



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Control de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de las
empresas comerciales, distrito San Juan de Lurigancho, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Linda Ines Soto Machaca

ASESOR:

Mg. Marco Antonio Mera Portilla

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2017

Página del Jurado

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Esther Rosa Sáenz Arenas", is written over a horizontal dotted line.

Presidente Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Marco Antonio Mera Portilla", is written over a horizontal dotted line.

Secretario Mg. Mera Portilla Marco
Antonio

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Luz Maribel Vásquez Vásquez", is written over a horizontal dotted line.

Vocal Mg. Vásquez Vásquez Luz
Maribel

Dedicatoria

Para mi hermosa hija Fabiana y a mi Familia, para mis profesores, a mis amigos, a todos los que me dedicaron un poquito de su tiempo y cariño. Para todos con mucho Amor.
Atte. Linda Soto Machaca

Agradecimiento

A Dios

Por todo lo que me brinda su infinito amor, por brindarme salud y fortaleza para llegar a donde estoy. Porque sus tiempos son divinos y no lo dudo

A mis Asesores

Por bríndame su apoyo incondicional para no rendirme, por guiarme en cada paso para la realización de esta investigación. Mil gracias Magíster Marco Antonio Mera, y a todos los docentes de la Universidad Cesar Vallejo me llevo lo mejor de ustedes, su enseñanza.

A mi Familia

Porque por ellos vivo, por ellos respiro, les debo todo lo que soy, a mi hija Fabiana Natsumy por ser ese plus del día a día, a mis padres Leonidas Soto y Fidela Machaca por tanto amor, a mi compañero de la vida Víctor por todo su amor y su comprensión, a mis hermanos Brizaida, Cendy, Anthony y Antonio, si se puede si se lo proponen. A mis bellos sobrinos Leonel, Maximiliano y Luana que son mis hijos adoptivos. A mis padrinos Luciano y Lourdes que son mis segundos padres mis incondicionales. A mis Tíos y Primos gracias totales.

A mis Amigos (as)

Son tan especiales cada uno, porque son los hermanos que uno escoge a lo largo del camino de la vida, Veronika, Gabriela y Anthony, Jacky, mis bellos compadres, al grupo de las Pinkys Rosario y Noelia, A los Minions Nataly, Evelyn, Madeley, Erika, Jesús y Nataly II, al grupo de las chicas Hot Kelly, Ivón, Diana, a mi promoción del colegio Fe y Alegría N° 37 promoción 2000, a la Familia Lavado Sr. Orlando y Sra. María. Gracias por su comprensión y su cariño incondicional.

A las Empresas

Por su apoyo incondicional, la empresa DISTRIBUIDORA GUIMARAY S.R.L. y al estudio contable SCAE PERÚ S.A.C, donde desarrollé todo lo prendido en aulas. Gracias por abrirme sus puertas.

Declaración de Autenticidad

Yo, Linda Ines Soto Machaca con DNI N° 42366488, estudiante de la carrera de Contabilidad, facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Control de Cuentas por Cobrar y su relación con la Liquidez en las empresas comerciales, distrito San Juan de Lurigancho, 2017” con efecto de cumplir con los criterios de evaluación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de noviembre de 2017



Linda Ines Soto
Machaca
DNI: 42366488

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control de Cuentas por Cobrar y su relación con la Liquidez de las Empresas Comerciales, Distrito San Juan de Lurigancho, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que El control de cuentas por cobrar tiene relación con la liquidez de las empresas comerciales, distrito San Juan de Lurigancho, 2017, así como informar sobre las políticas de crédito y políticas de cobranza que ayudan, a que las empresas obtengan efectivo y también se obtenga unos indicadores de liquidez favorables estos dos últimos muestran que tanto de liquidez tiene la empresa para hacer frente a las obligaciones obtenidas y de lograr una mayor competitividad y estabilidad económica.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

El Autor

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
ÍNDICE.....	ii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
1.1 Realidad Problemática.....	9
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	15
1.3.1 Cuentas por Cobrar	15
<i>Políticas de Crédito.....</i>	<i>15</i>
Norma de Créditos.....	16
Condiciones de Crédito	16
Documentos de Crédito	16
Riesgo de Crédito.....	17
<i>Políticas de Cobranza.....</i>	<i>17</i>
Normas de Cobranza.....	17
Procedimiento de cobranza	17
Herramientas de Cobranza.....	18
Cuentas Incobrables.....	18
1.3.2 Liquidez	18
<i>Efectivo.....</i>	<i>19</i>
Caja de Efectivo	20
Control Interno.....	20
Arqueo de Caja.....	20
Conciliación Bancaria	20
<i>Razones de Liquidez</i>	<i>21</i>
Liquidez General	21
Prueba Defensiva	22
Ratios de Liquidez en las Cuentas por Cobrar	23

Capital de trabajo	25
1.4 Formulación del problema.....	26
1.4.1 Problema General.....	26
1.4.2 Problemas Específicos	26
1.5 Justificación	27
1.5.1 Justificación Teórica	27
1.5.2 Justificación Práctica	27
1.5.3 Justificación Metodológica	28
1.6 Objetivos.....	29
1.6.1 Objetivo General.....	29
1.6.2 Objetivos Específicos.....	29
1.7 Hipótesis.....	29
1.7.1 Hipótesis General	29
1.7.2 Hipótesis Específicos.....	29
CAPÍTULO II: MÉTODO	30
2.1 Tipo de Estudio	31
2.2 Nivel de Investigación.....	31
2.3 Diseño	31
2.4 Variables, Operacionalización.....	32
Variable 1: Cuentas por Cobrar	32
Variable 2: Liquidez	32
2.5 Población, Muestreo y Muestra.....	34
2.6 Técnica de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.6.1 Técnica de recolección de datos.....	35
2.6.2 Instrumento de recolección de datos	36
2.6.3 Validación	36
2.6.4 Confiabilidad.....	36
2.7 Métodos de Análisis de datos	38
2.8 Aspectos Éticos	41
CAPÍTULO III: RESULTADOS	42
3.1 Tabla de frecuencia.....	43
3.2 Prueba de Normalidad	53
3.2.1 Cuentas por Cobrar y Liquidez	53
3.3 Hipótesis.....	54
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	58
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	62

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	65
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	67
Referencias.....	68
CAPÍTULO VIII: ANEXOS	70
Anexo N° 1:.....	71
Anexo N° 2.....	73
Anexo N° 3.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Liquidez General.....	21
Tabla 2: Prueba Defensiva	23
Tabla 3: Ratios de Liquidez de las Cuentas por Cobrar	24
Tabla 4: Capital de Trabajo.....	25
Tabla 5 Formula e Muestra	34
Tabla 6 Estratificación de la Muestra	35
Tabla 7 Escala de Likert	36
Tabla 8 Validación de instrumento.....	36
Tabla 9 Rangos de Fiabilidad	37
Tabla 10 Análisis de fiabilidad de las variables	37
Tabla 11 Rangos de correlación Rho de Spearman.....	40
Tabla 12 Aspectos Éticos	41
Tabla 13 Políticas de Crédito	43
Tabla 14 Políticas de Cobranza	44
Tabla 15 Cuentas por Cobrar.....	45
Tabla 16 Efectivo	46
Tabla 17 Razones de Liquidez.....	47
Tabla 18 Liquidez	48
Tabla 19 Tabla cruzada Cuentas por Cobrar*Efectivo	50
Tabla 20 Tabla cruzada Cuentas por Cobrar*Razones de Liquidez.....	51
Tabla 21 Tabla cruzada Liquidez*Políticas de Crédito	52
Tabla 22 Pruebas de normalidad	53
Tabla 23 Correlaciones hipótesis general	54
Tabla 24 Correlaciones hipótesis Específica 1.....	55
Tabla 25 Correlaciones hipótesis Específica 2.....	56
Tabla 26 Correlaciones hipótesis Específica 3.....	57

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Políticas de Crédito.....	43
Figura 2 Políticas de Cobranza	44
Figura 3 Cuentas por Cobrar	45
Figura 4 Efectivo.....	46
Figura 5 Razones de Liquidez	47
Figura 6 Liquidez	48

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Control de Cuentas por Cobrar y su relación con la Liquidez de las Empresas Comerciales, Distrito San Juan de Lurigancho, 2017”, tiene por objetivo determinar el nivel de relación que tiene el control de cuentas y la liquidez de las empresas comerciales, distrito San Juan de Lurigancho, 2017. La importancia del estudio radica en el problema ¿De qué manera el control de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de las empresas comerciales, Distrito San Juan de Lurigancho, 2017? a fin de que las empresas comerciales tomen la mejor decisión para su crecimiento.

La investigación se desarrolló metodológicamente, es de tipo básica, con nivel descriptivo correlacional. El diseño es no experimental de corte transversal, con una población de 65 personas del área de finanzas, contabilidad en 7 empresas, del cual se extrajo como muestra 56 personas. La técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos para el procesamiento estadístico con el SPSS 24, el cuestionario de preguntas fue graduado a la escala de Licket para ambas variables. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y para medir la confiabilidad se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que el control de cuentas por cobrar se relaciona con la liquidez de las empresas comerciales del distrito de San Juan de Lurigancho, donde los resultados fueron ($\rho = 0,499$; $\text{Sig.} = 0,000$). Entre el control de cuentas por cobrar y la liquidez, distrito San Juan de Lurigancho, 2017. Por ende, se llegó a determinar la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Cuentas por cobrar, Liquidez, políticas de crédito.

Abstract

The objective of the present research project named “Control of Accounts receivable and their relationship to the liquidity of commercial companies in San Juan de Lurigancho district, in the year 2017” is to determine the level of relationship between the control of accounts and the liquidity of commercial companies from San Juan de Lurigancho district.

The importance of this study focuses in this problem: How do the control of accounts receivable and the liquidity of commercial companies relate each other? In consequence, commercial companies make the best decision for their growth.

Methodologically, this study is of a basic type, at the correlational descriptive level. The design is non-experimental cross-section with a population of 65 people from finance and accounting departments in seven companies. From this group, 56 people were drawn as sample. The technique applied in this study was the survey; the data collection instrument was the statistical processing named SPSS 24. The questionnaire was adjusted at the Licket scale for both variables. For the validity of the instruments and the measuring of the reliability, the criterion of expert judgments and he Cronbach’s Alpha coefficient were used in this research work. Furthermore, the Spearman correlation coefficient was utilized to verify the hypothesis of this study.

The conclusion of this present research is that control of accounts receivable relate to the liquidity of the commercial companies from San Juan de Lurigancho district. Thus, the results were $\rho = 0.499$, $\text{Sig} = 0.000$, between the control of accounts receivable and receivable and liquidity. Therefore, the hypotheses and the general objective were determined in this study

Keywords: Accounts receivable, Liquidity, credit policies.