



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD

CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS EN LAS CASAS HOGARES DEL DISTRITO DE SAN
BORJA 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

VASQUEZ CRISPIN DAYANA GIANNINA

ASESOR:

MG. C.P.C. ARNULFO MORENO BARDALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA Y PERITAJE

LIMA – PERÚ

2015

El presente trabajo dedicado a mis padres, quienes se han esforzado por darme una educación integral y poder alcanzar una de las principales metas en esta primera etapa y es a quienes debo lo que soy en lo personal y profesional, fueron ellos los que me inculcaron el salir adelante a pesar de las adversidades, obstáculos y lo perseverante que se tiene que ser para llegar a ser exitosos.

Un profundo agradecimiento a Dios y a mis padres por su apoyo incondicional en este primer paso importante en mi vida profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Dayana Giannina Vásquez Crispín con DNI N° 70350416, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de junio de 2015

Dayana Giannina Vásquez Crispín

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios en la casa hogar del distrito de san Borja 2014” tiene como propósito fundamental establecer la relación que existe entre la primera variable , control interno y la segunda variable, gestión de inventarios ; sin lugar a duda los resultados de labor investigativa , proporcionara información consistente para el buen manejo en la organización contable de toda empresa dedicada a este rubro y cómo manejar lo concerniente a los niveles de inventario que debe tener cada entidad así como también el lugar de almacenamiento de las mismas.

La administración o gestión de inventarios ayudaran a las organizaciones a gestionar de una manera eficiente y eficaz el control de sus existencias en este caso particular, evitando que las mercaderías sufran algún problema o modificación en su aspecto físico pudiendo inhabilitarlas para el uso en la preparación de la alimentación de los pacientes, por otro lado se programara las compras a realizarse y los productos con incidencia frecuente evitando así que los de poca rotación sean comprados con mayor frecuencia teniendo y generando costos de almacenaje en otras palabras un costo financiero alto; por otro lado con esta investigación se recomendara los pasos a seguir para realizar un adecuado toma de inventarios y poder optimizar los recursos de la empresa teniendo un control eficaz de los mismos , maximizando los recursos de la entidad.

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de demostrar, que la aplicación de un adecuado control interno permitirá obtener una óptima gestión de inventarios salvaguardando la conservación de los productos en óptimas condiciones además del reporte semanal de los productos de poca y mucha rotación evitando así que sufran alteraciones en su aspecto físico y sean desechadas por no estar en condiciones para poder ingerirlas.

En el desarrollo del presente trabajo de investigación se han tomado en cuenta los pasos metodológicos y procedimientos que comprende el proceso de investigación científica, en tal sentido se espera haber cumplido con las exigencias técnicas del jurado evaluador y de la Universidad César Vallejo.

INDICE

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.1.1 <i>Problema General</i>	3
1.1.2. <i>Problemas Específicos</i>	3
1.2 <u>Objetivos</u>	3
1.2.1. <i>Objetivo General</i>	3
1.2.2. <i>Objetivos Específicos</i>	4
1.3. <u>Hipótesis</u>	4
1.3.1 <i>Hipótesis general</i>	4
1.3.2 <i>Hipótesis específicas</i>	4
1.4 Antecedentes	5
1.4.1 <i>Variable Independiente: Control Interno</i>	5
1.4.1.1. <i>Comparación de los antecedentes de Control Interno</i>	6
1.4.2. <i>Variable dependiente : Gestión de Inventarios</i>	6
1.4.2.1 <i>Comparación de los antecedentes de Gestión de Inventarios</i>	8
1.5. Justificación	8
1.5.1. <i>Relevancia Social</i>	8
1.5.2. <i>Implicaciones prácticas</i>	9
1.5.3. <i>Valor Teórico</i>	9
1.5.4 <i>Unidad Metodológica</i>	9
1.6. Fundamentación Científica	9
1.6.1 <i>Variable Independiente</i>	9
1.6.2 <i>Variable Dependiente</i>	16
1.7 Marco Conceptual	21

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2. MARCO METODOLOGICO	26
2.1 Variables.....	26
2.1.1 <i>Definición conceptual</i>	26
2.2.1.1 <i>Variable Independiente</i>	26
2.2.1.2 <i>Variable dependiente</i>	26
2.2 Operacionalización de variables.....	26
2.3 Método de Investigación.....	28
2.4 Tipos de Estudio	28
2.5 Diseño de Investigación	28
2.6 Población y muestra	29
2.6.1. <i>Población.</i>	30
2.6.2. <i>Muestra</i>	30
2.6.3. <i>Muestreo</i>	31
2.6.4. <i>Método de Investigación</i>	31
2.7. Técnicas y procedimientos de Recolección de datos	31
2.7.1 <i>Técnica</i>	31
2.7.2. <i>Instrumento</i>	32
2.8 Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición	32
2.8.1. <i>Validación</i>	32
2.8.2 <i>Confiabilidad</i>	32
2.9. Métodos de análisis de datos.....	37

CAPITULO III: RESULTADOS

3. RESULTADOS.....	38
3.1. <i>Análisis de Resultados</i>	38

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

4. DISCUSIÓN	65
--------------------	----

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5. CONCLUSIONES.....	72
----------------------	----

CAPÍTULO VI: SUGERENCIAS

6. SUGERENCIAS.....	75
---------------------	----

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

7. REFERENCIAS	78
----------------------	----

CAPÍTULO VIII: ANEXOS

8. ANEXOS.....	79
----------------	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la casa hogar del distrito de San Borja 2014” tiene por finalidad determinar la incidencia que existe entre la variable independiente “Control interno” y la variable dependiente “gestión de inventarios”.

La metodología aplicada en el estudio se basa en una investigación cuantitativa descriptiva no experimental, ya que se busca identificar casos o situaciones de la vida real para realizar la distribución de variables, estimar su frecuencia, ver las tendencias de la población y así poner a prueba la hipótesis general. Se empleó la encuesta como medio para recolección de datos.

Los resultados permitirán confirmar las hipótesis planteadas en el tema de investigación, concluyendo en que el control interno incidirá en la gestión de inventarios de las casas hogares.

Los resultados obtenidos son mostrados a través de tablas y gráficos de barras los cuales están destinados a reafirmar la posición de la hipótesis planteada, lo que se puede interpretar como incide el control interno en la gestión de inventarios en la casa hogar del distrito de San Borja.

Finalizando la tesis se emiten recomendaciones y sugerencias que podrán ser tomadas en cuenta para optimizar los recursos de la empresa y poder llevar de una manera correcta eficiente y eficaz la gestión, administración de los inventarios, evitando gastos innecesarios como los de almacenamiento, transporte, mercadería de poca rotación por ello se diseñaran mecanismos para evitar gastos pero sobre todo para cuidar la mercadería de la empresa acondicionándolas en lugares apropiados con infraestructura apropiada ayudando a su conservación diaria o semanal, además de anexos que brindaran información complementaria a la ya mostrada en los demás capítulos.

ABSTRACT

This paper titled "Internal Control and its impact on inventory management house home district of San Borja 2014" aims to determine the incidence between the independent variable "Internal Control" and the dependent variable "management inventory".

The methodology used in the study is based on a non-experimental descriptive quantitative research, as it seeks to identify cases or situations in real life for the distribution of variables, estimate their frequency, see trends in the population and to test the general hypothesis. The survey as a means of data collection was used.

The results will confirm the hypotheses proposed in the research topic, concluding that internal control will affect inventory management of the shelters.

The results are shown through charts and bar graphs which are intended to reaffirm the position of the hypothesis, which can be interpreted as influences internal control in managing inventories in the children's home district of San Borja.

Completing the thesis recommendations and suggestions may be taken into account to optimize the resources of the company and to bring in a right way management, inventory management, avoiding unnecessary costs of storage, transportation, goods of little rotation therefore issued mechanisms were designed to avoid spending but above all to look the merchandise of company packaging them in appropriate places helping preserve either daily or weekly, plus appendices provide additional information to that already shown in other chapters.