



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PLAN DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO PARA
REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS EN LA EMPRESA
RENA WARE DEL PERÚ S.A. CHICLAYO 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

CRISTIAN MOISÉS DÍAZ CHUÑE

ASESOR:

MG. ING. JENNER CARRASCAL SÁNCHEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

CHICLAYO - PERÚ

2017

RESUMEN

Este trabajo de grado explica un Plan de gestión de abastecimiento para reducir los costos operativos en la empresa Rena Ware del Perú S.A. Chiclayo 2017. Cuyo objetivo general es diseñar un plan de gestión de abastecimiento para disminuir los costos operativos en la empresa Rena Ware del Perú S.A. Chiclayo.

La metodología utilizada en el presente trabajo de grado es de una investigación descriptiva no experimental, ya que el objetivo consistió en encontrar las causas que interfieren en la reducción de costos operativos, diseñando un plan de gestión de abastecimiento. Teniendo como población a los empleados de la empresa y como muestra a los colaboradores del área de almacén que en base a encuestas nos brindaron la información necesaria para el análisis de la gestión actual.

Concluyendo que actualmente la empresa no cuenta con una buena gestión de abastecimiento lo que ocasiona el aumento de los costos operativos en almacén, para lo cual se determinó utilizar el modelo del Lote Óptimo Económico (EOQ) para saber cuál es la cantidad óptima de un pedido y poder mantener de forma correcta los costos de almacenamiento de los productos, así mismo contar con un stock de seguridad y un punto de re orden de los pedidos, en lo cual se obtuvo una reducción de costos de 56 927.15 soles con el modelo propuesto. Para esto se recomienda tener en cuenta los cálculos y resultados en el presente estudio y mejorar su gestión de abastecimiento con el modelo del Lote Óptimo Económico (EOQ) para su almacén, así mismo realizar capacitaciones al personal involucrado y la utilización de un kárdex de salida e ingreso de productos, finalmente realizar estudios adicionales de otro tipo de modelo de abastecimiento con el fin de ser una empresa actualizada en el sector logístico y puedan mejorar o cambiar el modelo propuesto en caso sea necesario, para seguir mejorando su rentabilidad.

Palabras clave: Gestión de abastecimiento, Lote Óptimo Económico, Inventarios.

ABSTRACT

This degree work explains a Supply Management Plan to reduce operating costs in the company Rena Ware del Perú S.A. Chiclayo 2017. Whose general objective is to design a supply management plan to reduce operating costs in the company Rena Ware del Perú S.A. Chiclayo.

The methodology used in the present work of degree is a non-experimental descriptive research, since the objective was to find the causes that interfere in the reduction of operating costs, designing a supply management plan. Having as a population the employees of the company and as a sample to the employees of the warehouse area that based on surveys that gave us the information necessary for the analysis of the current management.

Concluding that currently the company does not have a good supply management which causes the increase in operating costs in storage, for which I use the Optimal Economic Lot (EOQ) model to know what is the optimal quantity of an order and to be able to maintain correctly the storage costs of the products, likewise have a safety stock and a point of reorder of the orders, which resulted in a cost reduction of 56 927.15 soles with the proposed model. For this, it is recommended to take into account the calculations and results in the present study and improve its supply management with the Optimal Economic Lot (EOQ) model for its warehouse, as well as to train the personnel involved and the use of an output code and income of products, finally carry out additional studies of another type of supply model in order to be an updated company in the logistics sector and can improve or change the proposed model if necessary, to continue improving its profitability.

Keywords: Supply Management, Optimal Economic Lot, Inventories