe entre la dinámica familiar y las habilidades sociales en los estudiantes. Llegaron a las siguientes conclusiones: (a) la dinámica familiar se relaciona

directa y significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes; (b) se encontró que el 89.3% de estudiantes se encuentra en un nivel regular de habilidades sociales, mientras que el 10.7% se encuentra en un nivel malo de habilidades sociales.

### **Conclusión**

De acuerdo a las evidencias estadísticas, existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de educación - Lima 2016; ya que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,634.

### **Referencias**

- BarOn, R. (1997). *BarOn Emotional Quotient Inventory: Facilitator's resource manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (2002). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª edición. México: McGraw-Hill.
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. Quinta edición. Business Support Aneth S.R.L.

**Apéndice F. Base de datos de la confiabilidad de la V1 inteligencia emocional**

	IE1	IE2	IE3	IE4	IE5	IE6	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11	IE12	IE13	IE14	IE15	IE16	IE17	IE18	IE19	IE20	IE21	IE22	IE23	IE24	IE25	IE26	IE27	IE28	IE29	IE30	IE31	IE32	IE33	IE34	
1	5	1	5	4	5	5	2	4	3	1	3	5	4	2	3	5	3	5	5	4	2	4	3	1	1	5	3	5	5	5	5	5	1	1	5
2	2	2	5	5	1	2	4	2	3	2	4	2	2	1	2	4	3	4	1	3	1	3	3	1	1	2	1	1	1	3	1	1	3	3	
3	1	2	3	3	4	5	3	2	3	4	2	2	3	4	4	3	2	2	3	5	5	2	1	2	3	4	3	2	1	3	4	5	3	2	
4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	
5	4	2	3	4	2	1	3	1	4	2	3	1	4	5	2	3	5	1	2	4	3	1	5	3	2	4	1	3	5	4	2	1	3	5	
6	2	1	1	3	5	5	5	3	1	1	2	3	5	2	2	5	4	1	1	4	2	1	3	1	1	2	2	3	4	3	5	1	2	3	
7	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	1	3	4	3	2	3	3	2	4	5	5	
8	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5
10	3	3	2	4	4	5	4	2	2	4	2	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	3	1	3	1	3	5	
11	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	1	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	
12	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	3	5	4	5	5	3	3	3	5	3	3	5	3	4	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	
13	4	5	3	4	4	5	5	5	5	3	5	3	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	
14	1	3	3	1	5	4	3	3	2	1	5	1	2	1	3	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	5	1	3	2	1	4	1	1	2	
15	1	4	2	2	3	4	4	3	3	2	3	2	1	4	3	5	1	3	3	2	3	4	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	
16	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	4	2	2	5	5	5	5	5	5	
17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	1	5	5	3	2	5	5	2	5	1	5	4	
18	5	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	
19	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
20	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	
21	2	1	1	1	5	4	5	1	1	5	3	3	2	4	2	2	4	5	2	3	4	5	5	3	3	3	2	3	3	4	2	1	2	1	
22	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	3	3	5	5	4	4	3	5	5	3	3	2	5	5	5	4	4	3	5	4	1	5	5	
23	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	
24	3	2	1	4	2	2	3	2	3	5	4	4	3	3	2	5	5	1	3	3	4	1	2	1	2	3	3	3	4	1	5	1	2	1	
25	1	5	1	1	5	3	2	5	4	1	3	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	5	5	5	2	1	2	
26	2	2	2	4	4	4	2	4	2	3	3	2	4	4	2	2	2	4	2	3	2	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	
27	2	1	2	1	2	1	3	2	1	3	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	
28	1	1	2	1	5	1	1	1	4	5	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1
29	1	3	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	3	1	1	3	2	3	2	1	1	1	1	1	
30	3	1	1	4	4	3	5	5	3	1	3	1	5	1	5	4	1	1	2	4	5	5	2	1	1	5	2	3	4	1	4	1	4	5	



IE35	IE36	IE37	IE38	IE39	IE40	IE41	IE42	IE43	IE44	IE45	IE46	IE47	IE48	IE49	IE50	IE51	IE52	IE53	IE54	IE55	IE56	IE57	IE58	IE59	IE60	IE61	IE62	IE63	IE64	IE65	IE66	IE67	IE68	
3	5	5	3	1	4	5	3	4	5	3	1	3	4	5	3	2	4	5	3	5	4	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
2	1	5	4	1	2	5	2	5	2	5	1	2	1	2	1	3	2	5	3	5	4	5	1	5	3	5	4	4	1	2	2	5	1	
1	2	4	4	5	3	2	3	4	5	3	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	
5	3	4	5	3	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	
1	3	2	5	4	2	5	1	3	2	4	2	1	5	3	2	4	1	3	5	1	2	4	1	3	1	5	3	2	4	2	1	4	2	
1	2	3	3	5	5	4	3	2	5	5	1	1	1	5	4	3	2	2	2	3	4	2	1	2	3	5	5	4	2	1	3	3	2	
3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	1	3	1	4	1	1	2	4	3	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	1	4	4	2	2	3	4	1	1	1	2	
4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	1	5	3	5	5	
5	5	5	3	2	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	
5	1	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	
1	2	3	2	4	5	2	2	2	3	4	2	5	1	2	3	5	2	2	4	3	1	1	3	1	2	1	5	4	3	1	4	1	1	
1	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	5	4	3	3	4	2	3	3	1	1	1	1	3	1	1	5	5	1	1	1	1	1	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	5	5	2	4	5	3	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	4	5	1	5	2	5	
1	1	2	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	2	2	2	4	2	1	3	2	4	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	
5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	2	5	5	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	2	5	5	
5	3	5	1	4	4	3	2	3	3	3	4	5	1	1	2	2	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	5	1	1	5	5	1	
1	5	5	1	5	1	5	5	5	5	2	3	4	3	2	5	3	4	3	4	2	3	2	4	2	4	4	3	3	2	3	4	3	1	3
3	2	4	3	2	4	2	4	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2
2	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	1	2	2	1	
3	2	1	2	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	
1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	3	1	
1	2	5	1	5	3	2	1	5	4	2	3	5	1	5	3	1	5	2	3	5	5	2	4	5	3	1	4	5	3	2	4	3	1	

IE69	IE70	IE71	IE72	IE73	IE74	IE75	IE76	IE77	IE78	IE79	IE80	IE81	IE82	IE83	IE84	IE85	IE86	IE87	IE88	IE89	IE90	IE91	IE92	IE93	IE94	IE95	IE96	IE97	IE98	IE99	IE100	IE101	IE102	IE103		
1	1	3	1	3	5	5	3	5	5	1	4	5	5	4	3	5	3	5	4	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5		
3	2	4	1	2	3	1	2	1	2	1	3	5	1	1	2	3	1	2	3	1	5	2	1	1	1	3	2	1	5	3	2	4	3	1		
2	1	4	3	3	4	5	5	4	3	2	2	3	4	5	4	5	4	3	2	3	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	3		
4	5	5	5	5	3	2	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	3	2	4	3	5	2	4	5		
3	1	2	5	2	4	1	3	1	5	3	2	4	1	3	5	1	3	2	4	1	5	2	4	1	3	5	3	1	2	4	2	3	5	1		
1	2	1	4	2	2	4	1	4	3	4	2	2	4	3	3	3	5	2	5	2	5	3	1	1	2	4	2	3	2	2	2	1	2	2		
3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	4	3	2	2	2	2	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3		
2	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3		
5	4	3	4	3	2	3	1	4	3	3	4	3	5	4	5	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	3	1	3	5	2	2	1	1	2		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5
5	2	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	1	1	2	3	2	4	2	1	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	3	3	4	1	1	3	1	5	2	2	1	3	5	1	3	2		
3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	4	1	1	5	1	3	3	1	1	2	1	1	1	
5	5	3	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	2	5	3	5	5	5	5	2	5	2		
5	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	1	4	4		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4		
5	2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	4	4	1	1	1	1	5	5	1	4	1	4	1	1	1	1	5	2	1	3		
5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	1	1	3	4	4	4	4	4	5	4	1	3	5	4	
1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	1	1	3	3	5	4	2	3	4	3	3	3	1	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	1	4	3	2	3	4	5	5	1	1		
5	3	2	3	2	5	5	5	5	4	2	3	5	5	1	4	2	5	2	3	1	5	1	3	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	
3	2	2	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	2	2	2	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3		
2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	4	5	1	1	2	1	3	4	1	2	5	2	1	3	5	1	3	4	2	3	1	3	1	1	5	3	5	3	4	5	1	3	1		

E104	E105	E106	E107	E108	E109	E110	E111	E112	E113	E114	E115	E116	E117	E118	E119	E120	E121	E122	E123	E124	E125	E126	E127	E128	E129	E130	E131	E132	E133	
5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	3	3	4	4	4	1	5	5	1	4	5	
1	4	2	1	4	4	4	1	4	3	2	5	1	1	1	5	5	1	2	3	4	1	1	2	3	2	1	1	1	5	
2	2	3	3	4	4	5	5	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	5	5	4	3	2	2	3	
5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	3	5	2	5	5	5	5	3	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	1	3	2	4	1	5	2	4	1	3	5	3	1	4	2	1	3	5	2	3	4	4	2	5	3	1	3	4	2	
5	2	1	4	4	3	2	2	3	5	3	1	3	2	3	2	3	2	1	4	4	4	3	1	1	2	4	3	2	4	
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	4	5	2	3	4	5	6	3	3	2	2	2	2	2	3	
5	5	2	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	
4	2	3	3	3	3	4	4	4	1	2	1	5	2	3	5	3	3	3	2	5	1	3	2	4	2	1	1	2	5	
5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	3	5	5	2	5	
2	5	5	5	3	5	4	5	3	3	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	5	
4	4	5	5	5	4	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	4	1	2	5	5	1	5	3	5	1	2	2	1	2	5	1	3	2	1	1	3	2	3	5	1	2	3	4	
2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	5	4	3	1	2	2	2	2	3	2	4	1	1	1	
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	5	5	
5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	
4	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	1	5	5	
2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1
5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	2	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5
4	4	1	1	1	1	1	3	3	1	4	3	4	2	4	1	3	1	2	1	1	4	1	3	5	3	1	4	4	4	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	4	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	5	4	1	1	5	5	5	1	1	5	3	4	1	3	3	5	4	3	3	5	2	3	3	4	5	3	1	3	4	
4	3	3	2	3	5	3	2	3	2	4	1	5	5	5	5	2	3	3	4	2	4	4	2	3	4	4	5	5	5	
4	3	3	2	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	2	2	2	3	4	4	3	4	
1	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
5	3	2	5	3	4	5	1	2	3	5	3	4	5	1	5	5	3	4	1	5	3	2	1	1	3	4	2	1	5	

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	30	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	00.0
	Total	30	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.992	133

**Interpretación:**

El resultado nos indica que la prueba de inteligencia emocional es altamente confiable con una puntuación de 0,992 puntos.



**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
	Válidos	30	100,0
Casos	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	50

**Interpretación:**

El resultado nos indica que el instrumento de habilidades sociales es altamente confiable con una puntuación de 0,985 puntos.

**Apéndice H. Base de datos de la V1: Inteligencia emocional**

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	D1		
1	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	171	
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	67
3	1	2	3	3	4	5	3	2	3	4	2	2	3	4	4	3	2	2	3	5	5	2	1	2	3	4	3	2	1	3	4	5	3	2	1	2	4	4	5	3	119		
4	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	3	4	5	3	5	181		
5	4	2	3	4	2	1	3	1	4	2	3	1	4	5	2	3	5	1	2	4	3	1	5	3	2	4	1	3	5	4	2	1	3	5	1	3	2	5	4	2	115		
6	2	1	1	3	5	5	5	3	1	1	2	3	5	2	2	5	4	1	1	4	2	1	3	1	1	2	2	3	4	3	5	1	2	3	1	2	3	3	5	5	108		
7	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	5	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	1	3	4	3	2	3	3	2	4	5	5	3	3	2	2	3	3	116		
8	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	187	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	180	
10	3	3	2	4	4	5	4	2	2	4	2	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	3	1	3	1	3	5	3	2	1	3	1	4	115		
11	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	1	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	174		
12	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	3	5	4	5	5	3	3	3	5	3	3	5	3	4	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	169	
13	4	5	3	4	4	5	5	5	5	3	5	3	3	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	1	4	3	4	4	165	
14	1	3	3	1	5	4	3	3	2	1	5	1	2	1	3	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	5	1	3	2	1	4	1	1	2	1	2	3	2	4	5	92		
15	1	4	2	2	3	4	4	3	3	2	3	2	1	4	3	5	1	3	3	2	3	4	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	94	
16	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	179	
17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	2	5	5	3	5	1	5	5	3	2	5	5	2	5	1	5	4	1	5	5	2	4	5	163		
18	5	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	180		
19	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	48	
20	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	161		
21	2	1	1	1	5	4	5	1	1	5	3	3	2	4	2	2	4	5	2	3	4	5	5	3	3	3	2	3	3	4	2	1	2	1	4	4	4	2	2	2	4	115	
22	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	4	3	3	5	5	4	4	3	5	5	3	3	2	5	5	5	4	4	3	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	168	
23	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	185	
24	3	2	1	4	2	2	3	2	3	5	4	4	3	3	2	5	5	1	3	3	4	1	2	1	2	3	3	3	4	1	5	1	2	1	5	3	5	1	4	4	115		
25	1	5	1	1	5	3	2	5	4	1	3	4	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	5	5	5	2	1	2	1	5	5	1	5	1	108	
26	2	2	2	4	4	4	2	4	2	3	3	2	4	4	2	2	2	4	2	3	2	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	4	4	115	

27	2	1	2	1	2	1	3	2	1	3	2	2	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	3	1	1	1	65			
28	1	1	2	1	5	1	1	1	4	5	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	2	2	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1	3	2	1	2	1	2	1	5	78	
29	1	3	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	3	1	1	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	58		
30	3	1	1	4	4	3	5	5	3	1	3	1	5	1	5	4	1	1	2	4	5	5	2	1	1	5	2	3	4	1	4	1	4	5	1	2	5	1	5	3	117			
31	3	4	2	1	3	3	1	5	2	3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	5	3	1	1	1	3	2	3	2	1	3	4	5	3	3	3	2	3	115			
32	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	181			
33	5	2	5	4	4	5	3	3	4	5	5	3	5	3	4	3	5	3	5	4	3	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	2	4	2	5	5	5	5	165				
34	5	5	4	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	3	4	5	167
35	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	170		
36	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	71	
37	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	186		
38	3	2	2	3	4	4	4	3	5	2	3	3	2	3	3	4	2	3	4	2	4	2	2	3	1	1	3	3	3	2	4	4	2	4	3	3	2	4	3	2	116			
39	5	3	4	3	3	3	4	3	1	3	1	3	2	2	3	3	4	5	3	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	2	5	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	102		
40	1	2	2	3	2	5	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	92		
41	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	52		
42	3	4	3	3	4	5	5	3	5	3	2	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	5	3	5	3	4	2	2	2	4	3	3	4	3	3	4	138			
43	4	4	5	3	4	4	4	2	5	3	4	4	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3	4	3	2	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	121		
44	3	3	1	2	3	5	5	2	4	4	5	2	1	5	3	3	3	1	1	1	3	2	3	4	2	1	3	2	3	4	1	1	2	3	3	4	1	1	4	5	109			
45	3	4	1	1	4	2	4	3	1	1	3	5	2	3	2	5	3	3	3	3	3	1	2	5	2	2	4	3	4	1	3	5	3	1	4	2	2	4	3	2	112			
46	3	3	2	3	2	2	4	2	4	2	1	5	1	5	2	3	4	1	2	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	2	2	3	5	2	2	2	2	3	2	101			
47	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	170			
48	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	71		
49	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	186			
50	3	4	5	3	1	5	5	5	3	3	3	4	1	2	4	1	2	3	3	4	3	4	3	1	2	3	2	4	2	5	5	3	3	4	2	2	3	2	4	5	126			
51	4	1	1	4	4	4	4	3	4	1	3	1	1	1	4	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	3	1	1	5	1	4	1	4	4	1	1	4	1	5	5	99			
52	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	2	1	5	5	1	1	2	5	1	1	3	1	1	5	1	5	3	1	5	1	5	5	3	1	5	5	5	5	136			
53	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	4	2	2	3	3	4	4	121			
54	3	1	3	3	4	4	4	5	4	1	4	2	5	2	4	5	2	4	1	4	1	2	4	1	1	3	3	2	2	3	4	1	3	3	2	2	3	2	4	4	115			



55	3	1	1	3	5	4	4	3	4	2	5	2	3	4	2	4	5	2	4	3	4	2	1	2	3	4	3	4	1	1	5	2	3	5	3	2	2	3	2	4	120		
56	1	1	3	2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	2	5	4	1	1	2	3	1	3	2	1	1	2	2	2	2	4	5	1	3	5	1	2	1	5	4	2	104		
57	3	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	1	4	2	3	3	3	1	3	4	3	5	115		
58	4	5	3	2	4	5	5	5	5	3	5	3	3	5	3	1	2	5	2	3	1	1	1	1	1	5	5	1	5	3	4	1	1	5	5	1	5	3	1	5	128		
59	4	4	5	4	5	3	5	3	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	5	3	4	4	5	5	3	3	2	5	4	3	5	3	5	4	5	3	5	4	5	162		
60	5	1	1	3	3	5	5	5	5	1	4	3	2	2	5	5	1	3	3	3	2	5	2	5	3	1	3	3	1	2	3	5	3	2	1	4	2	5	2	4	123		
61	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	109		
62	5	5	3	2	4	4	2	5	3	2	4	4	4	4	5	4	4	2	2	3	4	2	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	139		
63	2	1	1	2	2	3	1	3	2	4	2	3	1	3	1	1	1	3	2	3	4	5	2	4	3	2	4	2	1	3	1	1	2	2	2	3	2	2	1	1	88		
64	5	1	1	5	5	5	5	2	1	1	1	1	3	2	3	3	2	2	3	1	4	1	2	1	1	2	2	3	2	1	5	5	5	5	5	4	3	2	2	3	110		
65	3	2	2	3	2	4	2	3	2	2	3	4	2	3	2	4	1	2	2	3	3	5	5	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	2	2	3	3	111		
66	5	1	1	5	5	5	5	1	5	1	5	1	5	1	3	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	3	1	2	3	1	5	5	5	103		
67	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	126	
68	4	3	3	3	5	5	4	2	3	1	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	2	1	3	3	2	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	130
69	1	1	5	3	4	4	4	2	3	2	3	4	5	4	4	4	4	5	2	3	3	3	3	5	1	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	132	
70	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	5	2	2	4	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	4	2	3	103		
71	3	1	1	1	5	4	4	3	3	1	3	1	2	3	3	5	1	3	1	2	4	1	5	1	1	3	3	3	3	2	5	1	2	3	1	2	2	1	2	5	100		
72	5	4	1	4	3	1	4	3	5	3	5	1	5	1	5	2	1	5	1	4	2	5	5	1	1	3	2	2	4	5	5	1	4	1	2	1	5	1	4	5	122		
73	3	2	2	4	4	5	4	5	4	1	4	2	1	1	3	5	2	1	3	5	2	2	3	1	1	4	4	3	3	2	4	1	3	5	1	3	3	3	4	5	118		
74	3	2	4	3	5	4	4	5	5	4	3	4	3	1	3	1	1	3	2	2	1	1	5	2	1	1	1	2	3	1	4	1	3	5	3	3	4	4	3	5	115		
75	2	1	1	4	4	5	5	4	5	4	1	4	5	3	1	4	5	1	1	2	4	2	2	2	1	1	4	2	1	4	2	5	1	3	5	3	1	3	3	5	116		
76	1	1	1	2	1	2	1	3	3	1	1	3	4	3	2	4	1	2	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	4	4	4	1	1	76		
77	4	4	3	4	5	5	2	3	4	1	4	4	2	4	4	3	2	1	3	4	4	1	4	2	1	4	1	3	4	3	3	1	4	5	2	4	1	5	3	4	125		
78	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	51	
79	2	3	2	2	2	4	3	2	3	3	5	3	3	5	3	4	1	4	3	3	2	2	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	5	4	4	5	3	2	5	129		
80	2	4	3	4	4	5	3	1	2	1	5	3	2	2	4	4	2	3	2	4	2	1	2	1	3	2	5	5	2	1	5	1	2	4	4	5	4	3	3	3	118		
81	3	2	2	3	5	5	4	4	5	4	4	4	2	5	4	5	4	3	4	3	1	1	2	1	2	3	1	1	5	2	4	1	3	4	1	2	1	2	3	5	120		
82	2	3	2	4	5	5	5	5	5	2	5	5	3	2	4	3	1	1	2	3	1	1	2	1	1	5	3	3	4	3	5	1	3	3	4	5	5	5	4	5	131		

83	5	5	1	3	5	4	1	5	5	2	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	1	1	3	4	5	3	1	4	5	5	2	1	5	5	3	150			
84	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	1	4	3	1	4	4	1	1	3	4	3	4	3	2	1	3	4	1	4	1	3	1	4	114			
85	4	3	2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	1	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	118			
86	4	2	3	4	2	3	2	4	2	4	5	3	2	3	4	3	2	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	118			
87	4	1	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	2	2	2	4	3	4	2	4	2	3	3	2	2	5	1	1	4	3	4	1	4	4	4	2	2	3	3	2	4	127	
88	3	2	3	1	2	2	3	4	5	2	3	4	2	2	1	4	4	4	3	3	2	2	3	1	3	2	3	4	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	4	3	111		
89	2	1	1	3	3	1	3	2	3	1	4	3	1	1	5	5	1	1	1	5	1	3	3	1	1	3	1	3	3	1	5	1	5	5	1	1	5	1	5	5	101		
90	2	4	5	3	4	2	4	3	2	3	4	3	3	5	1	2	5	3	1	3	3	2	3	1	3	2	5	1	4	3	2	5	2	4	1	3	2	5	2	4	119		
91	3	1	4	4	5	5	2	2	5	1	5	1	4	2	5	4	1	1	3	4	3	3	4	2	1	4	2	3	2	1	5	2	2	5	3	2	3	1	4	4	118		
92	3	2	4	1	4	5	3	1	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	2	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	129		
93	4	2	4	2	5	5	4	2	5	1	4	1	3	4	5	5	2	5	5	2	2	2	1	1	1	3	2	2	5	1	4	1	2	4	1	2	2	2	3	4	115		
94	3	1	1	1	4	3	1	5	3	2	2	1	1	3	2	5	3	3	1	2	4	3	4	2	3	2	1	3	3	4	4	1	3	3	1	4	3	1	3	5	104		
95	4	2	4	2	5	5	4	2	5	1	5	2	2	3	2	1	1	4	2	5	2	1	4	1	1	1	2	1	5	1	1	1	2	4	1	2	2	2	3	4	102		
96	1	1	4	5	5	4	4	4	1	5	1	1	3	4	4	2	1	2	4	1	1	4	1	1	5	3	2	5	1	5	1	5	5	1	1	5	1	4	5	2	115		
97	2	2	4	5	4	4	3	3	1	2	2	2	1	3	5	1	4	3	4	3	4	3	4	3	1	1	5	2	2	5	3	2	3	4	4	4	4	4	2	118			
98	2	4	4	4	3	2	2	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	2	4	4	2	126		
99	3	3	5	5	5	3	3	3	1	5	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	5	5	3	3	3	3	1	2	5	3	99	
100	2	2	4	3	2	5	2	5	3	1	2	3	4	4	3	1	2	5	2	4	2	4	2	3	3	2	1	1	5	2	3	3	2	1	2	3	4	5	5	4	116		
101	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	1	2	116		
102	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	51
103	3	1	2	5	4	3	3	2	4	3	4	1	4	2	4	1	1	2	2	3	2	4	1	2	4	5	2	2	1	5	1	1	4	2	3	3	2	1	5	5	109		
104	4	4	4	5	5	2	1	4	3	5	2	4	2	3	4	2	3	1	4	1	2	3	1	1	4	3	2	5	4	4	2	2	4	2	3	4	4	4	5	1	123		
105	5	1	2	5	5	4	4	3	3	3	3	1	4	3	4	4	2	1	1	3	3	5	3	2	3	1	3	2	1	4	1	4	3	3	3	5	5	1	5	3	121		
106	1	1	2	5	4	3	2	3	1	4	3	2	3	4	4	1	3	3	3	2	1	1	1	2	3	1	3	1	1	4	3	1	4	1	3	4	1	5	4	1	99		
107	2	3	3	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	4	2	2	4	2	1	4	3	3	2	4	4	3	2	4	4	2	5	2	122		
108	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	2	4	2	3	4	2	5	2	5	3	2	1	4	3	5	1	2	3	4	2	4	1	112		
109	3	4	2	4	3	4	1	2	1	3	2	4	3	1	1	3	3	2	2	1	4	3	2	4	4	1	3	1	2	4	2	1	4	3	4	4	3	3	3	2	106		
110	2	3	2	4	3	2	4	2	3	5	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	5	3	4	3	2	4	2	2	2	4	4	3	2	2	3	4	5	1	2	116		



P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	P51	P52	P53	P54	P55	P56	P57	P58	P59	P60	P61	P62	P63	P64	P65	P66	P67	P68	P69	D2	
5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	127	
2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	52	
2	3	4	5	3	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	4	5	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	2	92	
5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	5	4	125
5	1	3	2	4	2	1	5	3	2	4	1	3	5	1	2	4	1	3	1	5	3	2	4	2	1	4	2	3	79	
4	3	2	5	5	1	1	1	5	4	3	2	2	2	3	4	2	1	2	3	5	5	4	2	1	3	3	2	1	81	
4	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	113
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	2	138
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	126
1	1	2	4	3	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	1	4	4	2	2	3	4	1	1	1	1	2	5	85
5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	1	5	3	5	5	5	129
4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	3	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	130
4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	116
2	2	2	3	4	2	5	1	2	3	5	2	2	4	3	1	1	3	1	2	1	5	4	3	1	4	1	1	1	2	72
2	3	2	3	2	2	5	4	3	3	4	2	3	3	1	1	1	1	3	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	3	68
5	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140
3	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	131
5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	1	5	2	5	5	126
1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
2	1	3	2	4	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	5	88
3	3	5	5	2	5	5	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	127
5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	2	5	5	1	126
3	2	3	3	3	4	5	1	1	2	2	3	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	5	1	1	5	5	1	4	91	
5	5	5	5	2	3	4	3	2	5	3	4	3	4	2	3	2	4	2	4	3	3	2	3	4	3	1	3	5	97	
4	2	4	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	3	83	
2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	3	1	1	2	2	1	2	47	

1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	1	43
1	1	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	3	1	1	41	
2	1	5	4	2	3	5	1	5	3	1	5	2	3	5	5	2	4	5	3	1	4	5	3	2	4	3	1	2	91	
3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	5	3	3	5	1	3	3	4	3	2	3	3	88	
5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	132
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	4	1	1	2	3	2	111	
3	3	5	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	5	4	4	1	122
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143
4	2	3	2	3	2	3	3	4	2	2	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	2	4	2	3	86	
1	2	1	1	1	4	3	5	3	2	3	2	1	1	3	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	69	
2	1	2	5	5	3	4	2	4	2	1	4	5	5	2	1	5	2	4	3	2	3	5	2	2	1	3	5	3	88	
4	1	1	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	43
5	5	5	5	4	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	5	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	108	
3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	92	
1	5	3	1	1	5	5	2	5	3	5	2	3	4	3	3	1	1	4	3	3	2	1	5	5	5	4	1	5	91	
2	3	3	2	4	4	2	5	2	3	3	4	1	5	2	4	3	2	4	1	4	2	3	4	2	3	4	2	3	86	
3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	5	2	4	2	4	1	4	2	3	77
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143
2	4	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	3	2	5	2	3	5	1	3	2	4	2	5	3	1	5	2	4	89	
3	1	3	5	5	1	5	1	4	4	3	2	3	3	3	2	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	3	2	88	
1	1	3	5	5	3	5	3	1	5	1	3	1	5	5	1	5	1	1	5	5	5	5	5	5	3	5	1	1	95	
3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	85	
2	5	4	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	1	4	5	4	3	3	4	5	4	3	2	5	1	3	99	
1	2	4	3	2	4	5	5	1	1	5	3	2	5	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	80	

2	3	5	3	1	5	3	1	1	3	5	3	3	3	1	3	4	5	5	3	5	4	1	1	2	5	2	2	2	86	
4	1	3	3	4	1	4	1	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	1	1	2	2	1	77	
5	5	5	1	3	4	5	3	2	3	4	2	4	2	1	5	3	2	4	1	4	3	4	1	5	3	1	4	2	91	
5	4	3	5	2	2	4	5	5	3	5	5	5	4	3	5	3	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	118	
3	1	3	2	5	5	4	4	2	5	2	4	1	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	3	5	3	5	2	3	107	
4	4	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	5	5	3	3	4	5	3	3	3	3	3	2	3	93	
3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	4	2	3	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	93	
3	1	2	4	2	2	3	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	4	2	5	3	1	3	1	2	3	2	3	2	70	
3	3	2	2	3	2	1	3	2	1	3	1	3	2	2	2	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	77	
3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	2	5	3	3	5	3	4	3	2	3	2	5	3	2	3	3	2	4	1	87	
5	5	1	3	4	4	4	5	5	3	4	1	3	1	3	5	1	5	3	2	3	2	4	2	1	4	1	3	1	88	
3	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	82	
3	2	3	4	3	5	5	3	3	4	2	1	3	3	3	1	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	3	3	2	92	
3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	104	
2	3	2	3	2	3	4	4	2	3	2	1	1	2	2	2	3	3	1	1	2	3	3	2	2	2	3	2	3	68	
1	1	2	2	1	1	5	1	1	5	2	2	2	5	5	1	3	1	1	2	5	5	5	1	2	3	3	1	2	71	
4	3	2	1	5	1	2	3	4	4	1	5	2	5	3	1	1	4	4	4	2	5	5	1	1	1	4	1	3	82	
2	1	2	4	4	1	5	1	2	1	1	1	1	2	4	4	5	1	1	1	4	4	5	5	5	3	2	1	3	2	77
3	2	3	3	4	3	3	2	1	2	3	2	3	5	3	3	5	4	3	3	5	5	5	3	4	3	3	3	3	94	
5	3	3	2	5	4	1	5	1	5	3	2	4	2	5	3	5	4	3	5	5	5	5	5	3	3	2	5	2	105	
1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	5	5	5	3	2	2	1	5	5	5	2	3	5	3	2	71
5	1	3	4	3	3	3	2	1	3	4	5	5	5	2	2	4	1	3	4	3	2	5	1	2	4	4	4	3	91	
2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	46
4	4	2	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	5	3	5	5	4	3	3	3	4	3	114
3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	1	1	2	4	4	5	5	5	5	5	1	2	3	3	4	1	3	2	5	92	
1	1	2	1	1	3	5	1	3	2	1	3	3	3	5	1	2	5	3	4	1	5	3	1	2	4	4	3	1	74	
3	3	4	5	3	5	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	5	3	4	5	5	5	4	3	1	5	2	2	2	106	
3	5	5	5	1	1	1	1	5	5	3	1	5	3	5	3	5	5	5	1	5	4	5	5	1	3	1	1	3	96	

5	2	4	1	3	4	4	3	1	1	1	3	3	4	1	2	2	1	3	4	3	4	3	2	2	2	3	1	1	73
4	4	4	3	2	3	3	3	4	1	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	86
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	5	4	2	4	2	3	2	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	97
2	2	4	2	3	3	4	1	1	3	3	2	4	3	2	5	2	4	3	4	2	3	4	3	3	2	3	4	4	85
4	2	3	4	4	4	5	3	2	3	2	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	5	2	2	3	4	3	4	96
2	1	1	3	5	1	5	1	3	5	5	3	2	2	3	1	1	3	5	5	5	5	5	3	5	1	5	3	1	90
2	3	5	5	1	3	2	4	3	1	3	3	1	4	3	4	2	4	2	5	1	1	3	5	1	3	4	2	1	81
1	3	4	5	3	1	4	2	3	3	1	4	2	5	4	1	3	3	4	3	5	4	4	3	3	2	3	2	1	86
1	2	3	4	3	3	5	4	4	1	2	3	3	4	3	4	1	1	2	3	2	5	4	4	3	3	2	3	3	85
2	1	2	5	5	1	5	2	3	4	4	4	3	5	3	4	2	1	3	5	5	3	5	2	2	3	2	4	3	93
2	1	5	4	3	1	3	2	1	1	3	5	3	4	4	2	1	1	4	4	5	4	3	4	2	1	4	4	2	83
2	1	2	5	5	1	5	2	3	4	4	4	5	1	3	4	1	5	3	4	4	4	5	2	2	3	2	4	3	93
3	4	4	4	1	5	2	1	2	1	4	2	4	5	1	1	3	4	5	4	3	5	1	3	5	4	1	1	1	84
4	2	3	4	3	5	3	2	3	3	2	2	5	3	5	3	4	3	3	3	5	4	3	2	3	3	3	2	1	91
2	3	3	2	1	4	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	2	83
3	3	3	3	5	5	1	1	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	1	5	4	4	3	3	3	3	3	3	92
1	5	3	3	1	5	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	4	4	1	5	5	5	5	3	5	3	1	3	95
3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	82
2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	46
1	3	4	4	1	5	2	1	1	4	3	5	3	1	1	2	1	3	2	5	4	1	2	3	2	2	1	2	2	71
3	2	4	4	2	5	1	4	5	3	4	4	2	3	1	4	5	2	4	3	3	4	1	3	2	4	1	1	1	85
1	1	3	5	1	3	2	1	1	3	5	2	3	5	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	93
1	1	3	2	3	5	2	1	2	1	3	1	4	4	1	1	1	2	3	4	4	3	1	1	2	4	1	1	1	63
3	3	5	4	2	5	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	84
5	2	3	2	4	3	2	2	2	3	1	3	4	1	5	2	5	2	4	4	2	3	2	4	2	1	3	4	2	82
4	3	1	4	4	2	3	1	4	3	3	4	4	1	3	3	1	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2	3	4	83
3	4	3	2	1	3	4	2	4	2	3	4	2	3	4	3	2	4	2	4	2	3	3	4	3	3	2	2	4	85
4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	98

2	4	2	2	1	2	4	5	3	4	5	3	4	5	5	3	3	5	4	3	3	2	4	3	1	5	3	3	4	97	
2	2	2	3	1	4	2	2	4	1	5	2	5	4	5	5	2	2	4	2	5	3	4	3	2	2	2	2	4	86	
2	3	4	4	2	3	2	1	3	3	2	3	4	4	2	4	2	3	5	4	4	4	2	4	4	3	2	2	3	88	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
3	3	3	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	2	3	4	5	4	3	3	2	3	4	3	2	1	3	3	99	
3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	2	4	3	2	4	3	2	3	4	2	3	2	4	3	2	4	3	4	84	
2	2	4	4	1	4	1	3	3	2	3	2	1	4	4	2	3	2	4	3	5	4	2	1	3	5	3	1	1	79	
4	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	135
2	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	5	4	3	4	2	4	3	4	2	5	100	
1	4	1	4	2	4	2	4	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	77	
4	3	2	4	3	2	3	1	5	3	2	4	2	3	3	1	1	2	2	3	3	4	5	4	2	3	2	1	4	81	
1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	45	
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	46	



P70	P71	P72	P73	P74	P75	P76	P77	P78	P79	P80	P81	P82	P83	P84	P85	P86	P87	P88	P89	P90	P91	P92	P93	P94	P95	D3
4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	115
2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	41
1	4	3	3	4	5	5	4	3	2	2	2	3	4	5	4	3	2	3	4	5	5	4	3	3	3	89
5	5	5	5	3	2	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	4	113
1	2	5	2	4	1	3	1	5	3	2	4	1	3	5	1	3	2	4	1	5	2	4	1	3	5	73
2	1	4	2	2	4	1	4	3	4	2	2	4	3	3	3	5	2	5	2	5	3	1	1	2	4	74
4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	5	4	3	2	2	2	2	4	3	5	5	5	5	5	4	3	95
1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	118
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	127
4	3	4	3	2	3	1	4	3	3	4	3	5	4	5	3	2	3	2	2	4	2	2	4	2	3	80
5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	124
5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	2	5	5	116
2	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	117
1	1	2	3	2	4	2	1	3	5	4	5	4	5	3	5	4	3	3	3	4	1	1	3	1	5	78
4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	2	2	1	1	1	2	1	2	4	1	1	5	1	3	45
5	3	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	115
5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	2	5	118
5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	5	112
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	34
5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	108
2	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	4	4	1	1	1	1	5	5	1	4	1	4	67
5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	1	3	4	4	108
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	5	5	5	112
1	1	3	3	5	4	2	3	4	3	3	3	1	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	1	4	86
3	2	3	2	5	5	5	5	4	2	3	5	5	1	4	2	5	2	3	1	5	1	3	2	4	5	87
2	2	3	4	4	2	3	3	3	2	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	4	2	2	2	3	4	79
1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	35



1	3	3	5	2	4	3	4	5	5	3	4	2	4	4	2	3	4	3	4	1	1	1	1	5	5	82
2	1	4	2	4	3	1	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	1	1	3	4	5	75
4	3	4	1	4	1	2	2	5	5	5	5	2	4	2	4	3	3	4	5	1	3	2	4	3	5	86
5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	3	5	3	5	3	3	5	5	2	5	5	4	5	3	5	3	108
2	2	3	3	2	5	2	1	3	2	4	1	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	5	74
3	3	2	2	2	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	72
3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	2	4	4	2	4	5	4	4	1	3	82
4	4	2	2	3	2	1	2	3	1	1	3	3	2	3	2	3	2	4	2	2	3	3	3	2	2	64
4	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	5	5	3	2	2	3	3	1	77
3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	78
1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	2	4	4	5	2	4	2	1	1	1	3	61
2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	70
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	3	3	76
4	1	5	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4	3	5	4	3	2	4	99
1	1	1	2	3	2	1	3	2	1	2	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	4	2	4	2	2	62
2	1	5	1	3	2	1	1	3	4	4	5	4	2	2	5	3	2	1	1	5	1	2	2	2	4	68
1	1	2	3	4	1	1	2	1	1	5	5	2	1	2	5	4	1	3	4	4	1	1	1	1	4	61
1	1	1	5	1	3	1	1	2	4	2	5	5	4	1	5	5	1	3	5	5	5	5	2	1	2	76
2	3	3	2	3	3	1	5	1	3	4	5	4	1	3	3	1	3	4	3	2	1	1	3	1	3	68
1	1	1	5	4	5	5	2	1	4	3	5	5	3	4	5	5	3	1	1	4	5	1	1	1	1	77
2	2	2	2	5	3	2	5	4	3	1	5	5	2	5	5	4	2	2	2	2	2	2	2	1	5	77
1	4	4	1	3	4	4	4	3	1	4	4	2	4	4	3	1	1	2	4	4	3	2	3	5	3	78
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	34
3	2	4	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	2	90
3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	1	1	2	3	4	5	4	3	4	3	3	3	1	1	1	5	77
1	2	3	1	2	2	1	1	2	3	5	5	3	2	3	3	2	3	4	3	5	1	2	3	1	4	67
1	5	3	4	3	2	4	4	2	5	5	5	1	4	5	3	3	4	4	5	1	1	1	4	5	5	89
5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	1	3	1	5	2	1	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	102

1	1	3	2	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	1	2	2	4	2	63
3	2	3	3	3	2	3	5	2	1	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	81	
2	2	1	3	3	2	4	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	5	2	3	4	75
2	1	3	4	3	3	1	4	3	2	3	4	1	1	2	5	4	3	2	4	5	1	1	1	1	5	69
2	1	2	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	4	4	5	3	4	3	3	3	1	1	2	3	2	68
1	1	5	1	3	1	5	3	5	3	5	5	3	1	3	5	1	3	5	5	5	1	1	1	1	5	78
1	3	1	3	4	1	1	4	3	5	5	2	3	1	3	3	3	2	3	5	1	3	2	4	2	3	71
3	1	4	3	4	3	1	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3	4	5	2	2	1	1	4	82
4	1	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	2	1	3	1	4	78
1	1	5	3	1	3	3	2	3	2	4	5	3	2	5	5	3	5	5	3	5	1	3	4	4	3	84
3	2	4	3	2	4	1	2	4	4	4	3	2	2	3	4	1	2	3	3	4	2	2	3	1	4	72
1	1	5	3	1	3	3	2	3	2	4	4	3	5	5	5	3	5	5	3	5	1	3	4	4	3	86
1	4	2	2	1	1	1	4	2	4	5	3	1	5	5	3	1	4	5	5	1	1	2	2	5	5	75
1	5	3	2	3	1	2	2	3	2	3	5	3	5	5	3	1	3	3	4	1	1	2	1	5	4	73
2	3	2	4	3	1	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	78
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	4	2	3	2	3	1	1	1	5	5	3	3	3	3	70
1	2	3	2	2	2	3	4	4	4	3	2	2	5	1	2	3	4	4	4	4	3	1	5	1	3	74
1	2	3	4	5	1	1	3	2	2	3	2	3	2	5	5	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	74
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	34
2	1	3	2	3	4	3	1	3	3	1	3	2	5	1	3	4	2	2	4	1	3	4	2	4	1	67
1	4	3	3	1	1	4	4	3	4	4	3	1	4	5	4	3	5	5	4	1	1	2	3	5	4	82
1	1	5	2	5	5	1	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	5	5	5	4	93
1	4	2	4	1	1	2	2	1	4	4	1	1	4	5	1	1	1	1	4	1	3	1	1	4	3	58
2	4	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	4	1	2	2	1	4	74
3	3	1	3	2	3	4	1	3	4	2	4	2	4	1	2	3	4	5	4	3	2	1	1	1	2	68
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	52
2	4	2	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	4	1	73
4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	2	3	2	2	4	4	2	4	3	86

2	5	3	1	3	1	3	3	1	5	4	2	2	2	1	1	4	3	4	4	4	2	4	4	2	2	72
3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	4	4	3	2	5	2	2	2	2	4	1	2	2	1	5	3	67
1	3	2	3	2	5	1	4	1	4	4	2	2	4	4	2	3	2	4	4	2	2	3	3	4	4	75
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
3	3	4	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	4	3	96
2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	4	2	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	71
1	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	3	2	1	5	2	2	2	2	4	1	2	2	1	3	1	64
4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	118
4	4	2	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	5	1	2	3	3	3	4	86
3	2	1	2	3	1	3	1	3	1	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	4	2	4	4	4	60
3	2	1	1	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	109
1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	34
5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	108
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	34





3	5	5	5	3	2	5	5	5	3	3	5	2	2	2	4	5	2	66	5	3	3	3	5	2	3	3	3	2	1	4	1	5	2	2	3	50	388	
3	3	3	4	3	3	2	4	4	5	2	3	3	3	4	1	4	3	57	3	2	3	3	3	4	5	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	51	375	
2	4	2	1	5	4	2	3	4	1	5	4	2	4	1	2	4	2	52	4	5	1	3	2	5	2	4	3	1	3	5	3	2	4	1	5	53	410	
3	3	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	3	5	75	5	5	3	5	4	3	2	1	5	1	5	3	5	3	5	5	4	64	527	
2	4	3	2	3	4	2	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	53	4	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	58	415	
3	2	3	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	51	2	2	4	3	3	2	3	5	2	2	2	2	3	4	2	4	3	5	51	376
2	3	2	3	4	4	2	4	4	2	2	3	4	3	5	3	5	3	58	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	2	3	4	2	4	3	4	63	435	
3	3	2	3	3	4	2	4	2	3	1	3	2	2	3	4	4	2	50	3	2	3	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	1	2	39	311	
1	2	2	2	2	3	3	3	3	5	2	3	2	2	4	3	4	4	50	3	3	4	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	2	51	365	
2	3	4	4	2	3	2	3	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	59	2	4	3	1	3	5	5	4	2	3	4	3	3	3	3	3	1	52	387	
4	5	5	5	5	3	5	2	1	5	5	1	3	1	3	5	1	5	64	1	4	3	1	1	5	1	5	3	1	5	3	1	3	1	2	1	41	357	
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	47	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	52	377	
5	3	3	3	4	5	3	3	4	2	5	3	3	3	2	4	1	3	59	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	5	59	416	
3	4	3	3	5	1	3	1	5	5	4	4	3	4	4	4	5	3	64	5	3	4	5	3	5	3	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	72	471	
3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	49	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	2	3	55	337	
3	1	4	5	4	1	1	4	3	5	2	4	3	5	5	2	1	2	55	4	3	1	1	2	5	5	3	1	2	1	2	2	3	3	1	1	40	334	
3	2	1	3	5	1	2	1	1	5	4	3	1	4	5	1	1	2	45	5	1	5	5	1	1	5	1	2	1	1	1	1	1	1	2	5	4	42	352
4	1	1	4	4	5	1	1	3	4	4	5	5	5	4	5	4	1	61	4	5	2	1	1	1	5	5	4	2	2	5	1	1	1	1	5	46	378	
3	2	5	3	4	2	3	3	4	5	2	3	3	3	4	3	4	3	59	4	3	3	4	3	3	4	2	2	3	2	2	1	2	3	4	4	49	385	
5	4	3	5	5	5	1	3	4	5	5	5	3	3	5	5	1	1	68	4	5	3	2	3	5	5	5	1	3	4	5	3	4	1	1	5	59	425	
3	1	1	5	4	5	2	2	2	1	2	5	5	5	5	5	3	5	61	5	5	4	2	2	4	5	5	5	4	5	1	2	1	1	1	1	53	338	
4	3	4	3	3	2	1	2	4	4	4	5	5	3	4	3	4	4	62	4	1	3	3	5	5	3	3	3	2	3	2	4	4	1	5	4	55	411	
1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	175	
4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	70	3	3	4	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	5	4	4	5	66	469	
5	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	1	3	5	57	2	1	1	1	5	4	5	1	3	2	3	3	1	3	2	1	3	41	385	
3	2	2	3	5	1	2	2	3	3	5	1	2	1	5	3	3	4	50	5	3	4	1	2	3	4	1	2	4	3	1	2	2	3	5	1	46	357	
3	5	5	5	5	4	3	4	3	5	4	5	4	5	2	5	4	5	76	5	3	4	3	1	5	2	4	3	5	1	1	1	1	5	3	4	51	453	
1	1	3	2	4	2	5	5	1	4	1	1	3	4	4	2	1	5	49	2	1	1	1	5	3	1	5	3	5	5	1	1	1	3	3	1	42	439	



2	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	4	2	3	4	51	4	2	3	2	4	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	48	349
3	3	3	4	3	3	5	3	2	3	3	3	2	4	4	3	2	3	56	2	3	4	2	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	51	392
5	3	2	4	3	3	3	2	3	5	2	3	2	3	3	3	3	3	55	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	54	399	
3	1	1	3	5	1	2	2	4	3	3	1	4	5	5	1	5	3	52	4	3	3	5	2	2	3	2	4	3	3	4	1	1	3	5	2	50	383
3	4	3	3	5	2	2	3	2	5	1	2	3	4	3	4	3	3	55	4	2	2	3	4	3	4	2	3	2	4	4	2	3	3	2	4	51	381
5	1	5	5	5	1	3	2	1	3	5	3	5	5	5	1	5	5	65	5	1	1	1	1	5	5	1	5	3	5	1	1	1	1	5	2	44	378
4	2	4	2	5	5	2	3	1	1	2	3	3	5	2	2	3	1	50	4	2	5	5	1	3	4	2	3	3	2	5	4	4	2	3	5	57	378
5	3	5	4	3	1	3	4	5	5	5	5	4	3	5	2	3	5	70	3	2	4	3	2	4	5	2	3	2	4	1	1	3	2	3	4	48	404
3	2	3	3	4	4	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	55	4	2	3	1	4	4	5	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	56	403
3	2	4	5	5	1	3	5	5	4	4	4	4	1	5	2	3	3	63	3	4	1	1	4	4	5	2	1	2	5	1	2	2	2	5	2	46	401
3	1	4	3	3	3	1	2	4	5	2	1	4	2	4	3	3	4	52	2	1	3	1	3	5	4	2	3	4	4	4	3	2	1	3	1	46	357
2	3	2	5	2	4	2	3	3	5	4	4	4	1	5	2	5	3	59	3	4	3	3	5	3	5	3	3	3	4	3	5	2	2	5	2	58	398
3	4	4	4	1	3	2	5	5	5	4	5	4	5	1	1	5	5	66	1	2	1	1	4	5	2	1	2	5	1	1	1	5	1	4	5	42	382
3	3	3	5	1	1	1	4	5	4	4	4	3	2	3	2	4	4	56	2	2	2	2	4	5	3	3	4	2	1	3	5	1	2	4	5	50	388
3	2	2	4	3	3	3	5	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	58	3	4	3	3	5	4	2	3	2	4	3	2	3	2	3	5	4	55	400
3	3	1	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	44	3	3	4	4	3	4	5	5	5	1	1	3	5	3	4	3	4	60	365
3	3	3	1	3	3	3	2	5	4	2	3	5	4	3	1	2	4	54	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	1	2	2	4	3	3	4	52	391
4	2	4	4	1	1	1	5	5	2	1	1	1	4	1	2	3	4	46	5	1	2	3	4	5	1	2	4	5	1	2	3	4	3	4	5	54	372
1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	21	175	
4	4	5	3	1	3	4	4	3	3	4	3	1	4	3	1	3	3	56	4	5	1	3	4	5	2	1	1	5	3	1	1	1	3	4	5	49	352
1	4	4	5	1	3	3	5	4	3	3	5	1	4	3	1	4	5	59	3	3	4	4	3	4	2	2	3	5	1	1	1	1	4	3	4	48	397
4	4	4	4	4	1	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	68	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	67	442
1	3	4	2	1	1	2	1	4	1	3	2	4	2	5	3	4	2	45	4	3	1	5	3	2	4	1	4	4	2	4	3	2	5	3	2	52	317
2	3	4	3	1	1	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	54	2	3	1	4	3	3	3	2	3	3	1	3	2	2	4	3	3	45	379
3	4	2	4	5	3	2	4	3	2	1	2	3	2	4	2	4	2	52	4	3	5	4	2	3	2	3	2	1	2	4	2	4	4	2	3	50	364
2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	4	2	4	2	44	3	1	2	1	3	4	3	2	3	3	1	3	4	2	1	3	4	43	328
2	4	4	4	2	4	2	3	5	2	3	5	3	4	3	3	5	3	61	3	4	3	3	5	3	3	2	2	2	1	5	3	2	3	5	3	52	387
3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	2	62	4	3	1	4	3	5	4	3	4	5	3	4	3	2	4	3	5	60	433

5	3	3	2	3	2	2	5	4	3	5	2	2	3	2	3	2	2	53	4	3	1	4	5	3	2	4	3	1	2	1	1	4	4	5	3	50	388	
2	5	5	5	2	2	3	1	5	2	1	2	2	5	2	3	3	5	55	3	2	2	2	3	5	2	3	5	5	1	3	2	3	2	3	5	51	356	
2	4	4	5	2	1	3	4	4	4	2	3	2	4	3	5	4	4	60	3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	4	53	391	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51	395	
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	3	5	5	79	4	3	4	5	3	3	4	5	4	3	2	3	4	3	5	3	3	61	495	
2	3	4	3	3	2	3	2	4	2	3	2	4	3	2	3	3	2	50	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	52	365	
1	3	5	4	1	1	3	5	3	3	3	3	1	3	1	1	3	4	48	2	3	3	2	2	5	1	2	3	3	1	2	1	2	2	2	5	41	326	
5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	83	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	79	584	
2	4	5	4	3	3	5	4	4	4	2	4	2	4	3	4	2	4	63	2	4	2	3	4	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	3	60	428	
3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	55	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	45	319	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	1	4	69	3	3	4	5	3	5	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	5	64	473
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	32	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	182	
5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	82	5	2	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	2	69	555	
1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	21	175	

**Apéndice I. Base de datos de la V2: habilidades sociales**

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	D1	P9	P10	P11	P12	P13	P14	D2	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	D3	P22	P23	P24	P25	P26	P27	D4
1	5	5	5	5	4	5	3	4	36	5	5	5	4	4	5	28	4	5	3	5	3	5	5	30	5	4	5	4	5	3	26
2	2	1	2	1	1	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12
3	3	2	3	3	4	4	3	4	26	3	3	4	4	3	2	19	2	3	4	3	3	3	2	20	2	3	3	4	4	3	19
4	5	5	4	4	5	5	5	4	37	5	5	5	5	5	2	27	4	4	5	5	2	4	5	29	5	5	5	5	4	5	29
5	3	4	4	3	3	2	3	2	24	4	2	4	5	3	2	20	4	3	4	3	3	2	4	23	3	4	3	3	2	3	18
6	5	3	4	3	4	3	2	3	27	4	2	3	4	2	4	19	4	3	4	5	3	4	2	25	4	5	3	4	5	3	24
7	3	4	3	2	2	3	3	3	23	3	4	4	5	1	1	18	2	1	3	4	2	2	3	17	2	4	3	5	4	3	21
8	5	3	3	3	3	4	4	3	28	3	4	4	3	4	3	21	5	3	4	5	3	3	5	28	4	4	3	3	4	4	22
9	3	4	5	3	3	5	4	3	30	4	4	5	3	3	4	23	5	4	3	4	2	3	4	25	3	4	4	3	4	3	21
10	4	3	4	2	4	4	4	3	28	3	5	3	3	3	2	19	4	2	3	5	3	3	4	24	4	3	3	3	3	4	20
11	5	4	4	4	5	2	5	4	33	3	3	5	5	5	3	24	4	3	3	4	4	4	3	25	4	5	4	4	5	4	26
12	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	2	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24
13	3	1	5	3	1	4	1	1	19	5	5	5	5	2	5	27	5	2	2	5	1	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30
14	5	3	4	3	3	3	4	4	29	3	4	5	5	4	3	24	3	3	4	2	3	3	3	21	5	4	3	4	3	4	23
15	1	3	3	1	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	5	3	3	5	25	5	5	3	3	3	3	22
16	5	5	5	3	4	4	4	4	34	4	5	4	5	5	3	26	4	4	4	5	3	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29
17	5	5	5	4	5	5	4	5	38	5	5	5	4	4	2	25	3	3	3	5	4	4	4	26	5	4	5	5	4	5	28
18	4	4	5	4	4	5	5	5	36	5	4	4	4	5	1	23	3	5	1	1	4	4	5	23	5	5	5	4	4	4	27
19	2	2	2	3	2	2	2	2	17	1	1	1	1	1	1	6	2	2	2	1	1	1	1	10	1	2	2	1	1	1	8
20	5	5	4	2	4	3	5	4	32	4	5	5	4	3	5	26	5	5	3	5	3	5	5	31	5	5	3	4	4	3	24
21	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3	2	3	2	2	2	14	3	2	2	4	2	3	3	19	3	3	3	3	2	2	16
22	3	2	4	3	4	2	4	3	25	4	5	3	2	4	2	20	3	4	3	4	4	4	4	26	4	5	5	5	5	4	28
23	3	2	4	3	4	2	4	3	25	4	5	3	2	4	2	20	3	4	3	4	2	4	4	24	4	5	5	5	5	4	28
24	4	3	3	3	3	4	4	4	28	3	4	3	4	3	2	19	3	3	3	4	3	5	3	24	4	2	4	3	4	2	19
25	5	4	4	3	3	3	5	4	31	4	4	3	3	3	4	21	4	4	5	4	4	4	5	30	5	3	4	4	3	4	23
26	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	4	4	4	3	2	21	3	4	3	4	3	4	4	25	4	4	4	4	4	4	24

27	1	1	1	3	1	1	1	2	11	1	1	3	1	1	2	9	1	1	3	1	1	1	1	9	3	3	3	1	2	2	14
28	1	1	2	1	1	1	2	4	13	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6
29	1	1	1	1	3	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	2	2	1	1	10
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	3	4	4	26
31	3	3	4	3	3	4	4	3	27	3	3	3	4	3	3	19	3	3	4	4	3	3	3	23	3	4	3	3	4	3	20
32	2	5	5	1	5	5	3	5	31	5	3	5	3	5	1	22	5	2	5	5	1	2	5	25	3	5	5	1	5	2	21
33	5	4	4	4	4	4	4	5	34	4	4	3	3	4	3	21	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	3	4	3	4	22
34	4	4	4	3	4	3	3	3	28	4	3	2	3	3	4	19	3	4	4	4	3	4	4	26	4	4	4	4	3	3	22
35	5	5	2	5	4	5	5	5	36	5	5	5	4	5	4	28	5	5	5	4	4	5	4	32	5	4	5	4	5	5	28
36	1	1	2	2	2	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	2	2	1	8
37	5	5	4	4	5	5	5	5	38	4	5	3	5	3	5	25	5	5	5	4	5	5	4	33	5	5	5	4	5	5	29
38	3	3	3	4	4	3	3	4	27	4	3	3	4	4	4	22	4	4	3	4	3	4	3	25	5	4	3	4	4	4	24
39	1	1	2	3	5	5	3	4	24	4	4	5	5	3	4	25	3	5	3	4	2	4	4	25	4	3	5	5	5	3	25
40	3	3	3	3	4	3	3	3	25	4	4	3	3	3	3	20	3	4	3	4	3	3	4	24	4	4	4	3	3	3	21
41	2	2	2	2	1	1	1	1	12	1	1	1	2	3	2	10	3	2	2	2	3	2	2	16	2	2	3	3	3	3	16
42	3	3	3	3	3	3	3	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	2	3	3	24	3	3	3	3	4	3	19
43	3	3	4	4	3	3	4	2	26	3	4	3	4	4	3	21	4	4	3	4	4	5	4	28	3	3	4	3	3	4	20
44	4	4	3	3	4	4	4	4	30	4	4	3	3	3	1	18	4	3	3	4	1	3	3	21	2	3	3	4	2	3	17
45	4	4	5	4	4	4	5	4	34	5	4	5	4	5	4	27	5	4	4	5	4	4	4	30	5	3	4	4	3	4	23
46	4	4	3	2	4	2	3	3	25	3	2	4	3	2	2	16	3	4	3	3	2	2	4	21	2	2	3	3	2	4	16
47	5	5	2	5	4	5	5	5	36	5	5	5	4	5	4	28	5	5	5	4	4	5	4	32	5	4	5	4	5	5	28
48	1	1	2	2	2	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	2	2	1	8
49	5	5	4	4	5	5	5	5	38	4	5	3	5	3	5	25	5	5	5	4	5	5	4	33	5	5	5	4	5	5	29
50	3	4	4	3	3	4	4	3	28	3	5	5	2	3	2	20	4	2	4	3	3	5	4	25	2	3	5	4	4	3	21
51	1	2	3	4	5	4	3	2	24	1	2	3	4	5	4	19	3	2	1	2	1	2	3	14	4	5	4	3	2	1	19
52	5	5	5	3	5	5	5	5	38	5	3	5	5	3	3	24	5	5	5	5	5	4	3	32	2	1	2	3	4	5	17
53	2	3	4	3	2	3	4	3	24	2	3	4	3	2	3	17	4	3	2	3	2	3	4	21	3	2	3	4	3	2	17
54	5	3	2	5	5	4	5	3	32	4	5	3	5	3	2	22	3	4	3	3	3	4	4	24	4	3	5	4	3	4	23

55	4	3	3	2	4	3	5	3	27	4	2	3	4	2	2	17	4	4	2	3	2	4	5	24	4	3	4	3	4	3	21
56	4	3	4	2	5	4	3	4	29	5	5	5	3	3	2	23	4	4	3	5	3	3	4	26	4	5	3	4	4	5	25
57	5	5	4	2	3	4	3	3	29	4	4	3	3	3	2	19	4	4	3	4	3	4	4	26	3	3	4	3	3	3	19
58	3	1	5	3	1	4	1	1	19	5	5	5	5	3	5	28	5	3	3	5	3	4	2	25	3	1	5	2	3	5	19
59	5	4	3	4	4	4	5	5	34	3	4	5	5	4	5	26	5	3	4	5	5	5	4	31	4	5	4	5	4	5	27
60	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	4	3	4	22	3	4	3	2	4	3	5	24	4	5	3	4	5	4	25
61	5	5	5	5	3	4	5	3	35	4	5	4	4	4	3	24	4	5	4	5	3	5	4	30	3	3	4	4	5	3	22
62	2	3	4	2	3	4	4	3	25	3	4	2	3	4	2	18	4	4	4	5	2	2	3	24	4	4	2	3	4	5	22
63	5	4	4	3	4	3	5	4	32	5	4	2	3	2	3	19	4	4	3	5	2	3	4	25	2	4	2	3	4	2	17
64	2	2	3	4	4	2	2	4	23	1	2	3	3	3	1	13	1	3	1	3	3	1	1	13	1	3	3	4	3	2	16
65	4	3	4	3	4	3	3	3	27	3	3	4	4	3	2	19	3	2	2	3	4	3	3	20	4	3	3	3	3	4	20
66	1	4	2	3	5	1	1	1	18	1	1	5	5	5	5	22	2	3	3	2	1	3	5	19	1	1	1	3	1	1	8
67	3	3	4	4	3	3	3	4	27	3	3	4	3	4	4	21	3	4	4	4	3	3	3	24	3	4	2	4	4	4	21
68	4	3	4	2	5	3	4	3	28	3	4	5	3	3	4	22	5	5	3	5	4	5	4	31	3	4	4	3	3	3	20
69	5	5	4	3	4	4	5	3	33	4	4	5	5	4	4	26	4	5	3	4	3	5	5	29	4	5	4	5	5	3	26
70	4	2	3	4	4	2	3	4	26	3	4	3	4	4	4	22	3	3	2	4	2	3	3	20	4	3	5	4	4	2	22
71	3	3	3	3	3	2	3	3	23	4	3	3	3	3	2	18	2	3	3	2	3	5	3	21	4	4	3	3	4	3	21
72	5	5	4	4	5	5	4	3	35	4	5	5	3	4	2	23	4	3	2	3	3	4	4	23	5	3	3	4	3	3	21
73	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	3	4	4	2	21	1	3	2	2	3	4	4	19	3	3	3	4	4	4	21
74	4	4	4	3	4	3	3	3	28	3	4	4	4	4	3	22	3	4	4	4	3	4	4	26	3	3	4	4	4	3	21
75	3	4	3	4	4	3	4	3	28	4	3	4	3	4	3	21	2	3	2	3	2	4	3	19	3	4	3	4	3	4	21
76	2	2	4	3	3	3	3	3	23	4	3	4	4	2	3	20	3	3	1	2	5	4	5	23	3	3	3	3	3	3	18
77	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	4	4	3	21	4	4	4	5	4	4	4	29	4	4	3	4	4	4	23
78	1	1	2	2	2	2	2	2	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	2	2	2	11
79	5	4	3	4	4	4	4	3	31	4	4	3	4	3	3	21	4	5	5	5	5	4	4	32	5	3	3	4	3	3	21
80	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	1	1	1	3	3	12	3	3	1	4	1	3	3	18	3	3	4	4	4	3	21
81	4	5	4	2	4	5	4	5	33	4	3	5	2	2	4	20	3	4	3	2	5	5	4	26	5	5	4	5	2	3	24
82	5	4	4	4	4	5	4	3	33	4	4	4	5	3	2	22	5	5	4	5	5	4	4	32	5	5	4	4	4	3	25

83	1	2	3	4	5	4	3	2	24	1	2	3	4	5	4	19	3	2	1	2	1	2	1	12	2	4	2	3	2	3	16
84	3	2	2	3	3	2	3	3	21	3	2	1	2	2	1	11	2	3	3	2	2	3	2	17	3	2	3	2	3	2	15
85	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18
86	3	3	4	3	2	4	4	3	26	3	4	3	5	4	3	22	4	3	4	4	3	4	4	26	5	4	3	4	5	4	25
87	4	4	5	4	4	5	5	4	35	4	5	3	4	4	2	22	4	5	4	3	5	4	4	29	3	4	4	4	3	4	22
88	5	4	3	2	3	4	3	3	27	4	3	4	2	2	2	17	3	3	4	2	2	3	4	21	2	3	3	2	4	2	16
89	5	5	5	1	5	5	5	5	36	5	5	5	5	5	3	28	3	5	5	3	5	1	5	27	5	5	5	5	5	5	30
90	3	4	3	4	4	3	4	3	28	4	3	4	3	4	3	21	2	3	2	3	2	4	3	19	3	4	3	4	3	4	21
91	2	2	4	3	3	3	3	3	23	4	3	4	4	2	3	20	3	3	1	2	5	4	5	23	3	3	3	3	3	3	18
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	4	4	3	21	4	4	4	5	4	4	4	29	4	4	3	4	4	4	23
93	5	4	4	4	5	5	5	4	36	3	5	5	5	3	2	23	5	4	5	1	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30
94	3	2	3	2	3	2	2	3	20	3	3	2	3	2	1	14	2	4	3	3	2	3	3	20	2	2	3	3	2	2	14
95	5	4	3	4	4	4	4	3	31	4	4	3	4	3	3	21	4	5	5	5	5	4	4	32	5	3	3	4	3	3	21
96	5	3	4	2	4	3	5	4	30	4	5	5	4	3	1	22	3	5	3	2	3	5	5	26	5	5	3	4	4	3	24
97	3	4	4	2	3	4	3	3	26	3	3	3	3	3	3	18	4	3	4	1	3	4	3	22	3	3	4	2	2	3	17
98	5	4	4	5	5	5	4	4	36	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	3	3	4	30	4	5	4	5	4	5	27
99	1	2	3	4	5	1	2	3	21	4	3	2	5	4	5	23	5	4	1	2	5	4	5	26	3	5	4	5	5	5	27
100	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3	4	3	5	5	5	25	3	3	5	5	3	3	2	24	5	5	3	2	3	1	19
101	3	4	4	3	5	4	3	3	29	4	1	3	4	2	5	19	2	3	4	2	3	2	5	21	2	3	3	4	2	4	18
102	1	1	2	2	2	2	2	2	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	2	2	2	11
103	5	5	4	2	5	5	5	5	36	5	5	5	4	4	2	25	4	5	4	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	30
104	4	3	3	2	3	3	3	4	25	4	3	4	3	3	2	19	3	4	3	4	3	3	3	23	4	4	4	3	4	5	24
105	1	1	1	4	1	1	1	1	11	1	4	1	1	4	4	15	1	4	1	2	1	2	1	12	1	1	1	1	1	1	6
106	3	3	2	2	3	2	2	3	20	2	4	3	2	2	3	16	4	3	2	4	3	3	2	21	2	3	2	3	3	4	17
107	4	4	3	5	2	5	4	1	28	2	5	2	3	5	2	19	4	3	2	5	2	3	5	24	5	1	2	4	2	5	19
108	4	4	4	3	3	3	4	4	29	3	3	2	2	3	3	16	3	4	4	3	3	3	3	23	2	2	4	4	4	2	18
109	4	3	3	4	4	3	4	3	28	4	3	3	2	3	4	19	2	3	3	3	3	3	4	21	4	3	4	4	4	3	22
110	3	4	3	4	3	4	3	4	28	5	5	5	3	3	1	22	4	3	3	5	3	3	3	24	3	5	5	3	1	3	20

111	4	4	4	4	3	3	3	3	28	4	4	4	4	3	2	21	3	3	3	2	3	4	4	22	4	3	3	4	2	3	19
112	3	4	4	3	4	4	4	3	29	4	5	4	4	5	2	24	3	4	4	4	4	4	4	27	5	4	5	4	3	4	25
113	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	24
114	3	3	2	3	4	3	4	3	25	4	3	4	5	4	5	25	4	5	4	1	1	2	1	18	3	4	3	4	5	3	22
115	3	3	3	1	3	5	5	5	28	4	5	4	5	4	5	27	4	5	2	4	5	5	5	30	5	5	5	4	4	5	28
116	5	5	5	3	5	5	5	3	36	4	5	4	5	3	5	26	3	5	3	5	4	5	3	28	5	2	4	5	4	3	23
117	3	5	5	3	4	4	4	4	32	3	3	5	4	3	2	20	2	3	3	3	3	4	4	22	3	3	3	4	3	2	18
118	3	3	4	4	4	3	3	4	28	4	4	4	4	3	3	22	4	3	2	4	2	3	4	22	4	3	4	3	3	4	21
119	5	4	3	4	4	4	4	3	31	4	4	5	4	3	5	25	4	5	5	5	5	4	4	32	5	5	3	4	5	5	27
120	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	1	1	1	3	3	12	3	3	1	4	1	3	3	18	3	3	4	4	4	3	21
121	4	5	4	2	4	5	4	5	33	4	3	5	2	2	4	20	3	4	3	2	5	5	4	26	5	5	4	5	2	3	24
122	1	2	3	4	5	4	3	2	24	1	2	3	4	5	4	19	3	2	1	2	3	4	5	20	4	3	2	1	2	3	15
123	2	2	2	3	2	2	2	2	17	1	1	1	1	1	1	6	2	2	2	1	1	1	1	10	1	2	2	1	1	1	8
124	5	5	4	2	4	3	5	4	32	4	5	5	4	3	5	26	5	5	3	5	3	5	5	31	5	5	3	4	4	3	24
125	1	1	2	2	2	2	2	2	14	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	2	2	2	2	2	11





1	1	1	1	2	1	1	1	2	4	1	1	1	1	1	20	1	1	1	1	1	1	1	1	8	60
1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	17	1	1	1	1	1	1	1	1	8	58
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	66	5	5	5	5	3	3	2	2	30	227
3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	49	4	3	3	3	2	3	4	3	25	163
5	1	2	5	5	1	5	5	3	5	5	3	5	4	4	58	5	5	5	1	5	5	5	5	36	193
3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	62	5	3	4	4	4	3	4	3	30	196
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	5	5	55	5	4	3	4	4	5	4	4	33	183
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	3	5	4	5	3	5	4	5	34	233
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	1	1	1	1	1	1	1	1	8	58
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	74	5	4	5	5	5	4	5	5	38	237
5	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	53	5	4	5	4	3	3	3	5	32	183
4	2	2	3	5	5	3	4	4	4	5	5	3	2	3	54	1	4	3	5	5	4	2	4	28	181
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	47	3	3	3	3	3	3	3	3	24	161
2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	22	1	2	1	1	1	1	1	9	85
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	53	4	4	4	4	4	4	4	4	32	177
2	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	2	48	3	3	4	2	3	5	3	4	27	170
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	54	5	2	3	2	3	2	4	3	24	164
3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	62	3	5	3	4	5	3	4	5	32	208
3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	4	3	2	2	3	41	2	2	4	3	2	5	3	3	24	143
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	3	5	4	5	3	5	4	5	34	233
1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	1	1	1	1	8	56
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	74	5	4	5	5	5	4	5	5	38	237
5	3	2	4	3	3	5	4	2	3	5	4	4	4	3	54	5	5	4	5	3	5	4	3	34	182
2	2	2	1	2	1	2	3	4	5	4	3	2	3	3	39	3	3	4	5	4	3	2	1	25	140
4	3	5	5	5	5	4	3	2	1	2	3	4	5	1	52	5	2	1	2	3	4	5	4	26	189
3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	46	3	3	2	3	4	3	2	3	23	148
3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	3	3	1	50	5	4	4	4	3	3	4	3	30	181
4	2	4	2	3	2	4	5	4	3	4	3	4	4	3	51	3	4	3	1	4	5	5	5	30	170

5	3	4	3	5	3	3	4	4	5	3	4	4	4	3	57	3	5	5	3	4	5	4	5	34	194
3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	51	5	4	3	4	4	4	3	4	31	175
1	3	3	3	5	3	4	2	3	1	5	2	3	1	3	42	1	1	3	4	2	5	1	4	21	154
5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	67	5	4	4	5	4	5	4	5	36	221
4	4	4	3	2	4	3	5	4	5	3	4	5	3	4	57	3	4	4	4	3	5	4	3	30	190
3	3	5	4	5	3	5	4	3	3	4	4	5	3	3	57	3	3	5	2	3	3	2	5	26	194
4	3	4	4	5	2	2	3	4	4	2	3	4	3	2	49	4	4	4	5	4	5	4	5	35	173
3	2	4	3	5	2	3	4	2	4	2	3	4	1	1	43	2	5	5	2	4	2	4	3	27	163
3	3	3	1	3	3	1	1	1	3	3	4	3	1	1	34	4	4	4	4	3	2	2	2	25	124
3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	44	5	4	4	2	4	3	3	4	29	159
1	3	3	3	2	1	3	5	1	1	1	3	1	1	3	32	3	3	3	2	2	2	1	1	17	116
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	52	3	4	4	4	4	3	3	4	29	174
4	4	5	3	5	4	5	4	3	4	4	3	3	2	3	56	4	3	5	3	4	4	4	5	32	189
5	4	5	3	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	3	64	5	3	5	5	5	5	5	5	38	216
3	3	3	2	4	2	3	3	4	3	5	4	4	4	3	50	3	4	4	3	3	2	3	4	26	166
3	4	3	3	2	3	5	3	4	4	3	3	4	5	2	51	5	4	3	4	3	4	3	5	31	165
4	3	3	2	3	3	4	4	5	3	3	4	3	1	1	46	5	2	4	5	4	4	5	4	33	181
4	4	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	1	3	47	3	3	4	4	3	2	2	2	23	164
4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	54	5	4	4	4	4	4	3	4	32	183
3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	1	43	5	3	4	4	4	3	4	2	29	161
3	3	3	1	2	5	4	5	3	3	3	3	3	1	1	43	5	3	5	4	4	5	4	5	35	162
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	60	5	4	4	4	4	4	4	4	33	198
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	25	1	1	1	1	1	1	1	1	8	71
4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	60	5	4	3	2	4	4	4	5	31	196
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	4	41	5	1	1	1	1	1	2	3	15	132
3	4	4	5	4	2	4	5	4	5	4	3	5	5	2	59	5	5	4	3	4	4	5	5	35	197
4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	2	5	60	5	5	5	5	3	5	5	5	38	210
4	3	1	2	3	4	5	4	3	2	1	2	3	5	3	45	5	2	4	2	4	2	4	5	28	144

3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3	38	3	2	2	2	2	3	2	2	18	120
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	43	3	3	4	3	3	3	3	3	25	149
3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	48	5	3	5	4	3	4	4	5	33	180
4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	2	61	5	5	5	4	4	4	4	3	34	203
3	4	5	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	2	51	3	2	3	3	2	4	2	4	23	155
5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	1	63	5	5	5	5	5	5	5	5	40	224
3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	51	5	3	4	4	4	3	4	2	29	169
3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	46	5	3	5	4	4	5	4	5	35	165
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	59	5	4	4	4	4	4	4	4	33	197
4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	2	2	61	5	5	5	5	5	4	5	5	39	219
1	1	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	4	3	37	5	1	2	2	3	3	4	4	24	129
4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	59	3	4	3	2	4	4	4	5	29	193
5	2	5	3	4	2	4	3	5	4	4	5	5	2	1	54	2	4	5	5	4	5	4	5	34	190
3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	48	4	2	5	2	4	5	4	2	28	159
4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	2	3	65	2	4	5	4	3	4	5	4	31	219
4	3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	3	2	5	5	47	5	4	5	4	5	4	3	5	35	179
3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	45	4	3	1	3	1	3	2	3	20	158
3	5	3	4	4	3	5	4	3	3	4	1	3	1	2	48	4	4	2	4	2	4	2	4	26	161
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	25	1	1	1	1	1	1	1	1	8	71
5	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	2	1	47	1	4	5	4	5	5	5	5	34	205
5	3	1	1	1	4	1	1	4	4	1	4	1	2	2	35	3	4	5	3	5	4	3	5	32	158
1	2	2	3	2	4	3	2	2	3	4	3	2	4	3	40	5	1	1	1	1	1	1	1	12	96
3	2	4	1	2	5	2	3	5	2	4	3	2	4	1	43	4	2	3	4	2	2	3	4	24	141
3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2	46	3	1	4	4	1	3	4	4	24	160
2	3	4	3	4	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	44	2	3	3	3	3	5	5	3	27	157
3	2	3	4	5	5	5	3	3	1	4	3	3	3	2	49	3	4	3	4	3	3	2	4	26	165
2	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	47	2	3	5	3	5	3	2	3	26	167
2	4	4	3	4	5	4	4	5	2	3	4	4	4	3	55	4	3	2	4	3	2	4	4	26	171



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>INTERPERSONAL</b>							
	<b>Comprensión Emocional de sí mismo (CM)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	✓		✓		✓		
	Entro fácilmente en contacto con mis emociones	✓		✓		✓		
	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
	Me es difícil entender como me siento	✓		✓		✓		
	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
	Soy consciente de cómo me siento	✓		✓		✓		
	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	✓		✓		✓		
	Me es difícil describir lo que siento	✓		✓		✓		
	<b>Seguridad (SE)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	No soy capaz de expresar mis sentimientos	✓		✓		✓		
	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	✓		✓		✓		
	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir	✓		✓		✓		
	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo	✓		✓		✓		
	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	✓		✓		✓		
	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	✓		✓		✓		
	Me es difícil hacer valer mis derechos	✓		✓		✓		
	<b>Autoestima (AE)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	✓		✓		✓		
	No tengo confianza en mismo (a)	✓		✓		✓		
	Me tengo mucho respeto	✓		✓		✓		
	No me siento bien conmigo mismo	✓		✓		✓		
	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	✓		✓		✓		
	Me siento feliz conmigo mismo (a)	✓		✓		✓		
	Estoy contento (a) con mi cuerpo	✓		✓		✓		
	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	✓		✓		✓		
	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)	✓		✓		✓		
	<b>Autorealización (AR)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	Trato de valorar y darle sentido a mi vida	✓		✓		✓		
	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).	✓		✓		✓		
	He logrado muy poco en los últimos años	✓		✓		✓		
	No disfruto lo que hago	✓		✓		✓		
	No me entusiasman mucho mis intereses	✓		✓		✓		
	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan	✓		✓		✓		
	Disfruto de las cosas que me interesan	✓		✓		✓		
	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan	✓		✓		✓		
	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida	✓		✓		✓		



<b>Independencia (IN)</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer	✓		✓		✓	
	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	✓		✓		✓	
	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	✓		✓		✓	
	Prefiero seguir a otros, a ser líder	✓		✓		✓	
	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente	✓		✓		✓	
	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan	✓		✓		✓	
<b>2</b>	<b>INTRAPERSONAL</b>						
<b>Relaciones Interpersonales (RI)</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Soy incapaz de demostrar afecto	✓		✓		✓	
	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓	
	Soy una persona bastante alegre y optimista.	✓		✓		✓	
	Me resulta fácil hacer amigos (as)	✓		✓		✓	
	Mis amistades me confían sus intimidades	✓		✓		✓	
	Soy una persona divertida	✓		✓		✓	
	Me es difícil relacionarme con los demás	✓		✓		✓	
	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	✓		✓		✓	
	Mantengo buenas relaciones con la gente	✓		✓		✓	
	Los demás opinan que soy una persona sociable	✓		✓		✓	
	No mantengo relación con mis amistades	✓		✓		✓	
<b>Responsabilidad Social (RS)</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me gusta ayudar a la gente	✓		✓		✓	
	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	✓		✓		✓	
	A la gente le resulta difícil confiar en mí	✓		✓		✓	
	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	✓		✓		✓	
	Me importa lo que puede sucederle a los demás	✓		✓		✓	
	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	✓		✓		✓	
	Soy respetuoso (a) con los demás	✓		✓		✓	
	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	✓		✓		✓	
	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.	✓		✓		✓	
	Me es difícil ver sufrir a la gente	✓		✓		✓	
<b>Empatía (EM)</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	✓		✓		✓	
	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos	✓		✓		✓	
	Mis amistades me confían sus intimidades	✓		✓		✓	
	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	✓		✓		✓	
	Me importa lo que puede sucederle a los demás	✓		✓		✓	
	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	✓		✓		✓	
	Me es difícil ver sufrir a la gente	✓		✓		✓	
	Intento no herir los sentimientos de los demás	✓		✓		✓	
<b>3</b>	<b>ADAPTABILIDAD</b>						
<b>Solución de problemas (SP)</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso	✓		✓		✓	



	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando	✓		✓		✓	
	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo	✓		✓		✓	
	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	✓		✓		✓	
	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	✓		✓		✓	
	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	✓		✓		✓	
	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema	✓		✓		✓	
	<b>Prueba de la realidad (PR)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)	✓		✓		✓	
	Me es difícil entender como me siento	✓		✓		✓	
	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables	✓		✓		✓	
	La gente no comprende mi manera de pensar	✓		✓		✓	
	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	✓		✓		✓	
	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	✓		✓		✓	
	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	✓		✓		✓	
	Tengo tendencia a exagerar	✓		✓		✓	
	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad	✓		✓		✓	
	Me es difícil ser realista	✓		✓		✓	
	<b>Flexibilidad (FL)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	✓		✓		✓	
	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil cambiar de opinión	✓		✓		✓	
	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	✓		✓		✓	
	Puedo cambiar mis viejas costumbres	✓		✓		✓	
	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	✓		✓		✓	
	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	✓		✓		✓	
<b>4</b>	<b>MANEJO DE LA TENSION</b>						
	<b>Tolerancia a la tensión (TT)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Sé cómo manejar los problemas más desagradables	✓		✓		✓	
	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	✓		✓		✓	
	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	✓		✓		✓	
	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	✓		✓		✓	
	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	✓		✓		✓	
	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	✓		✓		✓	
	Me pongo ansioso	✓		✓		✓	
	<b>Control de los impulsos (CI)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Tengo problemas para controlarme cuando me enoja	✓		✓		✓	
	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	✓		✓		✓	

	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas	✓		✓		✓	
	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	✓		✓		✓	
	Soy impaciente	✓		✓		✓	
	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	✓		✓		✓	
	Soy impulsivo (a)	✓		✓		✓	
	Tengo mal carácter	✓		✓		✓	
	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente	✓		✓		✓	
<b>5</b>	<b>ESTADO DE ANIMO EN GENERAL</b>						
	<b>Felicidad (FE)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me resulta difícil disfrutar de la vida	✓		✓		✓	
	Me es difícil sonreír	✓		✓		✓	
	Soy una persona bastante alegre y optimista.	✓		✓		✓	
	Estoy contento (a) con mi vida	✓		✓		✓	
	Soy una persona divertida	✓		✓		✓	
	Me deprimó	✓		✓		✓	
	No estoy muy contento (a) con mi vida	✓		✓		✓	
	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	✓		✓		✓	
	Me gusta divertirme	✓		✓		✓	
	<b>Optimismo (OP)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	✓		✓		✓	
	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	✓		✓		✓	
	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo	✓		✓		✓	
	En general, espero que suceda lo mejor	✓		✓		✓	
	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	✓		✓		✓	
	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes	✓		✓		✓	
	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	✓		✓		✓	
	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	✓		✓		✓	



Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. AUGUSTO FERNANDEZ LARA    DNI: 07675570

Especialidad del validador: TEMATICO

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2016

  
Augusto Ricardo Fernández Lara  
Mg. Adm. en la Educ.

Firma del Experto Informante.

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
1	<b>INTERPERSONAL</b>							
	<b>Comprensión Emocional de sí mismo (CM)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	✓		✓		✓		
	Entro fácilmente en contacto con mis emociones	✓		✓		✓		
	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
	Me es difícil entender como me siento	✓		✓		✓		
	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
	Soy consciente de cómo me siento	✓		✓		✓		
	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	✓		✓		✓		
	Me es difícil describir lo que siento	✓		✓		✓		
	<b>Seguridad (SE)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	No soy capaz de expresar mis sentimientos	✓		✓		✓		
	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	✓		✓		✓		
	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir	✓		✓		✓		
	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo	✓		✓		✓		
	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	✓		✓		✓		
	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	✓		✓		✓		
	Me es difícil hacer valer mis derechos	✓		✓		✓		
	<b>Autoestima (AE)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	✓		✓		✓		
	No tengo confianza en mismo (a)	✓		✓		✓		
	Me tengo mucho respeto	✓		✓		✓		
	No me siento bien conmigo mismo	✓		✓		✓		
	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	✓		✓		✓		
	Me siento feliz conmigo mismo (a)	✓		✓		✓		
	Estoy contento (a) con mi cuerpo	✓		✓		✓		
	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	✓		✓		✓		
	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)	✓		✓		✓		
	<b>Autorrealización (AR)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	Trato de valorar y darle sentido a mi vida	✓		✓		✓		
	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).	✓		✓		✓		
	He logrado muy poco en los últimos años	✓		✓		✓		
	No disfruto lo que hago	✓		✓		✓		
	No me entusiasman mucho mis intereses	✓		✓		✓		
	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan	✓		✓		✓		
	Disfruto de las cosas que me interesan	✓		✓		✓		
	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan	✓		✓		✓		
	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida	✓		✓		✓		



	<b>Independencia (IN)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer	✓		✓		✓	
	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	✓		✓		✓	
	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	✓		✓		✓	
	Prefiero seguir a otros, a ser líder	✓		✓		✓	
	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente	✓		✓		✓	
	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan	✓		✓		✓	
<b>2</b>	<b>INTRAPERSONAL</b>						
	<b>Relaciones Interpersonales (RI)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Soy incapaz de demostrar afecto	✓		✓		✓	
	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓	
	Soy una persona bastante alegre y optimista.	✓		✓		✓	
	Me resulta fácil hacer amigos (as)	✓		✓		✓	
	Mis amistades me confían sus intimidades	✓		✓		✓	
	Soy una persona divertida	✓		✓		✓	
	Me es difícil relacionarme con los demás	✓		✓		✓	
	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	✓		✓		✓	
	Mantengo buenas relaciones con la gente	✓		✓		✓	
	Los demás opinan que soy una persona sociable	✓		✓		✓	
	No mantengo relación con mis amistades	✓		✓		✓	
	<b>Responsabilidad Social (RS)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me gusta ayudar a la gente	✓		✓		✓	
	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	✓		✓		✓	
	A la gente le resulta difícil confiar en mí	✓		✓		✓	
	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	✓		✓		✓	
	Me importa lo que puede sucederle a los demás	✓		✓		✓	
	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	✓		✓		✓	
	Soy respetuoso (a) con los demás	✓		✓		✓	
	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	✓		✓		✓	
	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.	✓		✓		✓	
	Me es difícil ver sufrir a la gente	✓		✓		✓	
	<b>Empatía (EM)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	✓		✓		✓	
	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos	✓		✓		✓	
	Mis amistades me confían sus intimidades	✓		✓		✓	
	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	✓		✓		✓	
	Me importa lo que puede sucederle a los demás	✓		✓		✓	
	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	✓		✓		✓	
	Me es difícil ver sufrir a la gente	✓		✓		✓	
	Intento no herir los sentimientos de los demás	✓		✓		✓	
<b>3</b>	<b>ADAPTABILIDAD</b>						
	<b>Solución de problemas (SP)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso	✓		✓		✓	



	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando	✓		✓		✓	
	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo	✓		✓		✓	
	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	✓		✓		✓	
	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	✓		✓		✓	
	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	✓		✓		✓	
	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema	✓		✓		✓	
	<b>Prueba de la realidad (PR)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)	✓		✓		✓	
	Me es difícil entender como me siento	✓		✓		✓	
	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables	✓		✓		✓	
	La gente no comprende mi manera de pensar	✓		✓		✓	
	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	✓		✓		✓	
	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	✓		✓		✓	
	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	✓		✓		✓	
	Tengo tendencia a exagerar	✓		✓		✓	
	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad	✓		✓		✓	
	Me es difícil ser realista	✓		✓		✓	
	<b>Flexibilidad (FL)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	✓		✓		✓	
	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil cambiar de opinión	✓		✓		✓	
	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	✓		✓		✓	
	Puedo cambiar mis viejas costumbres	✓		✓		✓	
	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	✓		✓		✓	
	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	✓		✓		✓	
<b>4</b>	<b>MANEJO DE LA TENSION</b>						
	<b>Tolerancia a la tensión (TT)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Sé cómo manejar los problemas más desagradables	✓		✓		✓	
	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	✓		✓		✓	
	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	✓		✓		✓	
	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	✓		✓		✓	
	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	✓		✓		✓	
	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	✓		✓		✓	
	Me pongo ansioso	✓		✓		✓	
	<b>Control de los impulsos (CI)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	✓		✓		✓	
	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	✓		✓		✓	

	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy impaciente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy impulsivo (a)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Tengo mal carácter	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>5</b>	<b>ESTADO DE ANIMO EN GENERAL</b>						
	<b>Felicidad (FE)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me resulta difícil disfrutar de la vida	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me es difícil sonreír	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy una persona bastante alegre y optimista.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Estoy contento (a) con mi vida	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy una persona divertida	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me deprimó	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	No estoy muy contento (a) con mi vida	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me gusta divertirme	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<b>Optimismo (OP)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	En general, espero que suceda lo mejor	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	



Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. AUGUSTO FERNANDEZ LARA    DNI: 07675570

Especialidad del validador: TEORICO

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2016

  
Augusto Ricardo Fernández Lara  
Mg. Adm. en la Educ.

Firma del Experto Informante.



ESCUELA DE POSTGRADO

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	<b>INTERPERSONAL</b>							
	<b>Comprensión Emocional de sí mismo (CM)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	✓		✓		✓		
	Entro fácilmente en contacto con mis emociones	✓		✓		✓		
	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
	Me es difícil entender como me siento	✓		✓		✓		
	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	✓		✓		✓		
	Soy consciente de cómo me siento	✓		✓		✓		
	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	✓		✓		✓		
	Me es difícil describir lo que siento	✓		✓		✓		
	<b>Seguridad (SE)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	No soy capaz de expresar mis sentimientos	✓		✓		✓		
	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	✓		✓		✓		
	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir	✓		✓		✓		
	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo	✓		✓		✓		
	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	✓		✓		✓		
	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	✓		✓		✓		
	Me es difícil hacer valer mis derechos	✓		✓		✓		
	<b>Autoestima (AE)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	✓		✓		✓		
	No tengo confianza en mismo (a)	✓		✓		✓		
	Me tengo mucho respeto	✓		✓		✓		
	No me siento bien conmigo mismo	✓		✓		✓		
	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	✓		✓		✓		
	Me siento feliz conmigo mismo (a)	✓		✓		✓		
	Estoy contento (a) con mi cuerpo	✓		✓		✓		
	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	✓		✓		✓		
	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)	✓		✓		✓		
	<b>Autorealización (AR)</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
	Trato de valorar y darle sentido a mi vida	✓		✓		✓		
	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).	✓		✓		✓		
	He logrado muy poco en los últimos años	✓		✓		✓		
	No disfruto lo que hago	✓		✓		✓		
	No me entusiasman mucho mis intereses	✓		✓		✓		
	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan	✓		✓		✓		
	Disfruto de las cosas que me interesan	✓		✓		✓		
	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan	✓		✓		✓		
	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida	✓		✓		✓		



<b>Independencia (IN)</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mi	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Prefiero seguir a otros, a ser líder	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>2</b>	<b>INTRAPERSONAL</b>						
	<b>Relaciones Interpersonales (RI)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Soy incapaz de demostrar afecto	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy una persona bastante alegre y optimista.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me resulta fácil hacer amigos (as)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Mis amistades me confían sus intimidades	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy una persona divertida	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me es difícil relacionarme con los demás	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Mantengo buenas relaciones con la gente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Los demás opinan que soy una persona sociable	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	No mantengo relación con mis amistades	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<b>Responsabilidad Social (RS)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me gusta ayudar a la gente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	A la gente le resulta difícil confiar en mí	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me importa lo que puede sucederle a los demás	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy respetuoso (a) con los demás	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me es difícil ver sufrir a la gente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<b>Empatía (EM)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Mis amistades me confían sus intimidades	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me importa lo que puede sucederle a los demás	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me es difícil ver sufrir a la gente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Intento no herir los sentimientos de los demás	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>3</b>	<b>ADAPTABILIDAD</b>						
	<b>Solución de problemas (SP)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	



	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando	✓		✓		✓	
	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo	✓		✓		✓	
	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	✓		✓		✓	
	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	✓		✓		✓	
	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	✓		✓		✓	
	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema	✓		✓		✓	
	<b>Prueba de la realidad (PR)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)	✓		✓		✓	
	Me es difícil entender como me siento	✓		✓		✓	
	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables	✓		✓		✓	
	La gente no comprende mi manera de pensar	✓		✓		✓	
	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	✓		✓		✓	
	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	✓		✓		✓	
	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	✓		✓		✓	
	Tengo tendencia a exagerar	✓		✓		✓	
	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad	✓		✓		✓	
	Me es difícil ser realista	✓		✓		✓	
	<b>Flexibilidad (FL)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	✓		✓		✓	
	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil cambiar de opinión	✓		✓		✓	
	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	✓		✓		✓	
	Puedo cambiar mis viejas costumbres	✓		✓		✓	
	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	✓		✓		✓	
	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	✓		✓		✓	
<b>4</b>	<b>MANEJO DE LA TENSION</b>						
	<b>Tolerancia a la tensión (TT)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Sé cómo manejar los problemas más desagradables	✓		✓		✓	
	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	✓		✓		✓	
	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo (a)	✓		✓		✓	
	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	✓		✓		✓	
	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	✓		✓		✓	
	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	✓		✓		✓	
	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	✓		✓		✓	
	Me pongo ansioso	✓		✓		✓	
	<b>Control de los impulsos (CI)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	✓		✓		✓	
	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	✓		✓		✓	

	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy impaciente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy impulsivo (a)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Tengo mal carácter	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>5</b>	<b>ESTADO DE ANIMO EN GENERAL</b>						
	<b>Felicidad (FE)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me resulta difícil disfrutar de la vida	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me es difícil sonreír	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy una persona bastante alegre y optimista.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Estoy contento (a) con mi vida	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Soy una persona divertida	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me deprimó	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	No estoy muy contento (a) con mi vida	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Me gusta divertirme	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	<b>Optimismo (OP)</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	En general, espero que suceda lo mejor	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	



Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. RODRIGUEZ TABOADA ABEL    DNI: 07012553

Especialidad del validador: TEMATICO

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2016

  
-----  
ABEL RODRIGUEZ TABOADA  
PSICÓLOGO  
C.P.S.  
**Firma del Experto Informante.**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>								
1	Escuchar: ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?	✓		✓		✓		
2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	✓		✓		✓		
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	✓		✓		✓		
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?	✓		✓		✓		
5	Dar las "gracias": Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted?	✓		✓		✓		
6	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	✓		✓		✓		
7	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?	✓		✓		✓		
8	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de los que hacen?	✓		✓		✓		
<b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>								
9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?	✓		✓		✓		
10	Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?	✓		✓		✓		
11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?	✓		✓		✓		
12	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	✓		✓		✓		
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	✓		✓		✓		
14	Convencer a los demás: ¿Intentan persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?	✓		✓		✓		
<b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>								
15	Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	✓		✓		✓		
16	Expresar sus sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que sienten?	✓		✓		✓		
17	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender los sentimientos de los demás?	✓		✓		✓		
18	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	✓		✓		✓		
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos?	✓		✓		✓		
20	Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	✓		✓		✓		
21	Auto recompensarse: ¿Se da sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?	✓		✓		✓		



N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>								
22	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?	✓		✓		✓		
23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	✓		✓		✓		
24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	✓		✓		✓		
25	Negociar: ¿Si usted y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que le satisfaga a ambos?	✓		✓		✓		
26	Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	✓		✓		✓		
27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	✓		✓		✓		
28	Responder a bromas: ¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?	✓		✓		✓		
29	Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?	✓		✓		✓		
30	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?	✓		✓		✓		
<b>HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRESS</b>								
31	Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	✓		✓		✓		
32	Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de usted?	✓		✓		✓		
33	Mostrar deportividad después de un juego: ¿expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	Si	No	Si	No	Si	No	
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	✓		✓		✓		
35	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	✓		✓		✓		
36	Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	✓		✓		✓		
37	Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	✓		✓		✓		
38	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?	✓		✓		✓		
39	Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?	✓		✓		✓		
40	Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?	✓		✓		✓		
41	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	✓		✓		✓		
42	Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	✓		✓		✓		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>HABILIDADES PARA LA PLANIFICACION</b>							
43	Tomar iniciativa: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	✓		✓		✓		
44	Determinar la causa del problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar qué lo causo?	✓		✓		✓		
45	Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaria realizar antes de empezar una tarea?	✓		✓		✓		
46	Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista que tan bien podria realizar una tarea especifica antes de iniciarla?	✓		✓		✓		
47	Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?	✓		✓		✓		
48	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	✓		✓		✓		
49	Tomas una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	✓		✓		✓		
50	Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Cadenillas Albormoz Violeta    DNI: 09748659

Especialidad del validador: Metodóloga

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2016  
V. Cadenillas  
Dra. Violeta Cadenillas Albormoz  
CPPe. 1009748659

Firma del Experto Informante.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>								
1	Escuchar: ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?	✓		✓		✓		
2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	✓		✓		✓		
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	✓		✓		✓		
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?	✓		✓		✓		
5	Dar las "gracias": Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted?	✓		✓		✓		
6	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	✓		✓		✓		
7	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?	✓		✓		✓		
8	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de los que hacen?	✓		✓		✓		
<b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>								
9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?	✓	No	✓	No	✓	No	
10	Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?	✓		✓		✓		
11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?	✓		✓		✓		
12	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	✓		✓		✓		
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	✓		✓		✓		
14	Convencer a los demás: ¿Intentan persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?	✓		✓		✓		
<b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>								
15	Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	✓	No	✓	No	✓	No	
16	Expresar sus sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que sienten?	✓		✓		✓		
17	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender los sentimientos de los demás?	✓		✓		✓		
18	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	✓		✓		✓		
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos?	✓		✓		✓		
20	Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	✓		✓		✓		
21	Auto recompensarse: ¿Se da sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?	✓		✓		✓		



Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>							
22	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?	✓		✓		✓		
23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	✓		✓		✓		
24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	✓		✓		✓		
25	Negociar: ¿Si usted y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que le satisfaga a ambos?	✓		✓		✓		
26	Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	✓		✓		✓		
27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	✓		✓		✓		
28	Responder a bromas: ¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?	✓		✓		✓		
29	Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?	✓		✓		✓		
30	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?	✓		✓		✓		
	<b>HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRESS</b>	✓		✓		✓		
31	Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	✓		✓		✓		
32	Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de usted?	✓		✓		✓		
33	Mostrar deportividad después de un juego: ¿expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	Si	No	Si	No	Si	No	
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	✓		✓		✓		
35	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	✓		✓		✓		
36	Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	✓		✓		✓		
37	Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	✓		✓		✓		
38	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?	✓		✓		✓		
39	Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?	✓		✓		✓		
40	Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?	✓		✓		✓		
41	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	✓		✓		✓		
42	Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	✓		✓		✓		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	SI	No	Si	No	
	<b>HABILIDADES PARA LA PLANIFICACION</b>							
43	Tomar iniciativa: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	✓		✓		✓		
44	Determinar la causa del problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar qué lo causo?	✓		✓		✓		
45	Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?	✓		✓		✓		
46	Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	✓		✓		✓		
47	Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?	✓		✓		✓		
48	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	✓		✓		✓		
49	Tomas una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	✓		✓		✓		
50	Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Cadenillas Albornoz Violeta ..... DNI: 09748659 .....

Especialidad del validador: Metodología .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2016  
Cadenillas A  
**Dra. Violeta Cadenillas Albornoz**  
CPPe. 1009748659

Firma del Experto Informante.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>								
1	Escuchar: ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le está diciendo?	✓		✓		✓		
2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	✓		✓		✓		
3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	✓		✓		✓		
4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?	✓		✓		✓		
5	Dar las "gracias": Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por usted?	✓		✓		✓		
6	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	✓		✓		✓		
7	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentarse a nuevas personas con otras?	✓		✓		✓		
8	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de los que hacen?	✓		✓		✓		
<b>HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>								
9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?	✓		✓		✓		
11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?	✓		✓		✓		
12	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?	✓		✓		✓		
13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	✓		✓		✓		
14	Convencer a los demás: ¿Intentan persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?	✓		✓		✓		
<b>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>								
15	Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Expresar sus sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que sienten?	✓		✓		✓		
17	Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender los sentimientos de los demás?	✓		✓		✓		
18	Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	✓		✓		✓		
19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que usted se interesa o se preocupa por ellos?	✓		✓		✓		
20	Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	✓		✓		✓		
21	Auto recompensarse: ¿Se da si mismo una recompensa después de hacer algo bien?	✓		✓		✓		



N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>							
22	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?	✓		✓		✓		
23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	✓		✓		✓		
24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	✓		✓		✓		
25	Negociar: ¿Si usted y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que le satisfaga a ambos?	✓		✓		✓		
26	Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	✓		✓		✓		
27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	✓		✓		✓		
28	Responder a bromas: ¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?	✓		✓		✓		
29	Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?	✓		✓		✓		
30	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?	✓		✓		✓		
	<b>HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRES</b>							
31	Fomular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	✓		✓		✓		
32	Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de usted?	✓		✓		✓		
33	Mostrar deportividad después de un juego: ¿expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	Si	No	Si	No	Si	No	
34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	✓		✓		✓		
35	Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	✓		✓		✓		
36	Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?	✓		✓		✓		
37	Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	✓		✓		✓		
38	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?	✓		✓		✓		
39	Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?	✓		✓		✓		
40	Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?	✓		✓		✓		
41	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	✓		✓		✓		
42	Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	✓		✓		✓		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>HABILIDADES PARA LA PLANIFICACION</b>							
43	Tomar iniciativa: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?	✓		✓		✓		
44	Determinar la causa del problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar qué lo causo?	✓		✓		✓		
45	Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?	✓		✓		✓		
46	Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea especifica antes de iniciarla?	✓		✓		✓		
47	Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?	✓		✓		✓		
48	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	✓		✓		✓		
49	Tomas una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	✓		✓		✓		
50	Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. RODRIGUEZ TABOADA ABEL    DNI: 07012553

Especialidad del validador: TEMATICO

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

01 de 06 del 2016  
  
DR. ABEL RODRIGUEZ TABOADA  
PSICOLOGO  
C.Ps.R. 032  
**Firma del Experto Informante.**