



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

**“Participación comunitaria en el desarrollo del turismo termal en la
provincia de Pallasca-Ancash- 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

AUTOR:

Vargas Pinto Evelyn Meliza

ASESOR:

Mg. Carlos Tovar Zacarías

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Antropología Cultural

Lima – Perú

(2015)

DEDICATORIA

Dedicado a Dios que me dio la sabiduría y apoyo espiritual para embarcarme al inicio de una nueva etapa en mi vida como profesional.

A mis padres, por el apoyo emocional y económico; sobre todo a mi madre que estuvo en los momentos más difíciles apoyándome, motivándome a no caer y seguir el camino correcto.

También va dedicado a todas aquellas personas que hicieron posible la culminación de la tesis como mi asesor Carlos Tovar por la dedicación en su labor de instructor brindándome sus enseñanzas, para mejorar día a día, por su aporte metodológico y motivacional, a las personas que participaron y me apoyaron en brindarme su tiempo e interés.

A mi compañero y gran amigo que me ayudo en ser parte de este trayecto de estudiar a las comunidades, involucrándose tanto como yo, el estado afectivo y emocional que me brindo fueron esenciales para mí como persona para seguir enrumbada.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la municipalidad provincial de Pallasca- Cabana, La municipalidad de Pampas, especialmente al alcalde Nicolás Risco Orbegoso por brindarme minutos de su tiempo para entrevistarlo.

Agradecimiento al hospedaje Montecarlo, al complejo Tablachaca.

Agradecimiento al señor Víctor Glenni director del proyecto Águila Blanca, por brindarme su experiencia y conocimiento de los recursos turísticos en la provincia.

Agradecimiento a Frank Aranda Miranda encargado de desarrollo empresarial y turismo de la municipalidad provincial de Pallasca, por otorgarme información detallada de los lugares de la provincia.

Agradecimiento al secretario técnico de seguridad ciudadana que me dio una visión global sobre la realidad turística.

Agradecimiento a mi asesor Carlos Tovar por su tiempo, paciencia y por ser uno de mis principales guías para la culminación de esta tesis.

Un agradecimiento muy especial para todas aquellas personas que me apoyaron para la realización de la tesis, regalándome su tiempo y espacio.

PRESENTACION

La tesis se tituló Participación comunitaria en el desarrollo del turismo termal en la provincia de Pallasca-Ancash- 2015, constó de seis capítulos; en primera instancia se encuentra la introducción, donde se conoció la realidad problemática de la provincia, sobre hechos que acontecen hoy en día, identificando así el objetivo principal que fue determinar el nivel de participación de las comunidades de Pallasca en el desarrollo del termalismo, donde los distritos de Cabana, Pallasca y Pampas, fueron los pilares de la investigación. Y así sucesivamente se dieron a conocer puntos importantes para el desarrollo de la tesis, como las teorías asumidas en la investigación respecto al termalismo y participación comunitaria, y todos aquellos conceptos que se tomaron en cuenta para un mejor entendimiento, la metodología que se usó fue mixta ya que se necesitó tener análisis deductivo e inductivo a través de datos cuantificable y cualitativos. Los resultados fueron viables y confiables, ya que en conjunto con la apreciación de los expertos se pudo corroborar algunas teorías o refutar algunas de ellas, desarrollándose así la discusión de la tesis, debido a ello se tuvo un mejor juicio crítico para la redacción del síntesis general que conllevó a plantear algunas unas recomendaciones para la mejora de una próxima investigación respecto a las comunidades.

Índice

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Presentación	
Resumen	
Abstract	
I.INTRODUCCIÓN	ii
1.1 Realidad problemática.....	7
1.2 Trabajos previos.....	8
1.3 Teorías relacionadas al tema	10
1.4- Enfoques conceptuales	13
1.5 Formulación del problema.....	18
1.5 Justificación del estudio	18
1.6 Objetivos	19
II- MÉTODO	20
2.1 Tipo de investigación.....	20
2.2 Diseño de investigación	20
2.3 Identificación de variables	20
2.4 Operacionalización de Variables	22
2.5 Población y muestra.....	23
2.6 Criterios de selección	23
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.8 Validación y confiabilidad del instrumento	24
2.9 Métodos de análisis de datos	25
2.10 Aspectos éticos	26
III- RESULTADOS	27
3.1 Nivel de movilización y consumo que tiene las comunidades de Pallasca ante el desarrollo turístico de su localidad.	27
3.2 Nivel de Consulta, discusión y/o conciliación en las comunidades, en cuanto al desarrollo del termalismo en la provincia.	32
3.3 Nivel de delegación y control en las comunidades de Pallasca ante el desarrollo del turismo termal.....	38
3.4 Nivel de responsabilidad compartida y co-determinación que deben tener las comunidades de Pallasca ante el desarrollo del turismo termal	41
IV- DISCUSIÓN.....	46
4.1 Movilización y consumo en las comunidades de Pallasca	46

4.2	Consulta, discusión y/o conciliación en las comunidades de Pallasca.....	47
4.3	Delegación y control en las comunidades de Pallasca	49
4.4	Responsabilidad compartida y Co-determinación.....	50
V-	CONCLUSIONES	52
VI-	RECOMENDACIONES.....	54
VII-	REFERENCIAS	55
V-	ANEXOS.....	59
	Anexo 1: Niveles de participación según Montero (2004):	59
	Anexo 2: Censo del 2007 de la PEA del distrito de Pampas por rango de edades según INEI	60
	Anexo 3. Matriz de consistencia	62
	Anexo 4: Matriz de antecedentes e investigaciones similares	64
	Anexo 5. Cuestionario	66
	Anexo 6. Entrevista	67
	Anexo 7. Imágenes	76

RESUMEN

En esta investigación se dio a conocer el nivel de participación que tienen las comunidades de Pallasca hoy en día, en cuanto a la elaboración de un proyecto, en este caso del turismo termal en la provincia. Pallasca. La elaboración de la tesis se inició en agosto y finalizándose en diciembre del presente año; las teorías que se asumieron fue la del comportamiento colectivo y la psicología comunitaria, usando un método cuantitativo (cuantitativo- descriptivo), perteneciente a los estudios no correlacionales, con un diseño no experimental de corte transversal. La población de estudio estuvo constituida por 2,230 habitantes del PEA de 30 a 64 años de edad, de los distritos de Cabana, Pallasca y Pampas, y el tamaño de la muestra estuvo conformado por 156 pobladores. Los instrumentos que se usaron fueron el cuestionario y entrevistas no estructuradas. Se concluyó que en las comunidades de Pallasca existe poca participación en cuanto al desarrollo del turismo termal, identificando ciertos factores que lo generan como la falta de comunicación entre los actores locales, la desinformación sobre el uso y cuidado de los recursos termales, la falta de interés por parte de la municipalidad en cuanto al desarrollo de proyectos de mejora turística, o por la existencia del conformismo en la comunidad.

ABSTRACT

This research revealed that the level of participation of communities Pallasca today, regarding the development of a project, in this case the thermal tourism in the province. Pallasca. The thesis preparation began in August and finalizing in December this year; theories assumed that was the collective behavior and community psychology, using a quantitative method (quantitative-descriptive) belonging to non correlational studies, with a non-experimental cross-sectional design. The study population consisted of 2,230 inhabitants of the PEA from 30 to 64 years old, district of Cabana, Pallasca and Pampas, and the sample size consisted of 156 residents. The instruments used were the questionnaire and unstructured interviews. It was concluded that in communities Pallasca there is little participation in the development of spa tourism, identifying certain factors that generate it as a lack of communication between local actors, misinformation about the use and care of thermal resources, lack of interest from the municipality for the development of tourism enhancement projects, or the existence of conformity in the community.