



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre el desempeño docente y la gestión  
administrativa, con la calidad educativa de las instituciones  
educativas

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mg. Carhuachin Roque David Daniel

**ASESOR:**

PhD. Guillén Valle Oscar Rafael

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

LIMA – PERÚ

2015

Página del jurado

Dr.....  
Presidente

Dr.....  
Secretario

PhD. Guillen Valle Oscar Rafael  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mis queridos padres Lorenzo y Eloísa y a mi amada esposa Sonia y mis hijos entrañables: Ángela, Cristhian y Jadhe por el abnegado apoyo en el logro de mi aspiración profesional.

David Daniel

### **Agradecimiento**

Al asesor PhD. Oscar Rafael Guillen Valle, por el valioso apoyo y orientación profesional durante el desarrollo de la investigación.

David Daniel

### **Declaración Jurada**

Yo, David Daniel Carhuachin Roque, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 04029233, con la tesis titulada “Desempeño docente y gestión administrativa en la calidad educativa en las I.E. Red N° 06 - UGEL 05 – del distrito de San Juan de Lurigancho 2015”, declaro bajo juramento que:

- a. La tesis es de mi autoría.
- b. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- c. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- d. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, Enero del 2016

.....  
David Daniel Carhuachin Roque

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, Escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Doctorado en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación titulado: “Relación entre el desempeño docente y la gestión administrativa, con la calidad educativa de las instituciones educativas”.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tiene como objetivo determinar qué relación existe entre el desempeño docente, la gestión administrativa y la calidad educativa de las instituciones educativas. La población de la investigación estaba conformada por 321 docentes y una muestra de 122 que se evaluó utilizando tres instrumentos que permitió medir el nivel de desempeño docente, gestión administrativa y calidad educativa. Para recoger la información del desempeño docente se elaboró una escala de estimación y para la gestión administrativa, calidad educativa se utilizó dos cuestionarios, previamente fue necesario que estos instrumentos utilizados sean confiables y válidos para asegurar la validez interna de los resultados. Es decir que los instrumentos deben medir lo que el investigador se propone medir (validez) y que los datos puedan ser repetidos en diferentes mediciones (confiabilidad). Hernández, (2010)

En el presente trabajo, se describe siete capítulos: El capítulo I, se refiere a la introducción, en la cual se presentan los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, asimismo las justificaciones del referido trabajo, se plantean los problema de investigación, las hipótesis y los objetivos generales y específicos respectivamente. El capítulo II, se refiere al marco metodológico, la cual contiene las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El capítulo III, se presenta los resultados a través del análisis descriptivos y análisis inferencial para la constatación de hipótesis.

En el capítulo IV, se interpreta y analiza los hallazgos obtenidos, su implicancia y verificación de las hipótesis, así como la proyección futura del estudio y su aporte a la comunidad científica. Para todo ello, se tendrá en cuenta la relación entre las pesquisas realizadas y las teorías o autores descritos en el marco teórico e incluso las investigaciones realizadas por otros autores considerados en antecedentes.

En el capítulo V, se formulan las conclusiones en las que se dan a conocer las respuestas a las interrogantes expuestas en el presente trabajo de investigación.

En el capítulo VI, se presentan las recomendaciones en las que se proponen soluciones al problema investigado y sugerencias para llevar a cabo dicha propuesta.

En el capítulo VII, presento las referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado en espera de que esta investigación sea aprobada.

El Autor

**Tabla de contenido**

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	viii
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Problema	19
1.3. Justificación	19
1.4. Objetivos	22
1.5. Hipótesis	23
1.6. Antecedentes	23
1.7. Fundamentación Teórica	29
1.7.1. Bases teóricas del desempeño docente	29
1.7.2. Definición de Desempeño Docente	32
1.7.3. Dimensiones del Desempeño Docente	32
1.7.4. La visión de la profesión docente.	34

1.7.5. Teóricas de la gestión administrativa	35
1.7.6. Gestión administrativa	36
1.7.8. Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas	38
1.7.9. Modelos de Gestión	39
1.7.10. La gestión de los procedimientos administrativos	41
1.7.11. Organizar, gestionar y administrar las I.E	43
1.7.12 Director como gerente en la gestión administrativa	44
1.7.13. Teoría de la calidad educativa	45
1.7.14. Definiciones de Calidad	45
1.7.15. Calidad de la educación	47
1.7.15. Apreciaciones sobre la calidad de la educación.	48
1.7.16. Componentes de la Calidad.	49
1.7.17. Índice de Calidad Educativa	49
1.7.18. Marco epistemológico	51
II. Marco metodológico	54
2.1. Variables	55
2.2. Definición operacional	56
2.3. Metodología	57
2.4. Tipo de investigación	58
2.4.1. Niveles o alcances de la investigación	59
2.5. Diseño de investigación	60
2.6. Población, muestra y muestreo	61
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8. Técnicas de análisis y procesamiento de datos	66

2.9. Aspectos éticos	71
III. Resultados	72
3.1. Análisis de estadística descriptiva	73
3.2. Análisis de estadística inferencial	78
IV. Discusión	105
V. Conclusiones	109
VI. Recomendaciones	111
VI. Referencias bibliográficas	113
Apéndice	121
Apéndice A. Matriz de consistencia	122
Apéndice B. Carta de presentación	125
Apéndice C. Operacionalización de la variable	130
Apéndice D. Certificado de Validación	133
Apéndice E. Data de los instrumentos	149

## Lista de tablas

Tabla 1. Distintas maneras de definir la Gestión	36
Tabla 2. Operacionalización del Desempeño Docente	56
Tabla 3. Operacionalización del Desempeño Docente	56
Tabla 4. Operacionalización de la calidad educativa	57
Tabla 5. Población de docentes II.EE. Red Educativa 6 SJL UGEL 05.	61
Tabla 6. Muestra de Docentes de las II. EE. RED 6, UGEL 05, SJL.	62
Tabla 7. Validación del Instrumento del Desempeño Docente	64
Tabla 8. Validación del instrumento gestión administrativa	64
Tabla 9. Validación del instrumento calidad educativa	64
Tabla 10. Confiabilidad para evaluar el instrumento del desempeño docente.	65
Tabla 11. Confiabilidad para evaluar el instrumento gestión administrativa	65
Tabla 12: Confiabilidad para evaluar el instrumento Calidad Educativa	66
Tabla 13: Análisis de los estadísticos descriptivos de la regresión lineal	73
Tabla 14. Percentiles	74
Tabla 15. Análisis de las frecuencias de la Desempeño Docente	75
Tabla 16. Análisis de las frecuencias Gestión Administrativa	76
Tabla 17. Análisis de las frecuencias calidad educativa	77
Tabla 18. Estadísticos descriptivos	80
Tabla 19. Correlaciones	81
Tabla 20. Prueba de hipótesis general	82
Tabla 21. Correlación entre desempeño docente y calidad educativa	82
Tabla 22. Correlación entre gestión administrativa y calidad educativa	83
Tabla 23. Variables entradas/eliminadas	85
Tabla 24. Resumen del modelo	92
Tabla 25. Anova	92
Tabla 26. Coeficientes	97
Tabla 27. Correlación de coeficientes	97
Tabla 28. Diagnóstico de colinealidad	97
Tabla 29. Estadística de residuos	99

## Lista de figuras

Figura 1. Áreas funcionales de la organización administrativa de la I.E	42
Figura 2. Organizar, gestionar y administrar	43
Figura 3. Necesidades personales	51
Figura 4 . Necesidades de la Demanda de Servicios	51
Figura 7. Frecuencia del desempeño docente	76
Figura 8. Frecuencia gestión administrativa	76
Figura 9. Frecuencia calidad educativa	77
Figura 10. Regresión residuo tipificado	102
Figura 11. P-P normal de regresión residuo estandarizado	103
Figura 12. Diagrama de regresión residuo tipificado	104

## Resumen

Esta investigación se desarrolló con la finalidad de determinar qué relación existe entre el desempeño docente, la gestión administrativa y la calidad educativa de las instituciones educativas. Para esta investigación se sigue un diseño no experimental – transversal descriptivo correlacional por cuanto en este tipo de estudio se determina el grado de relación que existe entre dos o más variables de interés en una misma muestra de individuos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados, según explica Hernández et al (2006, p.104).

El método utilizado en la investigación es el hipotético – deductivo, para recoger información se elaboró tres instrumentos que permitió medir el nivel de desempeño docente, gestión administrativa y calidad educativa. Para recoger la información del desempeño docente se elaboró una escala de estimación y para la gestión administrativa, calidad educativa se utilizó dos cuestionarios, previamente fue necesario que estos instrumentos utilizados sean confiables y válidos para asegurar la validez interna de los resultados, que fue tomado a los docentes, primero para evaluar los dominios, las competencias y los desempeños del docente que caracterizan una buena docencia con el propósito de lograr el aprendizaje estudiantes, segundo para evaluar la gestión administrativa de los directivos en la administración de los recursos humanos, económicos, materiales y tecnológicos orientados al logro de la calidad educativo y tercero se evaluó la calidad educativa de la gestión de los docentes y directivos de las instituciones educativas de la RED 06 San Juan de Lurigancho, estos datos obtenidos fueron transcritas a la base de datos en el Paquete Estadístico para la Ciencias Sociales (SPSS 23.0). Como conclusiones se muestra que sí existe un índice de correlación positiva alta a nivel 0,633, entre las variables y según la prueba de hipótesis  $p=0.000 < 0.05$  se muestra una significancia; es decir, existe relación significativa entre el desempeño docente y gestión administrativa en la calidad educativa de las instituciones educativas.

**Palabras Clave:** Desempeño docente, evaluación, gestión administrativa, y recursos humanos

## Abstract

This research is conducted in order to determine the relationship between teacher performance, administrative management and educational quality of the schools. For this research follows a non-experimental design - Cross-sectional correlational because in this type of study the degree of relationship between two or more variables of interest in the same sample of individuals or the degree of existing relationship between phenomena determined or observed events, says Hernández et al (2006, p.104).

The method used in research is the hypothetical - deductive, to collect information that allowed three instruments measure the level of teacher performance, administration and quality of education was developed. To collect the information of teaching performance a rating scale was developed and administrative management, educational quality Two questionnaires were used previously it was necessary that these instruments used are reliable and valid to ensure the internal validity of the results, which was taken teachers, first to assess the domains, the skills and performance of teachers that characterize good teaching in order to achieve learning students, second to evaluate the administrative management of managers in the management of human resources, financial, material and technology aimed at achieving the educational quality and third educational quality management teachers and administrators of educational institutions of the RED 06 San Juan de Lurigancho was evaluated, these data were transcribed to the database Package statistical for Social Sciences (SPSS 23.0). In conclusion it shows that there exists a high positive correlation index 0.633 level between variables and according to the hypothesis test  $p = 0.000 < 0.05$  significance was shown; that is, there is a significant relationship between teacher performance and administrative management in educational quality educational institutions.

**Palabras Clave:** Teacher performance assessment, administrative management, and human resources

## Resumo

Esta pesquisa é realizada, a fim de determinar a relação entre o desempenho dos professores, gestão administrativa e qualidade de ensino das escolas. Para esta pesquisa segue um design não-experimental - transversal correlacional porque neste tipo de estudo o grau de relação entre duas ou mais variáveis de interesse na mesma amostra de indivíduos ou o grau de relação existente entre os fenômenos determinados ou eventos observados, diz Hernández et al (2006, p.104).

El método utilizado na pesquisa é o hipotético - dedutivo, para recolher informação que permitiu que três instrumentos de medir o nível de desempenho dos professores, administração e qualidade da educação foi desenvolvido. Para coletar informações professora estimativa de escala de desempenho foi desenvolvido e gestão administrativa, foram usados de qualidade educacional dois questionários anteriormente era necessário que estes instrumentos utilizados são confiáveis e válidos para garantir a validade interna dos resultados, que foi tomada professores, em primeiro lugar para avaliar os domínios, as habilidades e desempenho dos professores que caracterizam um bom ensino, a fim de alcançar os estudantes que aprendem, segundo avaliar a gestão administrativa dos gestores na gestão de recursos humanos, financeiros, materiais e tecnologia destinada a obter a qualidade educacional e professores de gestão da qualidade de ensino terceiros e administradores de instituições educacionais da RED 06 San Juan de Lurigancho foi avaliada, estes dados foram transcritos para o pacote de banco de dados estatístico para Ciências Sociais (SPSS 23.0). Em conclusão, mostra que existe um elevado índice de correlação positiva entre 0,633 nível variáveis e de acordo com o teste de hipótese  $p = 0,000 < 0,05$  de significância foi mostrada; ou seja, existe uma relação significativa entre o desempenho dos professores e da gestão administrativa nas instituições de ensino de qualidade educacional.

**Palabras Clave:** Avaliação dos professores desempenho, gestão administrativa e de recursos humanos