



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la  
Gerencia Territorial Huallaga Central - Juanjui, año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. Sheila Solano Reátegui**

**ASESOR**

**Dr. Gustavo Ramírez García**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del talento humano**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2017**



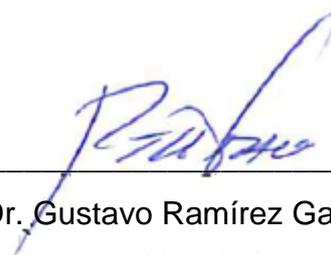
---

Msc. Wilson Torres Delgado  
Presidente



---

Mg. Keller Sánchez Dávila  
Secretario



---

Dr. Gustavo Ramírez García  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Branco Steve y Lorena mis hijos, y a toda mi familia, por darme la fortaleza necesaria para poder alcanzar una de mis metas propuestas.

Sheila

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, por darme la vida, la inteligencia, sabiduría y fortaleza necesaria para poder lograr mis objetivos, así mismo a la Universidad, a sus docentes y a todos los que contribuyeron, que este trabajo cumpla con su cometido.

Sheila

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Br. Sheila Solano Reátegui, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 00969874, con la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Territorial Huallaga Central - Juanjuí, año 2017”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Tarapoto, abril del 2017.



---

Br. Sheila Solano Reátegui,

DNI N° 00969874

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Territorial Huallaga Central - Juanjui, año 2017”, con la finalidad de determinar relación entre clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Territorial Huallaga Central - Juanjui, año 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.

La tesis fue trabajada en capítulos, iniciando la introducción como capítulo I, en la cual se aborda la realidad problemática, los trabajos, previos, las teorías relacionadas a la investigación, así como la formulación del problema, sus objetivos e hipótesis.

En el capítulo II se trabajó, el diseño, donde se aborda, el diseño, las variables, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como el análisis de los datos. El tercer capítulo aborda los resultados obtenidos a partir del procesamiento de la estadística descriptiva como inferencial, el capítulo IV discusión de resultados, el capítulo VI que resume las conclusiones y finalmente las recomendaciones.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## Índice

|  |     |
|--|-----|
| Página del jurado .....  | ii  |
| Dedicatoria .....  | iii |
| Agradecimiento .....   | iv  |
| Declaratoria de autenticidad.....  | v   |
| Presentación .....   | vi  |
| Índice.....  | vii |
| RESUMEN .....  | xi  |
| ABSTRACT .....   | xii |
| I. INTRODUCCIÓN.....   | 13  |
| 1.1. Realidad Problemática .....   | 13  |
| 1.2. Trabajos Previos.....   | 15  |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema. ....  | 20  |
| 1.4. Formulación del Problema.....   | 30  |
| 1.5. Justificación del estudio.....  | 30  |
| 1.6. Hipótesis.....  | 32  |
| 1.7. Objetivos .....   | 33  |
| II. METODO .....   | 34  |
| 2.1. Diseño de investigación.....  | 34  |
| 2.2. Variables, operacionalización .....   | 34  |
| 2.3. Población y muestra .....   | 35  |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y<br>confiabilidad.. ..... | 36  |
| 2.5. Métodos de análisis de datos .....  | 36  |
| 2.6. Aspectos éticos .....   | 37  |
| III. RESULTADOS.....   | 38  |
| IV. DISCUSIÓN.....   | 52  |

|   |    |
|---|----|
| V. CONCLUSIONES .....                                     | 55 |
| VI. RECOMENDACIONES.....                                  | 57 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                      | 58 |
| ANEXOS .....  | 62 |
| Anexo N° 01: Matriz de consistencia.....                  | 63 |
| Anexo N° 02: Instrumentos de recolección de datos.....    | 65 |
| Anexo N° 03: Validación de instrumentos .....             | 69 |
| Anexo N° 04: Validación por Alfa de crombach.....         | 75 |
| Anexo N° 05: Autorización para aplicar instrumentos ..... | 79 |

## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 Rangos de puntajes.....   | 38 |
| Tabla 2 Clima Organizacional .....  | 38 |
| Tabla 3 Rangos de puntajes.....   | 39 |
| Tabla 4 Desempeño Laboral .....   | 39 |
| Tabla 5 Tabla de contingencia (Clima organizacional y Desempeño laboral) .....          | 41 |
| Tabla 6 Correlación (Clima organizacional y Desempeño laboral).....                     | 42 |
| Tabla 7 Tabla de contingencia (Estructura y Desempeño laboral).....                     | 43 |
| Tabla 8 Correlación (Estructura y Desempeño laboral).....                               | 45 |
| Tabla 9 Tabla de contingencia (Comportamiento organizacional y Desempeño laboral) ..... | 46 |
| Tabla 10 Correlación (Comportamiento organizacional y Desempeño laboral).....           | 47 |
| Tabla 11 Tabla de contingencia (Relaciones Interpersonales y Desempeño laboral) .....   | 48 |
| Tabla 12 Correlación (Relaciones Interpersonales y Desempeño laboral).....              | 50 |
| Tabla 13. Contrastación de hipótesis .....  | 51 |

## Índice de figuras

|           |  |    |
|-----------|--|----|
| Figura 1  | Clima organizacional .....                                       | 36 |
| Figura 2  | Desempeño laboral .....  | 37 |
| Figura 3  | Relación (Clima organizacional y Desempeño laboral) .....        | 39 |
| Figura 4  | Relación (Estructura y Desempeño laboral).....                   | 42 |
| Figura 5  | Relacion (Comportamiento organizacional Desempeño laboral) ..... | 45 |
| Figura 6  | Relacion (Relaciones interpersonales y Desempeño laboral) .....  | 48 |
| Figura 7. | Campana de gauss .....   | 51 |

## RESUMEN

La presente investigación lleva por título “Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Territorial Huallaga Central - Juanjui, año 2017, tuvo por objetivo general determinar relación entre clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Territorial Huallaga Central - Juanjui, año 2017, en ese sentido se plantea como hipótesis la existencia de una relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Territorial Huallaga Central - Juanjui, año 2017.

Se tienen una investigación de tipo descriptivo y correlacional, donde se aplicó un cuestionario de preguntas a una muestra de 20 colaboradores. Se ha empleado tabla y gráficos, que permitieron llegar a las siguientes conclusiones: Se evidencio una relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Territorial Huallaga Central – Juanjui, por consiguiente, se demostró la existencia de una correlación significativa debido a que el valor P (Sig. (Bilateral))  $E_s < 0,05$  es decir “0,000; así mismo se observa que el nivel de correlación de Pearson muestra un valor positivo y de 0,675. Dichos resultados son provenientes de un inadecuado clima organizacional, y acciones mal ejecutadas, repercutiendo directamente en el desempeño de los colaboradores de la institución.

En consecuencia, se acepta la hipótesis alterna de la investigación, es decir  $H_1$ : “Existe relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Gerencia Territorial Huallaga Central - Juanjui, año 2017”.

*Palabras clave: Clima organizacional; Desempeño laboral*

## ABSTRACT

The aim of this research was to determine the relationship between organizational climate and job performance of the employees of the Huallaga Central Territorial Management - Juanjuí, Year 2017, in that sense it is hypothesized the existence of a significant relationship between organizational climate and job performance of the employees of the Huallaga Central Territorial Management - Juanjuí, year 2017.

You have a descriptive research and maps, where it was applied a questionnaire to a sample of 20 collaborators. has employees table and graphs, which led to the following conclusions: There was a significant relationship between organizational climate and job performance of the employees of the Huallaga Central Territorial Management - Juanjuí, therefore, demonstrated the existence of a significant correlation due to the fact that the p-value (Sig. (bilateral) is < 0.05 to 0.000; that is to say "it is noted that the Pearson r shows a positive value and of 0.675. These results are from an inadequate organizational climate, and actions poorly executed, impacting directly on the performance of the staff of the institution.

As a result, accepts the alternative hypothesis of the investigation, that is to say  $H_1$ : "There is no significant relationship between the organizational climate and job performance of the employees of the Huallaga Central Territorial Management - Juanjuí, year 2017".

*Keywords: organizational climate; Job Performance*