

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**LAS NTICS Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA RED N° 13, UGEL  
N° 04 - COMAS, 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA**

**Br. EMILIA FANNY SUMARI POMA**

**ASESOR:**

**Dra. ESTERFILIA ALAMA SONO**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **DEDICATORIA**

Primero, dar gracias a Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, a mis padres, esposo y en especial a mis queridos hijos Diego y Gustavo ya que son mi razón de vivir, fuente de mi alegría que me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante y alcanzar mis metas trazadas.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis maestros, gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional, en especial a la profesora Esterfilia Alamas Sono, por haberme guiado en el desarrollo de este trabajo y llegar a la culminación del mismo.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: Las NTICs y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red N° 13, UGEL N° 04 – Comas, 2013.

La investigación tiene la finalidad de determinar la relación de las NTICs y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red N° 13, UGEL N° 04 – Comas, 2013.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Las NTICs y el desempeño docente. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I:</b>	
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. A nivel internacional	21
1.5.2. A nivel nacional	23
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos	25
<b>CAPÍTULO II:</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. NTICs	27
2.1.1. Definiciones de NTICS	27

2.1.2. Características de las NTICs	28
2.1.3. Aportes de las NTICs a la educación	31
2.1.4. Funciones didácticas de las TICs	33
2.1.5. Dimensiones de las NTICs	36
2.2. Desempeño docente	44
2.2.1. Definiciones de desempeño docente	44
2.2.2. Roles del docente	45
2.2.3. Dimensiones del desempeño docente	47
2.3. Definición de términos básicos	54
	54
<b>CAPÍTULO III:</b>	
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	58
3.1.1. Hipótesis general	58
3.1.2. Hipótesis específicos	58
3.2. Variables	58
3.2.1. Definición conceptual	58
3.2.2. Definición operacional	59
3.3. Metodología	60
3.3.1. Tipo de investigación	61
3.3.2. Diseño de investigación	61
3.4. Población y muestra	62
3.5. Método de investigación	64
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.7. Método de análisis de los datos	70
<b>RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción	72
4.2. Prueba de hipótesis	74
4.3. Discusión	80
<b>CONCLUSIONES</b>	
<b>SUGERENCIAS</b>	84
	85

**ANEXOS**

- Anexo 1. Matriz de consistencia
- Anexo 2. Operacionalización de las variables
- Anexo 3. Instrumentos de medición de la variable 1 y variable 2.
- Anexo 4. Base de datos de la variable 1 y variable 2
- Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos
- Anexo 6. Validez de los instrumentos.

## LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable NTICs	59
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable desempeño docente	60
Tabla 3. Distribución de la población	63
Tabla 4. Distribución de la muestra de docentes de la Red N° 13	64
Tabla 5. Validez del cuestionario del desempeño docente, según el Coeficiente de V. de Aiken	66
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad variable desempeño docente	67
Tabla 7. Validez del cuestionario NTICs, según el Coeficiente de V. de Aiken	69
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad de la variable NTICs	70
Tabla 9. Niveles de la NTICs en los docentes	72
Tabla 10. Niveles del desempeño docente	73
Tabla 11. Las NTICs y el desempeño docente	74
Tabla 12. Internet y el desempeño docente	76
Tabla 13. Web 4.0 y el desempeño docente	77
Tabla 14. Software educativos y el desempeño docente	79



## LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	62
Figura 2. Niveles de las NTICs	72
Figura 3. Niveles del desempeño docente	73
Figura 4. Las NTICs y el desempeño docente	75
Figura 5. Internet y el desempeño docente	76
Figura 6. Web 4.0 y el desempeño docente	78
Figura 7. Software educativos y el desempeño docente	80

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre las NTICS y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red N° 13, UGEL N° 04 – Comas, 2013? y el objetivo general fue: Determinar la relación entre las NTICs y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red N° 13, UGEL N° 04 – Comas, 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 166 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una baja correlación entre las NTICs y el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel secundaria de la Red N° 13, UGEL N° 04 – Comas, 2013, con un nivel de significancia de .05,  $p = .000 < .05$  y Rho de Spearman = .30.

*Palabras claves:* Desempeño docente y NTICs.

## ABSTRACT

The present research had as general problem: What is the relationship between perceived teacher performance and ICTs in educational institutions of secondary level Red No. 13, No. 04 UGELs - Comas, 2013? and the overall objective was: To determine the relationship of perceived teacher performance and ICTs in educational institutions of secondary level Red No. 13, No. 04 UGELs - Comas, 2013.

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 166 teachers in the secondary level. The art of the survey questionnaire Likert scale was used for both variables.

In research, it has been found that there is a low correlation between the perception of teacher performance and ICTs in teachers of educational institutions of secondary level Red No. 13, UGELs No. 04 - Comas, 2013, with a significance level of .05,  $p = .000 < .05$  and Spearman Rho = .30.

*Keywords : Teacher performance and TICs.*

## INTRODUCCIÓN

Encontrándonos en pleno siglo XXI con el auge de las Nuevas tecnologías de la información y Comunicación (NTIC) y su aplicación en el campo educativo, no como algo eventual y pasajero sino como herramientas que aun tienen mucho que aportar en pro de la enseñanza y del aprendizaje. Y en este sentido donde el rol del maestro es crucial ante la presencia de las NTIC en las situaciones de aprendizaje que él puede planificar, de acuerdo a las exigencias de la educación actual.

En nuestro contexto referencial, la Educación Básica Regular en el distrito de Comas, muchas son las deficiencias y necesidades que podemos mencionar, pero estamos particularmente interesados en investigar y hacer reflexiones sobre lo que está ocurriendo con el binomio: Docente - Nuevas Tecnologías, enfocadas desde el trabajo de los maestros(as), tomando en cuenta dentro de estas dos variables como: uso de las NTICs y Desempeño docente, sin dejar a un lado aspectos de nuestra realidad escolar, dentro de la planificación, como son los Proyectos de aprendizaje y la transversalidad, clave en el desarrollo de la investigación.

El dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación, está considerado dentro de los propósitos de la Educación Básica Regular al 2021, como una de las innovaciones a ser tomadas en cuenta para abordar nuevas estrategias y formas de acceder al conocimiento. Se puede apreciar en lo escrito, lo siguiente: “Se busca desarrollar en los estudiantes capacidades y actitudes que les permitan utilizar y aprovechar adecuadamente las TICs dentro de un marco ético, potenciando al aprendizaje autónomo a lo largo de la vida”

Consciente que los roles del maestro dentro de estas perspectivas de trabajo pasan por ser, mediador, diseñador y creador de sus propios materiales, para mejorar el desempeño laboral de los docentes y de esta manera favorecer el proceso enseñanza – aprendizaje.

La presente investigación está dividida en IV capítulos:

En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: Las NTICs y el desempeño docente.

En el Capítulo III, desarrolla la metodología empleada, hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

El Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados, que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Finalmente las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.

La autora