



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES

Gestión de almacenes del depósito aduanero de San Juan de Lurigancho –
2015

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
Licenciada En Negocios Internacionales

AUTORA

León Crispin, Patricia

ASESOR:

Dr. Sabino Muñoz Ledesma

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMERCIO INTERNACIONAL

LIMA –PERÚ

Año 2015

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Muñoz Ledesma Sabino

PRESIDENTE

Mg. Amaya García Cesar Enrique

SECRETARIO

Mg. Cosío Borda Ricardo

VOCAL

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mis padres que son el motor de mi vida y a todas aquellas personas que pensaron que no lo lograría.

Agradecimiento

Agradezco encarecidamente a Dios, quien es el principal motivo de todo proyecto que me propongo en la vida. Un agradecimiento especial a los profesores Sabino Muñoz, Márquez Caro, Fabiola Navarro, Ricardo Cosio quienes fueron los principales guías para que este proyecto se vaya fortaleciendo con el paso de las etapas y así sea un gran aporte para los lectores.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo LEON CRISPIN, PATRICIA con DNI N° 75736736, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Negocios Internacionales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Diciembre del 2015

Patricia León Crispin

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “GESTIÓN DE ALMACENES DEL DEPÓSITO ADUANERO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO – 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales.

LEON CRISPIN, PATRICIA

INDICE

Página del jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN	VI
INDICE	VII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCION.....	11
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.2 Trabajos Previos	12
1.2.1. Antecedentes nacionales	12
1.2.2. Antecedentes internacionales	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4 Formulación del problema	27
1.4.1 Problemas Específico General	27
1.5 Justificación del estudio	27
1.6 Hipótesis.....	28
1.7 Objetivos	28
1.7.1 General.....	28
1.7.2Específicos	28
II. METODO	28
2.1. Tipo de estudio: Aplicada	28
2.2 Nivel: Descriptivo	29
2.3 Diseño de Investigación: No experimental de corte transversal.	29
2.4. Variables, Operacionalización	29
Operacionalización de Variable.....	29
2.5. Población y Muestra.....	30
2.5.1. Población	30
2.5.2. Muestra	30
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
2.6.1. Técnica.....	30
2.6.2. Instrumento.....	31

2.6.3. Validación y confiabilidad del instrumento.....	31
2.7. Método de Análisis de datos.....	31
2.8. Aspectos Éticos.....	31
III. RESULTADOS.....	32
3.1.1 Descripción de los datos	32
3.1.1.1Variable dependiente: Gestión de Almacenes.....	32
IV. DISCUSION.....	36
V. CONCLUSION	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
VII. REFERENCIAS	39
VIII. ANEXOS	41
ANEXO 1: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	41
ANEXO 2: VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS.....	43
ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	47
ANEXO 4: KARDEX MANUAL EN EXCEL	48

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo general describir la Gestión de Almacenes del Depósito Aduanero, en base a los datos obtenidos por las encuestas realizadas a los trabajadores de la misma empresa. Además, se pretendió determinar sistemas de mejora en cuanto a la información que se maneja en el almacén. La población estuvo conformada por 30 trabajadores de la empresa, como la población fue accesible la muestra está representada por el 100%. El recojo de información fue a través de una encuesta que consistió en 37 preguntas referidas a las dimensiones propuestas; una vez culminada la recolección de los datos, se procedió con su análisis mediante la estadística descriptiva. Con esta investigación se busca que los depósitos aduaneros tomen conciencia de lo importante que es planificar y saber controlar las operaciones que se lleven a cabo en sus instalaciones.

Palabras Clave: Gestión, Almacenes, Depósito

ABSTRACT

This research is to describe the overall objective of the Customs Warehouse Management Warehouse, based on data obtained from surveys of workers of the same company. In addition, it was intended to determine improvement systems in terms of information handled in the warehouse. The population consisted of 30 workers of the company, as was accessible population sample is represented by 100%. The collection of information was through a survey consisted of 37 questions relating to the proposed dimensions; upon completion of the data collection, we proceeded with analysis by descriptive statistics. This research seeks to make customs warehouses aware of how important it is to plan and know how to control the operations that are carried out in their facilities.

Keywords: Management, Warehouse, Warehouse